

(お知らせ)

令和5年3月28日
京都市消防局
(担当 総務課 075-212-6629)

「順番管理・待ち状況案内システム」
を導入します!!

消防指導センターの開所について

消防局では、より効率的、効果的な業務執行体制を構築し、市民・事業者等の利便性の向上を図るため、消防署で実施している予防業務のうち、消防用設備の設置指導等に関する業務を消防局本部へ集約し、「消防指導センター」として運用を開始します。

つきましては下記のとおり開所式を実施しますので、お知らせします。

記

1 消防指導センターについて

(1) 概要

各行政区の消防署で行っている消防用設備等に関する申請・届出・相談・検査等の業務と、消防局本部（消防同意事務センター）で行っている消防同意に係る業務を、新たに設置する消防指導センターに集約します。これにより、新築建築物等の事前相談から完成検査までを消防指導センターで行うことで、消防設備等事務及び消防同意事務の効率化並びに利用者の利便性の向上を図ります。

(2) 「順番管理・待ち状況案内システム」（別紙参照）について

事前相談等に来庁する場合には、WEB予約ができるようになり、待ち時間の短縮ができるようになります。

(3) 運用開始日時

令和5年4月3日（月）午前9時00分～

※受付時間

午前9時から11時30分、午後1時から4時（土、日、祝日及び年末年始除く。）

(4) 場所

京都市消防局本部庁舎1階 消防指導センター

（〒604-0931 京都市中京区押小路通河原町西入榎木町450の2）

2 開所式について

(1) 日時

令和5年4月3日（月）午前8時30分～同8時45分

