

## 京都こども宅食プロジェクト 新型コロナ緊急配送報告書

### 内容

|                |           |
|----------------|-----------|
| 1. 事業の概要       | -----p2   |
| 2. 事業の実施内容     | -----p2   |
| 3. 配送品一覧       | -----p3-4 |
| 4. 収支報告        | -----p4-5 |
| 5. アンケート調査について | -----p5-8 |
| - アンケート調査の概要   | -----p5   |
| - 利用者の現状       | -----p5-8 |
| 参考資料 1         | -----p9   |
| 利用者の声          |           |
| 参考資料 2         | -----p10  |
| 緊急配送実施の様子      |           |



京都子ども  
宅食プロジェクト

|            |                           |
|------------|---------------------------|
| プロジェクト名    | 京都こども宅食プロジェクト 新型コロナ緊急配送   |
| プロジェクトの責任者 | 社会福祉法人 あだち福祉会<br>理事長 畑山 博 |
| 開始日        | 2020 年 5 月 1 日            |
| 終了日        | 2020 年 6 月 30 日           |

## 1. 事業の概要

- ▶ 新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、多くの人々が収入の減少と支出の拡大といった両面からの圧迫に苦しんでいると共に、親と子のそれぞれがこれまでの日常生活とは異なった環境によって様々な精神的ストレスを抱えている。このような状況は、当プロジェクトが昨年度に行った 2 回のトライアル配送で支援対象者となった世帯に対しても同様、もしくは更に大きな影響を及ぼしている。そこで、こども宅食を通じて、その各世帯に食料品や日用品を配送し、生活面のサポートを行うと同時に、アンケート調査や SNS を通じた聞き取りを行うことにより、各世帯の現状を把握し、サポートに繋げる。
- ▶ 実施に要する資金は、スイスの大手金融機関 UBS 社・一般社団法人 RCF・認定 NPO 法人フローレンスのご支援により行うものとする。
- ▶ 梱包作業等にてボランティアの三密を避けるという観点から、配送品の調達・梱包はイオンリテール株式会社に依頼し、配送はエムケイ株式会社に依頼した。

## 2. 事業の実施内容

|                      |         |                                                                |
|----------------------|---------|----------------------------------------------------------------|
| 第 1 回緊急配送<br>(5 月配送) | 対象世帯    | 次のいずれかの制度を利用する子育て世帯<br>1. 就学援助制度<br>2. 生活保護制度<br>(トライアル配送実施世帯) |
|                      | 対象世帯数   | 約 400 世帯                                                       |
|                      | 実質利用世帯数 | 133 世帯                                                         |
|                      | 配送実施日   | 2020 年 5 月 25 日～5 月 31 日                                       |
| 第 2 回緊急配送<br>(6 月配送) | 対象世帯    | 次のいずれかの制度を利用する子育て世帯<br>1. 就学援助制度<br>2. 生活保護制度<br>(トライアル配送実施世帯) |
|                      | 対象世帯数   | 約 400 世帯                                                       |
|                      | 実質利用世帯数 | 135 世帯                                                         |
|                      | 配送実施日   | 2020 年 6 月 15 日～6 月 21 日                                       |

