

平成28年度「窓口サービス評価・実践制度」の実施結果について

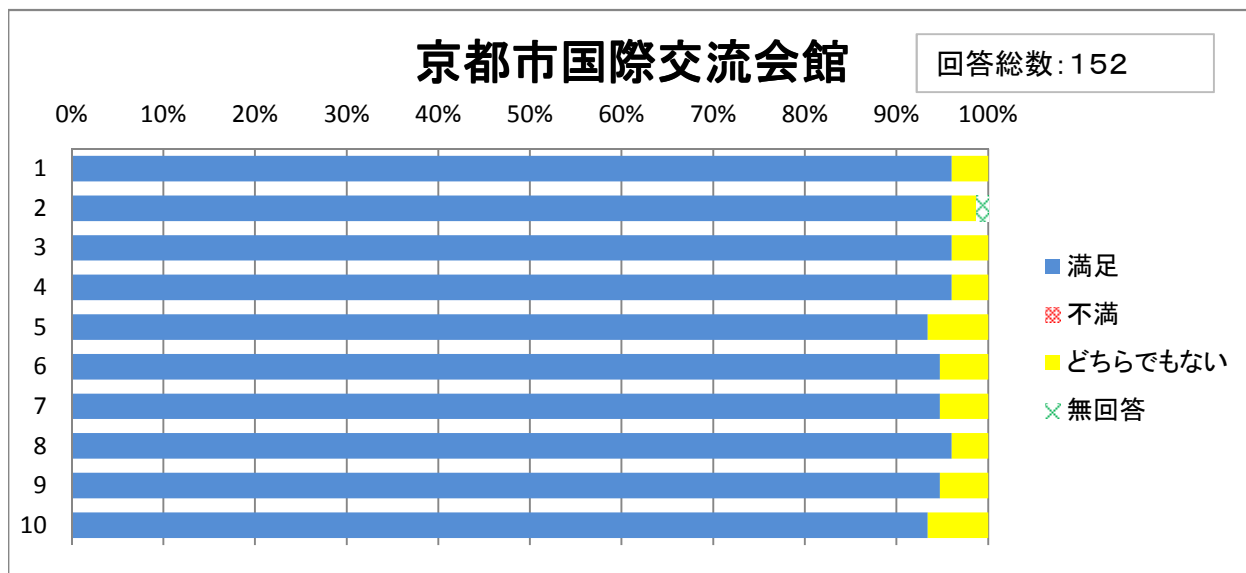
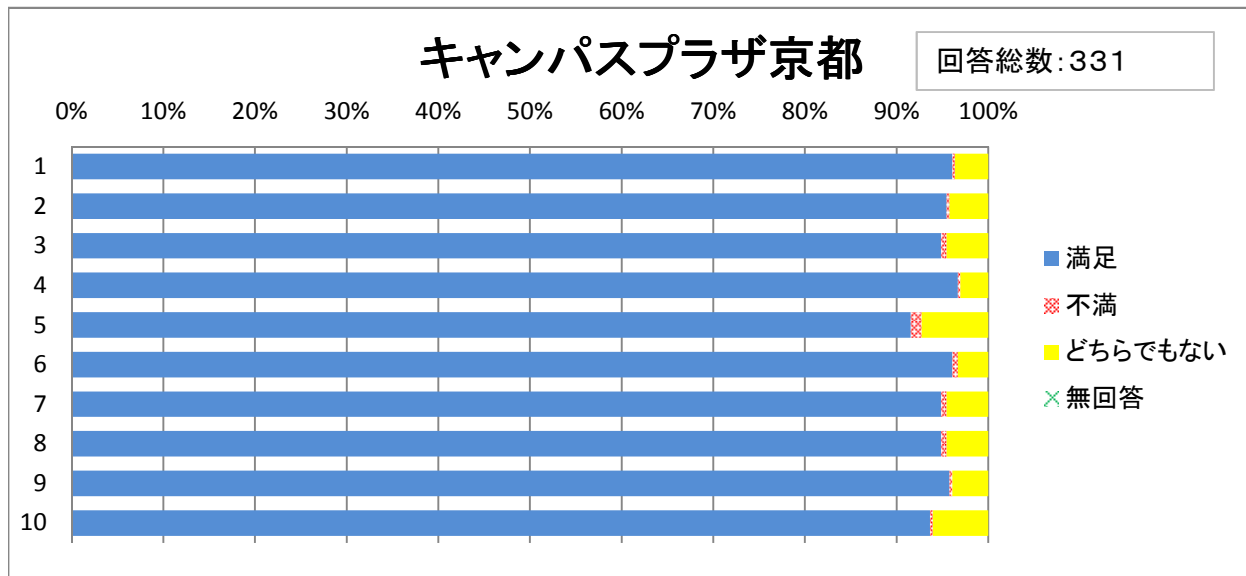
総合企画局

1 窓口アンケートの各職場の評価結果について

<アンケート項目>

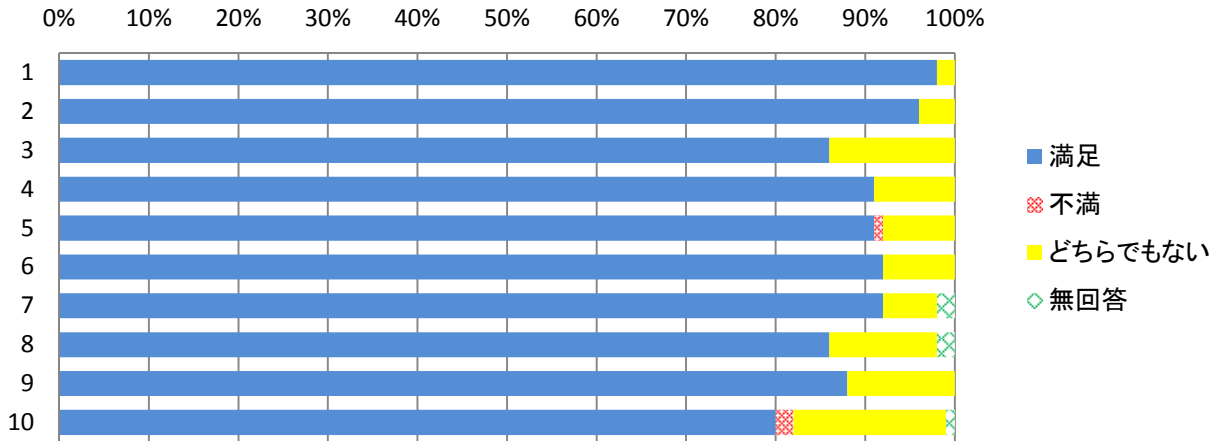
- | | |
|------------------------|------------------------|
| ① あいさつはきちんとできていましたか。 | ⑥ 姿勢や態度は、誠実さが感じられましたか。 |
| ② 言葉づかいはていねいでしたか。 | ⑦ 説明は親切で、ていねいでしたか。 |
| ③ 服装や頭髮などは清潔感がありましたか。 | ⑧ 説明は的確でわかりやすかったですか。 |
| ④ 服装などは業務にふさわしいものでしたか。 | ⑨ 整理、整頓は行き届いていましたか。 |
| ⑤ 笑顔など、表情は感じが良かったですか。 | ⑩ 案内表示は分かりやすかったですか。 |

<評価結果>



情報公開コーナー

回答総数:100



2 自由記載欄に記入していただいた主な御意見等

- ・ 親切に対応して頂き、ありがとうございました。
- ・ 綺麗で静かなので読書や勉強に最適です。
- ・ 電話での対応がわかりにくかった。
- ・ いつも気持ちよく利用させていただいています。