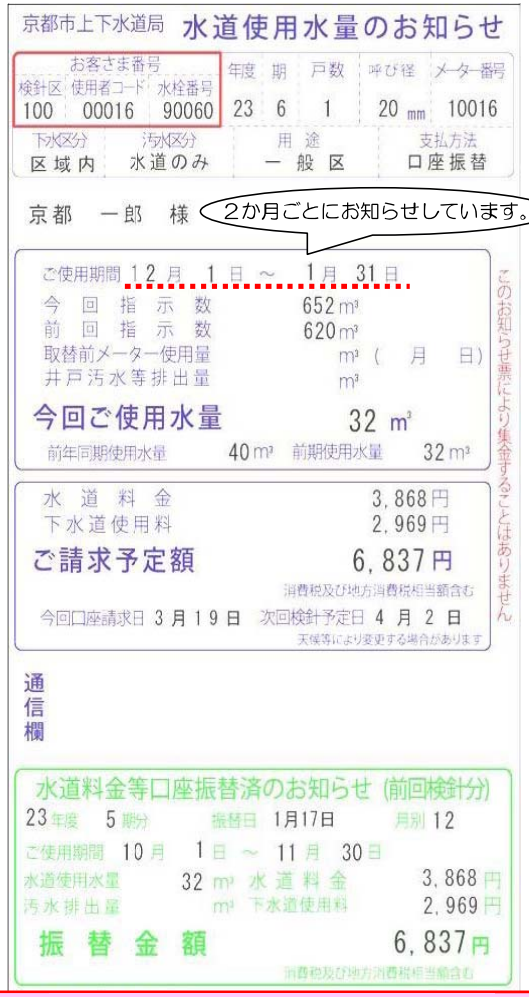
資料４

京都市上下水道料金制度に関する検討項目の整理表（案）

項　　目	現　　状	課　　題　　等
1　基本料金・使用料	水　道：13/20 ㎜　　870 円 25 ㎜　　1,690 円 40 ㎜　　2,470 円 50 ㎜　　9,250 円 75 ㎜～　15,470 円 下水道：一律 700 円	・固定費の多くの部分が，基本料金･使用料ではなく，従量料金･使用料から回収されている。
2　基　本　水　量	水道，下水道ともに 10 ㎥／月	・基本水量以下の水道使用量の使用者(一般家庭)が約 37%と３分の１を超えている。
3　水　量　区　画	1～10 ㎥　　(基本水量) **(水道７区画，下水道５区画)** 11～30 ㎥　　(水道 162 円 ・下水道 119 円) 31～100 ㎥　　(水道 189 円 ・下水道 167 円) 101～200 ㎥　　(水道 206 円 ・下水道 188 円) 201～500 ㎥　　(水道 223 円 ・下水道 206 円) 501～5,000 ㎥　　(水道 262 円 ・下水道 218 円) 5,001～10,000 ㎥　(水道 301 円 ・下水道 218 円) 10,001 ㎥～　　(水道 339 円 ・下水道 218 円)	・水量区画の数やそれぞれの範囲が水需要の構造変化に対応したものとなっているか。
4　逓　増　度	水　道：339 円÷(870 円/10 ㎥) ＝３．９ 下水道：218 円÷(700 円/10 ㎥) ＝３．１	・使用水量に違いがある利用者間において，経費の負担割合をどのようにするべきか。
5　地下水利用専用水道	施設数 44 件，水量 289 万㎥/年，年間８億８，０００万円の減収	・水道事業者は，給水管を接続している利用者への給水義務を果たすため，必要な施設を整備し，その維持管理経費を水道料金から回収している。 ・地下水利用専用水道の装置を設置し，大口径の給水管を接続しながら水道水はバックアップ的に少量しか使わない利用者は，本来負担するべき額より大幅に少ない水道料金しか支払っていない。

