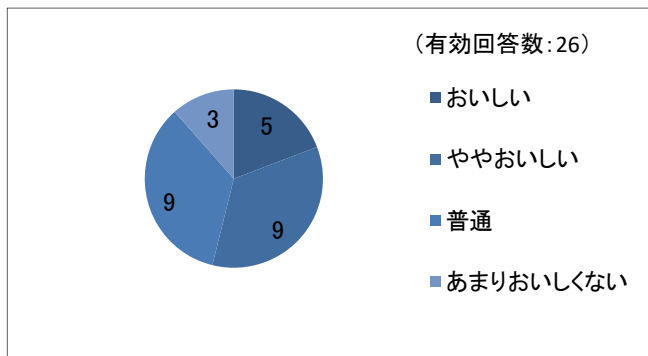


# 平成28年度上下水道モニター 水道事業に関する上下水道モニター意識調査

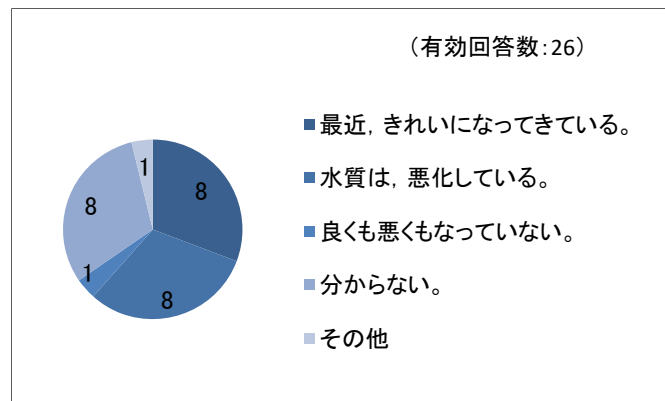
【有効回収数：26】

## Q 1 京都市の水道水の味を、どのように思われますか。



No.	選択肢	人数
1	おいしい	5
2	ややおいしい	9
3	普通	9
4	あまりおいしくない	3
5	おいしくない	0
6	分からない	0

## Q 2 京都市の水道水は、そのほとんどを琵琶湖から疏水を通じて取水し、市内3箇所の施設で浄水処理をしています。その琵琶湖の水質について、どのように思われますか。

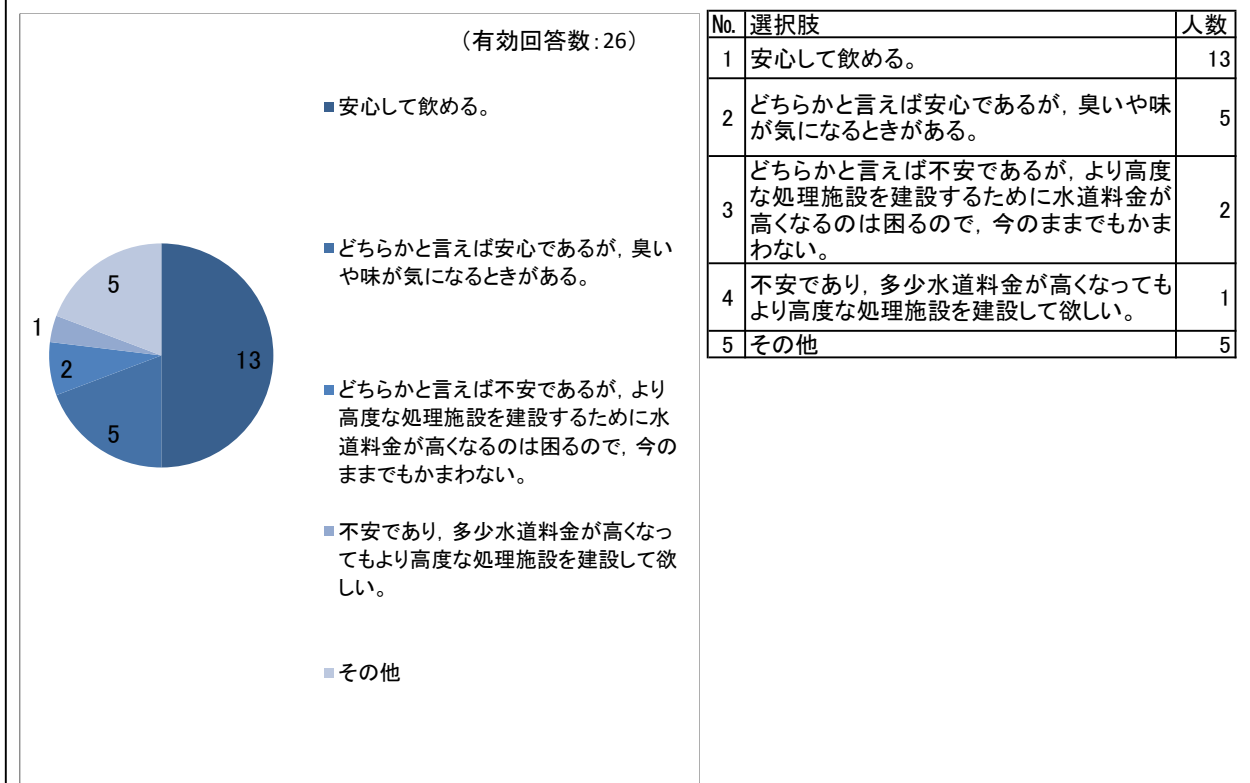


No.	選択肢	人数
1	最近、きれいになってきている。	8
2	水質は、悪化している。	8
3	良くも悪くもなっていない。	1
4	分からない。	8
5	その他	1

### 【その他意見】

・年々の気温、その他の影響で変動が大きい印象を受けている。

