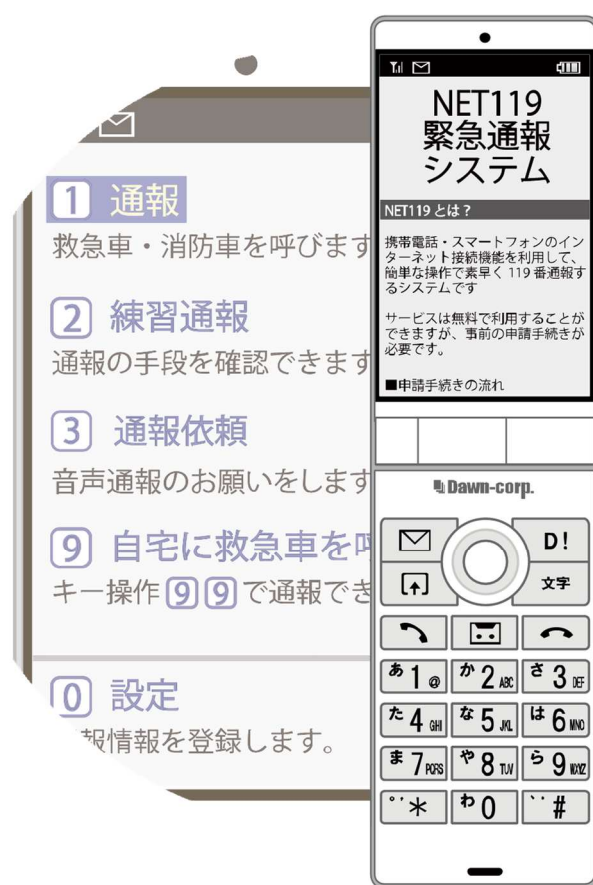


# NET119緊急通報システム

## 登録後の機種変更

### 携帯電話版



問合せ先

京都市消防局 予防部 予防課

電話 : 075-212-6672

FAX : 075-252-2076

# はじめに

NET119 登録後に携帯電話を買い替える場合、新しい携帯電話でも NET119 が利用できるように手続きが必要です。

ここでは、機種変更した際の NET119 の手続きについて説明しています。

## 手順 (1)

### 買い替える前に機種コードの発行手続きを行います

① 通報  
救急車・消防車を呼びます。

② 練習通報  
通報の手段を確認できます。

③ 通報依頼  
音声通報のお願いを表示します。

⑨ 自宅に救急車を呼ぶ  
キー操作 ⑨ ⑨ で通報できます。

⑩ 設定  
通報情報を登録します。



二段階認証プロセス  
ご本人を確認するために次のいずれかの登録情報を入力してください。

- ・電話番号  
(例: 09012345678)
- ・FAX番号  
(例: 0312345678)
- ・メールアドレス  
(例: taro@net119.jp)
- ・生年月日  
(例: 19800101)

登録情報【必須】

認証



ユーザー情報の設定

基本情報

- ① 登録情報
- ② メールアドレスの変更

登録情報の設定・変更

- ③ 緊急連絡先
- ④ よく行く場所
- ⑤ 医療情報
- ⑥ 補足情報

ご利用について

- ⑧ 機種変更
- ⑨ 登録抹消

旧携帯電話のNET119通報画面にて「設定」を選択します。

本人確認のために登録情報を入力し、「認証」を選択します。

ユーザ情報の設定画面で「機種変更」を選択します。

**※生年月日 8桁がおすすめです**

機種変更コードの発行

機種変更の手順

1. 機種変更の事前準備

【旧端末】  
機種変更コードの発行

※機種変更中でも以前の端末から通報を行うことができます。

機種変更コードの発行

設定トップへ



機種変更コードの発行

有効期限  
20XX年X月X日まで

- 機種変更コード  
XXXXX-XXXXX-XXXXX
- 機種変更 URL  
https://xxxxx.xxxxx.xxxxx

※機種変更コードは、メモやスクリーンショット等で必ずお控えください。

設定トップへ

[機種変更コードの発行] を選択後、機種変更コードと機種変更 URL が発行されます。メモ等でかならず控えてください。

## 手順 (2)

### 新しい端末を購入後、機種変更 URL へアクセスします

機種変更コードの発行

機種変更コード

例) 123XX-123XX-09876

メールアドレス

例) example@net119.ne.jp

送信



機種変更コードの発行

機種変更コード

例) 123XX-123XX-09876

メールアドレス

例) example@net119.ne.jp

送信



機種変更コードの発行

機種変更コード

例) 123XX-123XX-09876

メールアドレス

例) example@net119.ne.jp

送信

新携帯電話でURLを入力し、機種変更ページを開きます。

機種変更コードを入力します。

新しい携帯電話でご利用されるメールアドレスを入力し、[送信]を選択します。

機種変更手続き

ご入力いただいたメールアドレス宛に機種変更を完了する為 URL を送信しました。

1 時間以内にメール本文に記載されている URL からサイトへアクセスし機種変更手続きを完了させてください。

[機種変更手続き] の画面が開くと [NET119機種変更URLのご案内] という件名のメールが届きます。メールを必ずご確認ください、手順に従って手続きを行ってください。