### 3. 配送品一覧

#### 【第1回緊急配送】

| No. | ジャンル         | 商品名                                                       |
|-----|--------------|-----------------------------------------------------------|
| 1   | 食品（お米）       | トップバリュベストプライス 三重県産コシヒカリ 2kg                               |
| 2   | 食品（乾麺）       | トップバリュ 讃岐うどん 100g×5束                                      |
| 3   | 食品（乾麺）       | トップバリュベストプライス そば 100g×4束                                  |
| 4   | 食品（レトルト食品）   | 玉ねぎとりんごピューレで甘みを加えた カレー 甘口                                 |
| 5   | 食品（調味料）      | トップバリュベストプライス かつおと昆布の旨みがきいたつゆ 500ml                       |
| 6   | 食品（インスタント食品） | マルコメ 即席生みそ料亭の味お徳用 21食                                     |
| 7   | 食品（インスタント食品） | トップバリュベストプライス コーンのうまみ豊かなクルトン入コーンクリーム 8袋                   |
| 8   | 日用品          | やわらかトイレトペーパー ほのかなフローラルの香り シングル 12ロール                      |
| 9   | 日用品          | トップバリュベストプライス 取り出し口のフィルムをなくしたティシューペーパー ボックス 150組（300枚）×5個 |
| 10  | 食品（調味料）      | トップバリュベストプライス 上級しょうゆ 1000ml                               |
| 11  | 食品（調味料）      | トップバリュベストプライス しお 1kg                                      |
| 12  | 食品（嗜好品）      | 日本ケロッグ コーンフロスティ（袋）240g                                    |
| 13  | 日用品          | 花王固形石鹸                                                    |
| 14  | 食品（飲料）       | 森永乳業 サンキスト 100%アップルプリズマ 200ml                             |
| 15  | 食品（飲料）       | 森永乳業 サンキスト 100%オレンジプリズマ 200ml                             |
| 16  | 食品（お菓子）      | ブルボン プチボテトコンソメ味 45g                                       |
| 17  | 食品（お菓子）      | ブルボン プチフランスバターのクッキー 49g                                   |
| 18  | 食品（お菓子）      | やおきん うまい棒 コーンポタージュ 6g                                     |
| 19  | 食品（お菓子）      | やおきん うまい棒やさいサラダ味 1本                                       |
| 20  | 食品（パン）       | トップバリュベストプライス やわらか仕込みのバターロール 6個                           |
| 21  | 食品（パン）       | トップバリュベストプライス やわらか仕込みのレーズンバターロール 6個                       |
| 22  | 日用品          | マスク（7枚入り）                                                 |

#### 【第2回緊急配送】

| No. | ジャンル         | 商品名                                |
|-----|--------------|------------------------------------|
| 1   | 日用品（文房具）     | トップバリュ カラーノートA野 ピンク                |
| 2   | 日用品（文房具）     | トップバリュ 鉛筆 HB 消しゴム付 3本入             |
| 3   | 食品（お米）       | トップバリュ 京都府産 丹後コシヒカリ 2kg            |
| 4   | 食品（乾麺）       | トップバリュ そうめん 100g×6束                |
| 5   | 食品（餅）        | 佐藤食品工業 サトウの切り餅バリッとしりット 400g        |
| 6   | 食品（レトルト食品）   | グリコ 菜彩亭 そぼろ丼 140g                  |
| 7   | 食品（レトルト食品）   | グリコ 菜彩亭 麻婆なす丼 140g                 |
| 8   | 食品（レトルト食品）   | グリコ 菜彩亭 中華丼 140g                   |
| 9   | 食品（インスタント食品） | ホタテの風味をきかせた わかめスープ ごまとねぎをトッピング     |
| 10  | 食品（野菜類）      | 徳島県 などの国内産 にんじん 1本                 |
| 11  | 食品（缶詰）       | カットトマト                             |
| 12  | 食品（ドレッシング）   | トップバリュベストプライス 青じそノンオイルドレッシング 190ml |
| 13  | 食品（調味料）      | パールエース 上白糖 1kg                     |
| 14  | 食品（調味料）      | 日清オイリオ ボスコ エクストラバージンオリーブオイル 145g   |

|    |         |                                     |
|----|---------|-------------------------------------|
| 15 | 食品（ソース） | ミートソース                              |
| 16 | 食品（野菜類） | 北海道 などの国内産 たまねぎ 1個                  |
| 17 | 食品（野菜類） | 長崎県 などの国内産 じゃがいも 1個                 |
| 18 | 食品（野菜類） | 中国 などの国外産 トップバリュ グリーンアイ にんにく 2個入 1袋 |
| 19 | 食品（飲料）  | トップバリュ 100%グレープジュース 1000ml          |
| 20 | 食品（お菓子） | オリオン ミニコーラ 9g                       |
| 21 | 食品（お菓子） | カルビー ポテトチップスクリスプ コンソメパンチ 50g        |
| 22 | 食品（お菓子） | カルビー ジャがりごサラダ 60g                   |
| 23 | 食品（お菓子） | グリコ プリッツ旨サラダ 69g                    |
| 24 | 食品（お菓子） | ジェーシーシー まんぷくクラブ おやつラーメン 14個入        |
| 25 | 食品（お菓子） | 明治 カール うすあじ 68g                     |
| 26 | 食品（お菓子） | 明治 ボイフル 53g                         |
| 27 | 食品（お菓子） | 明治 果汁グミもも 51g                       |

