

平成 28 年度 政策評価結果

平成 28 年 9 月

京 都 市

1 政策評価制度とは

(1) 政策評価制度の目的

政策評価制度は、京都市基本計画に掲げた政策・施策それぞれの分野において、その目的がどの程度達成されているかを、各種の指標やアンケート調査を基に把握し、市民の皆様に公表するとともに、より効果的な市政の運営や政策の企画・立案等にかすためのものであります。

なお、評価の結果は、毎年度の京都市の取組だけによるものでなく、これまでの取組の積重ねや、国その他の行政や民間など幅広い活動を踏まえたものとなります。そのため、毎年の評価結果だけでなく、中長期的な評価結果の動向や様々な主体の幅広い活動が及ぼす影響等も考慮したうえで、市政に活用します。

(2) 取組経過

平成15年度	試行実施
平成16年度～	本格実施
平成19年度	京都市行政活動及び外郭団体の経営の評価に関する条例（行政評価条例）の制定・施行
	（政策評価、事務事業評価等の7つの評価制度を） 恒久的・継続的な取組に位置付け
平成28年度	5月 市民生活実感調査を実施
	9月 政策評価結果を公表
	（今後の予定）
	政策評価委員会に評価結果を報告し、 来年度の政策評価方法の改善方針等について審議

(3) 政策評価の対象と手法

ア 評価の対象

平成23年度から10年間の都市経営の基本である「はばたけ未来へ！ 京プラン（京都市基本計画 第2期）」（以下「京プラン」といいます。）の政策体系をベースに、特定の行政課題に対応するために本市が目指すべき基本的方向である政策（27項目）と、政策をより具体化した行政活動の目標となる施策（114項目）を評価します。

イ 評価の手法

政策・施策ごとに、統計データ等の中から客観指標を設定して目標達成度等の成果を測る「客観指標評価」と、「京プラン」に掲げた「みんなでめざす10年後の姿」に対して今の市民生活がどうなっているかをアンケートでお尋ねする「市民生活実感評価」の結果を総合し、A～Eの5段階で評価します。

なお、政策評価制度については、政策評価委員会からの意見を踏まえ、毎年度、客観指標や評価票の見直しなど充実、改善を行っており、今年度も実態に合わなくなった客観指標や目標値を見直すなど、よりの確で分かりやすい制度づくりを進めています。

【客観指標評価】 → a ～ e の 5 段階評価

政策指標の例：市内の学生数が全国の学生数に占める割合

施策指標の例：大学コンソーシアム京都加盟校に占める単位互換制度参加大学・短期大学の割合

- * 各政策・施策の状況を統計的な数値等により表した客観指標をそれぞれに設定し、その目標達成度を評価します。
- * 政策については、関連する施策の評価を加味して評価します。

【市民生活実感評価】 → a ～ e の 5 段階評価

アンケートの設問例：大学のまちとして学びの環境が充実している。

- * 市の取組についてどう思うかではなく、市民生活がどのようになっているかを 130 の設問でお尋ねし、「大変良い状況にあると思う」から「大変悪い状況にあると思う」までの 5 段階で答えていただきます。

【総合評価】 → A ～ E の 5 段階評価

政策・施策の目的が

- A：十分に達成されている
- B：かなり達成されている
- C：そこそこ達成されている
- D：あまり達成されていない
- E：達成されていない

① 政策の総合評価

客観指標評価と市民生活実感評価を同等に重視したうえで、政策が各行政分野でめざす基本的な方針であることを踏まえ、社会経済情勢等を含む多角的な観点から様々な要素を総合的に考え合わせて行います。

② 施策の総合評価

政策の総合評価と同様、客観指標評価と市民生活実感評価を同等に扱います。

ただし、両者の評価結果の平均が A ～ E の 5 段階で区分できないときは、施策の具体的な内容に応じて予め定めておいたより重視すべき方の評価結果（客観指標評価又は市民生活実感評価）を重視して、総合評価を行います。

2 政策・施策評価結果

(1) 政策の評価

政策 2 7 項目の評価結果の内訳

	A 十分に達成 されている	B かなり達成 されている	C そこそこ達成 されている	D あまり達成 されていない	E 達成されて いない	計
28年度	7	17	3	0	0	27
27年度	8	16	3	0	0	27

