

京の水だより

Vol.8

京都市上下水道局

■平成29(2017)年2月 ■編集・発行/京都市上下水道局総務部総務課
■〒601-8004 京都市南区東九条東山王町12
☎075-672-7810 075-682-2711 京都市印刷物第286029号

京の水を
あすへつなく

市民の皆さまの衛生的で快適な暮らしを守るとともに、産業・文化を支え、まちの発展に大きく貢献してきた京都の水道・公共下水道事業。このライフラインを、50年後、100年後の未来へと大切に つないでまいります！



京都市長 門川大作

水質検査



水道管の漏水調査



下水道管の維持管理



水道管おそうじプロジェクト (水道管の洗浄)



下水道管更生工事 (古い管の内側に新しい管をつくる)



水道管更新工事



水道・下水道が支える
安全・安心な暮らし

写真：雨水幹線建設工事

京都市の水道事業は、明治45年の琵琶湖第2疏水の完成により開始して105年、公共下水道事業は、昭和5年に開始して87年、京都の水道・下水道は市民の皆さまの暮らしを守り続けています。上下水道局では、この先人から受け継いだかけがえのないライフラインを未来へつないでいくため、日々の維持管理に努めるとともに、計画的な施設の整備・更新を行っています。

(広告掲載箇所)

平成29年4月1日 から、地域水道と特定環境保全公共下水道は、公営企業である水道事業・公共下水道事業と一体的に経営を行います！

地域水道又は特定環境保全公共下水道の対象エリア

北 区 小野郷、中川、雲ヶ畑地域
左京区 大原(百井地域含む)、静原、鞍馬、貴船、花脊、別所、広河原、久多地域
右京区 水尾、宕陰、高雄、京北地域
西京区 外畑地域

水道事業・公共下水道事業と同じ料金制度及びお客さまサービスを実施し、また、防災・危機管理体制の強化を図ります。

おいしい

利き水の結果

1位 京都市の水道水

2位 国産ミネラルウォーター

3位 外国産ミネラルウォーター

安全安心

水質検査項目の数

京都市の水道水 70項目

市販のミネラルウォーター 41項目

検査項目 17倍

水道水 VS ミネラルウォーター

環境にやさしい

ご家庭にお届けするまでに使うエネルギー量

水道水は 市販のミネラルウォーターの 700分の1

エネルギー量 1/700

安い

10リットル当たりの水の料金

京都市の水道水 約1.3円

市販のミネラルウォーター 約510円

価格 1/400

えっ!? 飲料水の備蓄まだしてないの?

災害時には、1人1日最低3ℓの飲料水が必要です。ご家庭でも家族の人数の3日分を目安に飲料水を確保しましょう。水道水を清潔な容器に口元いっぱいに入れて、直射日光の当たらない涼しい場所に保管すると、約3日間保存できます。

「京の水道 疏水物語」で災害に備えよう!

災害用備蓄飲料水「京の水道 疏水物語」は、製造から常温未開封で5年間保存が可能です!
金額/2,400円
(税込み、1ケース24本入り内容量:1本当たり490ml)
申込方法/上下水道局お客さま窓口サービスコーナー(075-672-7770)又はお近くの営業所へ電話、ファックス又は来所にてお申し込みください。



「鳥羽の藤」「蹴上のつつじ」の公開

4月下旬に鳥羽水環境保全センター、5月上旬に蹴上浄水場の一般公開を行います。



いずれかの会場にこの「京の水だより」をお持ちいただいた方に、災害用備蓄飲料水「京の水道 疏水物語」を1本プレゼントします。

水道・下水道でお困りのことがあれば、お近くの営業所、もしくはお客さま窓口サービスコーナーへご連絡ください。

期限が過ぎた備蓄飲料水、貯めた雨水は花への水やりにも!

水道水・雨水で花いっぱい

緑いっぱいの京都に

(広告掲載箇所)

水道

老朽化した配水管の更新・耐震化

高度成長期以降に整備した配水管の大規模更新の時期が到来し、老朽化した配水管の更新と耐震化が喫緊の課題となっています。今後も、老朽化した配水管が増え続けるため、更新のスピードアップが急務となっています。

更新を行わない場合の老朽化した配水管延長



老朽化は漏水につながるんだ



老朽化した配水管

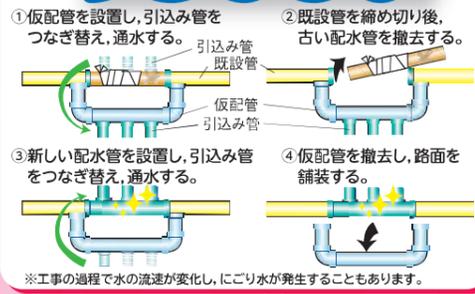
老朽化した配水管の取替ペースを加速します!!



安全・安心な水道サービスの維持・向上に向けて、計画的・効率的に管路の更新を進めます。

耐久性・耐震性のある配水管に更新します!!

更新時に使用する配水管は大きな伸縮性と柔軟性があり、接続部が抜けるのを防ぐ仕組みになっているため、地震による大きな揺れにも耐えることができます。



更新時に使用している配水管
GX形ダクタイル鋳鉄管(耐震管)
耐震性があり、80年~100年以上の耐久性が期待できます

配水管の更新工事は、各ご家庭へ水を供給し続けるために、様々な工程を経ているんだ。そのため、標準で5~6回掘り返しをしているんだ。

*工事の過程で水の流速が変化し、にごり水が発生することもあります。



配水管からの漏水

安全・安心な水道水を提供するため、ほかにも様々な取組を行っています。

水質検査

水道水の原水の水質を監視するとともに、水道水の水質に関する70項目について検査しています。



水道管おそうじプロジェクト

古くなった配水管が更新されるまでの間も、安全・安心な水道水を提供できるように水道管の洗浄も行っています。



工事では、皆さまにご迷惑をお掛けしておりますが、ライフラインを守る大切な事業ですので、ご理解・ご協力をお願いいたします。

下水道

老朽化した下水道管の更新・耐震化

下水道管も水道の配水管と同様に、今後も増え続ける老朽化した管の更新が急務となっています。また、災害時における救助活動の円滑な実施や物資輸送路を確保するために、緊急輸送道路下に布設された管などの耐震化が必要となっています。

更新を行わない場合の標準耐用年数(50年)超過管路延長



老朽化が進むと下水が流れにくくなったり、道路が陥没することもある



老朽化した下水道管

計画的に更新と耐震化を進めています!!

更生工法イメージ



古い管を新しい管に入れ替える開削工法のほか、掘らずにマンホールから工事ができる更生工法(古い管の内側に、新しい管を作る工法)により、更新と耐震化を進めています。

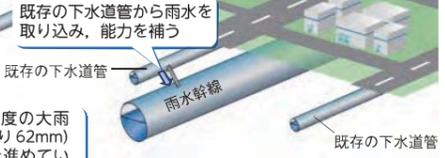
大雨からまちを守る浸水対策

雨水幹線の整備を進めています!!

雨水幹線建設工事(シールド工法)



10年に一度の大雨(1時間あたり62mm)への対応を進めています。



雨水貯留タンクや雨水浸透ますの設置を進めています!!

各ご家庭でできる対策として、雨水を「ためる」雨水貯留タンク、雨水を地中に「しみこませる」雨水浸透ますの設置を進めています。下水道管に一気に雨水が流れ出すことを防ぎ、浸水被害の軽減が期待できるこれらの設置には、助成金制度を設けていますので、ぜひご利用ください。

(広告掲載箇所)

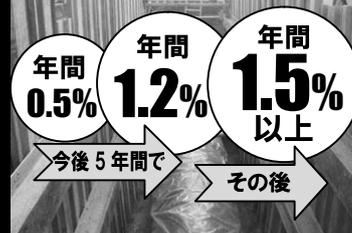
(広告掲載箇所)

—— 安全・安心なサービスを提供し続けるため ——

上下水道局は実践します！

- 老朽化した水道管の取替ペースを早期に2倍以上へ加速
- 管路・施設の耐震化や大雨による浸水被害からまちを守る
雨水幹線の整備など、災害対策の推進
- 職員定数150名削減をはじめ、組織・施設のスリム化と
各種業務の民間委託化など、徹底した経営の効率化

