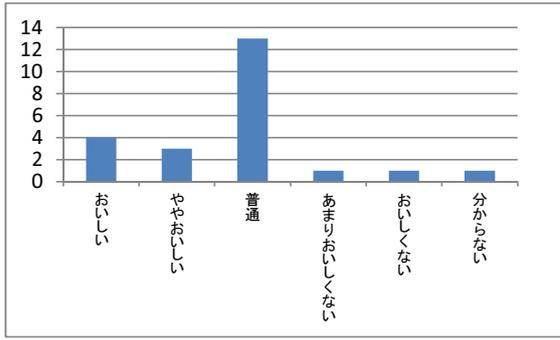


# 令和元年度上下水道モニター 水道事業に関する上下水道モニター意識調査

【回答者数:23】

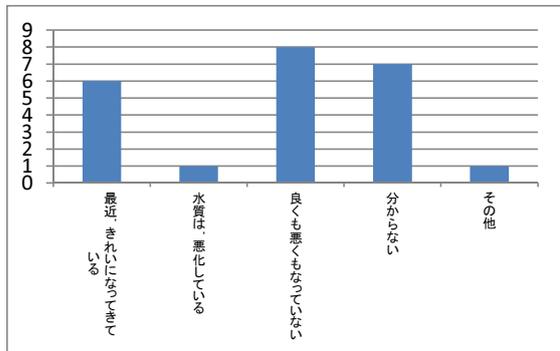
## Q1 京都市の水道水の味を、どのように思われますか。



No	選択肢	人数
1	おいしい	4
2	ややおいしい	3
3	普通	13
4	あまりおいしくない	1
5	おいしくない	1
6	分からない	1

(計23)

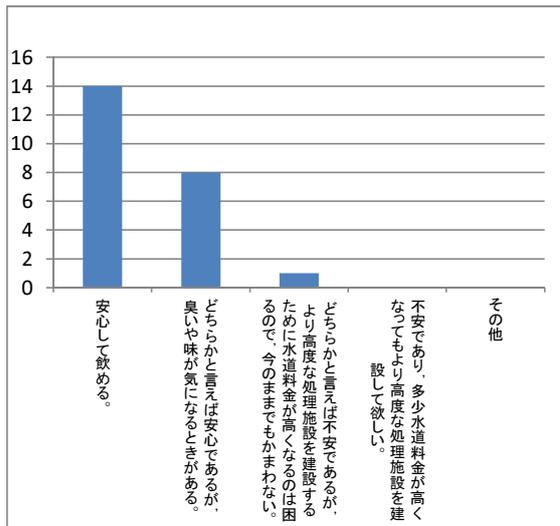
## Q2 京都市の水道水は、そのほとんどを琵琶湖から疏水を通じて取水し、市内3箇所の施設で浄水処理をしています。その琵琶湖の水質について、どのように思われますか。



No	選択肢	人数
1	最近、きれいになってきている	6
2	水質は、悪化している	1
3	良くも悪くも変わっていない	8
4	分からない	7
5	その他	1

(計23)

## Q3 京都市上下水道局では、安全・安心な水道水を供給するため、毎日、水質の検査を行い、琵琶湖の原水に臭いの物質が発生したときには、通常の処理方法を強化するとともに、粉末活性炭の処理を加え、臭いを除去しています。このように、上下水道局では、現行料金の中で効率的な経営を図りつつ、安全な水道水を安定的に供給し、安心してお使いいただくために、様々な努力をしています。あなたは、今の水道水について、どのように思われますか。

