



水道水を飲む門川川作京都市長と京都市立元町小学校の4年生児童

水 道水は、安心して飲める水です。このため、水道水などにより、水質基準が決まられています。京都市では、水道水の定期的な水質検査はもちろんのこと、水源である琵琶湖や市内に4つある浄水場などで定期的な水質検査や計器による水質監視を行っています。このように安全で安心な水道水を、市販のミネラルウォーター（注1）と比較すると…

安い

2リットルのミネラルウォーターの値段は、同量の水道水の約600倍にもなります。（注2）なお、京都市では現行の安い料金水準を平成24年度まで維持することを目標に、効率的な経営を進めています。



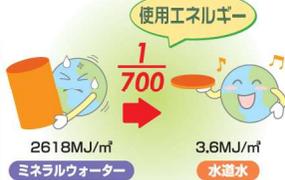
大都市の水道料金比較

名古屋市	705円
川崎市	720円
北九州市	780円
広島市	810円
京都市	870円
横浜市	876円
神戸市	880円
大阪市	950円
東京都	970円
静岡市	980円
浜松市	1,000円
福岡市	1,020円
堺市	1,150円
さいたま市	1,240円
新潟市	1,250円
札幌市	1,320円
仙台市	1,380円

（平成20年7月現在）1カ月10㎡当りの家庭用料金（消費税抜き）

環境にやさしい

ペットボトル本体の製造とミネラルウォーターの輸送にかかるエネルギーは、水道水を作るために浄水場で使用するエネルギーの約700倍です。（注3）



注1 ここではミネラルウォーターとは、食品衛生法上のミネラルウォーター類のことです。
 注2 2リットルの水道水を使用した場合の水道料金は0.31円ですが、総務省統計局「小売物価統計調査（2007年）」によると、2リットルのミネラルウォーターの購入には175円がかかります。
 注3 財団法人水道技術センター「安全でおいしい水を目指した高度な浄水処理技術の確立に関する研究成果報告書」によると、水道水1㎡あたりのエネルギー消費量は、3.6MJ/㎡です。ペットボトル本体の製造とボトル水の輸送によるエネルギー消費量の合計は、2.618MJ/㎡です。
 注4 水道水の水質に対してお気付きの点やご相談がございましたら、水質管理センター（☎075-771-5380）までお問い合わせください。

京の水だより

京の水をあすへつなく

京都市上下水道局

■平成20年(2008)11月 ■編集・発行/京都市上下水道局総務部課課
 〒601-8004 京都市南区東九条象山王町12
 ☎075-672-7810 ☎075-682-2711 京都市印刷部課 205008号

安全・安心

ミネラルウォーターは食品衛生法により、原料が水道水以外の場合は18項目の原水基準が定められています。水道水は、ミネラルウォーターの原水基準の約3倍である51項目の水質基準が定められており、水質基準に適合したものをお客さまにお届けしています。また、検査は蛇口からの水道水の水質だけでなく、原料となる琵琶湖の水、水道水になっていく過程の浄水場の水など、きめ細かく検査しています。水道水を安心してお飲みください。（注4）



しっかり水分、元気な毎日！
水はいのちの源です

私たちが生きていくために、水は欠くことのできないものです。体の中の水分が不足すると、熱中症、脳梗塞や心筋梗塞など、様々な健康障害のリスク要因となります。健康のため、**こまめに水を飲みましょう**。また、これからの季節は、かぜやインフルエンザをはじめ、感染症への注意が必要です。これらの予防には、「うがい・手洗い」が効果的です。水を、市民の皆さまの健康保持にも役立てください。

ご利用ください



●鉛製給水管取替工事助成金制度

宅地内の水道メーターから蛇口までの間に存在する鉛製給水管を、鉛以外の材質に取り替える工事（漏水修繕時に鉛製給水管を取り替える工事も含む）をお客さまが実施される時、申請により工事代金の一部を助成する制度です。



●アルミボトル缶「京の水道 疏水物語」を費費でお分けします。

京都市が誇る水道水を工場で処理後、缶詰にしたもので、災害用備蓄飲料水として役立てていただくのはもちろん、普段の飲料水としても、冷やしておいしく飲んでいただけます。