水道管更新率を大幅に
スピードアップ！



上下水道料金の改定を市会に提案しています

これからも市民の皆様の大切なライフラインを守り育てていくため、現在、上下水道料金に関する条例の改正を市会に提案しています。

この案では、平均で、水道料金はプラス9.6%、下水道使用料はマイナス3.0%、合算した上下水道料金全体としてはプラス3.7%の改定としています。

また、基本水量や水量区画等の変更を行い、近年の節水意識の向上等に対応した料金表にするとともに、口座振替によるお支払いの場合の割引制度の構築やクレジットカード払いの導入を行うなど、料金収納サービスの向上を図ります。

上下水道料金の改定による一般のご家庭への影響例

※ 給水管の口径が13mm又は20mmで口座振替の割引(2ヶ月84円)を適用の場合(税込み)

■ 2ヶ月10m³ご利用の場合 (例えば1人住まいの方)

現在 3,297円 ⇒ 改定後 3,213円 **差額 84円の減(2.5%減)**

■ 2ヶ月20m³ご利用の場合 (例えば2人住まいの方)

現在 3,297円 ⇒ 改定後 3,423円 **差額 126円の増(3.8%増)**

■ 2ヶ月32m³ご利用の場合 (一般家庭の平均程度)

現在 6,837円 ⇒ 改定後 7,076円 **差額 239円の増(3.5%増)**

地域水道と特定環境保全公共下水道の料金は変更ありません。

上下水道局から市民の皆様へお約束

先人達が沢山の汗を流し、莫大な財産を投じて、琵琶湖疏水を完成させ、8,000kmを超える上下水道管を市内に張り巡らせることによって支えられている京都のまちと皆様の暮らし。50年後、100年後の未来にもこの貴重なライフラインをしっかりと繋いでいけるよう、負担を将来に先送りすることなく、今を生きる私達はその責任と役割を果たしていかなければなりません。

京都市上下水道局は、100年にわたる歴史の中で培ってきた「京都のライフラインを守る！」という使命を全職員がしっかりと胸に刻み、これからも果敢に挑戦して参ります。

皆様方には、何卒ご理解・ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

平成28年度 京都市水道事業・公共下水道事業 決算概要

京の水道水
世界最高水準

うるおいのしずく、あなたへ。

京都市上下水道局

1 平成28年度決算の概要

平成28年度は、「京(みやこ)の水ビジョン」の後期5箇年の実施計画である「中期経営プラン(2013-2017)」の4年目に当たり、プランに掲げた目標の達成に向けて着実に事業を推進した。

また、平成29年度から実施する、山間地域における上下水道事業の水道事業・公共下水道事業への統合に向け、施設の整備等を完了させた。

経営面においては、減少が続いていた水需要が微増に転じるとともに、営業所の再編(7営業所→6営業所)や職員定数の削減(△22人)など、効率的な事業運営に努めた結果、水道事業では2年連続の黒字に、公共下水道事業では7年連続の黒字となった。

- ① 収入を左右する水需要は、節水型社会の定着により、これまで減少が続いてきたが、夏場の気温が上昇したことや利用者数の増加により微増。これに伴い、水道料金は1億4百万円、下水道使用料は88百万円の増収

< 水道料金 > H27 : 274億79百万円 → H28 : 275億83百万円 【+1億4百万円, +0.4%】
(有収水量(水道料金の基となる水量)は前年度比+0.3%)

< 下水道使用料 > H27 : 221億40百万円 → H28 : 222億28百万円 【+ 88百万円, +0.4%】
(有収汚水量(下水道使用料の基となる水量)は前年度比+0.3%)

- ② 当年度純損益は、水道事業・公共下水道事業ともに黒字を確保

< 水道事業 > H27 : 55億69百万円の黒字 → H28 : 55億74百万円の黒字 【+ 5百万円】

< 公共下水道事業 > H27 : 47億32百万円の黒字 → H28 : 46億89百万円の黒字 【△43百万円】

(黒字分は、現金収入を伴わない利益の増加分を除き、水道事業は34.7億円を建設改良事業に、下水道事業は37.7億円を企業債償還の財源に充当)

- ③ 企業債未償還残高は、水道事業において、老朽化した水道管更新のスピードアップによる建設投資の増加に伴い増加したものの、公共下水道事業は減少

< 水道事業 > H27末 : 1,594億円 → H28末 : 1,616億円 【+ 22億円】

< 公共下水道事業 > H27末 : 3,252億円 → H28末 : 3,153億円 【△ 99億円】

中期経営プランに掲げた主な数値目標

		24年度 (策定時)	28年度 目標	28年度 実績	29年度目標 (プラン目標)
水道	配水管更新率	0.5%	1.1%	1.1%	1.2%
	有収率	86.3%	88.8%	90.4%	90.0%
	管路の耐震化率	9.4%	14.1%	13.6%	15.4%
	主要管路の耐震適合性管の割合	41.6%	47.9%	48.5%	49.5%
	道路部分の鉛製給水管の割合	17.1%	3.2%	4.2%	0%
下水道	雨水整備率(10年確率降雨対応)	19.5%	23.6%	23.6%	28.0%
	合流式下水道改善率	39.0%	61.7%	63.1%	66.2%
	下水道人口普及率	99.3%	99.5%	99.5%	99.5%
	高度処理人口普及率	48.0%	52.1%	53.2%	53.2%
共通	職員定数	1,399名	1,255名	1,255名	1,249名
	企業債残高(水道及び公共下水道)	5,242億円	4,870億円	4,823億円 (翌年度延伸分含む。)	4,722億円

28年度末時点で、29年度目標(プラン目標)を上回り達成

人口普及率及び職員定数以外は、山間地域における上下水道事業分を除く。

2 平成28年度の主な実施事業

【水道事業】 <上水道整備事業 168.5億円>

● 上水道機能維持・向上対策 116.5億円

- ・ 老朽化した水道管更新のスピードアップ <76.3億円>
幹線・支線配水管の布設替え : 27.0km
【配水管更新率(配水管総延長に対する年間更新延長の割合)
H20~24平均:0.5% ⇒ **H28:1.1%**
⇒ H29(プラン目標):1.2%】
- ・ 蹴上浄水場第1高区配水池の更新 <8.1億円>
- ・ 松ヶ崎浄水場ちんでん池流出弁の更新 <4.1億円>
- ・ 連絡幹線配水管の布設 <5.8億円>

● 浄水処理強化対策 0.8億円

- ・ 水質自動監視装置増設及び機能増設

● 鉛製給水管の取替え 30.9億円

- ・ 道路部分における鉛製給水管取替え

● 庁舎建設 20.3億円

- ・ 太秦庁舎(山ノ内浄水場跡地)の整備
【平成29年7月開庁】(総事業費36億円)



老朽化した水道管の更新



第1高区配水池(蹴上浄水場)の更新



道路部分の鉛製給水管の割合



太秦庁舎外観

【公共下水道事業】 <公共下水道建設事業 195.9億円>

● **下水道機能維持・向上対策 101.4億円**

- ・ 水環境保全センター施設の改築・更新 <65.5億円>
- ・ 管路地震対策(老朽管更新,耐震化) <17.3億円>
- ・ 災害用マンホールトイレの整備 <1.5億円>



伏見水環境保全センター

● **浸水対策 53.8億円**

- ・ 雨に強いまちづくりに向けた雨水幹線の整備 <26.2億円>
(山科三条雨水幹線,新川6号幹線,花見小路幹線 等)



山科三条雨水幹線

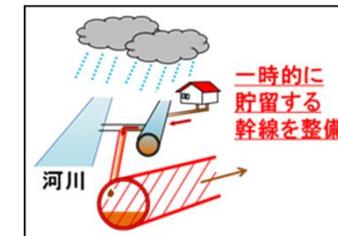
【雨水整備率(下水道事業計画区域のうち10年確率降雨への対応が完了した面積の割合)

H24:19.5% ⇒ **H28:23.6%**

⇒ H29(プラン目標):28.0%】

● **水環境対策 25.6億円**

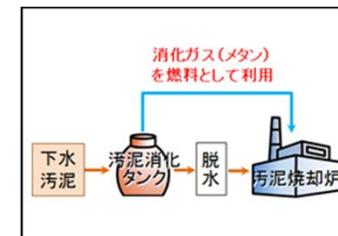
- ・ 朱雀北幹線(朱雀地域),伏見水環境保全センター高速ろ過設備等の整備による合流式下水道の改善 <10.9億円>
- ・ 下水高度処理施設の整備 <5.5億円>



合流式下水道の改善イメージ

● **創エネルギー対策 15.1億円**

- ・ 鳥羽水環境保全センター汚泥消化タンクの整備



消化ガスの利用

【山間地域の上下水道事業】 <水道施設の再整備事業等 30.7億円>

● **中川・小野郷地域水道の整備等 6.9億円**

- ・ 中川浄水場整備, 連絡配水管布設等 【完了】



中川浄水場(中川・小野郷地域水道)