項　　目	現　　状	課　　題
6 料金の支払方法	銀行口座振替又はコンビニや銀行などの窓口での支払	・クレジット払制度の導入について要望がある。 ・支払方法によるコストの違いを料金に反映させてはどうかという意見がある。
7 その他		
加　入　金	水道について昭和 43 年に創設 （給水管の口径） 13 ㎜　47,250 円 20 ㎜　94,500 円 25 ㎜　141,750 円 40 ㎜　483,000 円 50 ㎜　861,000 円 75 ㎜　3,129,000 円 100 ㎜　9,618,000 円 150 ㎜　26,250,000 円 200 ㎜　55,650,000 円 （平成 22 年度は約 4 億 5,600 万円を収入）	施設の改築更新や機能向上のための財源(資金)となる。 ＊ 加入金制度は，他都市でも広く実施されている。 ＊ 資産維持費は，日本水道協会の「水道料金算定要領」に規定されている。
資産維持費	水　道：料金に含ませていない。 下水道：（使用料の原価計算には，減価償却費に替えて元金償還金を用いており，結果として資産維持費を含ませている。）	

施設の改築更新等を行う場合，その財源には施設の減価償却費等で得られる資金を充てているが，物価の上昇や性能の向上などを考えると，それだけでは不足してしまう。そこで，料金等の原価計算の際に「資産維持費」を含ませて，より十分な資金を得ることが適当とされている。



ご協力をお願いします！

ケース(24本入)
参加のご回答は，
の予定）をもって

（お問合せ先）
〒601－8004 京都市南区東九条東山王町12番地
京都市上下水道局総務部総務課内
京都市上下水道料金制度審議委員会事務局
TEL（075）672－7709

京都市印刷物第○○○号

〈京都市民・事業者の皆さまへ〉

京都市上下水道料金制度

についてのご意見をお聞かせください！

（意見募集の期間：平成24年4月○日(○)～5月○日(○)）

資料５

抽選で「琵水物語」差し上げます。詳しくは裏表紙をご覧ください。

京都市上下水道局マスコットキャラクター
澄都(すみと)くん

近年，水道水は，節水型機器の普及や家族人数の減少からご家庭で使用される量が減り，また，大口利用者では地下水を多く用いることで水道水の使用量を減らすなど，利用の仕方が大きく変わってきています。京都市上下水道局は，このような変化の中で，水道水の利用の仕方に合った上下水道料金制度を考えようと，昨年９月に，利用者と大学・民間の専門家を集めた「京都市上下水道料金制度審議委員会」を設置しました。

審議委員会では，これまで数回の会議を開催し，議論を重ねているところで，今年中には，より良い上下水道料金制度の案を取りまとめて，上下水道局に提出する予定です。この度，市民の皆様からもより多くのご意見を頂きたく思い，意見募集を行うこととしました。

京都市上下水道料金制度審議委員会

京都市の上下水道料金制度について，**意見記入用紙**に，いくつかの問いを用意しています。すべてでなくても結構ですので，回答欄の番号を○で囲んだり，（　）の中へのご記入をお願いします。また，自由意見欄も設けていますので，ぜひご意見をお寄せください。

京都市 上下水道料金表（2か月分・税抜額）

			水道	下水道
基本料金・基本使用料	給水管の口径	13mm／20mm	1,740円	1,400円
		25mm	3,380円	
		40mm	4,940円	
		50mm	18,500円	
		75mm～	30,940円	
従量料金・従量使用料	水量区画	1㎥～20㎥	（基本水量）	
		21㎥～60㎥	162円	119円
		61㎥～200㎥	189円	167円
		201㎥～400㎥	206円	188円
		401㎥～1,000㎥	223円	206円
		1,001㎥～10,000㎥	262円	
		10,001㎥～20,000㎥	301円	218円
		20,001㎥～	339円	

2か月で32㎥をご使用になった場合（口径20mmで計算）

※2か月32㎥は，一般家庭の平均使用量です。

水道料金　3,684円（税込3,868円）

基本料金	1,740円	従量料金	1,944円

下水道使用料　2,828円（税込2,969円）

基本使用料	1,400円	従量使用料	1,428円

上下水道料金　6,512円（税込6,837円）

A 基本料金・基本使用料

は，上下水道施設の維持に必要な経費の一部を，水道・下水道の使用量が多い･少ないに関わらず，すべてのお客さまにご負担いただいているものです。

ポイント 京都市では，水道の基本料金は，流れる水の量の差などから給水管の口径（太さ）別に金額が違いますが，その差は他都市に比べて小さい方です。（下水道の基本使用料は一律です）

問1へ

B 基本水量

は，公衆衛生の向上の観点などから，生活上必要な水をお安くお使いいただけるように，基本料金･基本使用料だけ（追加料金なし）で使用できる水量（京都市では**2か月で20㎥**）のことです。