昨年度と比べ、2政策の評価が上がり、3政策の評価が下がりました。C評価（そこそこ達成されている）が3政策となり、D評価（あまり達成されていない）及びE評価（達成されていない）は昨年度に引き続きありませんでした。

<評価が上がった政策>

B→A：文化， C→B：市民生活とコミュニティ

<評価が下がった政策>

A→B：産業・商業， 建築物， B→C：青少年の成長と参加

主な特徴

<評価が上がった政策>

○ 政策名「市民生活とコミュニティ」（政策番号4）

「自治会の活動が盛んである」、「NPOやボランティアと自治会が協力して活動している」という市民生活実感評価が向上し、総合評価がCからB評価に上がりました。

○ 政策名「文化」（政策番号6）

入浴観光客数の増加や動物園のリニューアルオープンなどにより、客観指標である文化施設の年間入場者数が増加するとともに、「市民の生活に文化芸術がとけ込んでいる」という市民生活実感評価が向上し、総合評価がBからA評価に上がりました。

<評価が下がった政策>

○ 政策名「青少年の成長と参加」（政策番号3）

客観指標である青少年参画の附属機関の割合や青少年活動センターのボランティア数が減少したことにより、総合評価がBからC評価に下がりました。引き続き、多様な体験の機会の提供や市政への参加をはじめとした社会参加の促進など、青少年の自主的な活動の促進を図ります。

○ 政策名「産業・商業」（政策番号8）

客観指標である製造業における市内総生産が減少したことにより、総合評価がAからB評価に下がりました。引き続き、中小企業支援、新産業の創出、伝統産業の活性化など、京都の知恵や強みをいかした取組により経済の活性化を図ります。

<政策評価結果一覧>

政策	評価 (28年度)	評価 (27年度)
1 環境	B	B
2 人権・男女共同参画	B	B
3 青少年の成長と参加	C	B
4 市民生活とコミュニティ	B	C
5 市民生活の安全	B	B
6 文化	A	B
7 スポーツ	C	C
8 産業・商業	B	A
9 観光	A	A
10 農林業	B	B
11 大学	A	A
12 国際化	A	A
13 子育て支援	B	B
14 障害者福祉	B	B

政策	評価 (28年度)	評価 (27年度)
15 地域福祉	B	B
16 高齢者福祉	B	B
17 保健衛生・医療	A	A
18 学校教育	A	A
19 生涯学習	B	B
20 歩くまち	B	B
21 土地利用と都市機能配置	B	B
22 景観	B	B
23 建築物	B	A
24 住宅	C	C
25 道と緑	B	B
26 消防・防災	B	B
27 暮らしの水	A	A

(2) 施策の評価

施策114項目の評価結果の内訳

	A 十分に達成 されている	B かなり達成 されている	C そこそこ達成 されている	D あまり達成 されていない	E 達成されて いない	計
28年度	31	61	20	2	0	114
27年度	27	61	25	1	0	114

昨年度と比べ、19施策の評価が上がり、14施策の評価が下がりました。昨年度に引き続き、E評価（達成されていない）はありませんでしたが、「青少年の成長を支援する環境づくり」及び「無電柱化等による魅力あふれる道路空間の創出」がD評価（あまり達成されていない）となっています。

主な特徴

<評価が上がった施策>

○ 施策名「便利でくらしやすい生活圏づくり」（施策番号 2101）

「買物などの日常生活には、徒歩や自転車、公共交通が便利である」という市民生活実感評価が向上したことにより、総合評価がBからA評価に上がりました。

<評価が下がった施策>

○ 施策名「ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）の推進」（施策番号 0204）

「女性も男性も仕事と生活をバランスよく充実できる社会になってきている」という市民生活実感評価が低下し、総合評価がBからC評価に下がりました。引き続き、育児・介護と仕事の両立支援など働き方の見直しに取り組む中小企業を支援するとともに、市民の実践例を広く情報発信するなど、「真のワーク・ライフ・バランス」の実現を目指した取組を推進していきます。