Q3 京都市上下水道局では、安全・安心な水道水を供給するため、毎日、水質の検査を行い、琵琶湖の原水に臭い物質が発生したときには、通常の処理方法を強化するとともに、粉末活性炭の処理を加え、臭いを除去しています。このように、上下水道局では、現行料金の中で効率的な経営を図りつつ、安全な水道水を安定的に供給し、安心してお使いいただくために、様々な努力をしています。あなたは、今の水道水について、どのように思われますか。

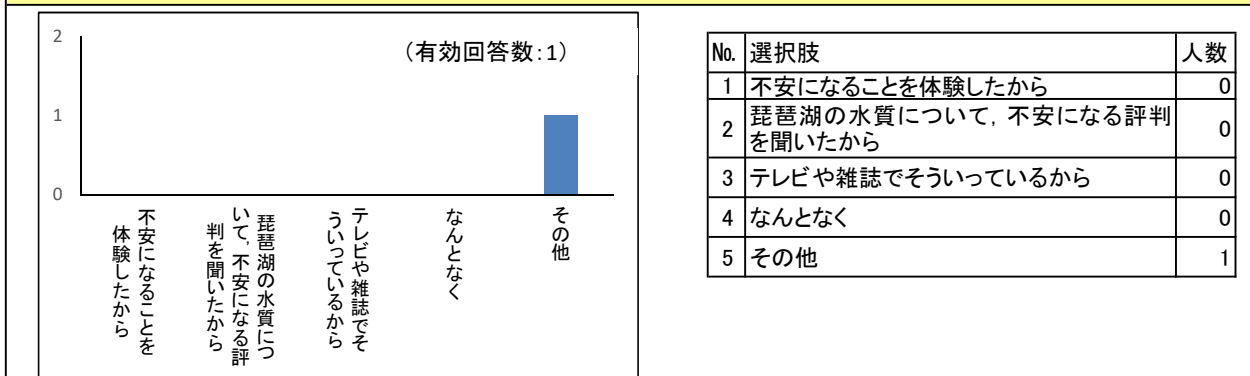


【その他意見】

- ・前より美味しくなったが、その分安全なのか気になる。
- ・値上がりしてもよいので、古い水道管の交換をどんどん進めてほしい。
- ・水道料金はそのまま処理施設を建設してほしい。
- ・水道水をそのまま飲んでいないのでわかりませんが、毎日検査されていることを初めて知り、少し安心しました。
- ・現在安心して飲んではいるが、未来を見据えて更に安全性を追求してほしい。

(Q3で不安であるとお答えの方に)

