

取引先・顧客から求められる要件等について

(第 160 回京都市中小企業経営動向実態調査付帯調査)

京都市中小企業経営動向実態調査の概要

- ・調査目的 京都市域中小企業の経営実態を把握し、経済行政に反映させる。
- ・調査時点 2026 年 9 月
- ・調査方法 郵送アンケート
- ・回収状況 製造業 363 社、非製造業 437 社、計 800 社に対しアンケートを送付。
481 社が回答（回収率 60.1%）

<業種別回答企業数（%）>

項 目	企業数（構成比）	項 目	企業数（構成比）
製造業	222（46.2）	非製造業	259（53.8）
西 陣	25（5.2）	卸 売	66（13.7）
染 色	23（4.8）	小 売	53（11.0）
印 刷	28（5.8）	情 報 通 信	15（3.1）
窯 業	13（2.7）	飲 食 ・ 宿 泊	37（7.7）
化 学	13（2.7）	サ ー ビ ス	46（9.6）
金 属	25（5.2）	建 設	42（8.7）
機 械	26（5.4）	不 明	0（0.0）
そ の 他 の 製 造	69（14.3）	合 計	481（100.0）

※観光関連（観光関連の売上が25%以上）	58（12.1）
----------------------	----------

➤ 中小企業の定義

中小企業基本法に基づき、業種別に以下のとおりに設定している。

業種	従業員規模／資本金規模
製造業、その他の業種	300 人以下 または 3 億円以下
卸売	100 人以下 または 1 億円以下
小売	50 人以下 または 5,000 万円以下
サービス（情報通信、飲食・宿泊を含む）	100 人以下 または 5,000 万円以下

★この報道発表資料については、京都市ホームページでも御覧いただけます。

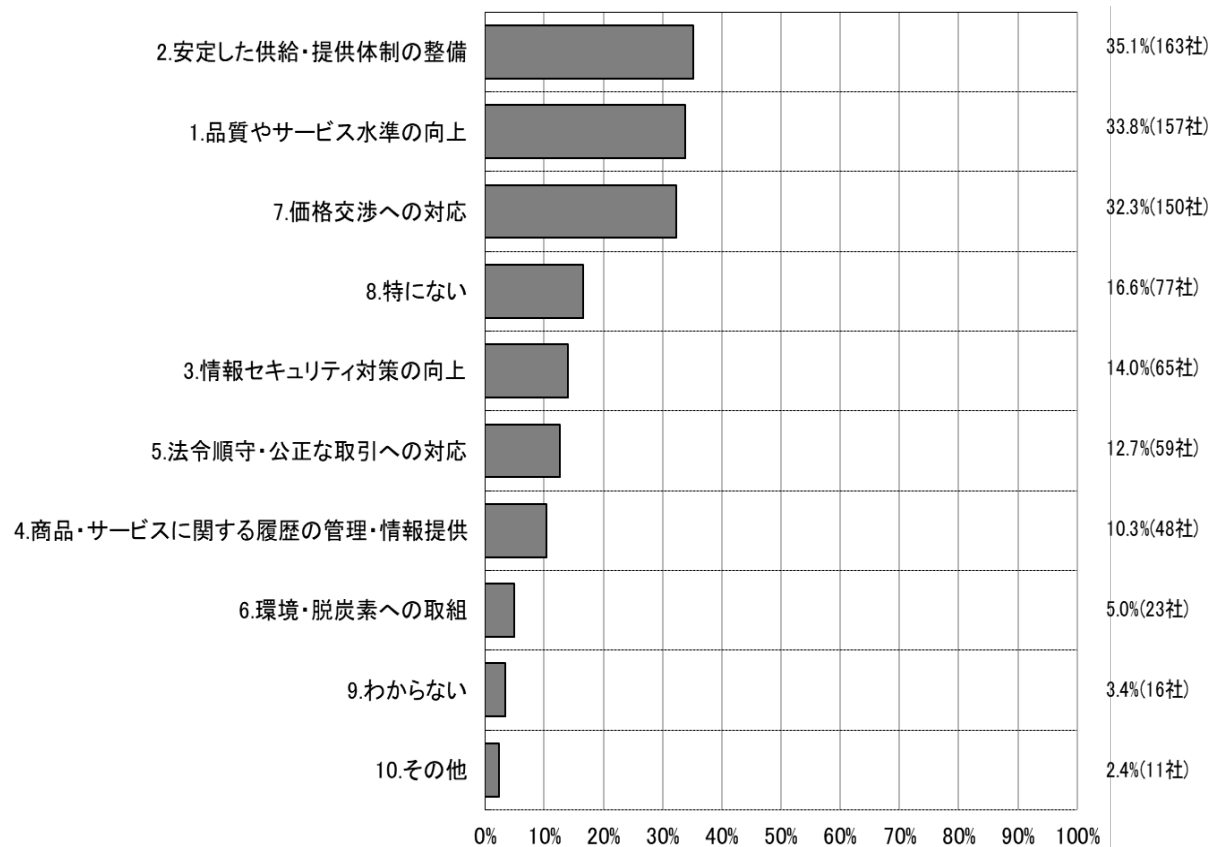
URL <http://www.city.kyoto.lg.jp/menu2/category/30-3-0-0-0-0-0-0-0.html>

A. 近年、取引先や顧客から求められることが増えていると感じるもの（複数回答可）	1
B. 設問Aで選択した事項のうち、特に対応が難しいと感じるもの（3つまで回答可）	2
C. 取引先や顧客から品質や納期、履歴、環境対応等に関する情報の提供を求められた場合の対応状況について （1つのみ回答可）	3
D. 自社のビジネス継続のために現在取り組んでいるもの（複数回答可）	4
E. 取引先や顧客から求められる要件への対応にあたり、課題となっているもの（複数回答可）	5
F. 取引先や顧客から求められる要件への対応力向上に向けて、行政に期待する支援（複数回答可）	6

A. 近年、取引先や顧客から求められることが増えていると感じるもの（複数回答可）

（P.7「参考 業種別、従業員規模別集計」表1・表2）

・ 図 1.