#### 4. 収支報告

| 収入  |     |         |           |                 |
|-----|-----|---------|-----------|-----------------|
| 科目  | 数量  | 単価      | 金額        | 摘要              |
| 寄付金 | 134 | 10,000  | 1,340,000 | 支援金（一社）RCF より   |
| 寄付金 | 1   | 370,000 | 370,000   | 事務局費（一社）RCF より  |
| 寄付  | 270 | 440     | 118,800   | イオン(株)よりおこめ券の寄付 |
| 合計  |     |         |           | 1,828,800       |

| 支出    |     |         |         |                   |
|-------|-----|---------|---------|-------------------|
| 科目    | 数量  | 単価      | 金額      | 摘要                |
| 商品    | 133 | 約 4,281 | 569,420 | 第 1 回配送の配送品購入費    |
| 配送料   | 138 | 550     | 75,900  | 第 1 回配送の配送料       |
| 商品    | 135 | 約 5,187 | 700,234 | 第 2 回配送の配送品購入費    |
| 配送料   | 140 | 550     | 77,000  | 第 2 回配送の配送料       |
| 商品    | 1   | 1,434   | 1,434   | 第 2 回配送時のレシピ紹介材料費 |
| 広告宣伝費 | 1   | 6,498   | 6,498   | ホームページの改善費        |
| 通信費   | 1   | 710     | 710     | こども宅食受領書の送料       |
| 通信費   | 1   | 794     | 794     | こども宅食受領書の送料       |
| 通信費   | 1   | 825     | 825     | おこめ券の送料           |
| 旅費交通費 | 2   | 470     | 940     | 配送時の運賃(470 円区間往復) |
| 旅費交通費 | 1   | 400     | 400     | 配送時の駐車場代          |
| 合計    |     |         |         | 1,434,155         |

