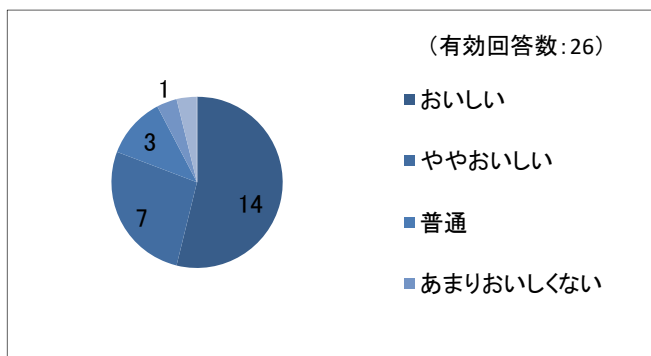


# 平成27年度上下水道モニター 水道事業に関する上下水道モニター意識調査

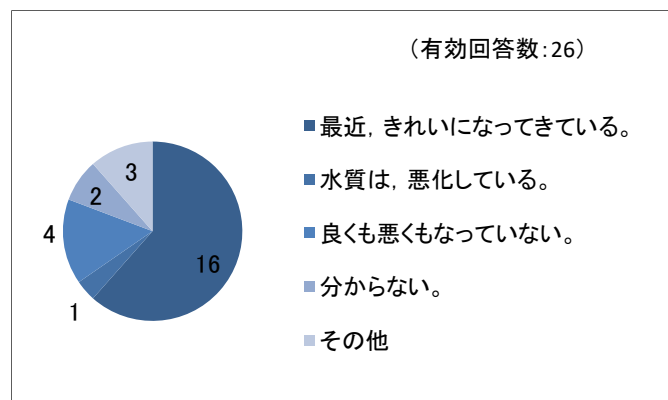
【有効回収数:26】

## Q1 京都市の水道水の味を、どのように思われますか。



No.	選択肢	人数
1	おいしい	14
2	ややおいしい	7
3	普通	3
4	あまりおいしくない	1
5	おいしくない	1
6	分からない	0

## Q2 京都市の水道水は、そのほとんどを琵琶湖から疏水を通じて取水し、市内3箇所の施設で浄水処理をしています。その琵琶湖の水質について、どのように思われますか。

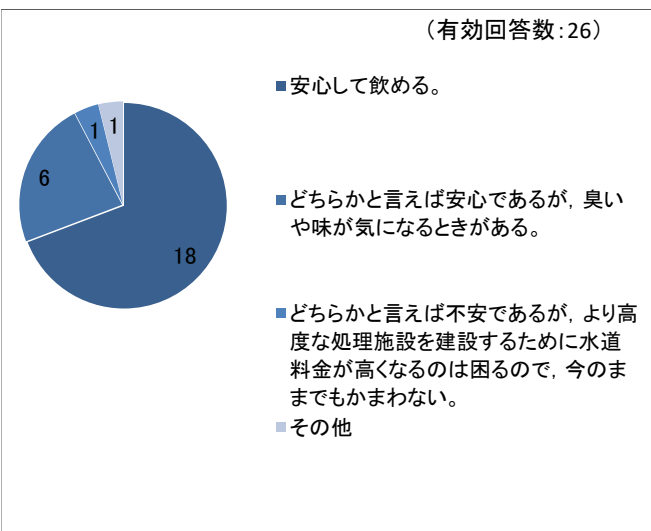


No.	選択肢	人数
1	最近、きれいになってきている。	16
2	水質は、悪化している。	1
3	良くも悪くもなっていない。	4
4	分からない。	2
5	その他	3

### 【その他意見】

- ・主要項目の数年単位での分析結果が分かれば良い。湖南の水質がよくなっていることを期待します。
- ・南湖と北湖で比べても、水質にとっても違いがあります。
- ・大量(特に夏)発生している外来の藻を処理する必要があり、今後の水質に不安を感じます。

