

質問内容	回答
<p>仕様書 2(3) 生成 AI サービスの機能要件 オ セキュリティ要件</p> <p>【質問内容】 提案予定のサービスの利用規約では、データの取扱いについて以下の通り定めている。 「当社は、前項の場合には、本サービスに格納された契約者又は利用者に関する一切の情報をユーザー登録抹消日から60日以内に当社の責任で消去するものとします」</p> <p>仕様書では「契約終了日から3か月経過後」にデータ削除を行う旨の規定ですが、上記規約に基づき「60日以内」に削除を行う対応であっても、要件を満たしていると考えてよいか。</p>	<p>本項目は、期間内のデータの完全削除を求めることに加え、契約終了後の次期システムへのデータ移行作業やログの保全等の必要性が生じた場合等のバッファ期間も考慮し、消去までの期間を「3箇月」としています。そのため、ご質問の「60日以内に削除」については、要件を満たすものとは言えません。</p>
<p>募集要項 9(6) 再委託の禁止</p> <p>本業務において、生成AIサービス提供業務として必要な、委託契約を締結しない外部APIサービス等の利用は再委託に該当するか。</p>	<p>外部APIサービスを利用すること自体は、再委託には該当しません。 ただし、利用する外部サービス（ChatGPT、Gemini等）については、提案書に明記していただく必要がありますのでご注意ください。</p>
<p>仕様書 2(5) 利用料金プラン</p> <p>同時接続ユーザー数の想定はあるか。</p>	<p>厳密な同時アクセス数ではありませんが、現在利用中の汎用生成AIサービスでは、1時間当たり平均70人程度が利用しています。 そのため、今後の本市内部での生成AI利用のさらなる拡大も考慮し、1時間当たり同時に最大300人程度の利用が想定されるものとして、企画提案を行ってください。</p>
<p>募集要項 5(3) トライアル環境の提供</p> <p>今回のトライアル環境の提供に際しては、当社にて設定したユニークなIDを5名分各IDのパスワードと共に、「京都市総合企画局デジタル化戦略推進室」のメールアドレスに送付する方法で問題ないか。 また、トライアル環境のメール送付日は確定しているか。</p>	<p>企画提案書の提出確認後、数日以内にメールにてトライアルアカウントの発行についてご案内します。詳細は、その際のメールに沿ってご対応をお願いします。 なお、アカウントの諸条件等については、ご提案いただくシステムの内容に合わせて調整させていただきますので、別途ご相談ください。</p>
<p>仕様書 2 仕様</p> <p>「生成AIサービス提供業務仕様書」に定める要件について、サービス提供期間の開始日（令和8年4月1日）までにすべて充足することを前提として、現時点（トライアル環境の提供期間）において一部未充足の要件がある場合であっても問題ない、との理解でよいか。</p>	<p>サービス提供開始日（令和8年4月1日）までにすべての要件を充足することを前提とする場合、ご提案いただくことは可能です。 ただし、本プロポーザルにおけるトライアル利用は、主に仕様書 2(3)ア～ウの機能要件を満たすかを確認し、あわせて、UI/UXの評価を目的としております。 そのため、トライアル利用時点で仕様書 2(3)ア～ウに記載の要件を確認することができない、または、UI/UX（画面構成や操作感）がトライアル時と本番利用時で大きく変更になることが明らかな場合には、評価項目のうち「基本要件」「UI/UX」の部分で減点が生じるおそれがある点を、予めご理解ください。</p>