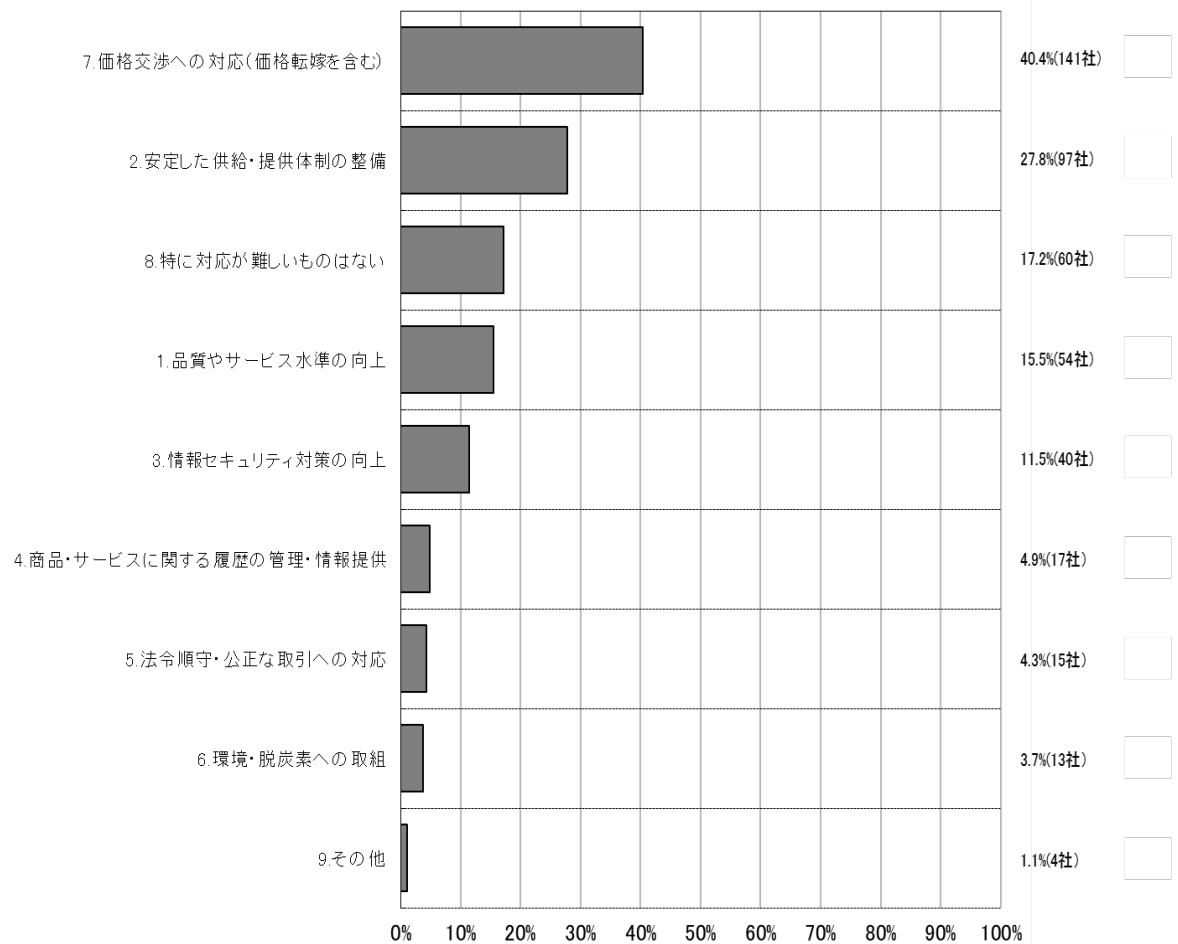


B. 設問Aで選択した事項のうち、特に対応が難しいと感じるもの（3つまで回答可）

【設問Aで「8.特にない」または「9.わからない」を選択した方は、回答不要】

（P.8「参考 業種別 従業員規模別」表3・表4）

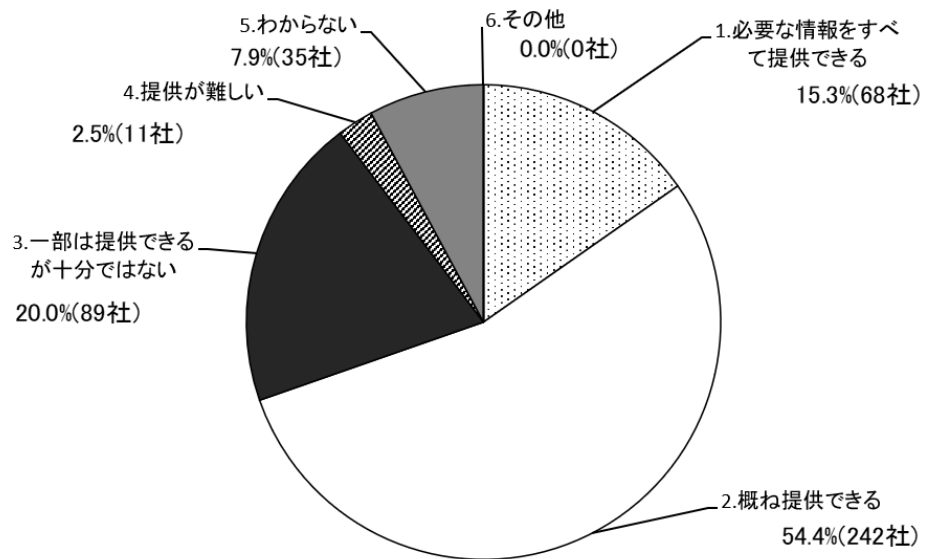
・図2



C. 取引先や顧客から品質や納期、履歴、環境対応等に関する情報の提供を求められた場合の対応状況について（1つのみ回答）

（P.9「参考 業種別 従業員規模別」表5・表6）

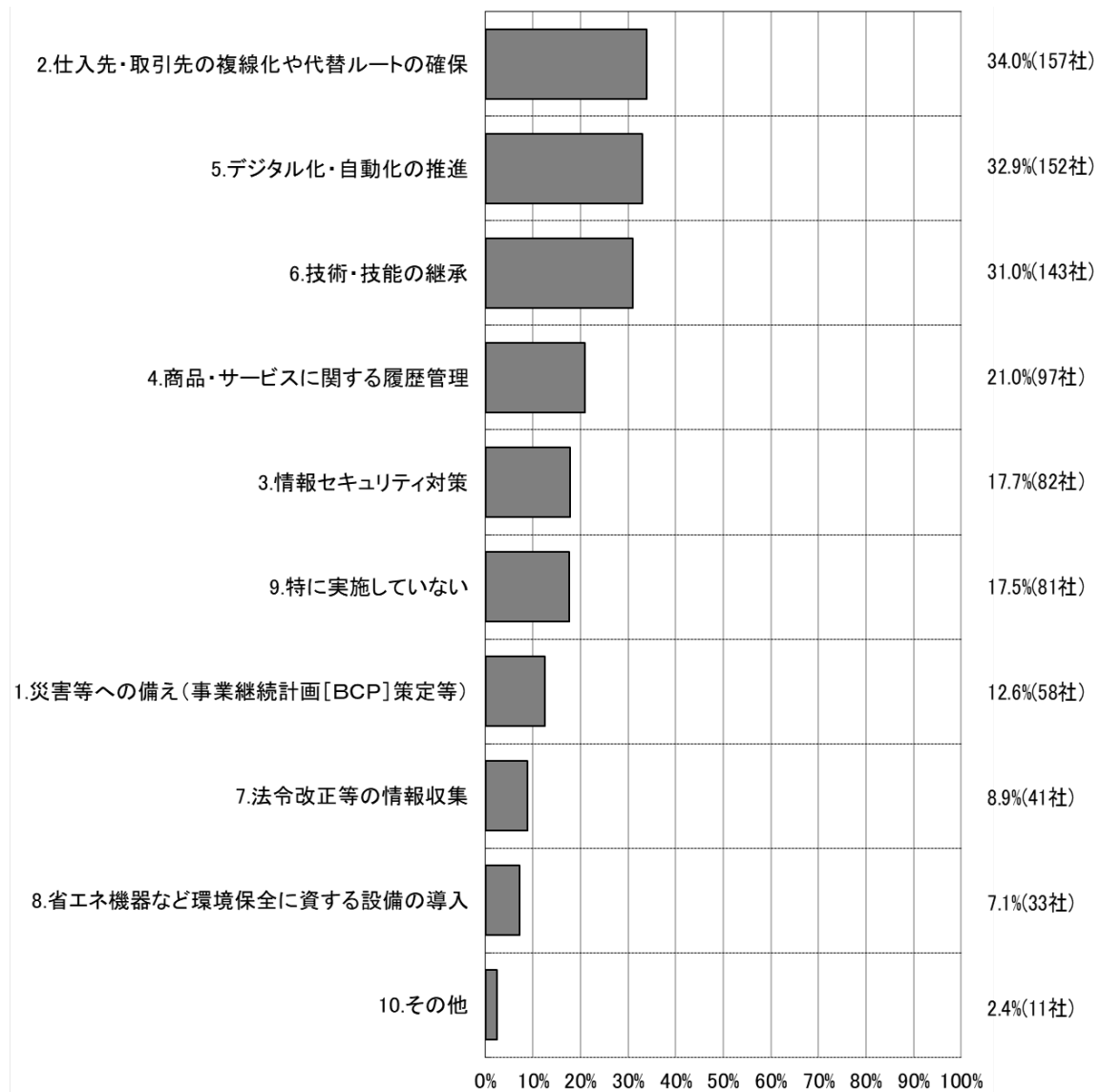
・図3.



