

緊急ダイヤル を開設しました

夜間の水道の漏水やにごり水など、
緊急の通報は

TEL 0800-222-3500

受付時間:午後9時～翌朝午前8時30分 年中無休

※水道の使用開始・中止及び料金等に関するお問合せについては、以下の時間帯に「お客さま窓口サービスコーナー」へご連絡ください。

緊急ダイヤルの受付時間以外は、営業所又は
お客さま窓口サービスコーナーへ

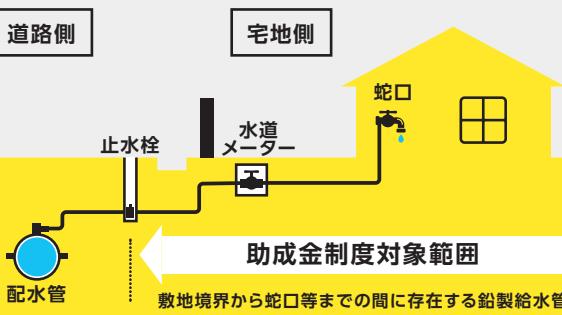
TEL 075-672-7770 FAX 075-672-7773

電話受付時間:午前8時30分～午後9時 年中無休

営業所及びお客さま窓口サービスコーナーでは、水道、
下水道に関するあらゆるお問合せを受け付けています。

鉛製給水管の取り替え工事の助成金制度について

漏水を防止し、安全・安心な水道水を安定的にお届けするため、鉛製給水管を鉛以外の材質に取り替える工事費用を助成しています。



制度の利用前には給水工事課にご相談ください。

助成額 工事費用の2分の1(上限15万円)

受付期間 各年度4月1日から翌年1月末まで
(工事後1年内に申請)

取替工事の内容・費用 京都市指定給水装置工事事業者に相談

※下記の工事は助成制度の対象となりません

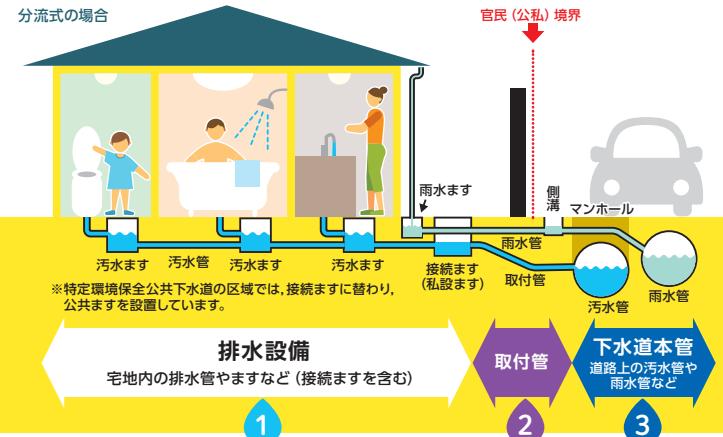
●新築・建替え等の全面的な改造 ●水道メーターポート径の変更

水道部 水道管路課

TEL 075-672-7749 FAX 075-691-6140

下水道管が詰まつた! そんな時は

分流式の場合



1 排水設備が詰まつた! → お客さまでご対応ください

排水口近くの簡単な詰まり

市販のラバーカップで直せます。

備えておくと便利!

雨水ますや汚水ますの蓋を開けて、詰まっている場所が特定できる

ゴミなどを取り除けば解消される可能性があります。

お客さまで対応できない場合

京都市指定下水道工事業者に依頼(費用はお客さまのご負担)

マンションやアパートなどの共同住宅にお住まいの方

管理人や管理会社などにご相談を

宅地内の排水設備(排水管やますなど)は、お客さまの私有財産です。
詰まりの解消など、お客さまご自身で、適切な維持管理をお願いいたします。

2 取付管が詰まつた!

下水道管路管理センター・支所から清掃業者に連絡します。※費用はお客さまのご負担

3 下水道本管が詰まつた!

下水道管路管理センター・支所が対応します。

どこが詰まっているか分からない

詰まっている場所が分からない場合も、お気軽にお問い合わせください。

お問い合わせ

営業所又は、
お客さま窓口
サービスコーナー

TEL

075-672-7770

FAX

075-672-7773

特別コーナー
第3弾

教えて!
ひかりちゃん

水道水をつくる費用



琵琶湖疏水記念館
リニューアルオープン!

すみと
澄都くん&ひかりちゃんより
水道・下水道事業の情報を発信!

 Twitter
@sumito_kyoto

 Facebook
@kyotocity.sumito

 Instagram
kyotoshijogesuidokyoku

京都市上下水道局



教えて! ひかりちゃん

第3弾 水道水をつくる費用

経営に関するお問い合わせは 経営戦略室
TEL 075-672-3114 FAX 075-682-0289

1m³ = 1t

1m³ってことは
1トン…え!?
1トンの水が
154円で
できちゃうの!?

160-
150-
157.9
154.1
大都市*平均
京都市

給水原価の比較 (H29)
※東京都や政令市など国内19都市

1. ひかりちゃん: 「へえ~。」

2. ひかりちゃん: 「え!? 大丈夫なの?」

3. ひかりちゃん: 「厳しい経営環境の中でも
安全・安心な水道水を
お届けするために、
「京の水ビジョン」の下、
長期的な視点から
経営を行っていくよ。」

京の水ビジョン
—あすをつくる—
2018-2020
京都市上下水道事業経営ビジョン
QRコード
京の水ビジョン 検索

ホタルの
ひかりちゃん
すみと澄都くん
京都市上下水道局 マスコットキャラクター

琵琶湖疏水記念館 開館30周年 リニューアルオープン! Renewal Open

明治時代から京都の発展
を支えてきた琵琶湖疏水
の歴史や建設の意義を、
数々の貴重な資料で伝え
る琵琶湖疏水記念館が
新しくなりました。
ぜひご来館ください!

開館30周年を記念した
市民講座や特別展を開催!

京都市左京区南禅寺草川町17
TEL 075-752-2530 FAX 075-752-2532
<https://biwakososui-museum.jp>

琵琶湖疏水記念館で
学んだあとは…
蹴上エリアを
散策してみよう!!

お手持ちの
スマホ・
タブレットで
無料!アプリ不要!

現地で/
スマホをかざすと…
船が山に登る??!

VRで魅せる琵琶湖疏水
タイムスリップ蹴上インクラインVR

※特定のビューポイントのみご覧いただけます。

総務部総務課 TEL 075-672-7709 FAX 075-682-2711