

「令和 2 年度 水に関する意識調査」の実施について

上下水道局では、事業の充実やサービスの向上などに活用するため、市民の皆さまの水に関する意識や行動についてお聴きする「令和 2 年度 水に関する意識調査」を実施しましたので、御報告します。

1 目的

節水型社会の定着等による水需要の減少や、老朽化した管路・施設の改築・更新需要の増大など、厳しい経営環境においても、上下水道局は、市民の皆さまの重要なライフラインである水道・下水道を未来へと確実に繋がないけません。

そのため、節水意識や水道水の利用状況をはじめとする、市民の皆さまの水に対する様々な意識や行動を継続的に聴かせいただき、ニーズや御意見を把握するとともに、調査結果を今後の事業運営や、経営戦略の策定に役立てるため、本調査を実施しました。

2 方法等

(1) 調査の対象

満 20 歳以上の市民 5,000 名（住民基本台帳データから無作為に抽出）

(2) 調査の方法

調査票（資料 7 - 3）へ記入し、郵送で回答

(3) 調査の期間

令和 2 年 9 月 30 日（水）～ 10 月 30 日（金）

3 概要（詳細は調査票のとおり）

(1) 水に関するライフスタイルについて

水利用状況や節水への取組、水の備蓄、新型コロナウイルス感染症の影響 など

(2) 水道水について

水道水の味やにおい、水道水の安全性 など

(3) 事業全般について

事業に関する安心感 など

(4) お客さまサービスについて

職員の対応への満足度や今後取り組んでほしいサービス など

(5) 水道料金について

料金に対する考え方 など

(6) 広報活動等について

広報やイベント等に対するニーズ など

(7) 総合的な満足度、御意見について

総合的な満足度や自由意見について

4 回収率

46.2%（2,311 名 / 5,000 名） ※速報値

5 結果の公表

令和 3 年 3 月ごろ、上下水道局ホームページにて公表予定

令和 2 年 9 月
京都市上下水道局

水に関する意識調査 ご協力をお願い

日頃は、京都市の上下水道事業にご理解、ご協力をいただき、ありがとうございます。

京都市上下水道局では、事業の充実やサービスの向上などに活用するため、市民の皆様の水に関する意識や行動についてお聴きする「水に関する意識調査」を定期的実施しています。

今回の調査は、20歳以上の市民の皆様 5,000 名（住民基本台帳から無作為に抽出）を対象に実施し、調査結果を今後の事業運営などに役立ててまいります。

ご多忙のところ、誠に恐縮ですが、回答にご協力いただきますようお願い申し上げます。

ご記入後、令和2年10月30日（金）までに返信用封筒（切手不要）に入れ、ポストにご投函ください。

結果については、令和3年3月ごろに上下水道局ホームページにて公表予定です。

なお、意識調査にご協力いただいたお礼として、抽選で、プレゼントをお送りさせていただきます。応募用紙を同封しておりますので、ふるってご応募ください。

〔お問い合わせ先等〕 ※調査票の内容については下記へお問い合わせください。

	お問い合わせ先〔調査委託先〕	調査実施主体
名称	EY 新日本有限責任監査法人	京都市上下水道局 経営戦略室
担当者	原澤，松村	勝山，佐竹
電話	03-3503-1557	075-672-3114
ファクシミリ	03-3503-1183	075-682-0289
住所	〒100-0006 東京都千代田区有楽町 1-1-2 日比谷三井タワー https://www.shinnihon.or.jp/	〒601-8004 京都市南区東九条東山王町 12 番地 https://www.city.kyoto.lg.jp/suido/



50 年, 100 年先の将来にわたって 水道・下水道を守り続けます！

本市の水道事業は明治 45 年, 公共下水道事業は昭和 5 年に始まり, 公衆衛生の向上等を目指して発展してきた歴史があります。上下水道局では, 今後とも職員一丸となって **新型コロナウイルス感染症** の **感染拡大防止** に取り組み, **安全・安心な水道水の供給** と **適切な下水処理** を **継続する** ことにより, 市民の皆さまの暮らしを支える重要なライフラインである水道・下水道を守り続けます。