● **京北中部地域水道の再整備 22.1億円**

- ・ 配水管布設, 配水池等整備 【完了】



周山配水池(京北中部地域水道)

● **細野地域水道の再整備 1.7億円**

- ・ 配水池等整備 【完了】

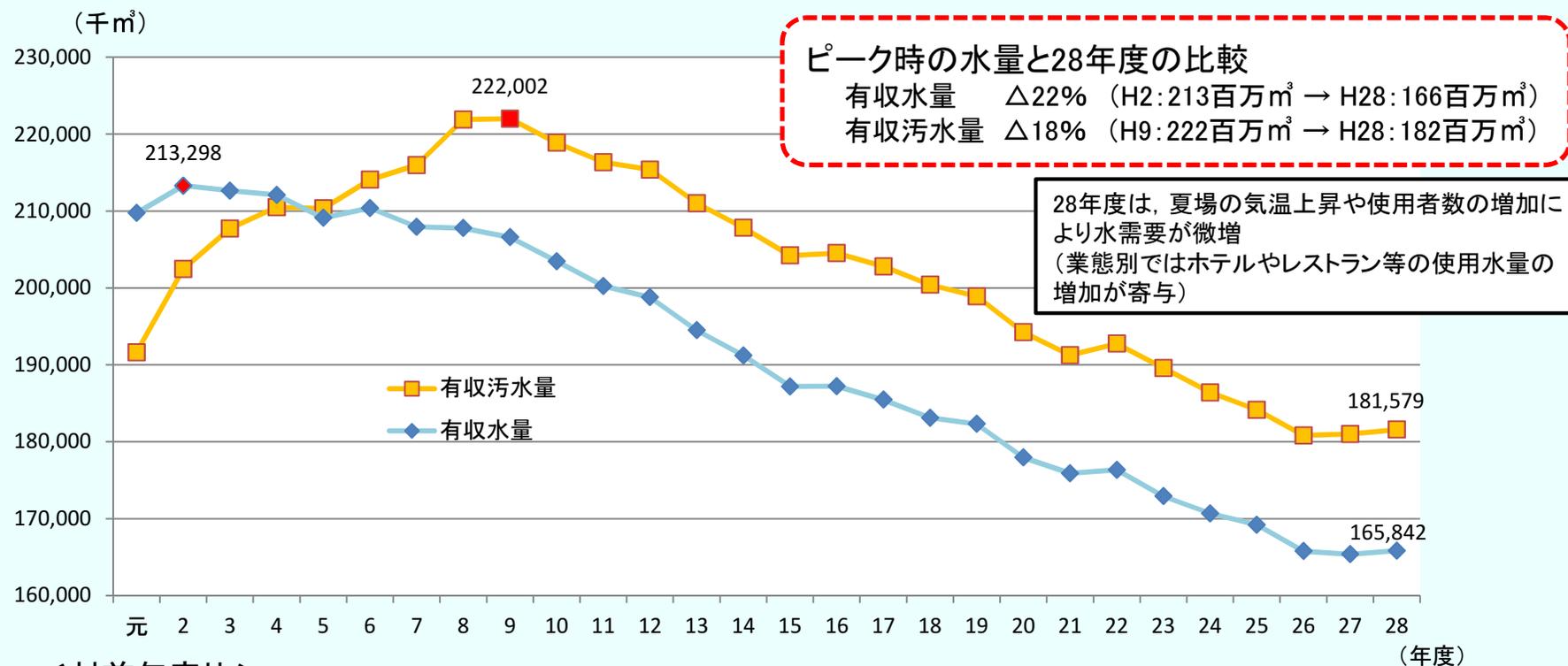


余野配水池(細野地域水道)

3 財政状況等

(1) 有収水量及び有収汚水量

節水型社会の定着による減少傾向が続く中、有収水量・有収汚水量ともに微増



<対前年度比>

	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
有収水量	$\Delta 1.3\%$	$\Delta 0.9\%$	$\Delta 2.0\%$	$\Delta 0.2\%$	+0.3%
有収汚水量	$\Delta 1.7\%$	$\Delta 1.2\%$	$\Delta 1.8\%$	+0.1%	+0.3%

