

個人情報ファイルの名称	消費生活相談ファイル		
実施機関の名称	京都市長	個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	文化市民局
			くらし安全推進部
			消費生活総合センター
個人情報ファイルの利用目的	- 消費者被害の未然及び拡大防止を図るため、収集した消費生活相談情報を基に個別案件への対応、啓発及び注意喚起等に利用する。 - 消費生活相談情報に対し、法令等に基づく照会があった際、その照会内容に基づき回答する。		
記録項目	別紙のとおり。		
要配慮個人情報の有無	含まない。		
記録範囲	電話、来所又は文書により消費生活総合センターへ消費生活相談をした者。		
記録情報の収集方法	消費者からの電話、来所又は文書による相談時に聴取する。		
記録情報の経常的提供先	独立行政法人国民生活センター		
	理由	国民生活センターは、全国の消費生活センター等に独自のネットワークシステムを使用できる専用端末を貸与しており、取扱規則に基づき各消費生活センター等が受け付けた相談情報は原則、全てその端末に記録しなければならないため。なお、国民生活センターでは、独自のネットワークシステムに記録された全国の消費者被害状況を把握し、消費者被害の未然防止、拡大防止を図るための法執行又は国民、住民への情報提供等を行っている。	
記録情報のその他の利用又は提供先	無		
	理由	無	
個人情報ファイルの種別	法第 60 条第 2 項第 1 号に該当(電算処理ファイル)		
令第 20 条第 7 項に該当する個人情報ファイルの有無	無		
開示請求等を受理する組織	名称	京都市役所情報公開コーナー（総合企画局情報化推進室情報管理担当）	
	所在地	京都市中京区寺町通御池上る上本能寺前町 488 番地	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	法令等の名称	無	
	対象項目	無	
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をするファイルである旨	非該当		
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織	名称	-	
	所在地	-	

作成された行政機関等匿名加工情報の概要（作成した場合に記載）

本人の数	—
------	---

情 報 の 項 目	—
提案をすることができる期間	—
提 案 を 受 け る 組 織	—

備 考	—
-----	---

所属	文化市民局くらし安全推進部消費生活総合センター	整理番号	2
記 録 項 目	01 情報番号、02 受付年月日・受付時刻、03 相談種別、04 相談方法、05 件名、 06 相談概要、07 急、08 経由、09 危害・危険、10 相談者の年齢、11 相談者の の都道府県コード、12 相談者の地域コード、13 相談者の性別等、14 相談者の職 業等コード①、15 相談者の職業等コード②、16 相談者の職業フリー記載欄、17 契約当事者同一欄、18 契約当事者の年齢、19 契約当事者の都道府県コード、20 契約当事者の地域コード、21 契約当事者の性別等、22 契約当事者の職業等コー ド①、23 契約当事者の職業等コード②、24 契約当事者の職業フリー記載欄、25 商品・役務名、26 商品別分類、27 第1商品キーワード、28 第2商品キーワー ド、29 第3商品キーワード、30 ブランド・型式、31 商品・役務の属性、32 製 造年月日、33 商品使用期間コード、34 商品使用期間、35 組成・素材、36 購入・ 契約先、37 信用供与者、38 製造者、39 他事者1、40 他事者2、41 他事者3、 42 他事者4、43 契約・申込の有無、44 契約購入年月日、45 販売購入形態、46 決済・販売方法、47 信用供与の有無、48 契約購入金額、49 既支払額、50 第3 金額、51 第3金額の内容、52 内容別分類、53 内容等キーワード、54 指定ワー ド1、55 指定ワード2、56 特定項目、57 拡大損害の有無、58 被害者同一欄、 59 被害者の年齢、60 被害者の都道府県コード、61 被害者の地域コード、62 被 害者の性別等、63 被害者の職業等コード①、64 被害者の職業等コード②、65 被 害者の職業フリー記載欄、66 危害内容、67 危害部位・組織、68 危害程度、69 危険内容、70 事故（拡大損害）発生年月日、71 事故（拡大損害）発生時刻、72 事故発生地域の都道府県コード、73 事故発生地域の地域コード、74 事故発生場 所①、75 事故発生場所②、76 急（危害・危険）、77 危害第1商品キーワード、 78 危害第2商品キーワード、79 危害第3商品キーワード、80 完結年月日、81 処理結果概要、82 処理結果、83 解決内容、84 再発防止対策、85 要望・情報提 供先、86 テスト、87 受付独自項目、88 結果独自項目		