地震や台風, 局地的な大雨といった災害に備えて, 上下水道局が進める事業だけでなく, **家庭での飲料水の備蓄※**などの取組もとっても大切なのよ。



それに, 災害が発生したときの対応力を高めるために, 防災訓練などを通じて, 日頃から **市民・事業者の皆さまと行政が連携** することもとっても重要なんだ。

※ 1 人 1 日 3 リットルを 3 日分が目安





〔水に関する意識調査 ご協力をお願い〕



ご多忙のところ、誠に恐縮ですが、回答にご協力いただきますようお願い申し上げます。

■ご回答にあたってのお願い

- ① この調査票は、市内にお住まいの20歳以上の方5,000人を無作為に抽出し、お送りしています。回答は、あて名のご本人様、またはご家庭の水の使用状況がお分かりになる方にご記入いただきますようお願いします。
- ② 回答は、選択肢の中から当てはまる番号を選び、○で囲んでください。
「その他」に当てはまる場合は、() 内に具体的にご記入ください。
- ③ ご記入後、令和2年10月30日(金)までに返信用封筒（切手不要）に入れ、ポストにご投函ください。
 - ・ この調査へのご回答は任意です。
 - ・ 10～15分程度のお時間のご協力をお願いします。
 - ・ 調査にご協力いただき、同封の応募用紙でご応募いただいた方の中から抽選により、プレゼントをお送りします。

■個人情報の取扱いについて

- ① 調査票には、氏名、住所の記入は不要です。
- ② 調査票の送付に使用した氏名、住所、及びプレゼント応募のためにご記入いただいた個人情報は、本調査の実施のために使用し、それ以外の目的には一切使用いたしません。

■アンケートは次ページからです。

I. ご自身・ご家族について

問 1. ご自身、ご家族のことやご家庭の水道・下水道についてお聞きします。

ご自身の年齢	1. 20歳代 2. 30歳代 3. 40歳代 4. 50歳代 5. 60歳代 6. 70歳以上
ご自身の性別	【 】※記入は任意です。
ご自身の住所	1. 北区 2. 上京区 3. 左京区 4. 中京区 5. 東山区 6. 山科区 7. 下京区 8. 南区 9. 右京区 10. 西京区 11. 伏見区
世帯人数 (あなたを含む)	1. 1人 2. 2人 3. 3人 4. 4人 5. 5人 6. 6人以上
家族構成	1. 単身 2. 夫婦のみ 3. 親と子 4. 親と子と孫 5. その他 ()
住居の種類	1. 一戸建て 2. 分譲マンション 3. 賃貸アパート・賃貸マンション 4. 公営住宅 5. 社宅・寮 6. その他 ()
水道・下水道の 状況	1. 水道・下水道ともに完備 2. 水道のみ完備 3. 下水道のみ完備 4. どちらも使用していない
水道の用途	1. 家事用のみ 2. 家事と業務(事務所、店舗など)の兼用 3. その他 ()
給水方式	1. 直結方式(配水管から直接ご家庭の蛇口まで給水する方式) 2. 受水タンク方式(主にマンション等で、タンク等に水道水を溜めてから給水する方式) 3. わからない
ご家庭での 最近の使用水量と 水道料金 ・ 下水道使用料	1. 使用水量2か月で約 _____ m³ 料金2か月で約 _____ 円 2. わからない ※水道メーター検針時にお渡ししている -----> 「<u>水道使用水量のお知らせ</u>」等をご参照ください。

Ⅱ. 水に関するライフスタイルについて

問2. ご家庭での、最近の水道水の使用状況についてお聞きします。

(ア) 1週間の洗濯回数は(○は1つ)

- | | | | |
|-------|---------|---------|---------|
| 1. 0回 | 2. 1～3回 | 3. 4～6回 | 4. 7回以上 |
|-------|---------|---------|---------|

(イ) 1週間の入浴回数(浴槽に水を溜^ためて)は(○は1つ)

- | | | | |
|-------|---------|---------|---------|
| 1. 0回 | 2. 1～3回 | 3. 4～6回 | 4. 7回以上 |
|-------|---------|---------|---------|

(ウ) 1週間のシャワー回数(浴槽に水を溜^ためなくてシャワーのみ使用)は(○は1つ)

- | | | | |
|-------|---------|---------|---------|
| 1. 0回 | 2. 1～3回 | 3. 4～6回 | 4. 7回以上 |
|-------|---------|---------|---------|

(エ) 外出先から戻ってきた際の手洗い・うがいの頻^{ひん}度は(○は1つ)

- | | | | |
|-------|-------|-------|-----------|
| 1. 必ず | 2. ほぼ | 3. 時々 | 4. あまりしない |
|-------|-------|-------|-----------|

(オ) 1日の炊事回数は(○は1つ)

- | | | | |
|-------|-------|-------|---------|
| 1. 0回 | 2. 1回 | 3. 2回 | 4. 3回以上 |
|-------|-------|-------|---------|

