

平成30年度「来庁者・窓口サービスアンケート」の実施結果について

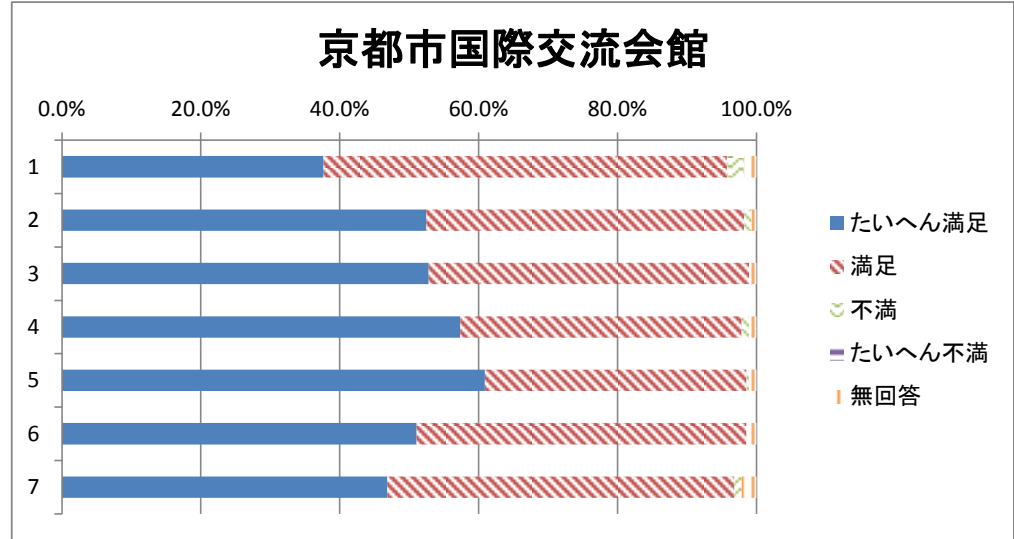
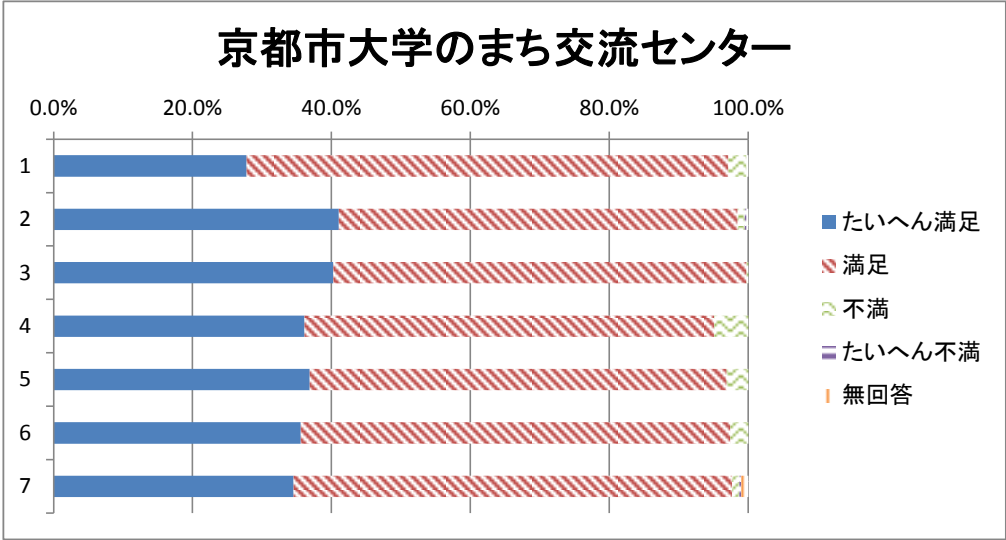
総合企画局

1 窓口アンケートの各職場の評価結果について

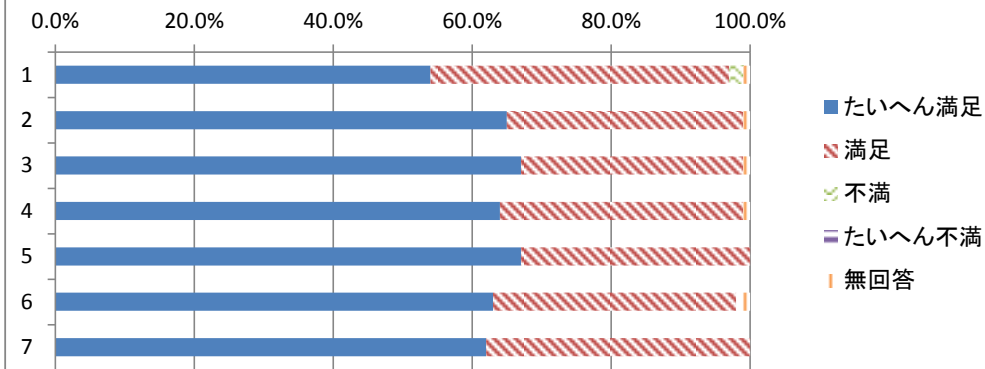
<アンケート項目>

- ①案内表示は分かりやすかったですか。
- ②あいさつやお声がけはきちんとできていましたか。
- ③身だしなみは業務にふさわしいものでしたか。
- ④表情や態度は感じが良かったですか。
- ⑤言葉づかいや説明は、親切でいてねいでしたか。
- ⑥説明は的確で分かりやすかったですか。
- ⑦整理、整頓は行き届いていましたか。

<評価結果>



情報化推進室情報管理担当 (情報公開コーナー)



2 自由記載欄に記入していただいた主な御意見等

- ・他では経験したことがないほどゆきとどいたご対応をいただき、感謝しております。
- ・わからない所を質問したとき、とても丁寧に対応していただきました。
- ・丁寧な対応で分かりやすかったです。
- ・また使用させてもらいたいです。
- ・掲示がわかりにくい場合あり