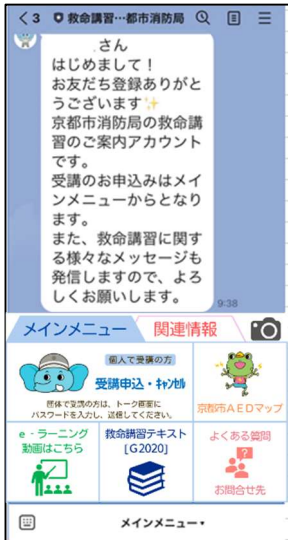


資料 1

LINEによる申込みの流れ（定例講習）

1	友だち登録用QRコードの読取り アカウント名：救命講習のご案内@京都市消防局 ID：@874cqdz i	
2	友だち追加認証画面 表示内容を確認し、許可するをタップする。 友だち追加 - トーク	
3	初期画面（友だち登録完了メッセージ） リッチメニュー（メインメニュー画面）  救命講習の受講申込・キャンセル 定例講習の受講申込・キャンセルを行う。 京都市AEDマップ スマートフォン版 京都市AEDマップを表示 e-ラーニング動画はこちら e-ラーニング講習ホームページ（総務省消防庁）に移動 救命講習テキスト 京都市消防局ホームページの救命講習テキストを表示 よくある質問 講習、救命処置及びその他のよくある質問を表示 右上カメラマーク QRコードリーダーが起動 講習会場でQRコードを読み取る際に利用	 リッチメニューは最下部のメインメニューボタンをタップすると非表示にできる。

4	メインメニュー (過去に受講歴がある場合、受講履歴ボタンを表示) 関連情報 (タブ切替) メインメニュー 個人で受講の方 受講申込・キャンセル e-ラーニング動画はこちら 救命講習テキスト [G2020] よくある質問 お問合せ先 関連情報 受講履歴 京都市AEDマップ 受講履歴 過去に受講した講習の修了証を表示 関連情報 安心救急ネット京都 京都市消防局ホームページ 京都市消防局動画 Q助 おこしやす消防団 #7119 Instagram フェイスブック ツイッター それぞれのWEBページを表示	メインメニュー 応急手当の普及とAEDの設置促進 安心救急ネット京都 救急車を呼ぶかどうか迷ったら 救急安心センターきょうと #7119 関連情報 LINE公式アカウント おこしやす消防団 救急事故防止のために 救急お役立ちポータルサイト 症状の緊急度を判定 Q助 京都市消防局 ホームページ 動画サイト Instagram Twitter Facebook
5	申込手順 (個人) メインメニューの「どう」のボタン 救命講習の受講申込・キャンセルをタップする。 表示されたメッセージ (横並び・5種類) から希望する講習の受講申込・キャンセルをタップする。 選択した講習のメッセージが表示 再度、受講申込・キャンセルをタップする。 ※ 申込は講習当日 (講習開始前) まで可能	 メッセージが講習ごとに横並びに表示される
6	予約システムが起動 (初期画面) 予約受付 新規予約 (講習の複数予約はできない) 予約履歴 予約のキャンセル 予約内容入力画面へをタップする。	

7	予約システム（入力画面） カレンダーから講習日を選択する。 ※ 満員及び受付開始前の場合は選択できない 時間を選択（複数ある場合は複数表示） ※ 満員の場合は選択できない ・予約数「1」を選択する。（申し込める数は、一人1枠） ・氏名を入力する。（この部分が修了証に表示される） ・氏名（カタカナ）を入力する。 ・年代を選択する。 ・お住まいの地域を選択する。 ・所属しているものを選択する。 （1：消防職員 2：消防団員 0：どちらでもない） → ・消防団員の場合は所属消防団を選択する。 注意事項・利用規約を読み、同意にチェックする。 <u>確認画面</u>ボタンをタップする。	
8	予約システム（確認画面） 予約内容を確認し、<u>送信</u>をタップする。	
9	予約システム（予約完了） ※ この時点で予約が完了する。 右上の✕をタップして予約システム終了する。 11の予約確認メッセージへ	

9 の 2	予約システム（予約不可の場合） ※ 入力開始時には残り枠があったが、送信時に定員を超過した場合は、予約できない OKをタップして、別の講習日を選択する。	
10	予約システム（キャンセル・変更の場合） 5の後 右上の予約履歴をタップする。 キャンセルしたい講習の予約詳細をタップする。 予約キャンセル又は予約内容変更をタップする。 表示に従って操作する。 （予約確認メッセージのURLからも可能）	 
11	予約受付メッセージ	

12	リマインドメッセージ ※ 講習前日の12時00分にリマインドメッセージが送信される。 ※ eラーニング講習の場合は、動画視聴確認と動画へのリンクを表示	〇〇〇〇さん 明日の講習会についてお知らせです。 講習名：〇〇 開催場所：〇〇 開催日：〇〇 開催時間：〇〇-〇〇 (注意事項) 〇〇〇〇〇〇
----	--	--