金額/2,400円（税込み、1ケース24本）、ケース単位でお分けします。

賞味期限/製造後、常温・未開封で5年以内

購入方法/上下水道局お客さま窓口サービスコーナーおよび市内9営業所の窓口にお申し込みください。現金お引き換えにお渡しします。

（490ml入/本）

予納金相談専用ダイヤル

予納金制度廃止に伴い、お預かりしている予納金額とその精算方法を、順次、お知らせしてまいります。本件についてのお問い合わせの際にはぜひ、ご利用ください。

0120-033-014

予納金制度の廃止および精算に便した詐欺行為にご注意ください！！

予納金の精算に関し、上下水道局からお客さまに費用を負担したくないことは一切ありません。もし、不審に思われましたら、即答はしないで、予納金相談専用ダイヤルまでご連絡ください。

ホームページにアクセスしよう！

引越される地域の手続き方法や担当の営業所のご案内などの「上下水道べんり帳」、上下水道に関わるくらしに役立つ情報やお知らせなどの「インフォメーション」など、多くの内容を掲載しています。

【ホームページアドレス】
<http://www.city.kyoto.lg.jp/suido/>
 京都市上下水道局 検索

子どもたちの今と未来のため、社会のあらゆる場で
児童労働の撲滅を京都市民運動を実践しましょう！

お客さま窓口サービスコーナー

お申し込みや、お問い合わせなどには、お客さま番号（水道番号）をお知らせください。

【お問い合わせ/☎075-672-7770または7773】

●「お客さま窓口サービスコーナー」をご存じですか？

京都駅から近い上下水道局本庁舎の1階にあり、平日の夜間や土曜・日曜・祝日も営業しているのが便利です。ぜひご利用ください。

●当コーナーでは、次の内容を取り扱っております。

- 給水のお申し込みおよび廃止の受付
- 給水契約の変更の届け出
- 水道料金、下水道使用料のお支払い
- 口座振替のお申し込み
- 宅内、道路、歩道等の漏水
- 下水の詰まり、漏れ、下水管からの悪臭、マンホールのふたのガタツキ等
- その他、上下水道事業に関する相談

●営業時間

- 平日
午前8時30分から午後7時まで
- 土曜・日曜・祝日
午前10時から午後5時まで
※年末年始（12月29日～1月3日）は閉庁します。

- 市内山間地域の水道（京北地域を除く）についてのお問い合わせ【地域事業課 ☎075-241-1890】
- 京北地域の水道および下水道についてのお問い合わせ【地域事業課京北分室 ☎0771-52-1820】
- ※そのほか京北地域の下水道には産業観光局が所管している。上り側農業集落排水事業があります。
- 上り側農業集落排水事業についてのお問い合わせ【京北農林事務所 ☎0771-52-1817】

京都駅 (JR・近鉄・地下鉄丸太線)

八条通

京都市立山王小学校

〒601-8004 京都市南区東九条象山王町12番地

新規会員募集中！ Seijin 成人コース

京都市水会ならではのオリジナルプログラム

幼児・小学生コース

成人コースでは、5つのプログラムを全部、ご自由に受講していただけます。

◆体力作りやレクリエーションの目的で、生涯スポーツとしての水泳を、より多くの方に楽しんでもらうためのコースです。（対象：中学生以上）

5つのプログラム レジャーウォークポイントス・ジャム・アクアヘルス・日本泳法

その日気分で好評なプログラムのレッスンを1日何回でも受けて頂く事ができます。

入会金 5,000円 + 年費 5,000円 + 受講料

無料体験レッスン 受付中

http://www.kyoto-tohsukai.jp

TEL 075-761-1275 FAX 075-761-1610

365日・24時間市民の皆さまの暮らしを支えています。

毎日、私たちの暮らしを支えているんだよ！



京都市上下水道局
マスコットキャラクター
「ひかりちゃん」



京都の水道水は安全で安心♪

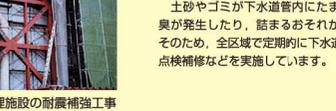
京都市上下水道局
マスコットキャラクター
「ひかりちゃん」

水質管理
水環境保全センターに流入する下水から処理を終えた放流水までの水質検査を行っています。また、新しい効果的な処理方法の開発のための研究や工場排水の検査も行っています。