D. 自社のビジネス継続のために現在取り組んでいるもの（複数回答可）

（P. 10「参考 業種別 従業員規模別」表7・表8）

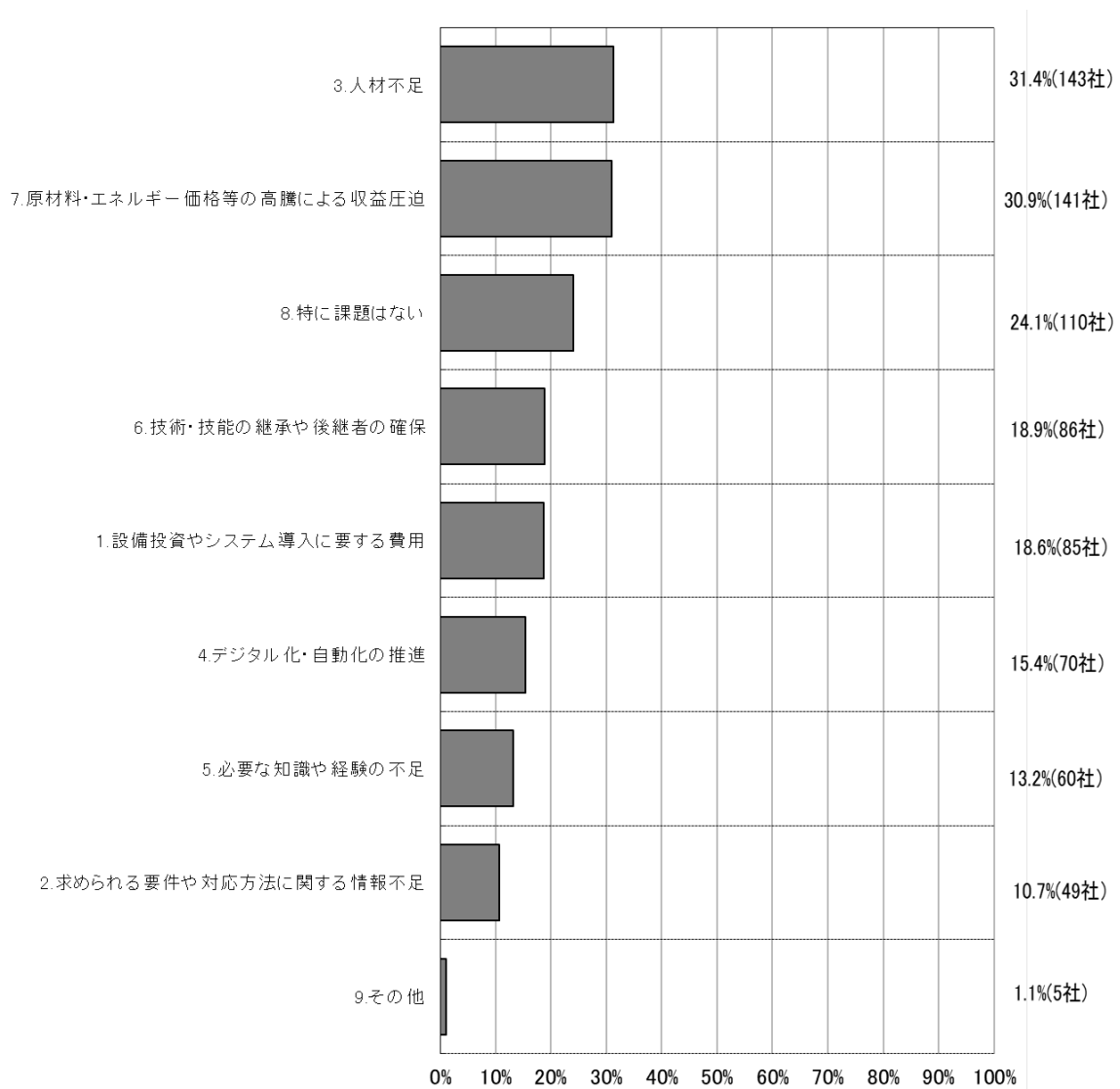
・図 4.