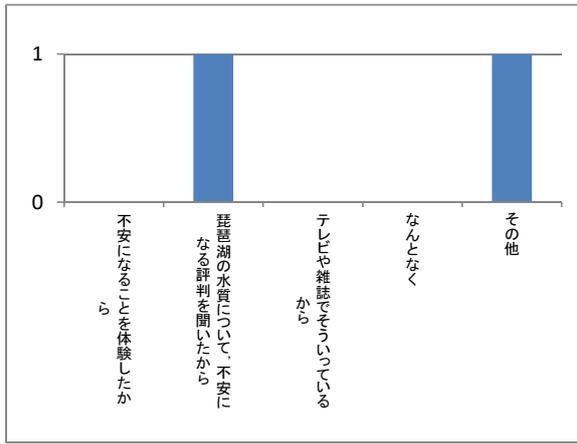


No	選択肢	人数
1	安心して飲める。	14
2	どちらかと言えば安心であるが、臭いや味が気になる時がある。	8
3	どちらかと言えば不安であるが、より高度な処理施設を建設するために水道料金が上がるのは困るので、今のままでもかまわない。	1
4	不安であり、多少水道料金が高くなってもより高度な処理施設を建設して欲しい。	0
5	その他	0

(計23)

(Q3で不安であるとお答えの方に)

**Q3 - 2 あなたは、なぜ不安を感じましたか(複数回答可)。**



No	選択肢	人数
1	不安になることを体験したから	0
2	琵琶湖の水質について、不安になる評判を聞いたから	1
3	テレビや雑誌でそういっているから	0
4	なんとなく	0
5	その他	1

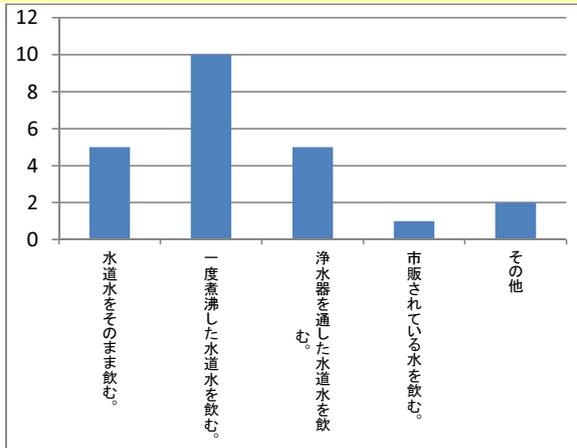
(計2)

**【その他の意見】**

琵琶湖疏水が汚い

普段は浄水器の水を飲んでいるので、朝・晩・歯磨き時、うがいに水道水を口に含むとカルキが気になる。

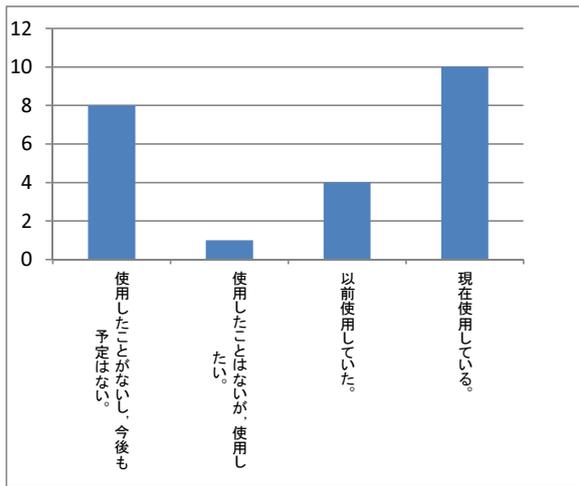
**Q4 あなたが御自宅で「水」を飲むときは、主にどのような「水」を飲んでいきますか(一つだけ選んでください。)**



No	選択肢	人数
1	水道水をそのまま飲む。	5
2	一度煮沸した水道水を飲む。	10
3	浄水器を通した水道水を飲む。	5
4	市販されている水を飲む。	1
5	その他	2

(計23)

**Q5 あなたの御家庭では、浄水器を使用していますか。**



No	選択肢	人数
1	使用したことがないし、今後もしない。	8
2	使用したことはないが、使用したい。	1
3	以前使用していた。	4
4	現在使用している。	10