ポイント この基本水量の範囲では使用水量に関わらず料金･使用料が変わらないため，最近，「節水意識が働かない」「あまり使わない場合に不公平感がある」などの声があります。

問2へ

C 従量料金・従量使用料

は，使用水量が多くなるほど1㎥当たりの料金を高くする仕組みをつくって，使用水量の少ない使用者（一般のご家庭）にお安く水道水をご利用いただいています。

問3へ

D 水量区画

は，一定の水量ごとに単価を変えている，その水量の範囲（21㎥～60㎥，61㎥～200㎥など）のことです。

ポイント 区画の数が多いと，料金表が水道水の使用実態に合った，きめ細かいものになりますが，同時に，複雑で分かりにくくなります。

問4へ

E 地下水利用専用水道

地下水を汲み上げて，水道水の替わりに利用できる装置を設置するもので，最近，水道代の節約などを目的に，大規模な商業施設やホテル，病院などで増えています。多くの場合，普段は地下水を多く使われますが，装置の故障などに備え，大口径の給水管を設置し，水道水も使用できる状態にされています。

ポイント 京都市には，水道水を供給する義務があり，大口径の給水管で使用される水量に対応できる施設を整備する必要があります。その整備費用は，口径に見合った量の水道水をご使用いただき，料金をお支払いいただくことでまかなっています。しかし，地下水利用専用水道を設置された場合は，地下水利用により，水道料金が大幅に少なくなるため，水道事業の経営が圧迫され，結果として，ほかの多くの水道利用者の負担増加につながるものとなっています。

問5へ

F 料金の支払方法

京都市では現在，銀行口座振替又は銀行やコンビニなどの窓口をご利用いただき，支払は2か月ごととなっていますが，最近，クレジットカードによる支払など多様な支払方法についてご希望をお聞きすることがあります。

ポイント クレジットカードによる支払では，カード会社への手数料はお支払金額に比例し（例えば手数料を1％とすると5,000円で50円，10,000円で100円），現在ご利用いただいている銀行口座振替よりも上下水道局の負担が大きくなるという課題があります。

問6へ

ご意見を提出いただく方法です。

挟み込みの意見記入用紙をご利用ください。（他の用紙（様式自由）でも結構です。）

募集期間は，平成24年4月○○日（○）から5月○○日（○）までです。

持　参	お近くの営業所又は上下水道局本庁舎の応募箱にお入れください。
郵　送	意見記入用紙から封筒（料金受取人払郵便）を切り離して作り，ご利用ください。（他の封筒をご利用いただいても結構です。）
ファクシミリ	（075）682－2711 に送信してください。
ホームページ	上下水道局ホームページの入力フォームをご利用ください。

ひかりちゃん

京の水をあすへつなぐ

京都市水道創設100周年

100TH ANNIVERSARY OF WATERWORKS, CITY OF KYOTO

京都市の水道事業は，**明治４５年４月**，
第２疏水及び**わが国最初**の急速砂ろ過式浄水場である
蹴上浄水場の竣工により始まり，
平成２４年で**１００周年**を迎えました。
水道は，**市民のみなさまのくらしを支え**ており，
その**健康を守る**ためには，なくてはならないものです。
京都市上下水道局は，**これまでも，そして，これからも，**
安全・安心な水道水を市民のみなさまに
お届けしていきます。

京都市上下水道局

意見記入用紙

すべてでなくても結構です。回答欄の番号を○で囲んだり，（　）の中をご記入ください。

京都市民の方	京都市の企業・事業者の方
性別 〔① 男性　② 女性〕	形態 〔① 個人事業　② 株式会社等〕
年代 〔① 19 歳以下　② 20 歳代 ③ 30 歳代　④ 40 歳代　⑤ 50 歳代 ⑥ 60 歳代　⑦ 70 歳以上〕	従業員数 〔① 4 人以下　② 5～19 人 ③ 20～49 人　④ 50～199 人 ⑤ 200 人以上〕
世帯人員 〔① 1 人　② 2 人　③ 3 人 ④ 4 人　⑤ 5 人　⑥ 6 人以上〕	京都市での事業を行ってきた期間 〔① 1 年未満　② 1 年以上 5 年未満 ③ 5 年以上 10 年未満　④ 10 年以上〕
京都市にお住まいの期間 〔① 1 年未満　② 1 年以上 5 年未満 ③ 5 年以上 10 年未満　④ 10 年以上〕	２か月ごとの上下水道料金 〔① 3 千円くらい　② 7 千円まで ③ 1 万円まで　④ 2 万円まで ⑤ 3 万円まで　⑥ 10 万円まで ⑦ 10 万円以上　⑧ 分からない〕
２か月ごとの上下水道料金 〔① 3 千円くらい　② 7 千円まで ③ 1 万円まで　④ 2 万円まで ⑤ 3 万円まで　⑥ 10 万円まで ⑦ 10 万円以上　⑧ 分からない〕	