## Q3 京都市上下水道局では、安全・安心な水道水を供給するため、毎日、水質の検査を行い、琵琶湖の原水に臭いの物質が発生したときには、通常の処理方法を強化するとともに、粉末活性炭の処理を加え、臭いを除去しています。このように、上下水道局では、現行料金の中で効率的な経営を図りつつ、安全な水道水を安定的に供給し、安心してお使いいただくために、様々な努力をしています。あなたは、今の水道水について、どのように思われますか。

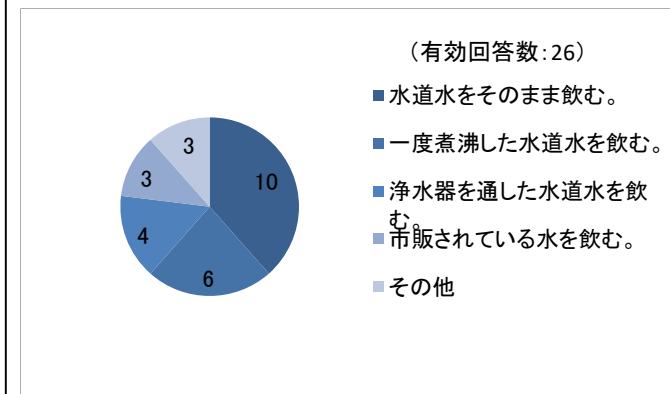


No.	選択肢	人数
1	安心して飲める。	18
2	どちらかと言えば安心であるが、臭いや味が気になるときがある。	6
3	どちらかと言えば不安であるが、より高度な処理施設を建設するために水道料金が高くなるのは困るので、今のままでもかまわない。	1
4	不安であり、多少水道料金が高くなってもより高度な処理施設を建設して欲しい。	0
5	その他	1

### 【その他意見】

- ・どちらかといえば安心だが、安全であることの科学的根拠については理解できない。

**Q4 あなたが御自宅で「水」を飲むときは、主にどのような「水」を飲んでいますか（一つだけ選んでください。）。**

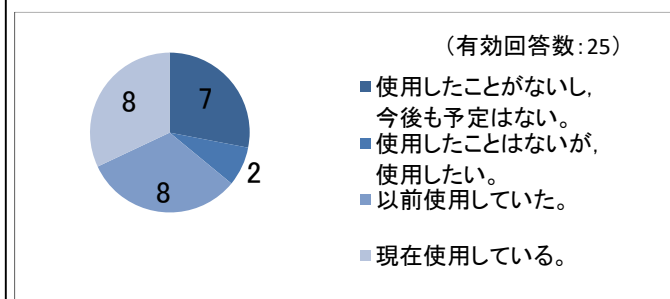


No.	選択肢	人数
1	水道水をそのまま飲む。	10
2	一度煮沸した水道水を飲む。	6
3	浄水器を通した水道水を飲む。	4
4	市販されている水を飲む。	3
5	その他	3

**【その他意見】**

- ・イオン水を取りに行っている。
- ・ミネラルの天然石を通して飲む。
- ・蒸留水を作る機械を通して飲んでいる。

**Q5 あなたの御家庭では、浄水器を使用していますか。**



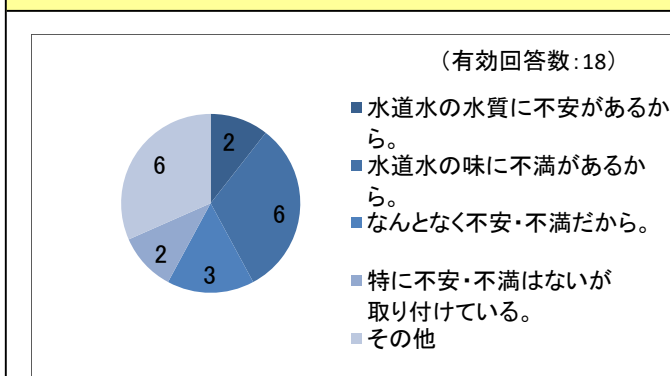
No.	選択肢	人数
1	使用したことがないし、今後も予定はない。	7
2	使用したことはないが、使用したい。	2
3	以前使用していた。	8
4	現在使用している。	8