<評価の低い施策>

○ 施策名「青少年の成長を支援する環境づくり」（施策番号 0303）

客観指標である青少年活動センターにおける地域交流事業数が減少したことから、総合評価がBからD評価に下がりました。青少年が希望を抱いて自らの生き方をデザインできるよう、引き続き、地域活動等の世代間交流への積極的な参画を促進するとともに、大人に対して青少年のことを理解してもらうよう働き掛けていきます。

○ 施策名「無電柱化等による魅力あふれる道路空間の創出」（施策番号 2204）

客観指標である無電柱化事業（歴史まちづくり法による道路修景整備地区の無電柱化完了延長）が、事業年度内での整備完了とならなかったことから、D評価となりました。引き続き、国に対し必要十分な予算確保や、補助制度の拡充等を働き掛けていきます。

＜施策評価結果一覧＞

施策番号	施策名	評価 (28年度)	評価 (27年度)	施策番号	施策名	評価 (28年度)	評価 (27年度)
0101	自然環境とくらしを気遣う環境の保全	A	A	1201	世界中のひとびとを引き寄せる京都の魅力の向上と発信	A	A
0102	低炭素型のくらしやまちづくりの実現	C	B	1202	市民主体の国際交流・国際協力の推進	A	B
0103	ごみを出さない循環型社会の構築	A	A	1203	外国籍市民等がくらしやすく、活躍できる多文化が息づくまちづくりの推進	C	B
0201	すべてのひとの人権を尊重する人権文化の構築	B	B	1301	市民ぐるみ・地域ぐるみで子育てを支え合う子育て支援の風土づくり	A	A
0202	人権尊重の理念を自主的な行動につなげる取組の推進	B	B	1302	子どものいのちと人権が大切にされるまちづくり	C	C
0203	すべての市民がいいきと活動できる取組の推進	B	B	1303	次世代を育むすべての家庭を支援し支え合えるまちづくり	B	A
0204	ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）の推進	C	B	1304	子どもを安心して生み健やかに育てることのできるまちづくり	A	A
0205	女性に対するあらゆる暴力の根絶	B	B	1305	子どもの健全育成のための環境づくり、放課後の子どもたちの居場所づくり	B	B
0301	青少年の自主的な活動の促進	B	B	1401	お互いに認め合い支え合ってくらすまちづくり	B	B
0302	課題に直面する青少年の総合的支援の推進	C	B	1402	自立した地域生活への移行促進	B	B
0303	青少年の成長を支援する環境づくり	D	B	1403	生きがいをもって働くことができる社会づくり	B	B
0401	いいきと活動する地域コミュニティづくり	B	C	1404	生活しやすい社会環境の整備	C	C
0402	すべての市民活動団体の活性化	B	C	1501	地域の福祉ニーズの把握	B	B
0403	地域コミュニティと京都市との新しいパートナーシップ	C	C	1502	地域におけるつながりの構築	C	B
0501	生活安全（防犯・事故防止）の推進	B	B	1503	関係者の連携・協働の推進	B	B
0502	消費生活の安心・安全の推進及び消費者の自立支援	B	B	1504	地域福祉を通じた安心・安全のまちづくり	C	B
0601	すべての市民が京都のまちを支え、かつ誇りにできる文化芸術創造のまちづくり	B	C	1601	高齢者の尊厳を保つ社会の構築	B	B
