

平成26年度「窓口サービス評価・実践制度」の実施結果について

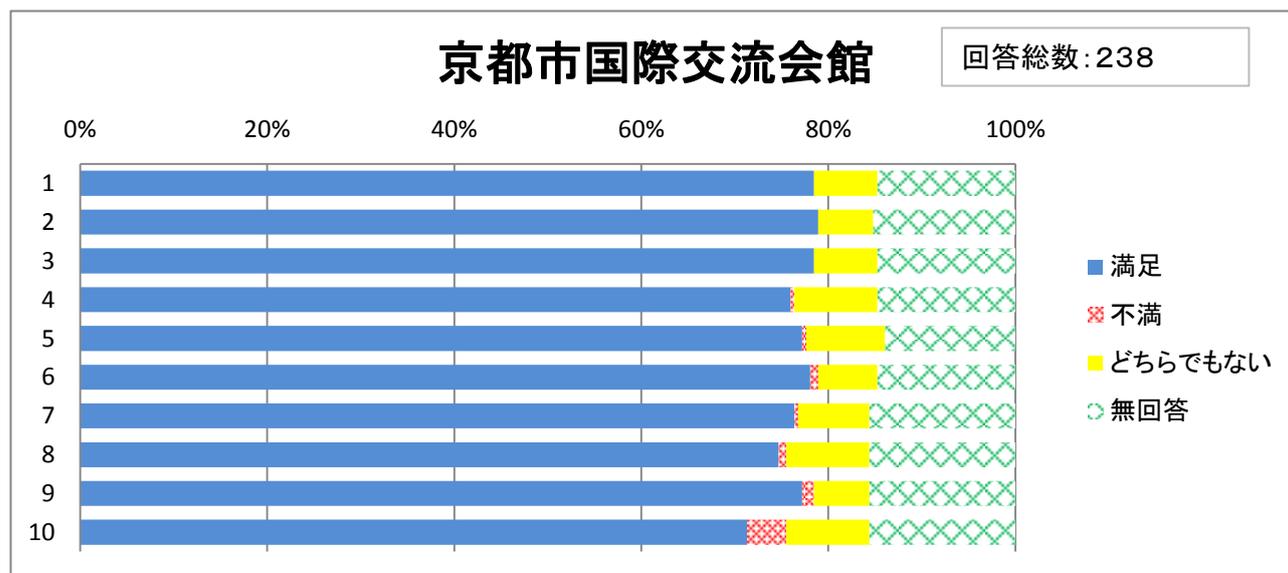
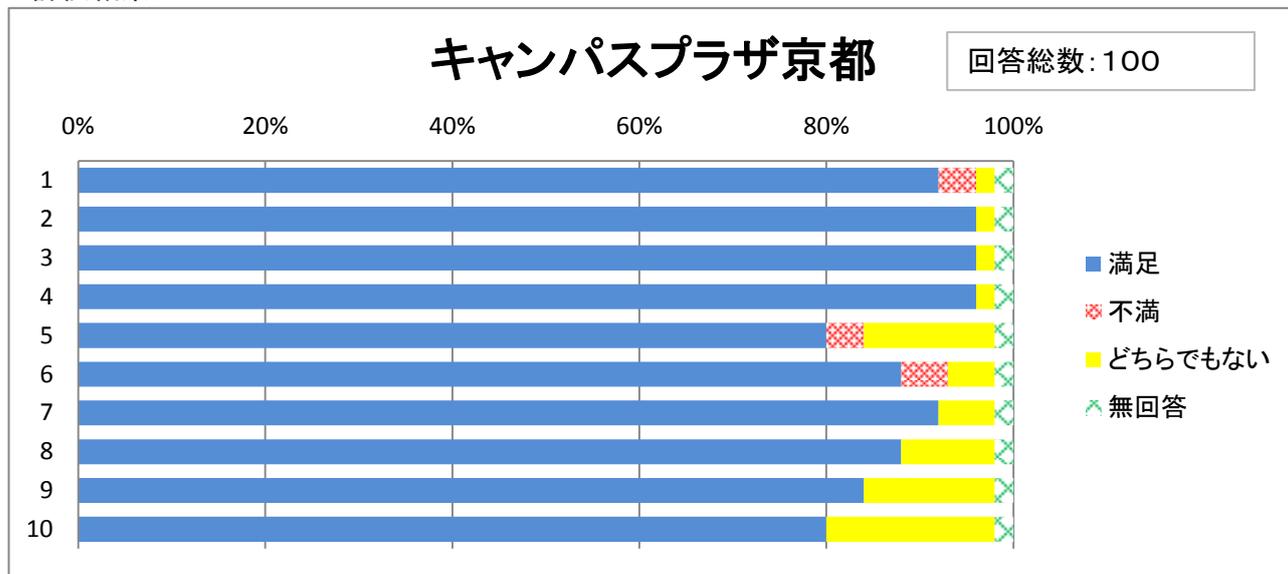
総合企画局