**【(以前使用していた方に)使用しなくなった理由】**

- ・フィルターの交換が邪魔くさいのとそのままでもうまいと感じるようになったから。
- ・フィルターを換えるのが億劫になった
- ・最近、水道水の臭い、味が気にならなくなったので。
- ・最近水道水がおいしくなっていると聞いた。
- ・フィルターの管理が面倒で、一度沸騰するなら変わりはないと思うから。また、特に浄水器の「すごさ」を感じなかったから。
- ・浄水器内部の清潔さに不安を感じた。
- ・引っ越しをしたため。
- ・台所を良くしたため。

(Q5で浄水器を使用したい, 使用していた, 使用していると答えた方に)

**Q5-2 浄水器を使用している(使用したい又は以前使用していた)理由は何ですか。**

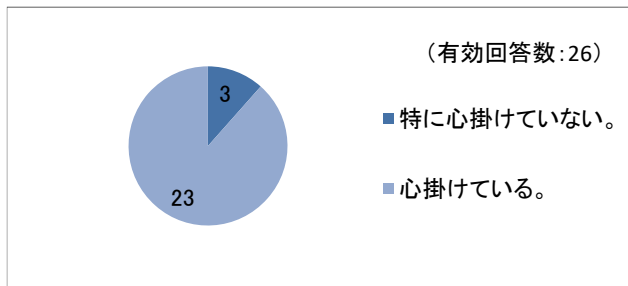


No.	選択肢	人数
1	水道水の水質に不安があるから。	6
2	水道水の味に不満があるから。	6
3	なんとなく不安・不満だから。	3
4	特に不安・不満はないが取り付けている。	2
5	その他	1

**【その他の理由】**

- ・自社の製品を利用していたから。
- ・以前住んでいた所では、カルキ臭を感じたから。
- ・キッチンセットに最初からついてきたので。
- ・新築時に子供が小さく、ビルトインタイプのを導入したため。
- ・友人に勧められて。
- ・おいしい水を飲みたいので。

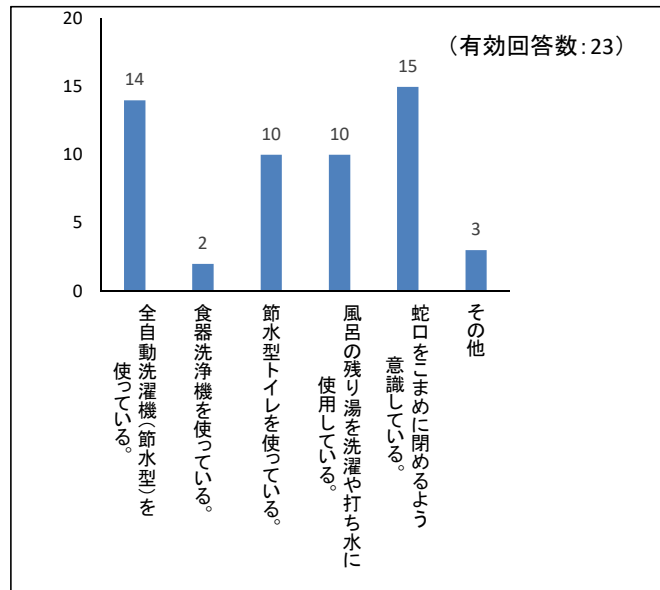
**Q 6 あなたは、水を大切に使用するように心掛けていますか。**



No.	選択肢	人数
1	特に心掛けていない。	3
2	心掛けている。	23

(Q 6 で心掛けていると答えた方に)

**Q 6-2 あなたの御自宅でされている水を大切にするための取組を教えてください(複数回答可)。また、心掛けている理由を教えてください(自由記入)。**



No.	選択肢	人数
1	全自動洗濯機(節水型)を使っている。	14
2	食器洗浄機を使っている。	2
3	節水型トイレを使っている。	10
4	風呂の残り湯を洗濯や打ち水に使用している。	10
5	蛇口をこまめに閉めるよう意識している。	15
6	その他	3