0602	歴史に培われた和の文化の継承と新たな創造活動の支援	B	B	1602	活力ある長寿社会の実現	B	B
0603	世界的な交流を視野に入れた文化芸術環境の向上	A	A	1603	高齢者を支えるネットワークの推進	B	B
0604	かけがえのない文化財の保護、活用と伝承	A	C	1604	介護サービスの充実による豊かな生活の実現	B	B
0701	それぞれの年齢や個性、環境に応じてスポーツやレクリエーションを楽しんでいるまちづくり（「するスポーツ」）	C	B	1605	魅力ある介護現場の実現	B	B
0702	トップレベルのスポーツに身近に触れられているまちづくり（「みるスポーツ」）	C	C	1701	市民の健康づくり活動の推進	B	B
0703	多様なスポーツ活動を支え合っているまちづくり（「支えるスポーツ」）	B	C	1702	保健医療サービスの充実	B	B
0801	多様で活力ある中小・ベンチャー企業の育成と発展支援	B	B	1703	食や生活環境の安全・安心の確保	B	C
0802	産学公の連携による新産業の育成・振興と新事業の創出	A	A	1704	健康危機に対する安全・安心の確保	B	B
0803	京都の強みを生かした事業環境の整備	B	A	1801	市民ぐるみの教育の推進	A	A
0804	伝統産業の活性化と新たな展開の推進	A	A	1802	子どもたちに「生きる力」を育む教育の推進	A	A
0805	地域の特性に応じた商業振興	A	B	1803	教職員の資質・指導力の向上	B	B
0806	ソーシャルビジネス（社会的企業：社会問題の解決を目的として収益事業に取り組む事業体）への支援	B	B	1804	新しい学習環境づくり	A	A
0807	市民に安心していただける流通体制の強化	A	A	1901	市民だれもが参加できる「学びのネットワーク」の拡充	A	A
0808	雇用の維持・確保と新たな雇用創出に向けた取組の推進	B	B	1902	学びが社会に還元されるしくみづくり	B	B
0901	観光スタイルの質の向上	B	B	1903	子どもを共に育む気運づくり	B	C
0902	観光都市としての質の向上	A	A	2001	世界トップレベルの使いやすさをめざした公共交通の再編強化	B	B
0903	国際 MICE 都市～国際会議、企業研修旅行、イベント等による国際集客都市～への飛躍	B	B	2002	歩く魅力を最大限に味わえるような歩行者優先のまちづくり	B	B
1001	産業として魅力ある農林業の構築と担い手の育成	B	B	2003	歩いて楽しいくらしを大切にするライフスタイルへの転換（「スローライフ京都」大作戦）	B	B
1002	環境や社会に貢献できる農林業の育成	B	B	2004	地下鉄の魅力向上とまちづくりへのさらなる活用	A	A
1003	市民との共汗で築く農林業	B	B	2005	歩行者と共存可能な自転車利用の促進	C	C
1101	京都で学び、住み続けたいくなる「大学のまち」の実現	A	A	2101	便利でくらしやすい生活圏づくり	A	B
1102	大学の国際化に向けた人材育成と留学生等の受入拡大	A	C	2102	商業・業務機能が集積したにぎわいのある魅力的なまちづくり	A	B
1103	学生のパワーで活気あふれる「学生のまち」の実現	B	B	2103	創造を続ける南部地域のまちづくり	B	C
1104	産業の振興と大学教育の充実に向けた産学公地域連携の推進	B	B	2104	市内各地における個性豊かで魅力的なまちづくり	C	C
				2105	まちづくりを支えるしくみづくり	C	C

