

令和7年

京都観光に関する市民意識調査

京都市産業観光局
観光MICE推進室

目次

調査実施の概要	1
調査実施の詳細	3
1 近隣の観光地等の有無	3
2 最も利用している交通手段	5
3 観光客との関わり	6
4 観光の頻度	7
5 京都市内の観光の満足度	8
6 1年以内に京都市内で観光したスポット	9
7 京都観光の推奨度	11
8 京都観光でおすすめしたいもの	12
9 京都の発展に対する観光の重要度	13
10 京都市が観光に関して評価されていることに対する誇り	14
11 京都市への愛着	15
12 「京都観光モラル」につながる取組	16
13 観光に関わる仕事のイメージ	17
14 観光客や京都観光に関し、自身が経験したこと	19
15 観光客や京都観光が京都市にもたらす影響	23
16 1年前に比べて改善又は緩和していると思う観光課題	27
17 実施してほしい施策	28
18 ポータルサイト「LINK! LINK! LINK!」の認知度	29
19 宿泊税に関して知っていること	30
20 「MICE」(マイス)の認知度	31
21 「MICE」との関わり	31
22 「MICE」の開催が京都市にもたらす影響	32
参考資料	33
京都観光についての意見(自由記述)	100

調査実施の概要

1 調査目的

市民の皆様の京都観光に関する意識や実施してほしい施策等を把握し、「京都観光振興計画2025」(令和3年3月策定)の指標及び目標値として同計画の進捗管理を行うとともに、今後の観光施策を立案するための基礎資料として活用する。

2 調査設計

- (1) 調査対象 京都市内在住の満18歳以上の方
- (2) 標本数 5,500人(無作為抽出)
- (3) 調査方法 郵送による配布、郵送又はWEBフォームによる回収
- (4) 調査期間 令和7年9月24日～令和7年10月23日

3 回収結果

- (1) 配布数 5,500票(100.0%)
- (2) 回収数 2,750票(50.0%) 郵送：1,559票/WEBフォーム：1,191票
- (3) 有効回答数 2,745票(49.9%) 郵送：1,556票/WEBフォーム：1,189票

4 集計方法

集計・分析にあたり、回答者の居住区と性別の偏りを補正するため、京都市の推計人口を用いて、各サンプルにウェイトバック(補正)を実施した上で全体値集計を行った。

行政区	ウェイトバック前の集計結果				推定母集団				ウェイト値	
	実数(人)		構成比(%)A		実数(人)		構成比(%)B		B/A	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
北区	102	154	3.9	5.9	54,154	59,840	3.8	4.2	0.961	0.704
上京区	93	141	3.6	5.4	38,374	44,995	2.7	3.1	0.747	0.578
左京区	115	149	4.4	5.7	78,242	84,174	5.5	5.9	1.232	1.023
中京区	86	151	3.3	5.8	50,789	60,422	3.5	4.2	1.069	0.725
東山区	98	144	3.8	5.5	15,418	19,579	1.1	1.4	0.285	0.246
山科区	86	138	3.3	5.3	60,746	69,471	4.2	4.8	1.279	0.912
下京区	107	129	4.1	5.0	38,583	45,415	2.7	3.2	0.653	0.637
南区	81	131	3.1	5.0	51,116	51,538	3.6	3.6	1.143	0.712
右京区	89	147	3.4	5.7	92,574	105,690	6.5	7.4	1.884	1.302
西京区	100	148	3.9	5.7	67,555	75,091	4.7	5.2	1.223	0.919
伏見区	83	123	3.2	4.7	129,096	140,209	9.0	9.8	2.816	2.064
計	1,040	1,555	40.1	59.9	676,647	756,424	47.2	52.8	-	-

※推定母集団は令和7年10月1日現在(京都市統計ポータル 推計人口)

※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計と内訳の計が一致しない場合がある。

5 回答者属性

(1)年齢

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	計
実数(人)	42	227	300	354	532	456	507	281	46	2,745
構成比(%)	1.5	8.3	10.9	12.9	19.4	16.6	18.5	10.2	1.7	100.0

(2)性別

	男性	女性	() ※自由記述	答えたくない	無回答	計
実数(人)	1,043	1,559	1	100	42	2,745
構成比(%)	38.0	56.8	0.0	3.6	1.5	100.0

(3)居住区

	北区	上京区	左京区	中京区	東山区	山科区		
実数(人)	263	243	274	251	253	232		
構成比(%)	9.6	8.9	10.0	9.1	9.2	8.5		
	下京区	南区	右京区	西京区	伏見区	無回答	計	
実数(人)	244	217	249	255	213	51	2,745	
構成比(%)	8.9	7.9	9.1	9.3	7.8	1.9	100.0	

(4)家族構成

	ひとり暮らし	夫婦・パートナーとの2人世帯	親と子どもの世帯(18歳以下の子どもがいる)	親と子どもの世帯(18歳以下の子どもはいない)	三世帯世帯(親と子と同居、子と孫と同居など)	その他	無回答	計
実数(人)	566	761	478	637	126	121	56	2,745
構成比(%)	20.6	27.7	17.4	23.2	4.6	4.4	2.0	100.0

(5)職業

	自営業・自由業	給与所得者	主婦・主夫	学生	無職	その他	無回答	計
実数(人)	292	1,319	372	119	513	76	54	2,745
構成比(%)	10.6	48.1	13.6	4.3	18.7	2.8	2.0	100.0

(6)京都市居住年数

	3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満	10年～20年未満	20年～30年未満	30年以上	無回答	計
実数(人)	123	68	138	285	337	1,748	46	2,745
構成比(%)	4.5	2.5	5.0	10.4	12.3	63.7	1.7	100.0

6 報告書の見方

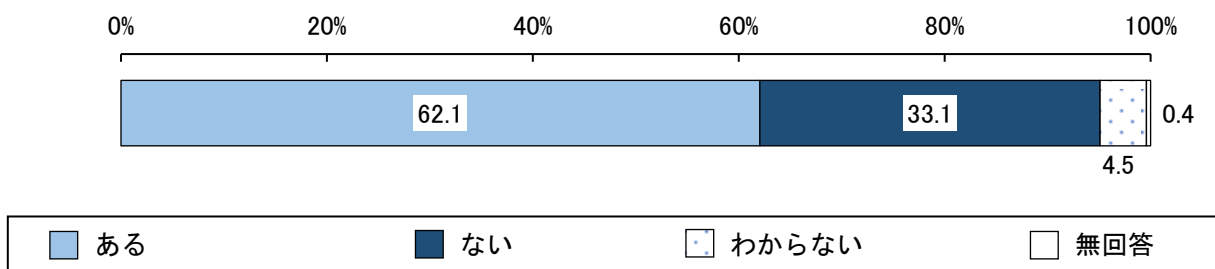
- (1) 集計結果は、小数点第2位を四捨五入しており、表記値と計算値との演算誤差が生じることがあるため、回答比率の合計が100.0%とならないことがある。
- (2) 複数の回答を依頼した質問では、比率の合計が100.0%を超える場合がある。
- (3) 比率(%)は、その回答数を母数として算出している。
- (4) 報告書の図表における「R7」は令和7年調査、「R6」は令和6年調査のデータを示している。
- (5) 資料中、「エリア集計」を行っている設問は、「京都観光総合調査」(観光客の動向等に係る調査)中、日本人観光客の「訪問地」と同様の手法で集計を行っている。

調査実施の詳細

1 近隣の観光地等の有無

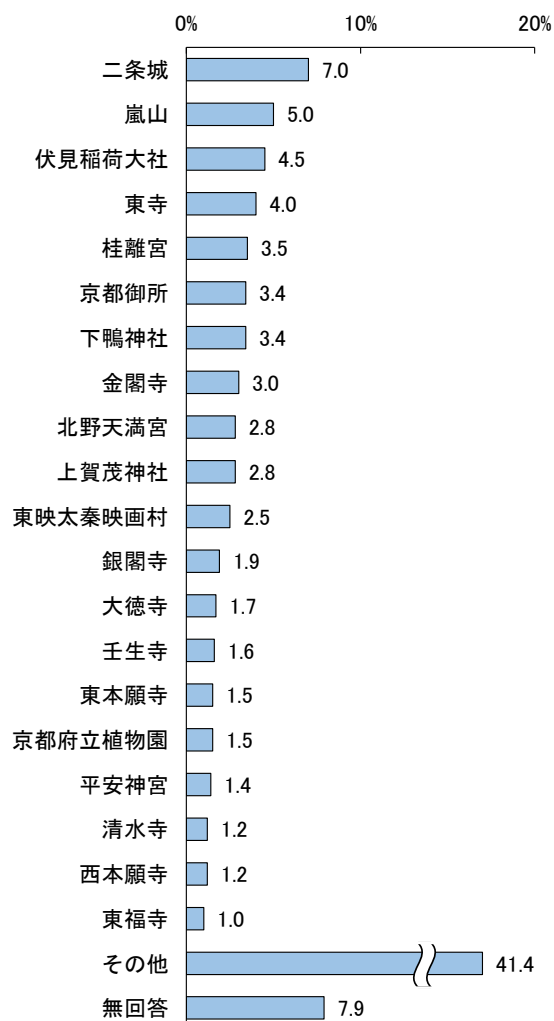
問1 あなたの住んでいる場所の近く（歩いて10分程度）に、有名な観光地や文化観光施設（美術館、博物館、体験施設等）はありますか。次の中から1つお選びください。

住んでいる場所の近く（歩いて10分程度）に有名な観光地や文化観光施設（美術館、博物館、体験施設等）が「ある」人は62.1%と、約6割を占めた。



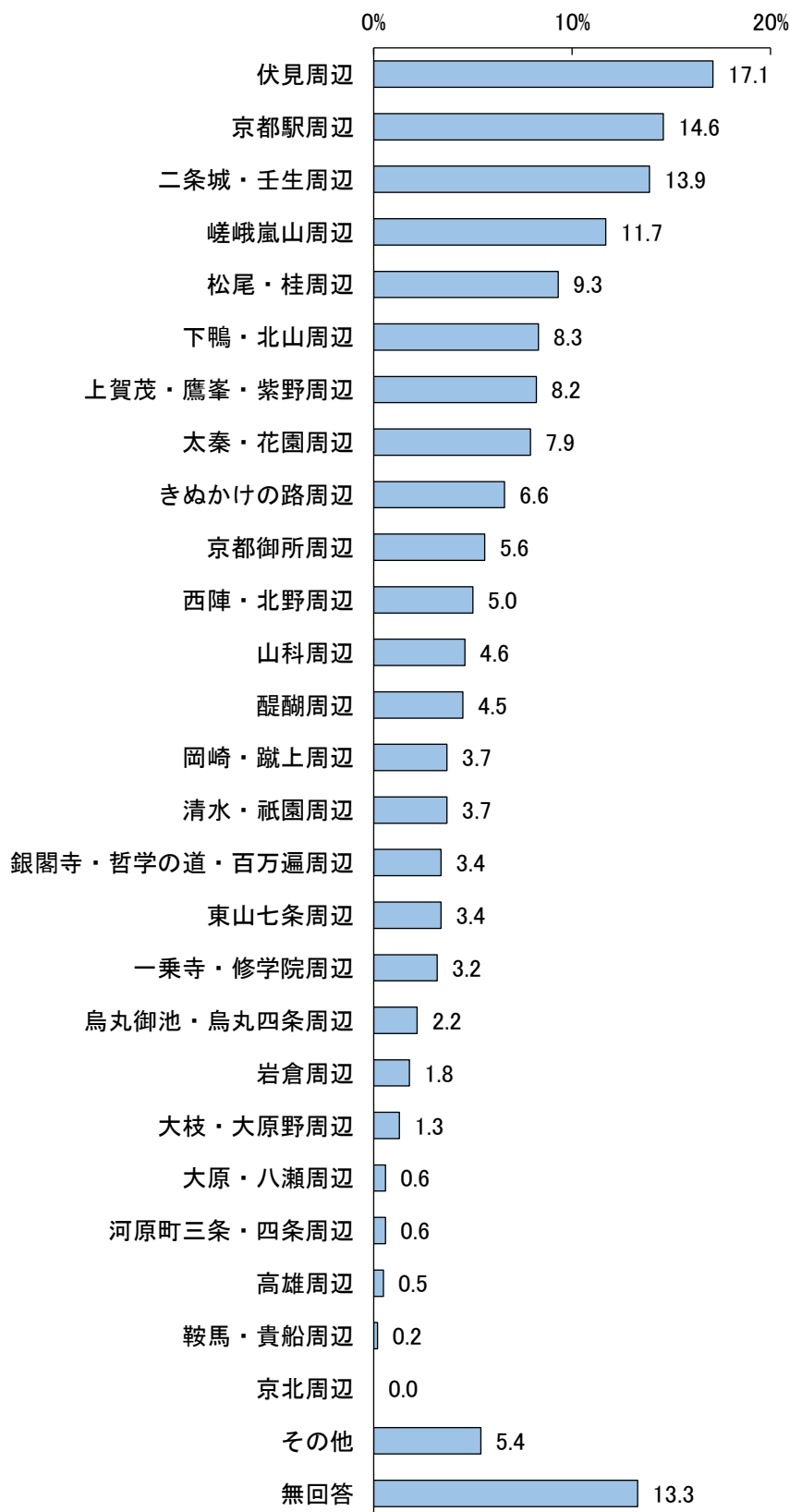
■具体的な観光地・文化観光施設名(上位20位抜粋)

近くにある具体的な観光地・文化観光施設名は、「二条城」が7.0%で最も高く、以下、「嵐山」、「伏見稲荷大社」、「東寺」、「桂離宮」、「京都御所」、「下鴨神社」が続いている。



■具体的な観光地・文化観光施設名(エリア集計)

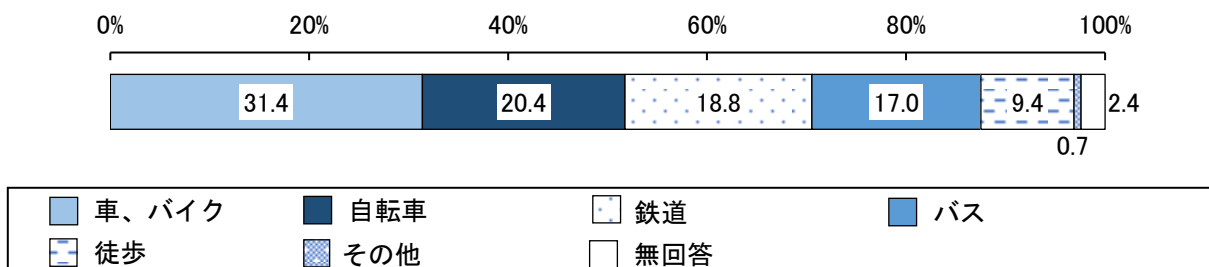
近くにある観光地・文化観光施設をエリア別にまとめてみると、「伏見周辺」が17.1%で最も高く、以下、「京都駅周辺」、「二条城・壬生周辺」、「嵯峨嵐山周辺」、「松尾・桂周辺」、「下鴨・北山周辺」が続いている。



2 最も利用している交通手段

問2 あなたが普段の生活（通勤・通学や買物に行くときなど）で、最も利用している（利用する時間が長い）交通手段は何ですか。次の中から1つお選びください。

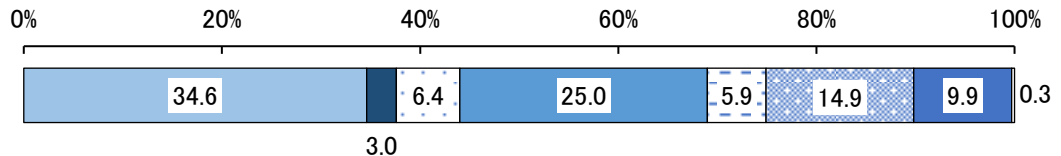
普段の生活（通勤・通学や買物など）で最も利用している（利用する時間が長い）交通手段は、「車、バイク」が31.4%、以下、「自転車」が20.4%、「鉄道」が18.8%となっている。



3 観光客との関わり

問3 あなたは、普段の生活（お住いの周辺や通勤・通学路、よく利用する店舗など）の中で、観光客をどのくらい見かけますか。次の中から1つお選びください。（R7に設問設計変更）

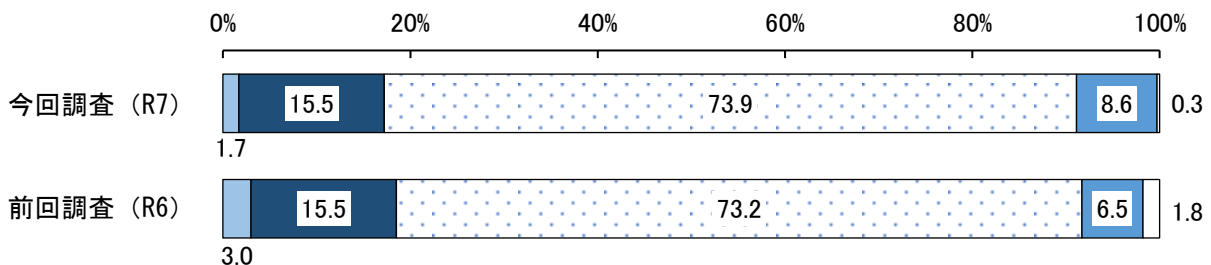
観光客を見かける頻度は、「毎日、非常に多くの観光客を見かける」が34.6%で最も高く、「週に4・5回程度、非常に多くの観光客を見かける」、「ときどき、非常に多くの観光客を見かける」も含めると44.0%となっている。また、「毎日、観光客を見かける」は25.0%で、「週に4・5回程度、観光客を見かける」、「ときどき、観光客を見かける」も含めると45.8%となっている。



- 毎日、非常に多くの観光客を見かける。
- 週に4・5回程度、非常に多くの観光客を見かける。
- ときどき、非常に多くの観光客を見かける。
- 毎日、観光客を見かける。
- 週に4・5回程度、観光客を見かける。
- ときどき、観光客を見かける。
- ほとんど見かけない。
- 無回答

問4 あなたは、京都を訪れる観光客と関わりを持ちたいと思いますか。飲食店や物販店、道案内などの私生活の場面を想定し、次の中から1つお選びください。

観光客との関わりについては、「自分から積極的に声をかけたりはしないが、観光客から声をかけられたときは対応したい」が73.9%で最も高く、続く「観光客が困っていそうなときは声をかけるなど、関わりを持ちたい」は15.5%となっている。

