

<報道発表資料>

(経済同時)

令和 8 年 1 月 14 日

京都市産業観光局観光 MICE 推進室
西日本旅客鉄道株式会社
株式会社 SPACER
株式会社 JR 西日本イノベーションズ

京都駅発・手荷物配送サービスの配送エリア拡大でさらに便利に 「pikuraku PORTER」の実証実験を京都エリアでスタート

～令和 8 年 春の観光課題対策（手ぶら観光の推進）～

京都市では、西日本旅客鉄道株式会社、株式会社 SPACER 及び株式会社 JR 西日本イノベーションズと連携し、手ぶら観光の推進に向けた取組の一環として、京都駅八条口に加え、烏丸口に新たにスマートロッカー（pikuraku PORTER（ピクラク ポーター））を設置して手ぶら観光サービスの実証実験を開始します。

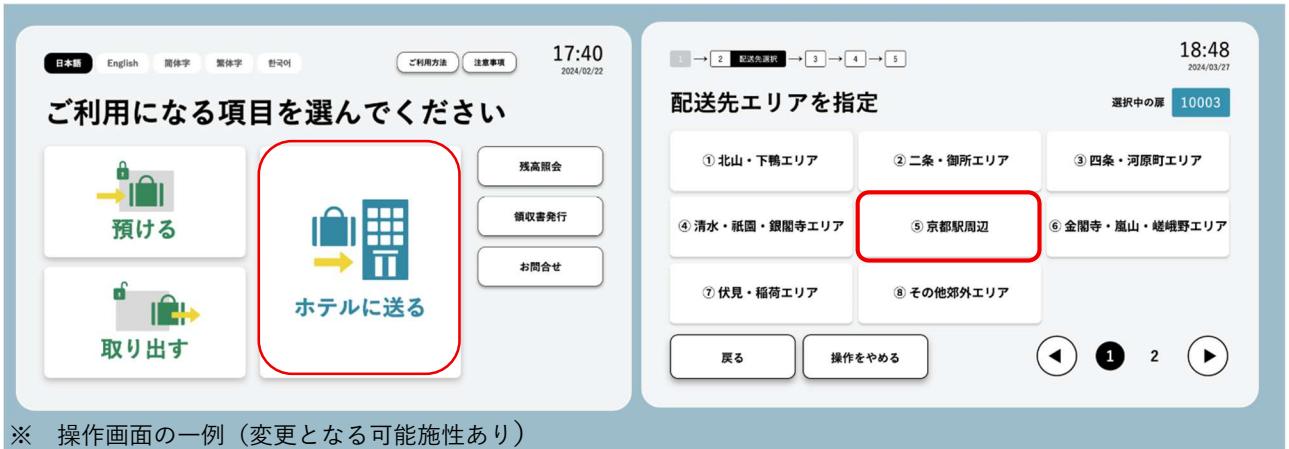
1 「pikuraku PORTER（ピクラクポーター）」

「pikuraku PORTER（ピクラクポーター）」とは、JR 西日本の手荷物配送サービスの名称であり、駅などに設置しているスマートロッカーに手荷物を預けていただくと、その荷物を当日の夕方までに宿泊先のホテルへ配送するサービスです。

また、一時預かりとしての利用も可能であるため、ご利用者様は気軽に手ぶら観光を楽しめるとともに、列車内や駅構内の混雑緩和並びに手ぶら観光の更なる推進への寄与が期待されます。



スマートロッカーのタッチパネル操作で、ロッカーに手荷物を預け入れ、宿泊するホテルをご指定（配送注文）いただくことで、当日ホテル配送の申し込みが完了します。



※ 操作画面の一例（変更となる可能施性あり）

2 京都駅スマートロッカーのサービス概要等

(1) サービス概要

新たに京都駅在来線中央口（烏丸口）へのスマートロッカーの設置に伴い、京都駅での受付や京都市内へのホテル配送も可能となり、更に便利にスマートロッカーを御利用いただけます。