※午前9時から受付業務開始

(2) 場所

京都市消防局本部庁舎1階 消防指導センター

（〒604-0931 京都市中京区押小路通河原町西入榎木町450の2）



(3) 主な出席者

- ア 京都市消防局長
- イ 消防指導センター員

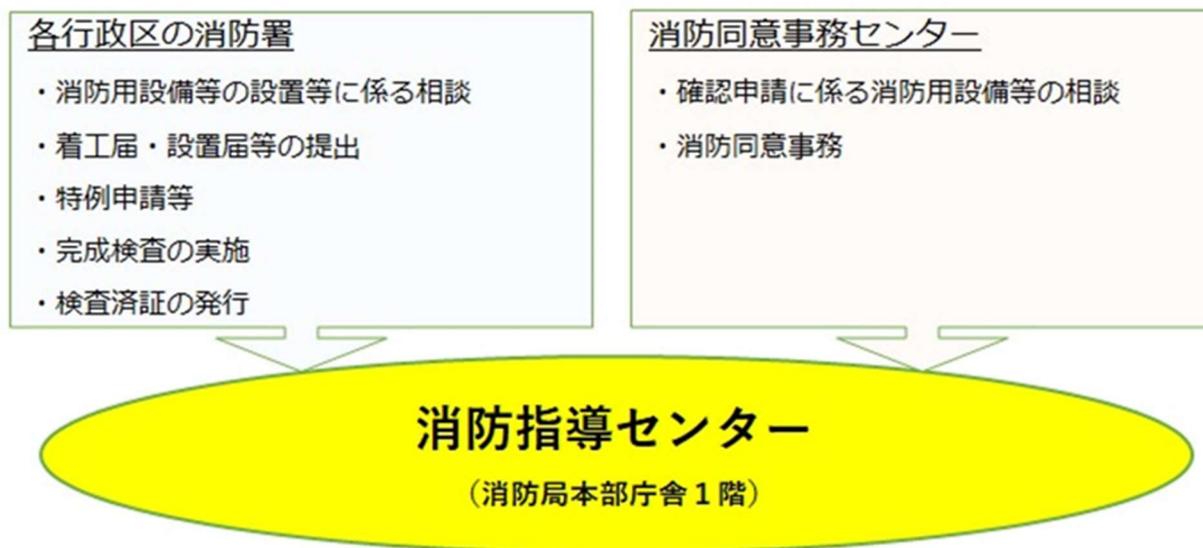
(4) 式次第

- ア 開式
- イ 概要説明
- ウ 消防局長訓示

(5) その他

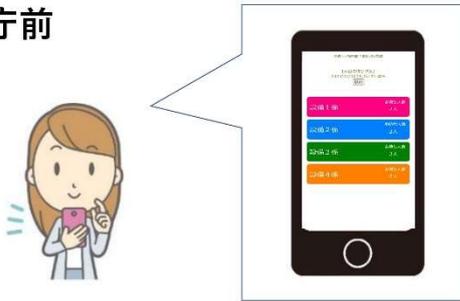
取材いただける場合は、開始10分前までに京都市消防庁舎1階「消防指導センター」前にお越しく下さい。

【消防指導センターにおける集約業務イメージ】



【順番管理・待ち状況案内システム】

① 来庁前



御自宅や外出先で携帯電話、スマートフォン、パソコン等から相談予約（Web予約）や窓口の混雑状況の確認ができます。

② 来庁～発券



御用件に該当するボタンをタッチし、番号札を発券します。Web予約の場合は、予約時に取得した番号が発券されます。

③ 番号の確認



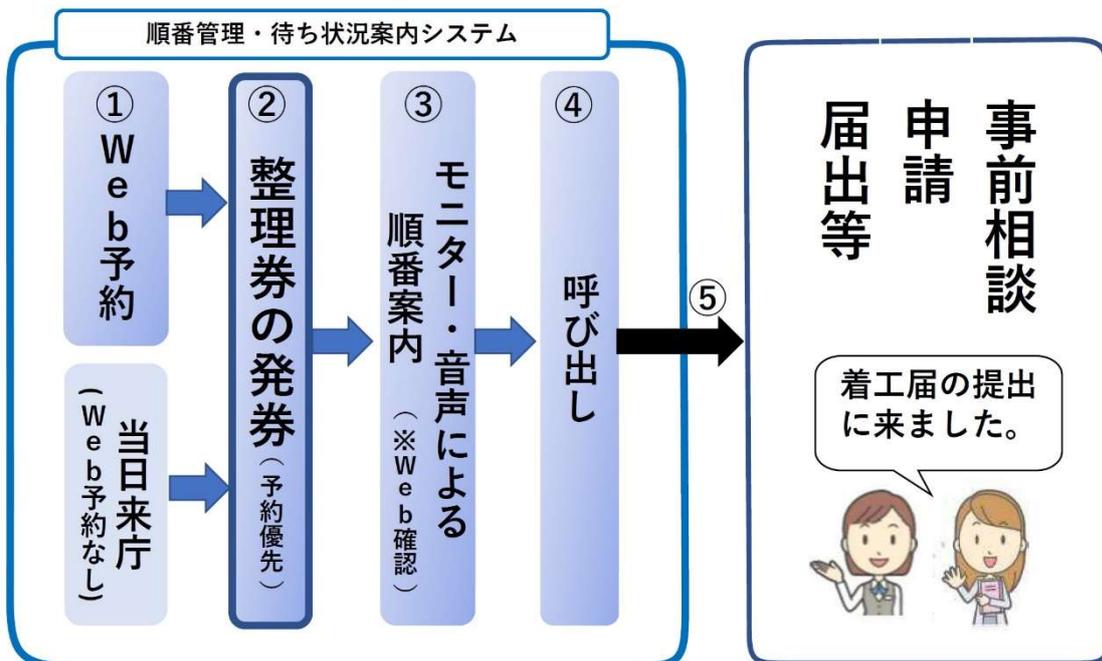
モニターに待ち状況を表示します。庁外からもスマートフォン等から待ち状況の確認ができます。2組前になれば、発券者に自動呼出しメールが送信されます（※要登録）。

④ 呼び出し



大変お待たせいたしました。設備1係でお待ちの番号札101番の方、窓口までお越しください。

案内表示機から音声で番号を呼びますので、カウンターへお越しください。



※Web確認：待ち状況をWebサイトにより御確認いただけます。