

<報道発表資料>

(経済同時)

令和8年5月22日

京都市産業観光局観光MICE推進室

株式会社近鉄リテーリング

株式会社 SPACER

近鉄京都駅で手荷物配送サービス「pikuraku PORTER」開始

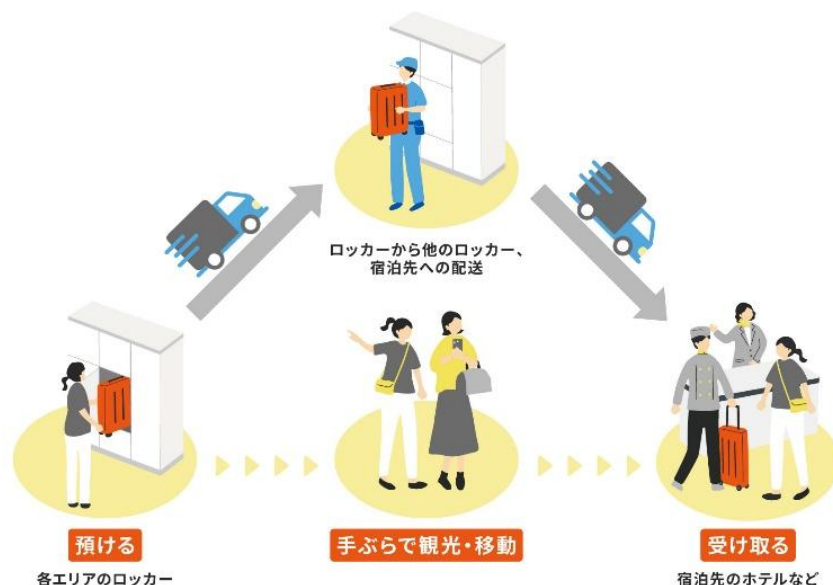
～京都観光を手ぶらで快適に 手荷物を駅ロッカーから当日中にホテルへ配送～

京都市では、株式会社近鉄リテーリング及び株式会社 SPACER と連携し、手ぶら観光の推進に向けた取組の一環として、京都駅在来線中央口（烏丸口）に加え、近鉄京都駅に新たにスマートロッカー（pikuraku PORTER(ピクラク ポーター)）を設置します。

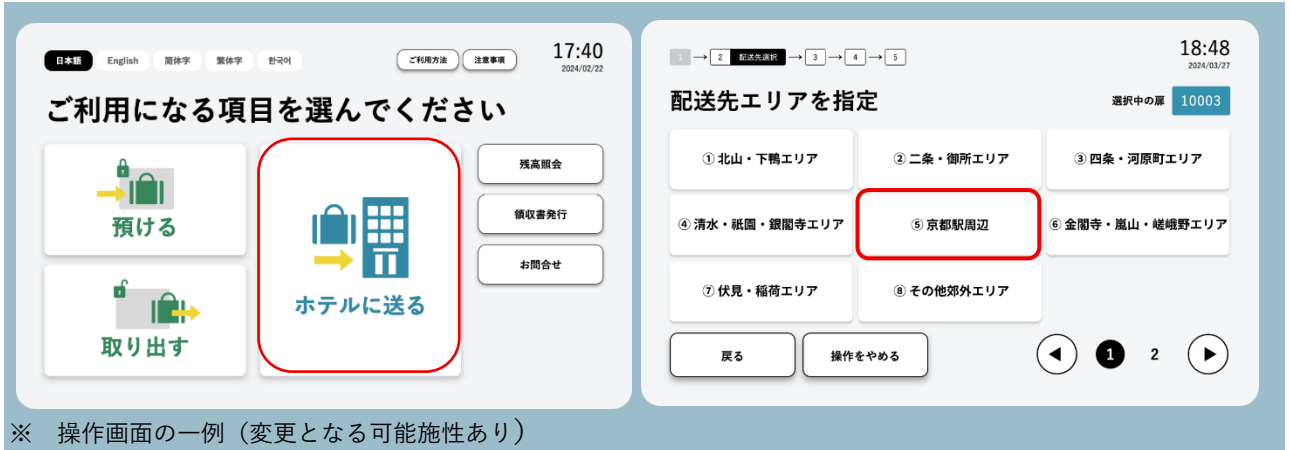
1 「pikuraku PORTER（ピクラクポーター）」

「pikuraku PORTER（ピクラクポーター）」とは、西日本旅客鉄道株式会社（JR 西日本）の手荷物配送サービスの名称であり、駅などに設置しているスマートロッカーに14時まで手荷物を預けていただくと、その荷物を当日の夕方までに宿泊先のホテルへ配送するサービスです。

また、一時預かりとしての利用も可能であるため、ご利用者様は気軽に手ぶら観光を楽しめるとともに、列車内や駅構内の混雑緩和並びに手ぶら観光の更なる推進への寄与が期待されます。



