

令和元年度 第3回

市政総合アンケート報告書

---

京都観光について

---





# はじめに

個性と魅力に満ち、誰もが心豊かに安心して暮らせるまちづくりを進めていくうえで大切なのが、市民の皆様の御意見やニーズを的確に把握することです。そうした観点から、京都市では、平成 11 年度から市政の重要課題についてアンケート調査を実施しております。

令和元年度第3回のアンケートでは「京都観光について」をテーマに、市民の皆様に御意見をお伺いしました。

観光は、京都経済の発展や地域の活性化などに寄与する一方で、近年の外国人観光客の急増等により、混雑やマナー問題などが顕在化しており、市民の安心・安全、地域文化の継承を最重要視し、観光を市民生活の豊かさにつなげることが京都観光にとって不可欠となっています。

このアンケートでは、市民の皆様の京都観光に関する意識や本市の観光政策・施策の認知度等を把握し、今後の取組に生かすとともに、新たな「京都観光振興計画」を策定するための基礎資料として活用させていただきます。

最後に、調査に御協力いただきました市民の皆様に心からお礼申し上げます。

(注) ○ 百分比の合計は端数処理の関係で 100%にならないものがあります。

○ 複数回答の百分比の合計は 100%になりません。

# 調 査 概 要

- 1 **調査テーマ** 京都観光について
- 2 **調査目的** 市民の皆様の京都観光に関する意識や本市の観光政策・施策の認知度等を把握し、今後の取組に生かすとともに、新たな「京都観光振興計画」を策定するための基礎資料として活用する。
- 3 **調査対象** 市民（民間の調査会社に登録するインターネットモニター）1,000人
- 4 **調査方法** パソコン、スマートフォン等での回答
- 5 **調査期間** 令和2年2月7日（金）～令和2年2月12日（水）
- 6 **回答数** 1,000
- 7 **回答者属性**

## 〈区別内訳〉

区	人数 (人)	百分比 (%)
北区	81	8.1
上京区	59	5.9
左京区	115	11.5
中京区	76	7.6
東山区	26	2.6
山科区	92	9.2
下京区	57	5.7
南区	69	6.9
右京区	138	13.8
西京区	99	9.9
伏見区	188	18.8
計	1,000	100.0

## 〈性別年齢別内訳〉

年代	男 (人)	女 (人)	その他 (人)	全体 (人)	百分比 (%)
18～29歳	52	116	4	172	17.2
30歳代	34	91	3	128	12.8
40歳代	85	81	2	168	16.8
50歳代	76	68	4	148	14.8
60歳代	78	54	0	132	13.2
70歳以上	169	81	2	252	25.2
計	494	491	15	1000	100.0
百分比 (%)	49.4	49.1	1.5	100.0	

## 〈職業別内訳〉

職業	人数 (人)	百分比 (%)
自営業・自由業	87	8.7
給与所得者	518	51.8
主婦・主夫	125	12.5
学 生	49	4.9
無 職	193	19.3
その他	28	2.8
計	1,000	100.0

## 結果のあらまし

問 1 - 1 居住地の近く（歩いて 10 分程度）に、有名な観光地や文化観光施設があるか

- |         |    |    |
|---------|----|----|
| 1 ある    | 54 | 9% |
| 2 ない    | 36 | 1% |
| 3 わからない | 9  | 0% |

→ 居住地の近く（歩いて 10 分程度）に有名な観光地や文化観光施設が「ある」と回答された方が全体の 5 割以上

【問 1 - 1 で「ある」と回答された方に質問】

問 1 - 2 具体的な観光地、文化観光施設（回答数が 20 以上のうちトップ 7 を掲載）

- |          |   |    |
|----------|---|----|
| 1 二条城    | 8 | 6% |
| 2 桂離宮    | 5 | 8% |
| 3 嵐山     | 4 | 7% |
| 4 伏見稲荷大社 | 4 | 0% |
| 5 東寺     | 4 | 0% |
| 6 金閣寺    | 3 | 8% |
| 7 京都御所   | 3 | 8% |

→ 「二条城」，「桂離宮」，「嵐山」，「伏見稲荷大社」，「東寺」，「金閣寺」，「京都御所」の順に多く回答

問 2 居住地の近く（歩いて 10 分程度）に宿泊施設があるか（複数回答）

- |                         |    |    |
|-------------------------|----|----|
| 1 旅館・ホテル                | 35 | 6% |
| 2 その他の宿泊施設（ゲストハウス・民泊など） | 32 | 8% |
| 3 ない                    | 35 | 5% |
| 4 わからない                 | 15 | 8% |

→ 「旅館・ホテル」，「その他の宿泊施設（ゲストハウス・民泊など）」と回答された方がそれぞれ全体の 3 割以上。「ない」と回答された方も全体の 3 割以上

問 3 普段、京都への観光客と関わりがあるか（複数回答）

- |   |    |    |
|---|----|----|
| 1 観光客が訪れる飲食店や物販店、宿泊施設等を経営又はそこに勤務するなど、仕事をするうえで関わりがある | 8  | 3% |
| 2 観光案内のボランティア活動に従事するなど、仕事以外で関わりがある                  | 2  | 1% |
| 3 普段の生活（通勤・通学や買物に行くときなど）で、観光客をよく見かける                | 58 | 6% |
| 4 普段の生活（通勤・通学や買物に行くときなど）で、観光客をときどき見かける              | 22 | 7% |
| 5 観光客を見かけることがほとんどなく、関わることはない                        | 14 | 5% |

→ 「普段の生活（通勤・通学や買物に行くときなど）で、観光客をよく見かける」と回答された方が最も多く 6 割近く

**問4 普段どの程度の頻度で京都市内を観光をするか**

- |   |                       |       |
|---|-----------------------|-------|
| 1 | 1ヶ月に2回以上              | 8.8%  |
| 2 | 1ヶ月に1回～半年に1回程度        | 34.0% |
| 3 | 1年に1回程度               | 11.8% |
| 4 | 不定期（親族，友人が京都に来たとき など） | 19.6% |
| 5 | 京都市内の観光はほとんどしない       | 25.8% |

→「1ヶ月に1回～半年に1回程度」と回答された方が全体の3割以上。また、一方で「京都市内の観光はほとんどしない」と回答された方が全体の2割以上

【問4で1年に1回以上と回答された方（1，2，3のいずれかを選択）に質問】

**問5 この1年以内に京都市内で観光された観光スポット等（3つまで）**

（回答が多かった観光スポット等を上位から掲載）

- |    |         |       |
|----|---------|-------|
| 1  | 北野天満宮   | 21.4% |
| 2  | 八坂神社    | 19.8% |
| 3  | 清水寺     | 12.3% |
| 4  | 平安神宮    | 10.8% |
| 5  | 嵐山      | 10.6% |
| 6  | 京都市動物園  | 9.3%  |
| 7  | 梅小路公園   | 8.4%  |
| 8  | 伏見稲荷大社  | 8.2%  |
| 9  | 金閣寺     | 8.2%  |
| 10 | 下鴨神社    | 6.0%  |
| 11 | 京都国立博物館 | 5.9%  |
| 12 | 哲学の道    | 5.7%  |
| 13 | 京都府立植物園 | 5.7%  |
| 14 | 東寺      | 5.5%  |
| 15 | その他     | 65.4% |

→「北野天満宮」，「八坂神社」，「清水寺」，「平安神宮」，「嵐山」の順に多く回答

問6 観光客や京都観光が、「あなた」にもたらす影響について

自分がよく経験する/自分がときどき経験する/親類・友人等が経験している  
/テレビ・新聞等で目にする/影響はない/わからない（各項目複数回答）

- 1 観光客の来店により売上が増加し、給与等への好影響がある  
..... 4.4%/7.8%/6.9%/26.5%/49.9%/11.6%
- 2 新規出店が増加するなど買物環境が向上する  
..... 3.2%/12.7%/5.3%/21.4%/46.2%/16.4%
- 3 町並みが美しくなる、まちに活気が出るなど生活環境が向上する  
..... 3.3%/13.7%/4.0%/20.7%/41.9%/20.6%
- 4 観光客が訪れ人口規模を上回るまちづくりが進むことで公共交通機関が発達し、利便性が向上する  
..... 5.4%/17.8%/4.0%/17.1%/39.2%/21.0%
- 5 観光客と接する機会が増えることで、交流が促進され、交友関係が広がる  
..... 2.4%/8.7%/5.3%/13.5%/56.1%/17.7%
- 6 観光地・文化観光施設及びその周辺地域等に混雑が発生する  
..... 35.0%/30.9%/8.6%/17.4%/12.5%/8.1%
- 7 路線バスや地下鉄などの公共交通機関に混雑が発生する  
..... 38.6%/32.9%/10.6%/14.8%/10.8%/7.2%
- 8 道路渋滞が発生する  
..... 32.8%/32.6%/9.1%/15.1%/12.1%/11.1%
- 9 宿泊施設の急増に伴う良くない影響（騒音、ごみ、車両の出入り など）がある  
..... 21.2%/23.4%/9.1%/24.3%/20.6%/12.8%
- 10 観光客のマナー違反（ゴミのポイ捨て、食べ歩き、道に広がっての歩行など）によって迷惑する  
..... 26.5%/31.1%/10.4%/25.3%/12.3%/10.1%

→「自分が経験する（「よく」＋「ときどき」）」と回答された方について、「路線バスや地下鉄などの公共交通機関に混雑が発生する」，「観光地・文化観光施設及びその周辺地域等に混雑が発生する」の順に多い

問7 観光客や京都観光が、「京都市」にもたらす影響について

そう思う/ややそう思う/どちらともいえない/あまり思わない/思わない

(各項目あてはまるもの1つ回答)

- 1 観光客が買物、宿泊することで、京都経済が活性化し、雇用が促進される  
..... 15.6%/39.0%/23.8%/12.7%/ 8.9%
- 2 公共交通機関の利用が増加し、列車・バスの本数の維持や増便につながる  
..... 10.7%/31.1%/28.9%/18.7%/10.6%
- 3 宿泊税の活用により、無電柱化の推進、京町家の保全など景観の保全が進む  
..... 9.1%/27.4%/33.3%/18.9%/11.3%
- 4 京都の文化や伝統の国内外への発信と、その維持・継承につながる  
..... 13.6%/37.8%/26.3%/12.9%/ 9.4%
- 5 京都を訪れる人が増えることで、京都の知名度やブランド力が向上する  
..... 19.9%/36.8%/20.5%/13.4%/ 9.4%
- 6 観光地・文化観光施設及びその周辺地域等に混雑が発生する  
..... 63.3%/24.1%/ 8.6%/ 1.7%/ 2.3%
- 7 路線バスや地下鉄などの公共交通機関に混雑が発生する  
..... 64.9%/24.1%/ 7.3%/ 2.0%/ 1.7%
- 8 道路の渋滞が発生する  
..... 56.9%/27.6%/10.0%/ 3.7%/ 1.8%
- 9 観光客のマナー違反(民泊等における騒音等の迷惑行為、ゴミのポイ捨て、食べ歩きなど)によって、住民が迷惑する  
..... 54.0%/31.0%/10.0%/ 3.2%/ 1.8%
- 10 観光客向けの店舗が増加し、住民向けの店舗が減少する  
..... 26.5%/31.6%/30.9%/ 8.9%/ 2.1%

→「そう思う」、「ややそう思う」と回答された方の合計は、「路線バスや地下鉄などの公共交通機関に混雑が発生する」、「観光地・文化観光施設及びその周辺地域等に混雑が発生する」の順に多い

問 8 「住んでよし、訪れてよしのまちづくり」を進めるための京都市の取組  
知っている/聞いたことがあるが内容は知らない/知らない

(各取組あてはまるもの1つ回答)

- 1 公共交通機関の混雑対策（市バスの前乗り・後降り，地下鉄・バス一日券の大幅値下げによる市バスから地下鉄への利用促進 など）…………… 46. 1%/30. 5%/23. 4%
- 2 観光客のマナー違反への対策（啓発ステッカーの作成・配布，空港等での啓発動画を公開 など）…………… 31. 8%/34. 2%/34. 0%
- 3 違法・不適正な宿泊施設への対策（相談窓口の設置，現地調査・指導の実施 など）…………… 26. 0%/40. 8%/33. 2%
- 4 観光客の分散化（周辺地域の魅力発信，混雑情報の発信 など）…………… 17. 8%/35. 1%/47. 1%
- 5 観光客の受入環境整備（バリアフリー化推進，洋式トイレ・Wi-Fi 環境整備，キャッシュレス環境整備 など）…………… 29. 3%/33. 7%/37. 0%
- 6 文化振興（文化財，京町家の保全・継承に向けた取組，文化・伝統産業の担い手育成 など）…………… 24. 2%/34. 8%/41. 0%
- 7 景観の保全（世界遺産をはじめとする寺社などの歴史的景観の保全，無電柱化・道路の石畳舗装の推進，円山公園再整備 など）…………… 32. 0%/36. 6%/31. 4%
- 8 地域活性化につながる情報発信（伝統産業製品や京野菜等の販売促進，商店街振興 など）…………… 21. 3%/34. 7%/44. 0%

→「知っている」と回答された方について，「公共交通機関の混雑対策」，「景観の保全」，「観光客のマナー違反への対策」の順に多い

**問9 実施してほしい京都市の観光に関連のある施策（複数回答）/最も実施してほしい施策（1つだけ）**

- |    |   |       |   |       |
|----|---|-------|---|-------|
| 1  | 市民が京都観光を楽しむための取組<br>（市民割引，市民のみが入れる特別公開 など）    | 38.2% | / | 9.3%  |
| 2  | 国際的な会議やイベント<br>（スポーツ大会，コンサート，映画祭 など）の誘致       | 22.1% | / | 3.2%  |
| 3  | 幅広い地域へ観光客を誘客することによる地域活性化                      | 18.0% | / | 1.9%  |
| 4  | 観光産業の担い手の確保と育成                                | 18.2% | / | 1.5%  |
| 5  | 伝統文化・伝統産業の振興                                  | 35.9% | / | 3.2%  |
| 6  | 伝統的・歴史的な街並み景観や自然景観の保全・整備                      | 43.7% | / | 8.6%  |
| 7  | 都市格の向上，地域活性化に向けた京都の魅力の発信                      | 17.2% | / | 1.2%  |
| 8  | 公共交通機関の混雑対策をはじめとする利便性向上                       | 60.6% | / | 19.1% |
| 9  | 交通渋滞への対策（公共交通機関を利用した観光の推進，<br>観光バスの路上滞留対策 など） | 58.2% | / | 15.2% |
| 10 | 市民の安心・安全，地域活性化を図るための宿泊施設への対策<br>（違法民泊対策 など）   | 45.0% | / | 4.8%  |
| 11 | 観光客のマナー違反への対策強化                               | 64.2% | / | 18.4% |
| 12 | 災害などが発生した際の観光客の安心安全の確保                        | 26.3% | / | 1.4%  |
| 13 | 長期滞在による宿泊観光の推進                                | 8.2%  | / | 0.2%  |
| 14 | 修学旅行生の誘致                                      | 10.8% | / | 0.5%  |
| 15 | その他   | 2.1%  | / | 1.5%  |
| 16 | 特になし  | 10.0% | / | 10.0% |

→ 複数の選択肢において「観光客のマナー違反への対策強化」，「公共交通機関の混雑対策をはじめとする利便性向上」，「交通渋滞への対策」の順に多く回答。

そのうち，最も実施してほしい施策は「公共交通機関の混雑対策をはじめとする利便性向上」，「観光客のマナー違反への対策強化」，「交通渋滞への対策」の順に多く回答

**問10 京都市の発展に，観光が重要な役割を果たしていると思うか**

- |   |           |       |
|---|-----------|-------|
| 1 | とてもそう思う   | 23.4% |
| 2 | そう思う      | 41.3% |
| 3 | どちらともいえない | 22.6% |
| 4 | あまり思わない   | 7.5%  |
| 5 | 思わない      | 5.2%  |

→ 「とてもそう思う」，「そう思う」と回答された方の合計は全体の6割以上

**問11 あなたの親類，友人，知人等に京都観光をお勧めしたいか**

- |   |             |       |
|---|-------------|-------|
| 1 | とてもお勧めしたい   | 12.9% |
| 2 | お勧めしたい      | 40.3% |
| 3 | どちらともいえない   | 31.7% |
| 4 | あまりお勧めしたくない | 8.0%  |
| 5 | お勧めしたくない    | 7.1%  |

→ 「とてもお勧めしたい」，「お勧めしたい」と回答された方の合計は全体の5割以上

**問12 京都への観光客と関わりを持ちたいと思うか**

- 1 観光客との交流を図るため、積極的に声をかけるなど、関わりを持ちたい…………… 2. 2%
- 2 観光客が道に迷うなど、困っていそうなときは、積極的に声をかけるなど、関わりを持ちたい…………… 20. 4%
- 3 自分から積極的に声をかけたりはしないが、道案内を求められたときなどは、対応したい…………… 68. 6%
- 4 道案内を求められても断るなど、関わりを持ちたくない…………… 8. 8%

→「自分から積極的に声をかけたりはしないが、道案内を求められたときなどは、対応したい」と回答された方が最も多く、全体の7割近く

**問13 京都市が観光に関して評価されることを誇りに感じるか**

- 1 とても誇りに感じる…………… 17. 5%
- 2 誇りに感じる…………… 40. 8%
- 3 どちらともいえない…………… 28. 9%
- 4 あまり誇りに感じない…………… 6. 1%
- 5 誇りに感じない…………… 6. 7%

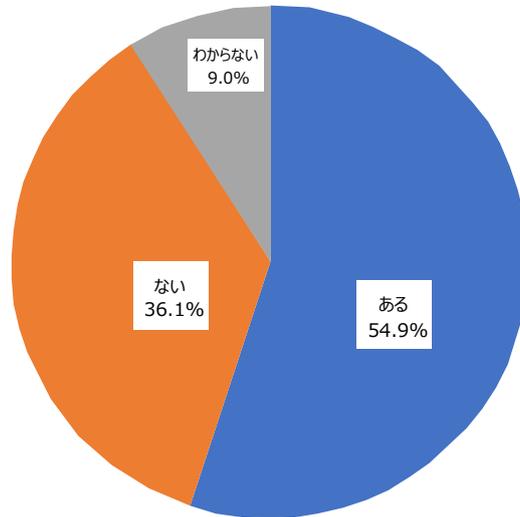
→「とても誇りに感じる」，「誇りに感じる」と回答された方の合計は全体の6割近く

## 質問事項と集計結果

問 1 - 1 居住地の近く（歩いて 10 分程度）に、有名な観光地や文化観光施設（美術館、博物館、体験施設等）があるか

1 ある	54.9%
2 ない	36.1%
3 わからない	9.0%

居住地の近く（歩いて 10 分程度）に有名な観光地や文化観光施設が「ある」と回答された方が全体の 5 割以上



Q1-1 居住地の近く（歩いて10分程度）に有名な観光地や文化観光施設があるか

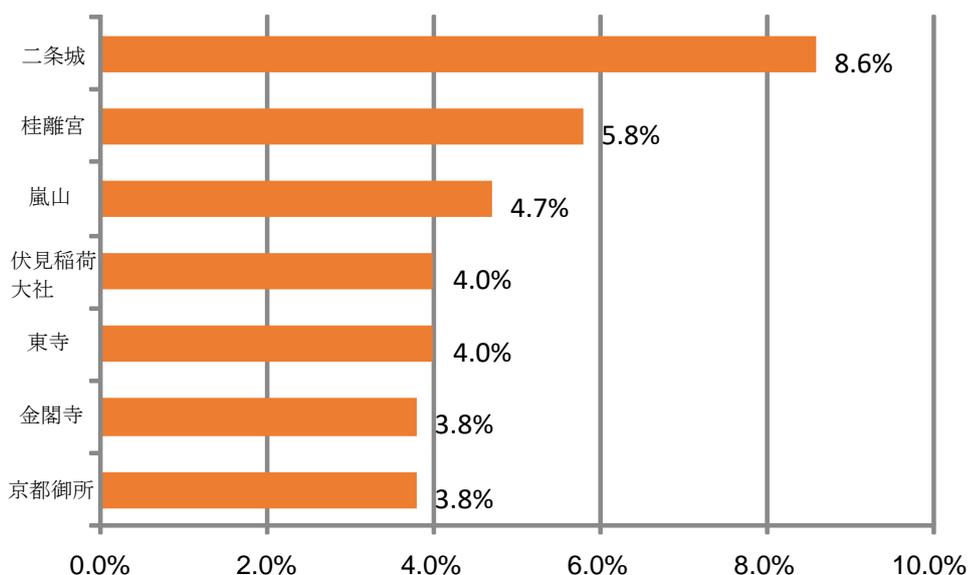
	ある	ない	わからない
全体	54.9%	36.1%	9.0%
男性	57.3%	33.8%	8.9%
女性	52.5%	38.1%	9.4%
性別その他	53.3%	46.7%	0.0%
18-29歳	47.7%	39.5%	12.8%
30-39歳	49.2%	33.6%	17.2%
40-49歳	56.0%	36.3%	7.7%
50-59歳	58.1%	32.4%	9.5%
60-69歳	61.4%	30.3%	8.3%
70歳以上	56.7%	40.1%	3.2%
北区	76.5%	17.3%	6.2%
上京区	83.1%	15.3%	1.7%
左京区	59.1%	33.0%	7.8%
中京区	75.0%	21.1%	3.9%
東山区	92.3%	7.7%	0.0%
山科区	25.0%	58.7%	16.3%
下京区	61.4%	31.6%	7.0%
南区	42.0%	46.4%	11.6%
右京区	56.5%	35.5%	8.0%
西京区	51.5%	35.4%	13.1%
伏見区	38.8%	50.0%	11.2%
自営業・自由業	65.5%	27.6%	6.9%
給与所得者	50.6%	39.0%	10.4%
主婦・主夫	58.4%	36.0%	5.6%
学生	67.3%	24.5%	8.2%
無職	56.0%	35.8%	8.3%
職業その他	57.1%	32.1%	10.7%