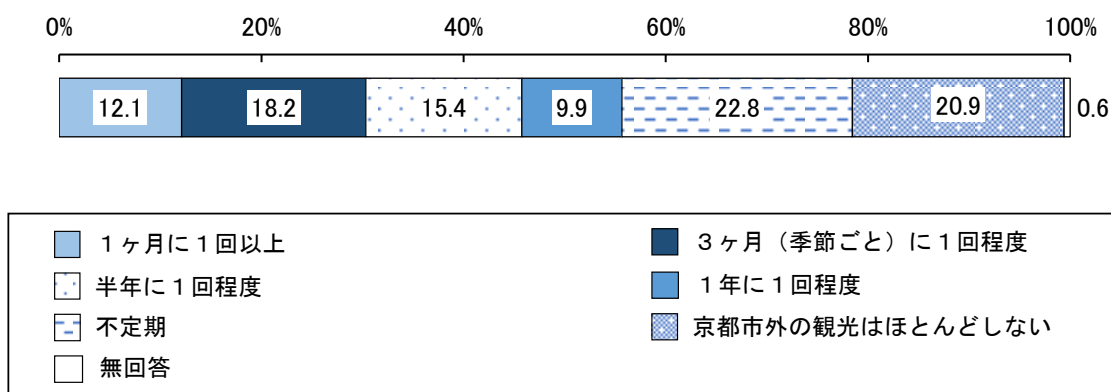


- 観光客に積極的に声をかけるなど、関わりを持ちたい。
- 観光客が困っていそうなときは声をかけるなど、関わりを持ちたい。
- 自分から積極的に声をかけたりはしないが、観光客から声をかけられたときは対応したい。
- 声をかけられても断るなど、関わりを持ちたくない。
- 無回答

4 観光の頻度

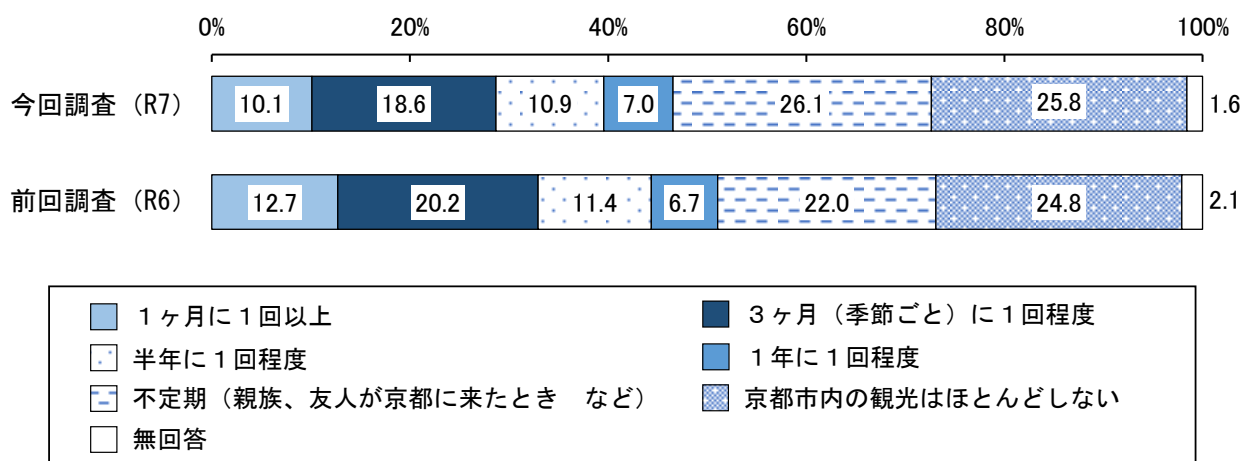
問5 あなたは、普段どの程度の頻度で京都市外（海外を含む）に観光に出かけますか。次の中から1つお選びください。（R7 新規）

京都市外の観光の頻度は、「不定期」が22.8%、「京都市外の観光はほとんどしない」が20.9%、「3ヶ月（季節ごと）に1回程度」が18.2%となっている。また、「1ヶ月に1回以上」、「3ヶ月（季節ごと）に1回程度」、「半年に1回程度」の合計は45.7%となっている。



問6 あなたは、普段どの程度の頻度で京都市内を観光（寺院・神社や美術館・博物館等への訪問など）されますか。次の中から1つお選びください。

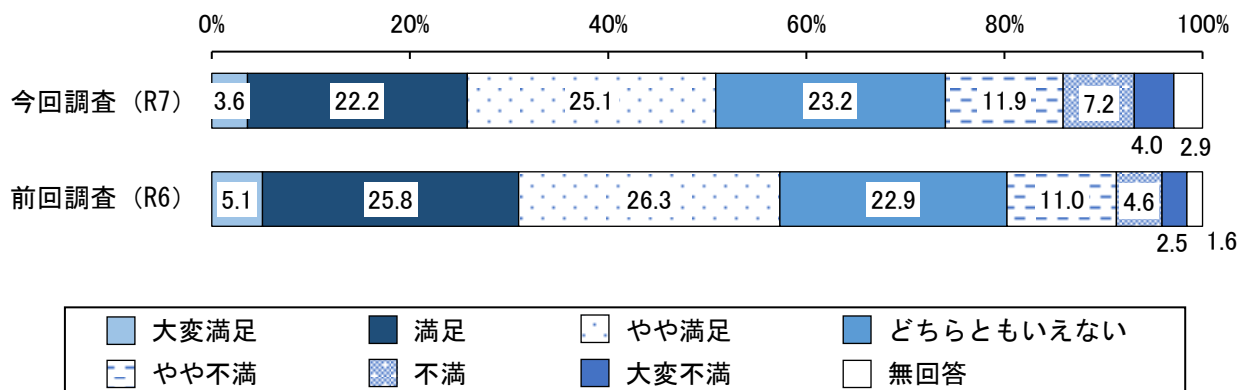
京都市内の観光の頻度は、「不定期（親族、友人が京都に来たときなど）」が26.1%、「京都市内の観光はほとんどしない」が25.8%、「3ヶ月（季節ごと）に1回程度」が18.6%となっている。また、「1ヶ月に1回以上」、「3ヶ月（季節ごと）に1回程度」、「半年に1回程度」の合計は39.6%となっている。



5 京都市内の観光の満足度

問7 前回、京都市内を観光された際の満足度について、次の中から1つお選びください。
また、その理由についても教えてください。

京都市内の観光の満足度は、「やや満足」が25.1%で最も高く、「大変満足」「満足」も含めると50.9%となっている。また、「どちらともいえない」は23.2%、「やや不満」「不満」「大変不満」の合計は23.1%となっている。



【主な理由（自由記述）】

○ 満足

- ・ 過去の建造物から歴史を感じられ、それらが世界各国に共有されるのは素晴らしい。
- ・ 京都の雰囲気が好きで、四季折々色々な魅力が味わえる。
- ・ 名所・旧所、神社仏閣も多く季節ごとの趣もあり、多くの行事や催事もあり、日常的に観光が体験できることで満足している。

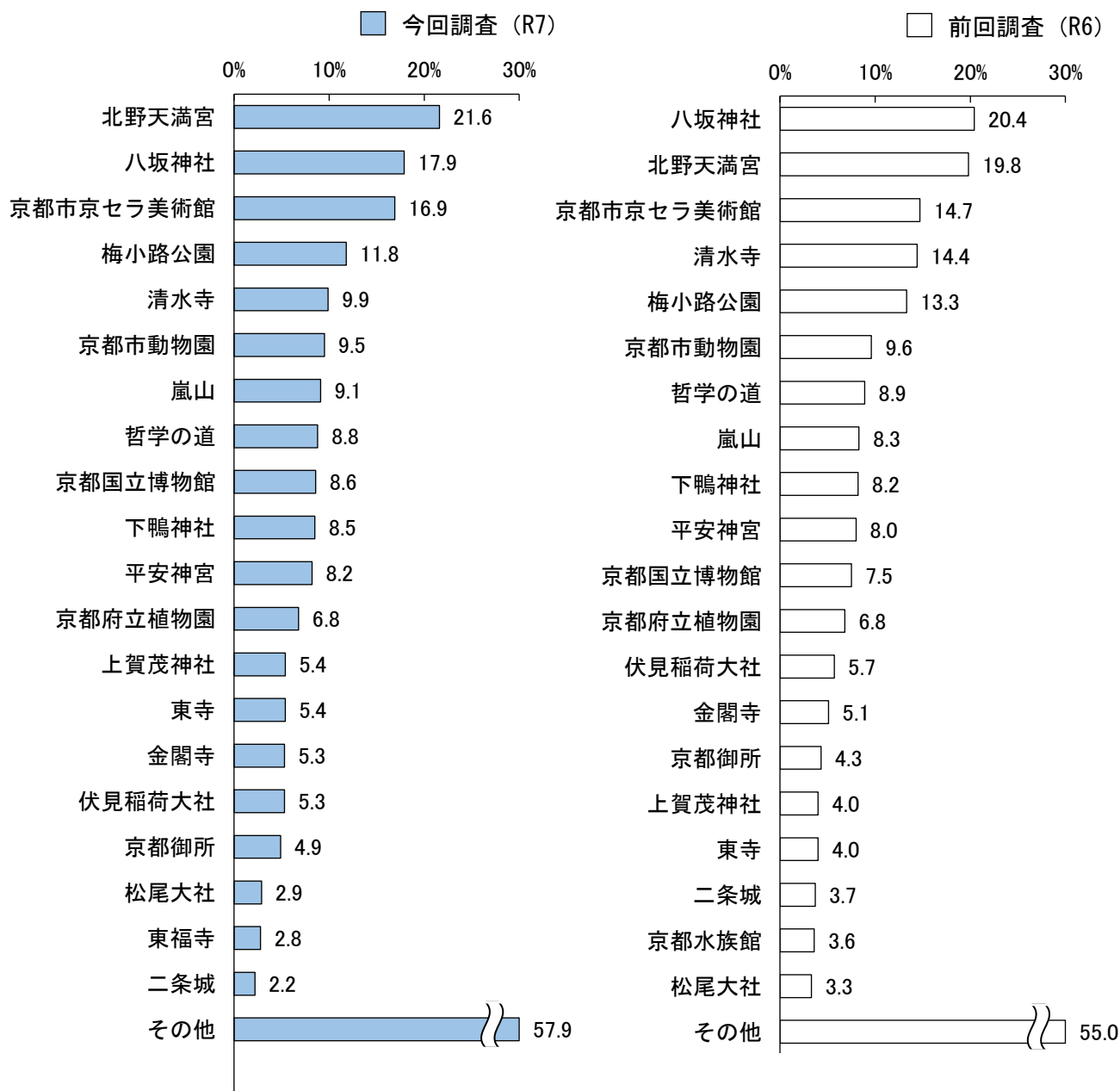
○ 不満

- ・ バスなどが混みあって大変。
- ・ 外国人観光客が多く、ゆっくりと観光できない。
- ・ 入場料が高く、駐車代がどこに行っても高い。

6 1年以内に京都市内で観光したスポット

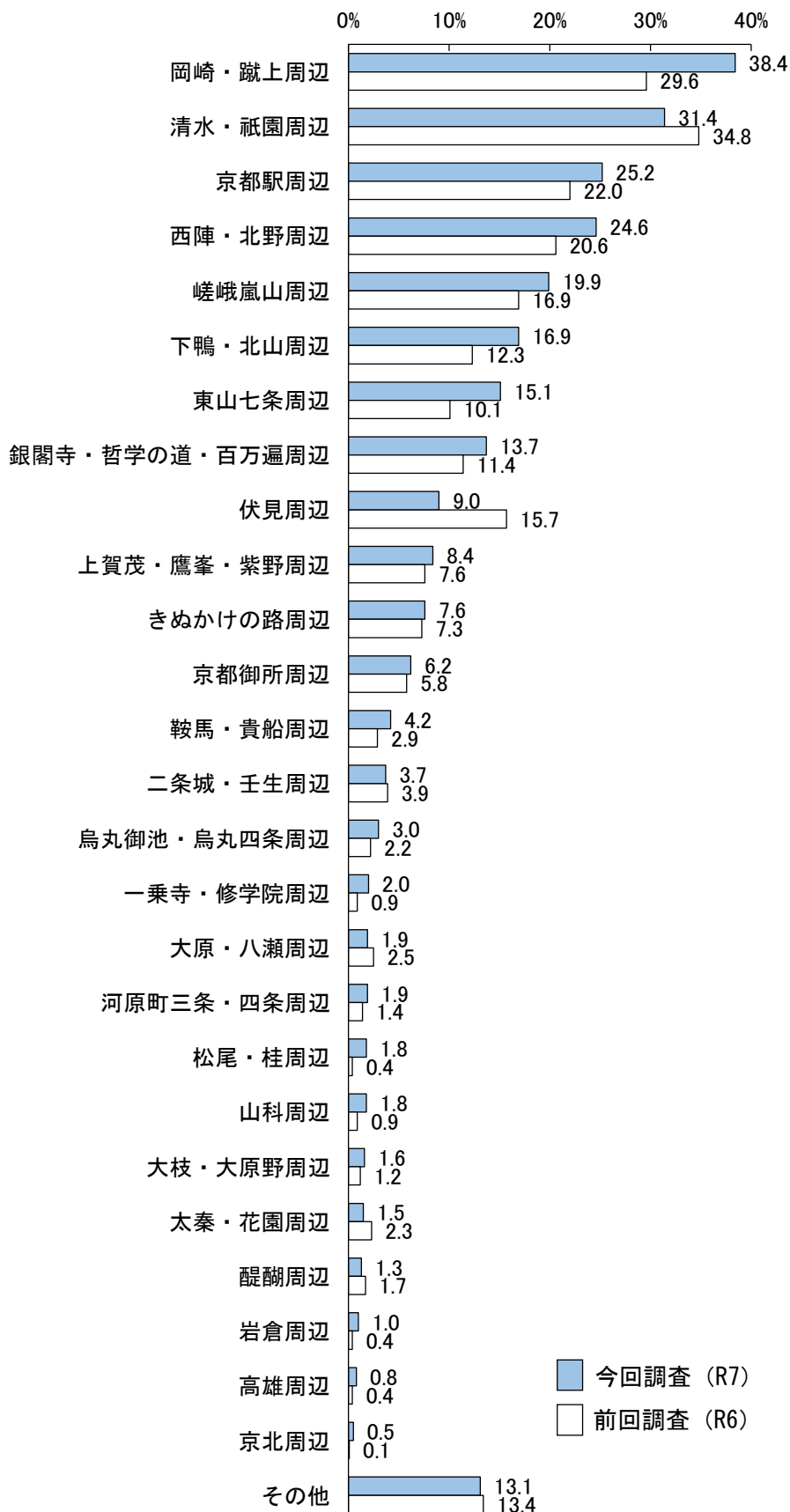
問8 あなたが、この1年以内に京都市内で観光された観光スポット等（寺院・神社や美術館・博物館等）を3つまでお答えください。

この1年以内に京都市内で観光した観光スポットは、「北野天満宮」が21.6%で最も高く、以下、「八坂神社」、「京都市京セラ美術館」、「梅小路公園」が1割台が続いている。



■1年以内に京都市内で観光したスポット(エリア集計)

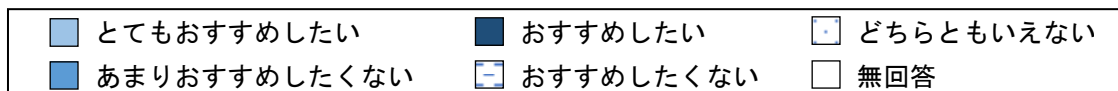
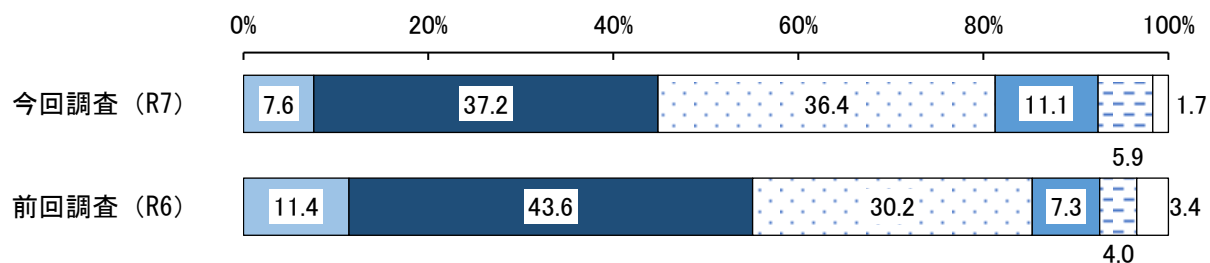
この1年以内に京都市内で観光した観光スポットをエリア別にまとめると、「岡崎・蹴上周辺」が38.4%で最も高く、以下、「清水・祇園周辺」が31.4%、「京都駅周辺」、「西陣・北野周辺」が2割台、「嵯峨嵐山周辺」、「下鴨・北山周辺」、「東山七条周辺」、「銀閣寺・哲学の道・百万遍周辺」が1割台で続いている。



7 京都観光の推奨度

問9 親類、友人、知人等に京都観光をおすすめしたいですか。次の中から1つお選びください。

京都観光をおすすめしたいかどうかは、「おすすめしたい」が37.2%で最も高く、「とてもおすすめしたい」も含めると44.8%となっている。

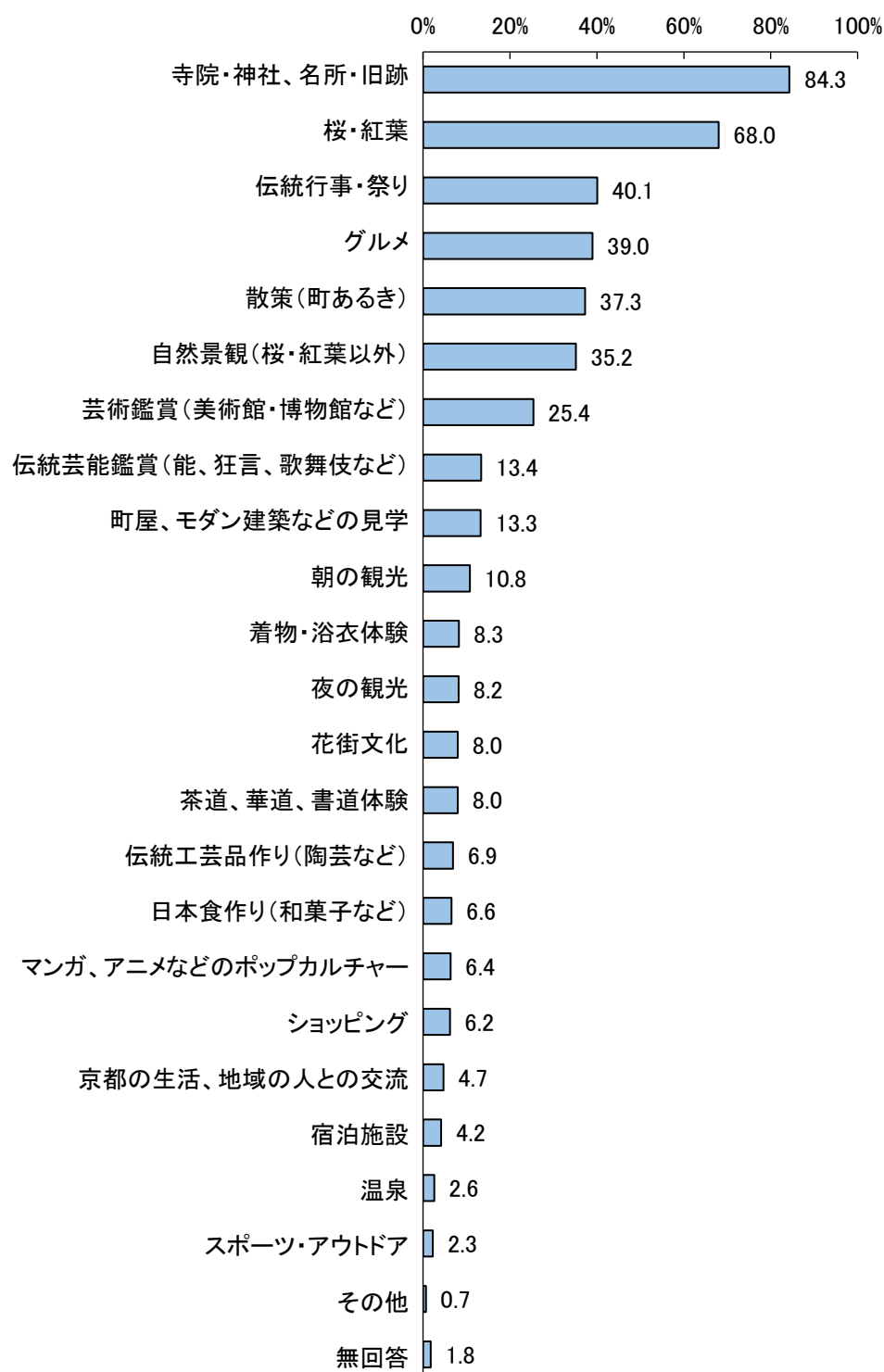


8 京都観光でおすすめしたいもの

問 10 おすすめしたいものがある場合、あてはまるものをすべてお選びください。

(R7 に設問設計変更)