## 5. アンケート調査について

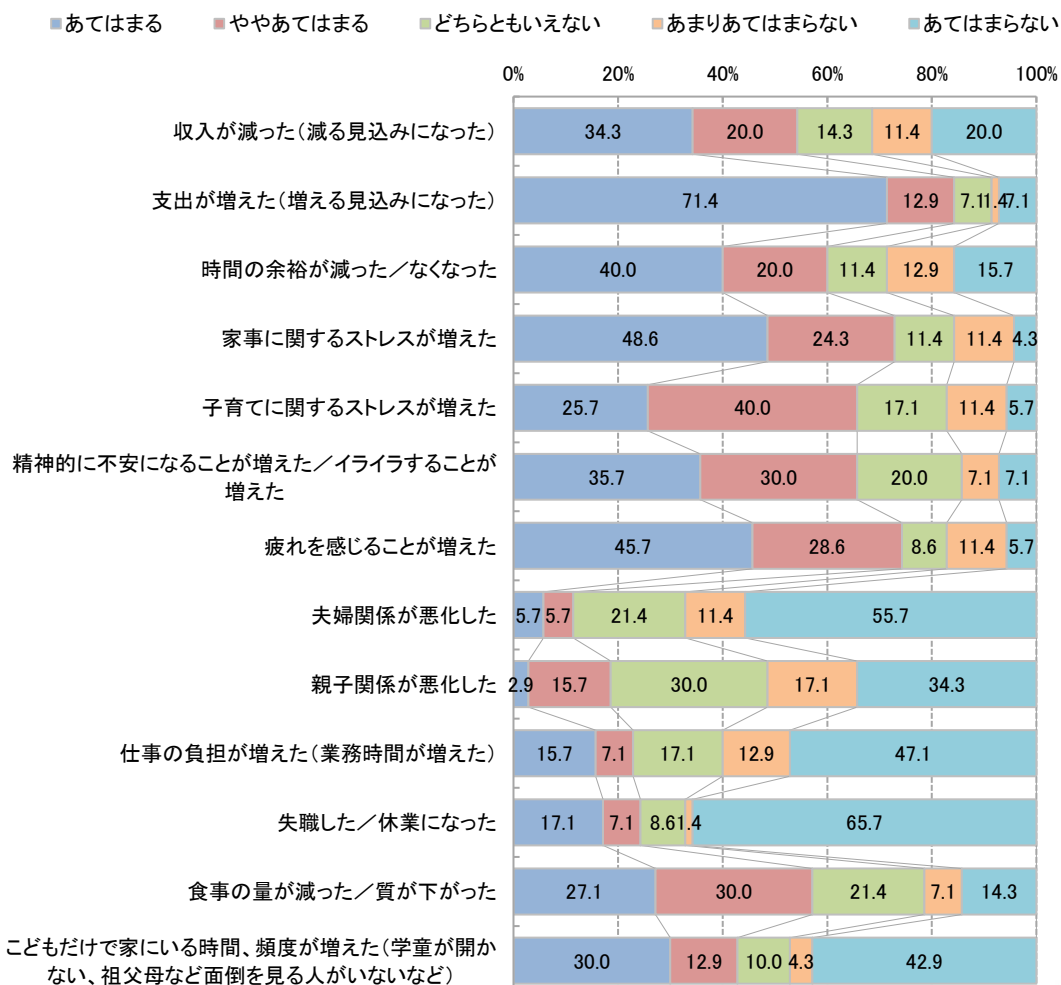
## - (1) アンケート調査の概要

|      |                                                                  |
|------|------------------------------------------------------------------|
| 測定方法 | 第1回緊急配送の直前に、公式 LINE アカウントを介して web 入力式のコロナウイルスの影響に関するアンケートへの回答を依頼 |
| 実施期間 | 2020 年 5 月 20 日から 2020 年 5 月 24 日                                |
| 調査対象 | 133 世帯                                                           |
| 回収数  | 70 世帯                                                            |
| 回収率  | 52.6%                                                            |

## - (2) 利用者の現状

## 【コロナが生活に与えた影響】

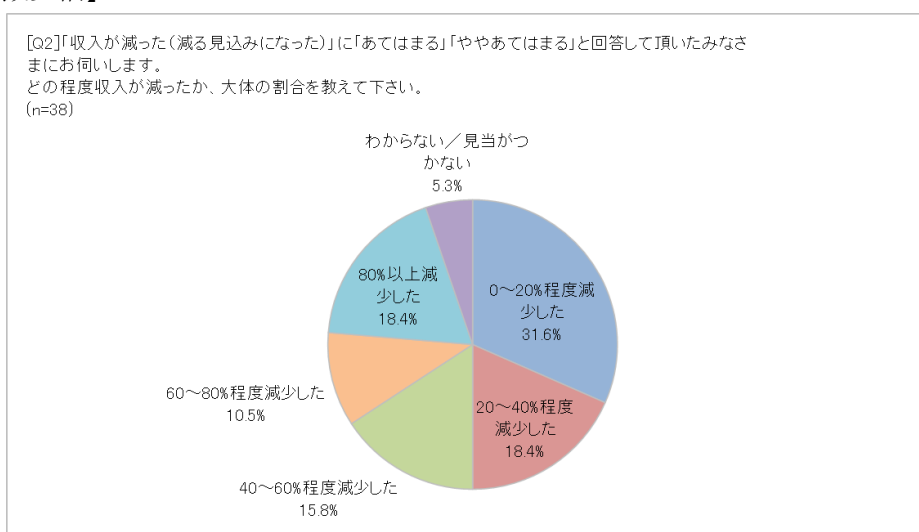
[Q1]コロナウイルスやその感染予防策(一斉休校など)が現在の生活に与えた影響について、あてはまるものをお選びください。



【金銭面】 50%以上の利用者が収入の減少を訴えており、80%以上の利用者が支出の増加を訴えている。このように収入と支出の両サイドから各利用者世帯に大きな金銭的負荷が加えられていることがわかる。また、これらが原因となり、55%以上の利用者が食事の量を減少/質を低下せざるを得ない状況に陥っていることが見て取れる。