施策 番号	施策名	評価 (28年度)	評価 (27年度)
2201	山紫水明の自然景観の保全	A	A
2202	品格のある市街地景観の形成	B	B
2203	歴史的な町並みや京町家等の保全	B	C
2204	無電柱化等による魅力あふれる道路空間の創出	D	C
2205	市民とともに推進する景観まちづくり	C	C
2301	安全な新築建築物の供給	A	A
2302	既存建築物の安全性の向上	B	A
2303	細街路対策による災害に強いまちづくり	B	B
2304	環境に配慮され、だれもが使いやすい建築物の誘導	B	C
2305	公共建築物の先導的整備	A	B
2401	京都らしいすまい方の継承	B	D
2402	住宅ストックの良質化のための適正な維持管理や更新の支援	B	B
2403	既存住宅の流通活性化のための条件整備	C	C
2404	住宅・住環境の安全性の向上	B	C
2405	重層的な住宅セーフティネット（安全網）の構築	C	C
2406	中・大規模の市営住宅団地のマネジメント	C	C

施策 番号	施策名	評価 (28年度)	評価 (27年度)
2501	幹線道路ネットワークの充実	B	B
2502	健やかな生活が実感できる緑化の推進	A	B
2503	都市活動を支える社会資本の維持管理	B	B
2504	まちのにぎわいと潤いを創出する市街地環境の整備	C	B
2601	火災を未然に防止して市民のいのちとくらしと財産を守る 予防消防の推進	C	C
2602	あらゆる災害による被害を最小限に抑える消防活動体制の 充実強化	B	B
2603	市民への応急手当の普及啓発と救急体制の充実による救命 効果の向上	B	B
2604	地域の災害対応力の向上をはじめとする防災危機管理体制 の充実	B	A
2701	安全・安心な水道・下水道の構築	A	A
2702	環境負荷の少ない水道・下水道の構築	A	A
2703	水道・下水道の機能維持・向上	A	A
2704	市民ニーズに対応した上下水道サービスの推進	B	B
2705	上下水道事業の経営基盤の強化・安定	A	A
2706	水辺環境の整備	A	A
2707	水共生の取組の推進	B	B

政策・施策の評価票には、客観指標や市民生活実感の変動要因分析や総合評価の判断内容等を掲載しています。

各評価票は、客観指標の根拠となる客観指標基礎データと併せて、京都市の政策評価制度のホームページ（<http://www.city.kyoto.lg.jp/sogo/page/0000035589.html>）で公開していますので、御参照ください。

3 評価結果を市政運営へ活用

評価結果については、来年度の予算編成、各局区等の政策推進などの際に、重要な情報として活用していきます。

4 第三者機関の意見 ～京都市政策評価委員会による制度の改善，充実～

今後、第三者機関である京都市政策評価委員会から今回の政策評価結果に関する御意見を頂き、来年度に向けて制度の改善，充実を行います。

京都市政策評価委員会委員（敬称略・五十音順）

赤川	京子	公認会計士
風間	規男	同志社大学政策学部教授
窪田	好男	京都府立大学公共政策学部教授
菅原	敬子	市民公募委員
山田	大地	市民公募委員

（平成 28 年 9 月 1 日時点）

<参考> 市民生活実感調査について

1 調査対象

20歳以上の市民3,000人(住民基本台帳(外国人データ含む)から無作為抽出)

2 調査内容

(1) 生活実感

「京プラン」に掲げた「みんなでめざす10年後の姿」に対して、今の市民生活がどうなっているかをお尋ねするため、130の設問について市民の実感を、次の5段階で回答いただくもの

a: そう思う b: どちらかというと思う c: どちらとも言えない

d: どちらかというと思わない e: そう思わない

(2) 政策の重要度

27政策のそれぞれについて、市民が考える重要度を5段階で回答いただくもの

(3) 市政への関心度

市政への関心度合いを5段階で回答いただくもの

(4) 幸福実感

幸福の実感度合いを5段階で回答いただくもの

3 調査期間

平成28年5月13日～6月13日

4 回収状況

有効回答数 1,082 (回収率: 36.1%)

	有効回答数	回収率
28年度	1,082	36.1%
27年度	1,124	37.5%
26年度	1,105	36.8%

5 調査結果

(1) 生活実感

ア 生活実感調査結果の集計

	a	b	c	d	e	計
28年度	22	45	54	9	0	130
27年度	17	46	57	10	0	130
26年度	22	46	53	9	0	130

* 以下、aとbを合わせて「肯定的な回答」、dとeを合わせて「否定的な回答」といいます。

イ 肯定的な回答をした人の割合が高い設問

28年度	①三山の山並みなどの自然風景は、美しく魅力がある。(85.0%)
	②地下鉄、市バスは、市民生活に役立っている。(82.4%)
	③京都市は、観光客にとって質の高い観光都市である。(82.0%)
27年度	①三山の山並みなどの自然風景は、美しく魅力がある。(83.3%)
	②京都の上下水道は、安全で安心していつでも利用できる。(80.3%)
	③京都市は、観光客にとって質の高い観光都市である。(78.9%)
26年度	①三山の山並みなどの自然風景は、美しく魅力がある。(84.1%)
	②地下鉄、市バスは、市民生活に役立っている。(82.8%)
	③公共の場では禁煙が進んでいる。(82.1%)