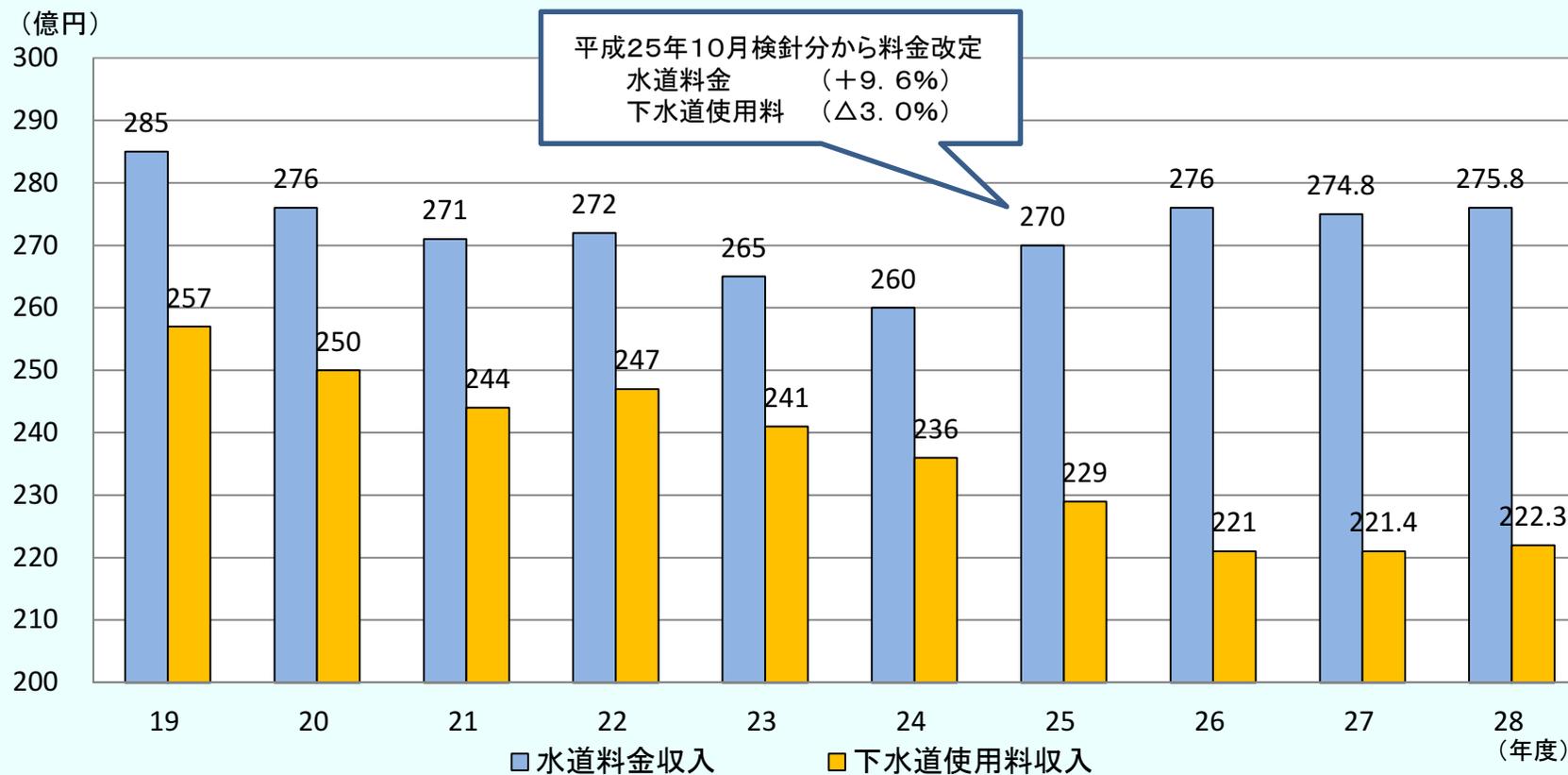
6年ぶりに微増

水道使用以外の水量(地下水等)が増加

2年連続の微増

(2) 水道料金収入及び下水道使用料収入

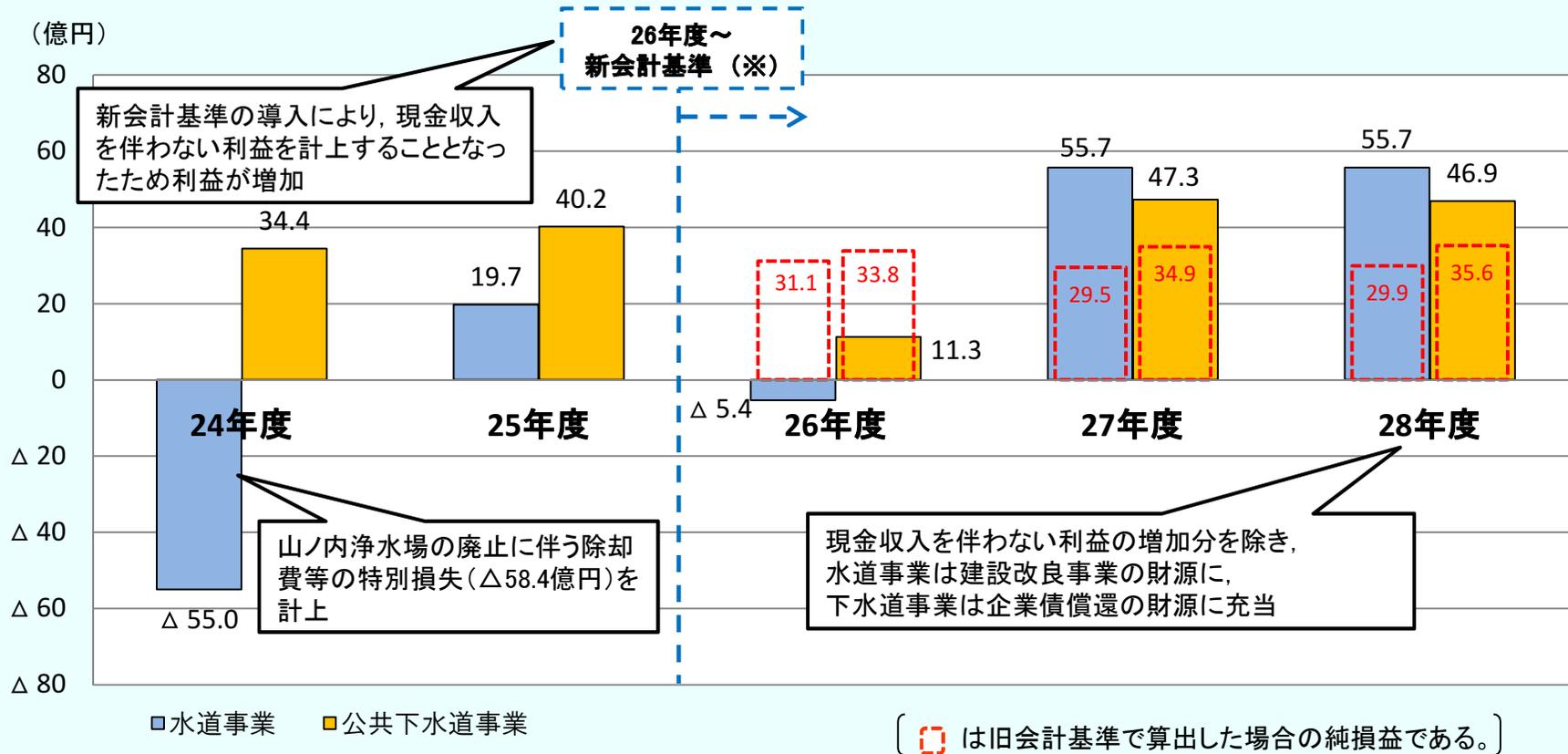
使用水量の増加に伴い、水道料金・下水道使用料収入は微増



注 消費税及び地方消費税を除く

(3) 当年度純損益

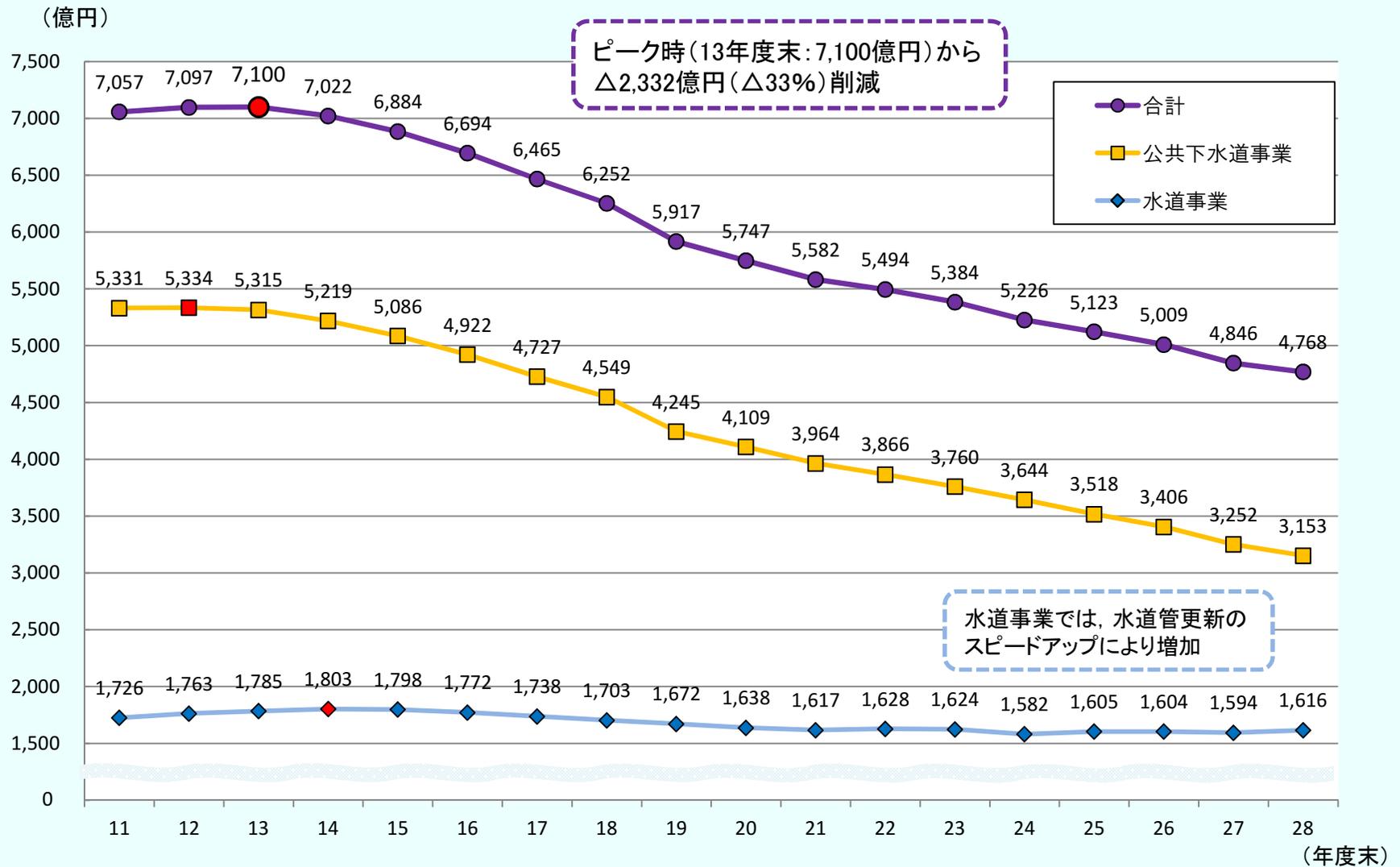
水道事業・公共下水道事業ともに黒字を確保



※ 民間企業等との比較を容易にし、経営状況を的確に把握できるようにすることなどを目的に、地方公営企業法及び関係政省令の改正が行われ、平成26年度から地方公営企業の会計処理等が見直された。
平成26年度は移行時の会計処理として、退職給付引当金や賞与引当金などを特別損失として計上

(4) 企業債未償還残高

水道事業は増加, 公共下水道事業は減少



(参考)各会計の決算状況

第1 水道事業特別会計

1 業務量

項目	年度	27	28	増 減		備考
年間給水量(千m ³)		186,454	183,472	2,982	1.6%	
1日最大給水量(千m ³)		552	536	16	2.9%	
年間有収水量(千m ³)		165,373	165,842	469	0.3%	
期末使用者数(件)		765,286	770,364	5,078	0.7%	

2 主要事業

(1) 水道整備計画(中期経営プラン)

