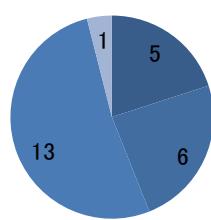


平成29年度上下水道モニター 水道事業に関する上下水道モニター意識調査

【有効回答数:25】

Q 1 京都市の水道水の味を、どのように思われますか。

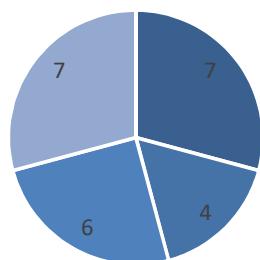


(有効回答数:25)

- おいしい
- ややおいしい
- ややおいしくない
- 普通
- おいしくない

No	選択肢	人数
1	おいしい	5
2	ややおいしい	6
3	普通	13
4	あまりおいしくない	0
5	おいしくない	1
6	分からない	0

Q 2 京都市の水道水は、そのほとんどを琵琶湖から疏水を通じて取水し、市内3箇所の施設で浄水処理をしています。その琵琶湖の水質について、どのように思われますか。

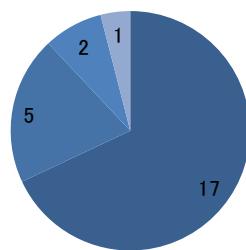


(有効回答数:24)

- 最近、きれいになってきている。
- 水質は、悪化している。
- 良くも悪くもなっていない。
- 分からない。

No	選択肢	人数
1	最近、きれいになってきている。	7
2	水質は、悪化している。	4
3	良くも悪くもなっていない。	6
4	分からない。	7
5	その他	0

Q 3 京都市上下水道局では、安全・安心な水道水を供給するため、毎日、水質の検査を行い、琵琶湖の原水に臭いの物質が発生したときには、通常の処理方法を強化するとともに、粉末活性炭の処理を加え、臭いを除去しています。このように、上下水道局では、現行料金の中で効率的な経営を図りつつ、安全な水道水を安定的に供給し、安心してお使いいただるために、様々な努力をしています。あなたは、今の水道水について、どのように思われますか。



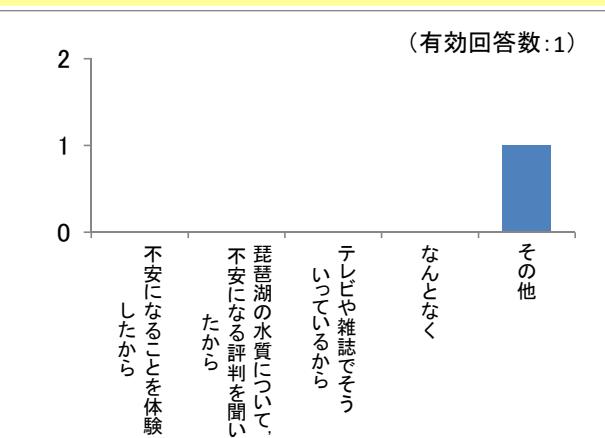
(有効回答数:25)

- 安心して飲める。
- どちらかと言えば安心であるが、臭いや味が気になるときがある。
- どちらかと言えば不安であるが、より高度な処理施設を建設するために水道料金が高くなるのは困るので、今までもかまわない。
- 不安であり、多少水道料金が高くなってもより高度な処理施設を建設して欲しい。

No	選択肢	人数
1	安心して飲める。	17
2	どちらかと言えば安心であるが、臭いや味が気になるときがある。	5
3	どちらかと言えば不安であるが、より高度な処理施設を建設するために水道料金が高くなるのは困るので、今までもかまわない。	2
4	不安であり、多少水道料金が高くなってもより高度な処理施設を建設して欲しい。	1
5	その他	0

(Q3で不安であるとお答えの方に)