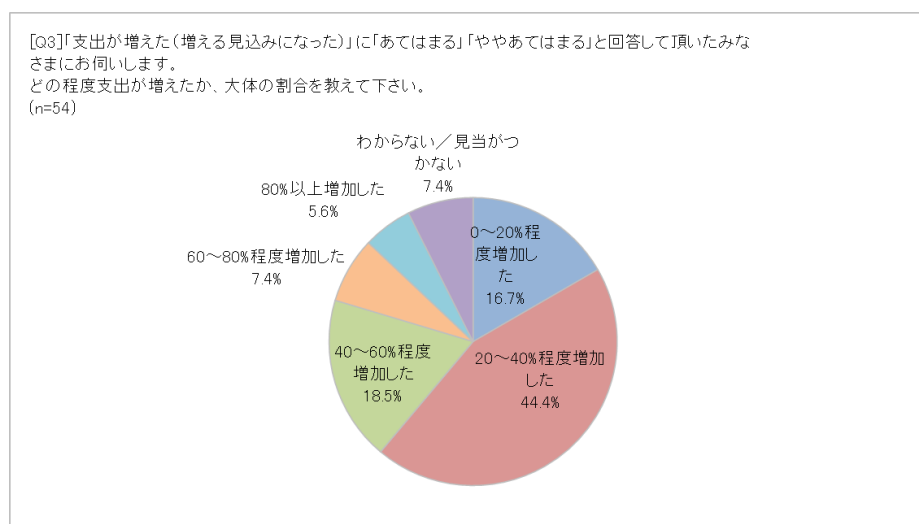
【精神面】 おおよそ 50%以上の利用者が、生活の中でのストレス増加を訴えている。これは、家族が常に家にいるという普段とは異なった環境、自由に外出できない環境により生じていると推測できる。

### 【収入の減少幅】



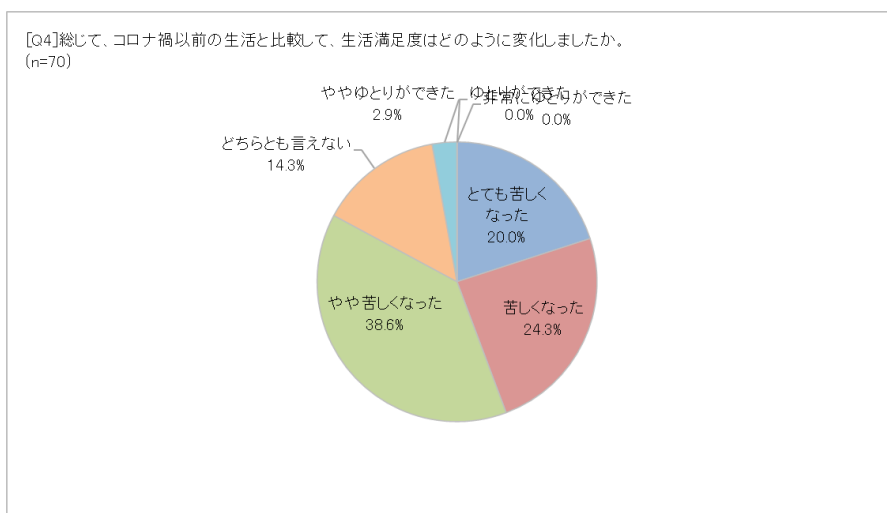
上記 Q1「収入が減った」において、「あてはまる」「ややあてはまる」と回答した 38 世帯のうち、40%以上の世帯が 40%以上の収入減少が発生していると回答している。40%以上の収入減は、各世帯に非常に大きな影響を及ぼす可能性があり、その減少分を行政による支援等により補うことができるのか、今後更なる聞き込みを行う必要性がある。