1 窓口アンケートの各職場の評価結果について

<アンケート項目>

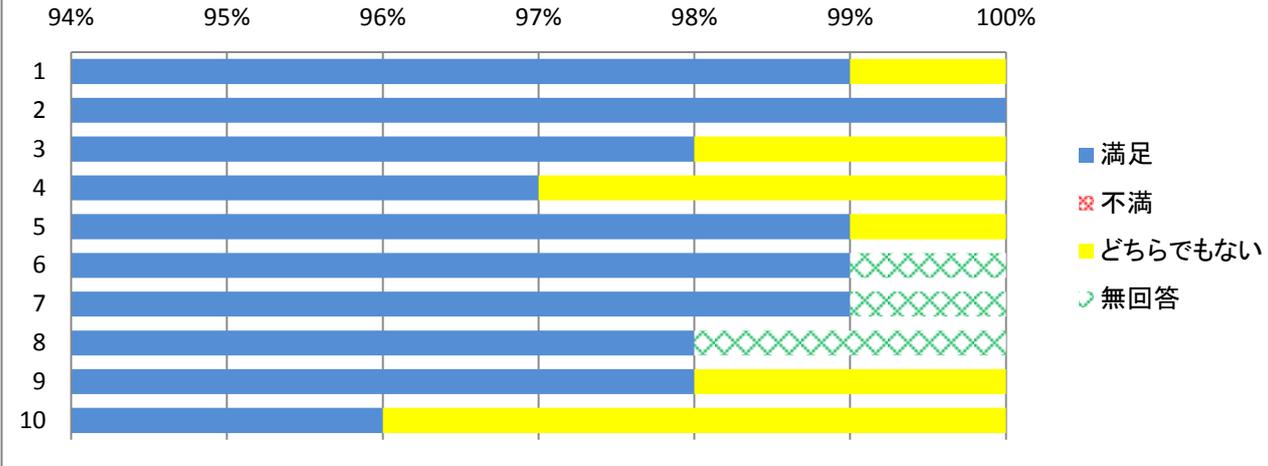
- | | |
|------------------------|------------------------|
| ① あいさつはきちんとできていましたか。 | ⑥ 姿勢や態度は、誠実さが感じられましたか。 |
| ② 言葉づかいはていねいでしたか。 | ⑦ 説明は親切で、ていねいでしたか。 |
| ③ 服装や頭髪などは清潔感がありましたか。 | ⑧ 説明は的確でわかりやすかったですか。 |
| ④ 服装などは業務にふさわしいものでしたか。 | ⑨ 整理、整頓は行き届いていましたか。 |
| ⑤ 笑顔など、表情は感じがよかったですか。 | ⑩ 案内表示は分かりやすかったですか。 |

<評価結果>



情報公開コーナー

回答総数: 100



2 自由記載欄に記入していただいた主な御意見等

- ・皆様大変親切で感じが良く、いつも感謝している。
- ・毎年、ご丁寧に対応していただきありがたく思う。
- ・展示室の設備がかなり老朽化してきているので、そろそろリノベーションをしてほしい。
- ・館内のあいさつ、会釈ですが、年齢、性別に関係なく、声を出して(出さなくても会釈だけでも)するようにしてほしい。