

「令和8年度情報セキュリティ対策等支援業務」のプロポーザルにおける質問の回答について

No.	該当文書	項目番号	質問	回答
1	募集要項	5 応募手続等 (3)企画提案書の作成について	提案書の表紙や内容に提案事業者名称を記載してもよろしいでしょうか。	問題ございません。
2	仕様書	4 委託内容 (1)情報セキュリティ対策支援業務 ア 情報セキュリティ対策の伴走支援等 (ア)	「アドバイス等」については、仕様書に基づき毎月10件を上限として実施が必要となり、実施手法としては、 ・相談事項について毎月まとめて書面でご提示いただき、書面にて回答する ・相談事項について毎月まとめて書面でご提示いただき、毎月定例会で対面回答する ・電子メールや電話等や対面で都度お問い合わせいただき、内容に応じて適宜回答する などが想定されますが、貴市にて想定されている実施手法がありますか？ なお、本件は提案事項である、とのお考えであれば、その旨ご教示いただければ結構です。	電子メール、電話、対面等により、その都度対応いただくことを想定しております。
3	仕様書	4 委託内容 (1)情報セキュリティ対策支援業務 ア 情報セキュリティ対策の伴走支援等 (イ)	見直しが行われる対象となる関連規程等の見込み数について、概算にて結構ですのでご教示ください。	今後予定されている総務省「地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドライン」改定等を踏まえ、関係規程の見直しを行う予定ですが、現時点で見込み数は未定です。
4	仕様書	4 委託内容 (1)情報セキュリティ対策支援業務 ア 情報セキュリティ対策の伴走支援等 (ウ)	情報セキュリティ対策基準の遵守状況の点検結果集計と分析および改善提案については本委託業務の期間中で1度実施、との想定ですが認識は正しいかご教示ください。	点検結果の集計・分析は、業務期間中に1回実施する想定です。 一方、改善提案については、点検結果を踏まえた後の対応状況に応じて、複数回必要となる可能性があります。 なお、点検件数は概ね500件程度を見込んでいます。
5	仕様書	4 委託内容 (1)情報セキュリティ対策支援業務 ウ ベンダのリモート保守拠点監査	「ベンダのリモート保守拠点監査」について、保守拠点監査の想定件数は「8件」とのことですが、保守拠点監査は現地往訪が必要との認識ですので、当該保守拠点の概ねの場所（京都、大阪、東京などの概ねの地域）がわかればご教示ください。	本年度の保守拠点監査は8件を予定しておりますが、対象となるベンダは今後選定するため、現時点で拠点所在地は未定です。 参考として、過去の監査では京都・大阪・東京・札幌の拠点を対象とした事例があります。
6	仕様書	4 委託内容 (1)情報セキュリティ対策支援業務 エ ISMAP（政府情報システムのためのセキュリティ評価制度）を取得していないクラウドサービスの利用に向けた評価等	庁内からISMAPを取得していないクラウドサービスの利用希望があった場合、当社が実施する「当該サービスの利用可否についての評価等」について、本委託業務の期間中で想定される発生件数をご教示ください。	過去の評価依頼件数は以下のとおりですので、参考としてください。 令和5年度：19件 令和6年度：10件 令和7年度：18件（令和8年2月末時点）
7	仕様書	4 委託内容 (2) ITガバナンス強化支援業務 イ 全体最適化の視点に係る業務に関する支援 (イ)	「国の動向や他都市、民間事業者の取り組み事例等収集と助言」、「全庁的な課題と解決策の提案」については、本委託業務の期間中で1度実施、との想定ですが認識は正しいかご教示ください。	実施回数は特に定めておりませんので、提案書にてご提案ください。
8	仕様書	5 スケジュール (2) 定例会の開催等 エ 開催手法（Web会議）について	「Web会議の実施に当たって必要となる設備等は、原則として受託者が用意」とのことですが、貴市のWeb会議参加者が利用するパソコンやマイク/スピーカーやネットワークは貴市にてご用意いただく、との想定ですが認識は正しいかご教示ください。	ご認識のとおり、本市参加者が使用するPC、マイク、スピーカー、ネットワーク環境等は本市にて用意いたします。
9	仕様書	6 実施体制 (4)	ベンダのリモート保守拠点監査を実施する監査チームの組成に関して、「ネットワーク技術分野の資格を有している者を1名以上選任」とありますが、当該資格を保有する要員は「貴市ご承認を前提とした再委託要員」とすることは可能か、ご教示ください。	ご記載のとおり、当該資格を保有する要員を「本市承認を前提とした再委託要員」とすることは可能です。