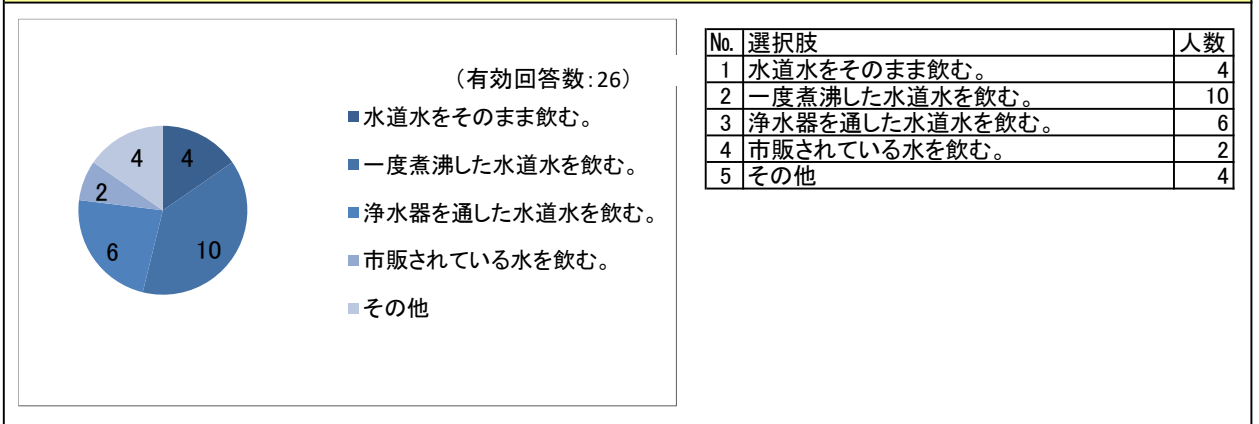
Q3-2 あなたは、なぜ不安を感じましたか(複数回答可)。



【その他意見】

放射能汚染等の監視はして頂きたい。(毎日飲む水や農作物等、水は生命を守る大切なものだから)。

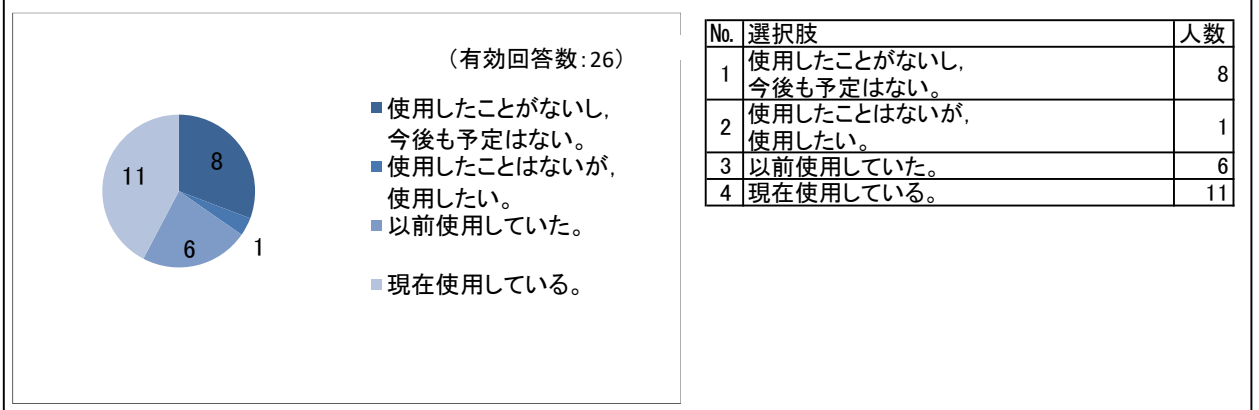
**Q 4 あなたが御自宅で「水」を飲むときは、主にどのような「水」を飲んでいきますか（一つだけ選んでください。）。**



**【その他意見】**

- ・スーパー等に設置されている純水をボトルに入れて持って帰ります。
- ・竹炭で浄化している。
- ・近隣の神社等の地下水をいただいて飲んでいる。
- ・近くのミネラルウォーターを入れにいっています。