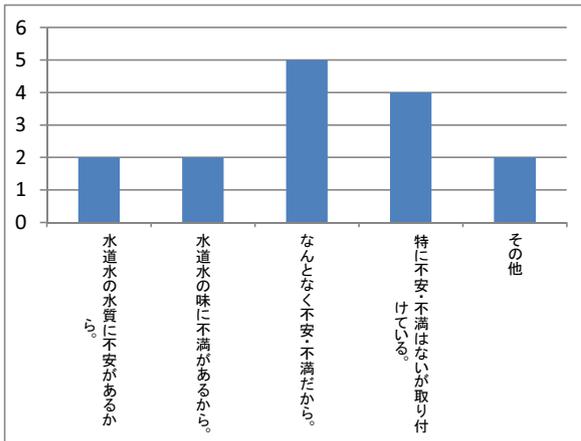
(計23)

**【(以前使用していた方に)使用しなくなった理由】**

- ・ランニングコストが掛かるから
- ・水道水と味が変わらないことに気付いた
- ・取扱い(カートリッジ交換)が面倒になったため
- ・スーパーが近く、無料の水が飲めるから

(Q5で浄水器を使用したい、使用していた、使用していると答えた方に)

**Q5 - 2 浄水器を使用している（使用したい又は以前使用していた）理由は何ですか。**



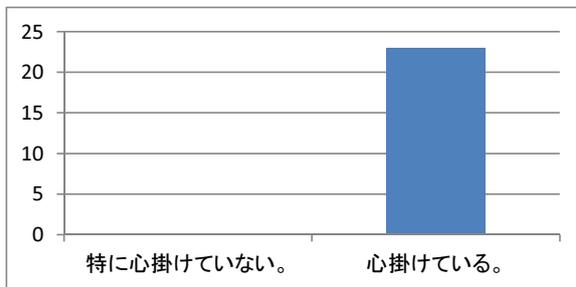
No	選択肢	人数
1	水道水の水質に不安があるから。	2
2	水道水の味に不満があるから。	2
3	なんとなく不安・不満だから。	5
4	特に不安・不満はないが取り付けている。	4
5	その他	2

(計23)

**【その他の理由】**

浄水機を使って塩素臭・味がより軽減されれば常温の水を飲みたいので水道水の不安もあるが、健康のため、活性水素をつくる浄水機を使用している

**Q6 あなたは、水を大切に使用するように心掛けていますか。**

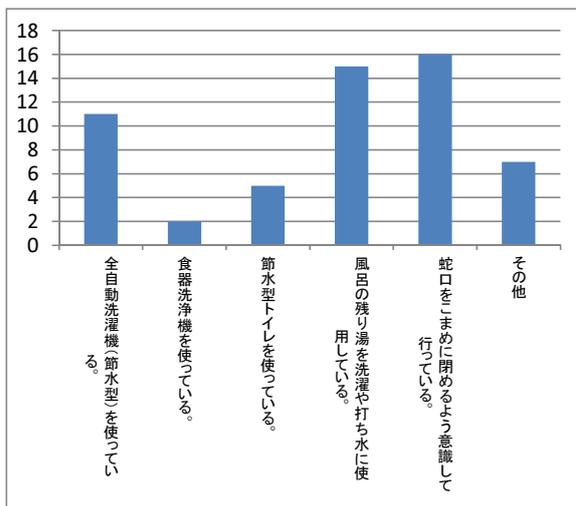


No	選択肢	人数
1	特に心掛けていない。	0
2	心掛けています。	23

(計23)

(Q6で心掛けていると答えた方に)

**Q6 - 2 あなたの御自宅で行われている水を大切にするための取組を教えてください（複数回答可）。また、心掛けている理由を教えてください。**



No	選択肢	人数
1	全自動洗濯機(節水型)を使っている。	11
2	食器洗浄機を使っている。	2
3	節水型トイレを使っている。	5
4	風呂の残り湯を洗濯や打ち水に使用している。	15
5	蛇口をこまめに閉めるよう意識して行っている。	16
6	その他	7

(計56)