【問1-1で「ある」と回答された方に質問】

問1-2 具体的にひとつ（回答数が20以上のトップ7を掲載）

1	二条城	8.6%
2	桂離宮	5.8%
3	嵐山	4.7%
4	伏見稲荷大社	4.0%
5	東寺	4.0%
6	金閣寺	3.8%
7	京都御所	3.8%

「二条城」，「桂離宮」，「嵐山」，「伏見稲荷大社」，「東寺」，「金閣寺」，「京都御所」の順に多く回答



参考

8	北野天満宮	3.5%
9	醍醐寺	3.3%
10	大徳寺	2.7%
11	上賀茂神社	2.6%
12	下鴨神社	2.4%
13	寺田屋	2.2%
14	壬生寺	2.0%
15	その他	46.6%

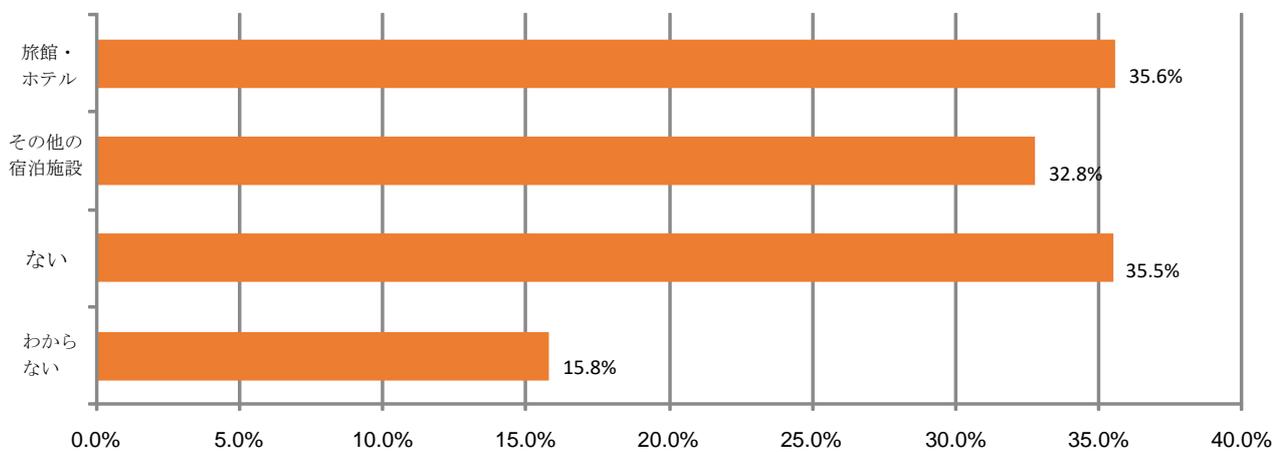
Q1-2 居住地の近くにある有名な観光地や文化観光施設（具体的に1つ）

	二条城	桂離宮	嵐山	伏見稻荷 大社	東寺	金閣寺	京都御所
全体	8.6%	5.8%	4.7%	4.0%	4.0%	3.8%	3.8%
男性	9.2%	6.0%	4.2%	4.6%	3.2%	3.5%	3.2%
女性	8.1%	5.4%	5.0%	3.5%	5.0%	3.9%	4.3%
性別その他	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%
18-29歳	8.5%	7.3%	6.1%	1.2%	2.4%	7.3%	2.4%
30-39歳	4.8%	1.6%	1.6%	3.2%	6.3%	1.6%	4.8%
40-49歳	10.6%	5.3%	2.1%	4.3%	7.4%	3.2%	4.3%
50-59歳	7.0%	2.3%	9.3%	3.5%	2.3%	1.2%	4.7%
60-69歳	12.3%	7.4%	6.2%	4.9%	2.5%	6.2%	0.0%
70歳以上	7.7%	8.4%	3.5%	5.6%	3.5%	3.5%	5.6%
北区	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	29.0%	1.6%
上京区	34.7%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	2.0%	18.4%
左京区	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.4%
中京区	47.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.3%
東山区	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%
山科区	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%
下京区	8.6%	0.0%	2.9%	0.0%	5.7%	0.0%	2.9%
南区	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	58.6%	0.0%	0.0%
右京区	0.0%	0.0%	20.5%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%
西京区	0.0%	62.7%	17.6%	0.0%	0.0%	2.0%	0.0%
伏見区	0.0%	0.0%	0.0%	26.0%	1.4%	0.0%	0.0%
自営業・自由業	10.5%	3.5%	3.5%	5.3%	3.5%	1.8%	3.5%
給与所得者	9.2%	3.1%	4.2%	3.8%	5.7%	3.4%	5.0%
主婦・主夫	5.5%	11.0%	6.8%	4.1%	4.1%	1.4%	4.1%
学生	3.0%	12.1%	3.0%	3.0%	0.0%	9.1%	3.0%
無職	11.1%	9.3%	5.6%	4.6%	1.9%	5.6%	0.9%
職業その他	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	6.3%	6.3%

**問 2 居住地の近く（歩いて 10 分程度）に宿泊施設があるか（複数回答）**

1 旅館・ホテル	35.6%
2 その他の宿泊施設（ゲストハウス・民泊など）	32.8%
3 ない	35.5%
4 わからない	15.8%

**「旅館・ホテル」，「その他の宿泊施設（ゲストハウス・民泊など）」と回答された方がそれぞれ全体の3割以上。「ない」と回答された方も全体の3割以上**



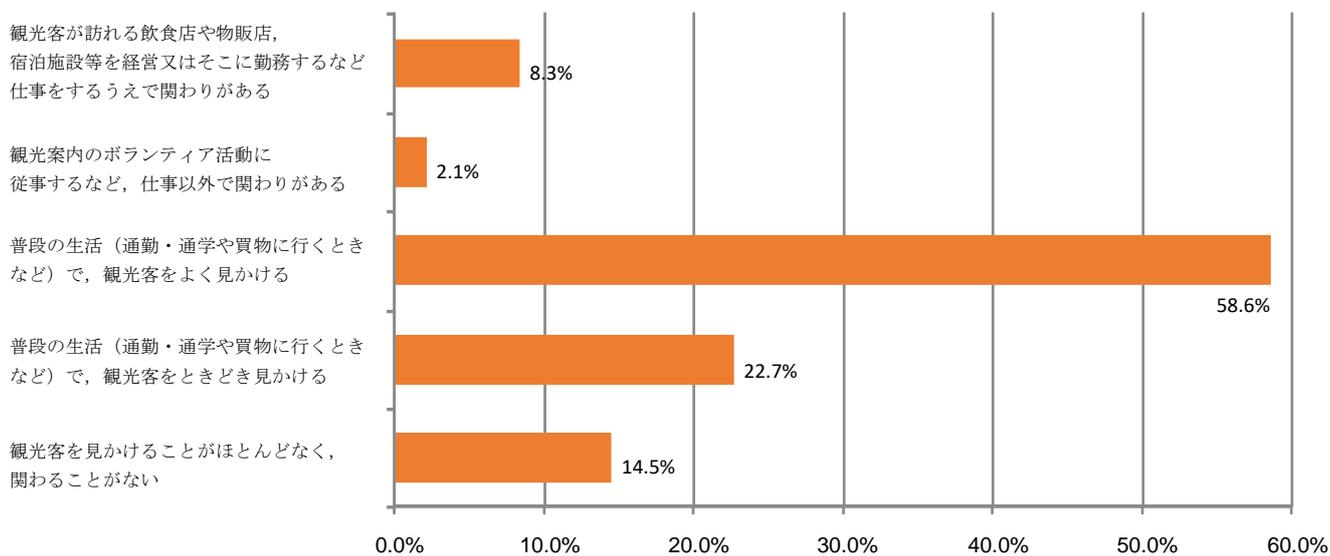
Q2 居住地の近く（歩いて 10 分程度）に宿泊施設があるか（複数回答）

	旅館・ホテル	その他宿泊施設	ない	わからない
全体	35.6%	32.8%	35.5%	15.8%
男性	35.2%	31.0%	38.5%	13.8%
女性	35.8%	35.0%	32.6%	17.9%
性別その他	40.0%	20.0%	33.3%	13.3%
18-29 歳	33.1%	28.5%	35.5%	18.0%
30-39 歳	36.7%	35.2%	28.1%	19.5%
40-49 歳	41.1%	33.9%	32.7%	16.1%
50-59 歳	37.2%	31.8%	36.5%	16.2%
60-69 歳	36.4%	39.4%	28.0%	20.5%
70 歳以上	31.7%	31.0%	44.4%	9.5%
北区	17.3%	32.1%	37.0%	19.8%
上京区	67.8%	62.7%	5.1%	8.5%
左京区	33.0%	25.2%	33.9%	16.5%
中京区	80.3%	64.5%	7.9%	3.9%
東山区	69.2%	69.2%	7.7%	3.8%
山科区	21.7%	10.9%	54.3%	18.5%
下京区	80.7%	64.9%	3.5%	7.0%
南区	36.2%	52.2%	39.1%	2.9%
右京区	28.3%	32.6%	31.9%	21.7%
西京区	23.2%	7.1%	49.5%	24.2%
伏見区	17.0%	18.1%	54.8%	19.7%
自営業・自由業	47.1%	44.8%	28.7%	8.0%
給与所得者	34.9%	32.6%	33.6%	18.7%
主婦・主夫	33.6%	29.6%	40.8%	16.8%
学生	36.7%	32.7%	28.6%	16.3%
無職	31.6%	28.5%	42.5%	11.9%
職業その他	46.4%	42.9%	32.1%	7.1%

**問3 普段、京都への観光客と関わりがあるか（複数回答）**

- 1 観光客が訪れる飲食店や物販店、宿泊施設等を経営又はそこに勤務するなど，仕事を  
するうえで関わりがある…………… 8.3%
- 2 観光案内のボランティア活動に従事するなど，仕事以外で関わりがある…………… 2.1%
- 3 普段の生活（通勤・通学や買物に行くときなど）で，観光客をよく見かける…………… 58.6%
- 4 普段の生活（通勤・通学や買物に行くときなど）で，観光客をときどき見かける…………… 22.7%
- 5 観光客を見かけることがほとんどなく，関わることはない…………… 14.5%

**「普段の生活（通勤・通学や買物に行くときなど）で，観光客をよく見かける」と回答された方が最も多く6割近く**



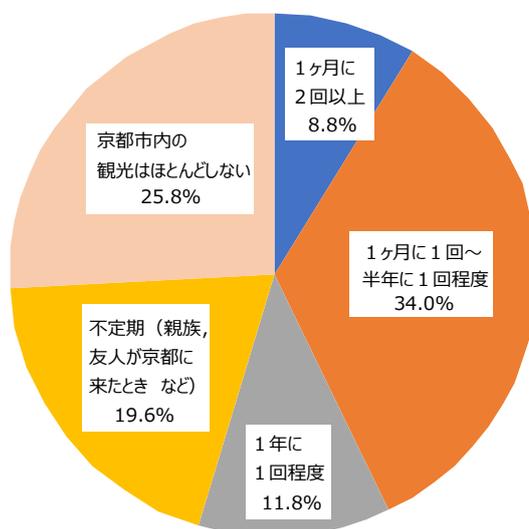
Q3 普段、京都への観光客と関わりがあるか（複数回答）

	1	2	3	4	5
全体	8.3%	2.1%	58.6%	22.7%	14.5%
男性	7.1%	2.8%	57.3%	22.7%	14.8%
女性	9.8%	1.4%	59.5%	23.0%	14.3%
性別その他	0.0%	0.0%	73.3%	13.3%	13.3%
18-29歳	14.5%	2.9%	64.0%	20.9%	11.0%
30-39歳	7.8%	0.8%	56.3%	28.1%	12.5%
40-49歳	7.1%	1.8%	60.1%	22.0%	13.1%
50-59歳	12.2%	1.4%	60.8%	20.3%	13.5%
60-69歳	6.1%	0.8%	59.1%	22.0%	15.2%
70歳以上	4.0%	3.6%	53.6%	23.4%	19.0%
北区	11.1%	3.7%	54.3%	23.5%	16.0%
上京区	6.8%	3.4%	88.1%	6.8%	3.4%
左京区	9.6%	1.7%	59.1%	27.8%	11.3%
中京区	13.2%	0.0%	76.3%	9.2%	9.2%
東山区	7.7%	7.7%	80.8%	3.8%	3.8%
山科区	7.6%	1.1%	42.4%	32.6%	18.5%
下京区	8.8%	3.5%	84.2%	5.3%	8.8%
南区	8.7%	2.9%	52.2%	20.3%	21.7%
右京区	8.0%	2.2%	58.0%	27.5%	10.9%
西京区	8.1%	1.0%	53.5%	24.2%	18.2%
伏見区	5.3%	1.6%	46.3%	29.3%	20.7%
自営業・自由業	6.9%	2.3%	63.2%	19.5%	10.3%
給与所得者	11.4%	2.1%	59.1%	20.3%	15.3%
主婦・主夫	1.6%	0.8%	56.8%	28.0%	14.4%
学生	20.4%	6.1%	69.4%	24.5%	4.1%
無職	2.1%	2.1%	52.8%	28.0%	16.6%
職業その他	7.1%	0.0%	64.3%	14.3%	17.9%

**問4 普段どの程度の頻度で京都市内を観光をするか**

1	1ヶ月に2回以上	8.8%
2	1ヶ月に1回～半年に1回程度	34.0%
3	1年に1回程度	11.8%
4	不定期（親族，友人が京都に来たとき など）	19.6%
5	京都市内の観光はほとんどしない	25.8%

「1ヶ月に1回～半年に1回程度」と回答された方が全体の3割以上。また、一方で「京都市内の観光はほとんどしない」と回答された方が全体の2割以上



Q4 普段どの程度の頻度で京都市内を観光をするか

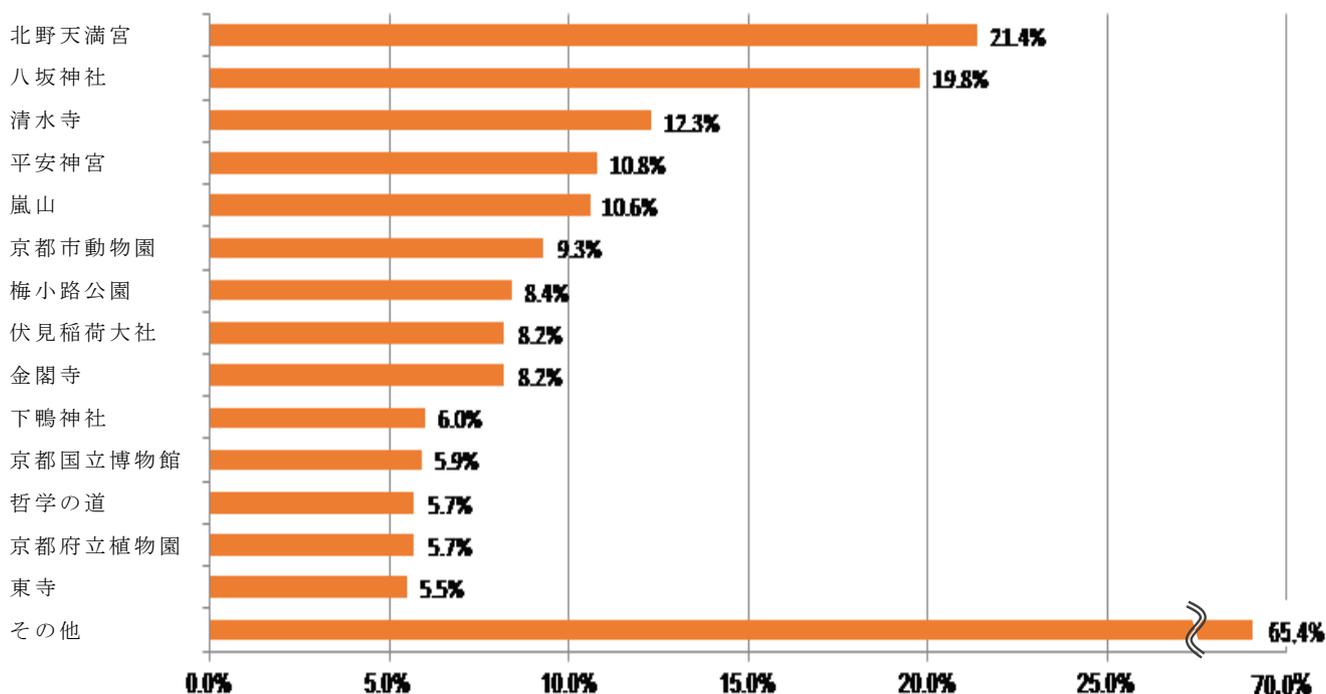
	1	2	3	4	5
全体	8.8%	34.0%	11.8%	19.6%	25.8%
男性	9.9%	30.8%	11.1%	18.0%	30.2%
女性	7.5%	37.7%	12.4%	21.0%	21.4%
性別その他	13.3%	20.0%	13.3%	26.7%	26.7%
18-29歳	5.8%	35.5%	13.4%	19.2%	26.2%
30-39歳	7.0%	33.6%	10.9%	18.0%	30.5%
40-49歳	4.8%	32.7%	13.1%	17.9%	31.5%
50-59歳	7.4%	31.1%	6.8%	21.6%	33.1%
60-69歳	11.4%	38.6%	9.8%	20.5%	19.7%
70歳以上	13.9%	33.3%	14.3%	20.2%	18.3%
北区	13.6%	30.9%	13.6%	24.7%	17.3%
上京区	8.5%	49.2%	6.8%	11.9%	23.7%
左京区	7.8%	36.5%	13.0%	13.0%	29.6%
中京区	13.2%	31.6%	7.9%	18.4%	28.9%
東山区	23.1%	42.3%	3.8%	7.7%	23.1%
山科区	6.5%	23.9%	13.0%	25.0%	31.5%
下京区	15.8%	43.9%	7.0%	17.5%	15.8%
南区	4.3%	26.1%	11.6%	27.5%	30.4%
右京区	7.2%	31.2%	13.8%	21.7%	26.1%
西京区	4.0%	48.5%	6.1%	17.2%	24.2%
伏見区	8.0%	28.2%	17.0%	20.7%	26.1%
自営業・自由業	11.5%	34.5%	8.0%	11.5%	34.5%
給与所得者	7.7%	33.8%	10.0%	18.3%	30.1%
主婦・主夫	8.0%	36.0%	16.0%	25.6%	14.4%
学生	10.2%	46.9%	10.2%	18.4%	14.3%
無職	10.4%	30.6%	15.0%	24.9%	19.2%
職業その他	10.7%	28.6%	17.9%	7.1%	35.7%

【問4で1年に1回以上と回答された方（1，2，3のいずれかを選択）に質問】

問5 この1年以内に京都市内で観光された観光スポット等（3つまで回答）

1	北野天満宮	21.4%
2	八坂神社	19.8%
3	清水寺	12.3%
4	平安神宮	10.8%
5	嵐山	10.6%
6	京都市動物園	9.3%
7	梅小路公園	8.4%
8	伏見稲荷大社	8.2%
9	金閣寺	8.2%
10	下鴨神社	6.0%
11	京都国立博物館	5.9%
12	哲学の道	5.7%
13	京都府立植物園	5.7%
14	東寺	5.5%
15	その他	65.4%

「北野天満宮」，「八坂神社」，「清水寺」，「平安神宮」，「嵐山」の順に多く回答



Q5 この1年以内に京都市内で観光された観光スポット等（3つまで回答）

	北野 天満宮	八坂 神社	清水寺	平安 神宮	嵐山	京都市 動物園	梅小路 公園	伏見 稲荷 大社	金閣寺	下鴨 神社	京都 国立 博物館	哲学 の道	京都 府立 植物館	東寺	その他
全体	21.4%	19.8%	12.3%	10.8%	10.6%	9.3%	8.4%	8.2%	8.2%	6.0%	5.9%	5.7%	5.7%	5.5%	65.4%
男性	20.3%	21.1%	13.3%	11.3%	11.3%	9.4%	9.0%	10.5%	9.4%	5.5%	5.1%	4.3%	7.0%	5.1%	66.8%
女性	22.6%	18.7%	11.0%	9.9%	9.5%	9.5%	7.8%	6.4%	7.4%	6.7%	6.7%	6.7%	4.6%	5.7%	63.6%
性別 その他	14.3%	14.3%	28.6%	28.6%	28.6%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	85.7%
18-29歳	18.1%	17.0%	20.2%	6.4%	7.4%	7.4%	4.3%	10.6%	11.7%	3.2%	5.3%	5.3%	1.1%	2.1%	62.8%
30-39歳	22.7%	16.7%	12.1%	15.2%	9.1%	22.7%	12.1%	1.5%	7.6%	9.1%	3.0%	3.0%	4.5%	6.1%	62.1%
40-49歳	20.0%	14.1%	14.1%	12.9%	10.6%	8.2%	8.2%	12.9%	3.5%	5.9%	4.7%	7.1%	3.5%	3.5%	63.5%
50-59歳	25.4%	20.9%	4.5%	16.4%	14.9%	10.4%	4.5%	7.5%	7.5%	10.4%	6.0%	7.5%	1.5%	7.5%	79.1%
60-69歳	22.8%	19.0%	10.1%	13.9%	6.3%	3.8%	12.7%	10.1%	7.6%	8.9%	2.5%	6.3%	5.1%	6.3%	65.8%
70歳以上	21.3%	25.8%	11.0%	6.5%	13.5%	7.7%	9.0%	6.5%	9.7%	3.2%	9.7%	5.2%	12.3%	7.1%	63.2%
北区	25.5%	8.5%	17.0%	4.3%	2.1%	6.4%	2.1%	0.0%	19.1%	0.0%	4.3%	4.3%	14.9%	2.1%	66.0%
上京区	47.4%	15.8%	7.9%	7.9%	10.5%	5.3%	5.3%	2.6%	10.5%	2.6%	5.3%	5.3%	2.6%	2.6%	65.8%
左京区	15.2%	13.6%	10.6%	10.6%	6.1%	13.6%	3.0%	7.6%	6.1%	21.2%	7.6%	15.2%	7.6%	6.1%	62.1%
中京区	40.0%	20.0%	12.5%	10.0%	2.5%	15.0%	12.5%	0.0%	5.0%	5.0%	7.5%	7.5%	7.5%	7.5%	75.0%
東山区	5.6%	27.8%	27.8%	5.6%	5.6%	11.1%	5.6%	16.7%	0.0%	5.6%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9%
山科区	17.5%	32.5%	15.0%	15.0%	2.5%	15.0%	7.5%	7.5%	7.5%	0.0%	2.5%	2.5%	5.0%	0.0%	65.0%
下京区	15.8%	31.6%	15.8%	15.8%	7.9%	2.6%	21.1%	7.9%	2.6%	5.3%	0.0%	7.9%	5.3%	7.9%	73.7%
南区	20.7%	13.8%	10.3%	6.9%	6.9%	3.4%	20.7%	17.2%	10.3%	0.0%	0.0%	3.4%	3.4%	27.6%	44.8%
右京区	27.8%	16.7%	9.7%	15.3%	29.2%	8.3%	12.5%	0.0%	9.7%	6.9%	8.3%	2.8%	2.8%	5.6%	73.6%
西京区	19.0%	19.0%	10.3%	8.6%	19.0%	8.6%	1.7%	1.7%	10.3%	3.4%	12.1%	6.9%	5.2%	1.7%	65.5%
伏見区	10.0%	24.0%	11.0%	12.0%	9.0%	10.0%	8.0%	24.0%	6.0%	6.0%	4.0%	3.0%	5.0%	5.0%	56.0%
自営業・ 自由業	29.8%	17.0%	10.6%	8.5%	17.0%	6.4%	6.4%	12.8%	8.5%	2.1%	6.4%	0.0%	4.3%	4.3%	59.6%
給与所得者	16.5%	21.0%	15.0%	13.1%	10.1%	10.5%	9.7%	8.6%	8.6%	8.6%	4.1%	5.2%	2.6%	4.1%	67.4%
主婦・主夫	21.3%	16.0%	8.0%	5.3%	12.0%	13.3%	10.7%	5.3%	5.3%	6.7%	9.3%	5.3%	10.7%	6.7%	60.0%
学生	33.3%	12.1%	21.2%	3.0%	9.1%	3.0%	0.0%	15.2%	12.1%	6.1%	9.1%	9.1%	0.0%	3.0%	63.6%
無職	25.0%	24.1%	7.4%	12.0%	10.2%	7.4%	7.4%	6.5%	9.3%	0.9%	5.6%	5.6%	13.0%	7.4%	67.6%
職業その他	31.3%	12.5%	6.3%	12.5%	0.0%	6.3%	6.3%	0.0%	0.0%	6.3%	12.5%	25.0%	0.0%	18.8%	62.5%