項目	年度	25~29 (中期経営 プラン)	年 度 区 分								備考				
			25			26			27			28		29	
			実績	実績	実績	計画	予算	実績	計画	予算		計画	予算		
事業費(億円)		787.00	148.79	155.15	162.12	169.00	173.09	173.09	160.00	164.00	実績は翌年度繰越分を含む。				
事業効果	有収率(%)	目標 90.0	87.3	87.3	88.7	88.8	88.8	90.4	90.0	91.0					
	管路の耐震化率(%)	目標 15.4	10.5	11.4	12.5	14.1	14.1	13.6	15.4	15.4					
	主要管路の耐震適合性管の割合(%)	目標 49.5	44.0	45.5	46.9	47.9	48.7	48.5	49.5	49.5	導水管,送水管,配水管(200mm以上)の総延長に対する耐震適合性管の延長の割合				
	道路部分の鉛製給水管の割合(%)	目標 0.0	13.5	10.2	7.1	3.2	3.2	4.2	0.0	0.0					

(2) 平成28年度事業

事業名・目的	決算額		主 な 事 業 内 容			
	億	百万円				
水道整備事業	116	44	【取水・導水施設】 第1疏水第1トンネル補修, 疏水分線取水口法面補強 【浄水施設】 蹴上浄水場: 第1高区配水池改良, 緊急遮断弁設置 松ヶ崎浄水場: ちんでん池流出弁更新, ろ過池改良 新山科浄水場: 3・4系急速ろ過池改良 【配水施設】 幹線配水管: 布設替え3.7km, 布設1.0km 支線配水管: 布設替え23.3km, 布設2.0km 補助配水管: 布設替え11.0km, 布設5.3km 配水管更新率: 1.1% 配水管相互連絡, 水道管路の耐震化等			
			(うち, 老朽管の布設替え)	(76)	(31)	水質自動監視装置増設及び機能増設
			(うち, 上水道安全対策事業)	(38)	(95)	鉛製給水管の取替え(道路部分): 12,601件
			浄水処理強化対策		83	太秦庁舎の整備
			鉛製給水管解消 庁舎建設	30	20	28
計	168	45				

3 財政状況

(1) 収益的収支

(税抜き)

項目	年度	27年度決算		28年度決算		増	減	
		億 百万円	億 百万円	億 百万円	億 百万円			
収入	給水収益	274	79	275	83	1	0.4	
	下水道使用料徴収等 経費負担金等	22	71	22	62	9	0.4	
	長期前受金戻入益	20	04	21	02	98	4.9	
	計	317	54	319	47	1	0.6	
支出	職員給与 給与費	50	95	50	13	82	1.6	
		退職給付引当金	1	23	2	61	1	38
		小計	52	18	52	74	56	1.1
	物件費	66	05	68	30	2	25	3.4
	減価償却費等	114	62	115	61	99	0.9	
	支払利息等	29	00	27	08	1	92	6.6
	計	261	85	263	73	1	88	0.7
当年度純損益		55	69	55	74	5		
(うち資産維持費)		(29)	50)	(29)	95)	45		
未処分利益剰余金		55	69	91	39	35	70	
内訳	当年度純損益	55	69	55	74	5		
	その他未処分利益 剰余金変動額()			35	65	35	65	
利益処分額		55	69	91	39	35	70	
内訳	資本金	20	04	56	67	36	63	
	建設改良積立金	35	65	34	72	93		
繰越損益		0		0		0		

建設改良積立金の取崩しに伴う未処分利益剰余金の増加額

(2) 資本的収支

(税込み)

項目	年度	27年度決算		28年度決算		増	減		
		億 百万円	億 百万円	億 百万円	億 百万円				
収入	企業債	建設企業債	65	76	95	70	29	94	45.5
		借換企業債	55	45	31	30	24	15	43.6
		小計	121	21	127	00	5	79	4.8
	一般会計出資金	9	47	10	94	1	47	15.5	
入	国庫補助金	19		87		68		著増	
	加入金	4	78	5	46	68	14.2		
	基金繰入金	4	12			4	12	皆減	
	工事負担金等	7	26	6	61	65	9.0		
	計	147	03	150	88	3	85	2.6	
	支出	建設改良費	162	69	178	03	15	34	9.4
		企業債償還金	建設企業債償還金	76	17	74	25	1	92
借換分償還金			55	45	31	30	24	15	43.6
建設企業債償還積立金			6	74	6	74	0	0.0	
小計		138	36	112	29	26	07	18.8	
基金造成費等	1	63	2	12	49	30.1			
計	302	68	292	44	10	24	3.4		
収支差引過不足額		155	65	141	56	14	09		
損益勘定留保資金等		118	74	117	66	1	08		
建設改良積立金充当額		29	18	33	79	4	61		
当年度資金過不足額		7	73	9	89	17	62		
累積資金過不足額		8	73	1	16	9	89		

(3) 企業債未償還残高

項目	年度	27年度末未償還残高		28年度末未償還残高		増	減
		億 百万円	億 百万円	億 百万円	億 百万円		
建設企業債		1,594	07	1,615	52	21	45

第2 公共下水道事業特別会計

1 業務量

項目	年度	27	28	増 減		備考
年間流入下水量(千m ³)		370,670	359,633	11,037	3.0%	北部地域特定環境保全公共下水道からの流入を含む。
年間有収汚水量(千m ³)		180,998	181,579	581	0.3%	
期末使用者数(件)		754,342	759,633	5,291	0.7%	

2 主要事業

(1) 公共下水道整備計画(中期経営プラン)

項目	年度	年度区分									備考
		25~29 (中期経営 プラン)			28			29			
		25 実績	26 実績	27 実績	計画	予算	実績	計画	予算		
事業費(億円)		883.00	178.10	179.16	182.73	175.00	179.09	179.09	175.00	179.00	実績は翌年度繰越分を含む。
雨水整備率 (10年確率降雨対応)(%)		目標 28.0	20.1	20.7	22.1	23.6	23.6	23.6	28.0	28.0	
合流式下水道改善率(%)		目標 66.2	40.0	43.5	61.3	61.7	63.1	63.1	66.2	66.2	
下水道人口普及率(%)		目標 99.5	99.5	99.5	99.5	99.5	99.5	99.5	99.5	99.5	特定環境保全公共下水道事業を含む。
高度処理人口普及率(%)		目標 53.2	51.0	51.0	51.3	52.1	53.2	53.2	53.2	53.2	特定環境保全公共下水道事業を含む。

(2) 平成28年度事業

事業名・目的		決算額		主な事業内容
		億	百万円	
公共 下 水 道 建 設 事 業	下水道機能維持・向上対策	101	45	【地震対策】 管路地震対策(老朽管更新,耐震化),災害用マンホールトイレ 【改築更新】 鳥羽水環境保全センター:第2東沈砂池 伏見水環境保全センター:合流系最初ちんでん池
	浸水対策	53	79	山科三条雨水幹線,新川6号幹線,花見小路幹線,山科川13-1号雨水幹線,伏見第3導水きよ
	水環境対策	25	62	【合流式下水道の改善】 朱雀地域:朱雀北幹線 伏見水環境保全センター:高速ろ過設備 【高度処理施設の整備】 伏見水環境保全センター:分流系反応タンク
	創エネルギー対策	15	08	鳥羽水環境保全センター:汚泥消化タンク
計		195	94	
内 訳	交付対象事業 単独事業	102 93	48 46	(財源)国庫補助金51.66億円,起債98.43億円,その他45.85億円

3 財政状況

(1) 収益的収支

(税抜き)

項目		年度		増	減
		27年度決算	28年度決算		
		億 百万円	億 百万円	億 百万円	%
入	下水道使用料	221 40	222 28	88	0.4
	雨水処理負担金	196 53	192 49	4 04	2.1
	その他負担金	7 58	7 31	27	3.6
	小計	204 11	199 80	4 31	2.1
	浄水場排水処理等負担金	6 78	6 56	22	3.2
	長期前受金戻入益	78 96	77 42	1 54	2.0
	計	511 25	506 06	5 19	1.0
出	職員給与	34 73	33 65	1 08	3.1
	退職給付引当金等	2 89	3 70	81	28.0
	小計	37 62	37 35	27	0.7
	物件費	90 84	90 42	42	0.5
	減価償却費等	271 76	270 69	1 07	0.4
	支払利息等	63 71	58 21	5 50	8.6
	計	463 93	456 67	7 26	1.6
経常損益		47 32	49 39	2 07	
特別損益			2 50	2 50	
当年度純損益		47 32	46 89	43	
未処分利益剰余金		58 61	84 84	26 23	
内 訳	当年度純損益	47 32	46 89	43	
	その他未処分利益剰余金変動額()	11 29	37 95	26 66	
利益処分額		58 61	84 84	26 23	
内 訳	資本金	20 66	47 15	26 49	
	減債積立金	37 95	37 69	26	
繰越損益		0	0	0	

