

個人情報ファイルの名称	京都市問合せ支援システム		
実施機関の名称	京都市長	個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	総合企画局
			市長公室
			広報担当
個人情報ファイルの利用目的	問合せ・申込受付などに関する事務を行う。		
記 録 項 目	1 氏名、2 生年月日・年齢、3 住所、4 電話番号		
要 配 慮 個 人 情 報 の 有 無	含まない		
記 録 範 囲	コールセンター問合せ者		
記 録 情 報 の 収 集 方 法	本人からの問合せ		
記 録 情 報 の 経 常 的 提 供 先	NTT マーケティングアクト ProCX（委託先）		
	理 由	業務を委託しているため	
記録情報のその他の利用又は提供先	無		
	理 由	無	
個人情報ファイルの種別	法第 60 条第 2 項第 1 号に該当(電算処理ファイル)		
令第 21 条第 7 項に該当する個人情報ファイルの有無	無		
開示請求等を受理する組織	名 称	京都市役所情報公開コーナー（総合企画局情報化推進室情報管理担当）	
	所 在 地	京都市中京区寺町通御池上る上本能寺前町 488 番地	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手續等	法令等の名称	無	
	対 象 項 目	無	
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をするファイルである旨	非該当		
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織	名 称	-	
	所 在 地	-	

作成された行政機関等匿名加工情報の概要（作成した場合に記載）

本人の数	—
情報の項目	—
提案をすることができる期間	—
提案を受ける組織	—

備考	—
----	---