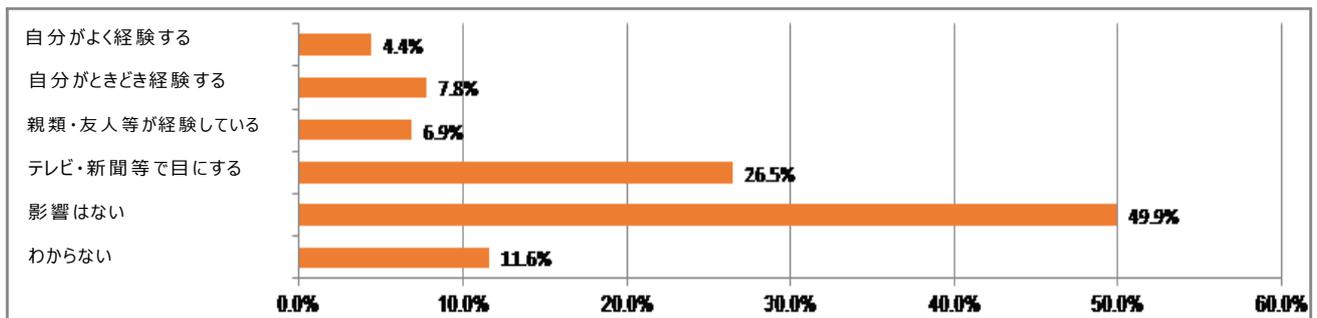
**問6 観光客や京都観光が、「あなた」にもたらす影響について**

**自分がよく経験する/自分がときどき経験する/親類・友人等が経験している  
/テレビ・新聞等で目にする/影響はない/わからない（各項目複数回答）**

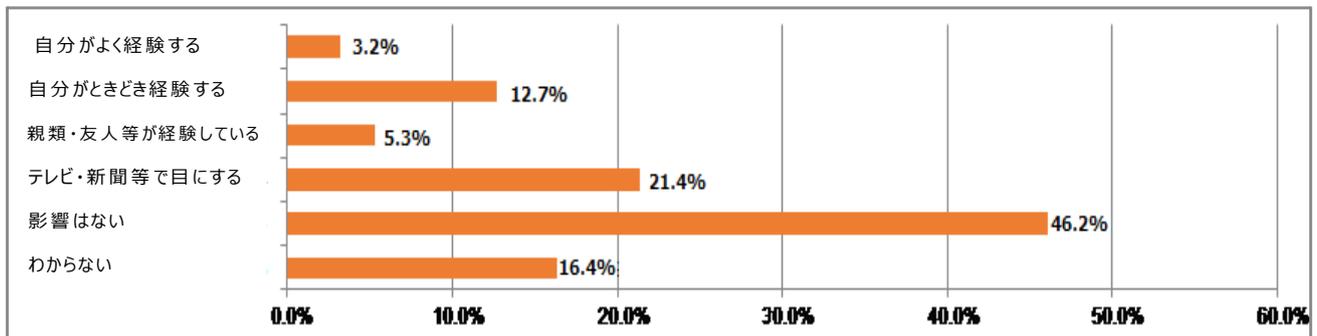
- 1 観光客の来店により売上が増加し、給与等への好影響がある  
..... 4. 4%/ 7. 8%/ 6. 9%/ 26. 5%/ 49. 9%/ 11. 6%
- 2 新規出店が増加するなど買物環境が向上する  
..... 3. 2%/ 12. 7%/ 5. 3%/ 21. 4%/ 46. 2%/ 16. 4%
- 3 町並みが美しくなる、まちに活気が出るなど生活環境が向上する  
..... 3. 3%/ 13. 7%/ 4. 0%/ 20. 7%/ 41. 9%/ 20. 6%
- 4 観光客が訪れ人口規模を上回るまちづくりが進むことで公共交通機関が発達し、利便性が向上する  
..... 5. 4%/ 17. 8%/ 4. 0%/ 17. 1%/ 39. 2%/ 21. 0%
- 5 観光客と接する機会が増えることで、交流が促進され、交友関係が広がる  
..... 2. 4%/ 8. 7%/ 5. 3%/ 13. 5%/ 56. 1%/ 17. 7%
- 6 観光地・文化観光施設及びその周辺地域等に混雑が発生する  
..... 35. 0%/ 30. 9%/ 8. 6%/ 17. 4%/ 12. 5%/ 8. 1%
- 7 路線バスや地下鉄などの公共交通機関に混雑が発生する  
..... 38. 6%/ 32. 9%/ 10. 6%/ 14. 8%/ 10. 8%/ 7. 2%
- 8 道路渋滞が発生する  
..... 32. 8%/ 32. 6%/ 9. 1%/ 15. 1%/ 12. 1%/ 11. 1%
- 9 宿泊施設の急増に伴う良くない影響（騒音、ごみ、車両の出入り など）がある  
..... 21. 2%/ 23. 4%/ 9. 1%/ 24. 3%/ 20. 6%/ 12. 8%
- 10 観光客のマナー違反（ゴミのポイ捨て、食べ歩き、道に広がっての歩行など）によって迷惑する  
..... 26. 5%/ 31. 1%/ 10. 4%/ 25. 3%/ 12. 3%/ 10. 1%

**「自分が経験する（「よく」＋「ときどき」）」と回答された方について、「路線バスや地下鉄などの公共交通機関に混雑が発生する」、「観光地・文化観光施設及びその周辺地域等に混雑が発生する」の順に多い**

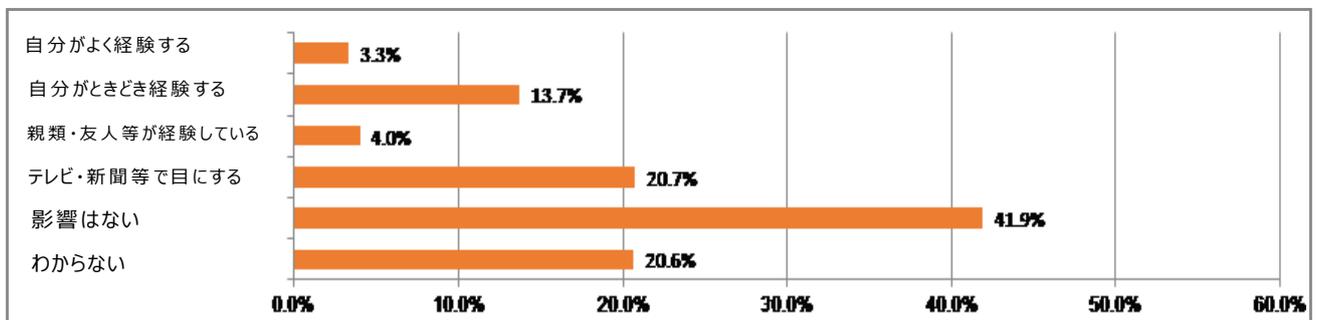
1 観光客の来店により売上が増加し、給与等への好影響がある



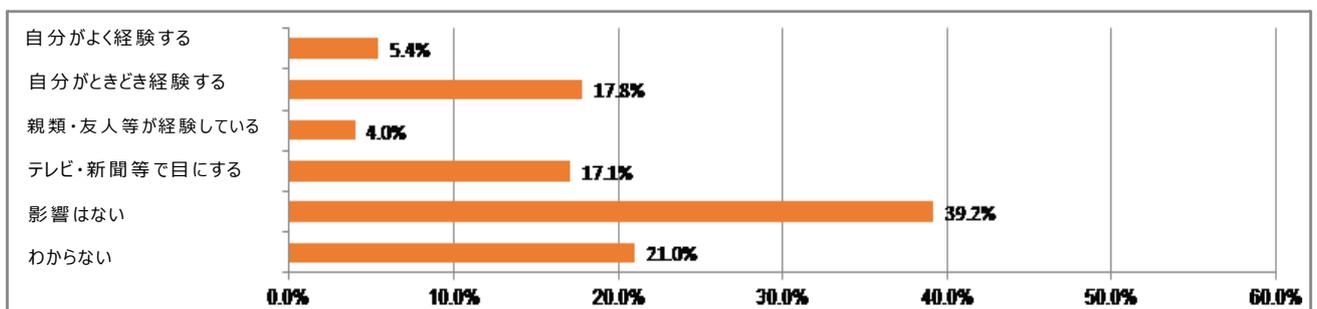
2 新規出店が増加するなど買物環境が向上する



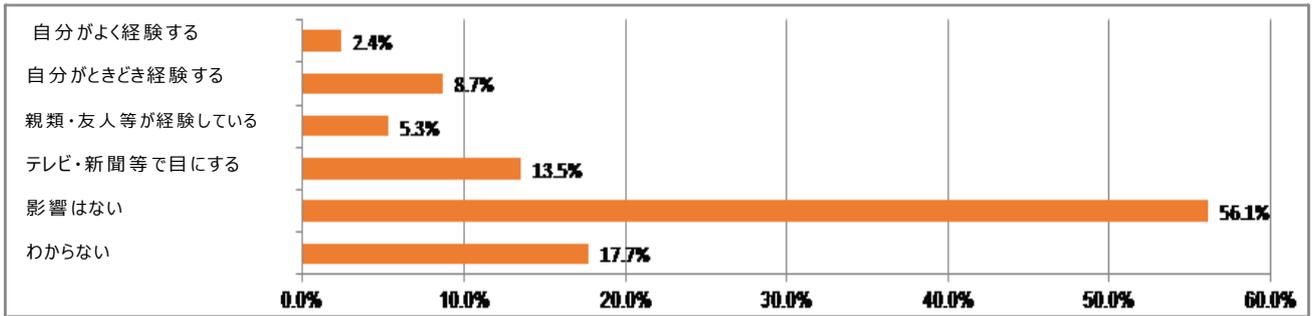
3 町並みが美しくなる、まちに活気が出るなど生活環境が向上する



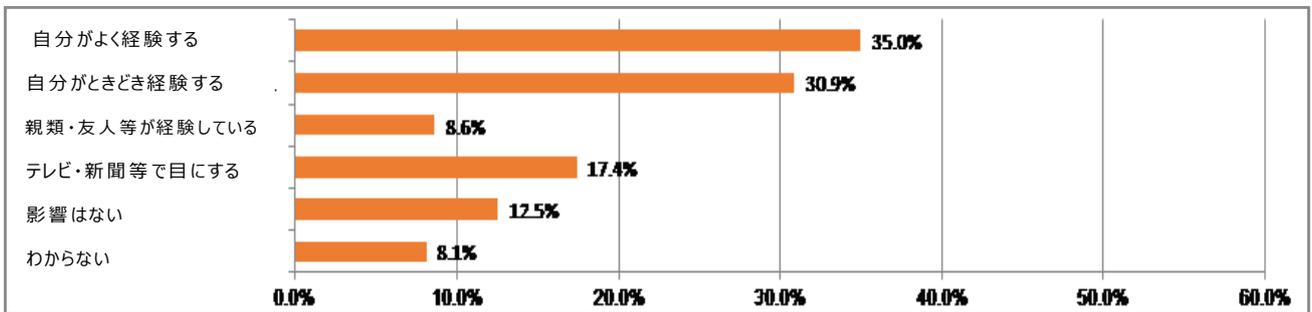
4 観光客が訪れ人口規模を上回るまちづくりが進むことで公共交通機関が発達し、利便性が向上する



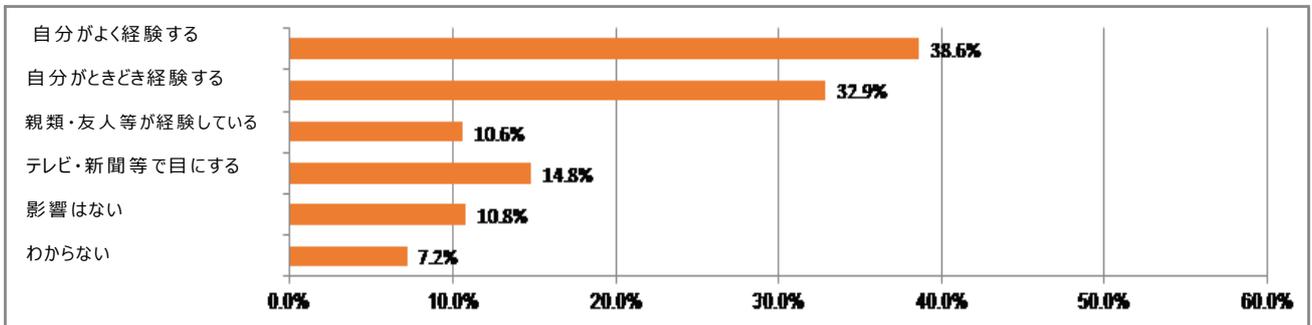
5 観光客と接する機会が増えることで、交流が促進され、交友関係が広がる



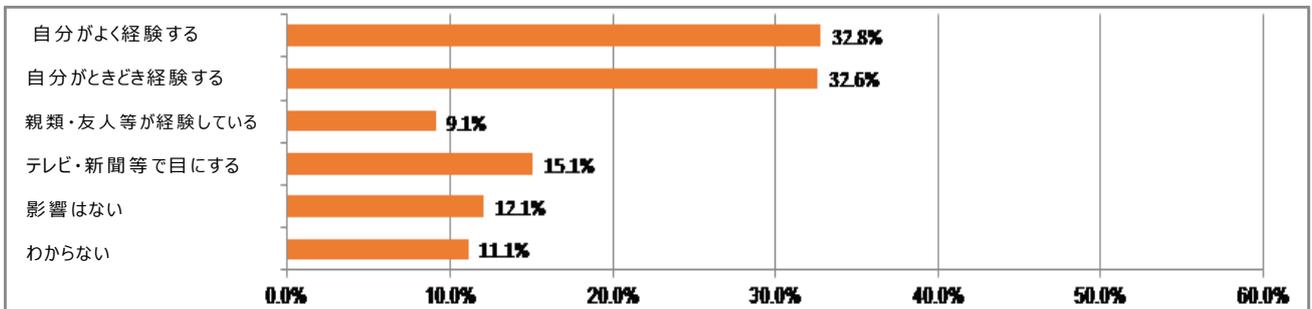
6 観光地・文化観光施設及びその周辺地域等に混雑が発生する



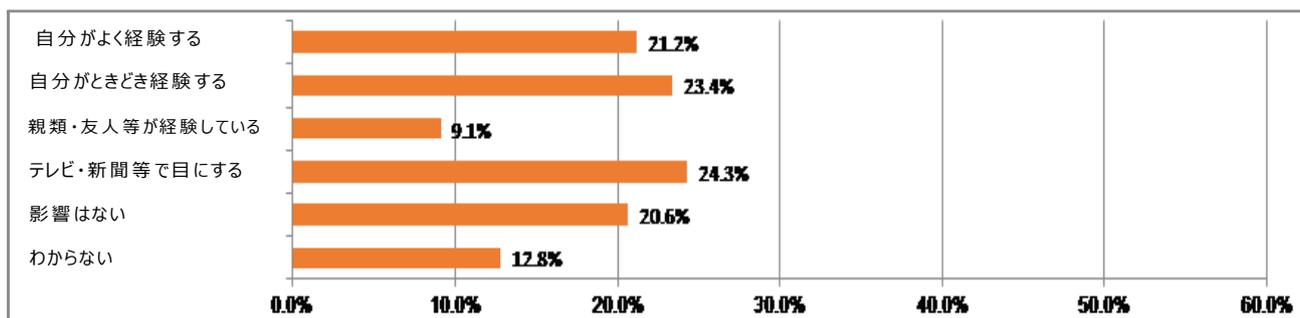
7 路線バスや地下鉄などの公共交通機関に混雑が発生する



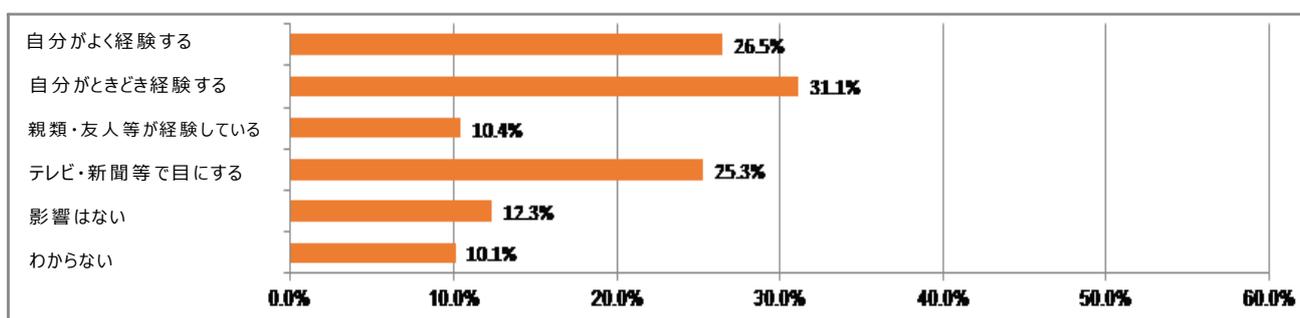
8 道路渋滞が発生する



9 宿泊施設の急増に伴う良くない影響（騒音，ごみ，車両の出入り など）がある



10 観光客のマナー違反（ゴミのポイ捨て，食べ歩き，道に広がっての歩行 など）によって迷惑する



Q6-1 観光客の来店により売上が増加し、給与等への好影響がある

	自分がよく 経験する	自分がときど き経験する	親類・友人等が 経験している	テレビ・新聞 等で目にする	影響はない	わからない
全体	4.4%	7.8%	6.9%	26.5%	49.9%	11.6%
男性	5.5%	7.1%	7.1%	24.9%	49.2%	12.3%
女性	3.5%	8.6%	6.5%	28.5%	50.3%	10.8%
性別その他	0.0%	6.7%	13.3%	13.3%	60.0%	13.3%
18-29歳	7.0%	11.0%	8.7%	16.9%	48.3%	18.0%
30-39歳	0.8%	7.8%	7.8%	32.0%	51.6%	7.0%
40-49歳	4.8%	4.8%	7.1%	20.8%	58.9%	9.5%
50-59歳	2.7%	6.8%	4.1%	34.5%	45.3%	12.8%
60-69歳	4.5%	8.3%	6.1%	26.5%	50.8%	7.6%
70歳以上	5.2%	7.9%	7.1%	29.4%	46.4%	12.3%
北区	8.6%	7.4%	4.9%	25.9%	48.1%	11.1%
上京区	0.0%	10.2%	6.8%	16.9%	57.6%	11.9%
左京区	6.1%	11.3%	11.3%	32.2%	45.2%	6.1%
中京区	2.6%	3.9%	11.8%	23.7%	44.7%	21.1%
東山区	7.7%	3.8%	3.8%	23.1%	61.5%	7.7%
山科区	4.3%	7.6%	3.3%	13.0%	63.0%	10.9%
下京区	3.5%	10.5%	3.5%	28.1%	45.6%	14.0%
南区	5.8%	5.8%	2.9%	30.4%	49.3%	10.1%
右京区	5.1%	10.1%	7.2%	29.7%	50.7%	8.0%
西京区	4.0%	7.1%	8.1%	25.3%	45.5%	14.1%
伏見区	2.7%	5.9%	6.9%	30.9%	48.4%	13.3%
自営業・自由業	9.2%	9.2%	5.7%	20.7%	55.2%	5.7%
給与所得者	4.6%	8.1%	7.5%	26.1%	50.0%	10.8%
主婦・主夫	1.6%	4.0%	6.4%	31.2%	52.0%	12.0%
学生	4.1%	18.4%	10.2%	18.4%	46.9%	10.2%
無職	2.6%	6.2%	6.2%	29.5%	46.1%	16.6%
職業その他	10.7%	7.1%	0.0%	25.0%	53.6%	10.7%