減債積立金の取崩しに伴う未処分利益剰余金の増加額

(2) 資本的収支

(税込み)

項目		年度		増	減
		27年度決算	28年度決算		
		億 百万円	億 百万円	億 百万円	%
入	建設企業債	97 54	101 48	3 94	4.0
	借換企業債	52 34	40 19	12 15	23.2
	小計	149 88	141 67	8 21	5.5
	一般会計出資金	22 90	12 20	10 70	46.7
	国庫補助金	44 72	51 66	6 94	15.5
	工事負担金等	3 10	4 91	1 81	58.4
	計	220 60	210 44	10 16	4.6
出	建設改良費	200 82	205 25	4 43	2.2
	建設企業債等償還金	194 05	181 06	12 99	6.7
	建設企業債借換分償還金	52 34	40 19	12 15	23.2
	建設企業債等償還積立金	14 76	4 16	10 60	71.8
	小計	261 15	225 41	35 74	13.7
	基金造成費等	1	2 02	2 01	著増
	計	461 98	432 68	29 30	6.3
収支差引過不足額		241 38	222 24	19 14	
損益勘定留保資金等		213 14	219 41	6 27	
減債積立金充当額		33 99	37 65	3 66	
当年度資金過不足額		5 75	34 82	29 07	
累積資金過不足額		10 93	23 89	34 82	

(3) 企業債未償還残高

項目	年度		増	減
	27年度未償還残高	28年度未償還残高		
		億 百万円	億 百万円	億 百万円
建設企業債	3,025 18	2,926 76	98 42	
資本費平準化債	227 01	226 17	84	
計	3,252 19	3,152 93	99 26	

第3 地域水道特別会計

1 業務量

項目	年度		増 減		備考
	27年度決算	28年度決算			
年間給水量(千m ³)	573	538	35	6.1%	
年間有収水量(千m ³)	424	427	3	0.7%	
期末使用者数(件)	1,855	1,857	2	0.1%	

2 主要事業

事業名	決算額	主な事業内容
地域水道整備事業	6億92百万円	中川・小野郷地域水道の整備等 (中川浄水場整備及び連絡配水管布設等)

3 財政状況

(1) 歳入及び歳出

項目	年度	27年度決算		28年度決算		増 減		
		億	百万円	億	百万円	億	百万円	
歳入	分担金及び負担金		7		2		5	71.4
	使用料及び手数料		87		87		0	0.0
	国庫支出金		25		84		59	著増
	繰入金		539		513		26	4.8
	市の債		272		549		277	著増
	その他		38		24		14	36.8
	計		968		1259		291	30.1
歳出	地域水道費		253		146		107	42.3
	地域水道整備費		348		692		344	98.9
	公債費		364		368		4	1.1
	計		965		1206		241	25.0
歳入歳出差引額			3		53		50	
翌年度繰越財源			3		0		3	
実質収支額			0		53		53	

実質収支額は水道事業特別会計に引継ぐ。

(2) 公債未償還残高

項目	年度	27年度末償還残高		28年度末償還残高		増 減	
		億	百万円	億	百万円	億	百万円
簡易水道事業債		67	18	70	15	2	97

第4 京北地域水道特別会計

1 業務量

項目	年度		増 減		備考
	27年度決算	28年度決算			
年間給水量(千 m^3)	688	657	31	4.5%	
年間有収水量(千 m^3)	553	603	50	9.0%	28年度は、統合に伴う精算分57千 m^3 を含む。
期末使用者数(件)	2,751	2,725	26	0.9%	

2 主要事業

事業名	決算額	主な事業内容
京北地域水道再整備事業	23億81百万円	京北中部地域水道の再整備(配水管布設及び配水池等整備)
		細野地域水道の再整備(配水池等整備)

3 財政状況

(1) 歳入及び歳出

項目	年度	27年度決算		28年度決算		増 減		
		億	百万円	億	百万円	億	百万円	%
歳入	分担金及び負担金		1		3		2	著増
	使用料及び手数料	1	39	1	28		11	7.9
	国庫支出金	5	85	5	05		80	13.7
	繰入金	11	10	10	41		69	6.2
	市債	8	02	9	54	1	52	19.0
	その他		48		77		29	60.4
	計	26	85	27	08		23	0.9
歳出	京北地域水道費	2	01		88	1	13	56.2
	京北地域水道整備費	23	66	24	02		36	1.5
	公債費	1	02	1	23		21	20.6
	計	26	69	26	13		56	2.1
歳入歳出差引額			16		95		79	
翌年度繰越財源			16		0		16	
実質収支額			0		95		95	

実質収支額は水道事業特別会計に引継ぐ。

(2) 公債未償還残高

項目	年度	27年度末償還残高		28年度末償還残高		増 減	
		億	百万円	億	百万円	億	百万円
簡易水道事業債等		34	75	43	57	8	82

第5 特定環境保全公共下水道特別会計

1 業務量

(1) 京北特定環境保全公共下水道

項目	年度		増 減		備考
	27年度決算	28年度決算			
年間流入下水量（千 m^3 ）	279	280	1	0.4%	
年間有収汚水量（千 m^3 ）	251	282	31	12.4%	28年度は、統合に伴う精算分28千 m^3 を含む。
期末使用者数（件）	976	993	17	1.7%	

(2) 北部地域特定環境保全公共下水道

項目	年度		増 減		備考
	27年度決算	28年度決算			
年間有収汚水量（千 m^3 ）	377	422	45	11.9%	
期末使用者数（件）	778	862	84	10.8%	

2 主要事業

事業名	決算額	主な事業内容
京北特定環境保全公共下水道運営	1億34百万円	京北浄化センター及び管路等の維持管理
北部地域特定環境保全公共下水道運営	94百万円	管路等の維持管理

3 財政状況

(1) 歳入及び歳出

項目	年度	27年度決算		28年度決算		増 減		
		億	百万円	億	百万円	億	百万円	%
歳入	分担金及び負担金		28		17		11	39.3
	使用料及び手数料	1	24	1	29		5	4.0
	繰入金	3	63	3	13		50	13.8
	市の債				11		11	皆増
	その他の		48		40		8	16.7
	計	5	63	5	10		53	9.4
歳出	特定環境保全公共下水道費	3	36	2	28	1	08	32.1
	公債費		27		28		21	9.3
	計	5	63	4	76		87	15.5
実質収支額			0		34		34	

実質収支額は公共下水道事業特別会計に引継ぐ。

(2) 公債未償還残高

項目	年度	27年度末償還残高		28年度末償還残高		増 減	
		億	百万円	億	百万円	億	百万円
下水道事業債		68	42	67	17	1	25

京（みやこ）の水道管おそうじプロジェクト**水道管をきれいに洗浄します！**

日頃は、水道事業にご理解とご協力を賜りありがとうございます。
 上下水道局では、「京（みやこ）の水道管おそうじプロジェクト」を平成25年9月に発足させ、鉄さびの付着によりにごり水が発生しやすくなっている水道管の洗浄作業を行っています。

洗浄作業は以下の日時で行いますが、これに伴い、一時的に、にごり水が発生するおそれがあります。ご迷惑をおかけしますが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。



○ 洗浄作業の日時

平成29年 11月16日（木） 午後11時から
11月17日（金） 午前6時頃まで

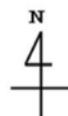
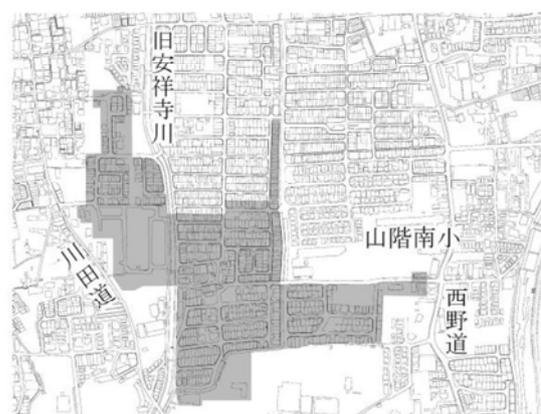
※作業に伴って、断水は発生いたしません。