水環境保全センターでの処理

家庭や工場などから集められた下水は、道路の下に埋設されている下水道管を通して、水環境保全センター（市内に4カ所）へと流れていきます。集められた下水は、水環境保全センターで大きなゴミや砂を沈めさせ、微生物の働きによって下水中の汚れを分解させた後、きれいに川へ放流しています。下水処理過程でできた汚泥は、できる限り再利用しています。



お客さま窓口
給水のお申し込み・変更・廃止の受付、口座振替のお申し込み、水道料金・下水道使用料のお支払い、宅地内、道路、歩道等の漏水、下水の詰まり、漏れ、下水管からの悪臭、マンホールのふたのガタつき等、上下水道事業に関するご相談を受け付けてさせていただきます。

水道・下水道の使用開始・変更・休止
口座振替のお申し込み
上下水道に関するお問い合わせの際は、お気軽に
お客さま窓口サービスコーナー
へご連絡ください。（P4参照）



漏水の維持管理
琵琶湖にある取水口から市内に至る漏水を維持管理しています。



水質管理
琵琶湖や浄水場で処理した水道水の水質検査を行っています。また、様々な水質問題等の調査研究を行っています。



浄水場での処理

私たちが京都市民が日常使っている水は、琵琶湖を水源とするものです。琵琶湖疏水によって運ばれた原水は、浄水場（市内に4カ所）で安全・安心な水道水にして皆さまのもとまでお届けしています。



水道管の維持管理
昼夜を問わず市内を巡回して、地上に現れない漏水を調査し、水を無駄にすることのないように努めています。



災害に強い上下水道

上下水道局では、震災等に備え、水道では配水管網等の耐震性向上や、配水池の増設、応急貯水槽の設置、応急の生活用水確保を、下水道では下水道管・ポンプ場・水環境保全センターの耐震性を向上、災害がおきても被害を最小限にとどめ、市民生活が確保できるよう災害時等に損失や被害が最小限になるよう考慮したシステム全体の強化による被害の軽減に日々努めています。

ポンプ場



下水道管の維持管理
土砂やゴミが下水道管内にたまり、悪臭が発生したり、詰まるおそれがあります。そのため、全区域で定期的に下水道管の清掃、点検補修などを実施しています。

京都市の水道管・下水道管ってどのくらいあるの？



環境にやさしい上下水道

近年、環境問題に対して関心が高まるなか、京都市の上下水道事業においても「環境にやさしい上下水道」を目指し、効率的な施設の運転を行うことによる電力使用量の削減などの省エネルギー対策を強化し、環境への負荷をできるだけ少なくするよう努めています。



浄水場に設置した太陽発電設備

早川一光の笑っていきいき！ DVD版
京のわらじ医者、初のDVDとビデオ
講演3話収録・抱腹絶倒の90分！
「よく笑う人はボケません！」…長年、地域医療・高齢者医療に取り組んできた名物医師の絶対調トーク3話。笑って元気に健康長生き！室内レクや集会所、バス車内などの上映におすすめです。

ご注文・お問い合わせ
お電話 075-231-1101 (10:00~18:00、日祝休)
FAX・メール 住所・氏名・電話番号・ご希望の商品 (DVD・ビデオ)、本数を明記の上、下記まで
FAX 075-231-5353
メール books@kyoto-syutu.co.jp
お支払い…商品到着後、郵便振替 ※送料・交換は到着後8日以内に連絡ください。返品の場合はお客様負担、交換は無料です。
発売元：京都新聞開発(株)
〒604-8555 京都市中京区烏丸通丸太町上ル

VHS版(ビデオ) 2,300円(税込)
収録内容
プロフィール…55年の軌跡/5分
1.豊の上で大養生と大往生/39分
2.親の介護、子育て、我が道/33分
3.イキイキ生きる/12分

京都SKY Lounge
13階スカイラウンジ 空 KUU
ランチからパライムまで使い勝手抜群！
自慢の景色、KUUスタイルで素敵にお過ごし下さい。

ご予約お問合わせ
075-352-0253
スカイラウンジ 空 KUUまで

営業時間
ランチ&ティー 11:00~17:00
(L.O./ランチ14:00 ティー&アラカルト16:00)
ディナー&カクテル 18:00~23:30
(L.O./ディナーアラカルト21:00 カクテル23:00)