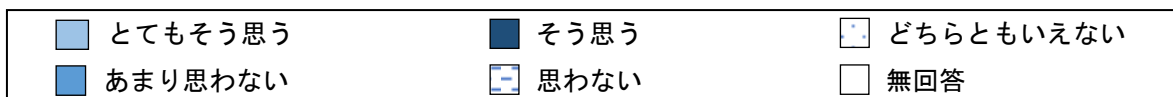
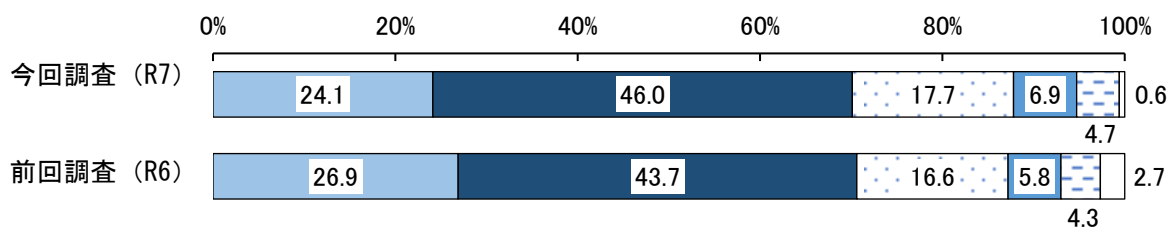
京都観光でおすすめしたいものは、「寺院・神社、名所・旧跡」が 84.3%、「桜・紅葉」が 68.0%。以下、「伝統行事・祭り」、「グルメ」、「散策（町あるき）」が約 4 割で続いている。



9 京都の発展に対する観光の重要度

問 11 あなたは、京都市の発展に、観光が重要な役割を果たしていると思いますか。次の中から1つお選びください。

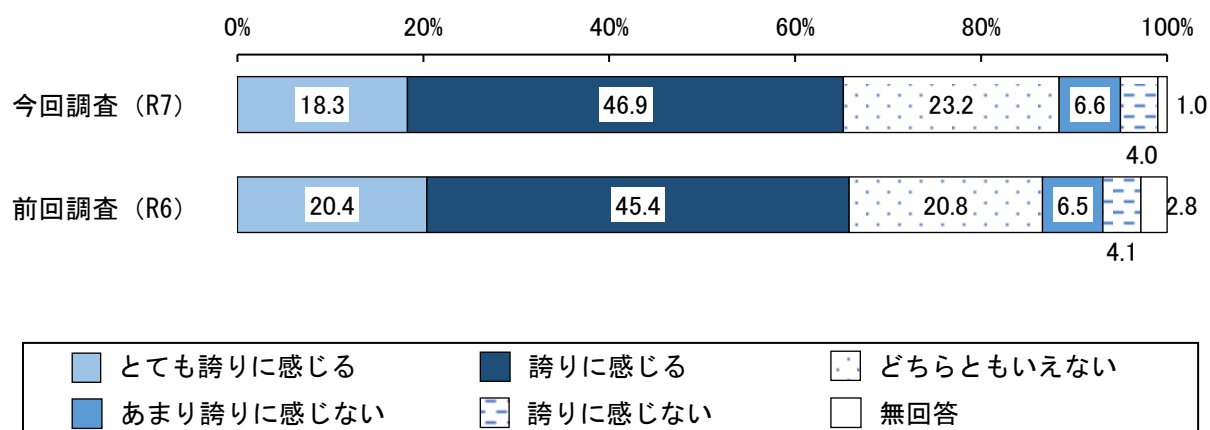
京都市の発展に、観光が重要な役割を果たしていると思うかどうかについて、「そう思う」が46.0%で最も高く、「とてもそう思う」も含めると70.1%となっている。



10 京都市が観光に関して評価されていることに対する誇り

問12 あなたは京都市が観光に関して評価されることを誇りに感じますか。次の中から1つお選びください。また、選んだ理由があればお書きください。

京都市が観光に関して評価されることについて、「誇りに感じる」が46.9%で最も高く、「とても誇りに感じる」を含めると65.2%となっている。



【主な理由（自由記述）】

○ 誇りに感じる

- ・ 国宝や重要文化財などが数多く存在する。桜や紅葉などの景色が綺麗な場所も多い。
- ・ 他の県や国の方々が来て評価してくれるのは嬉しい。
- ・ 歴史と伝統は日本の中でも唯一無二だと思う。

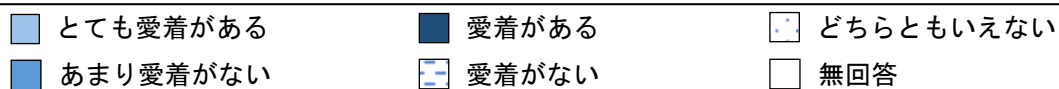
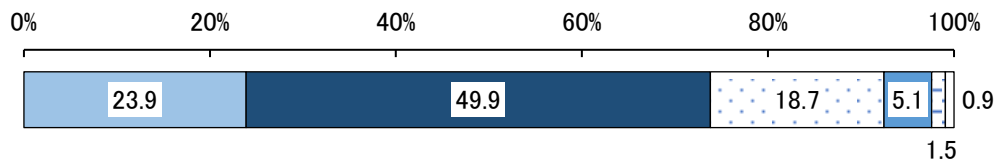
○ 誇りに感じない

- ・ 混雑した観光地を友人や他の地域の人たちにおすすめしたいと思わない。
- ・ 交通渋滞、人の多さ、あからさまな観光客目当ての店舗の増加等、住みにくさを感じる。
- ・ 外国人に媚びて、日本人が魅力に感じていた古き良き京都のイメージが変容してきているように思う。

1 1 京都市への愛着

問 13 あなたは、京都市に愛着がありますか。次の中から 1つお選びください。(R7 新規)

京都市に愛着があるかどうかについて、「愛着がある」が 49.9%で最も高く、「とても愛着がある」を含めると 73.8%となっている。



【主な理由（自由記述）】

○ 愛着がある

- ・ 生まれ育った場所だから。
- ・ 他にはない独特の風情と歴史がある。
- ・ 都市のサイズが大きすぎずコンパクトで便利。少し足をのばせば自然もある。

○ 愛着がない

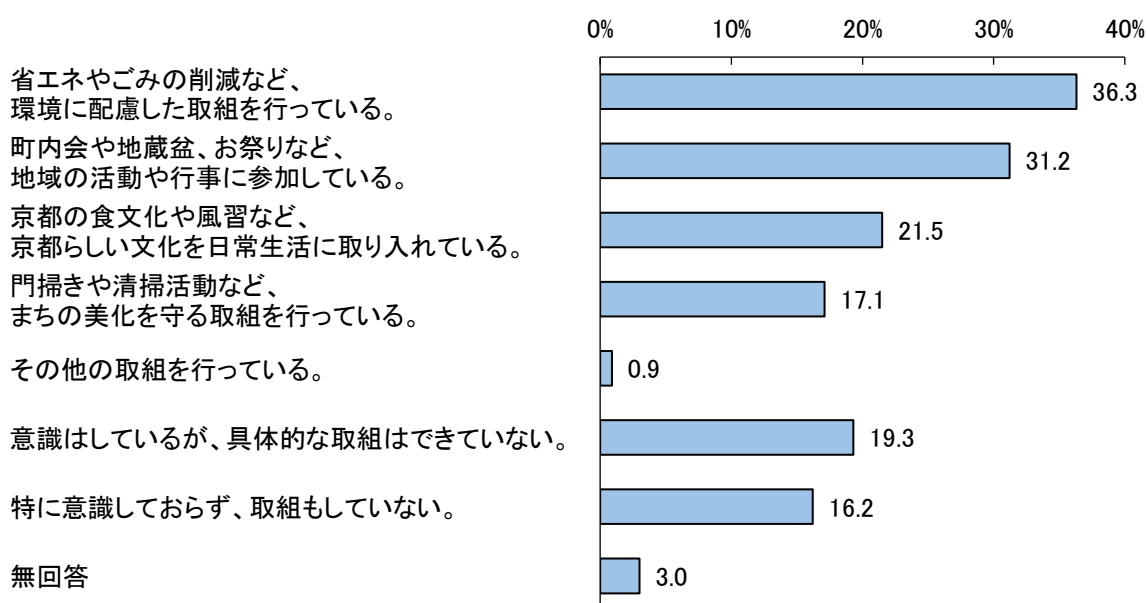
- ・ 「京都は観光客のもの」と感じられる。
- ・ 住みにくい場所になってきた。
- ・ 観光地としては良いかもしれないが、住むなら近隣他都市の方が良いと思う。

1 2 「京都観光モラル」につながる取組

問 14 京都市では、観光事業者や従業者、市民の皆さんと一緒に大切にしていきたい行動の基準である「京都観光モラル」の実践をうながす取組を行っています。

「京都観光モラル」につながる取組として、あなたが普段取り組んでいることについて、あてはまるものをすべてお選びください。 (R7 新規)

「京都観光モラル」につながる取組として普段取り組んでいることは、「省エネやごみの削減など、環境に配慮した取組を行っている。」が 36.3%で最も高く、「町内会や地蔵盆、お祭りなど、地域の活動や行事に参加している。」が 31.2%で続いている一方、「意識はしているが、具体的な取組はできていない。」、「特に意識しておらず、取組もしていない。」はそれぞれ約 2割となっている。

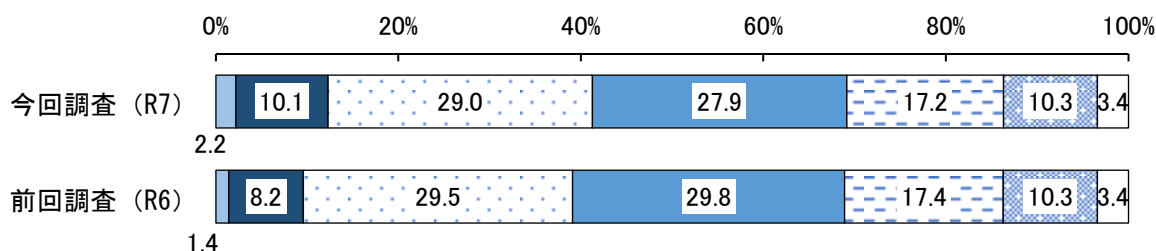


1 3 観光に関わる仕事のイメージ

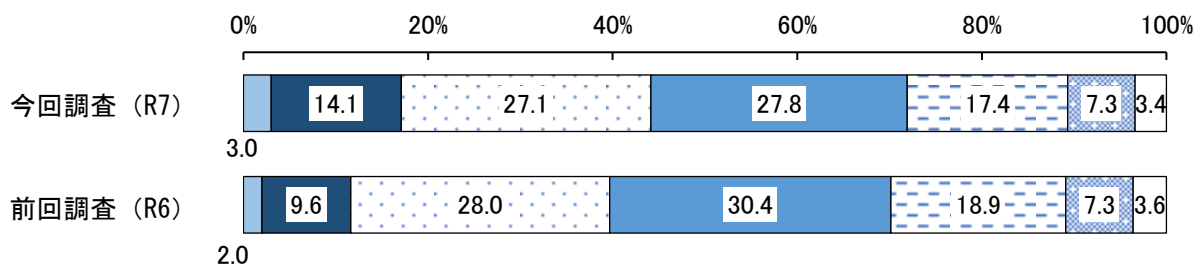
問 15 観光に関わる仕事（宿泊業、飲食業、土産物店 など）のイメージとして、あてはまるものを項目ごとに1つずつお選びください。

「そう思う」と「ややそう思う」の合計は、『⑤社会や地域に貢献していそう』が43.8%で最も高く、『⑥やりがいがありそう』が36.8%、『⑦スキルが身に着けられるなど、仕事を通じて成長できそう』が34.9%で続いている一方、『②仕事として安定していそう』は約2割、『①給与、待遇が良さそう』は約1割、『④職場環境がよさそう』、『③休みを取りやすそう』は1割未満となっている。

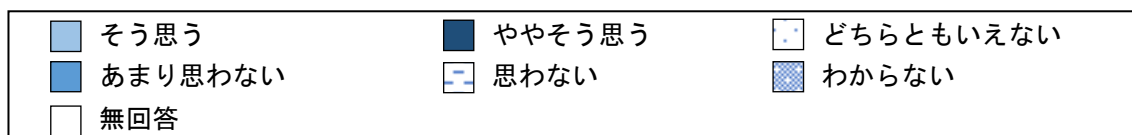
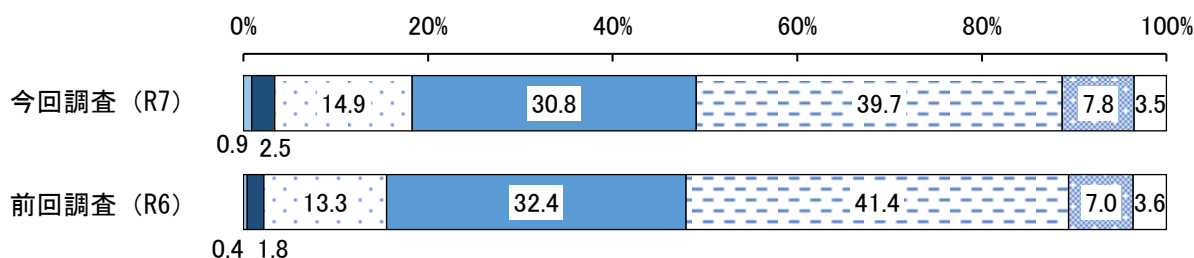
① 給与、待遇が良さそう



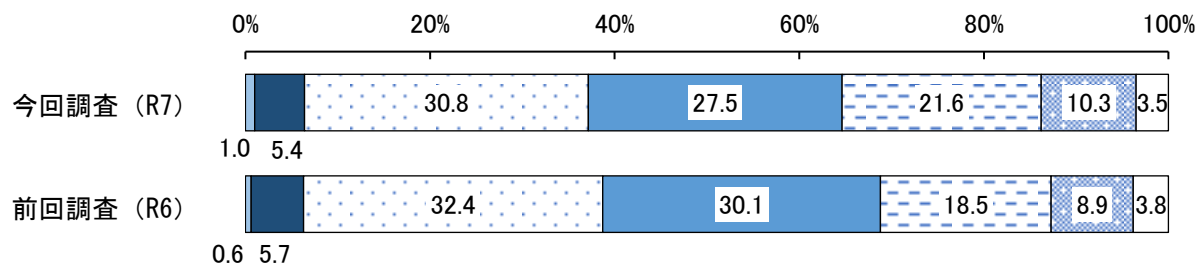
② 仕事として安定していそう



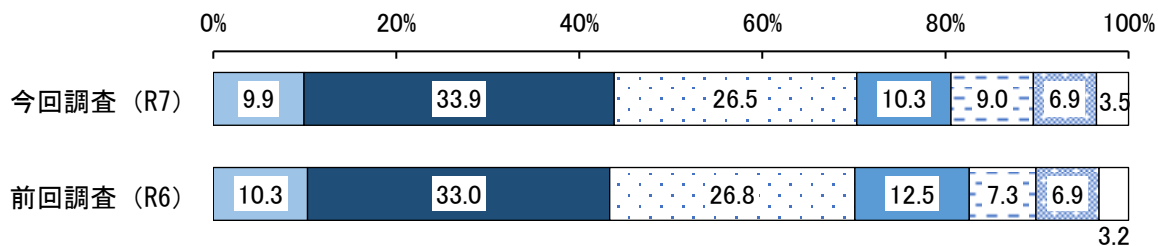
③ 休みを取りやすそう



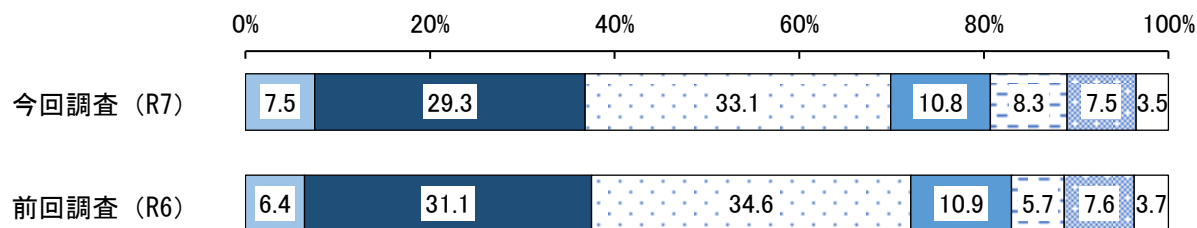
④ 職場環境がよさそう



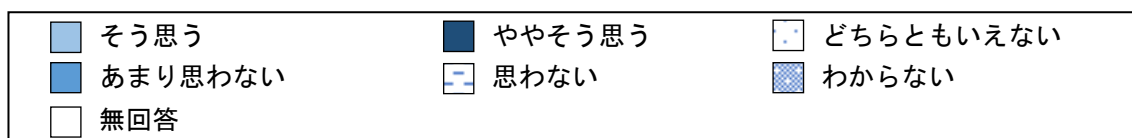
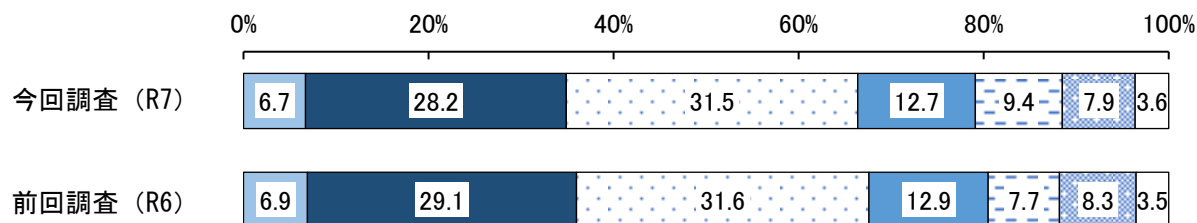
⑤ 社会や地域に貢献していそう



