

項番	ご質問	回答
1	<p>【質問1】相談会（伴走支援）の到達点および範囲の境界について</p> <p>■該当資料・箇所 別紙仕様書 2(2) kintoneの活用に係る相談会の実施</p> <p>■質問内容 仕様書では、技術的助言に止まらず課題へのコンサルティングも望ましい旨の記載があります。 提案では、アプリ作成支援に加えて、業務整理・業務フロー見直し（BPR観点）からTo-Be案の整理、kintone実装方針の検討までを相談会で扱う設計を想定しています。</p> <p>① この場合、貴市が相談会に期待する到達点（例：アプリ完成、業務フロー合意、運用定着等）はどこに置かれますでしょうか。</p> <p>② また、BPR観点まで踏み込む際の範囲の境界（受託者が担う整理・提案の範囲と、市側で意思決定・所管調整を行う範囲）について、想定があればご教示ください。</p>	<p>① アプリ完成に主眼を置きながら、業務フローの提案や業務の見直し等を併せて実施いただくことが望ましいと考えております。</p> <p>② 本市側での意思決定や所管調整を受託事業者に担っていただくことは考えておりません。相談会に参加している所管課の業務フロー等を踏まえながら、効果的なコンサルティングを実施いただけますと幸いです。</p>
2	<p>【質問2】研修用動画のボリューム（1本あたりの時間感）について</p> <p>■該当資料・箇所 別紙仕様書 2(4) kintoneに係る動画研修の準備</p> <p>■質問内容 研修用動画について、提案では職員が業務の合間に参照しやすいよう、短時間の動画を複数本組み合わせる構成を想定しています。 その前提として、貴市が想定している1本あたりの動画の適切な時間感（例：5分程度、10～15分程度等）があれば、可能な範囲で教えてください。加えて本数などの納品想定が御座いましたらご教示下さい。</p>	<p>研修用動画について、短時間や長時間等の時間指定、あるいは動画の本数指定はございません。 階層別（習熟度別）に応じて、きめ細やかに学習できるよう研修用動画を用意していただけることが望ましいと考えております。</p>
3	<p>【質問3】活用事例の収集・分析における成果物（アウトプット）の想定について</p> <p>■該当資料・箇所 別紙仕様書 2(6) kintoneの効果的な活用事例の収集及び分析</p> <p>■質問内容 活用事例の収集・分析について、提案では単なる事例紹介にとどまらず、庁内での活用判断や横展開に使えるアウトプットを整理することを想定しています。その前提として、貴市が本業務において期待する「成果物（アウトプット）」のイメージについて、可能な範囲で教えてください。（例：事例集、分析レポート、庁内共有資料、活用判断の観点整理等）</p>	<p>プロポーザル説明書や仕様書の該当箇所の記載を踏まえ、提案いただきますようお願いいたします。</p> <p>左記の質問内容の例にあるように、複数の要素が組み込まれた成果物（資料）を提案いただいても構いません。</p>