Q6-2 新規出店が増加するなど買物環境が向上する

	自分がよく 経験する	自分がときど き経験する	親類・友人等が 経験している	テレビ・新聞 等で目にする	影響はない	わからない
全体	3.2%	12.7%	5.3%	21.4%	46.2%	16.4%
男性	2.8%	10.7%	5.5%	19.0%	50.6%	15.8%
女性	3.5%	14.7%	5.1%	24.0%	42.0%	16.9%
性別その他	6.7%	13.3%	6.7%	13.3%	40.0%	20.0%
18-29歳	6.4%	17.4%	5.2%	15.1%	37.2%	23.3%
30-39歳	3.1%	18.0%	7.0%	21.9%	42.2%	13.3%
40-49歳	1.2%	11.9%	4.2%	19.6%	51.8%	14.3%
50-59歳	2.0%	14.2%	3.4%	29.1%	43.2%	15.5%
60-69歳	3.8%	10.6%	5.3%	23.5%	51.5%	9.8%
70歳以上	2.8%	7.5%	6.3%	21.0%	49.6%	18.7%
北区	2.5%	8.6%	3.7%	22.2%	44.4%	19.8%
上京区	0.0%	18.6%	3.4%	18.6%	47.5%	18.6%
左京区	3.5%	11.3%	8.7%	23.5%	48.7%	10.4%
中京区	2.6%	10.5%	5.3%	17.1%	42.1%	25.0%
東山区	11.5%	7.7%	3.8%	34.6%	34.6%	7.7%
山科区	3.3%	10.9%	4.3%	17.4%	52.2%	15.2%
下京区	7.0%	15.8%	3.5%	26.3%	42.1%	12.3%
南区	0.0%	18.8%	2.9%	14.5%	53.6%	14.5%
右京区	2.9%	18.1%	8.0%	22.5%	43.5%	14.5%
西京区	1.0%	11.1%	8.1%	20.2%	47.5%	18.2%
伏見区	4.8%	9.6%	3.2%	23.4%	45.2%	18.6%
自営業・自由業	4.6%	11.5%	4.6%	10.3%	59.8%	11.5%
給与所得者	2.9%	15.4%	6.6%	23.2%	43.8%	15.1%
主婦・主夫	1.6%	8.0%	3.2%	20.8%	52.0%	18.4%
学生	8.2%	20.4%	6.1%	14.3%	26.5%	26.5%
無職	2.6%	7.3%	3.6%	23.3%	47.7%	19.2%
職業その他	7.1%	10.7%	3.6%	25.0%	46.4%	10.7%

Q6-3 町並みが美しくなる，まちに活気が出るなど生活環境が向上する

	自分がよく 経験する	自分がときど き経験する	親類・友人等が 経験している	テレビ・新聞 等で目にする	影響はない	わからない
全体	3.3%	13.7%	4.0%	20.7%	41.9%	20.6%
男性	3.6%	12.6%	4.5%	18.8%	45.1%	19.2%
女性	3.1%	15.1%	3.3%	22.8%	38.5%	22.0%
性別その他	0.0%	6.7%	13.3%	13.3%	46.7%	20.0%
18-29 歳	4.1%	14.5%	5.8%	14.5%	39.5%	27.3%
30-39 歳	2.3%	11.7%	5.5%	13.3%	43.8%	25.8%
40-49 歳	2.4%	13.7%	3.0%	19.6%	48.2%	17.3%
50-59 歳	1.4%	16.9%	3.4%	28.4%	39.9%	15.5%
60-69 歳	3.8%	14.4%	3.8%	24.2%	38.6%	17.4%
70 歳以上	4.8%	11.9%	3.2%	23.0%	41.3%	20.2%
北区	2.5%	14.8%	1.2%	21.0%	42.0%	21.0%
上京区	3.4%	18.6%	3.4%	18.6%	40.7%	22.0%
左京区	3.5%	12.2%	4.3%	17.4%	51.3%	16.5%
中京区	2.6%	21.1%	5.3%	10.5%	38.2%	25.0%
東山区	11.5%	7.7%	3.8%	15.4%	50.0%	15.4%
山科区	3.3%	9.8%	3.3%	25.0%	44.6%	16.3%
下京区	8.8%	8.8%	1.8%	21.1%	35.1%	29.8%
南区	0.0%	14.5%	5.8%	20.3%	47.8%	15.9%
右京区	3.6%	18.1%	5.1%	21.0%	42.8%	16.7%
西京区	2.0%	8.1%	7.1%	26.3%	37.4%	23.2%
伏見区	2.7%	13.3%	2.7%	22.9%	37.2%	23.9%
自営業・自由業	5.7%	9.2%	2.3%	11.5%	55.2%	18.4%
給与所得者	2.7%	16.8%	5.0%	21.0%	40.2%	19.7%
主婦・主夫	0.8%	11.2%	2.4%	24.8%	44.0%	21.6%
学生	2.0%	18.4%	8.2%	18.4%	34.7%	20.4%
無職	4.1%	9.8%	2.6%	20.7%	41.5%	23.8%
職業その他	14.3%	0.0%	0.0%	28.6%	39.3%	17.9%

Q6-4 観光客が訪れ人口規模を上回るまちづくりが進むことで公共交通機関が発達し、利便性が向上する

	自分がよく 経験する	自分がときど き経験する	親類・友人等が 経験している	テレビ・新聞 等で目にする	影響はない	わからない
全体	5.4%	17.8%	4.0%	17.1%	39.2%	21.0%
男性	5.9%	16.6%	3.2%	16.6%	41.5%	20.6%
女性	5.1%	18.9%	4.7%	17.3%	37.5%	21.2%
性別その他	0.0%	20.0%	6.7%	26.7%	20.0%	26.7%
18-29歳	4.7%	19.8%	7.0%	12.2%	36.0%	26.2%
30-39歳	3.9%	17.2%	3.1%	14.1%	42.2%	22.7%
40-49歳	4.8%	20.2%	3.0%	12.5%	47.0%	17.3%
50-59歳	6.1%	15.5%	4.1%	23.0%	33.8%	21.6%
60-69歳	3.8%	15.2%	3.8%	22.7%	38.6%	18.2%
70歳以上	7.5%	17.9%	3.2%	18.7%	38.1%	20.2%
北区	3.7%	18.5%	1.2%	17.3%	39.5%	23.5%
上京区	8.5%	20.3%	3.4%	10.2%	42.4%	18.6%
左京区	7.0%	20.9%	6.1%	13.0%	37.4%	20.9%
中京区	3.9%	21.1%	3.9%	15.8%	32.9%	26.3%
東山区	11.5%	11.5%	0.0%	7.7%	53.8%	15.4%
山科区	3.3%	14.1%	4.3%	18.5%	44.6%	18.5%
下京区	15.8%	14.0%	5.3%	21.1%	26.3%	24.6%
南区	4.3%	8.7%	5.8%	15.9%	47.8%	21.7%
右京区	4.3%	25.4%	5.1%	18.8%	36.2%	16.7%
西京区	5.1%	14.1%	5.1%	15.2%	39.4%	25.3%
伏見区	3.2%	17.0%	2.1%	21.8%	39.9%	20.2%
自営業・自由業	8.0%	16.1%	1.1%	9.2%	47.1%	20.7%
給与所得者	5.0%	19.5%	4.4%	18.0%	37.1%	21.2%
主婦・主夫	0.8%	15.2%	4.8%	18.4%	40.8%	24.8%
学生	6.1%	20.4%	8.2%	16.3%	32.7%	22.4%
無職	6.7%	17.1%	3.1%	16.6%	43.0%	17.1%
職業その他	14.3%	3.6%	0.0%	25.0%	32.1%	25.0%

Q6-5 観光客と接する機会が増えることで、交流が促進され、交友関係が広がる

	自分がよく 経験する	自分がときど き経験する	親類・友人等が 経験している	テレビ・新聞 等で目にする	影響はない	わからない
全体	2.4%	8.7%	5.3%	13.5%	56.1%	17.7%
男性	2.2%	8.3%	5.3%	13.8%	56.9%	17.8%
女性	2.6%	9.0%	5.3%	13.2%	55.8%	17.3%
性別その他	0.0%	13.3%	6.7%	13.3%	40.0%	26.7%
18-29歳	2.9%	9.3%	8.7%	8.7%	52.9%	19.8%
30-39歳	0.8%	8.6%	4.7%	9.4%	55.5%	23.4%
40-49歳	2.4%	10.7%	4.2%	11.9%	58.9%	15.5%
50-59歳	1.4%	8.8%	5.4%	16.9%	54.7%	18.2%
60-69歳	3.0%	9.8%	4.5%	19.7%	52.3%	14.4%
70歳以上	3.2%	6.3%	4.4%	14.7%	59.5%	16.3%
北区	1.2%	11.1%	2.5%	9.9%	58.0%	18.5%
上京区	0.0%	13.6%	3.4%	11.9%	44.1%	30.5%
左京区	2.6%	6.1%	7.0%	17.4%	56.5%	13.9%
中京区	3.9%	13.2%	3.9%	3.9%	52.6%	25.0%
東山区	7.7%	7.7%	3.8%	11.5%	65.4%	3.8%
山科区	1.1%	4.3%	7.6%	14.1%	57.6%	18.5%
下京区	5.3%	12.3%	5.3%	8.8%	54.4%	19.3%
南区	0.0%	8.7%	5.8%	11.6%	65.2%	14.5%
右京区	3.6%	8.7%	7.2%	15.2%	56.5%	15.2%
西京区	1.0%	9.1%	4.0%	16.2%	54.5%	16.2%
伏見区	2.7%	6.9%	4.8%	16.5%	55.9%	17.6%
自営業・自由業	4.6%	9.2%	3.4%	11.5%	62.1%	12.6%
給与所得者	2.7%	8.9%	6.4%	13.9%	54.1%	19.1%
主婦・主夫	0.8%	5.6%	5.6%	13.6%	60.8%	16.8%
学生	2.0%	22.4%	8.2%	10.2%	44.9%	14.3%
無職	1.0%	6.7%	3.1%	14.0%	59.1%	17.6%
職業その他	7.1%	7.1%	0.0%	14.3%	53.6%	17.9%

Q6-6 観光地・文化観光施設及びその周辺地域等に混雑が発生する

	自分がよく 経験する	自分がときど き経験する	親類・友人等が 経験している	テレビ・新聞 等で目にする	影響はない	わからない
全体	35.0%	30.9%	8.6%	17.4%	12.5%	8.1%
男性	33.2%	29.4%	7.9%	18.0%	14.6%	8.5%
女性	37.3%	32.4%	9.4%	16.9%	10.6%	7.3%
性別その他	20.0%	33.3%	6.7%	13.3%	6.7%	20.0%
18-29 歳	32.0%	33.7%	9.9%	14.0%	13.4%	11.0%
30-39 歳	34.4%	30.5%	8.6%	11.7%	14.1%	10.2%
40-49 歳	31.5%	34.5%	9.5%	16.1%	16.1%	7.1%
50-59 歳	39.2%	23.0%	8.8%	24.3%	10.1%	9.5%
60-69 歳	35.6%	33.3%	4.5%	18.9%	9.8%	5.3%
70 歳以上	36.9%	30.2%	9.1%	18.7%	11.5%	6.3%
北区	37.0%	27.2%	9.9%	14.8%	16.0%	7.4%
上京区	44.1%	27.1%	5.1%	20.3%	8.5%	6.8%
左京区	38.3%	35.7%	10.4%	16.5%	12.2%	5.2%
中京区	35.5%	32.9%	11.8%	17.1%	6.6%	14.5%
東山区	57.7%	30.8%	7.7%	11.5%	3.8%	3.8%
山科区	26.1%	25.0%	6.5%	21.7%	18.5%	7.6%
下京区	54.4%	29.8%	10.5%	7.0%	7.0%	7.0%
南区	36.2%	27.5%	11.6%	15.9%	14.5%	8.7%
右京区	37.7%	36.2%	8.0%	13.8%	11.6%	4.3%
西京区	29.3%	26.3%	6.1%	22.2%	11.1%	12.1%
伏見区	25.0%	33.0%	8.0%	20.7%	15.4%	9.6%
自営業・自由業	37.9%	27.6%	8.0%	14.9%	19.5%	6.9%
給与所得者	35.5%	29.7%	8.5%	18.0%	12.9%	9.5%
主婦・主夫	32.0%	35.2%	13.6%	19.2%	8.8%	4.8%
学生	38.8%	38.8%	12.2%	12.2%	6.1%	4.1%
無職	31.6%	31.1%	5.2%	17.1%	13.5%	8.3%
職業その他	46.4%	28.6%	7.1%	17.9%	3.6%	7.1%

Q6-7 路線バスや地下鉄などの公共交通機関に混雑が発生する

	自分がよく 経験する	自分がときど き経験する	親類・友人等が 経験している	テレビ・新聞 等で目にする	影響はない	わからない
全体	38.6%	32.9%	10.6%	14.8%	10.8%	7.2%
男性	36.2%	30.8%	10.1%	14.8%	12.8%	7.9%
女性	41.3%	34.8%	11.4%	14.9%	8.6%	6.5%
性別その他	26.7%	40.0%	0.0%	13.3%	20.0%	6.7%
18-29歳	39.5%	35.5%	15.1%	12.8%	7.0%	8.1%
30-39歳	36.7%	36.7%	9.4%	8.6%	12.5%	8.6%
40-49歳	38.1%	31.5%	11.3%	14.9%	14.9%	7.1%
50-59歳	42.6%	25.7%	8.8%	19.6%	10.8%	8.1%
60-69歳	34.1%	37.1%	8.3%	14.4%	12.1%	5.3%
70歳以上	39.3%	32.1%	9.9%	16.7%	9.1%	6.3%
北区	44.4%	33.3%	11.1%	16.0%	4.9%	6.2%
上京区	50.8%	25.4%	5.1%	20.3%	6.8%	5.1%
左京区	45.2%	29.6%	14.8%	16.5%	11.3%	4.3%
中京区	38.2%	31.6%	11.8%	11.8%	10.5%	13.2%
東山区	65.4%	26.9%	11.5%	7.7%	3.8%	3.8%
山科区	27.2%	35.9%	12.0%	12.0%	10.9%	6.5%
下京区	54.4%	33.3%	12.3%	10.5%	3.5%	5.3%
南区	34.8%	29.0%	10.1%	18.8%	13.0%	10.1%
右京区	42.8%	35.5%	8.7%	10.1%	12.3%	3.6%
西京区	33.3%	37.4%	9.1%	18.2%	9.1%	8.1%
伏見区	26.6%	34.0%	10.1%	16.5%	16.5%	10.1%
自営業・自由業	41.4%	27.6%	13.8%	11.5%	18.4%	5.7%
給与所得者	38.8%	31.5%	10.2%	15.4%	10.8%	8.7%
主婦・主夫	35.2%	40.0%	13.6%	20.8%	7.2%	4.8%
学生	46.9%	34.7%	18.4%	12.2%	2.0%	0.0%
無職	34.7%	34.7%	6.7%	12.4%	13.0%	6.7%
職業その他	53.6%	28.6%	7.1%	7.1%	3.6%	10.7%

Q6-8 道路渋滞が発生する

	自分がよく 経験する	自分がときど き経験する	親類・友人等が 経験している	テレビ・新聞 等で目にする	影響はない	わからない
全体	32.8%	32.6%	9.1%	15.1%	12.1%	11.1%
男性	31.0%	32.6%	8.1%	15.6%	14.4%	10.3%
女性	34.6%	33.0%	10.0%	14.9%	9.8%	11.6%
性別その他	33.3%	20.0%	13.3%	6.7%	13.3%	20.0%
18-29歳	29.1%	31.4%	12.8%	14.0%	14.0%	15.7%
30-39歳	35.9%	27.3%	8.6%	10.2%	13.3%	18.0%
40-49歳	34.5%	33.3%	9.5%	17.9%	12.5%	8.9%
50-59歳	38.5%	27.7%	5.4%	16.2%	12.2%	10.8%
60-69歳	34.1%	37.1%	8.3%	13.6%	8.3%	6.1%
70歳以上	28.6%	36.1%	9.1%	16.7%	11.9%	8.7%
北区	37.0%	35.8%	8.6%	18.5%	6.2%	9.9%
上京区	32.2%	40.7%	5.1%	16.9%	5.1%	10.2%
左京区	34.8%	37.4%	11.3%	14.8%	12.2%	8.7%
中京区	23.7%	30.3%	11.8%	14.5%	19.7%	14.5%
東山区	57.7%	26.9%	3.8%	7.7%	7.7%	3.8%
山科区	34.8%	31.5%	6.5%	8.7%	9.8%	10.9%
下京区	47.4%	28.1%	12.3%	7.0%	3.5%	17.5%
南区	23.2%	26.1%	5.8%	17.4%	18.8%	17.4%
右京区	37.7%	31.2%	12.3%	13.8%	13.0%	7.2%
西京区	29.3%	29.3%	9.1%	23.2%	11.1%	10.1%
伏見区	26.6%	34.6%	8.0%	16.0%	15.4%	12.2%
自営業・自由業	39.1%	28.7%	10.3%	11.5%	18.4%	9.2%
給与所得者	33.8%	31.7%	8.9%	15.8%	11.8%	12.9%
主婦・主夫	25.6%	40.0%	14.4%	18.4%	8.0%	8.0%
学生	34.7%	36.7%	12.2%	18.4%	8.2%	6.1%
無職	29.5%	32.1%	5.2%	13.0%	14.0%	10.4%
職業その他	46.4%	25.0%	7.1%	7.1%	10.7%	10.7%

Q6-9 宿泊施設の急増に伴う良くない影響（騒音、ごみ、車両の出入り など）がある

	自分がよく 経験する	自分がときど き経験する	親類・友人等が 経験している	テレビ・新聞 等で目にする	影響はない	わからない
全体	21.2%	23.4%	9.1%	24.3%	20.6%	12.8%
男性	21.9%	24.1%	8.9%	20.9%	23.5%	11.7%
女性	20.8%	22.8%	9.2%	28.1%	17.1%	14.1%
性別その他	13.3%	20.0%	13.3%	13.3%	40.0%	6.7%
18-29歳	20.9%	23.8%	8.7%	25.0%	18.0%	16.3%
30-39歳	23.4%	20.3%	7.8%	16.4%	18.8%	22.7%
40-49歳	19.0%	29.2%	11.3%	25.0%	22.0%	11.3%
50-59歳	25.0%	20.3%	6.8%	29.1%	18.9%	10.8%
60-69歳	25.0%	22.0%	6.1%	18.2%	25.8%	6.8%
70歳以上	17.5%	23.4%	11.5%	27.8%	20.6%	10.7%
北区	18.5%	24.7%	8.6%	27.2%	16.0%	16.0%
上京区	30.5%	30.5%	3.4%	20.3%	13.6%	10.2%
左京区	24.3%	22.6%	14.8%	21.7%	22.6%	7.8%
中京区	19.7%	30.3%	7.9%	26.3%	17.1%	13.2%
東山区	42.3%	23.1%	7.7%	19.2%	11.5%	7.7%
山科区	16.3%	21.7%	8.7%	21.7%	19.6%	16.3%
下京区	35.1%	31.6%	10.5%	19.3%	5.3%	14.0%
南区	21.7%	18.8%	8.7%	23.2%	29.0%	11.6%
右京区	18.1%	23.9%	11.6%	26.8%	21.0%	13.0%
西京区	16.2%	20.2%	8.1%	29.3%	22.2%	14.1%
伏見区	18.1%	19.7%	6.9%	24.5%	27.1%	13.3%
自営業・自由業	36.8%	18.4%	9.2%	12.6%	21.8%	12.6%
給与所得者	21.6%	26.8%	9.5%	23.2%	19.3%	13.7%
主婦・主夫	12.0%	16.8%	12.8%	38.4%	22.4%	9.6%
学生	22.4%	22.4%	10.2%	28.6%	14.3%	10.2%
無職	16.6%	21.2%	6.2%	24.4%	23.8%	13.0%
職業その他	35.7%	21.4%	3.6%	10.7%	21.4%	14.3%

Q6-10 観光客のマナー違反（ゴミのポイ捨て、食べ歩き、道に広がっての歩行など）によって迷惑する

	自分がよく 経験する	自分がときど き経験する	親類・友人等が 経験している	テレビ・新聞 等で目にする	影響はない	わからない
全体	26.5%	31.1%	10.4%	25.3%	12.3%	10.1%
男性	25.9%	27.9%	9.9%	23.7%	15.8%	9.9%
女性	27.3%	34.2%	10.6%	27.1%	8.8%	10.2%
性別その他	20.0%	33.3%	20.0%	20.0%	13.3%	13.3%
18-29歳	25.6%	40.1%	11.0%	21.5%	9.3%	11.6%
30-39歳	26.6%	31.3%	9.4%	16.4%	13.3%	17.2%
40-49歳	24.4%	31.0%	12.5%	25.6%	19.0%	8.3%
50-59歳	31.1%	20.9%	8.1%	34.5%	12.8%	8.8%
60-69歳	31.8%	30.3%	9.8%	25.0%	7.6%	6.8%
70歳以上	23.0%	31.3%	10.7%	27.0%	11.5%	9.1%
北区	21.0%	37.0%	11.1%	29.6%	7.4%	11.1%
上京区	35.6%	30.5%	3.4%	22.0%	8.5%	11.9%
左京区	31.3%	26.1%	13.9%	26.1%	14.8%	6.1%
中京区	23.7%	36.8%	10.5%	23.7%	10.5%	13.2%
東山区	57.7%	19.2%	7.7%	15.4%	3.8%	7.7%
山科区	17.4%	32.6%	10.9%	21.7%	13.0%	10.9%
下京区	42.1%	35.1%	10.5%	15.8%	3.5%	10.5%
南区	29.0%	30.4%	13.0%	23.2%	15.9%	8.7%
右京区	26.1%	30.4%	10.9%	27.5%	12.3%	10.9%
西京区	21.2%	29.3%	10.1%	33.3%	11.1%	10.1%
伏見区	21.8%	30.9%	9.0%	25.5%	17.6%	10.1%
自営業・自由業	35.6%	29.9%	10.3%	16.1%	14.9%	8.0%
給与所得者	27.8%	31.3%	10.2%	25.3%	13.3%	10.0%
主婦・主夫	15.2%	40.0%	14.4%	36.8%	7.2%	8.0%
学生	24.5%	38.8%	12.2%	26.5%	8.2%	6.1%
無職	24.9%	25.4%	8.8%	23.8%	11.9%	13.0%
職業その他	39.3%	17.9%	3.6%	10.7%	17.9%	14.3%