⑥ やりがいがありそう



⑦ スキルが身に着けられるなど、仕事を通じて成長できそう



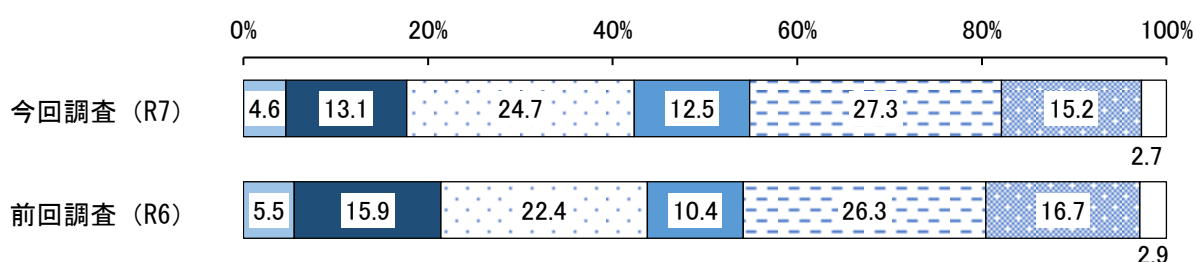
1 4 観光客や京都観光に関し、自身が経験したこと

問 16 観光客や京都観光に関し、あなた自身が経験したことについて、項目ごとに1つずつお選びください。(R7 に設問設計変更)

「とても当てはまる」、「当てはまる」の合計は、『④京都の文化や文化財に注目が集まることで、改めてその素晴らしさを感じる』が約4割、『②市内に魅力的な店舗が増えていると感じる』、『①観光客が訪れることで、売上の増加や給与等への好影響につながっていると感じる』が2割前後となった一方、『⑦一部の観光地・文化観光施設及びその周辺地域等が混雑して迷惑している』、『⑧路線バスや地下鉄などの公共交通機関が混雑して迷惑している』、『⑩観光客のマナー違反(ごみのポイ捨て、食べ歩きなど)によって迷惑している』、『⑨道路が渋滞して迷惑している』は6～7割程度となった。

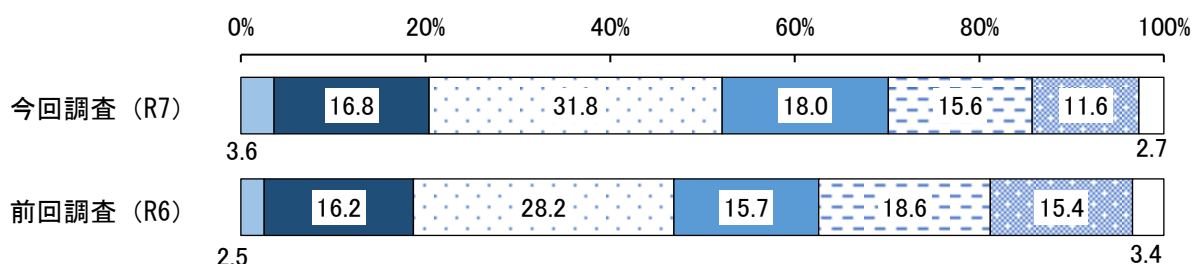
① 観光客が訪れることで、売上の増加や給与等への好影響につながっていると感じる

※ 前回調査 (R6) 「観光客が訪れることで、売上の増加や給与等への好影響につながっていると感じた」



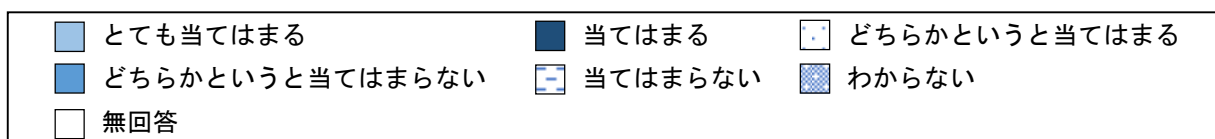
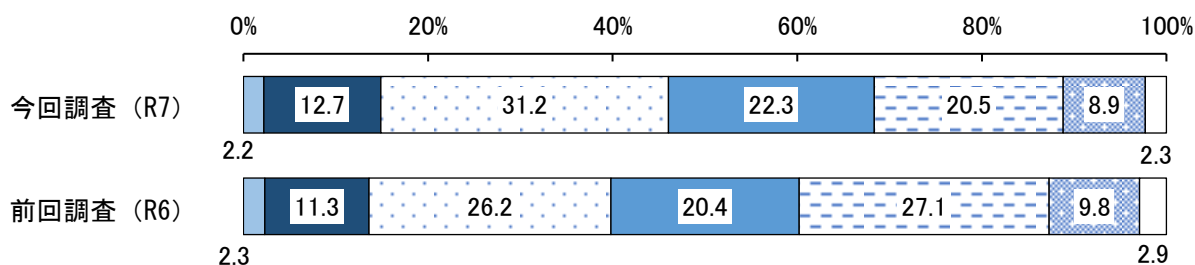
② 市内に魅力的な店舗が増えていると感じる

※ 前回調査 (R6) 「新規出店が増加するなど買物環境の向上につながっていると感じた」



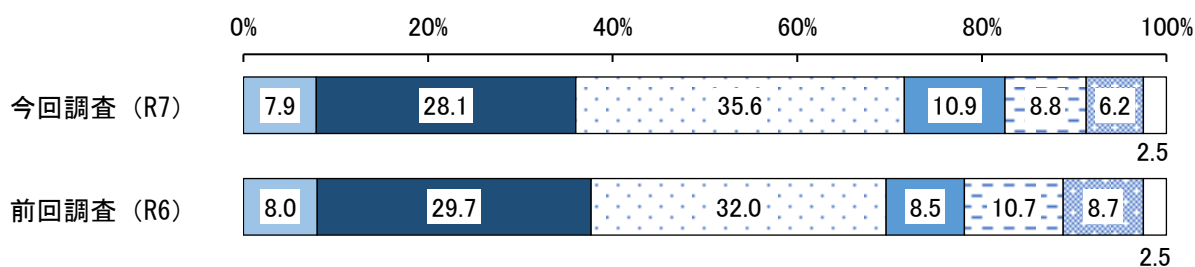
③ 町並みが美しくなっている、まちに活気が出ていると感じる

※ 前回調査 (R6) 「町並みが美しくなる、まちに活気が出るなど、生活環境の向上につながっていると感じた」



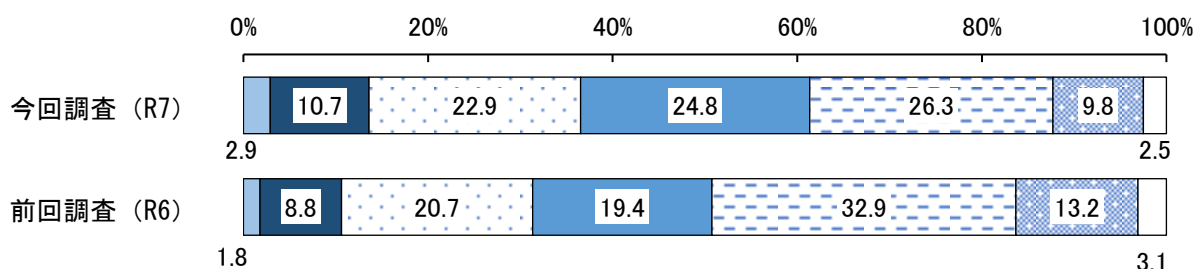
④ 京都の文化や文化財に注目が集まることで、改めてその素晴らしさを感じる

※ 前回調査 (R6) 「京都の文化や文化財に焦点が当たることで、改めてその素晴らしさを感じた」



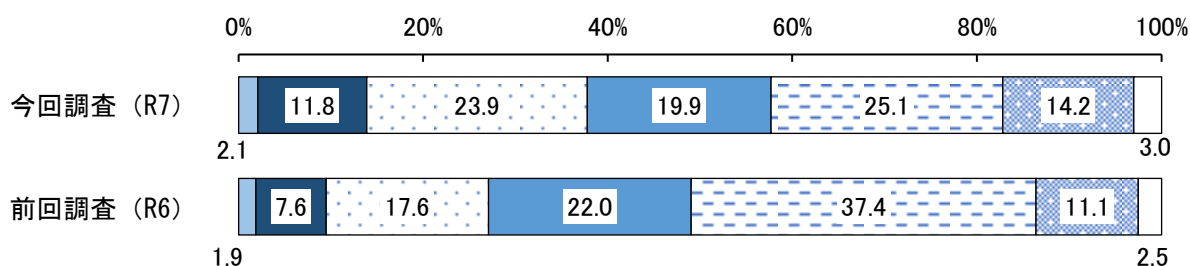
⑤ 観光客と交流する機会が増えていると感じる

※ 前回調査 (R6) 「観光客と接する機会が増えることで、交流が促進され、交友関係が広がっていると感じた」



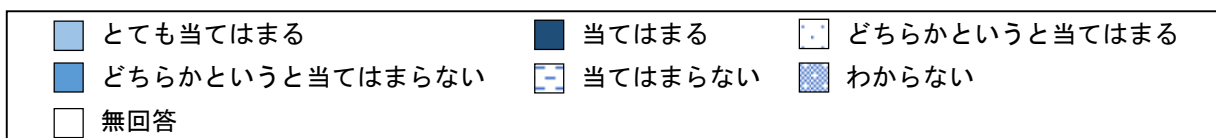
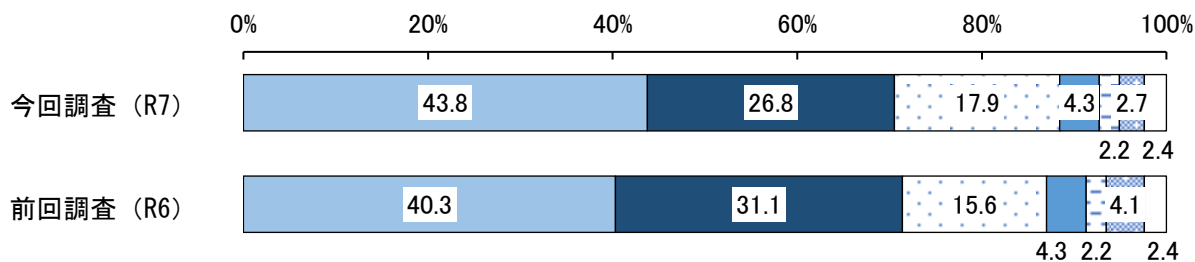
⑥ 列車やバスの本数の維持や増便などにつながっていると感じる

※ 前回調査 (R6) 「列車やバスの本数の維持や増便など、公共交通機関の利便性の向上につながっていると感じた」



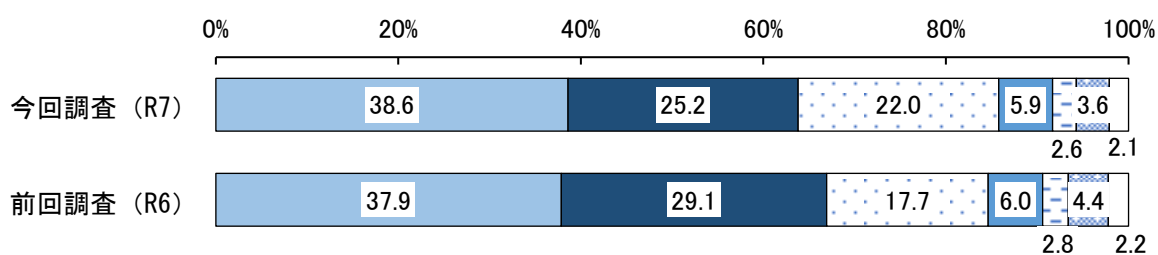
⑦ 一部の観光地・文化観光施設及びその周辺地域等が混雑して迷惑している

※ 前回調査 (R6) 「一部の観光地・文化観光施設及びその周辺地域等が混雑して迷惑した」



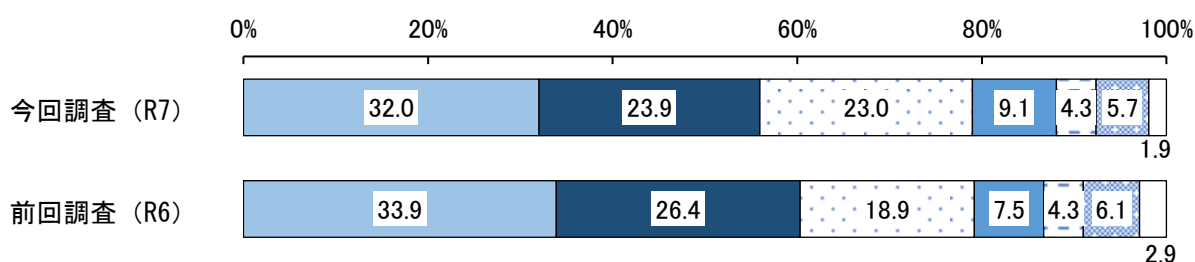
⑧ 路線バスや地下鉄などの公共交通機関が混雑して迷惑している

※ 前回調査 (R6) 「路線バスや地下鉄などの公共交通機関が混雑して迷惑した」



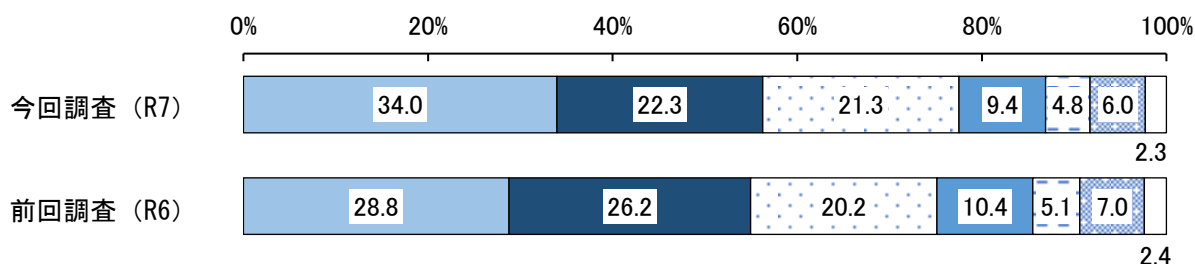
⑨ 道路が渋滞して迷惑している

※ 前回調査 (R6) 「道路が渋滞して迷惑した」



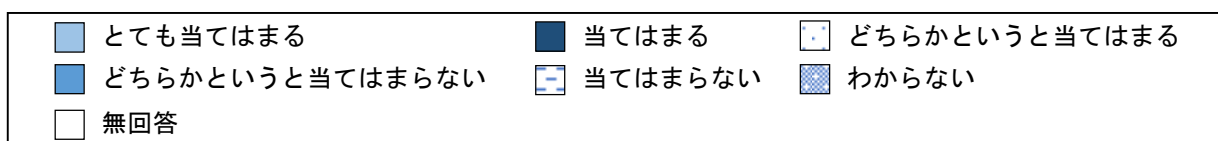
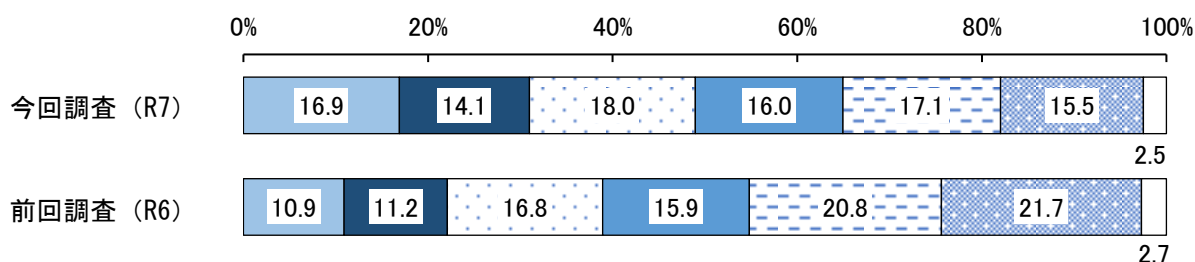
⑩ 観光客のマナー違反（ごみのポイ捨て、食べ歩きなど）によって迷惑している

※ 前回調査 (R6) 「観光客のマナー違反（ごみのポイ捨て、食べ歩きなど）によって迷惑した」



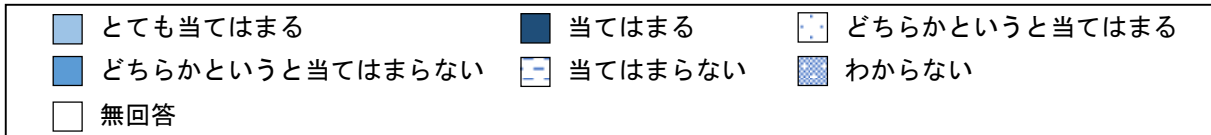
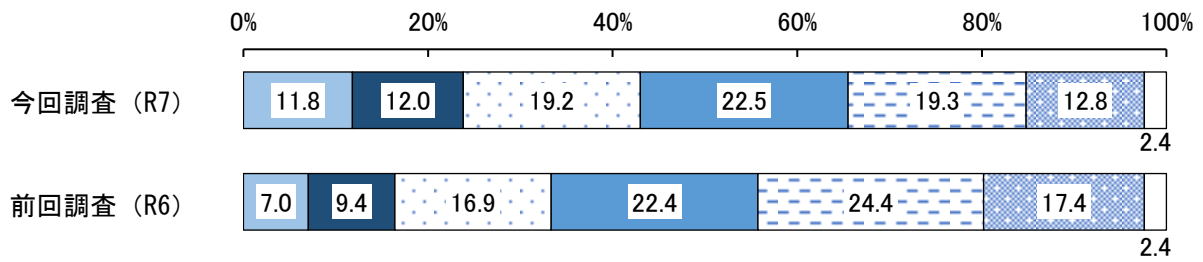
⑪ 宿泊施設が近隣にできたことに伴う良くない影響（騒音、ごみ、車両の出入りなど）によって迷惑している