なお、交通系電子マネー及びクレジットカード決済が可能です。

実施期間	令和8年1月14日（水）～当面の間																
手荷物受付時間	<ul style="list-style-type: none"> ■ 当日配送：午後2時までの受付 ※ 当日夕方頃に宿泊施設等に到着 ■ 一時預かり：午前4時35分から終電時間帯まで ※ 一時預かりについては、事前予約も可能 																
配送先ホテル	京都市内：約280箇所 (参考) 大阪対象駅から大阪市内：約350箇所																
スマートロッカー設置駅	京都エリア：京都駅 (参考) 大阪エリア：大阪駅、新大阪駅、ユニバーサルシティ駅、西九条駅、鶴橋駅、新今宮駅京橋駅																
サービス利用料	<p>■ 当日配送サービス</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>種別</th> <th>京都駅から京都市内</th> <th>大阪から京都市内</th> <th>(参考) 大阪対象駅から大阪市内</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大扉</td> <td>2,800円</td> <td>3,300円</td> <td>2,800円</td> </tr> <tr> <td>中扉</td> <td>2,300円</td> <td>2,800円</td> <td>2,300円</td> </tr> <tr> <td>小扉</td> <td>1,900円</td> <td>2,400円</td> <td>1,900円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 当面の間、京都駅から大阪エリアへのホテル配送はできません。</p>	種別	京都駅から京都市内	大阪から京都市内	(参考) 大阪対象駅から大阪市内	大扉	2,800円	3,300円	2,800円	中扉	2,300円	2,800円	2,300円	小扉	1,900円	2,400円	1,900円
種別	京都駅から京都市内	大阪から京都市内	(参考) 大阪対象駅から大阪市内														
大扉	2,800円	3,300円	2,800円														
中扉	2,300円	2,800円	2,300円														
小扉	1,900円	2,400円	1,900円														

	<p>■ 一時預かりサービス ※ 最初の 60 分は無料</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>種別</th><th>利用料金 (3 時間毎に課金)</th><th>24 時間最大料金</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大扉</td><td>600 円</td><td>1,800 円</td></tr> <tr> <td>中扉</td><td>400 円</td><td>1,200 円</td></tr> <tr> <td>小扉</td><td>300 円</td><td>900 円</td></tr> </tbody> </table>	種別	利用料金 (3 時間毎に課金)	24 時間最大料金	大扉	600 円	1,800 円	中扉	400 円	1,200 円	小扉	300 円	900 円
種別	利用料金 (3 時間毎に課金)	24 時間最大料金											
大扉	600 円	1,800 円											
中扉	400 円	1,200 円											
小扉	300 円	900 円											
	<p>※ 荷物のサイズは以下のとおりとなります。</p> <p>大扉 : 幅 33 cm × 高さ 80.7 cm × 奥行 64.5 cm 以内 中扉 : 幅 33 cm × 高さ 52.4 cm × 奥行 64.5 cm 以内 小扉 : 幅 33 cm × 高さ 24.1 cm × 奥行 64.5 cm 以内</p>												
対応言語	日本語、英語、韓国語、中国語												
決済方法	<p>① 交通系電子マネー</p>  <p>② クレジットカード</p>  <p>タッチ決済も使えます</p>												
付 記	<p>※ ご利用方法の詳細及び配送先ホテルやスマートロッカーの設置場所については、以下のサイトをご確認ください↓</p> <p>京都エリア : https://spacer.co.jp/pikuraku-porter-in-kyoto/</p> <p>大阪エリア : pikuraku PORTER in 大阪</p>												

(2) 設置場所等

設置場所	京都駅中央改札口出て左手すぐ
設置台数	計 16 口 (小扉 3、中扉 2、大扉 11)



トランク預けて、ホテルへ配達。


(3) サービス開始日

令和8年1月14日（水）

（参考）京都駅デジタルマップ～Kyoto Station Smart Navi～と連携した情報発信

手ぶら観光の更なる推進に向けた取組の一環として、京都市等が、京都駅構内のコインロッカーの位置・満空情報を発信する「京都駅デジタルマップ～Kyoto Station Smart Navi～（通称「駅スマ」）」とも連携のうえ、駅スマ内に当該ロッカー情報も掲載しています。

URL : <https://platinumaps.jp/d/kyoto-station-smart-navi>

※ アプリのインストール及び登録不要・利用料無料



（二次元コード）

紹介動画 : <https://www.youtube.com/watch?v=5bK3DncUEtY>



パソコンやスマートフォン、タブレットで
インタラクティブな操作が可能

<お問合せ先>

① スマートロッカー設置に関すること

西日本旅客鉄道株式会社（コーポレートコミュニケーション部（報道））

（電話：06-6375-8889）

② 手ぶら観光に関すること

京都市産業観光局観光MICE推進室（電話：075-746-2255）