ウ 否定的な回答をした人の割合が高い設問

28年度	①プロスポーツやトップレベルのスポーツに身近に触れる機会がある。(49.9%)
	②まちなかや観光地において、自動車による渋滞が減っている。(48.2%)
	③身近な地域にある細い道は、地震や火災などの災害時に被害が大きくなならないよう改善されている。(39.9%)
27年度	①まちなかや観光地において、自動車による渋滞が残っている。(52.6%)
	②プロスポーツやトップレベルのスポーツに身近に触れる機会がある。(46.7%)
	③京都の農林業が魅力を増し、後継者や新たな担い手が育っている。(39.9%)
26年度	①プロスポーツやトップレベルのスポーツに身近に触れる機会がある。(49.6%)
	②まちなかや観光地において、自動車による渋滞が減っている。(44.4%)
	③身近な地域にある細い道は、地震や火災などの災害時に被害が大きくなならないよう改善されている。(41.9%)

エ 政策の生活実感評価

生活実感調査の回答を点数化 (a:2点 b:1点 c:0点 d:-1点 e:-2点) し、政策分野別に集計した結果、生活実感評価の高い政策分野順位は別表1のとおりとなりました。

【別表 1】生活実感評価の高い政策分野順位

28 年度順位	政策分野	27 年度順位
1	くらしの水	2
2	保健衛生・医療	3
3	観光	1
4	景観	4
5	文化	6
6	大学	5
7	国際化	7
8	消防・防災	8
9	環境	9
10	土地利用と都市機能配置	10
11	学校教育	12
12	生涯学習	11
13	道と緑	14
14	産業・商業	13
15	歩くまち	15
16	子育て支援	18
17	高齢者福祉	17
18	市民生活とコミュニティ	19
19	建築物	16
20	市民生活の安全	20
21	地域福祉	21
22	障害者福祉	22
23	スポーツ	23
24	人権・男女共同参画	25
25	農林業	26
26	住宅	24
27	青少年の成長と参加	27

(2) 政策の重要度【別表2参照】

27政策それぞれについて、市民が考える政策の重要度を、「重要である」、「どちらかというと重要である」、「どちらとも言えない」、「どちらかというと重要ではない」、「重要ではない」の5段階で回答いただくもの

「重要である」又は「どちらかというと重要である」と回答した人の割合が高い政策

28年度	①消防・防災, ②くらしの水, ③市民生活の安全, ④環境, ⑤保健衛生・医療
27年度	①消防・防災, ②くらしの水, ③市民生活の安全, ④環境, ⑤学校教育
26年度	①消防・防災, ②くらしの水, ③環境, ④市民生活の安全, ⑤保健衛生・医療