※ 前回調査 (R6) 「宿泊施設が近隣にできたことに伴う良くない影響（騒音、ごみ、車両の出入りなど）によって迷惑した」



⑫ 観光客向けの商品を扱う店舗が増加し、日用品を扱う店舗が減少して不便になっている

※ 前回調査 (R6) 「観光客向けの商品を扱う店舗が増加し、日用品を扱う店舗が減少して不便になった」



【参考】

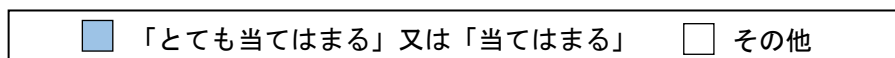
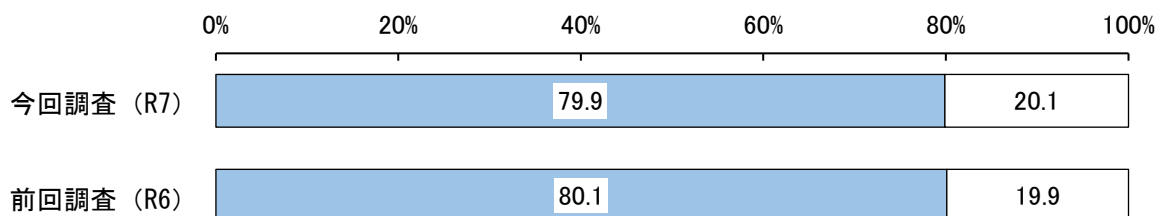
以下の4項目のうちいずれか1項目以上で「とても当てはまる」又は「当てはまる」とした割合は79.9%となっている。

『⑦一部の観光地・文化観光施設及びその周辺地域等が混雑して迷惑している』

『⑧路線バスや地下鉄などの公共交通機関が混雑して迷惑している』

『⑨道路が渋滞して迷惑している』

『⑩観光客のマナー違反（ゴミのポイ捨て、食べ歩きなど）によって迷惑している』

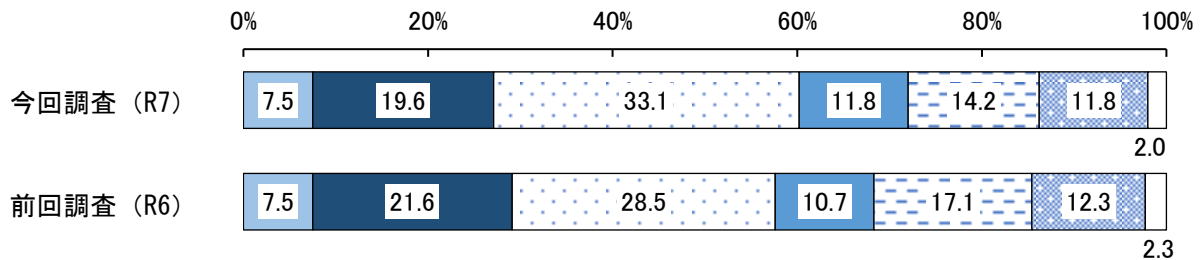


15 観光客や京都観光が京都市にもたらす影響

問 17 観光客や京都観光が、京都市にもたらす影響について、項目ごとに1つずつお選びください。(R7 に一部設問設計変更)

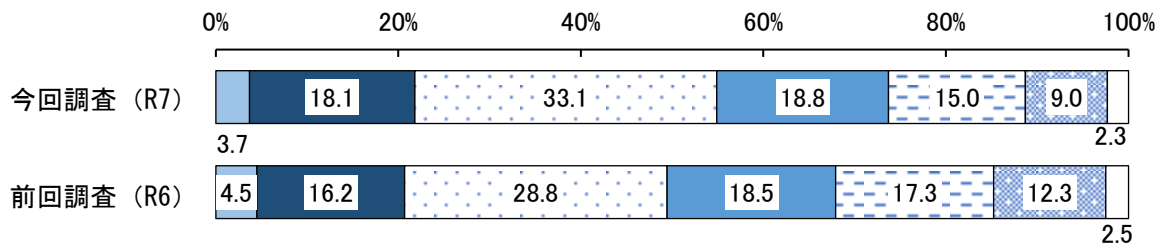
「とてもそう思う」「そう思う」の合計は、『④京都の文化や文化財に注目が集まることで、文化や文化財の維持・継承につながる』が約4割、『①観光客が訪れることで、売上の増加や給与等への好影響がある』、『②市内に魅力的な店舗が増える』、『⑤観光客と交流する機会が増える』、『⑥列車やバスの本数の維持や増便などにつながる』が2割台となった一方、『⑦一部の観光地・文化観光施設及びその周辺地域等が混雑して迷惑する人がある』、『⑧路線バスや地下鉄などの公共交通機関が混雑して迷惑する人がある』、『⑩観光客のマナー違反（ごみのポイ捨て、食べ歩きなど）によって迷惑する人がある』、『⑨道路が渋滞して迷惑する人がある』では7割台となっている。

① 観光客が訪れることで、売上の増加や給与等への好影響がある



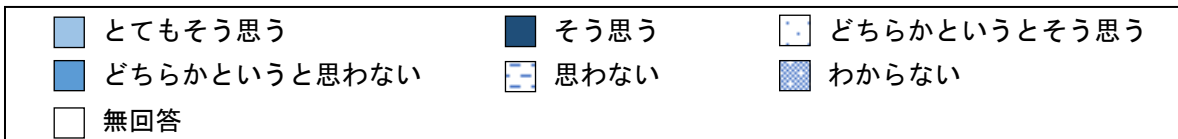
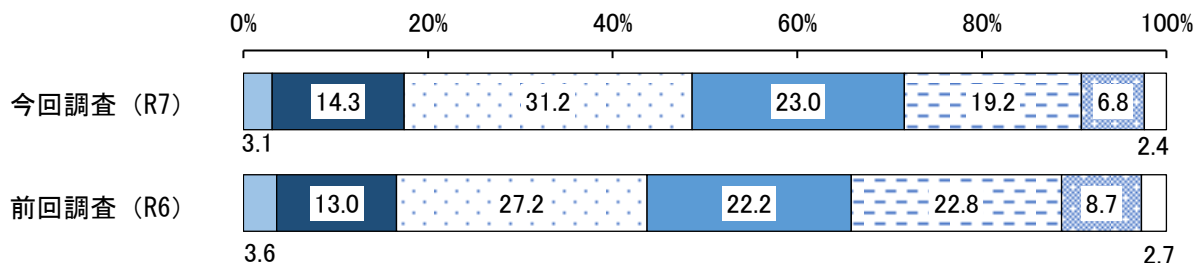
② 市内に魅力的な店舗が増える

※ 前回調査 (R6) 「新規出店が増加するなど買物環境が向上する」



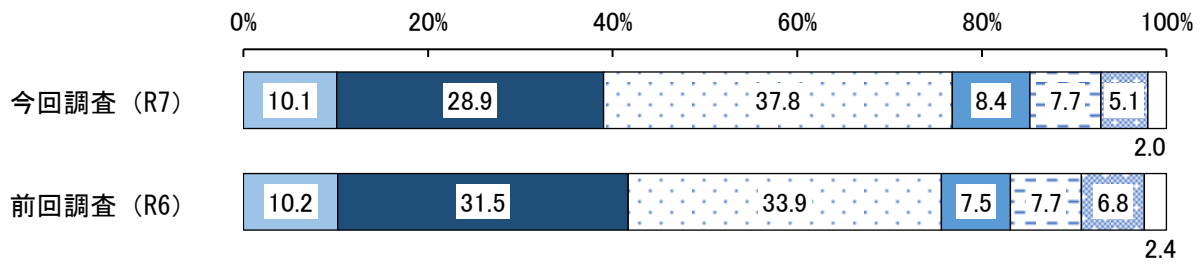
③ 町並みが美しくなる、まちに活気が出る

※ 前回調査 (R6) 「町並みが美しくなる、まちに活気が出るなど生活環境が向上する」



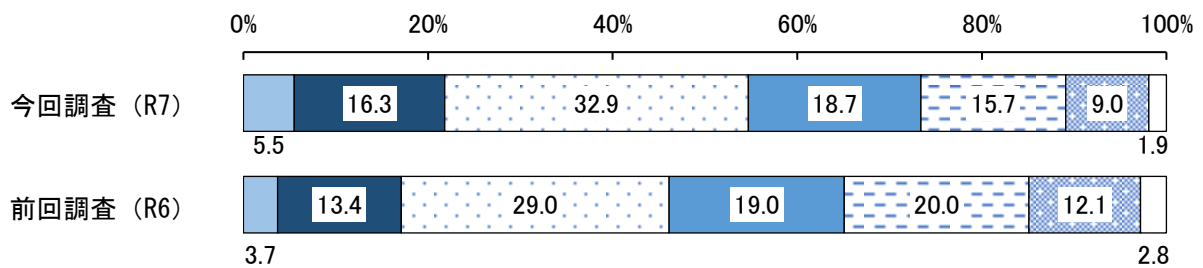
④ 京都の文化や文化財に注目が集まることで、文化や文化財の維持・継承につながる

※ 前回調査 (R6) 「京都の文化や文化財に焦点が当たることで、文化や文化財の維持・継承につながる」



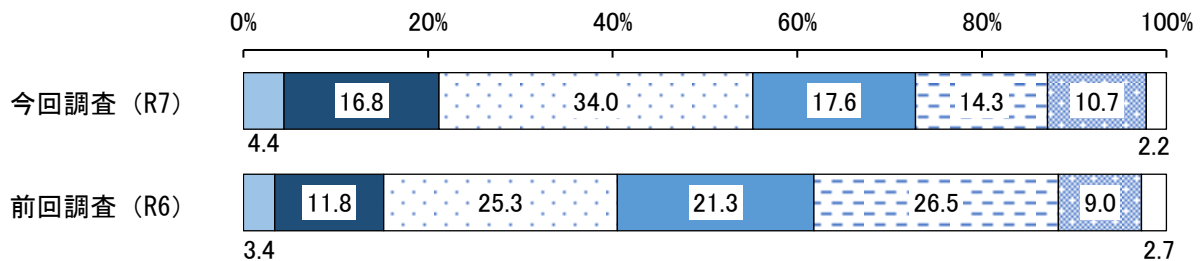
⑤ 観光客と交流する機会が増える

※ 前回調査 (R6) 「観光客と接する機会が増えることで、交流が促進され、交友関係が広がる」

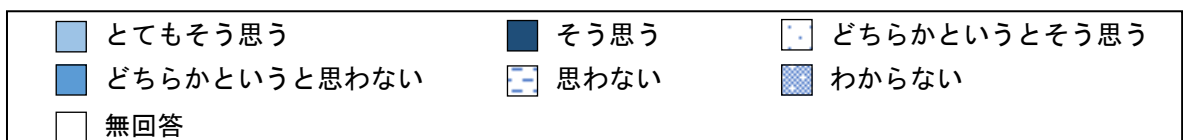
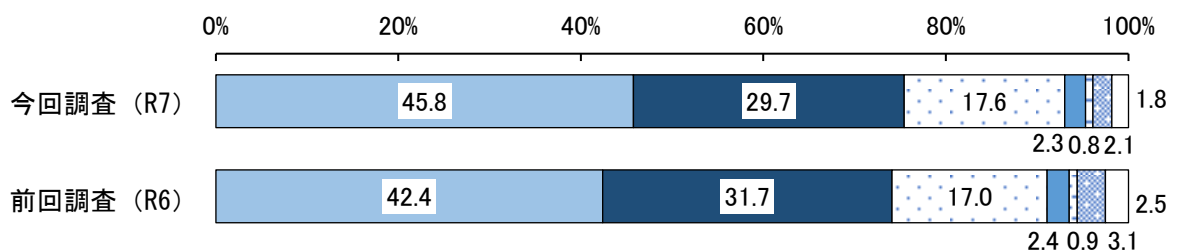


⑥ 列車やバスの本数の維持や増便などにつながる

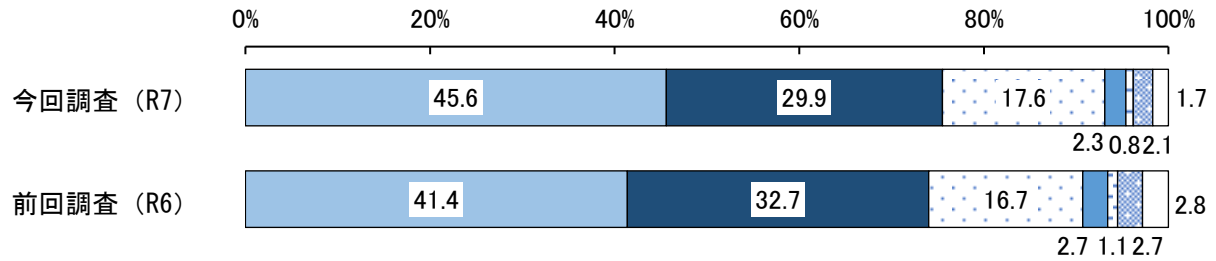
※ 前回調査 (R6) 「列車やバスの本数の維持や増便など、公共交通機関の利便性が向上する」



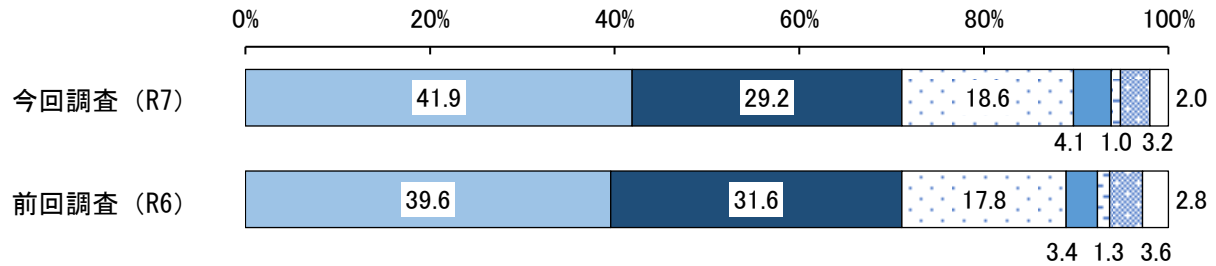
⑦ 一部の観光地・文化観光施設及びその周辺地域等が混雑して迷惑する人がいる



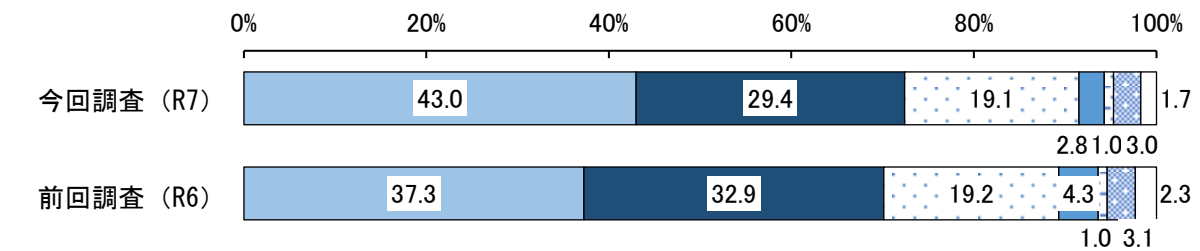
⑧ 路線バスや地下鉄などの公共交通機関が混雑して迷惑する人がいる



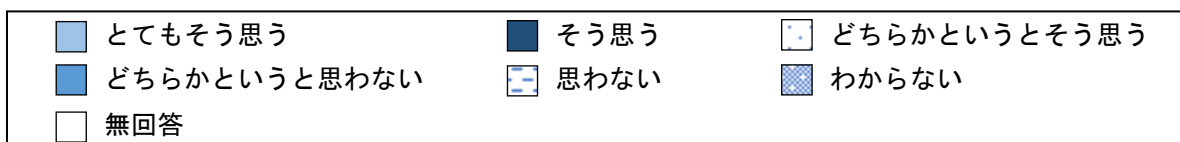
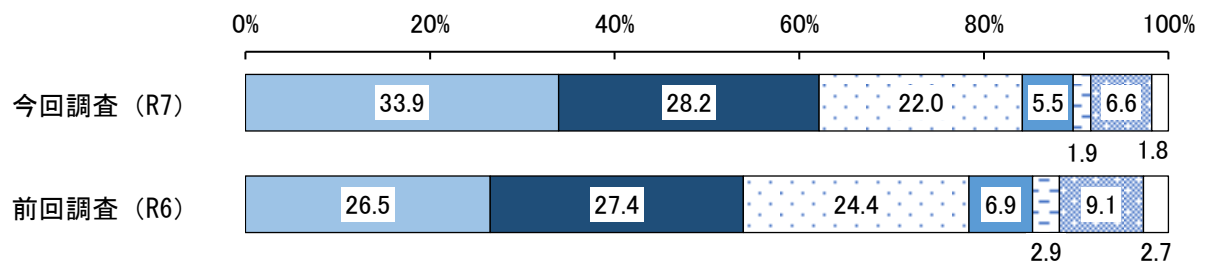
⑨ 道路が渋滞して迷惑する人がいる



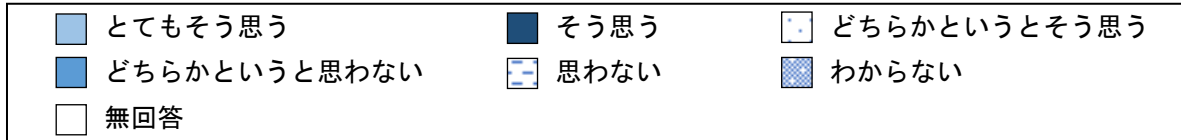
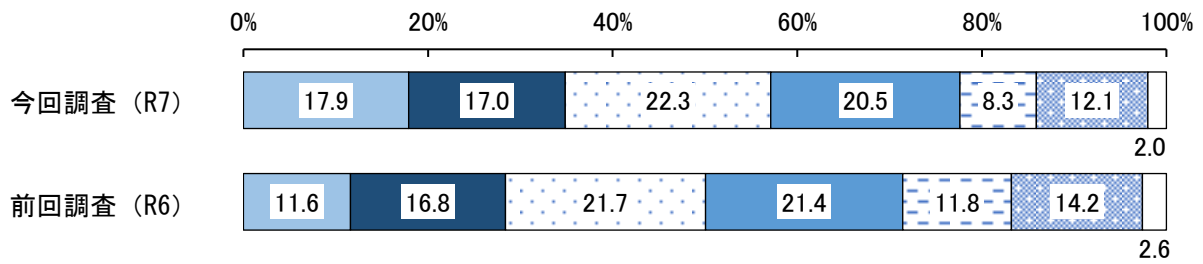
⑩ 観光客のマナー違反（ごみのポイ捨て、食べ歩きなど）によって迷惑する人がいる



