

登録してあんしん♡

NET119 を利用するためには、事前登録が必要です。

Web 申請（インターネットによる申請）か、窓口申請（消防署窓口での申請）のいずれかの方法で登録申請をしてください。

Web 申請 御使用の携帯通信端末で、右の QR コードから手続きしてください。
QR コードの読み取りができない場合は、「entry_26100@entry10.web119.info」を直接入力し、空メールを送ってください。

窓口申請 お近くの消防署にお申し出ください。

Web申請用
QRコード



Web申請 登録の流れ



携帯通信
端末の
対応機種

	携帯電話	スマートフォン	タブレット端末※
規格	使用時において概ね6年以内に発売された機種	使用時において概ね3年以内に発売された機種（OSのアップデートが適用されたものに限り）	
必要な機能			
インターネット機能		○	
電子メール機能		○	
GPS 機能		○	

※タブレット端末は、OSの種類や設定により、NET119 を利用できない場合があります。

右の QR コードを読み取り、画面に従い操作することで、お使いの携帯通信端末が必要な規格を満たしているかが分かります。ただし、迷惑メールの防止設定をしている場合はメールが受信できない場合があります。「web119.info」のドメインからメールを受け取れるように設定してください。



北消防署 TEL.491-4148 FAX.492-1999

中京消防署 TEL.841-6333 FAX.802-1999

下京消防署 TEL.361-4411 FAX.341-1999

西京消防署 TEL.392-6071 FAX.381-1999

上京消防署 TEL.431-1371 FAX.414-1999

東山消防署 TEL.541-0191 FAX.531-1999

南消防署 TEL.681-0711 FAX.671-1999

伏見消防署 TEL.641-5355 FAX.643-1999

左京消防署 TEL.723-0119 FAX.723-1999

山科消防署 TEL.592-9755 FAX.591-1999

右京消防署 TEL.871-0119 FAX.872-1999

醍醐消防分署 TEL.571-0474 FAX.572-1999

京都市消防局ホームページ

京都市消防局

検索



京都市消防局
フェイスブック



京都市消防局
ツイッター



発行 京都市消防局市民安全課 TEL.075-212-6695 FAX.075-252-2076

京都市印刷物 第 300102 号

この印刷物が不要になれば「雑がみ」として古紙回収等へ！

「同じです あなたとわたしの 大切さ」

“あんしん”を手のひらに

NET119 緊急通報システムの御案内

NET119



NET119 は、聴覚や発話等の障がいにより
音声での緊急通報が困難な方を対象とした、
スマートフォン等を用いて、
いつでも全国どこからでも当該地域を管轄する
消防へ緊急通報ができるシステムです。



このような方に…

NET119 は、聴覚、音声及び言語の機能障がいのため、音声言語により意思疎通を図ることが困難な方で、次のいずれかに該当する場合に利用していただけます。

- 京都市内に居住している方
- 京都市内に通勤、通学、又は観光その他の目的で滞在する方（居住地を管轄する消防本部が NET119 を導入済みの場合は、当該消防本部で登録してください。）

※障がい者手帳の交付を受けている必要はありません。

NET119 の利用料金は無料です

※携帯電話、スマートフォンの通信料金（パケット代）は別途必要です。



京都市消防局
KYOTO CITY FIRE DEPARTMENT

NET119の“ここ”があんしん♡

操作があんしん♡

ホーム画面やブックマークからすぐに通報できます。

通報中はチャット形式で会話できます。
問い掛けには、「はい」「いいえ」を選択するだけでも答えることができます。



GPS(位置情報)や写真が送れてあんしん♡

今いる場所はGPSで自動的に伝えてくれます。
「自宅」や「よく行く場所」を事前に登録しておくこともできます。

写真機能を使って、今いる場所の写真や、ケガの状況を伝えることもできます。



京都市外でもあんしん♡

全国どこから通報しても、当該地域を管轄する消防本部に通報できます。
(NET119 緊急通報システムを導入している消防本部に限ります。)



注意

通報は、GPS 機能を ON にしている必要があります。OFF になっている場合は通報できないため、常時 ON にしておいてください。

NET119 導入消防の通報受付・転送

NET119 データセンター

通報位置(GPS)を基に管轄消防本部を判定

NET119による通報

管轄消防本部



練習ができてあんしん♡

もしものときに備えて、「練習」ボタンから通報練習ができます。



注意

「練習」ボタンからは、消防に通報されません。緊急時には使用しないでください。