### 【支出の増加幅】



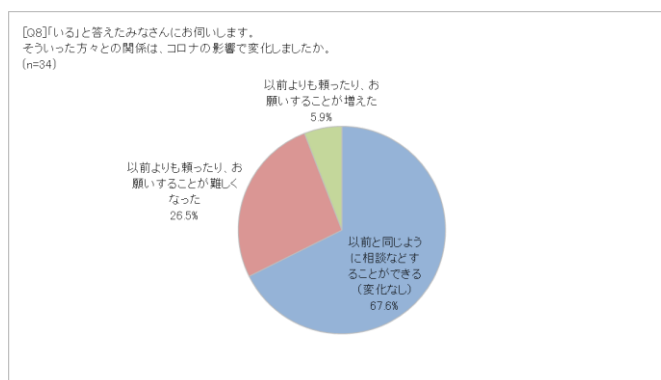
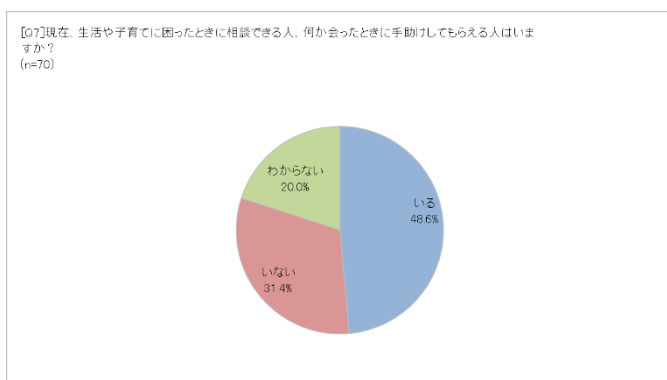
上記 Q1「支出が増えた」において、「あてはまる」「ややあてはまる」と回答した 54 世帯のうち、30%以上の世帯が 40%以上の支出増加が発生していると回答している。40%以上の収入減や 40%以上の支出増は、単体でも対象世帯の家計に大きな影響を与えるが、もし仮に、40%以上の支出増と 40%以上の収入減が同時に発生しているとする、収入と支出の間に非常に大きな乖離が生じてしまうため、生活が困窮することは必至である。

## 【生活満足度の変化】



コロナの影響により、生活が苦しくなった（「とても苦しくなった」・「苦しくなった」・「やや苦しくなった」の合計）と回答した割合は、全体の 82.9%であった。この数値からも、利用者世帯へコロナが大きな影響を与えていることがわかる。生活が苦しくなったことで、具体的にどのような困り事や悩み事が生じているのかを調査し、適切なサポートへ繋ぐことで、少しでもこの数値を低下させることができるのではないだろうか。

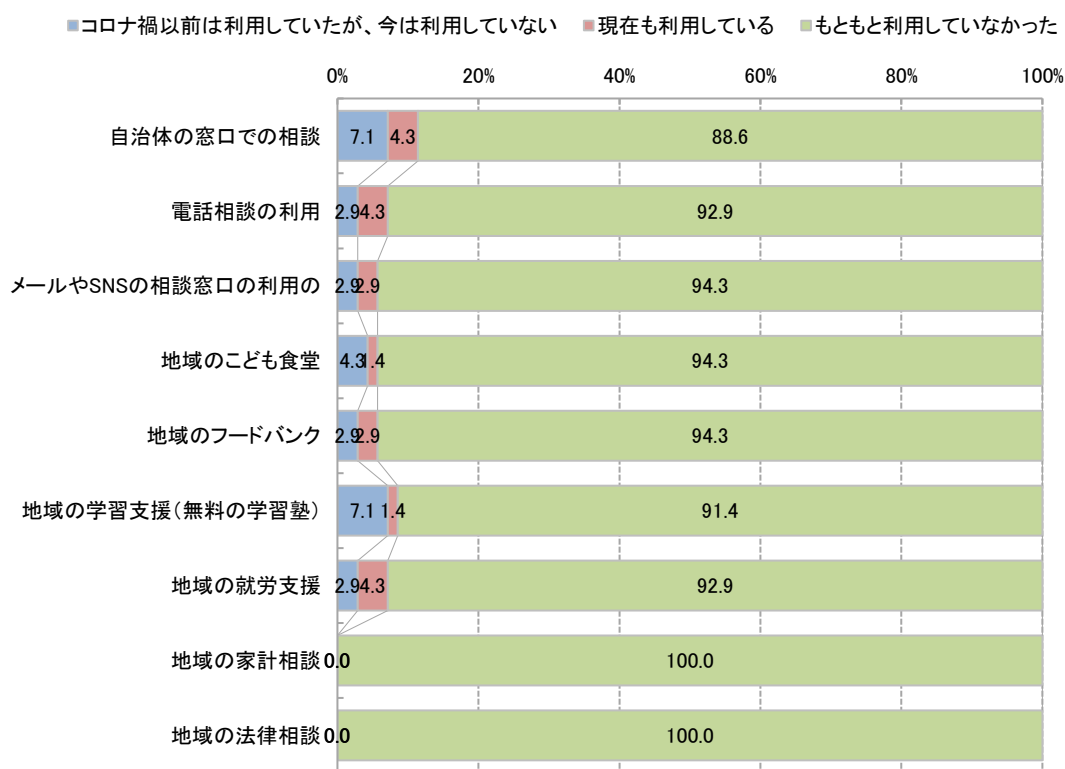
## 【相談相手の有無と変化】



困った際に相談できる相手や助けてもらえる相手がいることは非常に心強いことである。しかし、利用者のうち 31.4%の方々にはそのような相手がいなかった。そして、今回のコロナの影響により、全体の約 12.9%の利用者が新たにその枠に加わっている。つまり、コロナが原因で、以前と合わせて合計約 44%の利用者が孤立してしまっているのである。何らかの形で周囲の人とコミュニティを形成し、その中で日々の相談ができる環境を整備する必要があるようだ。