E. 取引先や顧客から求められる要件への対応にあたり、課題となっているもの（複数回答可）

（P. 11「参考 業種別、従業員規模別」表 9・10）

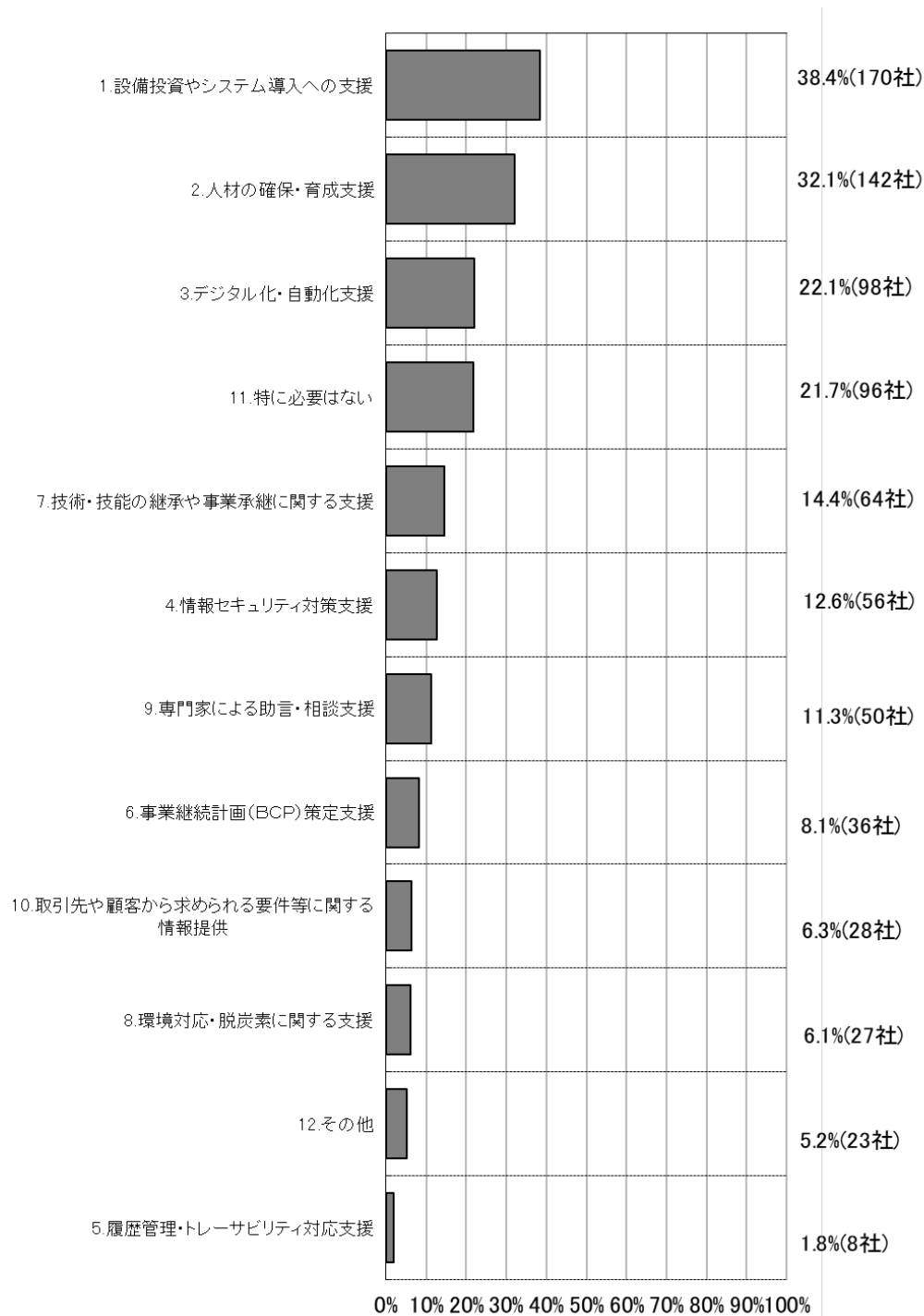
・ 図 5.



F. 取引先や顧客から求められる要件への対応力向上に向けて、行政に期待する支援（複数回答可）

（P. 12「参考 業種別、従業員規模別」表 11・12）

・図 6.



参考 業種別、従業員規模別集計

注記：「参考 業種別、従業員規模別集計」の各表について

- ・ 網掛けは、各業種や従業員規模において最も比率が高い選択肢※を示す。
- ※ 「不明」や「無回答」は除く。
- ・ 「観光関連」とは、観光関係の売上げが25%以上の企業群を意味する。

A. 近年、取引先や顧客から求められることが増えていると感じるもの（複数回答可）

・表1.（業種別）

	全 体	製 造 業										非 製 造 業							観 光
		西 陣	染 色	印刷	窯 業	化 学	金 属	機 械	その他の製造	計	卸 売	小 売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建 設	計		
1. 品質やサービス水準の向上	157 33.8%	7 29.2%	8 38.1%	9 32.1%	3 23.1%	6 50.0%	9 37.5%	13 50.0%	19 28.8%	74 34.6%	18 28.1%	9 17.3%	5 35.7%	14 38.9%	22 48.9%	15 38.5%	83 33.2%	17 29.8%	
2. 安定した供給・提供体制の整備	163 35.1%	11 45.8%	8 38.1%	9 32.1%	6 46.2%	6 50.0%	8 33.3%	13 50.0%	28 42.4%	89 41.6%	32 50.0%	15 28.8%	4 28.6%	5 13.9%	8 17.8%	10 25.6%	74 29.6%	16 28.1%	
3. 情報セキュリティ対策の向上	65 14.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 14.3%	2 15.4%	3 25.0%	4 16.7%	9 34.6%	7 10.6%	29 13.6%	3 4.7%	6 11.5%	5 35.7%	2 5.6%	8 17.8%	12 30.8%	36 14.4%	4 7.0%	
4. 商品・サービスに関する履歴の管理・情報提供	48 10.3%	3 12.5%	2 9.5%	4 14.3%	2 15.4%	2 16.7%	3 12.5%	2 7.7%	10 15.2%	28 13.1%	8 12.5%	3 5.8%	1 7.1%	1 2.8%	5 11.1%	2 5.1%	20 8.0%	2 3.5%	
5. 法令順守・公正な取引への対応	59 12.7%	2 8.3%	0 0.0%	4 14.3%	1 7.7%	3 25.0%	4 16.7%	3 11.5%	7 10.6%	24 11.2%	7 10.9%	7 13.5%	1 7.1%	1 2.8%	7 15.6%	12 30.8%	35 14.0%	2 3.5%	
6. 環境・脱炭素への取組	23 5.0%	0 0.0%	1 4.8%	1 3.6%	1 7.7%	1 8.3%	3 12.5%	3 11.5%	4 6.1%	14 6.5%	3 4.7%	2 3.8%	0 0.0%	1 2.8%	0 0.0%	3 7.7%	9 3.6%	2 3.5%	
7. 価格交渉への対応	150 32.3%	5 20.8%	7 33.3%	9 32.1%	2 15.4%	7 33.3%	4 29.2%	8 30.8%	20 30.3%	62 29.0%	27 42.2%	12 23.1%	6 42.9%	14 38.9%	12 26.7%	17 43.6%	88 35.2%	23 40.4%	
8. 特にない	77 16.6%	5 20.8%	2 9.5%	4 14.3%	3 23.1%	1 8.3%	4 16.7%	1 3.8%	12 18.2%	32 15.0%	6 9.4%	13 25.0%	1 7.1%	9 25.0%	12 26.7%	4 10.3%	45 18.0%	10 17.5%	
9. わからない	16 3.4%	0 0.0%	1 4.8%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.8%	2 3.0%	5 2.3%	1 1.6%	5 9.6%	1 7.1%	2 2.8%	1 4.4%	1 2.6%	11 4.4%	0 0.0%	
10. その他	11 2.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.6%	1 7.7%	0 0.0%	2 8.3%	1 3.8%	1 1.5%	6 2.8%	2 3.1%	1 1.9%	0 0.0%	2 5.6%	0 0.0%	0 0.0%	5 2.0%	2 3.5%	
（回答企業数）	464	24	21	28	13	12	24	26	66	214	64	52	14	36	45	39	250	57	
無回答	17	1	2	0	0	1	1	0	3	8	2	1	1	1	1	3	9	1	

