

平成22年度、下京区役所では、市民サービス向上に向けて、すべての所属等で職員が一丸となり、以下の“きょうかん”目標を掲げて取り組んでいきます。

所属等名	“きょうかん”目標	取組結果の確認
		取組の成果や今後の課題等について
区民部総務課	<p>1 「市民サービス向上等検討チーム」との協働により、来庁された区民（お客様）の立場に立って、より快適なサービスを率先して、提供していきます。</p> <p>2 各自が、計画的、効率的に業務を進めることにより、時間外勤務の削減を進めるとともに、ワークライフバランスの観点から、仕事と家庭の両立支援が実現できる職場づくりを進めていきます。</p>	
区民部まちづくり推進課	<p>1 区民や地域団体との協働により地域の活性化に取り組み、現地現場主義で動く公務員を目指します。</p> <p>2 窓口カウンター回りの清掃や整理整頓に努め、職場環境の向上を目指します。</p>	
区民部市民窓口課	<p>1 市民の目線に立ったわかりやすく丁寧で親しみをもった市民対応を行います。</p> <p>2 正確な情報伝達や研修行い、間違いのない正確な事務処理を行います。</p> <p>3 職員の意思疎通が図れる風通しの良い協力し合える職場づくりを目指します。</p>	
区民部市民税課	<p>1 市民の利益を守る立場から、個人情報保護に努め、情報セキュリティポリシーを遵守し、税情報の徹底した管理を図ります。</p> <p>2 各人が専門的知識を身につけることにより、納税者に対し親切、丁寧、わかりやすい説明を心がける一方、決して過剰サービスとならないよう留意します。</p> <p>3 併せて、所管業務についての情報共有化に努め、納税者に対する説明、主張に矛盾をきたさないよう心がけます。</p>	
区民部固定資産税果	<p>1 公平・適正な課税に努めます。</p> <p>2 挨拶を心がけ、市民の目線に立った分かりやすい説明を心がけます。</p> <p>3 個人情報の保護に努めます。情報セキュリティポリシーを遵守し管理を徹底します。</p>	

区民部納税課	<p>1 滞納整理計画に基づく取組の推進で、税の公平性を守るための徴収率向上に取り組めます。</p> <p>2 納税者に対するきめ細かで適切な説明を心がけ、納税者の信頼感の向上につながるよう取り組めます。</p>	
福祉部福祉介護課	<p>1 来庁された市民(お客様)の立場に立って、より快適なサービスを提供します。</p> <p>2 行政の基本である「適正で公平な行政サービスの提供」を確実にいきます。</p>	
福祉部支援課	<p>1 市民の目線に立って、親切で丁寧な応対とわかりやすい説明を心がけるとともに、カウンター周りの整理整頓を行います。</p>	
福祉部保護課	<p>1 丁寧で親しみやすい窓口応対に努めます。</p> <p>2 お待たせしている場合の声かけ等の挨拶を心がけます。</p> <p>3 ホームレスの方が自らの意思で安定した生活を営めるよう支援します。</p> <p>4 外勤帰り等、名札の着用を忘れないようにします。</p>	
福祉部保険年金課	<p>1 お客様への挨拶を励行し、ロビーにおられるお客様に対しては積極的に声かけし、迷うことなく目的の窓口へ行かれる案内を心がけます。</p> <p>2 制度の説明に当たっては、親切、丁寧、迅速、正確、わかりやすくを心がけます。</p> <p>3 清潔で美しい職場環境づくりに努めます。</p> <p>4 職場においては、職員相互間の挨拶を心がけ、風通しの良い職場作りを目指します。</p>	

保健部健康づくり 推進課	1 親切, 丁寧にわかりやすい言葉で市民対応を行います。 2 各種検診事業に多くの方に受診していただくよう積極的に広報します。	
保健部衛生課	1 市民の皆様にあらゆる機会を捉えて, 食に対する正しい知識を提供するとともに, 食の相談に対しては専門用語を避け, 市民の方が相談して良かったと思われるような丁寧にわかりやすい説明に努めます。	