

お電話での

# お問合せ窓口

を充実しました！

京都市上下水道局からのお知らせ



京都市上下水道局  
マスコットキャラクター  
ホタルの澄都(すみと)くん

ホタルの  
ひかりちゃん

4/1(月)  
新設

漏水, にごり水, 道路陥没などの緊急時はこちらへ

## 緊急ダイヤル

【電話受付時間】 全日 午後9時～翌朝午前8時30分 (年中無休)

**TEL:0800-222-3500**

上下水道に関するご相談はこちらへ

営業所名	担当区域	電話	FAX
東部営業所	東山区, 山科区, 伏見区醍醐支所管内	075-592-3058	075-501-1746
北部営業所	北区, 上京区, 左京区, 中京区	075-722-7700	075-722-7704
西部営業所	右京区, 西京区	075-841-9184	075-801-9629
西部営業所 京北分室	右京区京北出張所管内	075-852-1820	075-852-1833
南部営業所	下京区, 南区, 伏見区(醍醐支所管内除く)	075-605-2011	075-605-1370

【各営業所 受付時間】 平日 午前8時30分～午後5時15分

(土曜・日曜・祝日及び年末年始(12月29日～1月3日)は休みます。)

名称	担当区域	電話	FAX
お客さま窓口サービスコーナー	市内全域	075-672-7770	075-672-7773

【住所】 南区東九条東山王町12番地(京都駅八条口上下水道局本庁舎本館1階)

【電話受付時間】

全日 午前8時30分～午後9時  
(年中無休)

4月1日(月)から電話受付時間延長

【窓口受付時間】

平日 午前8時30分～午後7時  
土・日・祝日 午前 10時 ～午後5時  
(年末年始(12月29日～1月3日)は休みます。)