

## 「修学旅行生困りごと相談所」の開設について

京都市では、「5000万人観光都市・京都」の実現に向け、様々な観光政策を推進しています。特に、京都観光の原点ともいえる修学旅行については、これまでから、全国の学校を訪問するなどの積極的な誘致活動により、全国から小・中・高校生合わせて年間100万人を超える多くの修学旅行生にお越しいただいています。

市民の皆様をはじめ、京都を訪れるすべての方が安心・安全で健やかに暮らせる総合的な「安心安全ネット」の構築に取り組んでいる本市では、この度、全国では初めてとなる「修学旅行生のための困りごと相談所」を市内中心部に秋の修学旅行シーズンに合わせて開設することとしましたので、下記のとおりお知らせします。

### 記

#### 1 背景

修学旅行生の行動態様は、従来の先生の引率による団体行動から、数名の生徒だけの班別行動へと変わってきており、はじめての見知らぬ地で、地図やハンドブックを片手に、行き先の道順や交通機関の利用方法がわからなかったり、急に体調を崩し気分が悪くなったりするなどの困りごとが生じています。

#### 2 事業内容

修学旅行生への心温まるおもてなしと観光・交通等案内サービスの提供、安全・安心の体験学習活動のサポートを目的として、地元商店街、宿泊施設、文化観光施設、交通機関、公共施設等の御協力と、京都府警察、消防局等関係機関との連携の下、主要な観光地内の目立つ場所に、「修学旅行生困りごと相談所」を常設し、生徒が困ったときに、安心して、気軽に相談できる体制・ネットワークを作ります。

#### 3 開設時期

平成16年9月10日（金）から

#### 4 開設場所

30箇所（別紙のとおり）

- \* 北は御池通、西は烏丸通、南は四条通、東は鴨川で囲まれた地域を対象エリアとして選定
- \* 今後、東山地域、嵐山・嵯峨野地域、京都駅周辺にも順次拡大予定

## 5 相談内容

### (1) 近辺の道案内

まち中周辺マップを渡して、六角堂や文化博物館、或いは宿泊先旅館などの行き先の道順を案内

### (2) 次の目的地への行き先（交通）案内

清水寺や金閣寺、京都駅などへ行くための市バスや地下鉄・私鉄などの最寄りのバス停、駅を案内

### (3) 病気やケガなどの相談・緊急対応

容態がひどければ、消防（１１９番）へ救急車要請

また、引率の先生や宿泊先の電話番号を尋ね、修学旅行生の容態等を連絡

### (4) 恐喝や暴行、交通事故など事件、事故の相談・緊急対応

事件や事故にまき込まれ、駆け込んで来たらすぐに警察（１１０番または五条警察署３５２－０１１０番）へ通報

また、引率の先生にも連絡し、警察官が駆けつけるまで、修学旅行生を保護

### (5) その他相談対応

修学旅行生の相談ごとにどのように対応したらよいか困ったときは、

①修学旅行相談所                      ７５２－０２２７

②京都市観光案内所                  ３４３－６６５５

③京都市役所観光振興課      ２２２－４１３３

などへの電話での問い合わせや、取次

## 6 添付資料

①相談所で提供する周辺マップ

②相談所標示ステッカー

## 開設場所一覧表

名 称	所在地
京都市役所正面玄関 1 F 受付	河原町御池北側

番号	名 称	所在地
1	ファミリーマート堺町御池店	堺町御池南側
2	ゼスト御池インフォメーション（地下）	河原町御池（地下）
3	地下鉄烏丸御池駅改札口（地下）	烏丸御池（地下）
4	地下鉄三条京阪駅改札口（地下）	三条川端（地下）
5	京阪電車三条駅インフォステーション（地下）	三条川端（地下）
6	旅館加茂川新館	木屋町三条東入る北側
7	京都・酢屋	三条河原町下る一筋目東入る北側
8	J T B 京都三条支店	河原町三条東入る北側
9	近畿日本ツーリスト京都支店	三条河原町上る西側
10	井筒八ツ橋本舗三条工場店	河原町三条西入る南側
11	よーじや三条店	麩屋町三条北側
12	日昇別荘	富小路三条西入る南側
13	京都文化博物館	三条高倉上る西側
14	ファミリーマート寺町三条店	三条寺町下る西側
15	井筒八ツ橋本舗新京極店	六角新京極下る東側
16	総本家八ツ橋屋新京極店	六角新京極東側
17	旅館鴻嚙	六角堺町東側
18	やまと民芸店	蛸薬師河原町上る東側
19	a m p m 新京極店	蛸薬師新京極西側
20	綿善旅館	蛸薬師柳馬場上る西側
21	ウイングス京都	蛸薬師東洞院上る東側
22	四寅	御幸町錦小路北側
23	島本海苔乾物	富小路錦小路東入る南側
24	山久商店	高倉錦小路東入る北側
25	鼓月烏丸店	錦小路烏丸東側
26	井筒八ツ橋本舗京極一番街	四条寺町上る西側
27	ホテルニュー金波楼	四条柳馬場上る東側
28	阪急電車河原町駅サービスステーション（地下）	四条河原町（地下）
29	J T B 京都四条支店	麩屋町四条東入る南側
30	福寿園京都店	富小路四条南側

※順不同