スマートロッカーのタッチパネル操作で、無人のロッカーに手荷物を預け入れ、宿泊するホテルをご指定（配送注文）いただくことで、当日ホテル配送の申し込みが完了します。観光・出張など駅からの移動が更に便利になります。



2 京都駅スマートロッカーのサービス概要等

(1) サービス概要

新たに近鉄京都駅改札内へのスマートロッカーの設置に伴い、JR 西日本京都駅在来線中央口（烏丸口）に加え、2拠点のロッカーにて受付や京都市内のホテルへの配送が可能となり、更に便利にスマートロッカーをご利用いただけます。

なお、交通系電子マネー及びクレジットカード決済が可能です。

手荷物受付時間	<ul style="list-style-type: none"> ■ 当日配送：午後2時までの受付 ※ 当日夕方頃に宿泊施設等に到着 ■ 一時預かり：午前5時～午前0時まで ※ 一時預かりについては、事前予約も可能 																		
配送先ホテル	京都市内：約280箇所 (参考) 大阪エリア対象駅から京都市内：約350箇所																		
スマートロッカー設置駅	京都エリア：JR西日本京都駅、近鉄京都駅 (参考) 大阪エリア：大阪駅、新大阪駅、ユニバーサルシティ駅、西九条駅、鶴橋駅、新今宮駅、京橋駅																		
サービス利用料	<ul style="list-style-type: none"> ■ 当日配送サービス <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>種別</th> <th>京都駅から京都市内</th> <th>大阪対象駅から京都市内</th> <th>(参考) 大阪対象駅から京都市内</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大扉</td> <td>2,800円</td> <td>3,300円</td> <td>2,800円</td> </tr> <tr> <td>中扉</td> <td>2,300円</td> <td>2,800円</td> <td>2,300円</td> </tr> <tr> <td>小扉</td> <td>1,900円</td> <td>2,400円</td> <td>1,900円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 当面の間、京都駅から大阪エリアへのホテル配送はできません。</p>			種別	京都駅から京都市内	大阪対象駅から京都市内	(参考) 大阪対象駅から京都市内	大扉	2,800円	3,300円	2,800円	中扉	2,300円	2,800円	2,300円	小扉	1,900円	2,400円	1,900円
種別	京都駅から京都市内	大阪対象駅から京都市内	(参考) 大阪対象駅から京都市内																
大扉	2,800円	3,300円	2,800円																
中扉	2,300円	2,800円	2,300円																
小扉	1,900円	2,400円	1,900円																

	<p>■ 一時預かりサービス</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>種別</th> <th>利用料金（24時間毎に課金）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大扉</td> <td>900円</td> </tr> <tr> <td>中扉</td> <td>600円</td> </tr> <tr> <td>小扉</td> <td>400円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 荷物のサイズは以下のとおりとなります。 大扉：幅33cm×高さ80.7cm×奥行64.5cm以内 中扉：幅33cm×高さ52.4cm×奥行64.5cm以内 小扉：幅33cm×高さ24.1cm×奥行64.5cm以内</p>	種別	利用料金（24時間毎に課金）	大扉	900円	中扉	600円	小扉	400円
種別	利用料金（24時間毎に課金）								
大扉	900円								
中扉	600円								
小扉	400円								
対応言語	日本語、英語、韓国語、中国語								
決済方法	<p>① 交通系電子マネー</p>  <p>② クレジットカード</p>  <p>タッチ決済も使えます</p>								
付記	<p>※ ご利用方法の詳細及び配送先ホテルやスマートロッカーの設置場所については、以下のサイトをご確認ください↓ 京都エリア：pikuraku PORTER in 京都 大阪エリア：pikuraku PORTER in 大阪</p>								

(2) 設置場所等

設置場所	近鉄京都駅改札内ロッカーコーナー
設置台数	計17口（小扉6、中扉5、大扉6）

トランク預けて、ホテルへ配送。



(3) サービス開始日

令和8年5月22日（金）

(参考) 京都駅デジタルマップ～Kyoto Station Smart Navi～と連携した情報発信

手ぶら観光の更なる推進に向けた取組の一環として、京都市等が、京都駅構内のコインロッカーの位置・満空情報を発信する「京都駅デジタルマップ～Kyoto Station Smart Navi～（通称「駅スマ」）」とも連携のうえ、駅スマ内に当該ロッカー情報も掲載しています。

URL：<https://platinumaps.jp/d/kyoto-station-smart-navi>

※ アプリのインストール及び登録不要・利用料無料



(二次元コード)

紹介動画：<https://www.youtube.com/watch?v=5bK3DncUEtY>



パソコンやスマートフォン、タブレットで
インタラクティブな操作が可能

<お問合せ先>

- ① スマートロッカーの御利用及び導入に関すること
株式会社 SPACER（担当：太田）（電話：0120-130-180）
- ② 手ぶら観光に関すること
京都市産業観光局観光MICE推進室（電話：075-746-2255）