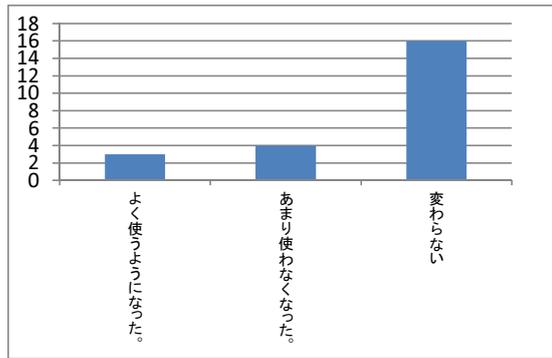
**【その他の節水方法】**

- ・出し始めの水は洗い物に使い、しばらく使ってから煮炊きに用いる
- ・前の職場は水道が無く、夏になると何度も断水を経験したことがあるので。
- ・庭にバケツを置いて水やり用の水は雨水を利用している
- ・風呂の水を3回に1回しか変えない。従って洗濯は3日に1回のみ
- ・シャワーではなく、浴槽のお湯で体などを洗う、浴槽に貯めた水は汚れていても非常用に使う。
- ・雨水を貯めて庭に打ち水をしている
- ・夏は行水で済ませることもあり、約20~30ℓでOK

**【心掛けている理由】**

- ・水は生物にとって大切だから、使える水は植物にやる
- ・水がもったいない
- ・水は限りがあると思うから。
- ・水道料金が月に1万5000円超えて高いので
- ・水は命の素だから大切に当然
- ・水は生活に不可欠なものであるという意識から

**Q7 最近日常生活の中で、水道水を使う量は変わりましたか。**



No	選択肢	人数
1	よく使うようになった。	3
2	あまり使わなくなった。	4
3	変わらない	16

(計23)

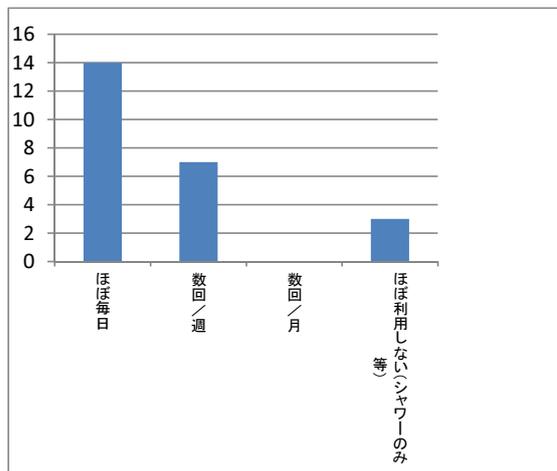
**【よく使うようになった理由】**

- ・加齢によりトイレの使用の増加
- ・水洗便所になったから
- ・子どもが大きくなるにつれ、少しずつ増えている

**【あまり使わなくなった理由】**

- ・車を廃車にしたため洗車しなくなった
- ・水道・下水道料金が高いので
- ・節水機能の付いた機器の利用
- ・家族が減ったため
- ・野菜や花の水やりをすることがなくなったから。

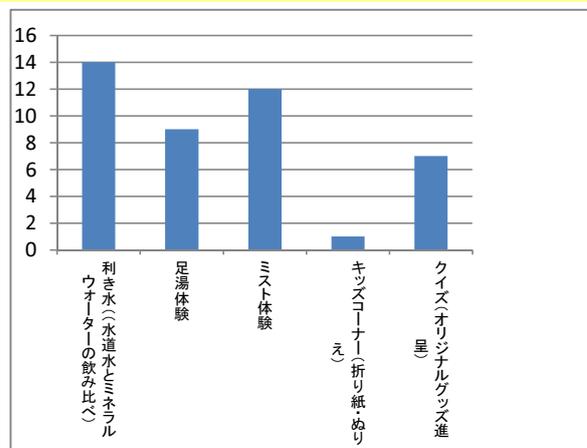
**Q8 普段、どのくらいの頻度でお風呂にお湯を溜めて浴槽につかりますか。**



No	選択肢	人数
1	ほぼ毎日	14
2	数回/週	7
3	数回/月	0
4	ほぼ利用しない(シャワーのみ等)	3

(計23)

