

# 京の水 だより

mini  
vol.18



京都市  
CITY OF KYOTO



令和6年2月  
京都市印刷物第054154号

冊子に関する問合せ

京都市上下水道局 総務部総務課

〒601-8116 京都市南区上鳥羽鉢立町11番地3

TEL 672-7810  
FAX 682-2711

※京都市の市外局番は075

## 第一帖 「たまに思い出してもらえば」



物語のはじめは、  
水道・下水道を取り巻く環境の変化から。

近年、水道水の利用が減る一方、  
老朽管路の増加などが起こっているの…

使用水量は  
ピーク時と比べ  
**20%↓**



**老朽管路の  
更新↑**

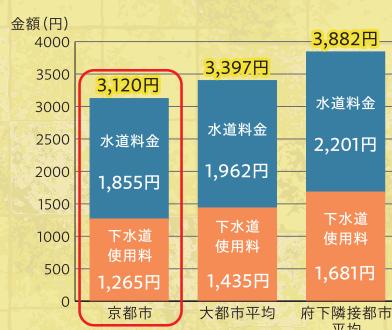


あ、それ聞いたことがある！  
税金じゃなく、料金収入を基本に  
運営する水道・下水道事業は  
経営が厳しくなってるんでしょ。

そうなの…

ただ、多くの人にとって、  
水道・下水道は生活する上で  
当たり前になっていて、  
あまり意識されづらいの… とほほ…

## 京都市の上下水道料金はどのくらい?? 他都市と比べると…



都市により基本料金・従量料金  
の体系が異なるため、京都市の  
平均的な家庭（口径20mm、  
1か月の使用量15m³）の税抜額  
で比較（令和6年1月1日時点）。

そなんだ!  
知らなかつ…



蛇口をひねると水道水は  
当たり前のように出るもんね。

でも、それと広報活動は  
どうつながるの？



水道・下水道は、社会の重要な  
ライフラインである一方、その重要性や  
現状があまり伝えられていないの。

だからイベントなどで  
広報してるのよ。

せっかくだから、  
実際のイベントの様子を  
見てみましょう



※大都市：東京都及び政令市  
府下隣接都市：京都市、宇治市、亀岡市、  
向日市、長岡京市、八幡市、  
南丹市、大山崎町、久御山町

裏面につづく

## 第二帖「よければ今度は一緒に」

わっ、絵巻物だ！

水に関する記念日に  
イベントをしたんだね！

水遊びや石けんづくりといった  
水道水に親しむイベント。

あと、楽しく下水道を学ぶARラリーなんかも♪



街頭キャンペーン @哲学の道



水遊び @京都アクアリーナ



ARラリー @京都市動物園



石けんづくり @京都競馬場

### ■ 参加者の声

- ・子どもには少し難しい水道クイズだったようですが、職員の方と楽しみながら理解していました。
- ・お風呂嫌いな息子が、「今日はお風呂に入る！」と言っています…
- ・水道・下水道の経営が厳しいなんて知らず、勉強になりました。



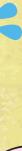
参加者の声は  
こちらからも

意外にすごい水道水！  
ミネラルウォーターと比べると…

● 安全安心  
水質検査で調べる項目数は約1.5倍

● 環境にやさしい  
製造に要するエネルギー量は約700分の1

● 安い  
10リットル当たりの料金を比べると約400分の1



すごい！



「水道水の無駄づかいはよくない」  
という考えは上下水道局も同じ。

ただ、経営環境が厳しい今だからこそ、  
「将来の水道・下水道」を皆さんと一緒に  
イベントで考えていくたいの。

そういえば、「鳥羽の藤」・「蹴上のつつじ」が  
見れるイベントが4月頃にあったよね。  
覚えてる？

確かにそのイベントって  
休止してなかった？

実は再開に向け  
準備中らしいよ！



おわり

### 各種サービスのご案内

#### 1 口座振替制度

お客さまの口座から水道料金・下水道使用料  
のお支払いができます。

口座振替の場合

2ヶ月で88円がお得

インターネットで  
簡単登録



口座振替

#### 2 クレジットカード 継続払い制度

◆カード払いが可能な額  
1回のご請求金額(水道料金・下水道使用料の合計額)につき10万円(税込)以下

◆お支払い方法は1回払いのみ

上記いずれかのクレジットカードが利用できます。

インターネットで  
簡単登録



クレジット払い

#### 3 音声コード付き 文書・点字文書

視覚障害のあるお客さま等を対象に「水道使用水量のお知らせ」「領収済通知書」等を音声コード付き文書または点字文書でお送りします。(どちらか1つのサービスが利用できます)

音声コード  
付き文書

※専用アプリ「ユニボイス」のインストールが必要です。

点字文書

#### 4 「みずみるネット」

過去の使用水量が  
インターネットで確認できます

申込



みずみるネット



④のお問い合わせ お客さまサービス推進室

TEL 672-7733 FAX 671-4165

上下水道局の  
職員を装った  
悪質訪問販売業者に  
ご注意を！

- お客さまの依頼なしに水道・下水道管の修繕、取替、清掃、水質検査を行いません。
- 净水器は販売していません。