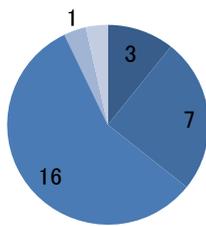


平成30年度上下水道モニター 水道事業に関する上下水道モニター意識調査

【有効回答数:28】

Q1 京都市の水道水の味を、どのように思われますか。

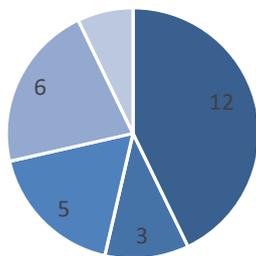


(有効回答数:28)

- おいしい
- ややおいしい
- 普通
- おいしくない

| No. | 選択肢 | 人数 |
|-----|-----------|----|
| 1 | おいしい | 3 |
| 2 | ややおいしい | 7 |
| 3 | 普通 | 16 |
| 4 | あまりおいしくない | 0 |
| 5 | おいしくない | 1 |
| 6 | 分からない | 1 |

Q2 京都市の水道水は、そのほとんどを琵琶湖から疏水を通じて取水し、市内3箇所の施設で浄水処理をしています。その琵琶湖の水質について、どのように思われますか。



(有効回答数:28)

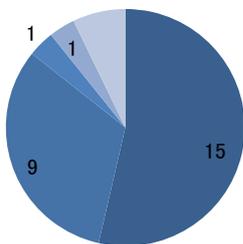
- 最近、きれいになってきている。
- 水質は、悪化している。
- 良くも悪くもなっていない。
- 分からない。

| No. | 選択肢 | 人数 |
|-----|-----------------|----|
| 1 | 最近、きれいになってきている。 | 12 |
| 2 | 水質は、悪化している。 | 3 |
| 3 | 良くも悪くもなっていない。 | 5 |
| 4 | 分からない。 | 6 |
| 5 | その他 | 2 |

【その他の意見】

- ・次亜塩素の臭いなくなり、飲みやすい
- ・外来の植物が繁殖しているのが気になる

Q3 京都市上下水道局では、安全・安心な水道水を供給するため、毎日、水質の検査を行い、琵琶湖の原水に臭いの物質が発生したときには、通常の処理方法を強化するとともに、粉末活性炭の処理を加え、臭いを除去しています。このように、上下水道局では、現行料金の中で効率的な経営を図りつつ、安全な水道水を安定的に供給し、安心してお使いいただくために、様々な努力をしています。あなたは、今の水道水について、どのように思われますか。



(有効回答数:28)

- 安心して飲める。
- どちらかと言えば安心であるが、臭いや味が気になるときがある。
- どちらかと言えば不安であるが、より高度な処理施設を建設するために水道料金が高くなるのは困るので、今のままでもかまわない。
- 不安であり、多少水道料金が高くなってもより高度な処理施設を建設して欲しい。

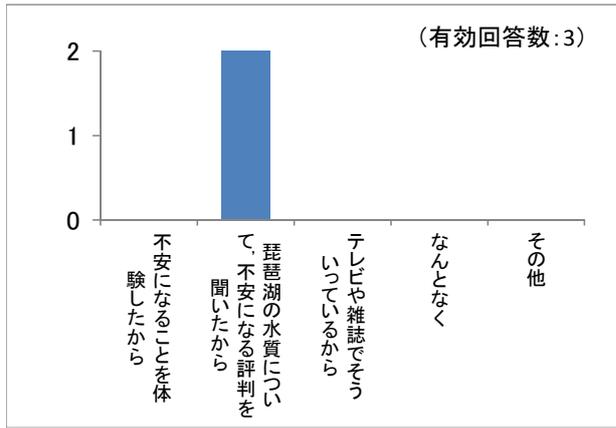
| No. | 選択肢 | 人数 |
|-----|--|----|
| 1 | 安心して飲める。 | 15 |
| 2 | どちらかと言えば安心であるが、臭いや味が気になるときがある。 | 9 |
| 3 | どちらかと言えば不安であるが、より高度な処理施設を建設するために水道料金が高くなるのは困るので、今のままでもかまわない。 | 1 |
| 4 | 不安であり、多少水道料金が高くなってもより高度な処理施設を建設して欲しい。 | 1 |
| 5 | その他 | 2 |

