

～ 市民生活実感調査（案）について ～

1 調査対象者数について

今年度実施した以下の工夫により、回収率が向上した。

- (1) 調査対象者が認知しやすいように、茶色であった送信用封筒の色を、目立つ色（薄黄色又は薄桃色）とし、「アンケート票在中」の表示を大きくした。
- (2) 調査対象者が調査の趣旨を理解しやすいように、協力依頼文を調査票から分離し、記入方法についても、参照しながら回答できるように、調査票から分離した。
- (3) 調査対象者の負担感を減少させるため、調査票の様式を工夫し、ページ数を9ページから6ページに減少した。
(なお、これにより、郵送料の削減も図ることができた。)

以上の策により、回収率が19年度の32.4%から、今年度は37.2%へ向上した。

これらの策を来年度以降も実施することで、今年度と同程度の回収率は確保できるものと考えられることから、調査対象者数を19年度以前と同様の3,000人とする。

平成20年度調査		
設 問 数	99（アンケートA 49，アンケートB 50）	
配 布 方 法	2組に分けて配布	
	配布数 2,000人×2アンケート	
有効回答数	1,486（回収率37.2%）	
(参考) 有効回答数	平成19年度	972（回収率32.4%）
	平成18年度	1,099（36.6%）
	平成17年度	1,128（37.6%）
	平成16年度	1,237（41.2%）

➤参考1，2，3，4

2 調査結果の庁内での利用について

➤参考5, 6

市民生活実感調査結果のデータベースを, クロス集計を行う方法とともに広く庁内に周知することで, 各所属でのニーズに応じた分析を行えるようにする。

また, 年々記述率が向上している自由記述意見についても, 各局における政策の企画立案等の参考資料として活用できるよう, これまでの情報提供方法を見直す。

3 調査実施の広報について

➤参考7

広く市民に調査に対しての理解を得るため, 調査開始時期の5月1日号の市民しんぶん全市版に, 調査に協力いただきたい旨の記事を掲載する。

4 実施日程

	平成20年度	平成21年度
調査票郵送	5月 7日 (水)	5月 7日 (木)
調査期間開始	8日 (木)	8日 (金)
礼状兼督促状送付	21日 (水)	20日 (水)
調査期間終了(投函締切日)	26日 (月)	26日 (火)