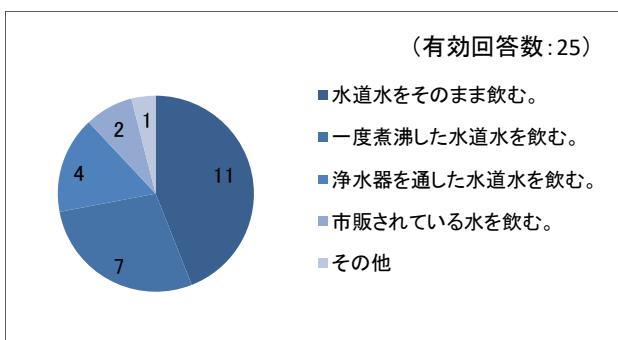
Q3-2 あなたは、なぜ不安を感じましたか（複数回答可）。



【その他意見】

薬剤やウイルスなど未知のものが検査をすり抜けるかもしれないから。

Q4 あなたが御自宅で「水」を飲むときは、主にどのような「水」を飲んでいますか（一つだけ選んでください。）。

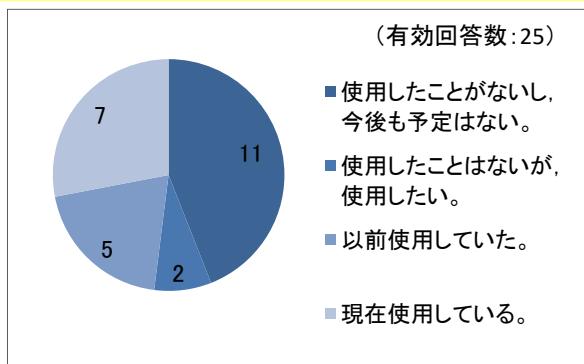


No	選択肢	人数
1	水道水をそのまま飲む。	11
2	一度煮沸した水道水を飲む。	7
3	浄水器を通した水道水を飲む。	4
4	市販されている水を飲む。	2
5	その他	1

【その他意見】

一日置いて次の日に飲む。

Q5 あなたの御家庭では、浄水器を使用していますか。



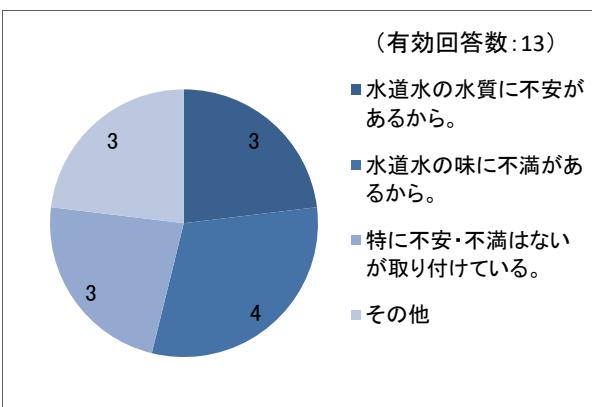
No	選択肢	人数
1	使用したことないし、今後も予定はない。	11
2	使用したことないが、使用したい。	7
3	以前使用していた。	5
4	現在使用している。	2

【(以前使用していた方に)使用しなくなった理由】

- ・引っ越しをしたため。
- ・特においしさを感じないから。
- ・費用対効果が良く分からず。
- ・カートリッジ交換が面倒である。

(Q5で浄水器を使用したい、使用していた、使用していると答えた方に)

Q 5－2 浄水器を使用している（使用したい又は以前使用していた）理由は何ですか。

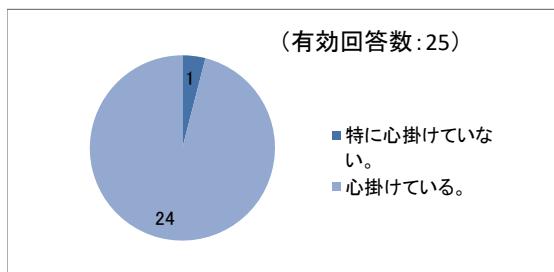


No	選択肢	人数
1	水道水の水質に不安があるから。	3
2	水道水の味に不満があるから。	4
3	なんとなく不安・不満だから。	0
4	特に不安・不満はないが取り付けている。	3
5	その他	3

【その他の理由】

- ・キャンペーンですすめられて買った。
- ・浄水器を通したらおいしいから。
- ・もっと味が良くなるのかなと一度使用してみました。

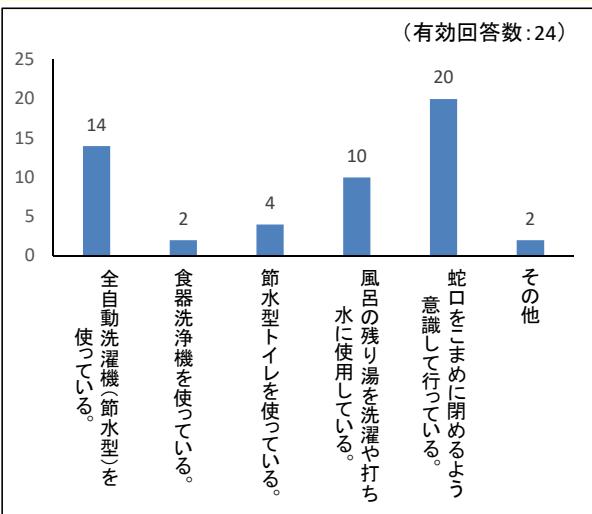
Q 6 あなたは、水を大切に使用するように心掛けていますか。



No	選択肢	人数
1	特に心掛けていない。	1
2	心掛けている。	24

(Q 6 で心掛けていると答えた方に)

Q 6－2 あなたの御自宅でされている水を大切にするための取組を教えてください（複数回答可）。また、心掛けている理由を教えてください。



No	選択肢	人数
1	全自动洗濯機(節水型)を使っている。	14
2	食器洗浄機を使っている。	2
3	節水型トイレを使っている。	4
4	風呂の残り湯を洗濯や打ち水に使用している。	10
5	蛇口をこまめに閉めるよう意識して行っている。	20
6	その他	2