**Q 5 あなたの御家庭では、浄水器を使用していますか。**

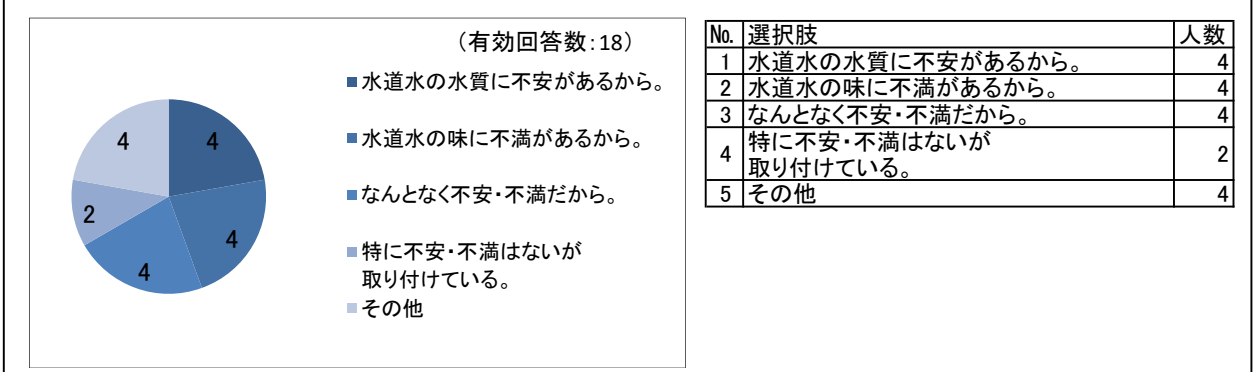


**【(以前使用していた方に)使用しなくなった理由】**

- ・スーパーの水を利用しているの。
- ・交換が面倒で使用しても違いが感じられなかったから。
- ・コストがかかる
- ・使えなくなったため。においなど気にならなくなったので、このままでもいいと思っている。
- ・カートリッジが高いから。
- ・フィルター交換が高すぎて。

(Q5で浄水器を使用したい, 使用していた, 使用していると答えた方に)

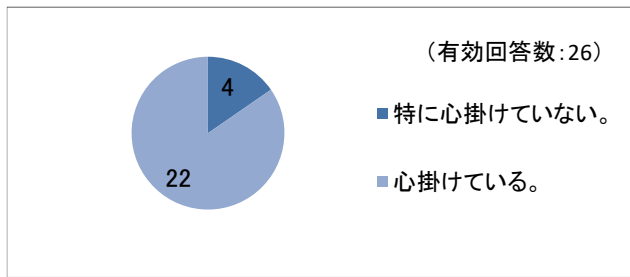
**Q 5-2 浄水器を使用している(使用したい又は以前使用していた)理由は何ですか。**



**【その他の理由】**

- ・より美味しくなると思うから。
- ・原発事故から不安なので。
- ・アルカリイオン水を常用しているため。
- ・最初からマンションに取り付けているので利用しています。

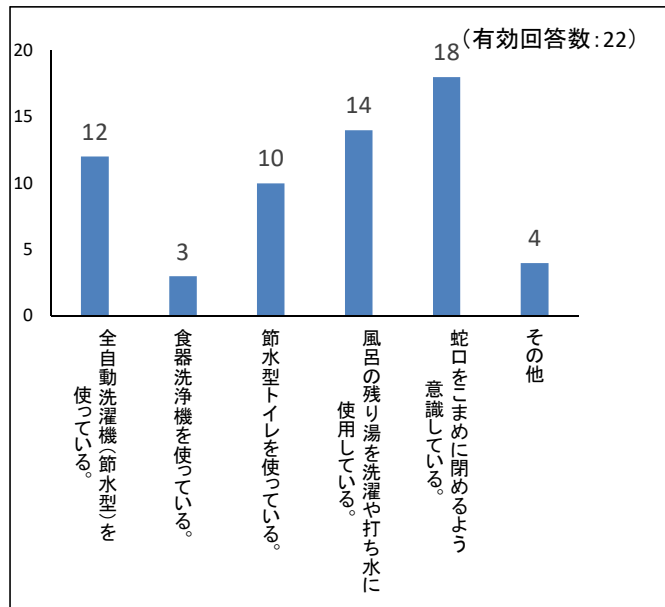
**Q 6 あなたは、水を大切に使用するように心掛けていますか。**



No.	選択肢	人数
1	特に心掛けていない。	4
2	心掛けています。	22

(Q 6 で心掛けていると答えた方に)

**Q 6-2 あなたの御自宅ですでている水を大切にするための取組を教えてください(複数回答可)。また、心掛けている理由を教えてください(自由記入)。**



No.	選択肢	人数
1	全自動洗濯機(節水型)を使っている。	12
2	食器洗浄機を使っている。	3
3	節水型トイレを使っている。	10
4	風呂の残り湯を洗濯や打ち水に使用している。	14
5	蛇口をこまめに閉めるよう意識している。	18
6	その他	4