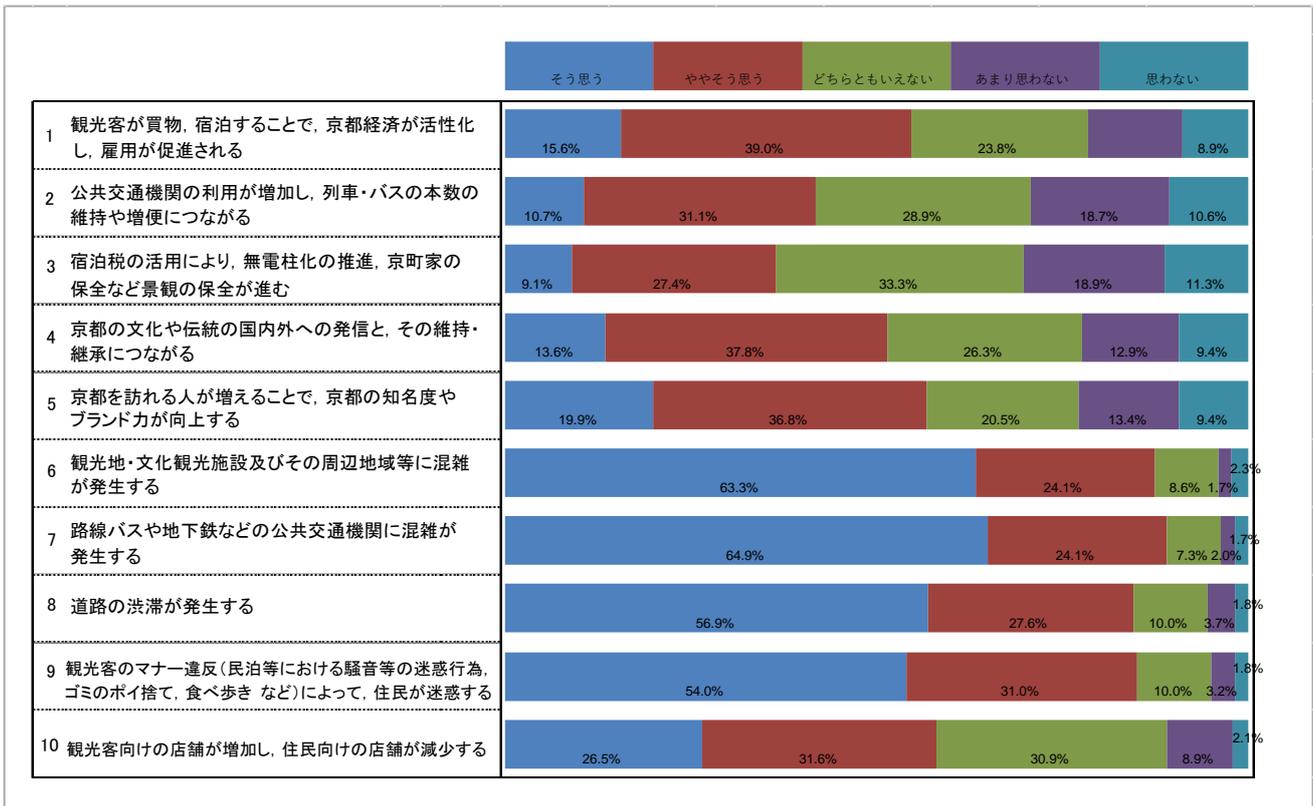
**問7 観光客や京都観光が、「京都市」にもたらす影響について**

**そう思う/ややそう思う/どちらともいえない/あまり思わない/思わない**

**(各項目あてはまるもの1つ回答)**

- 1 観光客が買物，宿泊することで，京都経済が活性化し，雇用が促進される  
..... 15.6%/39.0%/23.8%/12.7%/ 8.9%
- 2 公共交通機関の利用が増加し，列車・バスの本数の維持や増便につながる  
..... 10.7%/31.1%/28.9%/18.7%/10.6%
- 3 宿泊税の活用により，無電柱化の推進，京町家の保全など景観の保全が進む  
..... 9.1%/27.4%/33.3%/18.9%/11.3%
- 4 京都の文化や伝統の国内外への発信と，その維持・継承につながる  
..... 13.6%/37.8%/26.3%/12.9%/ 9.4%
- 5 京都を訪れる人が増えることで，京都の知名度やブランド力が向上する  
..... 19.9%/36.8%/20.5%/13.4%/ 9.4%
- 6 観光地・文化観光施設及びその周辺地域等に混雑が発生する  
..... 63.3%/24.1%/ 8.6%/ 1.7%/ 2.3%
- 7 路線バスや地下鉄などの公共交通機関に混雑が発生する  
..... 64.9%/24.1%/ 7.3%/ 2.0%/ 1.7%
- 8 道路の渋滞が発生する..... 56.9%/27.6%/10.0%/ 3.7%/ 1.8%
- 9 観光客のマナー違反（民泊等における騒音等の迷惑行為，ゴミのポイ捨て，食べ歩き など）に  
よって，住民が迷惑する..... 54.0%/31.0%/10.0%/ 3.2%/ 1.8%
- 10 観光客向けの店舗が増加し，住民向けの店舗が減少する  
..... 26.5%/31.6%/30.9%/ 8.9%/ 2.1%

**「そう思う」，「ややそう思う」と回答された方の合計は，「路線バスや地下鉄などの公共交通機関に混雑が発生する」，「観光地・文化観光施設及びその周辺地域等に混雑が発生する」の順に多い**



Q7-1 観光客が買物、宿泊することで、京都経済が活性化し、雇用が促進される

	そう思う	やや そう思う	どちらとも いえない	あまり 思わない	思わない
全体	15.6%	39.0%	23.8%	12.7%	8.9%
男性	18.2%	34.6%	23.3%	13.0%	10.9%
女性	12.6%	43.6%	24.2%	12.8%	6.7%
性別その他	26.7%	33.3%	26.7%	0.0%	13.3%
18-29歳	18.6%	39.0%	24.4%	11.6%	6.4%
30-39歳	14.1%	44.5%	21.9%	10.9%	8.6%
40-49歳	13.1%	48.2%	20.8%	9.5%	8.3%
50-59歳	15.5%	35.8%	25.0%	14.2%	9.5%
60-69歳	14.4%	37.9%	24.2%	14.4%	9.1%
70歳以上	16.7%	32.5%	25.4%	14.7%	10.7%
北区	16.0%	37.0%	21.0%	16.0%	9.9%
上京区	15.3%	37.3%	22.0%	18.6%	6.8%
左京区	18.3%	33.0%	20.0%	16.5%	12.2%
中京区	15.8%	38.2%	22.4%	14.5%	9.2%
東山区	19.2%	34.6%	15.4%	11.5%	19.2%
山科区	18.5%	43.5%	19.6%	8.7%	9.8%
下京区	19.3%	29.8%	22.8%	10.5%	17.5%
南区	15.9%	36.2%	27.5%	13.0%	7.2%
右京区	14.5%	45.7%	26.1%	10.1%	3.6%
西京区	19.2%	40.4%	25.3%	7.1%	8.1%
伏見区	9.6%	41.0%	28.2%	13.8%	7.4%
自営業・自由業	12.6%	33.3%	27.6%	10.3%	16.1%
給与所得者	15.6%	41.9%	22.2%	11.8%	8.5%
主婦・主夫	8.8%	44.8%	28.8%	13.6%	4.0%
学生	28.6%	38.8%	18.4%	12.2%	2.0%
無職	17.1%	31.6%	25.4%	15.0%	10.9%
職業その他	21.4%	28.6%	17.9%	17.9%	14.3%

Q7-2 公共交通機関の利用が増加し、列車・バスの本数の維持や増便につながる

	そう思う	やや そう思う	どちらとも いえない	あまり 思わない	思わない
全体	10.7%	31.1%	28.9%	18.7%	10.6%
男性	12.1%	29.6%	29.4%	16.8%	12.1%
女性	9.2%	32.8%	28.5%	20.6%	9.0%
性別その他	13.3%	26.7%	26.7%	20.0%	13.3%
18-29歳	15.7%	36.6%	19.8%	19.8%	8.1%
30-39歳	10.2%	28.9%	29.7%	20.3%	10.9%
40-49歳	10.7%	33.9%	28.0%	17.9%	9.5%
50-59歳	6.8%	34.5%	27.7%	18.2%	12.8%
60-69歳	6.1%	29.5%	34.1%	18.9%	11.4%
70歳以上	12.3%	25.4%	33.3%	17.9%	11.1%
北区	11.1%	28.4%	28.4%	21.0%	11.1%
上京区	10.2%	28.8%	23.7%	25.4%	11.9%
左京区	10.4%	30.4%	20.9%	23.5%	14.8%
中京区	9.2%	32.9%	28.9%	15.8%	13.2%
東山区	19.2%	26.9%	15.4%	19.2%	19.2%
山科区	8.7%	31.5%	37.0%	14.1%	8.7%
下京区	15.8%	26.3%	15.8%	22.8%	19.3%
南区	8.7%	27.5%	36.2%	18.8%	8.7%
右京区	13.8%	35.5%	29.0%	15.2%	6.5%
西京区	9.1%	32.3%	29.3%	22.2%	7.1%
伏見区	9.0%	31.9%	34.6%	15.4%	9.0%
自営業・自由業	10.3%	19.5%	35.6%	23.0%	11.5%
給与所得者	10.0%	35.3%	26.4%	18.0%	10.2%
主婦・主夫	8.0%	32.0%	36.0%	16.0%	8.0%
学生	20.4%	34.7%	18.4%	20.4%	6.1%
無職	11.4%	24.4%	31.1%	20.2%	13.0%
職業その他	14.3%	25.0%	25.0%	17.9%	17.9%

Q7-3 宿泊税の活用により，無電柱化の推進，京町家の保全など景観の保全が進む

	そう思う	やや そう思う	どちらとも いえない	あまり 思わない	思わない
全体	9.1%	27.4%	33.3%	18.9%	11.3%
男性	10.7%	25.5%	30.6%	19.6%	13.6%
女性	7.1%	29.9%	36.0%	17.9%	9.0%
性別その他	20.0%	6.7%	33.3%	26.7%	13.3%
18-29歳	11.6%	27.3%	31.4%	20.3%	9.3%
30-39歳	7.8%	26.6%	37.5%	17.2%	10.9%
40-49歳	7.1%	26.8%	39.3%	17.9%	8.9%
50-59歳	9.5%	29.1%	33.8%	16.9%	10.8%
60-69歳	6.1%	28.0%	34.8%	14.4%	16.7%
70歳以上	10.7%	27.0%	27.4%	23.0%	11.9%
北区	6.2%	25.9%	34.6%	23.5%	9.9%
上京区	10.2%	25.4%	32.2%	23.7%	8.5%
左京区	8.7%	21.7%	30.4%	23.5%	15.7%
中京区	13.2%	26.3%	31.6%	14.5%	14.5%
東山区	15.4%	26.9%	26.9%	7.7%	23.1%
山科区	8.7%	31.5%	34.8%	16.3%	8.7%
下京区	8.8%	31.6%	22.8%	17.5%	19.3%
南区	8.7%	29.0%	36.2%	15.9%	10.1%
右京区	8.0%	30.4%	34.1%	18.8%	8.7%
西京区	12.1%	30.3%	30.3%	15.2%	12.1%
伏見区	7.4%	25.0%	38.8%	20.7%	8.0%
自営業・自由業	9.2%	21.8%	31.0%	21.8%	16.1%
給与所得者	8.7%	27.0%	35.9%	17.4%	11.0%
主婦・主夫	4.8%	34.4%	36.8%	16.0%	8.0%
学生	20.4%	34.7%	24.5%	16.3%	4.1%
無職	9.8%	25.4%	26.9%	24.9%	13.0%
職業その他	10.7%	21.4%	35.7%	14.3%	17.9%

Q7-4 京都の文化や伝統の国内外への発信と、その維持・継承につながる

	そう思う	やや そう思う	どちらとも いえない	あまり 思わない	思わない
全体	13.6%	37.8%	26.3%	12.9%	9.4%
男性	14.6%	36.0%	24.5%	13.4%	11.5%
女性	12.4%	40.1%	27.9%	12.4%	7.1%
性別その他	20.0%	20.0%	33.3%	13.3%	13.3%
18-29歳	16.3%	39.0%	29.7%	8.7%	6.4%
30-39歳	15.6%	39.8%	22.7%	13.3%	8.6%
40-49歳	10.1%	41.1%	27.4%	11.3%	10.1%
50-59歳	12.2%	41.9%	23.0%	14.2%	8.8%
60-69歳	8.3%	37.1%	29.5%	12.1%	12.9%
70歳以上	16.7%	31.7%	25.4%	16.3%	9.9%
北区	13.6%	38.3%	22.2%	16.0%	9.9%
上京区	15.3%	40.7%	27.1%	11.9%	5.1%
左京区	15.7%	30.4%	20.9%	19.1%	13.9%
中京区	14.5%	34.2%	25.0%	19.7%	6.6%
東山区	19.2%	23.1%	34.6%	3.8%	19.2%
山科区	14.1%	42.4%	26.1%	9.8%	7.6%
下京区	17.5%	26.3%	21.1%	14.0%	21.1%
南区	13.0%	40.6%	30.4%	7.2%	8.7%
右京区	12.3%	42.0%	29.7%	9.4%	6.5%
西京区	15.2%	39.4%	28.3%	9.1%	8.1%
伏見区	9.6%	41.0%	27.1%	14.4%	8.0%
自営業・自由業	12.6%	29.9%	28.7%	13.8%	14.9%
給与所得者	12.7%	42.5%	24.3%	11.8%	8.7%
主婦・主夫	8.8%	40.0%	35.2%	11.2%	4.8%
学生	26.5%	40.8%	22.4%	8.2%	2.0%
無職	16.6%	26.9%	26.4%	17.1%	13.0%
職業その他	10.7%	35.7%	21.4%	17.9%	14.3%

Q7-5 京都を訪れる人が増えることで、京都の知名度やブランド力が向上する

	そう思う	やや そう思う	どちらとも いえない	あまり 思わない	思わない
全体	19.9%	36.8%	20.5%	13.4%	9.4%
男性	21.7%	33.4%	20.0%	13.2%	11.7%
女性	17.9%	40.7%	21.0%	13.4%	6.9%
性別その他	26.7%	20.0%	20.0%	20.0%	13.3%
18-29 歳	19.2%	42.4%	18.6%	13.4%	6.4%
30-39 歳	24.2%	39.8%	13.3%	13.3%	9.4%
40-49 歳	16.7%	43.5%	19.6%	8.9%	11.3%
50-59 歳	24.3%	32.4%	17.6%	16.2%	9.5%
60-69 歳	15.2%	36.4%	26.5%	9.8%	12.1%
70 歳以上	20.2%	29.8%	24.6%	16.7%	8.7%
北区	17.3%	38.3%	21.0%	13.6%	9.9%
上京区	16.9%	37.3%	15.3%	22.0%	8.5%
左京区	20.0%	33.0%	17.4%	14.8%	14.8%
中京区	22.4%	30.3%	23.7%	14.5%	9.2%
東山区	30.8%	15.4%	15.4%	19.2%	19.2%
山科区	21.7%	41.3%	26.1%	6.5%	4.3%
下京区	19.3%	31.6%	19.3%	12.3%	17.5%
南区	18.8%	30.4%	30.4%	11.6%	8.7%
右京区	19.6%	43.5%	18.8%	12.3%	5.8%
西京区	27.3%	35.4%	16.2%	11.1%	10.1%
伏見区	15.4%	41.5%	20.7%	14.9%	7.4%
自営業・自由業	14.9%	31.0%	25.3%	16.1%	12.6%
給与所得者	21.0%	40.5%	18.0%	11.4%	9.1%
主婦・主夫	19.2%	40.8%	24.0%	12.0%	4.0%
学生	22.4%	44.9%	14.3%	14.3%	4.1%
無職	18.1%	26.4%	24.9%	18.1%	12.4%
職業その他	25.0%	25.0%	17.9%	14.3%	17.9%

Q7-6 観光地・文化観光施設及びその周辺地域等に混雑が発生する

	そう思う	やや そう思う	どちらとも いえない	あまり 思わない	思わない
全体	63.3%	24.1%	8.6%	1.7%	2.3%
男性	60.3%	25.5%	9.3%	1.8%	3.0%
女性	66.6%	22.4%	8.1%	1.6%	1.2%
性別その他	53.3%	33.3%	0.0%	0.0%	13.3%
18-29歳	58.7%	23.8%	12.8%	3.5%	1.2%
30-39歳	64.1%	21.1%	8.6%	3.1%	3.1%
40-49歳	60.1%	26.8%	10.1%	0.6%	2.4%
50-59歳	65.5%	19.6%	8.8%	2.0%	4.1%
60-69歳	63.6%	28.0%	6.1%	0.0%	2.3%
70歳以上	66.7%	24.6%	6.0%	1.2%	1.6%
北区	60.5%	24.7%	12.3%	0.0%	2.5%
上京区	57.6%	28.8%	5.1%	5.1%	3.4%
左京区	66.1%	20.9%	6.1%	3.5%	3.5%
中京区	69.7%	15.8%	13.2%	0.0%	1.3%
東山区	84.6%	7.7%	3.8%	0.0%	3.8%
山科区	57.6%	27.2%	14.1%	0.0%	1.1%
下京区	71.9%	17.5%	1.8%	1.8%	7.0%
南区	68.1%	18.8%	10.1%	0.0%	2.9%
右京区	68.1%	22.5%	7.2%	0.7%	1.4%
西京区	55.6%	34.3%	7.1%	1.0%	2.0%
伏見区	58.0%	28.2%	9.0%	3.7%	1.1%
自営業・自由業	63.2%	17.2%	13.8%	3.4%	2.3%
給与所得者	60.0%	25.7%	9.5%	1.9%	2.9%
主婦・主夫	67.2%	23.2%	9.6%	0.0%	0.0%
学生	63.3%	24.5%	10.2%	2.0%	0.0%
無職	66.8%	25.4%	3.1%	1.6%	3.1%
職業その他	82.1%	10.7%	7.1%	0.0%	0.0%

Q7-7 路線バスや地下鉄などの公共交通機関に混雑が発生する

	そう思う	やや そう思う	どちらとも いえない	あまり 思わない	思わない
全体	64.9%	24.1%	7.3%	2.0%	1.7%
男性	60.9%	27.1%	7.7%	2.2%	2.0%
女性	69.0%	21.2%	7.1%	1.6%	1.0%
性別その他	60.0%	20.0%	0.0%	6.7%	13.3%
18-29歳	64.5%	22.7%	8.1%	2.9%	1.7%
30-39歳	68.0%	18.0%	10.9%	1.6%	1.6%
40-49歳	65.5%	23.8%	7.1%	1.8%	1.8%
50-59歳	64.2%	23.0%	7.4%	2.7%	2.7%
60-69歳	59.1%	32.6%	5.3%	1.5%	1.5%
70歳以上	66.7%	24.6%	6.0%	1.6%	1.2%
北区	66.7%	24.7%	7.4%	0.0%	1.2%
上京区	62.7%	28.8%	3.4%	3.4%	1.7%
左京区	72.2%	15.7%	5.2%	3.5%	3.5%
中京区	64.5%	21.1%	10.5%	2.6%	1.3%
東山区	92.3%	3.8%	0.0%	0.0%	3.8%
山科区	57.6%	31.5%	10.9%	0.0%	0.0%
下京区	73.7%	17.5%	1.8%	0.0%	7.0%
南区	59.4%	29.0%	8.7%	1.4%	1.4%
右京区	65.9%	23.2%	8.0%	1.4%	1.4%
西京区	65.7%	24.2%	9.1%	0.0%	1.0%
伏見区	58.5%	28.7%	7.4%	4.8%	0.5%
自営業・自由業	67.8%	19.5%	8.0%	3.4%	1.1%
給与所得者	62.5%	24.9%	8.1%	2.1%	2.3%
主婦・主夫	68.8%	24.8%	5.6%	0.8%	0.0%
学生	69.4%	22.4%	6.1%	2.0%	0.0%
無職	63.7%	25.9%	6.2%	2.1%	2.1%
職業その他	82.1%	10.7%	7.1%	0.0%	0.0%