⑪ 宿泊施設が近隣にできたことに伴う良くない影響（騒音、ごみ、車両の出入りなど）によって迷惑する人がいる



⑫ 観光客向けの商品を扱う店舗が増加し、住民の日用品を扱う店舗が減少して不便になる



【参考】

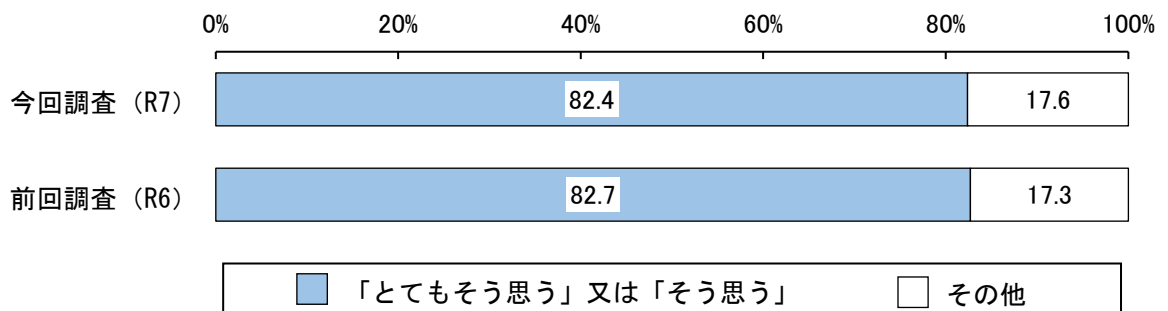
以下の4項目のうちいずれか1項目以上で「とてもそう思う」又は「そう思う」とした割合は82.4%となっている。

『⑦一部の観光地・文化観光施設及びその周辺地域等が混雑して迷惑する人がいる』

『⑧路線バスや地下鉄などの公共交通機関が混雑して迷惑する人がいる』

『⑨道路が渋滞して迷惑する人がいる』

『⑩観光客のマナー違反（ごみのポイ捨て、食べ歩きなど）によって迷惑する人がいる』

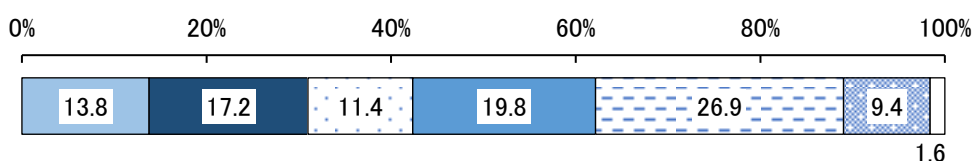


16 1年前に比べて改善又は緩和していると思う観光課題

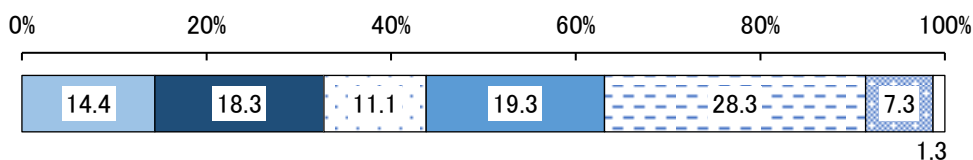
問 18 以下の観光課題に対し、あなた自身が経験したことに関して、1年前に比べて改善または緩和していると思いますか。項目ごとに1つずつお選びください。(R7 新規)

1年前に比べて改善又は緩和していると思う観光課題について、「とてもそう思う」、「そう思う」の合計は『①一部の観光地・文化観光施設及びその周辺地域等の混雑』、『②路線バスや地下鉄などの公共交通機関の混雑』、『③道路の渋滞』、『④観光客のマナー違反（ごみのポイ捨て、食べ歩きなど）』は3割前後となっている一方、「思わない」はいずれも3割弱となっている。また、『⑤宿泊施設が近隣にできたことに伴う良くない影響（騒音、ごみ、車両の出入りなど）』については、「とてもそう思う」、「そう思う」の合計は約2割、「思わない」も約2割となっている。

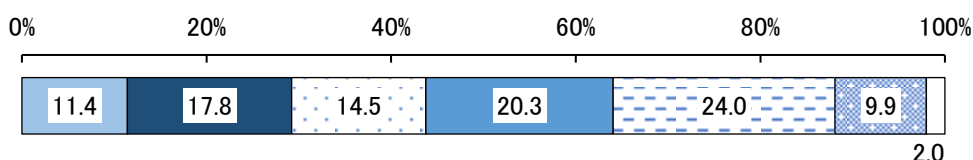
① 一部の観光地・文化観光施設及びその周辺地域等の混雑



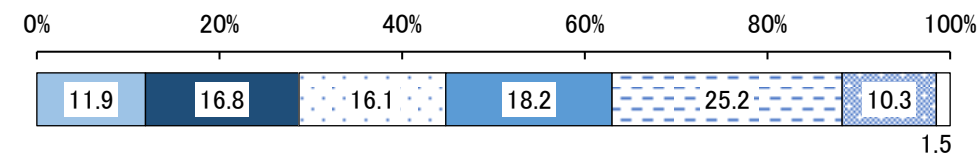
② 路線バスや地下鉄などの公共交通機関の混雑



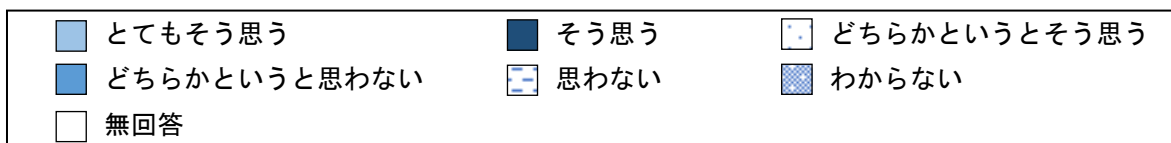
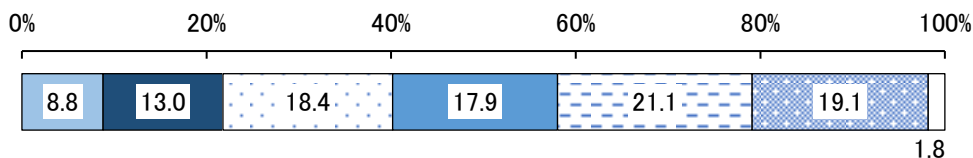
③ 道路の渋滞



④ 観光客のマナー違反（ごみのポイ捨て、食べ歩きなど）



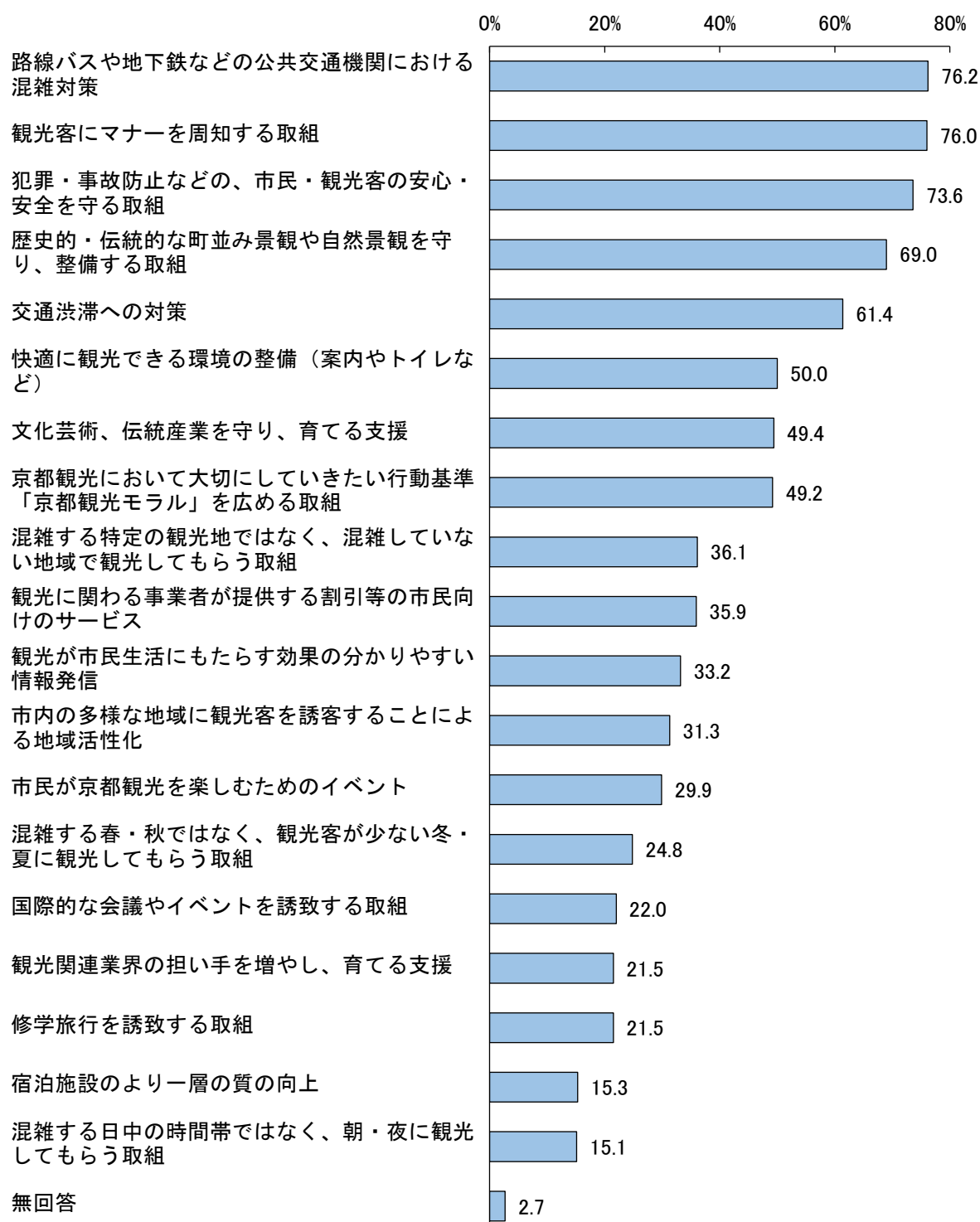
⑤ 宿泊施設が近隣にできたことに伴う良くない影響（騒音、ごみ、車両の出入りなど）



17 実施してほしい施策

問 19 持続可能な観光の実現のために、この中で実施してほしいものをすべてお選びください。
(R7 に設問設計変更)

実施してほしい京都市の観光関連施策は、「路線バスや地下鉄などの公共交通機関における混雑対策」が76.2%で最も高く、「観光客にマナーを周知する取組」が76.0%、「犯罪・事故防止などの、市民・観光客の安心・安全を守る取組」が73.6%で続いている。

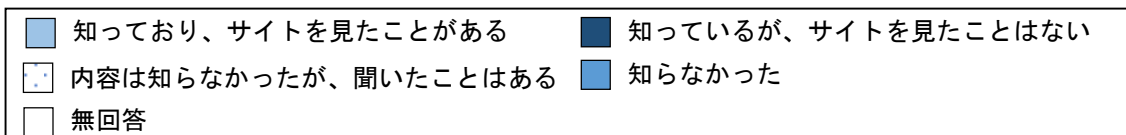
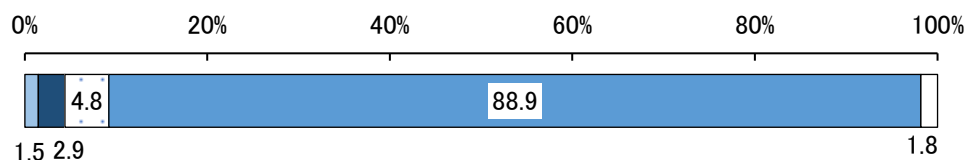


18 ポータルサイト「LINK! LINK! LINK!」の認知度

問 20 京都市では、観光に関わる事業者が提供する割引等の市民向けのサービスや、イベント情報、観光が京都にもたらす意義や効果などを分かりやすく伝えるポータルサイト「LINK! LINK! LINK!」を開設し、その周知に取り組んでいます。

「LINK! LINK! LINK!」をご存知ですか。あてはまるものを1つお選びください。(R7 新規)

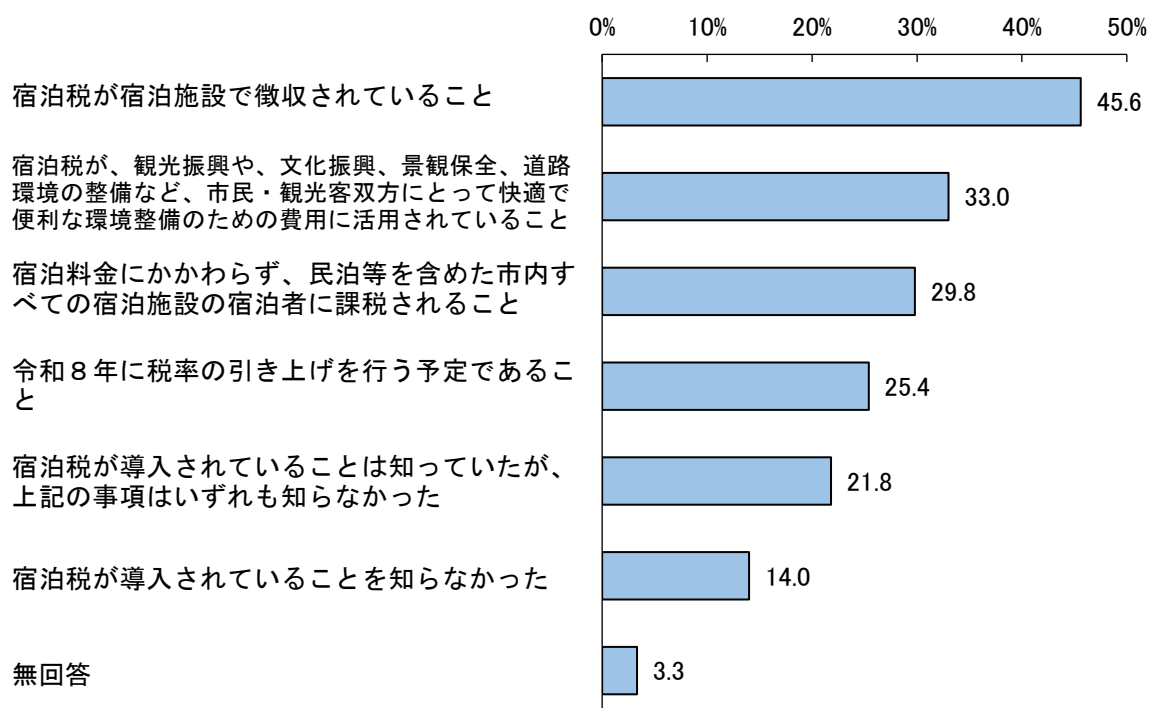
「LINK! LINK! LINK!」の認知について、「知っており、サイトを見たことがある」は1.5%で、「知っているが、サイトを見たことはない」との合計は4.4%となった。



19 宿泊税に関して知っていること

問 21 あなたは、京都市の宿泊税に関する次の内容を知っていますか。次の中から知っているものをすべてお選びください。(R7 新規)

京都市の宿泊税に関する内容で知っていることは、「宿泊税が宿泊施設で徴収されていること」が45.6%で最も高く、以下、「宿泊税が、観光振興や、文化振興、景観保全、道路環境の整備など、市民・観光客双方にとって快適で便利な環境整備のための費用に活用されていること」が33.0%、「宿泊料金にかかわらず、民泊等を含めた市内すべての宿泊施設の宿泊者に課税されること」が29.8%で続いている。

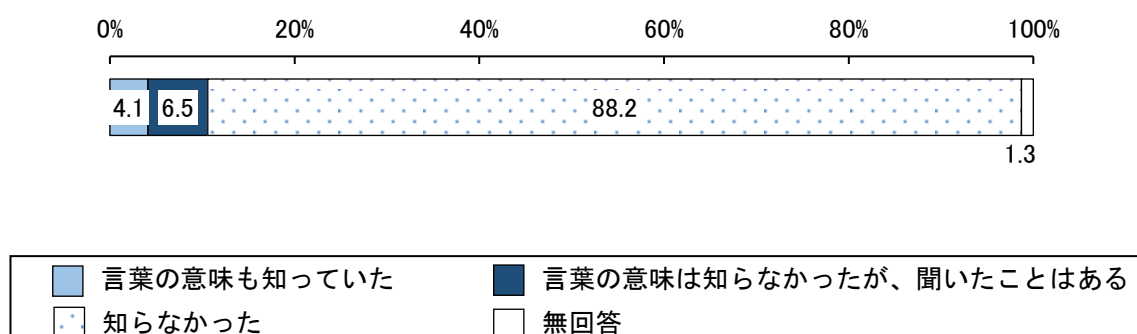


20 「MICE」(マイス)の認知度

問 22 あなたは「MICE」(マイス)という言葉をご存知ですか。あてはまるものを1つお選びください。(R7 新規)

※ MICE(マイス)とは、企業等の会議(Meeting)、企業等の行う報奨・研修旅行(Incentive Travel)、国際機関・団体、学会等が行う国際会議(Convention)、展示会・見本市、イベント(Exhibition/Event)の頭文字をとった言葉で、これらのビジネスイベントの総称です。

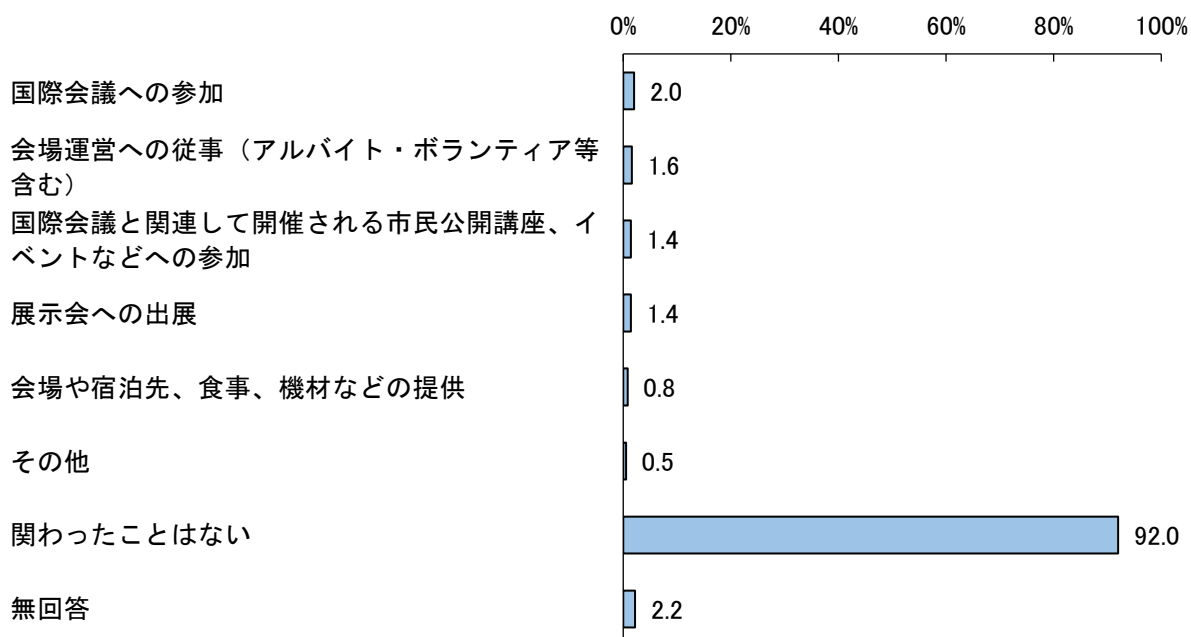
「MICE」(マイス)の認知について、「言葉の意味も知っていた」は4.1%で、「言葉の意味は知らなかったが、聞いたことはある」との合計は10.6%となった。