設　問　（リーフレットに用語の説明があります。）（例）Ⓐ基本料金・基本使用料

Ⓐ 基本料金・基本使用料

問１　水道は，給水管の口径（太さ，13mm，50mm など）により**基本料金**が違うことについて，
〔① 今のままでよい　② 金額の差を縮める方がよい　③ 金額の差を広げる方がよい
④ その他（　　）〕

Ⓑ 基本水量

問２　**基本水量**（基本料金でご利用いただける水量，２か月 20 ㎥）は，
〔① 今のまま（20 ㎥）でよい　② 20 ㎥より少ない方がよい
③ 廃止（0 ㎥）する方がよい　④ 20 ㎥より多い方がよい
⑤ その他（　　）〕
＊ 基本水量が増減すると基本料金の額も若干増減します。

Ⓒ 従量料金・従量使用料

問３　使用水量が多くなるほど１㎥当たりの料金（料金単価）が高くなることについて，
〔① 今のままでよい　② 料金単価の差を小さくする方がよい
③ 料金単価の差を大きくする方がよい
④ その他（　　）〕

Ⓓ 水量区画

問４　**水量区画の数**（料金単価の数）は，
〔① 今のままでよい　② 数を減らす方がよい　③ 数を増やす方がよい
⑥ その他（　　）〕

Ⓔ 地下水利用専用水道

問５　地下水利用専用水道への対策としては，

① 今のまま（何も行わない）でよい　　② その設置者に何らかの負担を求める方がよい
③ その設置者に水道水の利用促進を図る方がよい
④ その他（　　）

Ⓕ 料金の支払方法

問６　料金の支払に関するサービスに関しては，

① 今のままでよい（銀行口座振替，銀行やコンビニなどの窓口支払）
② 料金が少し上がっても，新たなサービスがある方がよい
以下からお選びください。（2 つ以上お選びいただいて結構です。）
1）クレジットカードによる支払
2）料金引き落とし日の選択（口座振替のみ）
3）毎月払（口座振替のみ）　　4）口座振替利用者に対する割引
5）その他（　　）

自由意見欄

切り取り線

「疏水物語」プレゼント抽選に参加される方はご記入ください。

（お名前）（フリガナ）　　**（お電話番号）**

（ご住所）

ご記入いただいた個人情報は，プレゼントの発送以外の目的で使用することは一切ございません。

切り取り　（この裏のりしろ）　切り取り

料金受取人払郵便

京都支店
承認
1971

差出有効期限
平成24年6月
30日まで
（切手不要）

6 0 1 - 8 7 9 0

２０１

京都市南区東九条東山王町12番地

京都市上下水道局総務課

京都市上下水道料金制度

審議委員会事務局

行

（この裏のりしろ）

平成２４年５月〇〇日までにご投函ください。

切り取り　（この裏のりしろ）　切り取り

（参考）

市民意見募集パンフレットの配布先（案）

１　配置場所

（１）上下水道局

- 営業所（９箇所）
- お客さま窓口サービスコーナー（１箇所）
- 琵琶湖疏水記念館（１箇所）
- 蹴上浄水場 一般公開（5月上旬の7日間）
- 鳥羽水環境保全センター 一般公開（4月下旬の4日間）
- 上下水道局ホームページ

（２）行政機関

- 市役所（１箇所）
- 区役所・支所（１４箇所）

など

（３）市民交流スペース等

（４）市民学習スペース等

（５）その他

２　依頼先

（１）上下水道サポーター（約100名）

（２）事業者団体

（３）その他

施設見学やアンケート調査等の活動を行う上下水道モニター（毎年度，市民の皆様から公募。任期は 当該年度）をされた方のうち，引き続き，上下水道事業へのご協力を頂いている方々です。

３　作成部数

５，０００部を作成予定