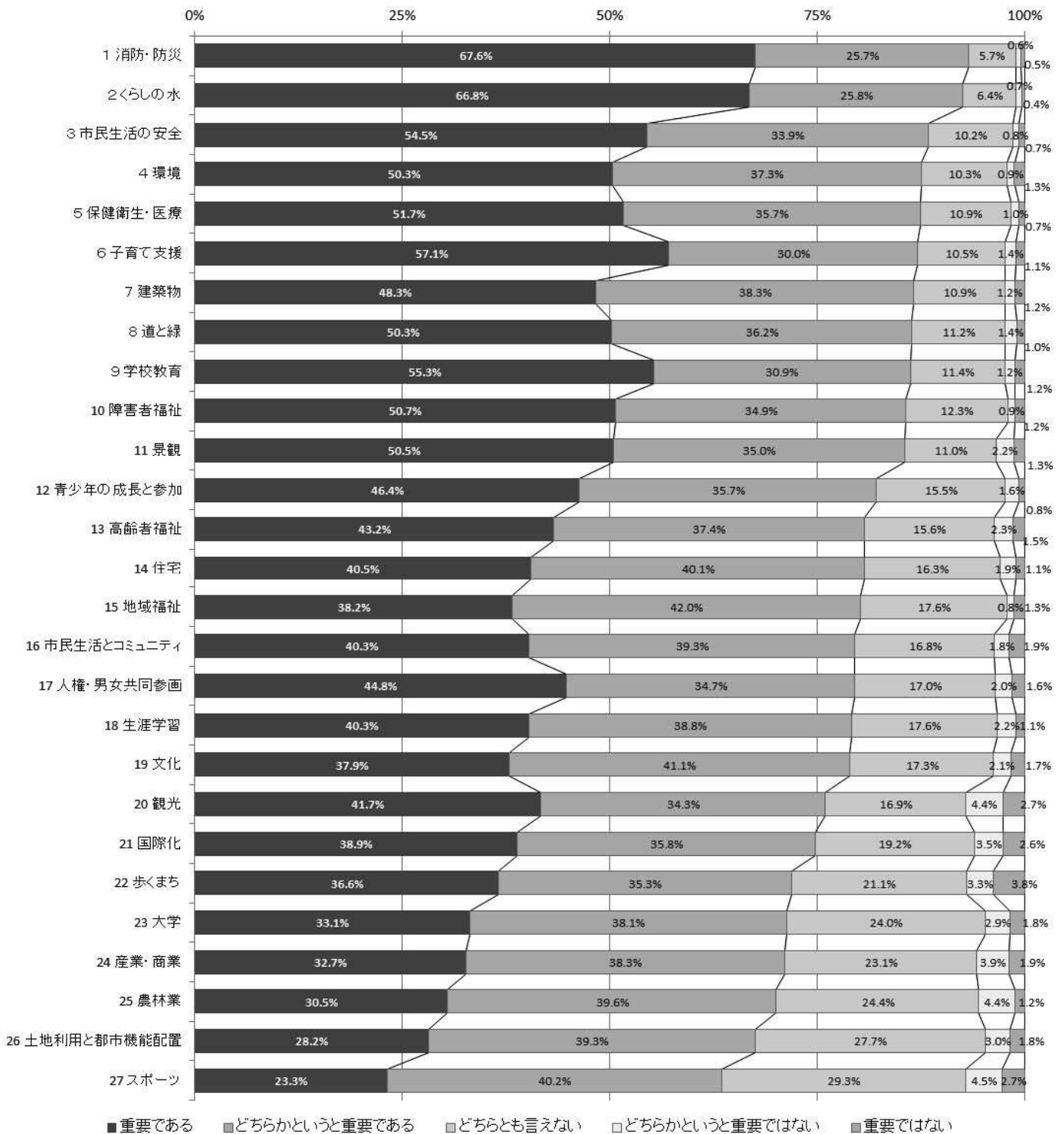
(3) 市政への関心度 (市政への関心度合いを5段階で回答)

	関心がある	少しは関心がある	あまり関心がない	まったく関心がない	わからない	無回答
28年度	32.9%	48.5%	11.5%	1.3%	3.2%	2.6%
27年度	35.0%	44.8%	8.9%	0.9%	2.6%	7.8%
26年度	34.8%	44.5%	9.0%	0.9%	3.3%	7.3%

(4) 幸福実感 (幸福の実感度合いを5段階で回答)

	とても幸せだと思う	どちらかという和幸福だと思う	どちらとも言えない	どちらかという和幸福ではないと思う	不幸せだと思う	無回答
28年度	16.2%	60.9%	16.4%	3.7%	0.9%	1.9%
27年度	19.6%	54.4%	14.9%	4.8%	1.2%	5.2%
26年度	16.7%	56.6%	15.8%	3.3%	1.2%	6.3%