(カ) 1か月の洗車回数は(○は1つ)

- | | | | |
|-------|---------|---------|---------|
| 1. 0回 | 2. 1～2回 | 3. 3～4回 | 4. 5回以上 |
|-------|---------|---------|---------|

(キ) 1週間の散水(打ち水等)回数は(○は1つ)

- | | | | |
|-------|---------|---------|---------|
| 1. 0回 | 2. 1～3回 | 3. 4～6回 | 4. 7回以上 |
|-------|---------|---------|---------|

(ク) 1週間の花壇や植木鉢等への水やり回数は(○は1つ)

- | | | | |
|-------|---------|---------|---------|
| 1. 0回 | 2. 1～3回 | 3. 4～6回 | 4. 7回以上 |
|-------|---------|---------|---------|

(ケ) 新型コロナウイルス感染症の影響により、下記の用途について水道水の使用量に変化はありましたか。(○はそれぞれ1つ)

- | | | | | |
|-------------------------|------|-------|---------|---------------|
| 1. 手洗い・うがい | (増えた | ・ 減った | ・ 変わらない | ・ 分からない) |
| 2. 入浴・シャワー | (増えた | ・ 減った | ・ 変わらない | ・ 分からない) |
| 3. 洗濯 | (増えた | ・ 減った | ・ 変わらない | ・ 分からない) |
| 4. 炊事 | (増えた | ・ 減った | ・ 変わらない | ・ 分からない) |
| 5. トイレ | (増えた | ・ 減った | ・ 変わらない | ・ 分からない) |
| 6. その他増減したものがあればお書きください | | | | |
| (| | | |) (増えた ・ 減った) |

問3. 日常生活において、節水をしていますか。(○は1つ)

1. 節水している

2. 節水していない

▶ 「2」とお答えになった方にお聞きします。節水をしていない理由は何ですか。
(○は1つ)

1. 快適で衛生的な生活には水道水が欠かせないから

2. 水道料金を気にしていないから

3. 節水するのは面倒だから

4. なんとなく

5. その他

(

)

問4. 「水」を飲むとき、どのような水を飲まれますか。(○はいくつでも)

1. 水道水をそのまま(冷蔵庫で冷やしたものを含む)

2. 一度沸かした水道水(沸かした後冷やしたものやお茶にしたもの等を含む)

3. 浄水器を通した水道水

4. ミネラルウォーター等市販の水

5. 宅配水(宅配されたボトルをウォーターサーバーに設置して使用)

6. スーパーマーケット等での給水サービスを用いた飲料水

7. 井戸水・湧^{わき}水

8. その他(

)

問5. 地震等の災害に備えた飲料水の備蓄についてお聞きします。

(ア) あなたのご家庭では、飲料水の備蓄をしていますか。

(○はいくつでも)

1. 市販のミネラルウォーターなどを備蓄している
2. 京都市上下水道局の災害用備蓄飲料水「京のかがやき 疏水物語」を備蓄している
3. 水道水をポリ容器等に入れて備蓄している
4. その他の方法で備蓄している(備蓄方法:)
5. 備蓄していない [→5. とご回答の方は(ウ)へ]

→(イ)「1～4」とお答えになった方にお聞きします。

a. 備蓄するようになったきっかけは何ですか。(○はいくつでも)

1. 地震や台風などの自然災害の被害を受けたから
2. 地震や台風などの自然災害の被害についてのニュース等を見て
3. 災害時に備えた飲料水の備蓄の呼びかけを聞いた
4. 非常持ち出し袋など、他に用意した防災グッズと一緒に備蓄した
5. 地域の防災訓練等に参加して
6. きっかけになった出来事は特にない
7. その他()

b. 1人当たりの飲料水の備蓄量はどれくらいですか。(○は1つ)

1. 9リットル以上 [→1. とご回答の方は問6へ]
2. 6～8リットル程度
3. 3～5リットル程度 [→2～4. とご回答の方は(ウ)へ]
4. 3リットル未満

→(ウ) (ア)で「5」とお答えになった方と(イ) bで「2～4」とお答えになった方にお聞きします。備蓄をしていない理由は何ですか。(○はいくつでも)

1. 1人当たり3日分で9リットル程度の備蓄が必要なことを知らなかったため
2. 保管する場所がないため
3. 費用がかかるため
4. 急いで準備する必要はないと思うため
5. 準備するのが面倒なため
6. 災害が起きてからでも、購入できると思うため
7. 行政機関が準備していると思うため
8. その他()