21 「MICE」との関わり

問 23 あなたは MICE に参加または関わったことはありますか。あてはまるものをすべてお選びください(仕事を含む)。(R7 新規)

MICE との関わりについて、「関わったことはない」が92.0%と最も高く、「国際会議への参加」等、MICE に参加又は関わったことがある項目の合計は7.7%となった。

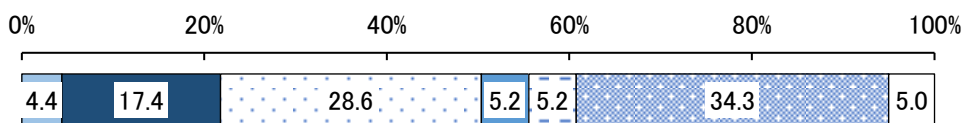


2 2 「MICE」の開催が京都市にもたらす影響

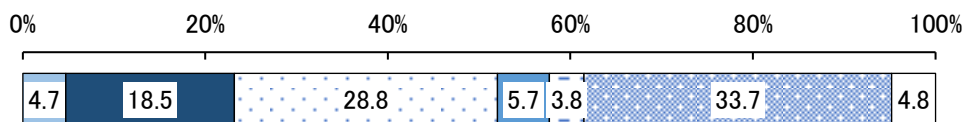
問 24 MICE の開催が京都市にもたらす影響について、項目ごとに1つずつお選びください。
(R7 新規)

「とてもそう思う」、「そう思う」の合計は、『⑥京都の知名度や都市としての評価・ブランド力が上がる』が 25.9%で最も高く、『③国内外の学生・研究者などの多様な人々と交流する機会が増える』、『②新しいビジネスや商品・サービス、新技術やアイデアが生まれるきっかけになる』、『⑤世界中の研究者や専門家が京都に集まることで、京都の学問のレベルがさらに高まる』、『① MICE の参加者や関係者が、買物・宿泊・飲食をすることで、京都の経済が活発になる』が 2 割台となった。

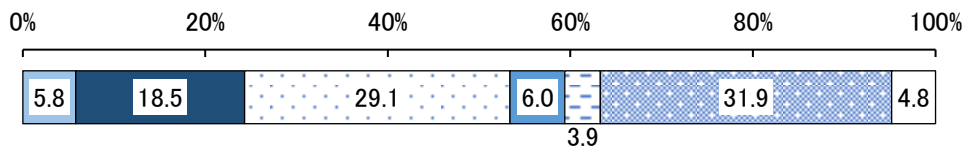
① MICE の参加者や関係者が、買物・宿泊・飲食をすることで、京都の経済が活発になる



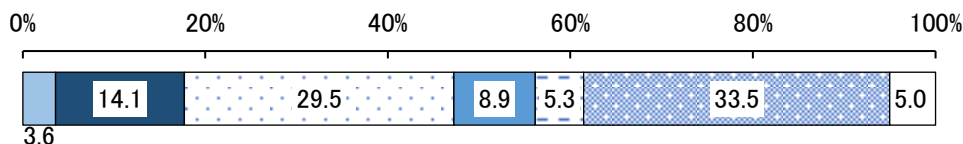
② 新しいビジネスや商品・サービス、新技術やアイデアが生まれるきっかけになる



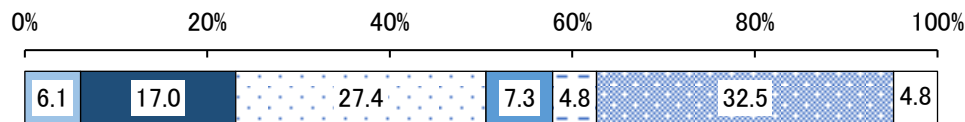
③ 国内外の学生・研究者などの多様な人々と交流する機会が増える



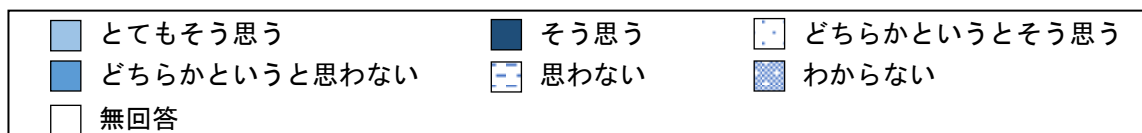
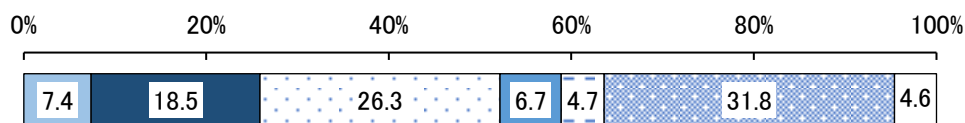
④ MICE に関連した市民公開講座やイベントなどが開催されることで、市民の学びの機会が増える



⑤ 世界中の研究者や専門家が京都に集まることで、京都の学問のレベルがさらに高まる



⑥ 京都の知名度や都市としての評価・ブランド力が上がる

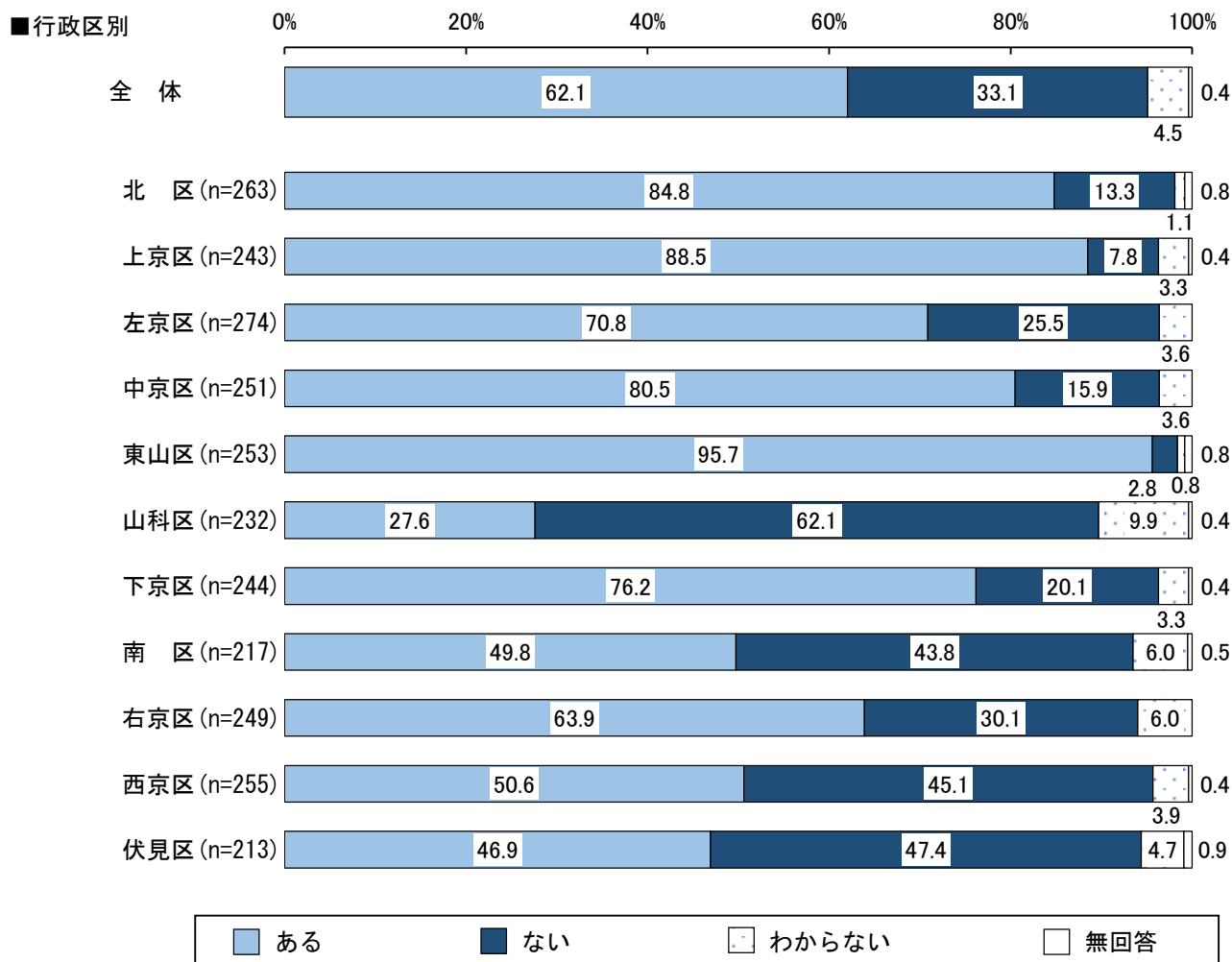


参考資料

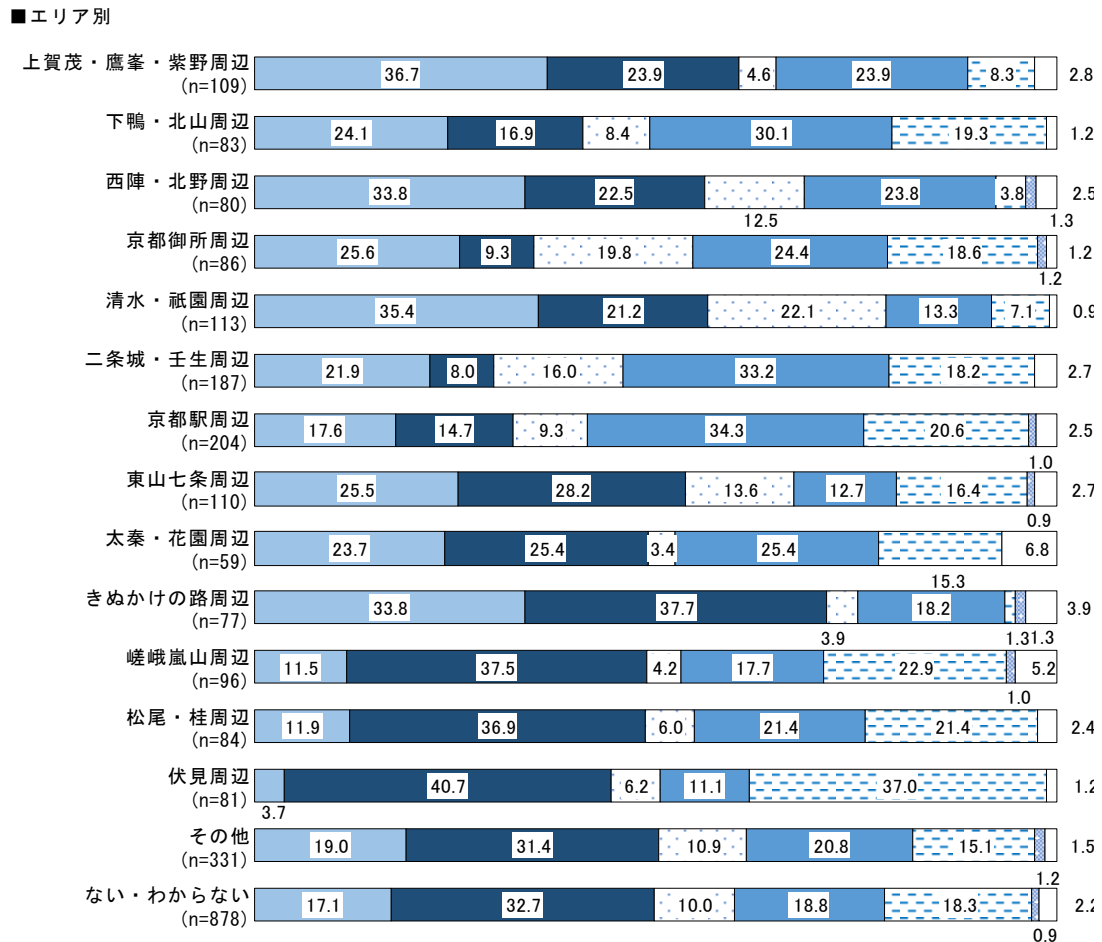
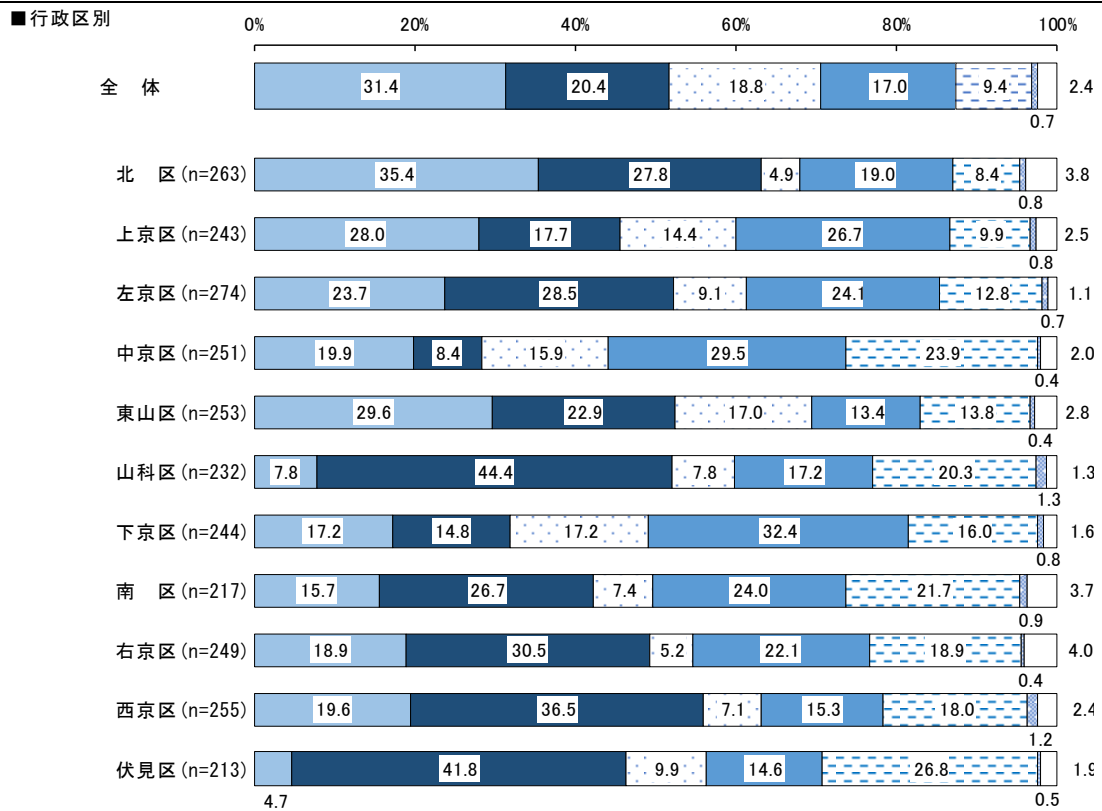
- ※ 各項目の回答数は（n＝ ）として示している。
- ※ クロス集計に伴い、1区分当たりの回答数が細分化されることに留意。
- ※ エリア別の区分において、問1で回答が50件以下となったエリアについては「その他」に分類している。

居住区別集計

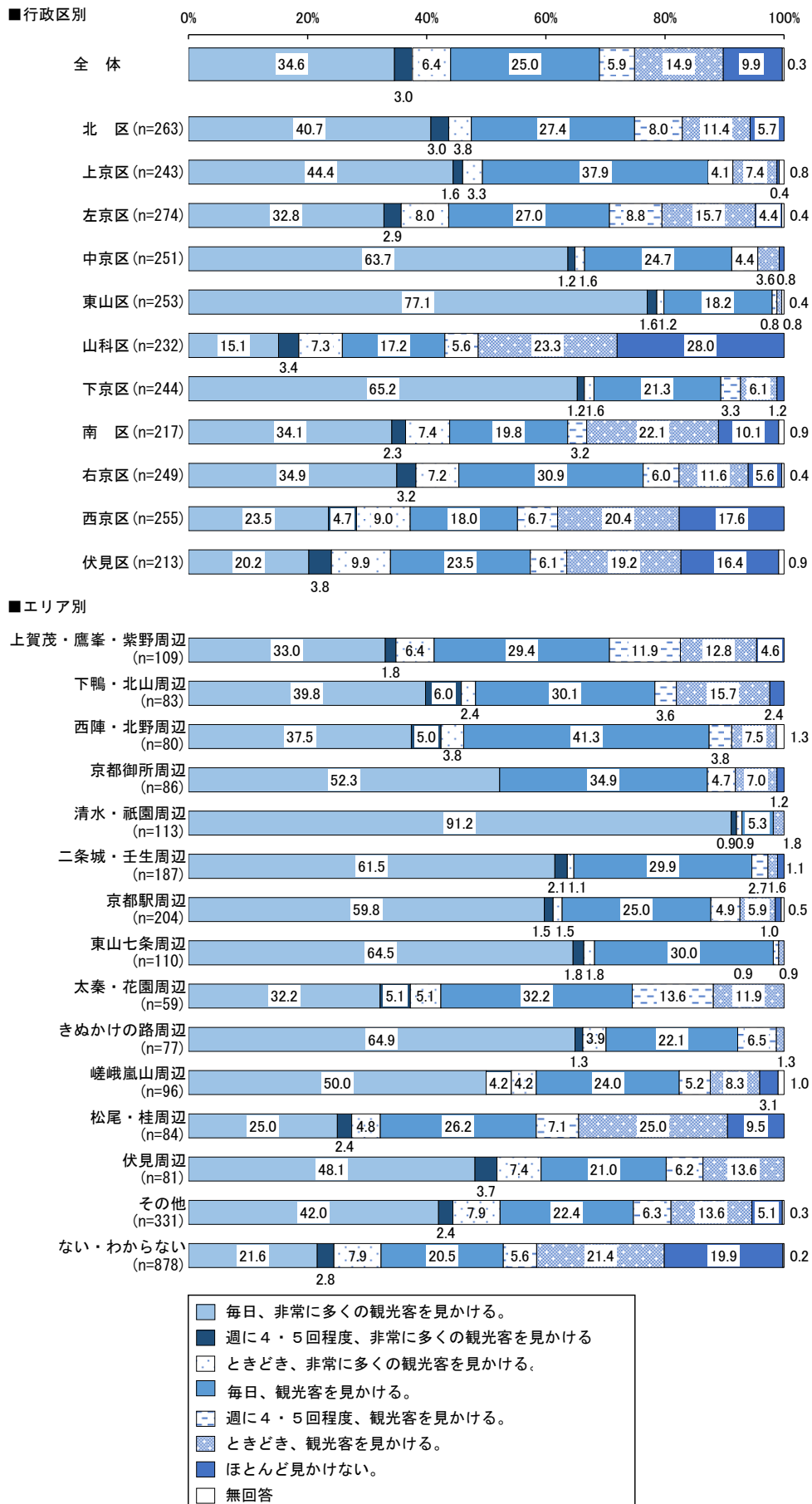
問1 あなたの住んでいる場所の近く（歩いて10分程度）に、有名な観光地や文化観光施設（美術館、博物館、体験施設等）はありますか。次の中から1つお選びください。