**Q9 上下水道局では、年間を通じて市内各所でPRイベントを行っています。立ち寄って見たいコーナーを以下からお選び下さい。また、この他に御提案がございましたら、御記入ください。**



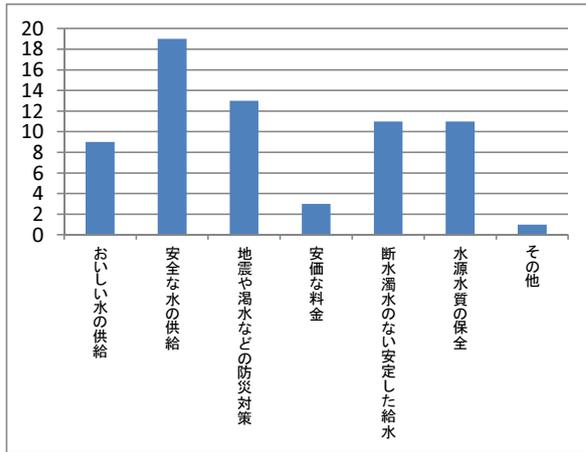
No	選択肢	人数
1	利き水((水道水とミネラルウォーターの飲み比べ)	14
2	足湯体験	9
3	ミスト体験	12
4	キッズコーナー(折り紙・ぬりえ)	1
5	クイズ(オリジナルグッズ進呈)	7

(計43)

**【その他の御提案】**

- ・琵琶湖疏水記念館でもクイズを導入してほしい(歴史など)
- ・利き水も良いが、お茶やコーヒーは地元の水で入れるのが美味しいので、広めてみては?
- ・PRイベントをする機会が少ないのでは?平日にもやることはできないのか?

Q10 あなたが今後、水道事業で特に力を入れるべきだと考えることは何ですか（三つまで選んでください）。



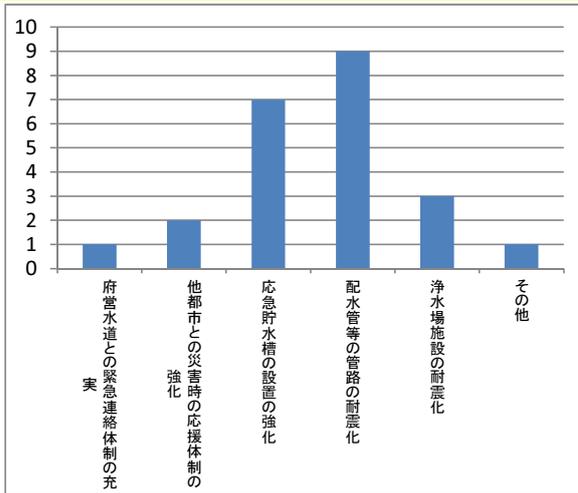
No	選択肢	人数
1	おいしい水の供給	9
2	安全な水の供給	19
3	地震や濁水などの防災対策	13
4	安価な料金	3
5	断水濁水のない安定した給水	11
6	水源水質の保全	11
7	その他	1

(計67)

【その他の意見】

・PR, イベントの強化

Q11 水道事業として配水管の高水準化や応急貯水槽、緊急遮断弁の設置等災害に強い水道を構築する取組を行っています。今後どのようなことに力を入れていくのがよいと思われますか（複数回答可）。



No	選択肢	人数
1	府営水道との緊急連絡体制の充実	1
2	他都市との災害時の応援体制の強化	2
3	応急貯水槽の設置の強化	7
4	配水管等の管路の耐震化	9
5	浄水場施設の耐震化	3
6	その他	1

(計23)

【その他の意見】

・集中豪雨が予想以上に強く降った時の水の動きを想定した対策