Q7-8 道路の渋滞が発生する

	そう思う	やや そう思う	どちらとも いえない	あまり 思わない	思わない
全体	56.9%	27.6%	10.0%	3.7%	1.8%
男性	55.3%	27.3%	10.7%	4.3%	2.4%
女性	58.9%	27.7%	9.6%	3.1%	0.8%
性別その他	46.7%	33.3%	0.0%	6.7%	13.3%
18-29歳	50.0%	28.5%	12.8%	6.4%	2.3%
30-39歳	57.8%	25.8%	14.1%	1.6%	0.8%
40-49歳	61.3%	25.6%	8.3%	4.2%	0.6%
50-59歳	60.8%	25.0%	8.1%	3.4%	2.7%
60-69歳	56.8%	32.6%	7.6%	1.5%	1.5%
70歳以上	56.0%	28.2%	9.5%	4.0%	2.4%
北区	56.8%	32.1%	11.1%	0.0%	0.0%
上京区	59.3%	25.4%	8.5%	6.8%	0.0%
左京区	60.0%	25.2%	7.8%	4.3%	2.6%
中京区	56.6%	26.3%	11.8%	3.9%	1.3%
東山区	80.8%	15.4%	0.0%	0.0%	3.8%
山科区	56.5%	25.0%	16.3%	2.2%	0.0%
下京区	63.2%	21.1%	7.0%	0.0%	8.8%
南区	44.9%	31.9%	18.8%	2.9%	1.4%
右京区	59.4%	27.5%	5.1%	5.8%	2.2%
西京区	53.5%	31.3%	11.1%	3.0%	1.0%
伏見区	53.7%	29.8%	9.6%	5.3%	1.6%
自営業・自由業	58.6%	20.7%	12.6%	5.7%	2.3%
給与所得者	56.0%	27.8%	10.6%	3.9%	1.7%
主婦・主夫	58.4%	30.4%	9.6%	0.8%	0.8%
学生	57.1%	28.6%	10.2%	2.0%	2.0%
無職	55.4%	29.5%	7.3%	5.2%	2.6%
職業その他	71.4%	17.9%	10.7%	0.0%	0.0%

Q7-9 観光客のマナー違反（民泊等における騒音等の迷惑行為、ゴミのポイ捨て、食べ歩きなど）によって、住民が迷惑する

	そう思う	やや そう思う	どちらとも いえない	あまり 思わない	思わない
全体	54.0%	31.0%	10.0%	3.2%	1.8%
男性	51.0%	31.6%	10.9%	3.8%	2.6%
女性	57.0%	30.5%	9.4%	2.4%	0.6%
性別その他	53.3%	26.7%	0.0%	6.7%	13.3%
18-29歳	45.3%	34.9%	12.2%	6.4%	1.2%
30-39歳	53.9%	28.1%	13.3%	3.1%	1.6%
40-49歳	51.2%	32.7%	10.7%	3.0%	2.4%
50-59歳	58.8%	25.7%	9.5%	3.4%	2.7%
60-69歳	62.9%	27.3%	7.6%	1.5%	0.8%
70歳以上	54.4%	33.7%	7.9%	2.0%	2.0%
北区	48.1%	38.3%	11.1%	1.2%	1.2%
上京区	57.6%	27.1%	10.2%	5.1%	0.0%
左京区	53.0%	31.3%	7.8%	5.2%	2.6%
中京区	51.3%	31.6%	11.8%	2.6%	2.6%
東山区	73.1%	19.2%	3.8%	0.0%	3.8%
山科区	47.8%	38.0%	13.0%	0.0%	1.1%
下京区	59.6%	22.8%	8.8%	1.8%	7.0%
南区	55.1%	31.9%	7.2%	2.9%	2.9%
右京区	55.8%	27.5%	10.9%	5.1%	0.7%
西京区	52.5%	38.4%	7.1%	1.0%	1.0%
伏見区	54.8%	27.7%	11.7%	4.8%	1.1%
自営業・自由業	60.9%	21.8%	11.5%	4.6%	1.1%
給与所得者	52.3%	31.9%	10.0%	3.7%	2.1%
主婦・主夫	52.0%	38.4%	9.6%	0.0%	0.0%
学生	51.0%	32.7%	12.2%	4.1%	0.0%
無職	55.4%	29.0%	8.8%	3.6%	3.1%
職業その他	67.9%	21.4%	10.7%	0.0%	0.0%

Q7-10 観光客向けの店舗が増加し、住民向けの店舗が減少する

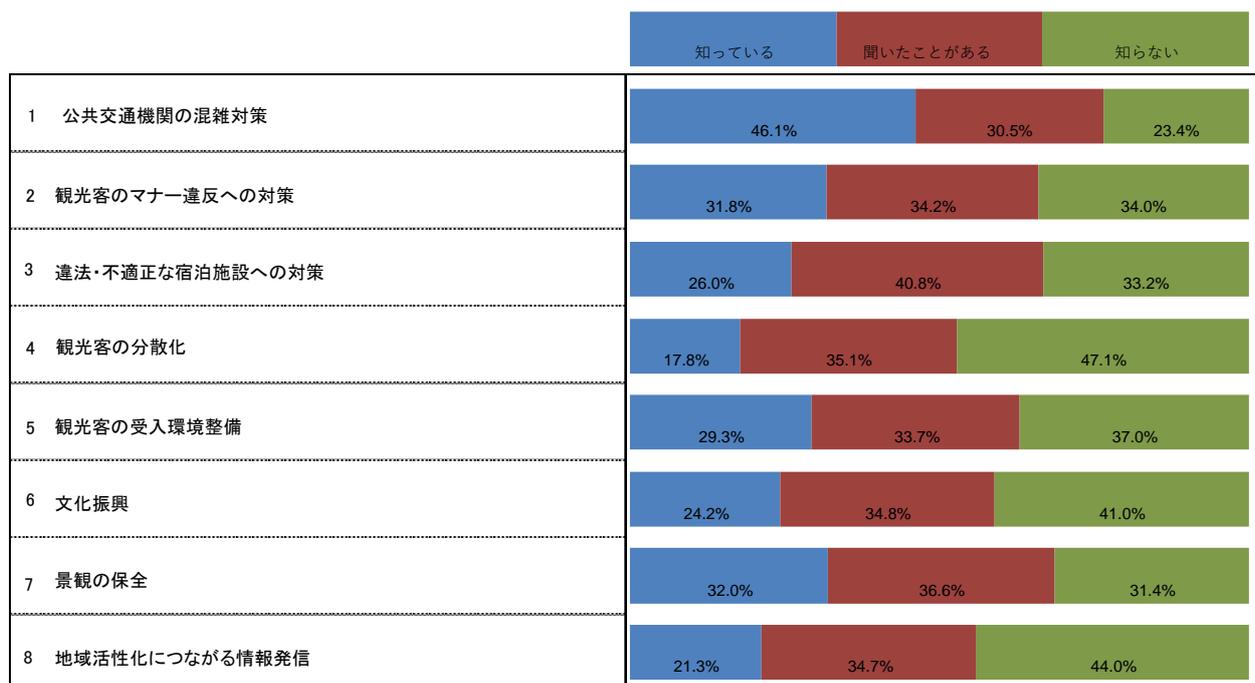
	そう思う	やや そう思う	どちらとも いえない	あまり 思わない	思わない
全体	26.5%	31.6%	30.9%	8.9%	2.1%
男性	24.1%	31.6%	31.6%	9.9%	2.8%
女性	29.3%	31.6%	30.8%	7.7%	0.6%
性別その他	13.3%	33.3%	13.3%	13.3%	26.7%
18-29歳	20.3%	33.7%	31.4%	12.2%	2.3%
30-39歳	34.4%	28.1%	28.9%	7.0%	1.6%
40-49歳	25.0%	28.0%	38.1%	7.1%	1.8%
50-59歳	22.3%	32.4%	31.1%	11.5%	2.7%
60-69歳	33.3%	29.5%	31.1%	4.5%	1.5%
70歳以上	26.6%	34.9%	26.6%	9.5%	2.4%
北区	21.0%	24.7%	49.4%	4.9%	0.0%
上京区	39.0%	20.3%	33.9%	6.8%	0.0%
左京区	28.7%	30.4%	25.2%	13.0%	2.6%
中京区	21.1%	36.8%	28.9%	7.9%	5.3%
東山区	50.0%	15.4%	30.8%	0.0%	3.8%
山科区	21.7%	33.7%	32.6%	10.9%	1.1%
下京区	49.1%	26.3%	15.8%	1.8%	7.0%
南区	29.0%	36.2%	23.2%	8.7%	2.9%
右京区	19.6%	39.9%	27.5%	10.9%	2.2%
西京区	24.2%	33.3%	31.3%	11.1%	0.0%
伏見区	23.4%	30.9%	35.1%	9.0%	1.6%
自営業・自由業	35.6%	32.2%	21.8%	8.0%	2.3%
給与所得者	25.3%	31.5%	32.0%	9.1%	2.1%
主婦・主夫	28.0%	25.6%	41.6%	4.8%	0.0%
学生	18.4%	34.7%	30.6%	14.3%	2.0%
無職	24.9%	35.2%	26.4%	10.9%	2.6%
職業その他	39.3%	28.6%	21.4%	3.6%	7.1%

**問 8 「住んでよし，訪れてよしのまちづくり」を進めるための京都市の取組  
知っている/聞いたことがあるが内容は知らない/知らない**

(各取組あてはまるもの1つ回答)

- 1 公共交通機関の混雑対策（市バスの前乗り・後降り，地下鉄・バス一日券の大幅値下げによる市バスから地下鉄への利用促進 など）…………… 46.1%/30.5%/23.4%
- 2 観光客のマナー違反への対策（啓発ステッカーの作成・配布，空港等での啓発動画を公開 など）…………… 31.8%/34.2%/34.0%
- 3 違法・不適正な宿泊施設への対策（相談窓口の設置，現地調査・指導の実施 など）…………… 26.0%/40.8%/33.2%
- 4 観光客の分散化（周辺地域の魅力発信，混雑情報の発信 など）…………… 17.8%/35.1%/47.1%
- 5 観光客の受入環境整備（バリアフリー化推進，洋式トイレ・Wi-Fi 環境整備，キャッシュレス環境整備 など）…………… 29.3%/33.7%/37.0%
- 6 文化振興（文化財，京町家の保全・継承に向けた取組，文化・伝統産業の担い手育成 など）…………… 24.2%/34.8%/41.0%
- 7 景観の保全（世界遺産をはじめとする寺社などの歴史的景観の保全，無電柱化・道路の石畳舗装の推進，円山公園再整備 など）…………… 32.0%/36.6%/31.4%
- 8 地域活性化につながる情報発信（伝統産業製品や京野菜等の販売促進，商店街振興 など）…………… 21.3%/34.7%/44.0%

「知っている」と回答された方について，「公共交通機関の混雑対策」，「景観の保全」，「観光客のマナー違反への対策」の順に多い



Q8-1 公共交通機関の混雑対策（市バスの前乗り・後降り，地下鉄・バス一日券の大幅値下げによる市バスから地下鉄への利用促進 など）

	知っている	聞いたことがある	知らない
全体	46.1%	30.5%	23.4%
男性	45.7%	30.8%	23.5%
女性	46.4%	30.3%	23.2%
性別その他	46.7%	26.7%	26.7%
18-29 歳	49.4%	22.7%	27.9%
30-39 歳	37.5%	35.9%	26.6%
40-49 歳	42.3%	28.6%	29.2%
50-59 歳	40.5%	36.5%	23.0%
60-69 歳	45.5%	33.3%	21.2%
70 歳以上	54.4%	29.4%	16.3%
北区	45.7%	32.1%	22.2%
上京区	61.0%	33.9%	5.1%
左京区	51.3%	29.6%	19.1%
中京区	51.3%	25.0%	23.7%
東山区	65.4%	11.5%	23.1%
山科区	33.7%	39.1%	27.2%
下京区	45.6%	31.6%	22.8%
南区	40.6%	33.3%	26.1%
右京区	50.0%	26.8%	23.2%
西京区	47.5%	29.3%	23.2%
伏見区	38.3%	31.9%	29.8%
自営業・自由業	48.3%	25.3%	26.4%
給与所得者	40.9%	31.3%	27.8%
主婦・主夫	46.4%	33.6%	20.0%
学生	61.2%	20.4%	18.4%
無職	54.9%	30.6%	14.5%
職業その他	46.4%	35.7%	17.9%

Q8-2 観光客のマナー違反への対策（啓発ステッカーの作成・配布，空港等での啓発動画を公開など）

	知っている	聞いたことがある	知らない
全体	31.8%	34.2%	34.0%
男性	32.4%	32.6%	35.0%
女性	31.2%	35.8%	33.0%
性別その他	33.3%	33.3%	33.3%
18-29 歳	31.4%	24.4%	44.2%
30-39 歳	28.1%	31.3%	40.6%
40-49 歳	25.0%	39.9%	35.1%
50-59 歳	33.8%	32.4%	33.8%
60-69 歳	34.1%	40.2%	25.8%
70 歳以上	36.1%	36.5%	27.4%
北区	23.5%	37.0%	39.5%
上京区	28.8%	42.4%	28.8%
左京区	35.7%	31.3%	33.0%
中京区	30.3%	27.6%	42.1%
東山区	30.8%	38.5%	30.8%
山科区	23.9%	34.8%	41.3%
下京区	40.4%	31.6%	28.1%
南区	30.4%	33.3%	36.2%
右京区	32.6%	37.0%	30.4%
西京区	38.4%	33.3%	28.3%
伏見区	32.4%	33.5%	34.0%
自営業・自由業	34.5%	31.0%	34.5%
給与所得者	29.2%	33.4%	37.5%
主婦・主夫	29.6%	44.0%	26.4%
学生	38.8%	22.4%	38.8%
無職	38.9%	31.6%	29.5%
職業その他	21.4%	53.6%	25.0%

Q8-3 違法・不適正な宿泊施設への対策（相談窓口の設置，現地調査・指導の実施 など）

	知っている	聞いたことがある	知らない
全体	26.0%	40.8%	33.2%
男性	30.4%	37.9%	31.8%
女性	21.4%	44.0%	34.6%
性別その他	33.3%	33.3%	33.3%
18-29 歳	27.3%	26.2%	46.5%
30-39 歳	21.9%	37.5%	40.6%
40-49 歳	17.3%	46.4%	36.3%
50-59 歳	28.4%	46.6%	25.0%
60-69 歳	27.3%	45.5%	27.3%
70 歳以上	31.0%	42.9%	26.2%
北区	22.2%	32.1%	45.7%
上京区	30.5%	42.4%	27.1%
左京区	26.1%	41.7%	32.2%
中京区	35.5%	28.9%	35.5%
東山区	30.8%	34.6%	34.6%
山科区	17.4%	43.5%	39.1%
下京区	31.6%	38.6%	29.8%
南区	17.4%	47.8%	34.8%
右京区	23.2%	46.4%	30.4%
西京区	33.3%	41.4%	25.3%
伏見区	25.5%	41.5%	33.0%
自営業・自由業	27.6%	33.3%	39.1%
給与所得者	24.1%	40.9%	34.9%
主婦・主夫	20.0%	53.6%	26.4%
学生	28.6%	22.4%	49.0%
無職	34.2%	37.8%	28.0%
職業その他	21.4%	57.1%	21.4%

Q8-4 観光客の分散化（周辺地域の魅力発信，混雑情報の発信 など）

	知っている	聞いたことがある	知らない
全体	17.8%	35.1%	47.1%
男性	20.0%	35.4%	44.5%
女性	15.3%	35.0%	49.7%
性別その他	26.7%	26.7%	46.7%
18-29 歳	17.4%	26.2%	56.4%
30-39 歳	17.2%	25.8%	57.0%
40-49 歳	12.5%	35.1%	52.4%
50-59 歳	19.6%	34.5%	45.9%
60-69 歳	18.9%	41.7%	39.4%
70 歳以上	20.2%	42.9%	36.9%
北区	13.6%	30.9%	55.6%
上京区	20.3%	47.5%	32.2%
左京区	17.4%	31.3%	51.3%
中京区	18.4%	36.8%	44.7%
東山区	11.5%	38.5%	50.0%
山科区	13.0%	31.5%	55.4%
下京区	19.3%	38.6%	42.1%
南区	18.8%	39.1%	42.0%
右京区	15.2%	43.5%	41.3%
西京区	25.3%	29.3%	45.5%
伏見区	19.1%	30.3%	50.5%
自営業・自由業	17.2%	28.7%	54.0%
給与所得者	17.8%	34.0%	48.3%
主婦・主夫	17.6%	41.6%	40.8%
学生	14.3%	28.6%	57.1%
無職	21.8%	38.3%	39.9%
職業その他	0.0%	35.7%	64.3%

Q8-5 観光客の受入環境整備（バリアフリー化推進，洋式トイレ・Wi-Fi 環境整備，キャッシュレス環境整備 など）

	知っている	聞いたことがある	知らない
全体	29.3%	33.7%	37.0%
男性	29.1%	35.6%	35.2%
女性	29.1%	32.4%	38.5%
性別その他	40.0%	13.3%	46.7%
18-29 歳	30.8%	27.9%	41.3%
30-39 歳	30.5%	34.4%	35.2%
40-49 歳	21.4%	35.7%	42.9%
50-59 歳	31.8%	31.1%	37.2%
60-69 歳	35.6%	32.6%	31.8%
70 歳以上	28.2%	38.1%	33.7%
北区	22.2%	30.9%	46.9%
上京区	37.3%	42.4%	20.3%
左京区	29.6%	27.8%	42.6%
中京区	30.3%	35.5%	34.2%
東山区	30.8%	23.1%	46.2%
山科区	23.9%	33.7%	42.4%
下京区	36.8%	33.3%	29.8%
南区	18.8%	39.1%	42.0%
右京区	31.2%	38.4%	30.4%
西京区	33.3%	33.3%	33.3%
伏見区	29.8%	31.4%	38.8%
自営業・自由業	25.3%	37.9%	36.8%
給与所得者	31.5%	31.3%	37.3%
主婦・主夫	24.0%	42.4%	33.6%
学生	36.7%	24.5%	38.8%
無職	28.5%	34.2%	37.3%
職業その他	17.9%	39.3%	42.9%

Q8-6 文化振興（文化財，京町家の保全・継承に向けた取組，文化・伝統産業の担い手育成など）

	知っている	聞いたことがある	知らない
全体	24.2%	34.8%	41.0%
男性	27.7%	33.6%	38.7%
女性	20.8%	35.6%	43.6%
性別その他	20.0%	46.7%	33.3%
18-29 歳	26.7%	30.2%	43.0%
30-39 歳	18.8%	32.0%	49.2%
40-49 歳	16.1%	34.5%	49.4%
50-59 歳	27.7%	31.1%	41.2%
60-69 歳	25.0%	40.2%	34.8%
70 歳以上	28.2%	38.9%	32.9%
北区	18.5%	38.3%	43.2%
上京区	28.8%	47.5%	23.7%
左京区	33.0%	24.3%	42.6%
中京区	22.4%	28.9%	48.7%
東山区	34.6%	30.8%	34.6%
山科区	19.6%	33.7%	46.7%
下京区	33.3%	31.6%	35.1%
南区	18.8%	39.1%	42.0%
右京区	22.5%	42.0%	35.5%
西京区	26.3%	35.4%	38.4%
伏見区	20.7%	33.0%	46.3%
自営業・自由業	29.9%	28.7%	41.4%
給与所得者	23.0%	33.4%	43.6%
主婦・主夫	19.2%	36.8%	44.0%
学生	42.9%	26.5%	30.6%
無職	24.4%	42.0%	33.7%
職業その他	17.9%	35.7%	46.4%

Q8-7 景観の保全（世界遺産をはじめとする寺社などの歴史的景観の保全，無電柱化・道路の石畳舗装の推進，円山公園再整備 など）

	知っている	聞いたことがある	知らない
全体	32.0%	36.6%	31.4%
男性	33.6%	34.6%	31.8%
女性	30.3%	38.5%	31.2%
性別その他	33.3%	40.0%	26.7%
18-29歳	33.1%	33.7%	33.1%
30-39歳	23.4%	35.9%	40.6%
40-49歳	25.0%	35.7%	39.3%
50-59歳	31.1%	41.9%	27.0%
60-69歳	38.6%	41.7%	19.7%
70歳以上	37.3%	33.7%	29.0%
北区	24.7%	44.4%	30.9%
上京区	40.7%	37.3%	22.0%
左京区	36.5%	27.8%	35.7%
中京区	30.3%	32.9%	36.8%
東山区	50.0%	26.9%	23.1%
山科区	29.3%	32.6%	38.0%
下京区	38.6%	28.1%	33.3%
南区	23.2%	36.2%	40.6%
右京区	31.9%	44.9%	23.2%
西京区	37.4%	35.4%	27.3%
伏見区	27.7%	40.4%	31.9%
自営業・自由業	36.8%	32.2%	31.0%
給与所得者	30.7%	35.9%	33.4%
主婦・主夫	30.4%	41.6%	28.0%
学生	36.7%	32.7%	30.6%
無職	33.7%	36.8%	29.5%
職業その他	28.6%	46.4%	25.0%

