

市民満足度調査

1 概要

施策ごとに、その施策全体についての満足度を把握するための調査

2 設問のイメージ

次頁参照。なお、信頼性における回答を得るためには1調査で30問程度が限度であるため、106施策を3区分しアンケートを行う。

3 調査の実施について

(1) 手法、対象、規模

郵送によるアンケート調査、住民基本台帳からの無作為抽出、3000人

(2) 調査の時期

毎年5月実施、6月回収、集計 評価表に結果記載 公表

市民満足度調査の例

政策 1 - 1 - 1 ひとりひとりが個人として厚く尊重される

施策(2) 男女が共に自立, 参画, 創造する男女共同参画社会の実現

指標 「家庭・地域・職場などにおいて男女が平等だと感じている人の割合」

問 1 あなたは今, 家庭において(性差からくる身体的特徴は別として)男女は平等であると感じていますか? あなたの感覚に一番近いものを選択してください。

男女は全く平等である 最近かなり平等になってきたが完全とはいえない
様々な要素がありどちらともいえない まだ性別役割分担はかなり残っている
全く不平等である

問 2 地域においてはいかがでしょうか? (同選択肢)

問 3 職場においてはいかがでしょうか? (同選択肢)

政策 1 - 3 - 1 環境への負担の少ない持続可能なまちをつくる

施策(2) 環境と共生するくらしの実現

指標 「生活環境(水, 大気等)に満足している人の割合」

問 1 あなたは, あなた生活環境に満足していますか? 以下の視点からお答えください。
家で飲む水がおいしく, 別途購入する必要はない。

そのとおり どちらかというところである 必ずしもそうとはいえない
そうとはいえない 全くそうとはいえない

問 2 家の周りは, 大気がきれいであると感じられる。(同選択肢)

政策 2 - 1 - 1 美しいまちをつくる

施策(2) 個性的で美しい景観の形成

指標 京都の町並みを美しいと感じる人の割合

問 1 あなたは京都の町並みをどのように感じますか? 最も近いものを選択してください。

個性ある美しい町並みである 日本の他の都市よりは美しいといえる
どちらともいえない 他の都市とあまり違いはない
町並みが崩れ, 美しくない