⚠ ご利用にあたっての注意事項 ⚠

迷惑メール対策の設定によりメールが受信できないことがあります。

迷惑メールの拒否設定をしていると、NET119からのメールが受信できないことがあります。「web119.info」のドメインからメールを受け取れるように設定してください。
設定方法がご不明な方は、携帯電話ショップへお問合せください。



端末やブラウザの位置情報設定は必ず「オン」にしてください。

位置情報設定がオフのままだと、通報することができません。

間違って通報してしまった場合は、消防に連絡してください。

練習通報のつもりが本当に通報してしまったなど、誤って消防に通報をしてしまった場合は、チャット画面で消防に「間違えました」とメッセージを送ってください。

通報時の電波状況によっては通報できないことがあります。

NET119は電波が圏外の場合、利用することが出来ません。また、トンネルの中や山の中など電波が悪い場所では、通報位置が特定しにくく通報できないことがあります。

チャットの途中で画面を閉じないでください。

チャットの途中で画面を閉じるとメールが届きます。
通報が終了した時は、「通報は終了しました。」と画面に表示されます。
練習通報でも、終了画面を確認してから画面を閉じてください。



定期的に利用状況の確認を行っています。

「NET119定期手続きのお願い」というメールを定期的にお送りします。NET119からのメールであることをご確認のうえ、期限内にメール本文内のURLを選択してください。
1年間に一度も本メールが届かない場合は、窓口にご連絡ください。

ご不明点は、窓口にお問い合わせください。

©2025 Dawn Corp. Confidential and Proprietary

記載の内容は2025年4月現在のものです。[S-003]

119 NET119緊急通報システム

ご利用ガイド

事故・災害



ケガ・急病



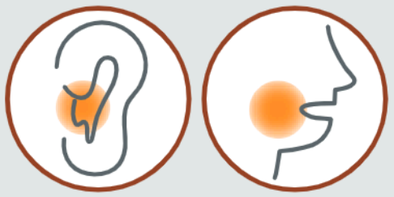
火事





利用料：無料

※通信料が別途必要です。



NET119は聴覚や発話等の障がいにより音声での緊急通報が困難な方のためのサービスです

Dawn corp.