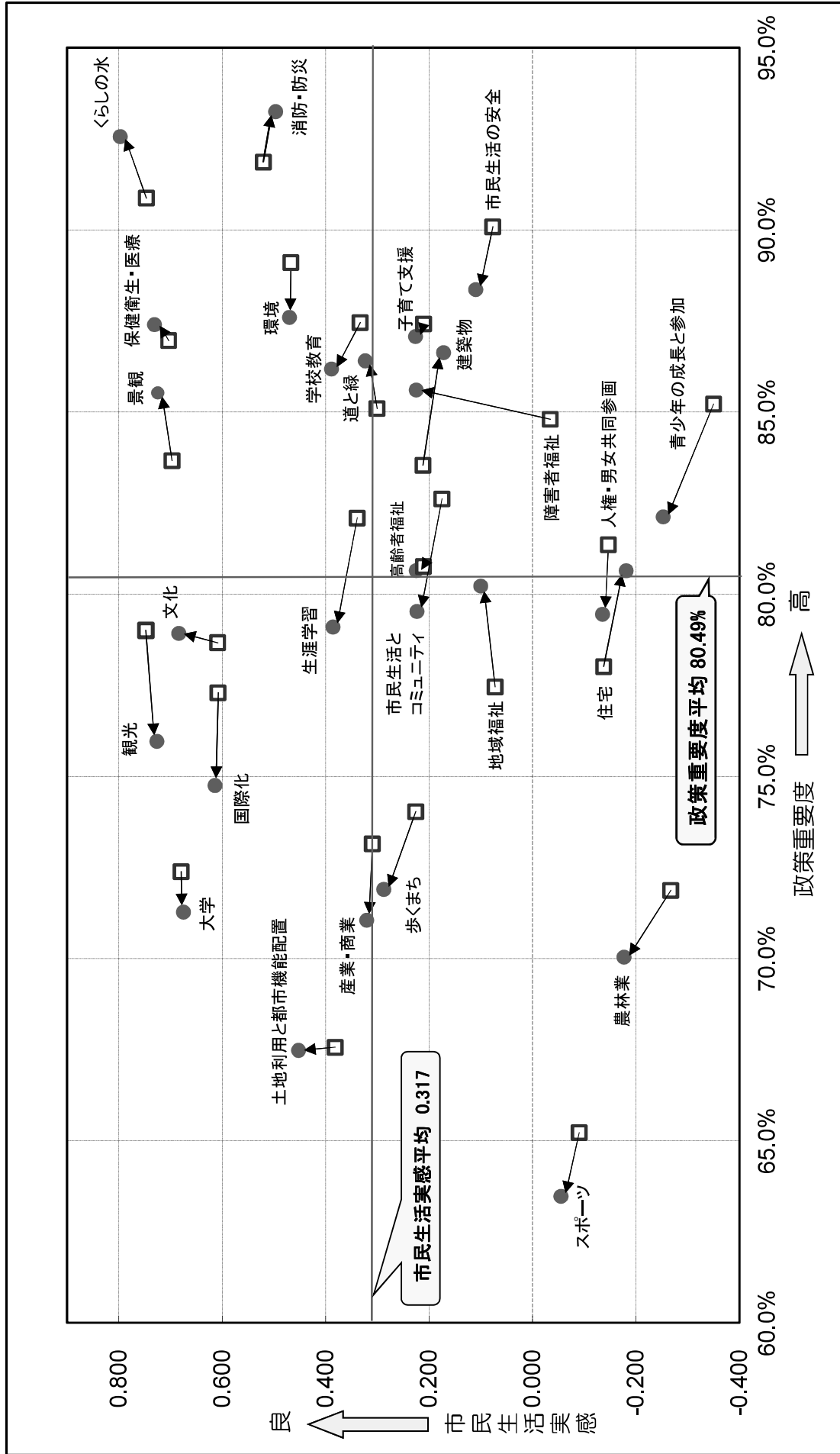
【別表2】政策の重要度



※ 上記グラフ内は、有効回答に占める「重要である」～「重要ではない」を選択した人の割合を記載している。
 ※ 政策重要度は、「重要である」又は「どちらかという重要である」を選択した人数を有効回答数で除する方法により、順位付けを行っている。
 なお、上記グラフではそれぞれの割合の内訳を示しているため、四捨五入の関係で、「重要である」と「どちらかという重要である」の割合の合計が同率となる場合がある。

【参考】政策重要度と生活実感のマトリックス

政策重要度：回答数 ÷ 有効回答者数 生活実感：政策ごとの生活実感の平均値



政策評価結果は以下のホームページに掲載しています。

（「政策評価制度」ホームページ

<http://www.city.kyoto.lg.jp/sogo/page/0000035589.html>）

また、9月21日（水）から京都市情報公開コーナーにおいても公開します。



京都市の政策評価に関する御意見・御提案をお待ちしています。

- ホームページ内の送信フォームによる受付

（「市民意見申出制度」ホームページ

<http://www.city.kyoto.lg.jp/sogo/page/0000110785.html>）

- 電話・FAXによる受付

京都市総合企画局市長公室政策企画調整担当

TEL : 075-222-3035 FAX : 075-213-1066