【その他の意見】

- ・鴨川、桂川の生活水の少ない所からも取水してほしい
- ・特に不安はないので、より高度な処理施設を建設するために水道料金が高くなるのは困るので今のままでもかまわない

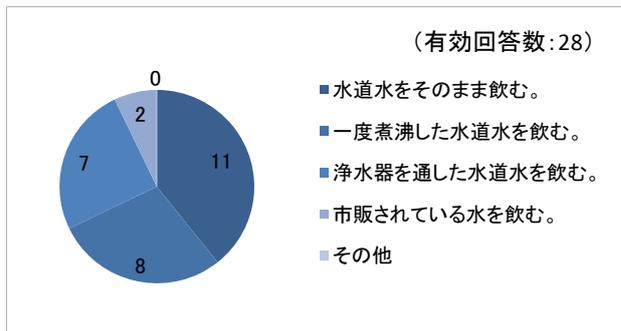
(Q3で不安であるとお答えの方に)

Q3 - 2 あなたは、なぜ不安を感じましたか(複数回答可)。



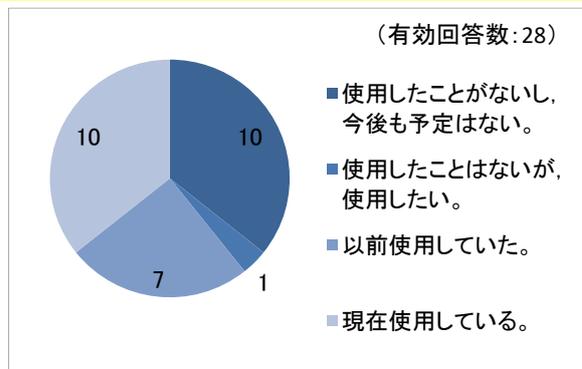
| No | 選択肢 | 人数 |
|----|--------------------------|----|
| 1 | 不安になることを体験したから | 0 |
| 2 | 琵琶湖の水質について、不安になる評判を聞いたから | 3 |
| 3 | テレビや雑誌でそういっているから | 0 |
| 4 | なんとなく | 0 |
| 5 | その他 | 0 |

Q4 あなたが御自宅で「水」を飲むときは、主にどのような「水」を飲んでいきますか(一つだけ選んでください。)



| No | 選択肢 | 人数 |
|----|----------------|----|
| 1 | 水道水をそのまま飲む。 | 11 |
| 2 | 一度煮沸した水道水を飲む。 | 8 |
| 3 | 浄水器を通した水道水を飲む。 | 7 |
| 4 | 市販されている水を飲む。 | 2 |
| 5 | その他 | 0 |

Q5 あなたの御家庭では、浄水器を使用していますか。



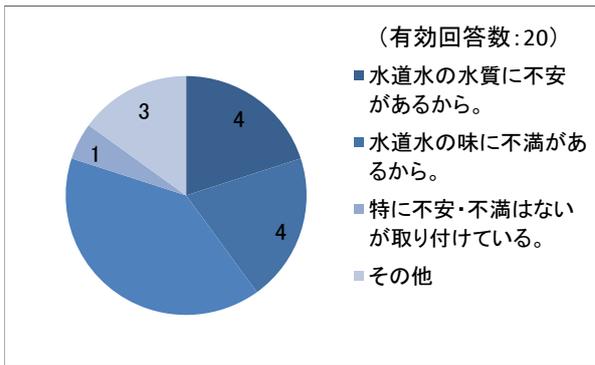
| No | 選択肢 | 人数 |
|----|----------------------|----|
| 1 | 使用したことがないし、今後も予定はない。 | 10 |
| 2 | 使用したことはないが、使用したい。 | 1 |
| 3 | 以前使用していた。 | 7 |
| 4 | 現在使用している。 | 10 |

【(以前使用していた方に)使用しなくなった理由】

- ・あまり違いがないように感じたから
- ・目詰まりが早く、カートリッジの取替費が高むため
- ・カートリッジ内に雑菌が繁殖すると聞いたため
- ・使用していたカートリッジが販売中止になったため
- ・水道水と市販の水を併用しているから
- ・市販の水を買っているから