## 【サービス/窓口の利用状況】

[Q10]以下のサービスや窓口の利用状況について、教えてください。



9割の利用者が、行政による支援サービスや地域による支援サービスをうまく利用できていないことが顕著にわかる結果となった。「コロナ禍以前は利用していたが、今は利用していない」と回答している利用者も一定層おり、今後さらにアウトリーチ型のこども宅食の需要が増加しそうである。



## (参考資料 1)

### 利用者の声



ありがとうございます😊  
いろいろな話し合いを重ねて提案してくださった方、それを現実に  
する為に動いてくださった方、そして袋に詰めてくださった方、宅  
配してくださった方、皆様に感謝しております💡久しぶりにこのよ  
うな温かな気持ちになりました!!  
ありがとうございました😊



夜分に失礼いたします。  
先日は配達ありがとうございました。子供が思わぬプレゼントに大  
喜びでした^^  
ランキングに参加する前に締切になってしまいました💧  
わが家のナイスは  
1.讃岐うどん2.ジュース3.コシヒカリでした🍷  
うどん好きの子供が初めて自分でうどんを茹でてくれました♡  
  
ランキングのコメントが何とも楽しく読ませていただきました^ ^笑  
また今度も楽しみにしております。宜しくお願いいたします。



届きました(!)  
あると助かるもの、自分が普段買わないもの、いろいろ入っていて  
ありがたかったです。最終的にどれも消費すると思うので、それで  
浮いたお金が他に回せると思うと、ありがたいです。また、イオン  
で買い物をしたり、いただいた商品のメーカーのものを買ってお礼  
に代えたいと思います。ありがとうございました(!)



この前はありがとうございました😊  
すごく助かりました!  
子供たちもお菓子、ノート、鉛筆と喜んでいました。  
支援本当にありがたいです。  
私としては給付金も助かりますけれどお金は使い道に困り独り身な  
ら自由ですが家族が居る場合はそのお金のせいで使い道に喧嘩にな  
り子供は学校で10万円の話をしてるのか知っていてなんか買っても  
らえると思っています。  
  
なので物だと家族が何が届くのか楽しみにできる。  
喜べる。使える。食べたこののいないのもあり嬉しい。  
笑顔になれる。  
  
またの機会があると楽しみたいです (^ω^)



本日到着いたしました!!届いた瞬間、家族皆が笑顔になり、本当に  
嬉しくて温かい気持ちになりました😊心より感謝しております。大  
切にいただきます😊💡💡  
ありがとうございました!!



今日宅食届きました(snoopy)(sparkle)  
今回も色々入っていて子供達とキヤークー盛り上がりながら見て  
おりました(happy)  
沢山ありがとうございました(bow)(sparkle)  
ノートと鉛筆も学習に役立つものも凄く有難かったです(flower)  
  
レシピもありがとうございました(woodstock)  
土日の仕事が休みの時に子供と作ってみようと思います(eating)



こんばんは(bow)  
今日子供と一緒に宅食で頂いたお野菜を使って料理を作ってみまし  
た(eating)  
  
小6の子なのですが、コロナで休校していた機会にお湯を沸かす所か  
ら料理を始めました。  
まだ始めたばかりなのでとりあえず簡単なシチューに挑戦しました!!  
また休みの日には宅食の材料を使っの料理と一緒にチャレンジし  
てみようと思います(fired up)



(参考資料 2)

## 緊急配送実施の様子



梱包の様子 ※1



配送品内容の確認作業 ※1



積込・出荷作業 ※1



配送品で食育 ※2



第1回緊急配送の中身 ※2



第2回緊急配送の中身 ※2

※1) イオンリテール株式会社による写真提供

※2) こども宅食利用者による写真提供