○ にごり水の発生が予想される地域

（右図参照：■ の地域）

山科区

西野大鳥井町，川田欠ノ上，
 川田南畑町，西野山欠ノ上町，
 西野山南畑町，西野後藤，東野竹田，
 東野森野町，東野八代， の一部



○ お願い

1. 洗浄作業の時間帯に水道水をお使いになる場合は、事前にくみ置き、作業時間帯の水道のご使用はお控えいただきますようお願いいたします。
2. 受水槽または電気温水器をお使いのお客さまは、にごり水が流入するおそれがありますので、流入弁をお締めください。
3. 作業時間中は、一時的に、水圧が低下するおそれがあります。
4. 洗浄作業完了後においても、給水管内に少量のにごり水が残っているおそれがありますので、ご注意ください。

○ お問い合わせ先

京都市上下水道局 東部営業所 TEL 592-3058

（作業実施課） 水道管路管理センター南部配水管管理課 TEL525-7094

裏面もご覧ください。

よくあるご質問 一覧

お客さまからお寄せいただくことので多いご質問を、回答とともに掲載しております。お電話の前にご覧いただくなど、お問い合わせの際のご参考にしてください。

Q 1 トイレなどは、水がにごっていても使用して問題ありませんか？

作業の時間中にトイレをご使用していただいても構いませんが、ストレーナー（異物を取り除く網目状の器具）が目詰まりを起こすおそれがありますので、事前に水道水をおくみ置きいただいでご使用ください。

万が一、水出不良になった場合は、表面のお問い合わせ先までご連絡ください。

Q 2 水がにごっている場合は、どうすればよいのでしょうか？

作業中にはにごり水が発生している可能性がありますので、水道水のご使用はお控えください。

作業完了後であっても、給水管内に少量のにごり水が残っている場合があります。その場合は、蛇口からしばらく水を流していただきますと、きれいな水をご使用いただけるようになります。

Q 3 水がきれいになったかどうかは、どのように確認できますか？

蛇口からの水を白色系の洗面器などに溜めていただき、色が付いていないことをご確認ください。

今回の作業によって、外部から異物が混入することはありません。蛇口からの水にごりがなければ、安心してご使用いただけます。

Q 4 受水槽や電気温水器の流入弁はどこにあるのですか？

流入弁は、通常、受水槽の場合は流入口に、また、電気温水器等の場合はタンクの下部にあります。その位置が分からない場合は、機器の取扱説明書をご覧ください。購入されたメーカーにお問い合わせください。

Q 5 京（みやこ）の水道管おそうじプロジェクトとは？

鉄さびの付着によりにごり水が発生しやすくなっている水道管の洗浄作業を行うため、平成25年9月に立ち上げたプロジェクトです。

ご理解とご協力をお願いいたします！

京都市上下水道局マスコット

ホテルの澄都（すみと）くん



この印刷物は、不要になりましたら「雑がみ」としてリサイクルできます。
コミュニティ回収や古紙回収等にお出しく下さい。



上下水道局
マスコミドキュメンタリー
ホタルの強部(まじく)

上下水道局
マスコミドキュメンタリー
ホタルのひかりちゃん

工 雨に強いまちづくり 工

雨水を安全に「ながす」雨水幹線の整備を行っています。

発注者:京都市上下水道局 工事名:花見小路幹線公共下水道工事 施工者:吉村・村井・協栄特定建設工事共同企業体

口座振替割引制度でお得に！
クレジットカード払いで便利に！

口座振替は、ぜひ近くて便利な京都銀行で！

- 最初に1度のお手続きで、ご指定の口座から毎回自動的にお支払い。
- お支払いの都度ご来店いただく必要がありませんので大変便利です。
- お支払いの明細は通帳に確実に記録されます。

京都市上下水道局出納取扱金融機関

 **京都銀行**
<http://www.kyotobank.co.jp/>



90年のご愛顧に
感謝を込めて



京都市下京区四条通柳馬場東入
TEL(075)211-2111
<http://www.kyoto-shinkin.co.jp/>

～琵琶湖疏水とともに～

東京遷都により衰退の一途を辿り始めた京都のまちを復興させるため、琵琶湖疏水（第一琵琶湖疏水）が建設されたのは今から120年以上前のことです。

北垣国道第三代京都府知事によってこの壮大な事業は計画され、工部大学校（現在の東京大学工学部）を卒業したばかりの田邊朔郎氏が工事を指揮しました。輝く京都の未来を信じた先人たちが、日本人のみの手によって行った最初の近代的土木事業、その情熱が京都の復興を支え、今に繋がっています。

総工費は約125万円と同時期の京都府の年間予算の約2倍もの財産が琵琶湖疏水建設に投じられました。また、そのための目的税も徴収されるなど、市民の負担は決して軽くはありませんでした。工事に携わった方は延べ約400万人、その中には工事中の不慮の事故等で犠牲になった尊い命も含まれています。

先人たちの大粒の汗とともに進められた琵琶湖疏水の建設は、明治18年6月の起工式から約5年の歳月をかけ、明治23年4月、完成に至りました。

壮麗な疏水の流れとともに…京都市上下水道局は、先人の汗をしっかりと未来に繋げて参ります。

●新水道料金・下水道使用料早見表
(2カ月、消費税相当額を含む)

使用水量 (m ³)	水道料金			下水道 使用料
	給水管の呼び径			
	13・20mm	25mm	40mm	
10m ³	1,932	3,990	5,838	1,365
11m ³	1,942	3,990	5,838	1,375
12m ³	1,953	3,990	5,838	1,386
13m ³	1,963	3,990	5,838	1,396
14m ³	1,974	3,990	5,838	1,407
15m ³	1,984	3,990	5,838	1,417
16m ³	1,995	3,990	5,838	1,428
17m ³	2,005	3,990	5,838	1,438
18m ³	2,016	3,990	5,838	1,449
19m ³	2,026	3,990	5,838	1,459
20m ³	2,037	3,990	5,838	1,470
21m ³	2,222	4,175	6,023	1,588
22m ³	2,408	4,361	6,209	1,707
23m ³	2,594	4,547	6,395	1,825
24m ³	2,780	4,733	6,581	1,944
25m ³	2,966	4,919	6,767	2,063
26m ³	3,152	5,105	6,953	2,181
27m ³	3,337	5,290	7,138	2,300
28m ³	3,523	5,476	7,324	2,419
29m ³	3,709	5,662	7,510	2,537
30m ³	3,895	5,848	7,696	2,656
31m ³	4,081	6,034	7,882	2,775
32m ³	4,267	6,220	8,068	2,893
33m ³	4,453	6,406	8,254	3,012
34m ³	4,638	6,591	8,439	3,131
35m ³	4,824	6,777	8,625	3,249
36m ³	5,010	6,963	8,811	3,368
37m ³	5,196	7,149	8,997	3,487
38m ³	5,382	7,335	9,183	3,605
39m ³	5,568	7,521	9,369	3,724
40m ³	5,754	7,707	9,555	3,843
41m ³	5,943	7,896	9,744	3,964
42m ³	6,132	8,085	9,933	4,086
43m ³	6,321	8,274	10,122	4,208
44m ³	6,510	8,463	10,311	4,330
45m ³	6,699	8,652	10,500	4,452
46m ³	6,888	8,841	10,689	4,573
47m ³	7,077	9,030	10,878	4,695
48m ³	7,266	9,219	11,067	4,817
49m ³	7,455	9,408	11,256	4,939
50m ³	7,644	9,597	11,445	5,061



上下水道料金を 改定します

平成25年10月1日検針分から

市民の皆さまの共有財産である水道・下水道は、多くの先人たちによって築かれ、市民生活を支えてきました。この貴重なライフラインを50年後、100年後の未来にも繋いでいかなければなりません。今日、上下水道事業は大きな局面を迎えています。高度成長期に大量に整備した上下水道管の老朽化が進んでおり、その更新を一層進めていかなければなりません。一方で、節水型社会の進展や長引く景気の停滞等により水需要は減少の一途を辿っており、上下水道事業は非常に厳しい経営環境にあります。京都市の水道・下水道の料金制度は、昭和56年から大きな変更はしていませんでしたが、こうした状況に対応し、これからも市民の皆さまの大事なライフラインを守り育てていくため、将来世代に負担を先送りせず、現在利用している私たちも公平に負担する必要があります。このため、市議会での審議、関係条例改正の議決を経て、上下水道料金を改定することといたしましたので、皆さまのご理解・ご協力をお願いします。なお、新たな上下水道料金は、10月1日以降の検針分から適用します。

 **京都市上下水道局**
総務部経営企画課 ☎366-5251

施設の老朽化

現在、高度成長期に整備した上下水道管の大規模更新の時期が到来しており、老朽化対策が喫緊の課題となっています。また、より一層ライフラインとしての水道・下水道を確保していくための耐震化の必要性も高まっています。



