

きんこん
かんこん

きょうと 水道下水道学園

ひかりちゃん、おはよう！
今日も授業を始めるよ！



ホタルのすみと

はい！すみと先生！



ホタルのひかり

<きょうのお勉強>

- 1時間目 当たり前の日常を守るための〇〇
- 2時間目 土木職のお仕事って？
- 3時間目 お問い合わせの電話番号が1つに！



古紙パルプ配合率70%再生紙を使用



京都市
CITY OF KYOTO

令和7年4月
京都市印刷物第070436号

冊子に関する
問合せ

京都市上下水道局 総務部総務課
〒601-8116 京都市南区上鳥羽鉾立町11番地3

TEL 672-7810
FAX 682-2711

※京都市の市外局番は075

1時間目

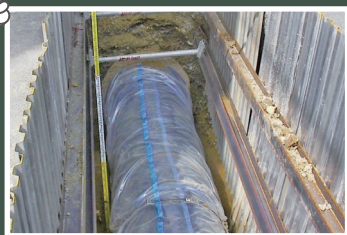
ライフラインの維持・向上に全力で邁進！

安全・安心な水道・下水道を将来にわたって守り続けていくために、地下にそれぞれ4,000km以上ある水道・下水道管の日常点検等の維持管理や、改築更新・耐震化を進めています。地震などの災害が起こったときに備えて、訓練も欠かせません。

こんなことに
取り組んでいるよ！

- 老朽化した水道管の更新スピードは全国平均を上回る年間51km！
- 浸水対策（5年確率降雨対応整備率）は92%で全国トップクラス！
- 埼玉県道路陥没事故を受け、2月に下水道管の緊急点検を実施！

異状はありま
せんでした。



水道配水管の更新工事



下水道管内調査



応急給水訓練

たくさんお金がかかるけど、日々の点検や、いざという時のための備えは大切ですもんね！

2時間目

まさに「緑の下の力持ち」・土木職の場合

土木職の仕事は
4つに分類できるよ！

技術職の一つである「土木職」は、計画から設計、施工、維持管理までの事業の一連の流れに携わることができ、各事業ならではのやりがいがあります。

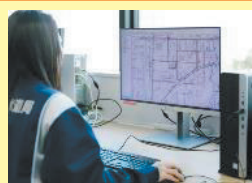
計画

工事の必要性や優先順位を決める事業計画を策定。未来につながる事業運営に貢献できることが大きなやりがいです。



設計・積算

図面の作成や事業費用を積算。計画した事業をどのように形にしていけるかを検討することが醍醐味です。



施工監督

設計図面を基に工事を実施。多くの企業や市民と関わることができ、自分が携わる工事が形になっていく達成感があります。



維持管理

施設を長く、適切に稼働させるための維持管理。人と接する機会が多く、「京都市や市民に貢献している」という気持ちを実感できます。



カッコイイ！



詳細は
採用HPを
チェック



● 3 時間目 ●

お客さまサービスセンター誕生！

市内4営業所と
お客さま窓口
サービスコーナーの
電話受付が
1つになるんですね！



たとえば

引越に伴う水道の使用開始・中止の連絡をしたい！
名義変更、支払方法変更の連絡をしたい！
水道・下水道に関する相談をしたい！

というとき...

これまでは

お住まいの地域ごとに営業所があり、
それぞれ電話番号が異なっていました...

お近くの営業所

令和7年6月2日からは

市内のどこにお住まいでも

お客さまサービスセンター
☎ 672-7770
営業時間 8時30分～21時00分（年中無休）

お住まいの
地域に関係なく
お電話ください。

※お客さま窓口サービスコーナー（総合庁舎1階）の営業時間が平日8時30分～17時15分に変わります。
※営業所は、お客さまの来所窓口や地域の防災拠点として、引き続き営業を行います。



● 終わりの会 ●

アプリ
キャンペーン!!

では、今から大事なことを言います
から、しっかり聞いてください。
ただ今、京都市上下水道局では、
抽選で素敵な商品がもらえる
イベントを実施中です。
実施期間は**2025年6月15日**
まで。保護者の方と一緒に、
チェックしておいてくださいね。

せんせーい！
字が多くて
読みづらいです～！

キャンペーン
詳細

そやな...
では、こちらの
2次元コードを
チェックして
ください。

登録が
まだの方はぜひ！

京都市上下水道局
アプリなら
24時間いつでも
お手続きできます！



その他の大事なお話は、連絡帳にまとめておきましたので、保護者の方に見せるのを忘れないように。

は～い！



すみひかトピック

1 口座振替制度
お客さまの口座から水道料金・下水道使用料
のお支払いができます。

口座振替の場合

2か月で88円*1がお得

※1 水道、下水道両方をお使いの場合
※2 残高不足等で初回請求日に口座振替が
できない場合、割引は適用されません。

口座振替

**2 クレジットカード
継続払い制度**

◆カード払いが可能な額
1回のご請求金額（水道料金・下水道使用料の
合計額）につき10万円（税込）以下

◆お支払い方法は1回払いのみ

上記いずれかのクレジットカードが利用できます。 クレジット払い

**3 音声コード付き
文書・点字文書**

視覚障害のあるお客さま等を対象に「水道使用水量のお知らせ」
「領収済通知書」等を音声コード付き文書または点字文書でお送り
します。（どちらか1つのサービスが利用できます。）

音声コード
付き文書

点字文書

※専用アプリ「ユニボイス」の
インストールが必要です。

①～③のお問い合わせは
お客さま窓口サービスコーナーまたは各営業所まで

お客さま窓口
サービスコーナー

TEL 672-7770 FAX 672-7773

**4 上下水道局の
職員を装った
悪質訪問販売業者にご注意を！**

上下水道局では

❶ お客さまの依頼なしに水道・
下水道管の修繕、取替、清掃、
水質検査は行いません。

❷ 浄水器は販売していません。

**5 みなみ下水道管路管理センター山科支所は
4月1日から業務を民間委託します。**

業務内容に変更はありません。

詳しくは
コチラ

● 下校時間 ●

今日もバック転
見せてください



ちょうど走りたかって～ん



おわり