(Q5で浄水器を使用したい, 使用していた, 使用していると答えた方に)

Q5 - 2 浄水器を使用している (使用したい又は以前使用していた) 理由は何ですか。



| No | 選択肢 | 人数 |
|----|---------------------|----|
| 1 | 水道水の水質に不安があるから。 | 4 |
| 2 | 水道水の味に不満があるから。 | 4 |
| 3 | なんとなく不安・不満だから。 | 8 |
| 4 | 特に不安・不満はないが取り付けている。 | 1 |
| 5 | その他 | 3 |

【その他の理由】

- ・カルキを取るためとアルカリイオン水を作るため
- ・今までは水道水の水質に不安があったが, モニターをして不安がなくなっていったから
- ・浄水機設置は当たり前と考えていたから

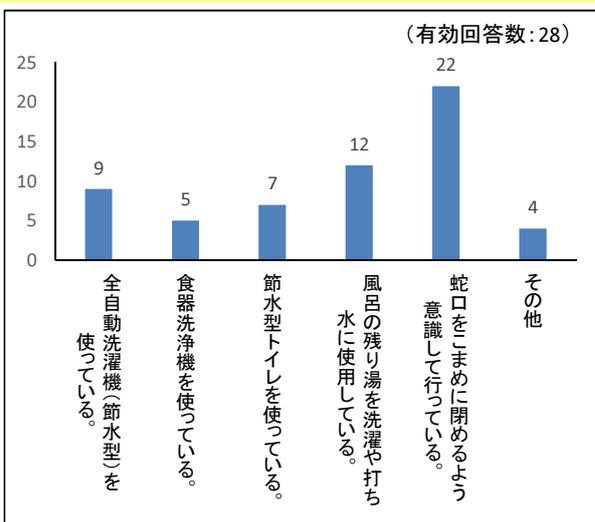
Q6 あなたは, 水を大切に使用するように心掛けていますか。



| No | 選択肢 | 人数 |
|----|------------|----|
| 1 | 特に心掛けていない。 | 4 |
| 2 | 心掛けています。 | 24 |

(Q6で心掛けていると答えた方に)

Q6 - 2 あなたの御自宅ですでに水を大切にするための取組を教えてください (複数回答可)。また, 心掛けている理由を教えてください。



| No | 選択肢 | 人数 |
|----|------------------------|----|
| 1 | 全自動洗濯機(節水型)を使っている。 | 9 |
| 2 | 食器洗浄機を使っている。 | 5 |
| 3 | 節水型トイレを使っている。 | 7 |
| 4 | 風呂の残り湯を洗濯や打ち水に使用している。 | 12 |
| 5 | 蛇口をこまめに閉めるよう意識して行っている。 | 22 |
| 6 | その他 | 4 |

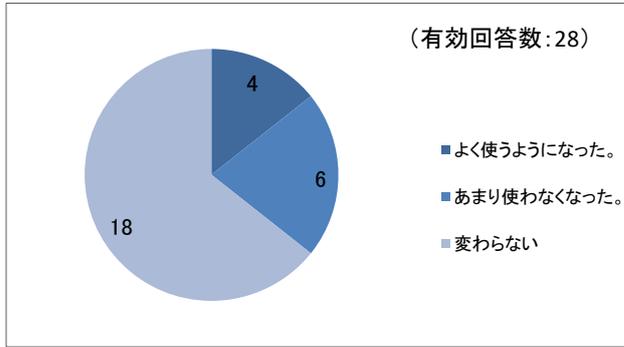
【その他の節水方法】

- ・節水シャワーヘッドの使用
- ・シャワーをできるだけ使わない, 浴槽にはたくさん水を溜めない
- ・米の研ぎ汁を庭へ撒く
- ・京都の名水を利用し, 水道水の利用は抑制している

【心掛けている理由】

- ・水は大切な資源だと思っているから
- ・節約のため
- ・小学校の時に四国で渇水を経験したから
- ・水は貴重だから

Q 7 最近日常生活の中で、水道水を使う量は変わりましたか。



| No | 選択肢 | 人数 |
|----|-------------|----|
| 1 | よく使うようになった。 | 4 |
| 2 | あまり使わなくなった。 | 6 |
| 3 | 変わらない | 18 |