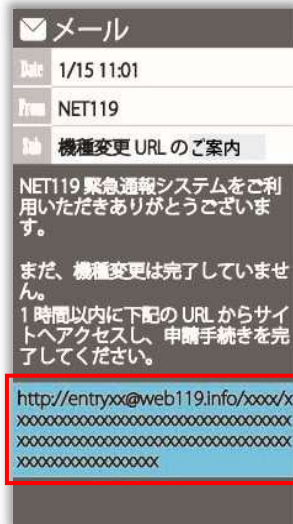
[機種変更手続き] の画面が開きます。

## 手順 (3)

### 届いたメール (1 通目) を開き、記載されている URL へアクセスします

「NET119機種変更URLのご案内」という件名のメールが届きます。

必ずメールを確認してください。



1時間以内にメールに記載されたURLにアクセスしてください。



「機種変更の完了」の画面が開きます。

「機種変更の完了」の画面が開くと「NET119通報URLのお知らせ」という件名のメールが届きます。

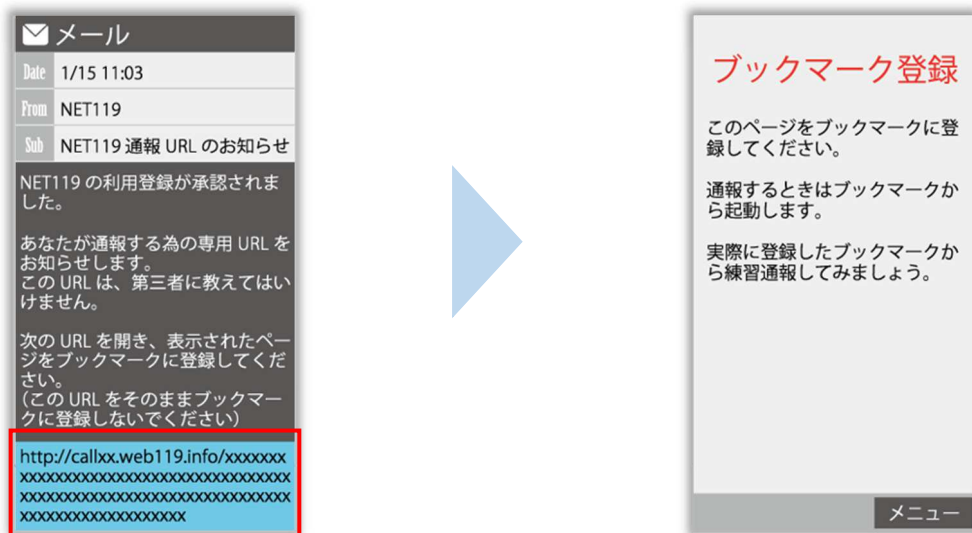
メールを必ずご確認ください、手順に従って手続きを行ってください。

## 手順（4）

### 届いたメール（2通目）を開き、記載されている URL へアクセスします

「NET119通報URLのお知らせ」という件名のメールが届きます。

必ずメールを確認してください。



メールに記載されている URL にアクセスします。

アクセスしたページを「お気に入り」もしくは「ブックマーク」に登録してください。

お気に入り・ブックマークの登録方法については、次ページをご覧ください。

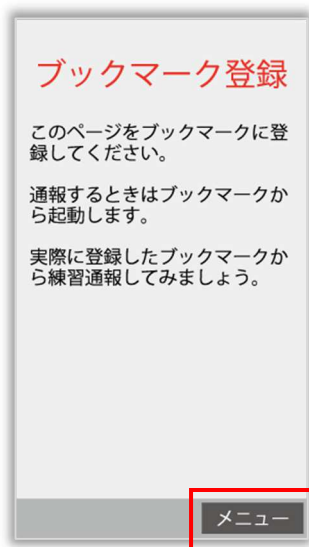


**通報 URL へのアクセスには有効期限があります。**

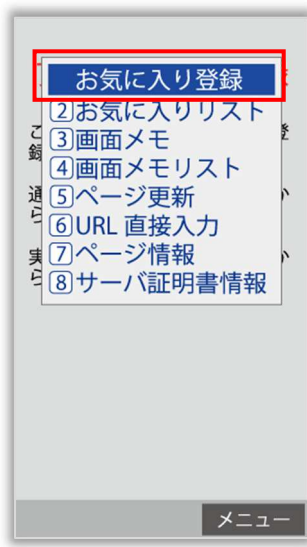
「有効期限切れです」と表示された場合は、消防へ連絡してください。

# お気に入り・ブックマーク登録方法

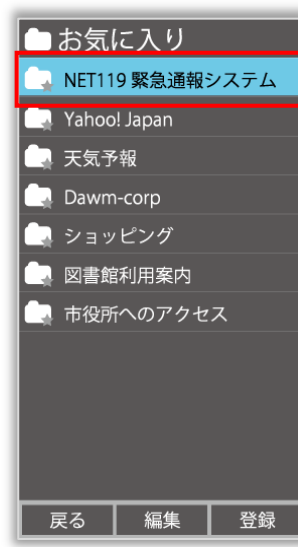
## お気に入り・ブックマークに登録します



インターネットのメニュー  
を選択します。



お気に入り・ブックマークに  
登録を選択します。



お気に入り・ブックマークに  
保存されます。

お気に入り・ブックマークへの登録方法は機種によって違います。

使っている機種の登録手順を確認し、登録してください。

## 最後に

### インターネットのお気に入り・ブックマークから通報画面を開きます



※インターネットを開き、  
お気に入り・ブックマーク  
から通報画面を開きます。



ブックマークへの登録が終わったら、  
待ち受け画面に戻ります。  
インターネットのお気に入り・ブックマークを  
開き、NET119 を選択します。

通報画面が表示されること  
を確認できましたら手続き  
完了です。



画面を開くと、「位置情報の使用を許可しますか？」と表示されました。

位置情報の使用許可について表示された場合、必ず許可してください。  
位置情報の使用を許可しなければ、通報することができません。



通報画面を開くと、「位置情報が取得できません」と表示されました。

携帯電話の位置情報設定をオンにする必要があります。  
位置情報をオフにしたままだと通報することができません。