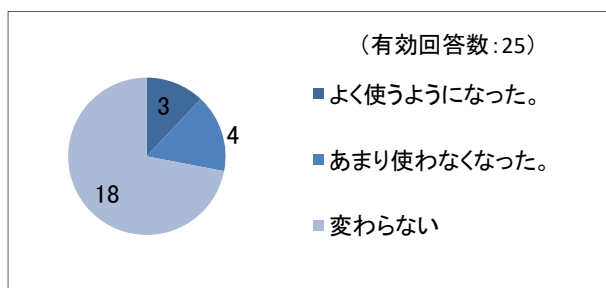
**【その他の節水方法】**

- ・雨水を溜めて、プランターや庭に撒いている。
- ・夏場はシャワーを利用する。
- ・お風呂の水は花の水やりやトイレ、下着の洗濯用に。出来る範囲でやっている。

**【心掛けている理由】**

- ・節水
- ・限りある資源を大切にすべき。
- ・水道料金が高い。
- ・水は限りある資源だと思っている。
- ・水道代の負担があるから。

**Q 7 最近日常生活の中で、水道水を使う量は変わりましたか。**



No.	選択肢	人数
1	よく使うようになった。	3
2	あまり使わなくなった。	4
3	変わらない	18

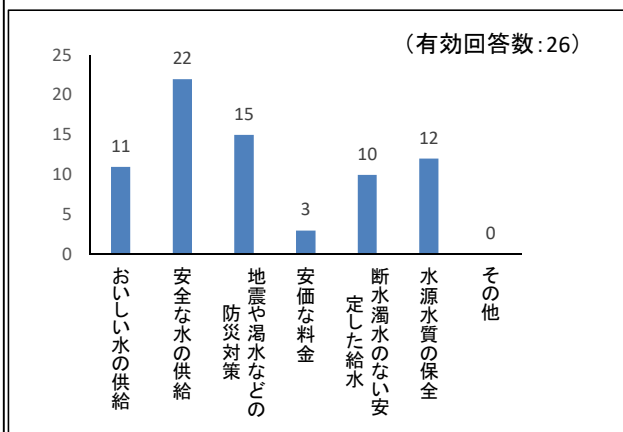
**【よく使うようになった理由】**

- ・トイレの回数が多くなった。
- ・一人暮らしを始めたため。
- ・シャワーの回数が2回になったため。

**【あまり使わなくなった理由】**

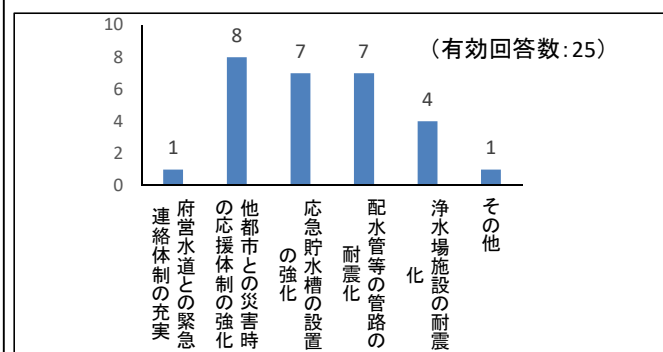
- ・家を留守にすることが増えた。
- ・家族が一人家を出て、洗濯物の量が減ったため。
- ・すすぎが1回で済む洗剤を使う、食器の汚れを拭くなどしているため。
- ・家族が一人減ったため。

**Q 8 あなたが今後、水道事業で特に力を入れるべきだと考えることは何ですか（三つまで選んでください。）。**



No.	選択肢	人数
1	おいしい水の供給	11
2	安全な水の供給	22
3	地震や湧水などの防災対策	15
4	安価な料金	3
5	断水濁水のない安定した給水	10
6	水源水質の保全	12
7	その他	0

**Q 9 水道事業として配水管の高水準化や応急貯水槽、緊急遮断弁の設置等災害に強い水道を構築する取組を行っています。今後どのようなことに力を入れていくのがよいと思われますか（複数回答可）。**



No.	選択肢	人数
1	府営水道との緊急連絡体制の充実	1
2	他都市との災害時の応援体制の強化	8
3	応急貯水槽の設置の強化	7
4	配水管等の管路の耐震化	7
5	浄水場施設の耐震化	4
6	その他	1

**【その他意見】**

・古い配水管の取替の際に耐震化を図るべき。