・表2.（従業員規模別）

	全体	0～4 人	5～9 人	10～19 人	20～29 人	30～49 人	50～99 人	100人 以上
1. 品質やサービス水準の向上	157 33.8%	18 18.2%	27 30.3%	42 40.0%	27 45.0%	15 31.3%	21 44.7%	7 43.8%
2. 安定した供給・提供体制の整備	163 35.1%	28 28.3%	31 34.8%	40 38.1%	20 33.3%	20 41.7%	15 31.9%	9 56.3%
3. 情報セキュリティ対策の向上	65 14.0%	3 3.0%	9 10.1%	15 14.3%	13 21.7%	7 14.6%	12 25.5%	6 37.5%
4. 商品・サービスに関する履歴の管理・情報提供	48 10.3%	10 10.1%	5 5.6%	12 11.4%	9 15.0%	7 14.6%	3 6.4%	2 12.5%
5. 法令順守・公正な取引への対応	59 12.7%	2 2.0%	9 10.1%	12 11.4%	14 23.3%	8 16.7%	10 21.3%	4 25.0%
6. 環境・脱炭素への取組	23 5.0%	1 1.0%	2 2.2%	4 3.8%	3 5.0%	6 12.5%	4 8.5%	3 18.8%
7. 価格交渉への対応	150 32.3%	28 28.3%	35 39.3%	37 35.2%	18 30.0%	15 31.3%	13 27.7%	4 25.0%
8. 特にない	77 16.6%	27 27.3%	18 20.2%	14 13.3%	6 10.0%	4 8.3%	7 14.9%	1 6.3%
9. わからない	16 3.4%	7 7.1%	1 1.1%	1 1.0%	2 3.3%	1 2.1%	2 4.3%	2 12.5%
10. その他	11 2.4%	5 5.1%	0 0.0%	3 2.9%	0 0.0%	2 4.2%	1 2.1%	0 0.0%
（回答企業数）	464	99	89	105	60	48	47	16
無回答	17	2	4	4	2	4	0	1

B. 設問Aで選択した事項のうち、特に対応が難しいと感じるもの（3つまで回答可）

・表 3. （業種別）

	全 体	製 造 業										非 製 造 業								観 光
		西 陣	染 色	印 刷	窯 業	化 学	金 属	機 械	その他の製造	計	卸 売	小 売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建 設	計			
1. 品質やサービス水準の向上	54 15.5%	2 12.5%	1 5.9%	3 13.6%	1 12.5%	2 18.2%	1 5.0%	3 13.0%	3 6.0%	16 9.6%	7 13.7%	5 15.6%	1 10.0%	10 41.7%	8 25.0%	7 21.2%	38 20.9%	9 20.9%		
2. 安定した供給・提供体制の整備	97 27.8%	9 56.3%	5 29.4%	2 9.1%	4 50.0%	2 18.2%	3 15.0%	8 34.8%	17 34.0%	50 29.9%	22 43.1%	8 25.0%	2 20.0%	1 4.2%	5 15.6%	9 27.3%	47 25.8%	9 20.9%		
3. 情報セキュリティ対策の向上	40 11.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 9.1%	2 25.0%	3 27.3%	3 15.0%	5 21.7%	4 8.0%	19 11.4%	2 3.9%	3 9.4%	1 10.0%	1 4.2%	6 18.8%	8 24.2%	21 11.5%	3 7.0%		
4. 商品・サービスに関する履歴の管理・情報提供	17 4.9%	2 12.5%	0 0.0%	1 4.5%	1 12.5%	0 0.0%	1 5.0%	0 0.0%	4 8.0%	9 5.4%	2 3.9%	2 6.3%	2 20.0%	0 0.0%	1 3.1%	1 3.0%	8 4.4%	1 2.3%		
5. 法令順守・公正な取引への対応	15 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 27.3%	1 5.0%	1 4.3%	0 0.0%	5 3.0%	1 2.0%	1 3.1%	0 0.0%	0 0.0%	3 9.4%	5 15.2%	10 5.5%	0 0.0%		
6. 環境・脱炭素への取組	13 3.7%	1 6.3%	1 11.8%	1 4.5%	1 12.5%	1 9.1%	2 10.0%	0 0.0%	3 6.0%	11 6.6%	2 3.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 1.1%	0 0.0%		
7. 価格交渉への対応（価格転嫁を含む）	141 40.4%	6 37.5%	8 47.1%	8 36.4%	0 0.0%	6 54.5%	6 30.0%	8 34.8%	18 36.0%	60 35.9%	22 43.1%	11 34.4%	5 50.0%	13 54.2%	14 43.8%	16 48.5%	81 44.5%	17 39.5%		
8. 特に対応が難しいものはない	60 17.2%	2 12.5%	4 23.5%	6 27.3%	2 25.0%	1 9.1%	6 30.0%	4 17.4%	4 8.0%	29 17.4%	9 17.6%	9 28.1%	2 20.0%	4 16.7%	3 9.4%	4 12.1%	31 17.0%	8 18.6%		
9. その他	4 1.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 4.0%	2 1.2%	0 0.0%	1 3.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.1%	0 0.0%	2 1.1%	1 2.3%		
（回答企業数）	349	16	17	22	8	11	20	23	50	167	51	32	10	24	32	33	182	43		
無回答	40	4	3	2	1	1	1	1	5	18	8	3	3	3	1	4	22	5		

・表 4. （従業員規模別）

	全 体	0～4 人	5～9 人	10～19 人	20～29 人	30～49 人	50～99 人	100人 以上
1. 品質やサービス水準の向上	54 15.5%	10 15.9%	10 15.2%	14 16.9%	8 17.0%	3 7.5%	7 18.9%	2 15.4%
2. 安定した供給・提供体制の整備	97 27.8%	22 34.9%	15 22.7%	24 28.9%	10 21.3%	12 30.0%	7 18.9%	7 53.8%
3. 情報セキュリティ対策の向上	40 11.5%	0 0.0%	5 7.6%	14 16.9%	9 19.1%	5 12.5%	5 13.5%	2 15.4%
4. 商品・サービスに関する履歴の管理・情報提供	17 4.9%	6 9.5%	1 1.5%	5 6.0%	2 4.3%	3 7.5%	0 0.0%	0 0.0%
5. 法令順守・公正な取引への対応	15 4.3%	1 1.6%	2 3.0%	4 4.8%	4 8.5%	1 2.5%	3 8.1%	0 0.0%
6. 環境・脱炭素への取組	13 3.7%	1 1.6%	1 1.5%	2 2.4%	2 4.3%	3 7.5%	2 5.4%	2 15.4%
7. 価格交渉への対応（価格転嫁を含む）	141 40.4%	28 44.4%	34 51.5%	32 38.6%	17 36.2%	13 32.5%	14 37.8%	3 23.1%
8. 特に対応が難しいものはない	60 17.2%	11 17.5%	12 18.2%	14 16.9%	6 12.8%	7 17.5%	8 21.6%	2 15.4%
9. その他	4 1.1%	0 0.0%	0 0.0%	3 3.6%	1 2.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
（回答企業数）	349	63	66	83	47	40	37	13
無回答	40	4	8	11	7	7	2	1