・ 上下水道局では、災害に備え、1人1日当たり3リットル、3日分で9リットル程度を目安として、飲料水の備蓄をお願いしています。

・ 京都市の水道水を原料とした災害用備蓄飲料水(工場でもろ過・加熱処理したもの)「京のかがやき 疏水物語」もございます。

お求めは、上下水道局の営業所等まで。

【1ケース(24本入) 2,400円(税込)

※京都市内は配送料無料】



賞味期限は製造から
10年だよ！



【内容量】
490ml

Ⅲ. 水道水について

問 6. 京都市の水道水の「味」について、ご感想をお聞きます。(○は1つ)

1. おいしい	2. ややおいしい	3. 普通
4. あまりおいしくない	5. おいしくない	6. わからない

問 7. 京都市の水道水の水質の「安心感」について、ご感想をお聞きます。(○は1つ)

1. 安心している	2. どちらかと言えば安心している
3. どちらとも言えない	4. どちらかと言えば不安を感じている
5. 不安を感じている	6. わからない

問 8. 京都市の水道水の臭いや水質について、ご感想をお聞きます。(○は1つずつ)

質問項目		気になる程度 (○は1つずつ)				
		1 感じない・ 気にならない	2 あまり感じない・ あまり気にならない	3 やや感じる・ やや気になる	4 感じる・ 気になる	5 わからない
臭い	(ア) 塩素(カルキ)臭を感じますか。	1	2	3	4	5
	(イ) 異臭(かび臭や生ぐさ臭)を感じますか。	1	2	3	4	5
水質	(ウ) 受水タンク(主にマンション等で、一旦水道水を溜めてから給水する装置)の状態は気になりますか。	1	2	3	4	5
	(エ) 水道水のもととなる琵琶湖の水質は気になりますか。	1	2	3	4	5

(オ) その他気になる点があればご記入ください。

(

)

IV. 事業全般について

問9. 皆様に安心して快適な生活をしていただくための、上下水道局の以下の事業について、ご感想をお聞きます。(○は1つつ)

質問項目	選択肢	安心の程度 (○は1つつ)					
		1 安心して いる	2 どちらか と 言え ば 安 心 し て い る	3 ど ち ら か と も 言 え な い	4 ど ち ら か と 言 え ば 不 安 を 感 じ る	5 不 安 で あ る	6 わ か ら な い
(ア) いつでも水道が利用できること		1	2	3	4	5	6
(イ) 大雨でも浸水被害がないこと		1	2	3	4	5	6
(ウ) 下水道管や雨水ますのつまりや臭いがないこと		1	2	3	4	5	6
(エ) 市内の河川や下流域の水環境が良いこと		1	2	3	4	5	6
(オ) 水道・下水道施設の老朽化や地震への対策が されていること		1	2	3	4	5	6

問10. あなたが京都市の水道・下水道に協力できると思うことは、どのようなことですか。
(○はいくつでも)

1. 水道水を日常生活の中で積極的に活用すること 2. 下水道に油やゴミ、薬品などを流さず、ただしく使うこと 3. 災害等に備えて、水を備蓄すること 4. 雨に強いまちづくりのため、雨水を貯留させる「タンク」や地中に浸透させる「ます」を自 分の家庭に設置すること 5. 上下水道局が行う施設見学やモニター活動等に参加し、水道・下水道への理解を深めること 6. その他 7. 特にできることはない

V. お客さまサービスについて

問11. 上下水道局のお客さま対応やサービスに対するあなたの満足度をお聞きします。

(○は1つずつ)

質問項目 選択肢	満足度 (○は1つずつ)					
	1 満足	2 やや満足	3 どちらとも 言えない	4 やや不満	5 不満	6 利用経験がない または知らない
(ア) 窓口や電話での対応	1	2	3	4	5	6
(イ) 水道メーター検針での対応	1	2	3	4	5	6
(ウ) インターネット、電話、ファクシミリによる水道使用の受付	1	2	3	4	5	6
(エ) 水道料金の口座振替やクレジットカード払い、コンビニ払い、LINE Pay でのお支払い	1	2	3	4	5	6
(オ) 断水や、 ^{だく} 濁水などの事故が発生した時の対応	1	2	3	4	5	6

「どちらとも言えない」、「やや不満」、「不満」を選ばれた方はその理由を以下にご記入ください。

(ア) から (オ)	理由
()	()
()	()
()	()