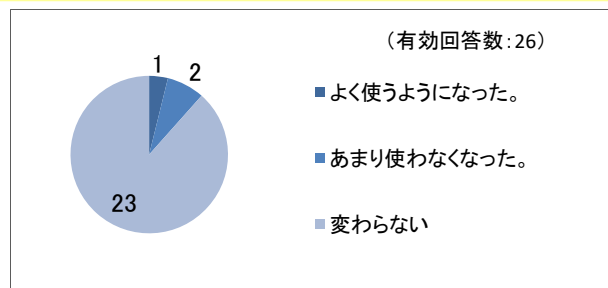
**【その他の節水方法】**

- ・節水シャワーヘッドの利用。
- ・掃除の時、風呂の残り水や、やかんのさまし湯を使って拭き掃除をしている。
- ・レタスなどの生野菜の水洗いは洗った後の水を残して、掃除、庭にまくなど再利用する。
- ・お風呂の湯船の水位を低くしている。

**【心掛けている理由】**

- ・水だけでなく資源や環境を大切に思っています。
- ・水を粗末に扱っているとバチが当たりそう。水は働き者で大切にすべきです。
- ・水道水も資源だから大切にしたいと思う。
- ・水は限りある資源だと思っている。それと節約のため。
- ・水道水の節約。

**Q 7 最近日常生活の中で、水道水を使う量は変わりましたか。**



No.	選択肢	人数
1	よく使うようになった。	1
2	あまり使わなくなった。	2
3	変わらない	23

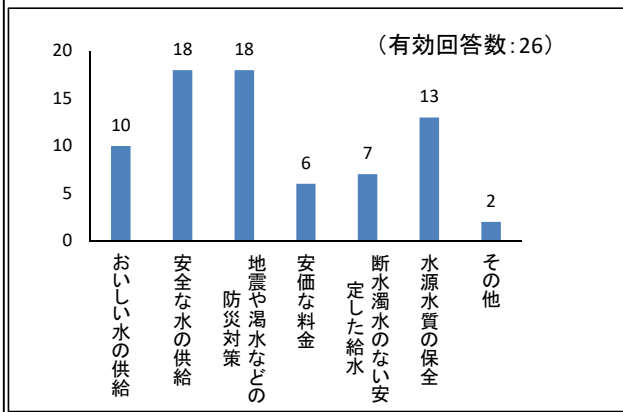
**【よく使うようになった理由】**

- ・以前は水道水を冷やして飲むことはなかったが、最近は冷やして飲んでいる。

**【あまり使わなくなった理由】**

- ・節水型洗濯機に買い替えた。湯船の水量も若干少なめにしている。
- ・節水型のトイレ、洗濯機、洗面台へ切り替えたため。

Q8 あなたが今後、水道事業で特に力を入れるべきだと考えることは何ですか（三つまで選んでください。）。

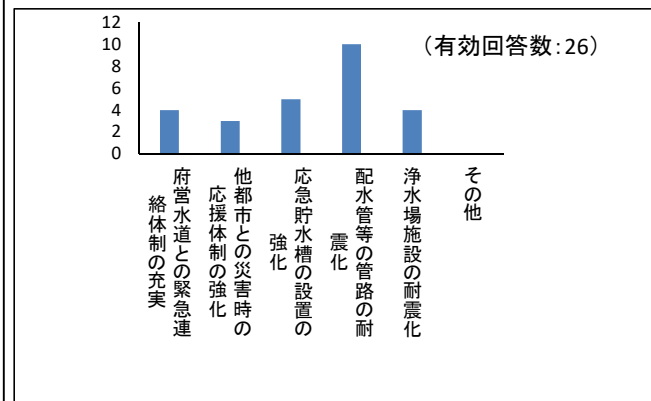


No.	選択肢	人数
1	おいしい水の供給	10
2	安全な水の供給	18
3	地震や濁水などの防災対策	18
4	安価な料金	6
5	断水濁水のない安定した給水	7
6	水源水質の保全	13
7	その他	2

【その他の意見】

- ・上下水道が普及している状態がいかに恵まれたものかについての教育、普及、宣伝、活動。
- ・古い水道管の交換。

Q9 水道事業として配水管の高水準化や応急貯水槽、緊急遮断弁の設置等災害に強い水道を構築する取組を行っています。今後どのようなことに力を入れていくのがよいと思われますか（複数回答可）。



No.	選択肢	人数
1	府営水道との緊急連絡体制の充実	4
2	他都市との災害時の応援体制の強化	3
3	応急貯水槽の設置の強化	5
4	配水管等の管路の耐震化	10
5	浄水場施設の耐震化	4
6	その他	0