C. 取引先や顧客から品質や納期、履歴、環境対応等に関する情報の提供を求められた場合の対応状況について（1つのみ回答）

・表 5. （業種別）

	全 体	製 造 業										非 製 造 業								観 光
		西 陣	染 色	印刷	窯 業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸 売	小 売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計			
1. 必要な情報をすべて提供できる	68 15.3%	3 13.0%	7 33.3%	7 25.0%	1 9.1%	0 0.0%	4 16.7%	3 11.5%	12 18.8%	37 17.8%	8 12.7%	8 16.7%	0 0.0%	1 3.2%	8 18.2%	6 15.8%	31 13.1%	5 9.4%		
2. 概ね提供できる	242 54.4%	16 69.6%	9 42.9%	15 53.6%	6 54.5%	8 72.7%	16 66.7%	14 53.8%	30 46.9%	114 54.8%	38 60.3%	28 58.3%	8 61.5%	14 45.2%	22 50.0%	18 47.4%	128 54.0%	26 49.1%		
3. 一部は提供できるが十分ではない	89 20.0%	1 4.3%	2 9.5%	6 21.4%	2 18.2%	2 18.2%	4 16.7%	8 30.8%	17 26.6%	42 20.2%	12 19.0%	8 16.7%	0 0.0%	10 32.3%	5 11.4%	12 31.6%	47 19.8%	15 28.3%		
4. 提供が難しい	11 2.5%	1 4.3%	2 9.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.6%	4 1.9%	2 3.2%	0 0.0%	4 30.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.6%	7 3.0%	0 0.0%		
5. わからない	35 7.9%	2 8.7%	1 4.8%	0 0.0%	2 18.2%	1 9.1%	0 0.0%	1 3.8%	4 6.3%	11 5.3%	3 4.8%	4 8.3%	1 7.7%	6 19.4%	9 20.5%	1 2.6%	24 10.1%	7 13.2%		
6. その他	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
（回答企業数）	445	23	21	28	11	11	24	26	64	208	63	48	13	31	44	38	237	53		
無回答	36	2	2	0	2	2	1	0	5	14	3	5	2	6	2	4	22	5		

・表 6. （従業員規模別）

	全 体	0～4 人	5～9 人	10～19 人	20～29 人	30～49 人	50～99 人	100人 以上
1. 必要な情報をすべて提供できる	68 15.3%	18 18.8%	13 16.3%	14 14.0%	10 16.9%	5 10.4%	7 15.2%	1 6.3%
2. 概ね提供できる	242 54.4%	46 47.9%	45 56.3%	49 49.0%	34 57.6%	32 66.7%	27 58.7%	9 56.3%
3. 一部は提供できるが十分ではない	89 20.0%	11 11.5%	16 20.0%	29 29.0%	10 16.9%	10 20.8%	8 17.4%	5 31.3%
4. 提供が難しい	11 2.5%	6 6.3%	1 1.3%	2 2.0%	2 3.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
5. わからない	35 7.9%	15 15.6%	5 6.3%	6 6.0%	3 5.1%	1 2.1%	4 8.7%	1 6.3%
6. その他	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
（回答企業数）	445	96	80	100	59	48	46	16
無回答	36	5	13	9	3	4	1	1

D. 自社のビジネス継続のために現在取り組んでいるもの（複数回答可）

・表 7（業種別）

	全 体	製 造 業									非 製 造 業							観 光
		西 陣	染 色	印刷	窯 業	化 学	金 属	機 械	その他 の製造	計	卸 売	小 売	情報 通信	飲食・ 宿泊	サービス	建 設	計	
1. 災害等への備え（事業継続計画〔BCP〕策定等）	58 12.6%	0 0.0%	1 4.8%	3 10.7%	0 0.0%	2 16.7%	6 25.0%	4 15.4%	15 23.1%	31 14.5%	2 1.1%	6 21.5%	3 23.1%	3 8.3%	7 15.9%	6 15.0%	27 12.9%	5 8.9%
2. 仕入先・取引先の複線化や代替ルートの確保	157 34.0%	6 24.0%	5 23.8%	13 46.4%	3 23.1%	9 75.0%	8 33.3%	9 34.6%	21 32.3%	74 34.6%	27 42.9%	14 26.9%	4 30.8%	13 36.1%	9 20.5%	16 40.0%	83 33.5%	21 37.5%
3. 情報セキュリティ対策	82 17.7%	1 4.0%	1 4.8%	6 21.4%	1 7.7%	2 16.7%	6 25.0%	9 34.6%	16 24.6%	42 19.6%	5 7.9%	10 19.2%	4 30.8%	3 8.3%	12 27.3%	6 15.0%	40 16.1%	5 8.9%
4. 商品・サービスに関する履歴管理	97 21.0%	4 16.0%	8 38.1%	4 14.3%	1 7.7%	3 25.0%	4 16.7%	6 23.1%	17 26.2%	47 22.0%	12 19.0%	13 25.0%	3 23.1%	7 19.4%	11 25.5%	4 10.0%	50 20.2%	15 26.8%
5. デジタル化・自動化の推進	152 32.9%	4 16.0%	4 19.0%	8 28.6%	4 30.8%	2 16.7%	10 41.7%	9 34.6%	26 40.0%	67 31.3%	19 30.2%	16 30.8%	2 15.4%	11 30.6%	24 54.5%	13 32.5%	85 34.3%	17 30.4%
6. 技術・技能の継承	143 31.0%	7 28.0%	7 33.3%	7 25.0%	7 30.8%	7 58.3%	10 41.7%	11 42.3%	23 35.4%	76 35.5%	12 19.0%	10 38.5%	5 25.0%	9 29.5%	13 45.0%	18 27.0%	67 25.0%	14 25.0%
7. 法令改正等の情報収集	41 8.9%	0 0.0%	2 9.5%	3 10.7%	0 0.0%	3 25.0%	6 25.0%	3 11.5%	5 7.7%	22 10.3%	4 6.3%	2 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	11 25.0%	2 5.0%	19 7.7%	1 1.8%
8. 省エネ機器など環境保全に資する設備の導入	33 7.1%	1 4.0%	2 9.5%	3 10.7%	0 0.0%	0 0.0%	2 8.3%	2 7.7%	6 9.2%	16 7.5%	5 3.8%	2 0.0%	0 0.0%	7 19.4%	2 4.5%	1 2.5%	17 6.9%	8 14.3%
9. 特に実施していない	81 17.5%	10 40.0%	6 28.6%	5 17.9%	6 46.2%	0 0.0%	1 4.2%	2 7.7%	13 20.0%	43 20.1%	20 15.9%	11 21.2%	2 15.4%	7 19.4%	4 9.1%	4 10.0%	38 15.3%	8 14.3%
10. その他	11 2.4%	1 4.0%	1 4.8%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%	1 4.2%	1 3.8%	0 0.0%	5 2.3%	0 0.0%	2 3.8%	0 0.0%	5 5.6%	2 4.5%	0 0.0%	6 2.4%	2 3.6%
（回答企業数）	462	25	21	28	13	12	24	26	65	214	63	52	13	36	44	40	248	56
無回答	19	0	2	0	0	1	1	0	4	8	3	1	2	1	2	2	11	2