Q8-8 地域活性化につながる情報発信（伝統産業製品や京野菜等の販売促進，商店街振興 など）

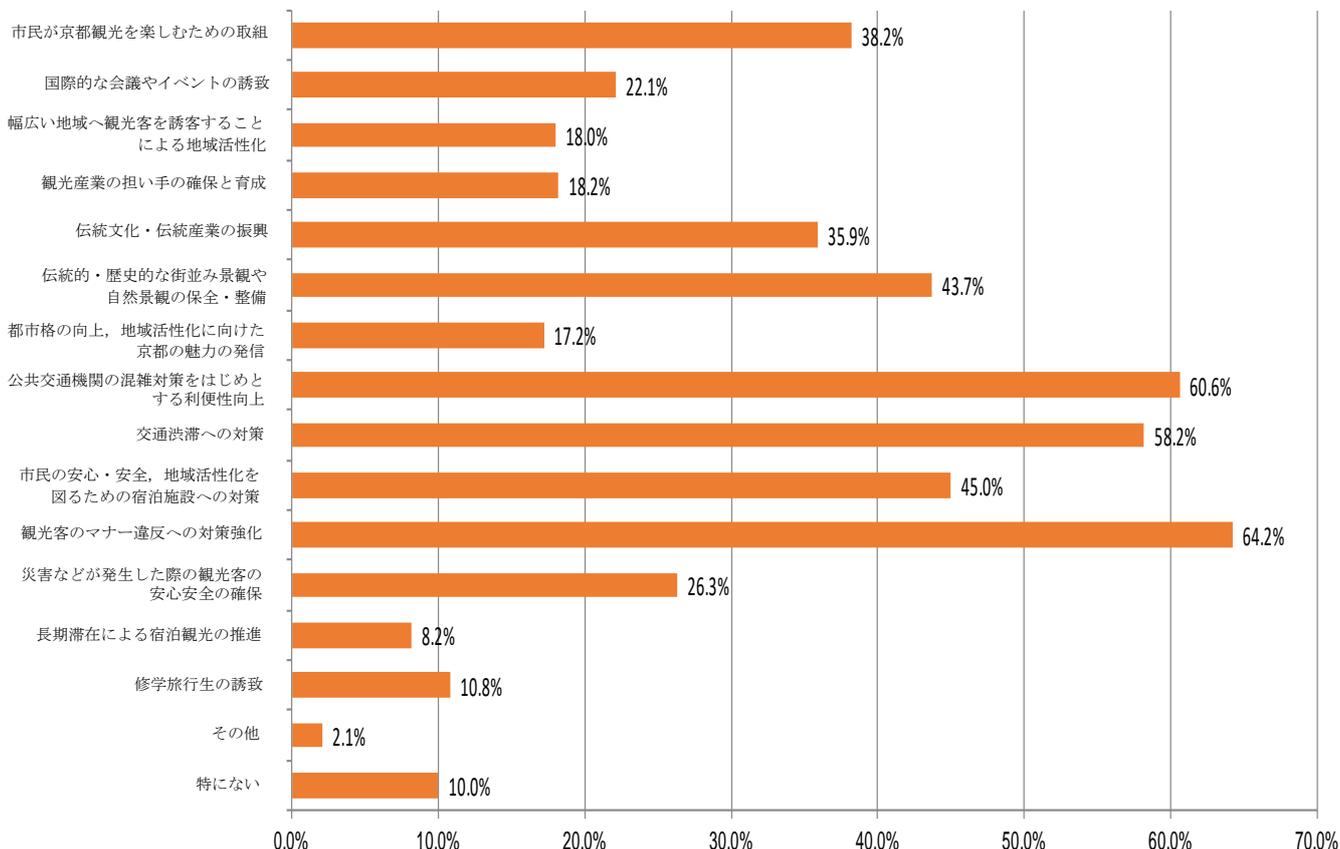
	知っている	聞いたことがある	知らない
全体	21.3%	34.7%	44.0%
男性	22.9%	36.0%	41.1%
女性	19.6%	33.4%	47.0%
性別その他	26.7%	33.3%	40.0%
18-29歳	19.2%	33.7%	47.1%
30-39歳	13.3%	30.5%	56.3%
40-49歳	19.6%	33.3%	47.0%
50-59歳	20.3%	41.9%	37.8%
60-69歳	23.5%	42.4%	34.1%
70歳以上	27.4%	30.2%	42.5%
北区	22.2%	32.1%	45.7%
上京区	27.1%	40.7%	32.2%
左京区	21.7%	30.4%	47.8%
中京区	21.1%	31.6%	47.4%
東山区	38.5%	23.1%	38.5%
山科区	14.1%	39.1%	46.7%
下京区	22.8%	42.1%	35.1%
南区	15.9%	33.3%	50.7%
右京区	21.7%	39.1%	39.1%
西京区	22.2%	35.4%	42.4%
伏見区	20.7%	31.9%	47.3%
自営業・自由業	26.4%	32.2%	41.4%
給与所得者	19.9%	36.1%	44.0%
主婦・主夫	21.6%	34.4%	44.0%
学生	26.5%	34.7%	38.8%
無職	21.8%	33.2%	45.1%
職業その他	17.9%	28.6%	53.6%



**問 9-1 実施してほしい京都市の観光に関連のある施策（複数回答）**

1	市民が京都観光を楽しむための取組 （市民割引，市民のみが入れる特別公開 など）	38.2%
2	国際的な会議やイベント （スポーツ大会，コンサート，映画祭 など）の誘致	22.1%
3	幅広い地域へ観光客を誘客することによる地域活性化	18.0%
4	観光産業の担い手の確保と育成	18.2%
5	伝統文化・伝統産業の振興	35.9%
6	伝統的・歴史的な街並み景観や自然景観の保全・整備	43.7%
7	都市格の向上，地域活性化に向けた京都の魅力の発信	17.2%
8	公共交通機関の混雑対策をはじめとする利便性向上	60.6%
9	交通渋滞への対策（公共交通機関を利用した観光の推進， 観光バスの路上滞留対策 など）	58.2%
10	市民の安心・安全，地域活性化を図るための宿泊施設への対策 （違法民泊対策 など）	45.0%
11	観光客のマナー違反への対策強化	64.2%
12	災害などが発生した際の観光客の安心安全の確保	26.3%
13	長期滞在による宿泊観光の推進	8.2%
14	修学旅行生の誘致	10.8%
15	その他	2.1%
16	特になし	10.0%

**複数の選択肢において「観光客のマナー違反への対策強化」，「公共交通機関の混雑対策をはじめとする利便性向上」，「交通渋滞への対策」の順に多く回答**



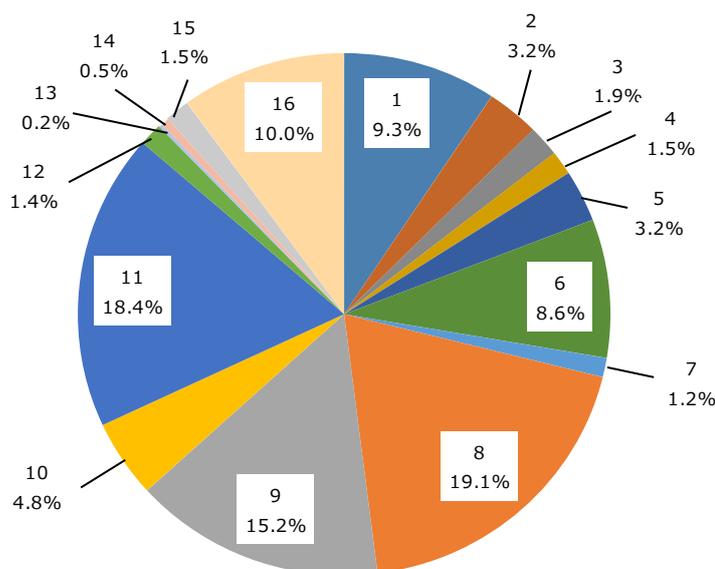
Q9-1 実施してほしい京都市の観光に関連のある施策（複数回答）

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
全体	38.2%	22.1%	18.0%	18.2%	35.9%	43.7%	17.2%	60.6%	58.2%	45.0%	64.2%	26.3%	8.2%	10.8%	2.1%	10.0%
男性	35.6%	23.1%	22.3%	17.8%	35.4%	42.3%	17.8%	57.7%	55.1%	40.5%	60.7%	23.5%	8.9%	13.0%	3.0%	11.3%
女性	40.3%	21.2%	14.1%	18.5%	36.5%	45.4%	16.5%	64.0%	61.3%	49.9%	67.8%	29.3%	7.5%	8.8%	1.2%	8.6%
性別 その他	53.3%	20.0%	6.7%	20.0%	33.3%	33.3%	20.0%	46.7%	60.0%	33.3%	60.0%	20.0%	6.7%	6.7%	0.0%	13.3%
18-29歳	33.7%	20.9%	14.0%	14.0%	23.3%	31.4%	9.3%	57.0%	52.9%	33.7%	52.9%	20.3%	8.1%	6.4%	1.7%	13.4%
30-39歳	39.1%	25.0%	14.8%	15.6%	28.1%	32.8%	16.4%	58.6%	59.4%	44.5%	54.7%	27.3%	7.0%	7.8%	3.1%	8.6%
40-49歳	39.9%	22.6%	14.9%	13.7%	28.6%	35.7%	16.1%	54.8%	57.7%	39.9%	61.9%	20.2%	4.2%	6.5%	2.4%	13.1%
50-59歳	35.1%	24.3%	18.9%	25.0%	42.6%	48.6%	19.6%	63.5%	58.1%	47.3%	68.9%	25.0%	9.5%	12.8%	0.7%	9.5%
60-69歳	48.5%	20.5%	20.5%	18.9%	43.2%	46.2%	22.0%	60.6%	65.9%	57.6%	73.5%	33.3%	9.8%	9.8%	1.5%	7.6%
70歳以上	36.1%	20.6%	22.6%	21.0%	45.6%	58.7%	19.8%	66.3%	57.5%	48.4%	70.6%	31.0%	9.9%	17.5%	2.8%	7.9%
北区	39.5%	16.0%	14.8%	14.8%	33.3%	49.4%	16.0%	67.9%	70.4%	43.2%	71.6%	28.4%	8.6%	8.6%	4.9%	12.3%
上京区	44.1%	27.1%	15.3%	15.3%	35.6%	40.7%	10.2%	64.4%	57.6%	49.2%	61.0%	37.3%	6.8%	8.5%	1.7%	8.5%
左京区	40.0%	21.7%	16.5%	17.4%	40.0%	43.5%	17.4%	62.6%	63.5%	42.6%	67.8%	25.2%	7.8%	11.3%	3.5%	5.2%
中京区	32.9%	19.7%	13.2%	11.8%	30.3%	38.2%	17.1%	61.8%	55.3%	51.3%	61.8%	19.7%	6.6%	5.3%	1.3%	11.8%
東山区	34.6%	30.8%	42.3%	26.9%	38.5%	61.5%	26.9%	76.9%	65.4%	69.2%	73.1%	34.6%	3.8%	11.5%	0.0%	7.7%
山科区	28.3%	18.5%	20.7%	19.6%	26.1%	34.8%	15.2%	52.2%	55.4%	39.1%	60.9%	15.2%	9.8%	7.6%	2.2%	15.2%
下京区	43.9%	33.3%	17.5%	21.1%	40.4%	43.9%	22.8%	61.4%	59.6%	52.6%	59.6%	40.4%	5.3%	15.8%	3.5%	5.3%
南区	44.9%	21.7%	14.5%	15.9%	43.5%	50.7%	11.6%	53.6%	47.8%	37.7%	71.0%	23.2%	7.2%	11.6%	1.4%	11.6%
右京区	39.1%	24.6%	15.2%	21.0%	40.6%	49.3%	18.8%	65.2%	62.3%	44.9%	68.1%	28.3%	10.1%	12.3%	1.4%	8.7%
西京区	39.4%	22.2%	25.3%	16.2%	32.3%	46.5%	21.2%	60.6%	55.6%	50.5%	55.6%	26.3%	10.1%	16.2%	2.0%	11.1%
伏見区	36.7%	19.7%	18.1%	20.7%	35.6%	38.3%	16.5%	55.3%	53.2%	40.4%	61.7%	25.0%	8.0%	10.1%	1.1%	10.6%
自営業・ 自由業	28.7%	20.7%	18.4%	13.8%	36.8%	40.2%	20.7%	52.9%	47.1%	39.1%	62.1%	28.7%	10.3%	11.5%	3.4%	13.8%
給与所得者	37.1%	23.6%	18.9%	18.9%	31.9%	36.7%	17.0%	57.3%	56.2%	41.3%	61.4%	21.8%	8.1%	9.3%	1.7%	10.6%
主婦・ 主夫	43.2%	20.0%	15.2%	24.0%	42.4%	54.4%	17.6%	68.8%	68.0%	55.2%	71.2%	36.0%	8.0%	9.6%	0.8%	8.0%
学生	38.8%	28.6%	12.2%	16.3%	32.7%	40.8%	8.2%	63.3%	67.3%	28.6%	57.1%	24.5%	12.2%	12.2%	0.0%	10.2%
無職	40.9%	17.1%	18.1%	15.0%	41.5%	55.4%	17.1%	66.3%	57.5%	50.8%	67.4%	30.1%	7.3%	14.5%	3.6%	8.3%
職業 その他	46.4%	32.1%	21.4%	17.9%	46.4%	60.7%	25.0%	64.3%	75.0%	75.0%	82.1%	35.7%	3.6%	14.3%	3.6%	7.1%

**問9-2 問9-1のうち最も実施してほしい京都市の観光に関連のある施策（1つだけ）**

1	市民が京都観光を楽しむための取組 （市民割引，市民のみが入れる特別公開 など）	9	3%
2	国際的な会議やイベント （スポーツ大会，コンサート，映画祭 など）の誘致	3	2%
3	幅広い地域へ観光客を誘客することによる地域活性化	1	9%
4	観光産業の担い手の確保と育成	1	5%
5	伝統文化・伝統産業の振興	3	2%
6	伝統的・歴史的な街並み景観や自然景観の保全・整備	8	6%
7	都市格の向上，地域活性化に向けた京都の魅力の発信	1	2%
8	公共交通機関の混雑対策をはじめとする利便性向上	19	1%
9	交通渋滞への対策（公共交通機関を利用した観光の推進， 観光バスの路上滞留対策 など）	15	2%
10	市民の安心・安全，地域活性化を図るための宿泊施設への対策 （違法民泊対策 など）	4	8%
11	観光客のマナー違反への対策強化	18	4%
12	災害などが発生した際の観光客の安心安全の確保	1	4%
13	長期滞在による宿泊観光の推進	0	2%
14	修学旅行生の誘致	0	5%
15	その他	1	5%
16	特になし	10	0%

**最も実施してほしい施策は「公共交通機関の混雑対策をはじめとする利便性向上」，「観光客のマナー違反への対策強化」，「交通渋滞への対策」の順に多く回答**



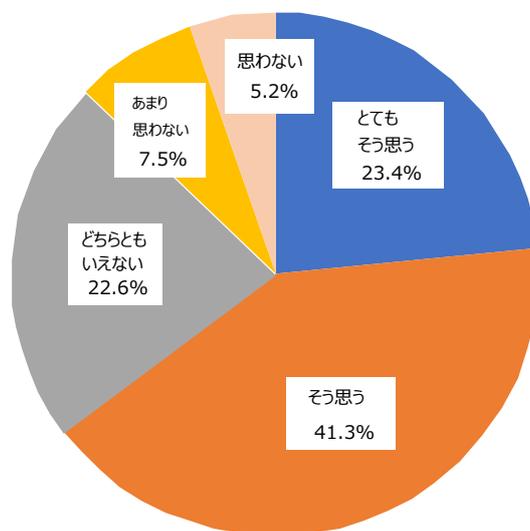
Q9-2 最も実施してほしい京都市の観光に関連のある施策（1つだけ）

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
全体	9.3%	3.2%	1.9%	1.5%	3.2%	8.6%	1.2%	19.1%	15.2%	4.8%	18.4%	1.4%	0.2%	0.5%	1.5%	10.0%
男性	9.1%	2.2%	2.0%	1.8%	3.4%	10.3%	1.0%	17.0%	14.6%	5.9%	16.4%	1.6%	0.2%	0.8%	2.2%	11.3%
女性	9.6%	4.3%	1.8%	1.2%	2.9%	6.7%	1.4%	21.4%	15.9%	3.7%	20.2%	1.2%	0.2%	0.2%	0.8%	8.6%
性別 その他	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	13.3%	0.0%	13.3%	13.3%	6.7%	26.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.3%
18-29歳	6.4%	5.2%	2.9%	1.7%	3.5%	5.8%	0.6%	26.2%	12.8%	4.1%	14.0%	0.6%	1.2%	0.0%	1.7%	13.4%
30-39歳	10.2%	5.5%	1.6%	0.8%	2.3%	3.9%	2.3%	16.4%	18.8%	6.3%	18.8%	2.3%	0.0%	0.8%	1.6%	8.6%
40-49歳	10.1%	3.6%	3.0%	0.0%	2.4%	7.7%	1.8%	20.2%	20.2%	1.8%	13.7%	0.6%	0.0%	0.0%	1.8%	13.1%
50-59歳	7.4%	6.1%	0.7%	3.4%	1.4%	9.5%	0.7%	14.9%	14.9%	4.7%	24.3%	0.7%	0.0%	1.4%	0.7%	9.5%
60-69歳	7.6%	0.0%	1.5%	0.8%	3.0%	14.4%	0.8%	18.9%	17.4%	4.5%	20.5%	0.8%	0.0%	0.8%	1.5%	7.6%
70歳以上	12.3%	0.4%	1.6%	2.0%	5.2%	9.9%	1.2%	17.5%	10.7%	6.7%	19.8%	2.8%	0.0%	0.4%	1.6%	7.9%
北区	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%	3.7%	6.2%	0.0%	19.8%	24.7%	3.7%	19.8%	0.0%	0.0%	0.0%	4.9%	12.3%
上京区	8.5%	5.1%	1.7%	3.4%	1.7%	8.5%	0.0%	23.7%	11.9%	8.5%	13.6%	5.1%	0.0%	0.0%	0.0%	8.5%
左京区	9.6%	3.5%	0.9%	2.6%	5.2%	4.3%	3.5%	21.7%	13.9%	5.2%	20.0%	0.0%	0.0%	1.7%	2.6%	5.2%
中京区	11.8%	1.3%	1.3%	0.0%	0.0%	9.2%	1.3%	22.4%	10.5%	11.8%	17.1%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	11.8%
東山区	11.5%	0.0%	11.5%	0.0%	3.8%	19.2%	0.0%	11.5%	15.4%	7.7%	11.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%
山科区	10.9%	3.3%	0.0%	1.1%	2.2%	4.3%	0.0%	12.0%	22.8%	4.3%	20.7%	2.2%	0.0%	0.0%	1.1%	15.2%
下京区	10.5%	1.8%	3.5%	3.5%	8.8%	5.3%	3.5%	15.8%	24.6%	1.8%	12.3%	1.8%	0.0%	0.0%	1.8%	5.3%
南区	8.7%	2.9%	1.4%	2.9%	0.0%	14.5%	1.4%	17.4%	1.4%	0.0%	31.9%	2.9%	0.0%	1.4%	1.4%	11.6%
右京区	8.7%	5.1%	2.9%	0.7%	3.6%	8.7%	0.0%	24.6%	12.3%	1.4%	20.3%	1.4%	0.0%	0.7%	0.7%	8.7%
西京区	9.1%	5.1%	2.0%	0.0%	2.0%	14.1%	4.0%	17.2%	17.2%	3.0%	13.1%	0.0%	1.0%	0.0%	1.0%	11.1%
伏見区	9.6%	3.2%	2.1%	2.1%	3.7%	8.5%	0.0%	17.6%	14.4%	6.9%	17.0%	2.1%	0.5%	0.5%	1.1%	10.6%
自営業・ 自由業	1.1%	0.0%	1.1%	1.1%	4.6%	14.9%	0.0%	14.9%	26.4%	3.4%	14.9%	2.3%	0.0%	0.0%	1.1%	13.8%
給与所得者	9.1%	4.1%	2.1%	1.2%	1.9%	7.1%	1.4%	19.9%	14.9%	4.2%	20.1%	1.0%	0.2%	0.8%	1.5%	10.6%
主婦・ 主夫	14.4%	3.2%	1.6%	2.4%	3.2%	7.2%	3.2%	20.0%	15.2%	4.8%	14.4%	0.8%	0.0%	0.8%	0.8%	8.0%
学生	2.0%	8.2%	2.0%	2.0%	6.1%	8.2%	0.0%	28.6%	14.3%	4.1%	12.2%	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	10.2%
無職	12.4%	1.6%	2.1%	1.6%	3.6%	11.4%	0.5%	17.1%	11.4%	6.2%	18.7%	3.1%	0.0%	0.0%	2.1%	8.3%
職業 その他	7.1%	0.0%	0.0%	3.6%	14.3%	3.6%	0.0%	10.7%	14.3%	10.7%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	7.1%

**問10 京都市の発展に、観光が重要な役割を果たしていると思うか**

1	とてもそう思う	23.4%
2	そう思う	41.3%
3	どちらともいえない	22.6%
4	あまり思わない	7.5%
5	思わない	5.2%

「とてもそう思う」、「そう思う」と回答された方の合計は全体の6割以上



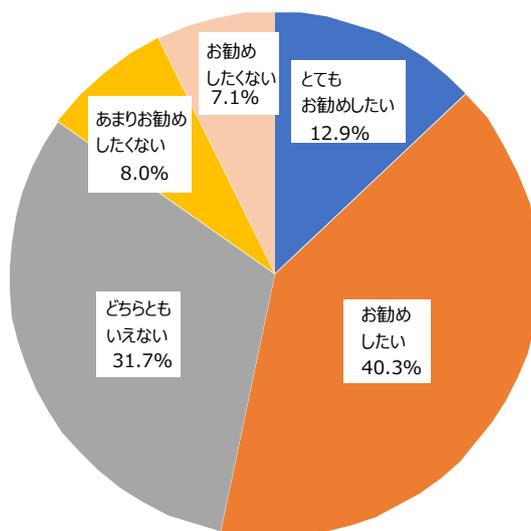
Q10 京都市の発展に、観光が重要な役割を果たしていると思うか

	とても そう思う	そう思う	どちらとも いえない	あまり 思わない	思わない
全体	23.4%	41.3%	22.6%	7.5%	5.2%
男性	24.1%	40.1%	21.3%	8.3%	6.3%
女性	22.8%	42.8%	23.4%	6.9%	4.1%
性別その他	20.0%	33.3%	40.0%	0.0%	6.7%
18-29歳	30.2%	39.5%	19.8%	5.2%	5.2%
30-39歳	24.2%	43.0%	21.1%	6.3%	5.5%
40-49歳	17.3%	44.6%	26.2%	7.1%	4.8%
50-59歳	27.0%	37.2%	24.3%	6.8%	4.7%
60-69歳	23.5%	37.1%	23.5%	9.1%	6.8%
70歳以上	20.2%	44.0%	21.4%	9.5%	4.8%
北区	18.5%	42.0%	27.2%	7.4%	4.9%
上京区	35.6%	28.8%	23.7%	5.1%	6.8%
左京区	19.1%	40.0%	20.9%	13.9%	6.1%
中京区	25.0%	38.2%	25.0%	9.2%	2.6%
東山区	26.9%	34.6%	19.2%	7.7%	11.5%
山科区	20.7%	43.5%	22.8%	5.4%	7.6%
下京区	31.6%	36.8%	19.3%	7.0%	5.3%
南区	18.8%	44.9%	26.1%	5.8%	4.3%
右京区	29.0%	40.6%	20.3%	5.1%	5.1%
西京区	25.3%	43.4%	22.2%	7.1%	2.0%
伏見区	18.6%	46.3%	22.3%	7.4%	5.3%
自営業・自由業	25.3%	33.3%	21.8%	10.3%	9.2%
給与所得者	23.4%	41.1%	23.2%	7.7%	4.6%
主婦・主夫	21.6%	46.4%	23.2%	5.6%	3.2%
学生	49.0%	36.7%	10.2%	2.0%	2.0%
無職	18.7%	43.0%	24.4%	7.8%	6.2%
職業その他	14.3%	42.9%	21.4%	10.7%	10.7%