問 12. あなたが、上下水道局に今後さらに取り組んでほしいと思うことは何ですか。

(○は3つまで)

1. お客さま対応の向上 2. 営業所窓口等での資料や情報の充実 3. インターネットやSNS などによる情報提供の充実 4. インターネットを利用したサービスの充実 5. お客さまへの訪問相談や各種の受付などの出張サービスの充実 6. その他 () 7. 特に重点的に取り組んでほしいサービスはない

VI. 水道料金について

問13. 毎日使用している水道・下水道の料金についてお聞きします。

(ア) 上下水道局が、お客さまにお支払いいただいた水道・下水道の料金により事業を運営していること（独立採算制）を知っていますか。（○は1つ）

- | | | |
|----------|-------------|---------|
| 1. 知っている | 2. 聞いたことはある | 3. 知らない |
|----------|-------------|---------|

(イ) 毎日使用している水道・下水道の料金について、どのように思われますか。
（○は1つ）

- | | |
|-----------|--------------|
| 1. 高い | 2. やや高い |
| 3. おおむね適正 | 4. やや安い |
| 5. 安い | 6. 気にしたことがない |

(ウ) 古くなった水道・下水道施設を更新することについて、あなたの考えをお聞きします。
（○は1つ）

- | |
|--|
| 1. 漏水や施設の停止などが発生しないように、計画的に更新を進める必要があり、
場合によっては水道・下水道の料金の値上げもやむを得ない |
| 2. 漏水や施設の停止などが発生しないように、計画的に更新を進める必要があるが、
水道・下水道の料金の値上げはすべきではない |
| 3. 漏水や施設の停止などが発生したときに対応すればよく、計画的に更新を進める必要は
ない |
| 4. その他 |

(

)

Ⅶ. 広報活動等について

問14. 上下水道局からの情報を、どのようなものを通じてご覧になったことがありますか。
(○はそれぞれ1つずつ)

質問項目	選択肢	(○は1つずつ)		
		1 1年以内に 見たことがある	2 1年以内ではないが これまでに 見たことがある	3 これまでに 見たことがない
(ア) パンフレット, チラシ		1	2	3
(イ) ポスター		1	2	3
(ウ) 検針時配布リーフレット		1	2	3
(エ) 市バス, 地下鉄の広告		1	2	3
(オ) 市民しんぶん(京都市広報紙)		1	2	3
(カ) ホームページやSNS (ツイッター, フェイスブック等)		1	2	3
(キ) You Tube 等による動画広報 (お風呂, 鳥羽の藤・蹴上のつつじ, 経営情報等)		1	2	3
(ク) 浄水場等の施設の一般公開や 区民ふれあいまつり等での出展ブース		1	2	3
(ケ) メディア(テレビ, ラジオ, 新聞, 雑誌等)		1	2	3
(コ) その他()		1	2	3

＜上下水道局による広報物＞

地下鉄広告(ドアステッカー)「琵琶湖疏水船」

下水道PRポスター



検針時配布リーフレット
(12月～1月配布)



一般公開PRポスター

問15. 上下水道局の水道・下水道に関するイベントやポスター等について、どのくらい見かけることがありますか。(○は1つ)

1. よく見かける
2. 時々見かける
3. あまり見かけない
4. 見かけたことがない
5. わからない

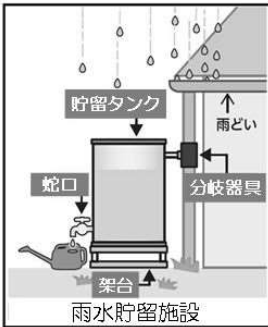
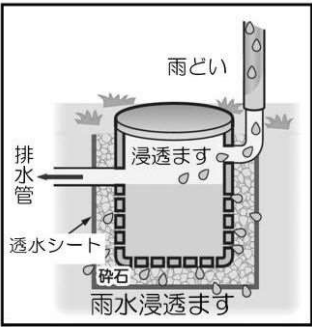
問16. 上下水道局では様々な広報活動を行っていますが、どのような感想をお持ちになっていますか。

1. 分かりやすい
2. おおむね分かりやすい
3. 少し分かりにくい
4. 分かりにくい
5. 特に感想はない

問17. 上下水道局が行っている事業等について、どの程度ご存じですか。(〇は1つずつ)