利用開始までのステップ

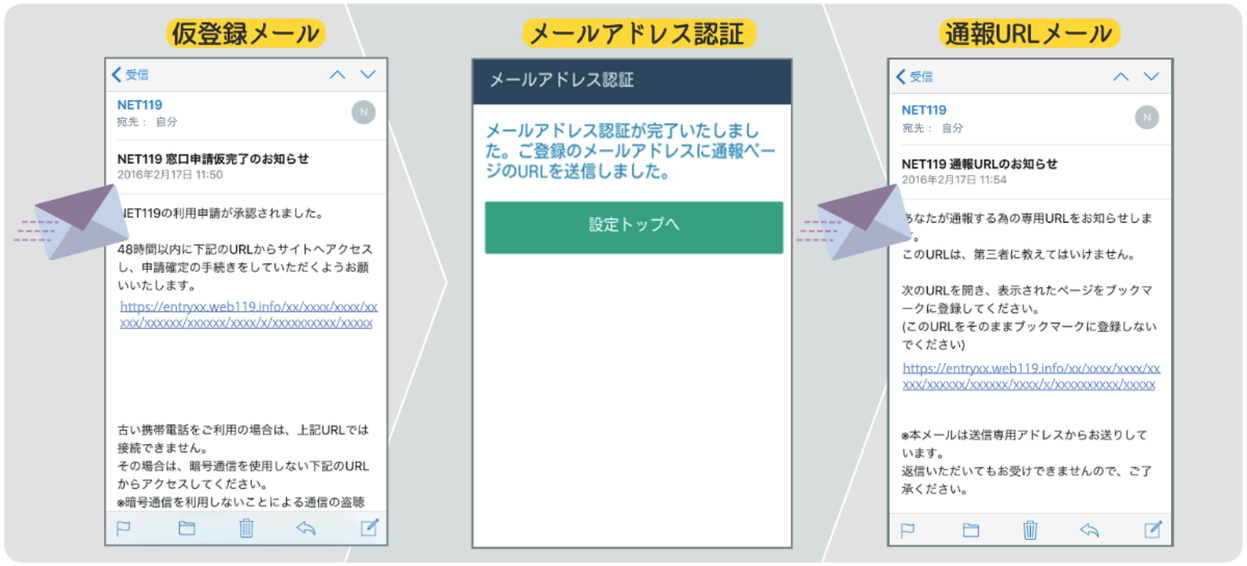


step.1 登録窓口に申請する

NET119をご利用するには事前登録が必要です。
お住まいの地域の所定の窓口に、申請をしてください。

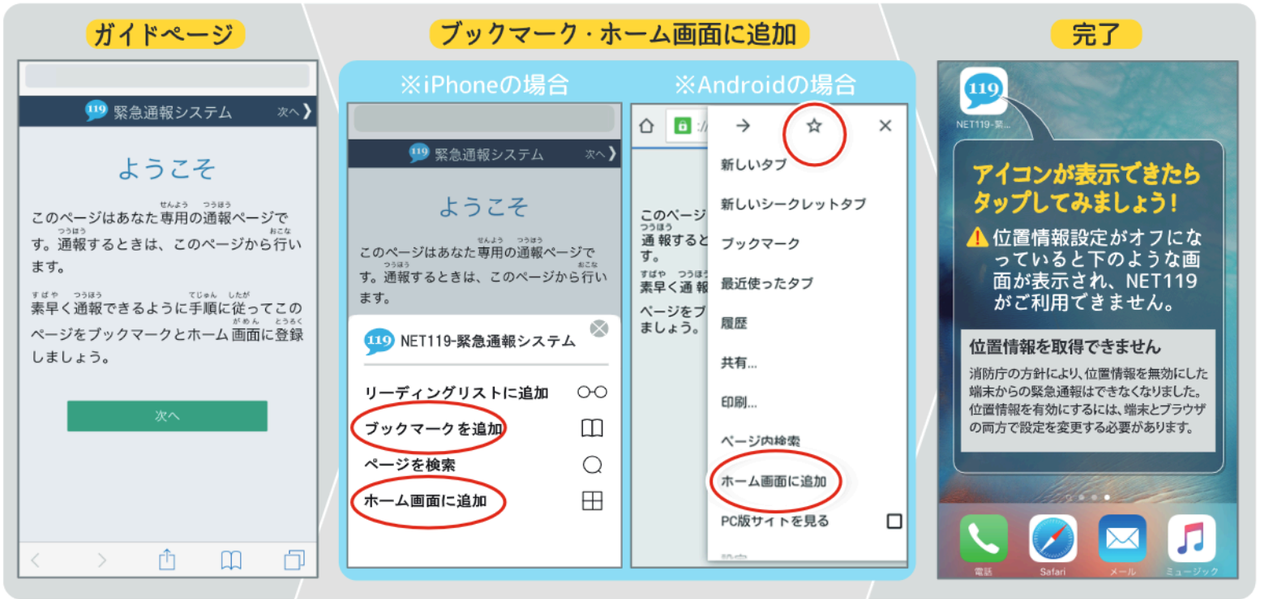
step.2 仮登録メール・通報URLを受信する

窓口での申請手続きが完了すると、職員が登録メールアドレス宛にメールを送ります。
メールの案内に従い、アドレス認証を行います。メールアドレス認証が完了すると、
通報URLがメールで送信されます。



step.3 ブックマーク・ホーム画面に追加する

通報URLメールが受信できたら、本文に記載されているURLを選択し、表示されたガイドに従ってブックマーク・ホーム画面登録を行います。



ブックマーク・ホーム画面登録作業は、必ずガイドページ内で行ってください。

練習通報のしかた

※通報場所で「現在地」を選択する場合。



「練習」を選択します。



救急・火事・その他から通報種別を選択します。



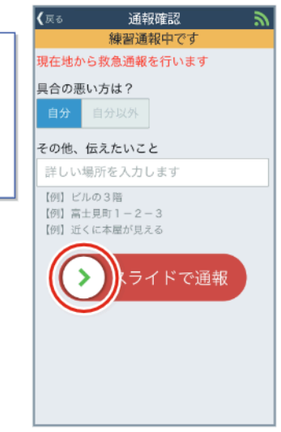
自宅・現在地から通報場所を選択します。



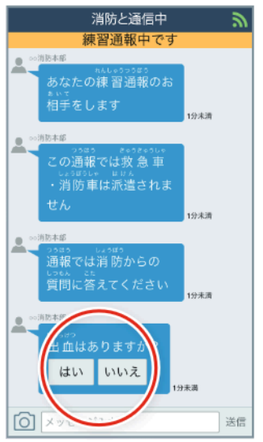
現在地付近の地図が表示されます。



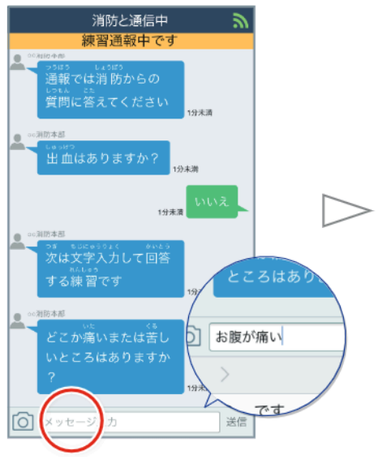
地図を拡大・移動し「ここです」を選択して現在位置を指定します。
※「わからない」でも通報できます。



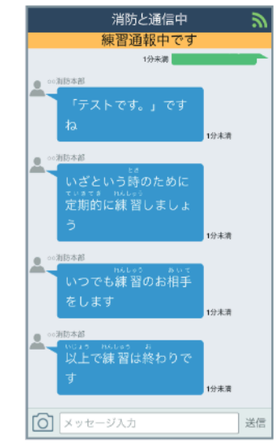
「スライドで通報」をスライドすると練習通報ができます。



チャットが開始します。
選択肢をタップして回答する練習を行います。



つづいて文字を入力して回答する練習を行います。



メッセージをすべて読み、練習が終了します。
※途中で終了するとメールが届く場合があります。

©2026 Dawn Corp. Confidential and Proprietary