水需要の減少

節水型社会の進展や長引く景気の停滞等により京都市の水需要は減少し続けており、料金収入はピーク時から年間100億円も減少しています。今後もこの傾向は続くものと思われます。



災害等への備えの必要性

東日本大震災の発生を機に、災害時のライフラインの機能喪失が与える影響の大きさが再認識されています。また、近年の集中豪雨による都市型水害への対応も急がなければなりません。安全・安心な市民生活を守るため、地震や水害に備えた災害対策を進めていく必要があります。



東日本大震災時の給水活動の様子

安全・安心なサービスを提供し続けるため 上下水道局は実践します！

- 老朽化した水道管の取替ペースを早期に2倍以上へ加速します
- 管路・施設の耐震化や大雨による浸水被害からまちを守る雨水幹線の整備など、災害対策を推進します
- 職員定数150名削減をはじめ、組織・施設のスリム化と各種業務の民間委託など、徹底した経営の効率化に努めます



上下水道料金 3.7%改定

水道料金プラス9.6%, 下水道使用料マイナス3.0%

新上下水道料金表(2カ月)

水道料金				従量料金 (基本水量を超える分の1m ³ につき)							
種別/給水管の呼び径	基本水量	基本料金		11m ³ ~20m ³	21m ³ ~40m ³	41m ³ ~60m ³	61m ³ ~200m ³	201m ³ ~400m ³	401m ³ ~1,000m ³	1,001m ³ ~10,000m ³	10,001m ³ ~
一般・公衆浴場業用	13・20mm	10m ³ まで	1,840円	10円	177円	180円	208円	226円	243円	284円	326円
	25mm	20m ³ まで	3,800円	(公衆浴場業用 201m ³ 以上 39円)							
	40mm	100m ³ まで	5,560円								
	50mm	100m ³ まで	36,600円								
	75mm	200m ³ まで	71,820円								
	100mm	500m ³ まで	143,200円								
共用	150mm	1,000m ³ まで	268,520円								
	200mm	2,000m ³ まで	563,040円								
	共用	16m ³ まで	330円	17m ³ ~60m ³ 24円	208円	226円	243円	284円			

下水道使用料				従量使用料 (基本水量を超える分の1m ³ につき)						
種別	基本水量	基本料金		10m ³ まで	11m ³ ~16m ³	17m ³ ~60m ³	61m ³ ~100m ³	101m ³ ~150m ³	151m ³ ~	
一般汚水	10m ³ まで	1,300円	10円	113円	116円	162円	183円	201円	213円	
共用	16m ³ まで	166円	17~60m ³ 11円	162円	183円	201円	213円			

※水道料金・下水道使用料ごとに消費税相当額(5%・円未満の端数切捨て)が加算されます。

料金改定による影響例

水道管の太さが13mmまたは20mmで口座振替の割引(※)を適用の場合(税込み)

利用者の例	使用量	料金		差額
		改定前	改定後	
1人暮らしの方の例	2カ月10立方メートル	3,297円	3,213円	84円減(2.5%減)
2人暮らしの方の例	2カ月20立方メートル	3,297円	3,423円	126円増(3.8%増)
一般家庭の平均	2カ月32立方メートル	6,837円	7,076円	239円増(3.5%増)

※料金のお支払いに口座振替をご利用の場合、2カ月で84円(水道料金42円+下水道使用料42円, 税込み)が割引になります。

上下水道局では下水資源の有効活用に努めています！

下水で
エコ活！

火力、風力、電力、そして…

「下水力」



京都市上下水道局では毎日、約90万立方メートルの下水を処理しています。

学校のプール
約1800杯分

下水を
きれいにした後は、
約380トンの
下水汚泥が残ります

380トン

この下水汚泥には自然由来の環境にやさしいエネルギーが含まれています。上下水道局では下水処理に必要なエネルギーの一部にこの「下水力」を利用しています。



下水汚泥固形燃料化

下水汚泥から作った
固形燃料を発電所等で石炭の
代替燃料として利用



NEW 平成33年度稼働予定！



小水力発電



石田水環境保全センター



消化ガス利用



現在の取組

鳥羽水環境保全センター

平成33年度から下水汚泥を固形燃料化することで、下水汚泥有効利用率が **24%から50%にアップ!**

※その他にも、脱水汚泥や焼却灰のセメント原料化、大規模太陽光発電など、環境に配慮した取組を行っています。

お問い合わせ先：京都市上下水道局下水道部施設課 TEL 075-672-7832 / FAX 075-682-2715

2017年12月
京都市上下水道局

京都市 上下水道局 から お知らせ です



ホタルの
ずみと
澄都くん

京都市上下水道局
マスコットキャラクター

ホタルの
ひかりちゃん

ずみと
澄都くん・ひかりちゃん誕生20周年

京都市上下水道局 総務部お客さまサービス推進室
〒601-8004 京都市南区東九条桑山王町12

<http://www.city.kyoto.lg.jp/suido/>

口座振替制度

お客さまの口座から水道料金・下水道使用料を上下水道局にお支払いいただく方法です。

- ◎忙しい方、留守がちの方に便利!
- ◎お支払いの手間がはぶけます!
- ◎ご旅行など長期不在時も払い忘れなし!

料金のお支払いに口座振替をご利用の場合、
2カ月で88円^{*1}を割引^{*2}
させていただきます。



*1 水道、下水道両方をお使いの場合。

*2 割引は、初回請求時にお支払いいただいた場合に限りです。

お申し込み方法

郵送

口座振替依頼書※に必要事項をご記入・ご捺印のうえ、郵送してください。

金融機関窓口 又は 上下水道局窓口で

窓口へ備付けの申込用紙でお申し込みください。

インターネット バンキングで

上下水道局ホームページに掲載している金融機関でお申し込みになれます。

※上下水道局ホームページからダウンロードしていただくが、各営業所・お客さま窓口サービスコーナーへお電話ください。

クレジットカード継続払い制度

あらかじめお申し込みいただいたお客さまのクレジットカードで、水道料金・下水道使用料をお支払いいただく方法です。

◎カードのポイントがたまる!

◆カード払いが可能な額

1回のご請求金額(水道料金・下水道使用料の合計額)につき10万円(税込)以下。

◆お支払い方法は1回払いのみです。



以上のいずれかのロゴマークが付いたクレジットカードをご利用いただけます。

お申し込み方法

郵送

所定の申込書※に必要事項をご記入のうえ、郵送してください。

※上下水道局ホームページからダウンロードしていただくが、各営業所・お客さま窓口サービスコーナーへお電話ください。



上下水道局の職員を装った 悪質訪問業者にご注意を!

上下水道局の職員を装ってお客さま宅を訪問し、本来必要のない工事を行ったり、法外な値段で浄水器等の物品を販売するなどの悪質な業者が横行しています。十分ご注意ください。



※上下水道局では、お客さまの依頼なしに上下水道管の修繕、取替、清掃、水質検査は行っていません。

※上下水道局では、浄水器の販売はしていません。

<各種ご相談・お申し込みは以下の窓口まで>

東部営業所 山科区榎辻西浦町 1-11

担当区域 東山区、山科区、伏見区の醍醐支所管内
(醍醐、石田、小栗栖、日野)

TEL: 075-592-3058 / FAX: 075-501-1746

北部営業所 北区衣笠東御所ノ内町 43

担当区域 北区、上京区、中京区

TEL: 075-462-3251 / FAX: 075-463-4826

西部営業所 右京区太秦安井一町田 14

担当区域 右京区・西京区

TEL: 075-841-9184 / FAX: 075-801-9629

西部営業所 京北分室 右京区京北周山町上寺田 1-1

担当区域 右京区京北出張所管内

TEL: 075-852-1820 / FAX: 075-852-1833

左京営業所 左京区高野竹屋町 4-1

担当区域 左京区

TEL: 075-722-7700 / FAX: 075-722-7704

南部営業所 伏見区鷹匠町 33

担当区域 下京区、南区、伏見区(上記醍醐支所管内を除く)

TEL: 075-605-2011 / FAX: 075-605-1370

※営業時間 平日の午前8時30分～午後5時15分
(12月29日～1月3日は休みます。)

お客さま窓口サービスコーナー 南区東九条東山王町 12

*市内全域

TEL: 075-672-7770 / FAX: 075-672-7773

※営業時間 平日 午前8時30分～午後7時
土曜・日曜・祝日 午前10時～午後5時
(12月29日～1月3日は休みます。)

京都市上下水道局

下水力

ってなに??



下水で
「工」活!



詳しくは中面へ!