質問項目	選択肢	認識の程度 (〇は1つずつ)			
		1 よく知っている (参加したことがある)	2 知っている (参加したことはない)	3 聞いたことはあるが、 よく知らない	4 知らない (この調査で初めて知った)
(ア) 鳥羽水環境保全センター 一般公開 (4月下旬, 藤の公開)		1	2	3	4
(イ) 蹴上浄水場一般公開 (5月上旬, つつじの公開)		1	2	3	4
(ウ) おいしい! 大好き! 京 (みやこ) の水キャンペーン (「京の水・利き水大作戦」や「京の水・おふろキャラバン」など)		1	2	3	4
(エ) ミスト事業 (京都駅前市バスのりば等におけるミスト装置の設置など)		1	2	3	4
(オ) 水飲みスポットの設置		1	2	3	4
(カ) 琵琶湖疏水通船事業 (大津から蹴上の観光船)		1	2	3	4
(キ) 琵琶湖疏水の日本遺産への認定		1	2	3	4
(ク) 水道・下水道施設の見学会		1	2	3	4
(ケ) 琵琶湖疏水記念館の展示		1	2	3	4
(コ) 各区ふれあいまつりの上下水道コーナー		1	2	3	4
(サ) マスコットキャラクター ホタルの「澄都 (すみと) くん」, 「ひかりちゃん」  ホタルの澄都 (すみと) くん  ホタルのひかりちゃん		1	2	3	4

問18. 上下水道局の仕組みや取組について、どの程度ご存じですか。（○は1つずつ）

質問項目	選択肢	認識の程度（○は1つずつ）			
		1 よく知っている （利用したことがある）	2 知っている・興味がある （見た・利用したことはない）	3 聞いたことはあるが、 よく知らない・興味がない	4 知らない （この調査で初めて知った）
（ア）平成30年3月に、京都市の水道事業・公共下水道事業の経営戦略である「京（みやこ）の水ビジョンーあすをつくるー」を策定したこと		1	2	3	4
（イ）上下水道局が、災害時に備えた飲料水の備蓄を呼びかけていること（1人1日当たり3ℓを3日分が目安）		1	2	3	4
（ウ） 雨水貯留タンク と雨水浸透ます の設置に関する 助成金制度	 	1	2	3	4
（エ）水道水の料金は、ミネラルウォーターに比べて安いこと （ミネラルウォーターの約400分の1）		1	2	3	4
（オ）水道水の水質検査は71項目あり、安全安心なこと （ミネラルウォーターの検査項目の約1.7倍）		1	2	3	4
（カ）水道水をご家庭までお届けするエネルギーが少なく、環境に やさしいこと（ミネラルウォーターの約700分の1）		1	2	3	4
（キ）みずみるネット （水道使用履歴のインターネット照会サービス）		1	2	3	4
（ク）緊急ダイヤル（漏水、にぎり水などの緊急時の電話受付）		1	2	3	4

問19. 水道・下水道について、あなたが知りたい情報、興味がある情報をお聞きます。

(ア) 水道・下水道に関する一般的な情報 (○は3つまで)

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. 水道水の水質、安全性に関する情報 | 2. 料金に関する情報 |
| 3. ご家庭の水道の修繕に関する情報 | 4. 工事や断水に関する情報 |
| 5. 地震等の災害対策に関する情報 | 6. 施設の見学会等のイベント情報 |
| 7. 水道・下水道の経営に関する情報 | 8. 環境に関する取組の情報 |
| 9. その他 () | |
| 10. 特にな | |

(イ) 大規模な災害が発生した場合の水道・下水道に関する情報 (○は3つまで)

- | | |
|----------------------------------|------------------|
| 1. 水道・下水道施設の復旧の見通し | 2. 水道・下水道施設の被害状況 |
| 3. 断水(水が止まっている)地域 | |
| 4. 応急給水をしている場所、日時(飲料水が手に入る場所、日時) | |
| 5. マンホールトイレの設置場所 | |
| 6. その他 () | |
| 7. 特にな | |

(ウ) 京都市の水道・下水道の経営に関する情報 (○は3つまで)

- | | |
|-------------------|--------------|
| 1. 料金の仕組みや料金の使いみち | 2. 予算・決算 |
| 3. 事業の計画と進み具合 | 4. 今後の経営の見通し |
| 5. その他 () | |
| 6. 特にな | |

VIII. 総合的な満足度、ご意見について

問20. 京都市の水道・下水道全般について、どの程度満足していますか。(○は1つ)

- | | | |
|---------|---------|--------------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらとも言えない |
| 4. やや不満 | 5. 不満 | |

問21. 水道・下水道に関するご意見がございましたら、ご自由にご記入ください。

--

質問は以上です。ご協力いただき、誠にありがとうございました。