平成 1 7 年 1 月 1 9 日 京 都 市 産業観光局観光部観光企画課 2 2 2 - 4 1 3 0

携帯電話を活用した次世代型観光案内システムの構築について

京都市では,「5000万人観光都市・京都」の実現に向け,京都ならではの観光資源の発掘や創出,きめ細やかな情報発信,お越しになる観光客の皆様の受入環境整備など様々な施策や事業を展開しています。中でも,「ITの活用」を観光振興の重点戦略の一つと位置づけ,最新の観光情報等をインターネット上で発信する「京都市観光文化情報システム」の充実を図るとともに,携帯電話を活用した次世代型観光案内システムの構築を進めているところです。

そしてこの度,新たに情報通信市場で普及しつつある2次元コード(QRコード)を活用した「京都観光ケータイ情報サービス」を展開していくこととしました。観光分野における2次元コードの総合的な活用は全国で初めてとなります。

記

1 「京都観光ケータイ情報サービス」の概要

市バス停留所の観光案内図板等に表示した2次元コード(QRコード)を対応機種の携帯電話で読み取り,関係サイトに直接アクセスすることにより,観光施設や付近案内地図,市バス情報など「豊富な」観光情報を「その場で」URL入力等の手間を省いて「簡単に」入手できる。このサービスの利用により,観光のスケジュールや移動の効率性や利便性が格段に向上する。

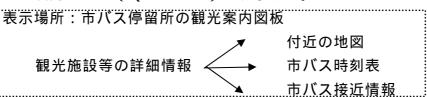


2 次 元 コード (QRコード)

2次元コード:横方向のみの情報を記録する従来のバーコードに比べ,縦・横 二方向に情報を持つことにより,数百倍の情報量を扱うことができる。

<発信内容>

利用者に分かりやすい説明をつけた統一ロゴマーク(資料 2)を使用し,次の情報 を得られる 2 次元コード(QRコード)を表示する。



<サービスの開始時期>

平成17年3月上旬~ 2次元コード(QRコード)を表示した観光案内図板を当面87箇所の市バス停留所に順次設置し,約170箇所の観光施設情報を提供するサービスとして開始

今後,全市バス停留所や地下鉄駅構内等に表示を拡大していく予定。あわせて観光施設や関連業界にも2次元コード(QRコード)の表示を広く呼びかけ,「京都観光ケータイ情報サービス」の拡大を図っていく。

2 携帯電話を活用した「観光コース自動作成・転送システム」(仮称)の開発

「京都観光ケータイ情報サービス」に続いて,現在新たに平成17年度の運用を目指して「観光コース自動作成・転送システム」(仮称)の開発を進めている。

このシステムでは,観光客等がパソコンを使って訪れたい市内観光地等を選択するだけで,市バスの路線案内を含めた観光コースが自動的に作成され,このデータを手持ちの携帯電話に転送できる機能等を予定しており,全国でも初めてのシステムとなる。

これにより,多岐にわたる路線バスを利用したコース設定が簡単にできるうえ,観 光時に携帯電話でそのデータを持ち歩くことにより,市バス路線等を確認したり,市 バス接近情報を容易に入手しながら設定したコースを観光できるなど,観光客の利便 性の飛躍的な向上が見込まれる。

(「観光コース自動作成・転送システム」(仮称)イメージ)



資料1

2次元コード(QRコード)について

資料 2

2次元コード(QRコード)利用統一ロゴマーク

資料3

「京都観光ケータイ情報サービス」イメージ図 <市バス停留所で観光情報等が入手できる!>

資料 4

これまでのアクセス方法との比較

(参考) 市バス停留所の周辺観光案内板イメージ

2次元コード(QRコード)について

2次元コードは,従来のバーコードのように横方向(1次元)のみに情報を持つのではなく,縦横の両方向に情報を持つコードであるため,従来のバーコードに比べ,はるかに大量の情報を持つことが可能です。
2次元コードにはいくつか種類があり,今回活用するQRコードはその一つです。



2次元コード(QRコード)の特徴

ロデータ容量の多さ

最大で数字なら652字,漢字なら167文字が入力可能 QRコード(モデル2)のVer.10・誤り訂正レベルLの場合

口圧倒的な省スペース

従来のバーコードと同じ情報量なら約10分の1程度の大きさで表現



バーコードの記録密度を1とした場合

□読み取り精度・耐久性が高い

データ領域面積の最大30%がシミ・汚れ・破損していても 復元して識別可能

口どの方向からも読み取り可能

360°どの方向からも読み取り可能



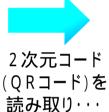
2次元コード(QRコード)利用統一ロゴマーク



「京都観光ケータイ情報サービス」イメージ図 < 市バス停留所で観光情報等が入手できる! >

市バス停留所の観光案内図板











市バス停留所の観光案内 図板から2次元コード(QR コード)を読み取り



表示されたURLをク リックし、案内サイトに 接続



観光施設の詳細情報が入手できる!

ここでインターネット接続を行います (通信が発生します)

観光情報だけではありません!ここからさらに・・・

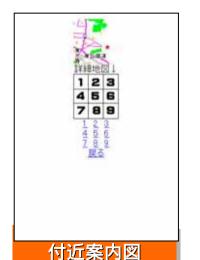
観光情報ページに 貼られたリンクをク リックすれば・・・



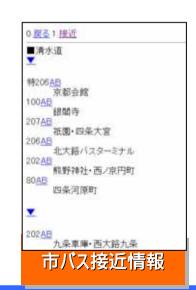
付近の案内図や市 バス時刻表,接近 情報にその場でア クセス!











これまでのアクセス方法との比較

これまでは・・・

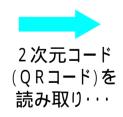
インターネット接続可能な携帯電話のメニューから(一例)

メニューリスト 京都市情報館 「清水寺」で検索 関西メニュー 観光・文化 清水寺 タウン情報 / 行政 観光施設 社寺·墓所

情報にアクセスするまでが面倒!通信料もかさむ!

QRコードを使えば













欲しい情報までわずか2回のクリック!通信料大幅カット!

(参考) 市バス停留所の周辺観光案内板イメージ



※ 表示内容はダミーです