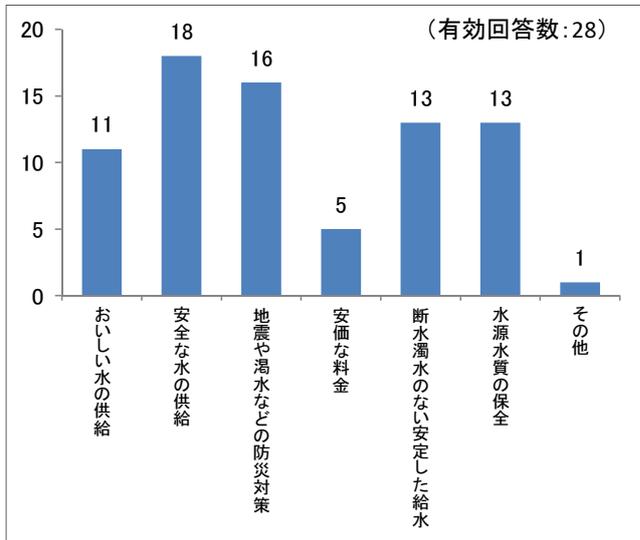
【よく使うようになった理由】

- ・子どもが大学生になり、朝シャワーを使うようになった
- ・水槽で桂川の川魚を飼い始めたので
- ・お茶を沸かしたり、生活の一部となっている

【あまり使わなくなった理由】

- ・トイレを節水型にしたので減った
- ・夏はシャワーのみ、冬は温泉で風呂に入らない。歯を磨く時、水は止め、あまり使わない
- ・節水機能の付いた機器の利用
- ・子どもが小さかったころはプールをして夏によく使っていたが、プールをしなくなって使用量が減ってきた
- ・トイレを節水型にしたので減った
- ・もったいない

Q 8 あなたが今後、水道事業で特に力を入れるべきだと考えることは何ですか（三つまで選んでください。）。

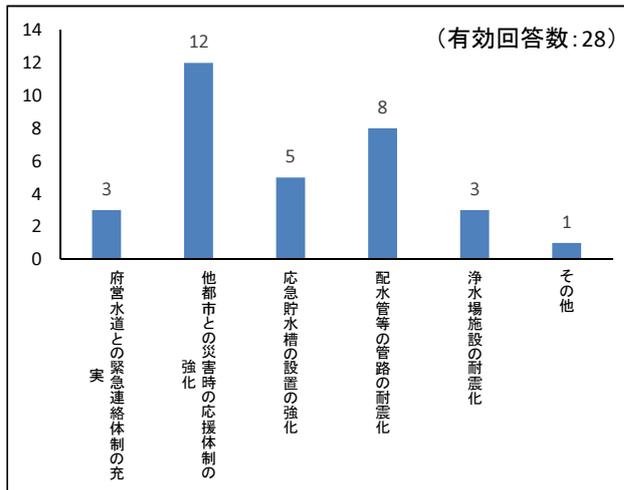


| No | 選択肢 | 人数 |
|----|---------------|----|
| 1 | おいしい水の供給 | 11 |
| 2 | 安全な水の供給 | 18 |
| 3 | 地震や濁水などの防災対策 | 16 |
| 4 | 安価な料金 | 5 |
| 5 | 断水濁水のない安定した給水 | 13 |
| 6 | 水源水質の保全 | 13 |
| 7 | その他 | 1 |

【その他の意見】

- ・市民の感心、関心を高めること

Q 9 水道事業として配水管の高水準化や応急貯水槽、緊急遮断弁の設置等災害に強い水道を構築する取組を行っています。今後どのようなことに力を入れていくのがよいと思われますか（複数回答可）。



| No | 選択肢 | 人数 |
|----|------------------|----|
| 1 | 府営水道との緊急連絡体制の充実 | 3 |
| 2 | 他都市との災害時の応援体制の強化 | 12 |
| 3 | 応急貯水槽の設置の強化 | 5 |
| 4 | 配水管等の管路の耐震化 | 8 |
| 5 | 浄水場施設の耐震化 | 3 |
| 6 | その他 | 1 |

【その他の意見】

- ・琵琶湖以外の緊急時水源の確保