**問11 あなたの親類，友人，知人等に京都観光をお勧めしたいか**

1	とてもお勧めしたい	12.9%
2	お勧めしたい	40.3%
3	どちらともいえない	31.7%
4	あまりお勧めしたくない	8.0%
5	お勧めしたくない	7.1%

「とてもお勧めしたい」，「お勧めしたい」と回答された方の合計は全体の5割以上



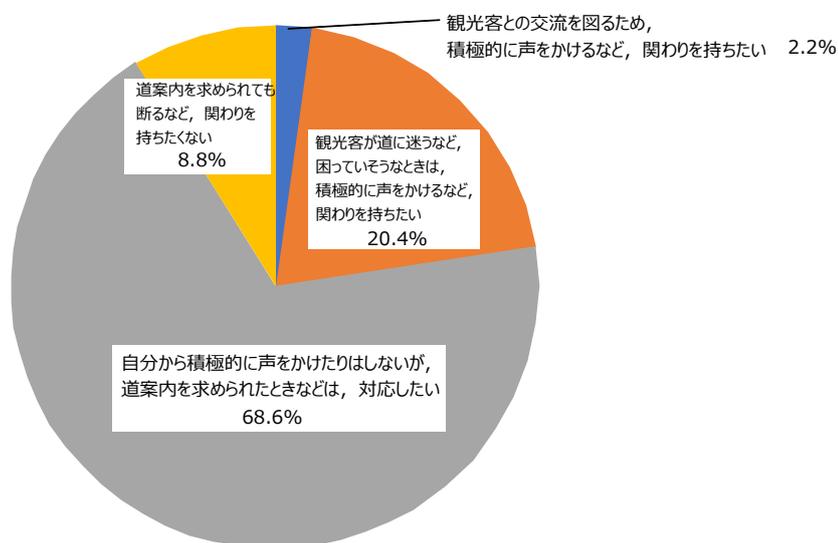
Q11 親類，友人，知人等に京都観光をお勧めしたいか

	とても お勧めしたい	お勧め したい	どちらとも いえない	あまりお勧め したくない	お勧め したくない
全体	12.9%	40.3%	31.7%	8.0%	7.1%
男性	12.6%	38.3%	32.8%	8.3%	8.1%
女性	13.2%	42.2%	30.8%	7.7%	6.1%
性別その他	13.3%	46.7%	26.7%	6.7%	6.7%
18-29歳	16.3%	41.9%	25.6%	8.7%	7.6%
30-39歳	14.8%	43.8%	25.8%	10.2%	5.5%
40-49歳	10.1%	42.3%	32.1%	7.7%	7.7%
50-59歳	14.9%	41.2%	30.4%	7.4%	6.1%
60-69歳	14.4%	34.1%	37.1%	6.1%	8.3%
70歳以上	9.5%	38.9%	36.5%	7.9%	7.1%
北区	9.9%	45.7%	27.2%	6.2%	11.1%
上京区	20.3%	32.2%	35.6%	6.8%	5.1%
左京区	13.0%	36.5%	27.0%	12.2%	11.3%
中京区	13.2%	38.2%	35.5%	7.9%	5.3%
東山区	15.4%	38.5%	34.6%	3.8%	7.7%
山科区	7.6%	43.5%	39.1%	5.4%	4.3%
下京区	21.1%	35.1%	21.1%	14.0%	8.8%
南区	14.5%	39.1%	33.3%	7.2%	5.8%
右京区	12.3%	41.3%	31.9%	7.2%	7.2%
西京区	14.1%	50.5%	24.2%	5.1%	6.1%
伏見区	10.6%	38.3%	36.2%	9.0%	5.9%
自営業・自由業	19.5%	28.7%	33.3%	5.7%	12.6%
給与所得者	12.9%	40.5%	31.1%	9.1%	6.4%
主婦・主夫	10.4%	44.8%	34.4%	8.0%	2.4%
学生	28.6%	46.9%	12.2%	4.1%	8.2%
無職	7.8%	39.4%	37.3%	7.3%	8.3%
職業その他	10.7%	46.4%	21.4%	7.1%	14.3%

**問 12 京都への観光客と関わりを持ちたいと思うか**

- 1 観光客との交流を図るため、積極的に声をかけるなど、関わりを持ちたい…………… 2. 2%
- 2 観光客が道に迷うなど、困っていそうなときは、積極的に声をかけるなど、  
関わりを持ちたい…………… 20. 4%
- 3 自分から積極的に声をかけたりはしないが、道案内を求められたときなどは、  
対応したい…………… 68. 6%
- 4 道案内を求められても断るなど、関わりを持ちたくない…………… 8. 8%

**「自分から積極的に声をかけたりはしないが、道案内を求められたときなどは、対応したい」と回答された方が最も多く、全体の7割近く**



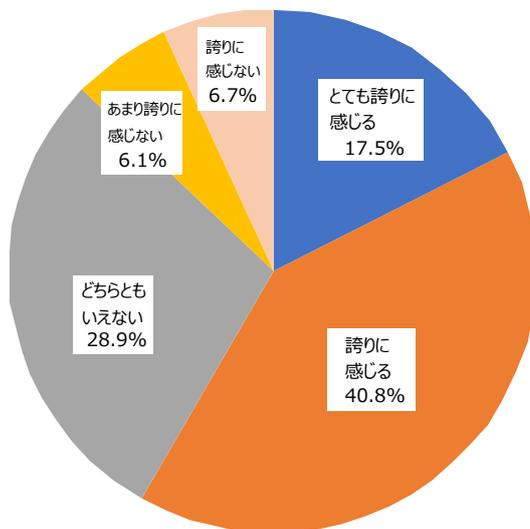
Q12 京都への観光客と関わりを持ちたいと思うか

	観光客との交流を図るため、積極的に声をかけるなど、関わりを持ちたい	観光客が道に迷うなど、困っているときは、積極的に声をかけるなど、関わりを持ちたい	自分から積極的に声をかけたりはしないが、道案内を求められたときなどは、対応したい	道案内を求められても断るなど、関わりを持ちたくない
全体	2.2%	20.4%	68.6%	8.8%
男性	2.2%	21.7%	67.4%	8.7%
女性	2.2%	18.9%	70.1%	8.8%
性別その他	0.0%	26.7%	60.0%	13.3%
18-29歳	2.9%	25.0%	59.9%	12.2%
30-39歳	1.6%	16.4%	73.4%	8.6%
40-49歳	2.4%	20.8%	66.1%	10.7%
50-59歳	3.4%	23.6%	66.2%	6.8%
60-69歳	2.3%	18.9%	74.2%	4.5%
70歳以上	1.2%	17.9%	72.2%	8.7%
北区	1.2%	19.8%	70.4%	8.6%
上京区	5.1%	25.4%	64.4%	5.1%
左京区	2.6%	25.2%	66.1%	6.1%
中京区	2.6%	17.1%	72.4%	7.9%
東山区	7.7%	19.2%	61.5%	11.5%
山科区	0.0%	23.9%	66.3%	9.8%
下京区	0.0%	22.8%	66.7%	10.5%
南区	0.0%	17.4%	72.5%	10.1%
右京区	2.2%	18.8%	69.6%	9.4%
西京区	3.0%	21.2%	67.7%	8.1%
伏見区	2.7%	17.0%	70.2%	10.1%
自営業・自由業	4.6%	18.4%	64.4%	12.6%
給与所得者	1.9%	20.8%	68.1%	9.1%
主婦・主夫	4.0%	16.0%	76.0%	4.0%
学生	4.1%	42.9%	51.0%	2.0%
無職	0.5%	16.6%	72.0%	10.9%
職業その他	0.0%	25.0%	64.3%	10.7%

**問 13 京都市が観光に関して評価されることを誇りに感じるか**

1	とても誇りに感じる	17.5%
2	誇りに感じる	40.8%
3	どちらともいえない	28.9%
4	あまり誇りに感じない	6.1%
5	誇りに感じない	6.7%

**「とても誇りに感じる」、 「誇りに感じる」と回答された方の合計は全体の6割近く**



Q13 京都市が観光に関して評価されることを誇りに感じるか

	とても誇りに感じる	誇りに感じる	どちらとも いえない	あまり誇りに 感じない	誇りに 感じない
全体	17.5%	40.8%	28.9%	6.1%	6.7%
男性	16.4%	40.5%	28.5%	6.3%	8.3%
女性	18.3%	41.8%	29.1%	5.9%	4.9%
性別その他	26.7%	20.0%	33.3%	6.7%	13.3%
18-29歳	20.3%	37.2%	27.9%	6.4%	8.1%
30-39歳	20.3%	35.9%	28.9%	9.4%	5.5%
40-49歳	13.7%	44.6%	31.5%	2.4%	7.7%
50-59歳	18.9%	44.6%	25.0%	6.1%	5.4%
60-69歳	17.4%	35.6%	32.6%	6.8%	7.6%
70歳以上	15.9%	43.7%	28.2%	6.3%	6.0%
北区	17.3%	33.3%	33.3%	7.4%	8.6%
上京区	15.3%	42.4%	27.1%	10.2%	5.1%
左京区	15.7%	39.1%	27.0%	8.7%	9.6%
中京区	18.4%	43.4%	26.3%	9.2%	2.6%
東山区	19.2%	46.2%	26.9%	0.0%	7.7%
山科区	13.0%	46.7%	28.3%	2.2%	9.8%
下京区	26.3%	36.8%	21.1%	8.8%	7.0%
南区	18.8%	42.0%	24.6%	5.8%	8.7%
右京区	19.6%	38.4%	33.3%	3.6%	5.1%
西京区	18.2%	41.4%	30.3%	4.0%	6.1%
伏見区	16.0%	42.0%	30.3%	6.4%	5.3%
自営業・自由業	19.5%	31.0%	33.3%	3.4%	12.6%
給与所得者	16.6%	42.1%	28.4%	6.6%	6.4%
主婦・主夫	20.0%	49.6%	24.0%	4.8%	1.6%
学生	30.6%	32.7%	28.6%	4.1%	4.1%
無職	15.0%	38.3%	31.1%	7.3%	8.3%
職業その他	10.7%	39.3%	32.1%	7.1%	10.7%

**問 14 京都の観光について、御意見・御要望がありましたらお書きください。（自由記述）**

いただいたご意見のうちいくつかを要約し、年代ごとに分けて紹介します。

○18～29 歳

- ・観光名所がたくさんあって四季折々楽しめて京都に生まれてよかったです。
- ・市民が観光客に対して迷惑だなどネガティブに感じないように、交通渋滞の緩和や適度な制限事項を考えて欲しい。
- ・観光客が増え混雑で買い物や移動、ゴミやマナーの悪さなどで生活がしにくくなった。増える観光客への対応はまだまだ不十分だと感じる。

○30 歳代

- ・観光客でにぎわい活気があるのはよいことだが、近年は行き過ぎているように感じる。京都の風情を感じられなくなってきている気がしてならない。
- ・今後も人気の観光地であり続けるための取組を望む。
- ・歩きタバコについて取組は大きく評価されるべきだが、依然観光客にも見かけるため罰則地域以外でも徹底してアナウンスして欲しい。

○40 歳代

- ・観光による税収をさらに増やし、市民に還元される仕組みを構築していただければ、観光客に対する見方が変わると思う。
- ・京都が魅力的なのは世界的に周知済みなので、これからは、プラスアルファ在住者も観光客もお互いがより快適に過ごせる様にして欲しい。
- ・色々な国の方が京都に関心があるのは良い事だが、一部の観光客(日本人以外)のマナーが悪いのが気になる。

○50 歳代

- ・インバウンドのお客さんが増えすぎて、国内のお客さんに敬遠されがちだと聞く。国内向けのキャンペーンみたいなものがあるといいと思う。
- ・観光客に対して、日本のマナー、ルール、感染症予防の仕組みなどの実効性を高める活動に取り組んで欲しい。
- ・大好きな京都に多くの人に立ち寄って頂くための工夫をして欲しいです。

○60 歳代

- ・外国人の入浴は良いことだが、一部の人達のマナーの悪さにより、国内の観光客の京都離れが起きているのも現状で、何が大事か考える必要がある。
- ・色々と面白い場所があるのに限られた所しか紹介されていない。
- ・寺院や神社に、足の不自由な人の為に車椅子が用意されているといいと思う。

○70 歳以上

- ・観光客の増大は弊害が全くないとは言えないが、京都市が潤うことに繋がるので歓迎したい。
- ・観光客に対する心配りを絶えず意識した市政を心がけて欲しい。
- ・伝統的な芸能・習慣、街並み保存に関しては、観光客に妥協しないこと。高品質なトイレなどの設備を拡充する。



アンケート内容



## 令和元年度 第3回 市政総合アンケート「京都観光について」

観光は、京都経済の発展や地域の活性化などに寄与する一方で、近年の外国人観光客の急増等により、混雑やマナー問題などが顕在化しており、「市民の安心・安全、地域文化の継承を最重要視した市民生活と観光の調和」を図ることが京都観光にとって不可欠となっています。

このアンケートでは、市民の皆様の京都観光に関する意識や本市の観光政策・施策の認知度等を把握し、今後の取組に生かすとともに、次期観光振興計画（2020年度）策定のための基礎資料とします。何卒、ご協力をお願いします。

問1 あなたの住んでいる場所の近く（歩いて10分程度）に、有名な観光地や文化観光施設（美術館、博物館、体験施設等）はありますか。

次の中から1つお選びください。

- 1 ある → もしよろしければ、主な観光地・観光施設名を1つお答えください。  
( )
- 2 ない
- 3 わからない

問2 あなたの住んでいる場所の近く（歩いて10分程度）にある宿泊施設について、あてはまるものをすべてお選びください。

- 1 旅館・ホテル
- 2 その他の宿泊施設（ゲストハウス・民泊など）
- 3 ない
- 4 わからない

問3 あなたは、普段、京都へお越しになられた観光客と関わりがありますか。

次の中からあてはまるものをすべてお選びください。

- 1 観光客が訪れる飲食店や物販店、宿泊施設等を経営又はそこに勤務するなど、仕事をするうえで関わりがある。
- 2 観光案内のボランティア活動に従事するなど、仕事以外に関わりがある。
- 3 普段の生活（通勤・通学や買物に行くときなど）で、観光客をよく見かける。
- 4 普段の生活（通勤・通学や買物に行くときなど）で、観光客をときどき見かける。
- 5 観光客を見かけることがほとんどなく、関わることはない。

問4 あなたは、普段どの程度の頻度で京都市内を観光（寺院・神社や美術館・博物館等への訪問 など）されますか。

次の中から**1つ**お選びください。

- 1 1ヶ月に2回以上
- 2 1ヶ月に1回～半年に1回程度
- 3 1年に1回程度
- 4 不定期（親族，友人が京都に来たとき など）
- 5 京都市内の観光はほとんどしない

問5 （問4で1年に1回以上の回答（1，2，3のいずれかを選択）をした人のみ）

あなたが、この1年以内に京都市内で観光された観光スポット等（寺院・神社や美術館・博物館等）を**3つまで**お答えください。

例：清水寺，金閣寺，八坂神社，北野天満宮，京都国立博物館，京都市動物園，  
梅小路公園，哲学の道，清滝 など

( )

( )

( )



問7 観光客や京都観光が、京都市にもたらす影響について、項目ごとに1つずつお選びください。

※ 以下の項目について（そう思う、ややそう思う、どちらともいえない、あまり思わない、思わない）を選択

	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまり思わない	思わない
1 観光客が買物，宿泊することで，京都経済が活性化し，雇用が促進される。	<input type="checkbox"/>				
2 公共交通機関の利用が増加し，列車・バスの本数の維持や増便につながる。	<input type="checkbox"/>				
3 宿泊税の活用により，無電柱化の推進，京町家の保全など景観の保全が進む。	<input type="checkbox"/>				
4 京都の文化や伝統の国内外への発信と，その維持・継承につながる。	<input type="checkbox"/>				
5 京都を訪れる人が増えることで，京都の知名度やブランド力が向上する。	<input type="checkbox"/>				
6 観光地・文化観光施設及びその周辺地域等に混雑が発生する。	<input type="checkbox"/>				
7 路線バスや地下鉄などの公共交通機関に混雑が発生する。	<input type="checkbox"/>				
8 道路の渋滞が発生する。	<input type="checkbox"/>				
9 観光客のマナー違反（民泊等における騒音等の迷惑行為，ゴミのポイ捨て，食べ歩き など）によって，住民が迷惑する。	<input type="checkbox"/>				
10 観光客向けの店舗が増加し，住民向けの店舗が減少する。	<input type="checkbox"/>				

問8 住んでよし、訪れてよしのまちづくりを進めるための京都市の以下の取組について知っていますか。項目ごとに1つずつお選びください。

※ 以下の項目について（知っている、聞いたことがあるが内容は知らない、知らない）を選択

	知 っ て い る	聞 い た こ と が あ る が 内 容 は 知 ら な い	知 ら な い
1 <u>公共交通機関の混雑対策</u> （市バスの前乗り・後降り，地下鉄・バス一日券の大幅値下げによる市バスから地下鉄への利用促進 など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 <u>観光客のマナー違反への対策</u> （啓発ステッカーの作成・配布，空港等での啓発動画を公開 など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 <u>違法・不適正な宿泊施設への対策</u> （相談窓口の設置，現地調査・指導の実施 など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 <u>観光客の分散化</u> （周辺地域の魅力発信，混雑情報の発信 など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 <u>観光客の受入環境整備</u> （バリアフリー化推進，洋式トイレ・Wi-Fi 環境整備，キャッシュレス環境整備 など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 <u>文化振興</u> （文化財，京町家の保全・継承に向けた取組，文化・伝統産業の担い手育成 など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 <u>景観の保全</u> （世界遺産をはじめとする寺社などの歴史的景観の保全，無電柱化・道路の石畳舗装の推進，円山公園再整備 など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 <u>地域活性化につながる情報発信</u> （伝統産業製品や京野菜等の販売促進，商店街振興 など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問9 京都市の観光に関連のある施策について、あなたが実施してほしいと考える施策はどのようなものですか。

次の中からあてはまるものをすべてお選びいただき、その中から最も実施してほしいものを1つお選びください。

- 1 市民が京都観光を楽しむための取組（市民割引、市民のみが入れる特別公開 など）
- 2 国際的な会議やイベント（スポーツ大会、コンサート、映画祭 など）の誘致
- 3 幅広い地域へ観光客を誘客することによる地域活性化
- 4 観光産業の担い手の確保と育成
- 5 伝統文化・伝統産業の振興
- 6 伝統的・歴史的な街並み景観や自然景観の保全・整備
- 7 都市格の向上、地域活性化に向けた京都の魅力の発信
- 8 公共交通機関の混雑対策をはじめとする利便性向上
- 9 交通渋滞への対策（公共交通機関を利用した観光の推進、観光バスの路上滞留対策 など）
- 10 市民の安心・安全、地域活性化を図るための宿泊施設への対策（違法民泊対策 など）
- 11 観光客のマナー違反への対策強化
- 12 災害などが発生した際の観光客の安心安全の確保
- 13 長期滞在による宿泊観光の推進
- 14 修学旅行生の誘致
- 15 その他（ ）
- 16 特にない

問10 あなたは、京都市の発展に、観光が重要な役割を果たしていると思いますか。

次の中から1つお選びください。

- 1 とてもそう思う
- 2 そう思う
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり思わない
- 5 思わない

問11 あなたの親類、友人、知人等に京都観光をお勧めしたいですか。

次の中から1つお選びください。

- 1 とてもお勧めしたい
- 2 お勧めしたい
- 3 どちらともいえない
- 4 あまりお勧めしたくない
- 5 お勧めしたくない

問 12 あなたは、京都へお越しになられる観光客と関わりを持ちたいと思いますか。

次の中から1つお選びください。

- 1 観光客との交流を図るため、積極的に声をかけるなど、関わりを持ちたい。
- 2 観光客が道に迷うなど、困っていそうなときは、積極的に声をかけるなど、関わりを持ちたい。
- 3 自分から積極的に声をかけたりはしないが、道案内を求められたときなどは、対応したい。
- 4 道案内を求められても断るなど、関わりを持ちたくない。

問 13 あなたは京都市が観光に関して評価されることを誇りに感じますか。

次の中から1つお選びください。

- 1 とても誇りに感じる
- 2 誇りに感じる
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり誇りに感じない
- 5 誇りに感じない

問 14 京都の観光について、御意見・御要望がありましたらお書きください（自由記述）

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

問 15 最後にあなた自身のことについてお尋ねします。

次の(1)~(4)について、それぞれあてはまるものを1つお選びください。

- |         |           |         |         |       |
|---------|-----------|---------|---------|-------|
| (1) 性別  | 1 男       | 2 女     | 3 ( )   |       |
| (2) 年齢  | 1 18歳~29歳 | 2 30歳代  | 3 40歳代  |       |
|         | 4 50歳代    | 5 60歳代  | 6 70歳以上 |       |
| (3) 居住地 | 1 北区      | 2 上京区   | 3 左京区   | 4 中京区 |
|         | 5 東山区     | 6 山科区   | 7 下京区   | 8 南区  |
|         | 9 右京区     | 10 西京区  | 11 伏見区  |       |
| (4) 職業等 | 1 自営業・自由業 | 2 給与所得者 | 3 主婦・主夫 |       |
|         | 4 学生      | 5 無職    | 6 その他   |       |