・表 8（従業員規模別）

	全 体	0～4 人	5～9 人	10～19 人	20～29 人	30～49 人	50～99 人	100人 以上
1. 災害等への備え（事業継続計画〔BCP〕策定等）	58 12.6%	1 1.0%	5 5.6%	14 13.2%	8 13.3%	9 18.8%	16 34.0%	5 31.3%
2. 仕入先・取引先の複線化や代替ルートの確保	157 34.0%	27 28.1%	39 43.8%	34 32.1%	22 36.7%	14 29.2%	12 25.5%	9 56.3%
3. 情報セキュリティ対策	82 17.7%	4 4.2%	6 6.7%	16 15.1%	16 26.7%	14 29.2%	19 40.4%	7 43.8%
4. 商品・サービスに関する履歴管理	97 21.0%	14 14.6%	20 22.5%	28 26.4%	11 18.3%	14 29.2%	7 14.9%	3 18.8%
5. デジタル化・自動化の推進	152 32.9%	16 16.7%	16 18.0%	32 30.2%	27 45.0%	25 52.1%	25 53.2%	11 68.8%
6. 技術・技能の継承	143 31.0%	16 16.7%	28 31.5%	44 41.5%	21 35.0%	16 33.3%	14 29.8%	4 25.0%
7. 法令改正等の情報収集	41 8.9%	3 3.1%	5 5.6%	4 3.8%	8 13.3%	6 12.5%	8 17.0%	7 43.8%
8. 省エネ機器など環境保全に資する設備の導入	33 7.1%	3 3.1%	7 7.9%	5 4.7%	3 5.0%	6 12.5%	7 14.9%	2 12.5%
9. 特に実施していない	81 17.5%	40 41.7%	16 18.0%	16 15.1%	5 8.3%	2 4.2%	2 4.3%	0 0.0%
10. その他	11 2.4%	4 4.2%	2 2.2%	2 1.9%	1 1.7%	1 2.1%	1 2.1%	0 0.0%
（回答企業数）	462	96	89	106	60	48	47	16
無回答	19	5	4	3	2	4	0	1

E. 取引先や顧客から求められる要件への対応にあたり、課題となっているもの（複数回答可）

・表9（業種別）

	全 体	製 造 業										非 製 造 業								観 光
		西 陣	染 色	印 刷	窯 業	化 学	金 属	機 械	その他 の製造	計	卸 売	小 売	情報 通信	飲食・ 宿泊	サービス	建 設	計			
1. 設備投資やシステム導入に要する費用	85 18.6%	2 8.0%	3 14.3%	3 11.1%	1 7.7%	3 25.0%	9 37.5%	6 23.1%	16 25.0%	43 20.3%	10 16.1%	7 14.0%	3 23.1%	9 25.7%	8 18.2%	5 12.5%	42 17.2%	10 17.9%		
2. 求められる要件や対応方法に関する情報不足	49 10.7%	1 4.0%	1 4.8%	3 11.1%	2 15.4%	2 8.3%	3 12.5%	7 26.9%	6 9.4%	24 11.3%	5 8.1%	7 14.0%	0 0.0%	4 11.4%	1 2.3%	8 20.0%	25 10.2%	6 10.7%		
3. 人材不足	143 31.4%	6 24.0%	3 14.3%	3 11.1%	2 15.4%	5 41.7%	8 33.3%	9 34.6%	21 32.8%	57 26.9%	13 21.0%	10 20.0%	7 53.8%	15 42.9%	17 38.6%	24 60.0%	86 35.2%	18 32.1%		
4. デジタル化・自動化の推進	70 15.4%	0 0.0%	2 9.5%	2 7.4%	2 15.4%	3 25.0%	6 25.0%	6 23.1%	11 17.2%	32 15.1%	9 14.5%	11 22.0%	1 7.7%	6 17.1%	7 15.9%	4 10.0%	38 15.6%	12 21.4%		
5. 必要な知識や経験の不足	60 13.2%	3 12.0%	1 4.8%	2 7.4%	2 15.4%	2 16.7%	3 12.5%	4 15.4%	8 12.5%	25 11.8%	14 22.6%	7 14.0%	0 0.0%	1 2.9%	5 11.4%	8 20.0%	35 14.3%	0 0.0%		
6. 技術・技能の継承や後継者の確保	86 18.9%	8 32.0%	1 4.8%	3 11.1%	3 23.1%	5 41.7%	4 16.7%	5 19.2%	14 21.9%	43 20.3%	8 12.9%	8 16.0%	4 30.8%	7 20.0%	5 11.4%	11 27.5%	43 17.6%	14 25.0%		
7. 原材料・エネルギー価格等の高騰による収益圧迫	141 30.9%	9 36.0%	15 71.4%	14 51.9%	4 30.8%	5 41.7%	8 33.3%	7 26.9%	26 40.6%	88 41.5%	18 29.0%	6 12.0%	2 15.4%	12 34.3%	6 13.6%	9 22.5%	53 21.7%	20 35.7%		
8. 特に課題はない	110 24.1%	7 28.0%	3 14.3%	7 25.9%	5 38.5%	1 8.3%	6 25.0%	7 26.9%	12 18.8%	48 22.6%	13 21.0%	19 38.0%	3 23.1%	8 22.9%	12 27.3%	7 17.5%	62 25.4%	11 19.6%		
9. その他	5 1.1%	1 4.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.5%	1 1.6%	1 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 4.5%	0 0.0%	4 1.6%	0 0.0%		
（回答企業数）	456	25	21	27	13	12	24	26	64	212	62	50	13	35	44	40	244	56		
無回答	25	0	2	1	0	1	1	0	5	10	4	3	2	2	2	2	15	2		

・表10（従業員規模別）

	全 体	0～4 人	5～9 人	10～19 人	20～29 人	30～49 人	50～99 人	100人 以上
1. 設備投資やシステム導入に要する費用	85 18.6%	10 10.5%	14 16.1%	26 24.5%	10 16.9%	15 31.3%	5 11.1%	5 31.3%
2. 求められる要件や対応方法に関する情報不足	49 10.7%	10 10.5%	5 5.7%	11 10.4%	7 11.9%	8 16.7%	5 11.1%	3 18.8%
3. 人材不足	143 31.4%	19 20.0%	26 29.9%	38 35.8%	25 42.4%	13 27.1%	14 31.1%	8 50.0%
4. デジタル化・自動化の推進	70 15.4%	9 9.5%	11 12.6%	18 17.0%	7 11.9%	10 20.8%	11 24.4%	4 25.0%
5. 必要な知識や経験の不足	60 13.2%	8 8.4%	14 16.1%	12 11.3%	8 13.6%	6 12.5%	9 20.0%	3 18.8%
6. 技術・技能の継承や後継者の確保	86 18.9%	11 11.6%	19 21.8%	24 22.6%	14 23.7%	9 18.8%	6 13.3%	3 18.8%
7. 原材料・エネルギー価格等の高騰による収益圧迫	141 30.9%	15 15.8%	30 34.5%	37 34.9%	22 37.3%	20 41.7%	12 26.7%	5 31.3%
8. 特に課題はない	110 24.1%	45 47.4%	18 20.7%	24 22.6%	7 11.9%	6 12.5%	9 20.0%	1 6.3%
9. その他	5 1.1%	2 2.1%	2 2.3%	0 0.0%	1 1.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
（回答企業数）	456	95	87	106	59	48	45	16
無回答	25	6	6	3	3	4	2	1

