

119番通報等における多言語通訳体制の運用について

～日本語以外の5箇国語でも安心して119番通報していただけます！～

京都を訪れる多くの外国人観光客や留学生など、日本語を介してのコミュニケーションが困難な方からの119番通報及び災害現場の対応については、消防職員の語学力や消防局作成の冊子、救急現場活動シート等を活用して対応しています。

この度、119番受信及び災害現場での対応を更に円滑に行うため、民間通訳業者による電話同時通訳サービスを用いた、5箇国語通訳体制の運用を開始しますのでお知らせします。

1 事業概要

外国人観光客や留学生など、日本語を介してのコミュニケーションが困難な方に対する災害対応を円滑に行うため、3者間通話機能等を利用した電話通訳サービスを用いた通信体制を整備するもの。

2 運用開始日時

平成25年10月1日（火）午前8時30分

3 運用内容

(1) 対応言語（5箇国語）

英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語、ポルトガル語

(2) 対応時間

365日、24時間

4 イメージ図