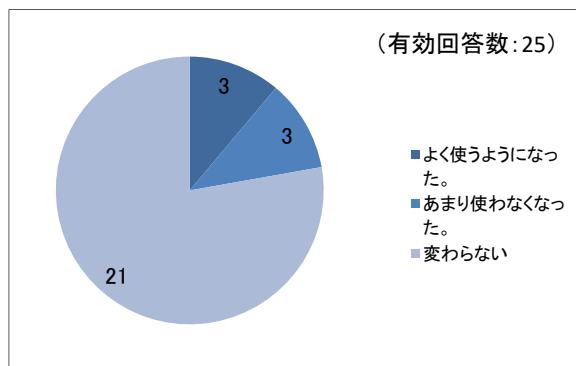
【その他の節水方法】

- ・トイレでは「小」で流す、お風呂では少なく入れる。
- ・シャワーの使用済み水や雨水をバケツ等で貯留し、家庭菜園の造り水や用具の洗濯に使用。

【心掛けている理由】

- ・もったいないから。
- ・日本が世界に誇れる水資源を大切にする心を自ら実践し、広めていきたい。
- ・震災をニュース、ネットで見て水の大切さが分かるためです。
- ・水道料金節約のため。
- ・使っていないのに流れていく感じが嫌だから。

Q 7 最近日常生活の中で、水道水を使う量は変わりましたか。



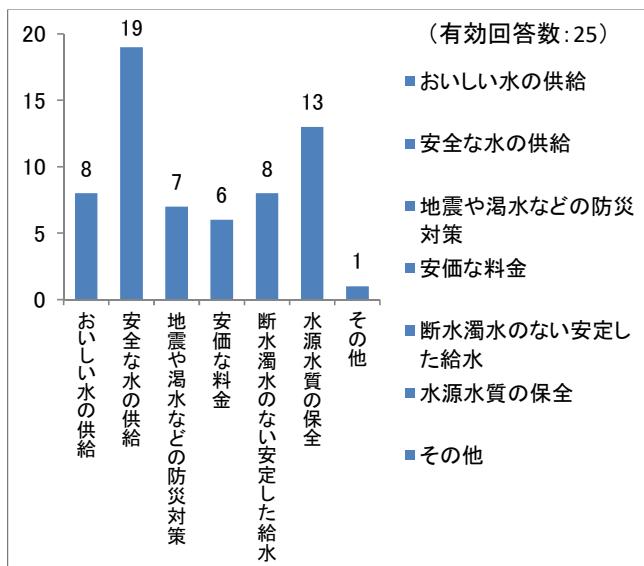
【よく使うようになった理由】

- ・今春から家庭菜園を始めたため。
- ・夏になり洗濯の回数が増えたから。
- ・水道水は冷やしたらおいしいと知ったから、氷を入れて飲むことが増えた。

【あまり使わなくなった理由】

- ・少しでも無駄をなくすために。
- ・エコのため。
- ・節水に気を付けているから。

Q 8 あなたが今後、水道事業で特に力を入れるべきだと考えることは何ですか（三つまで選んでください。）。

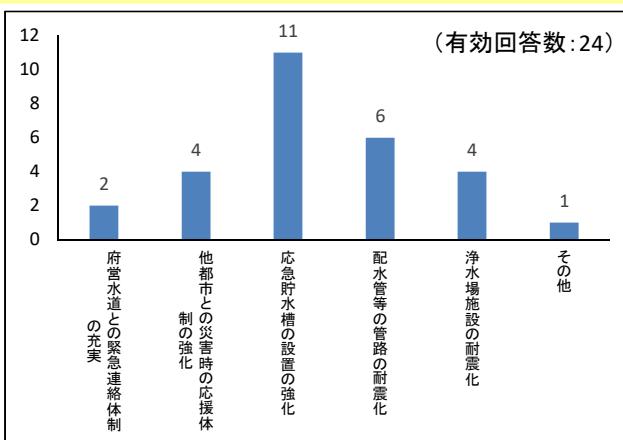


No	選択肢	人数
1	おいしい水の供給	8
2	安全な水の供給	19
3	地震や渇水などの防災対策	7
4	安価な料金	6
5	断水濁水のない安定した給水	8
6	水源水質の保全	13
7	その他	1

【その他の意見】

- ・琵琶湖が放射能汚染された場合の水源確保。

Q 9 水道事業として配水管の高水準化や応急貯水槽、緊急遮断弁の設置等災害に強い水道を構築する取組を行っていますが、今後どのようなことに力を入れていくのがよいと思われますか（複数回答可）。



No	選択肢	人数
1	府営水道との緊急連絡体制の充実	2
2	他都市との災害時の応援体制の強化	4
3	応急貯水槽の設置の強化	11
4	配水管等の管路の耐震化	6
5	浄水場施設の耐震化	4
6	その他	1

【その他の意見】

- ・どれも必要だと思います。