F. 取引先や顧客から求められる要件への対応力向上に向けて、行政に期待する支援（複数回答可）

・表 11（業種別）

	全 体	製 造 業										非 製 造 業								観 光
		西 陣	染 色	印 刷	窯 業	化 学	金 属	機 械	その他 の製造	計	卸 売	小 売	情報 通信	飲食・ 宿泊	サービ ス	建 設	計			
1. 設備投資やシステム導入への支援	170 38.4%	5 22.7%	4 20.0%	13 48.1%	3 25.0%	5 45.5%	12 52.2%	12 48.0%	34 51.5%	88 42.7%	20 33.3%	19 39.6%	2 16.7%	16 45.7%	14 31.8%	11 28.9%	82 34.6%	29 52.7%		
2. 人材の確保・育成支援	142 32.1%	4 18.2%	4 20.0%	6 22.2%	4 33.3%	5 45.5%	8 34.8%	10 40.0%	21 31.8%	62 30.1%	16 26.7%	18 37.5%	3 25.0%	12 34.3%	18 40.9%	13 34.2%	80 33.8%	17 30.9%		
3. デジタル化・自動化支援	98 22.1%	2 9.1%	2 10.0%	2 7.4%	1 8.3%	2 18.2%	8 34.8%	8 32.0%	20 30.3%	45 21.8%	9 15.0%	13 27.1%	1 8.3%	8 22.9%	14 31.8%	8 21.1%	53 22.4%	15 27.3%		
4. 情報セキュリティ対策支援	56 12.6%	0 0.0%	0 0.0%	4 14.8%	1 8.3%	2 18.2%	6 26.1%	7 28.0%	13 19.7%	33 16.0%	5 8.3%	6 12.5%	2 16.7%	2 5.7%	6 13.6%	2 5.3%	23 9.7%	2 3.6%		
5. 履歴管理・トレーサビリティ対応支援	8 1.8%	4 5.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 6.1%	5 2.4%	0 0.0%	2 4.2%	0 0.0%	1 2.9%	0 0.0%	0 0.0%	3 1.3%	2 3.6%		
6. 事業継続計画（BCP）策定支援	36 8.1%	0 0.0%	4 20.0%	2 7.4%	1 8.3%	2 18.2%	3 13.0%	3 12.0%	5 7.6%	20 9.7%	6 10.0%	4 8.3%	1 8.3%	2 5.7%	2 4.5%	1 2.6%	16 6.8%	2 3.6%		
7. 技術・技能の継承や事業承継に関する支援	64 14.4%	4 18.2%	6 30.0%	4 14.8%	1 8.3%	0 0.0%	2 8.7%	4 16.0%	12 18.2%	33 16.0%	8 13.3%	4 8.3%	4 33.3%	5 14.3%	2 4.5%	8 21.1%	31 13.1%	8 14.5%		
8. 環境対応・脱炭素に関する支援	27 6.1%	0 0.0%	5 5.0%	7 14.8%	1 8.3%	1 9.1%	4 17.4%	2 8.0%	6 9.1%	17 8.3%	2 3.3%	3 6.3%	0 0.0%	3 8.6%	0 0.0%	5 13.2%	10 4.2%	3 5.5%		
9. 専門家による助言・相談支援	50 11.3%	4 18.2%	1 5.0%	1 3.7%	0 0.0%	1 9.1%	6 26.1%	2 8.0%	6 9.1%	21 10.2%	9 15.0%	4 8.3%	2 16.7%	6 17.1%	3 6.8%	5 13.2%	29 12.2%	5 9.1%		
10. 取引先や顧客から求められる要件等に関する情報提供	28 6.3%	4 5.0%	1 2.0%	2 7.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	2 8.0%	6 9.1%	13 6.3%	2 3.3%	1 2.1%	1 8.3%	3 6.8%	3 7.3%	5 13.2%	15 6.3%	4 7.3%		
11. 特に必要はない	96 21.7%	7 31.8%	7 35.0%	6 22.2%	4 33.3%	1 9.1%	3 13.0%	5 20.0%	9 13.6%	42 20.4%	15 25.0%	12 25.0%	3 25.0%	6 17.1%	12 27.3%	6 15.8%	54 22.8%	8 14.5%		
12. その他	23 5.2%	1 4.5%	0 0.0%	3 11.1%	2 16.7%	0 0.0%	1 4.3%	0 0.0%	3 4.5%	10 4.9%	3 5.0%	2 4.2%	2 16.7%	0 0.0%	4 4.5%	2 10.5%	13 5.5%	3 5.5%		
（回答企業数）	443	22	20	27	12	11	23	25	66	206	60	48	12	35	44	38	237	55		
無回答	38	3	3	1	1	2	2	1	3	16	6	5	3	2	2	4	22	3		

・表 12（従業員規模別）

	全体	0～4 人	5～9 人	10～19 人	20～29 人	30～49 人	50～99 人	100人 以上
1. 設備投資やシステム導入への支援	170 38.4%	16 16.8%	35 41.7%	43 43.0%	25 41.7%	27 58.7%	17 39.5%	7 46.7%
2. 人材の確保・育成支援	142 32.1%	16 16.8%	25 29.8%	39 39.0%	16 26.7%	19 41.3%	19 44.2%	8 53.3%
3. デジタル化・自動化支援	98 22.1%	12 12.6%	9 10.7%	29 29.0%	17 28.3%	15 32.6%	12 27.9%	4 26.7%
4. 情報セキュリティ対策支援	56 12.6%	3 3.2%	7 8.3%	16 16.0%	13 21.7%	10 21.7%	4 9.3%	3 20.0%
5. 履歴管理・トレーサビリティ対応支援	8 1.8%	0 0.0%	2 2.4%	2 2.0%	1 1.7%	3 6.5%	0 0.0%	0 0.0%
6. 事業継続計画（BCP）策定支援	36 8.1%	2 2.1%	8 9.5%	9 9.0%	6 10.0%	4 8.7%	5 11.6%	2 13.3%
7. 技術・技能の継承や事業承継に関する支援	64 14.4%	9 9.5%	13 15.5%	18 18.0%	12 20.0%	9 19.6%	2 4.7%	1 6.7%
8. 環境対応・脱炭素に関する支援	27 6.1%	3 3.2%	6 7.1%	4 4.0%	3 5.0%	5 10.9%	4 9.3%	2 13.3%
9. 専門家による助言・相談支援	50 11.3%	12 12.6%	9 10.7%	11 11.0%	7 11.7%	6 13.0%	5 11.6%	0 0.0%
10. 取引先や顧客から求められる要件等に関する情報提供	28 6.3%	7 7.4%	9 10.7%	5 5.0%	1 1.7%	3 6.5%	2 4.7%	1 6.7%
11. 特に必要はない	96 21.7%	46 48.4%	14 16.7%	16 16.0%	8 13.3%	4 8.7%	6 14.0%	2 13.3%
12. その他	23 5.2%	4 4.2%	7 8.3%	4 4.0%	3 5.0%	2 4.3%	2 4.7%	1 6.7%
（回答企業数）	443	95	84	100	60	46	43	15
無回答	38	6	9	9	2	6	4	2