

# 第5節 個性を生かした魅力ある地域づくりを進める

## 基本的方向

地方分権の大きな流れのなか、福祉や防災、環境など市民に身近な地域の問題は、できる限り地域の独自性を生かしつつ意思決定を行うことが必要である。

このため、「各区基本計画」の策定過程で得たさまざまなノウハウやネットワークなどを生かし、各区の個性を生かした魅力ある地域づくりの拠点としての区役所機能の強化を図り、きめ細かな行政サービスの提供に努める。

また、市民に親しまれる総合行政機関としての役割を強化するため、区役所の総合庁舎化を進めるとともに、新市庁舎の整備に向けた取組を進める。

### 1 魅力ある地域づくりの拠点としての区役所機能の強化

#### (1) 地域における総合行政機関としての区役所の位置付けの明確化

地域における市民の意見や要望を的確に市政に生かし、市民に身近な課題解決のための横断的な調整を行うとともに、地域における市民参加を進めるため、地域の総合行政機関としての区役所の位置付けを明確にし、個性を生かした魅力ある地域づくりの拠点とする。

#### (2) 個性的で魅力ある地域づくりを進めるための区役所機能の強化

市民に対して市政に関する情報を正確に伝え、市民と情報を共有するとともに、市民との活発な交流や活動を通じて、市民の声が集まり対話が始まる場となるよう、区役所における情報の受発信機能を強化する。

また、得られた市民意見を的確に市政に生かすことができるよう、市政の各部門との連携を密にするとともに、区役所の総合的・横断的な政策の企画・実施機能を強化することにより、地域における自主的なネットワークづくり、ルールづくりにかかわり、ひとりひとりの市民や市民活動団体等と協働して個性的で魅力ある地

域づくりを進める。

その際、区民とともに策定した「各区基本計画」の作成過程で得たさまざまなノウハウやネットワークなどを生かしつつ、区役所独自の取組を進めるとともに、区民主体の取組等に対する支援を行う。

### 2 区役所の総合庁舎化

保健、福祉など市民生活に密着した要望や地域課題の解決に向けて、それぞれの地域のニーズや実状を踏まえ、総合的に市民サービスの向上を図るため、市民に最も身近な総合行政機関である区役所の総合庁舎化を進める。

#### ちょっと注目！

##### 区役所の総合庁舎化

市民サービスの向上とより効率的な区政業務の推進のため、区役所に福祉や保健の部門を一元化  
下京区、伏見区の総合庁舎化  
上京区、左京区、右京区、西京区の総合庁舎化  
に向けた条件整備

### 3 新市庁舎の整備

区役所機能の強化を進めることにより、各地域の個性あるまちづくりをネットワークする拠点としての市役所の役割は増大する。

このため、21世紀の市政を担う中核施設であり、市政の総合的な情報センター機能や災害時の総合指令センター機能を有し、市民に親しまれる新市庁舎について、財政状況を勘案しながら整備に向けた取組を進める。