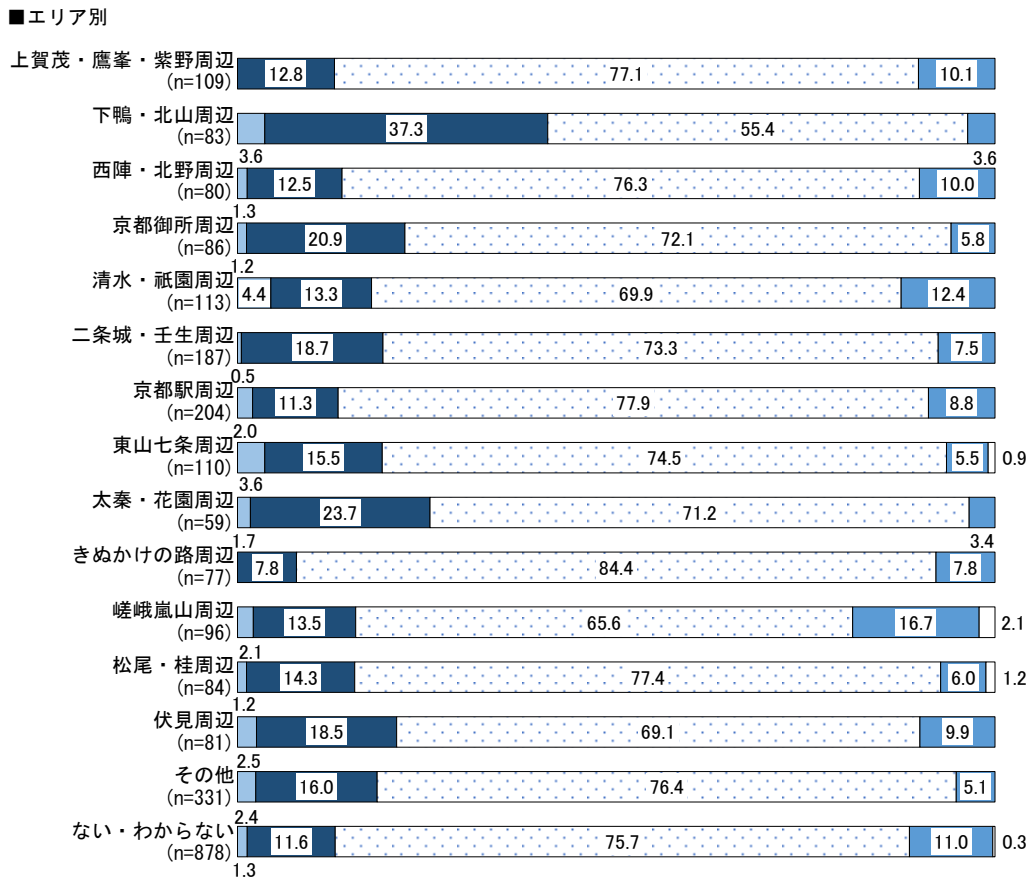
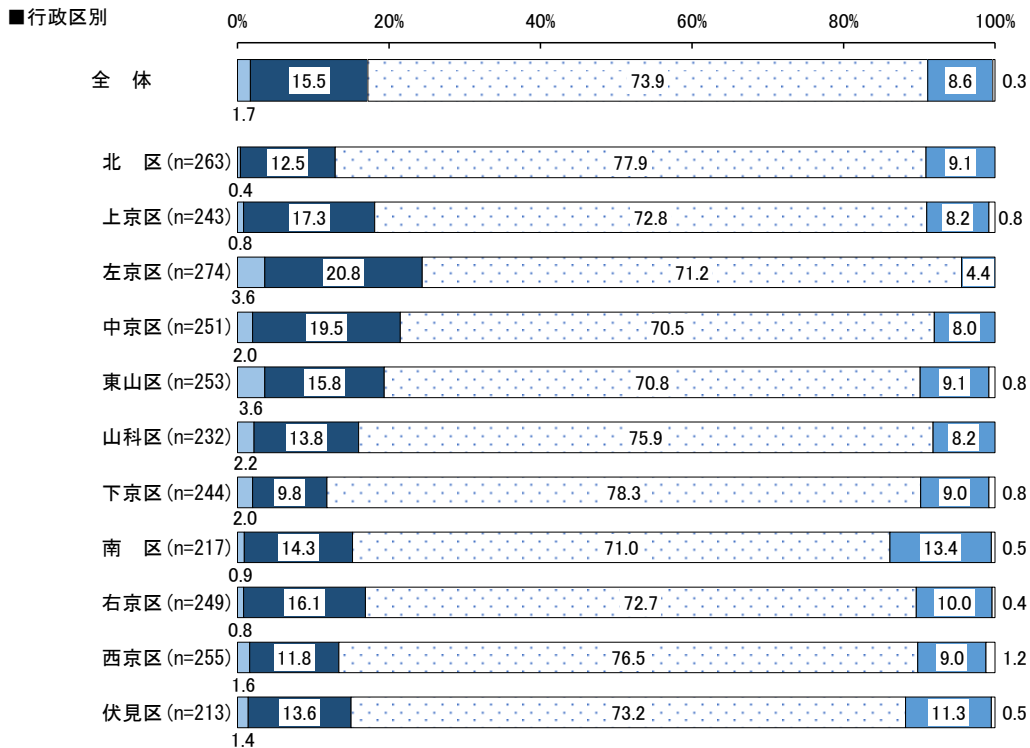
問2 あなたが普段の生活（通勤・通学や買物に行くときなど）で、最も利用している（利用する時間が長い）交通手段は何ですか。次の中から1つお選びください。



問3 あなたは、普段の生活（お住まいの周辺や通勤・通学路、よく利用する店舗など）の中で、観光客をどのくらい見かけますか。次の中から1つお選びください。（R7に設問設計変更）

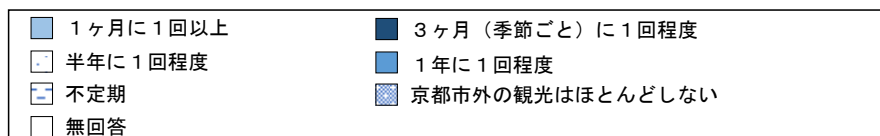
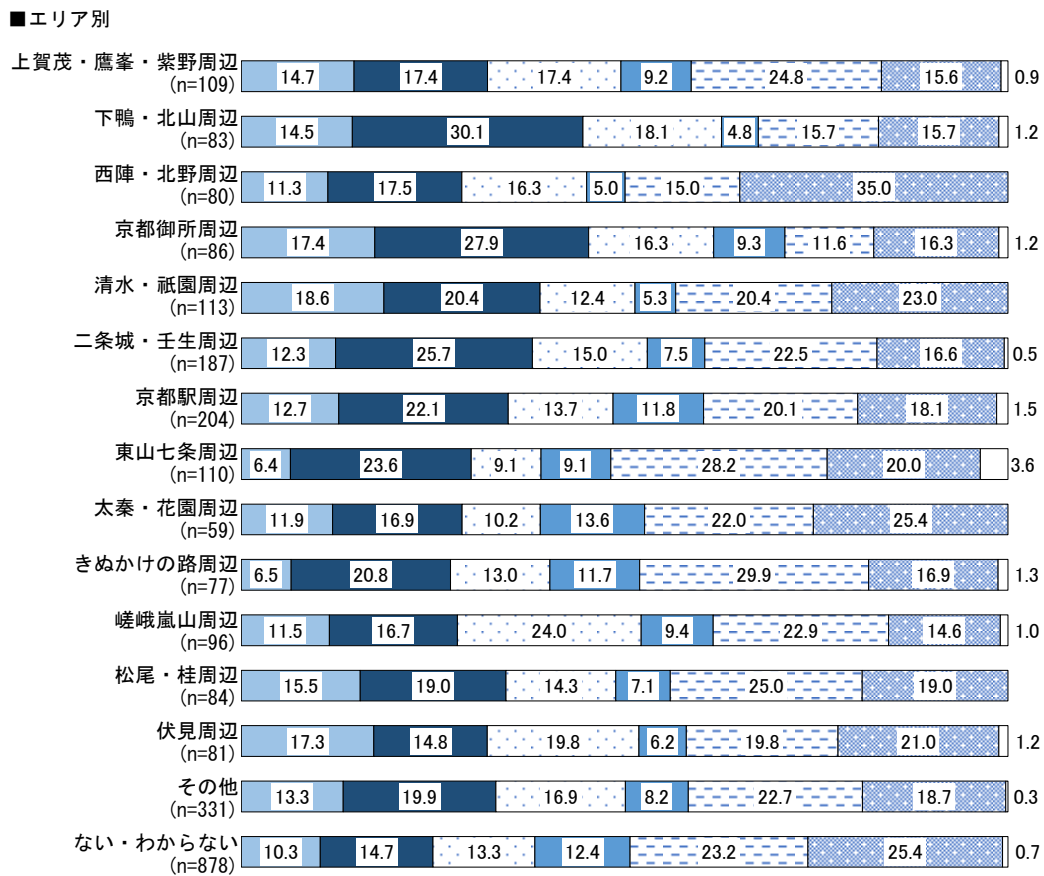
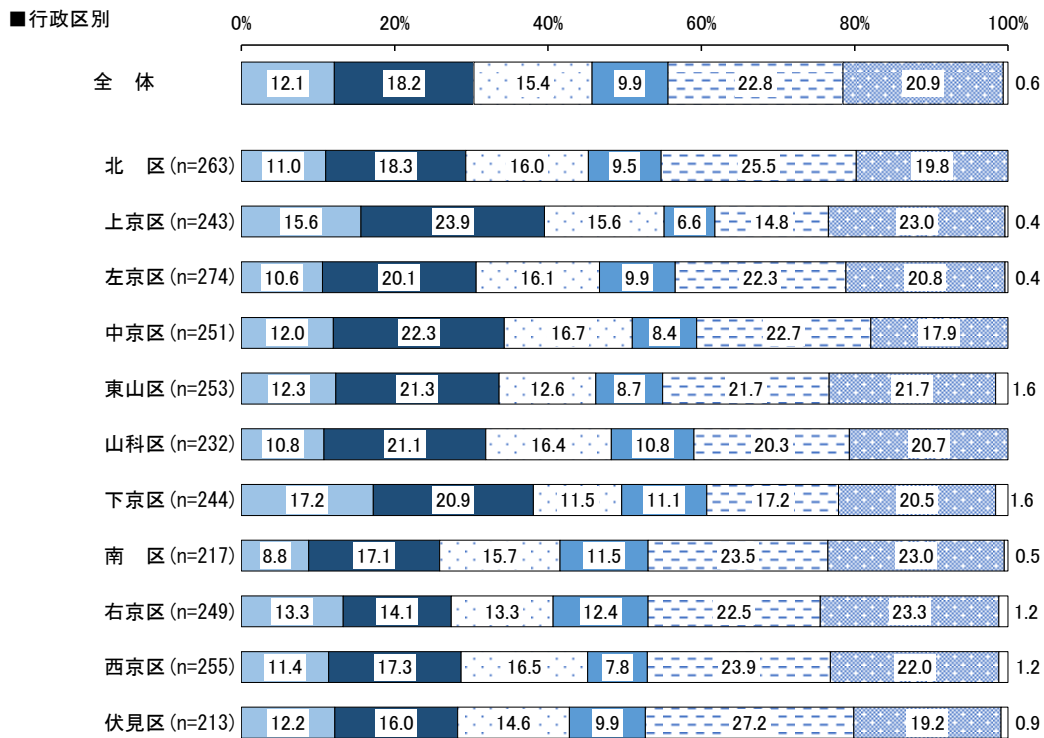


問4 あなたは、京都を訪れる観光客と関わりを持ちたいと思いますか。飲食店や物販店、道案内などの私生活の場面を想定し、次の中から1つお選びください。

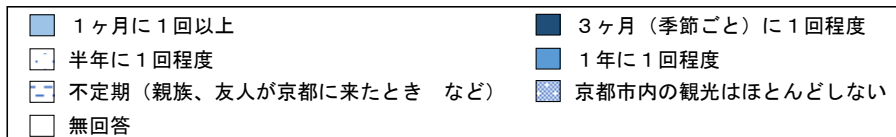
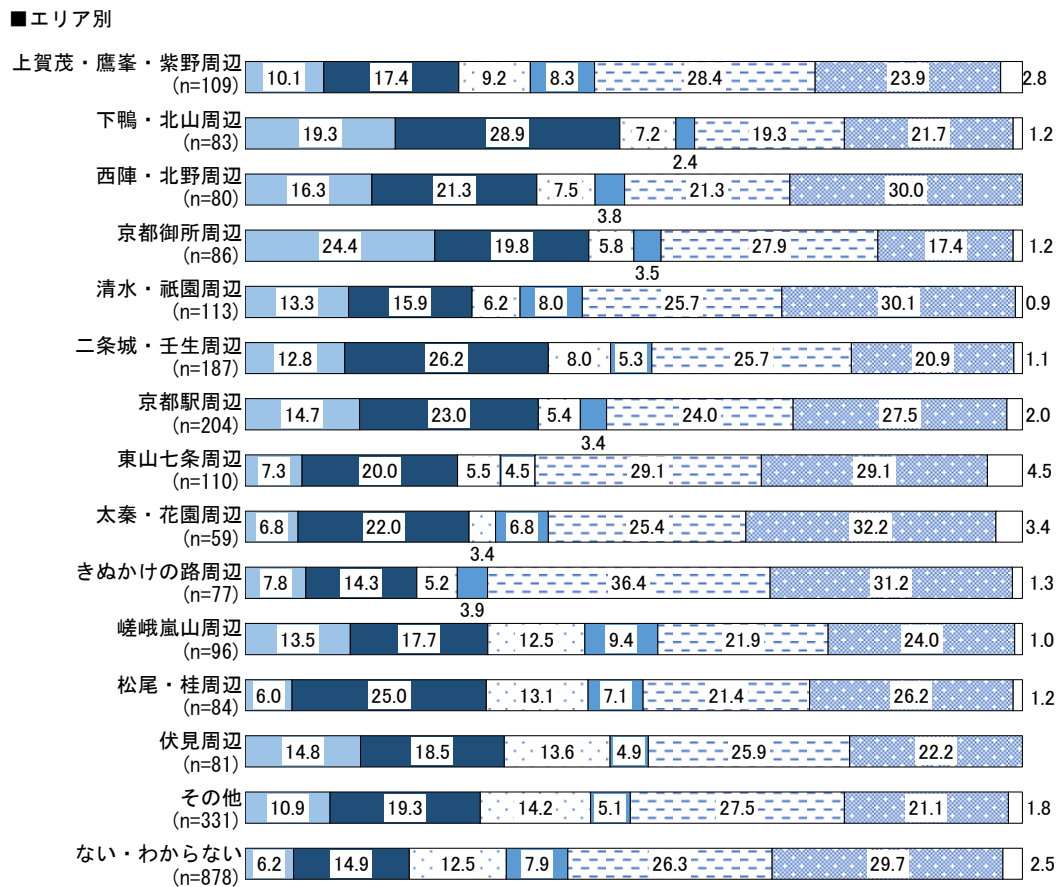
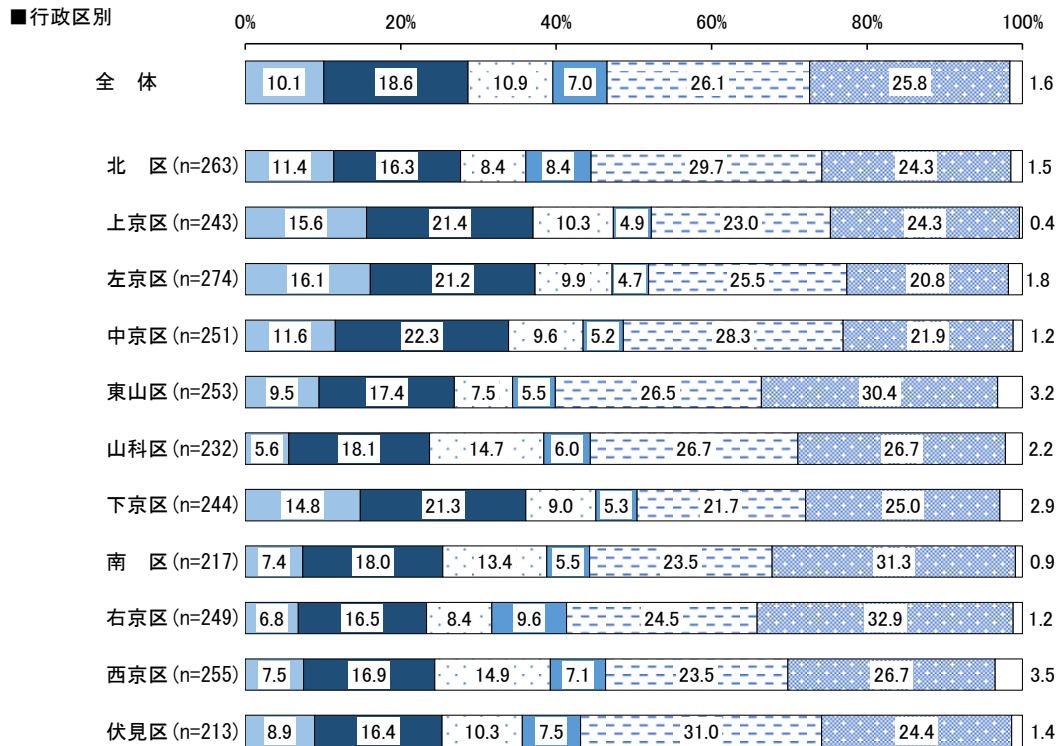


- 観光客に積極的に声をかけるなど、関わりを持ちたい。
- 観光客が困っていそうときは声をかけるなど、関わりを持ちたい。
- 自分から積極的に声をかけたりはしないが、観光客から声をかけられたときは対応したい。
- 声をかけられても断るなど、関わりを持ちたくない。
- 無回答

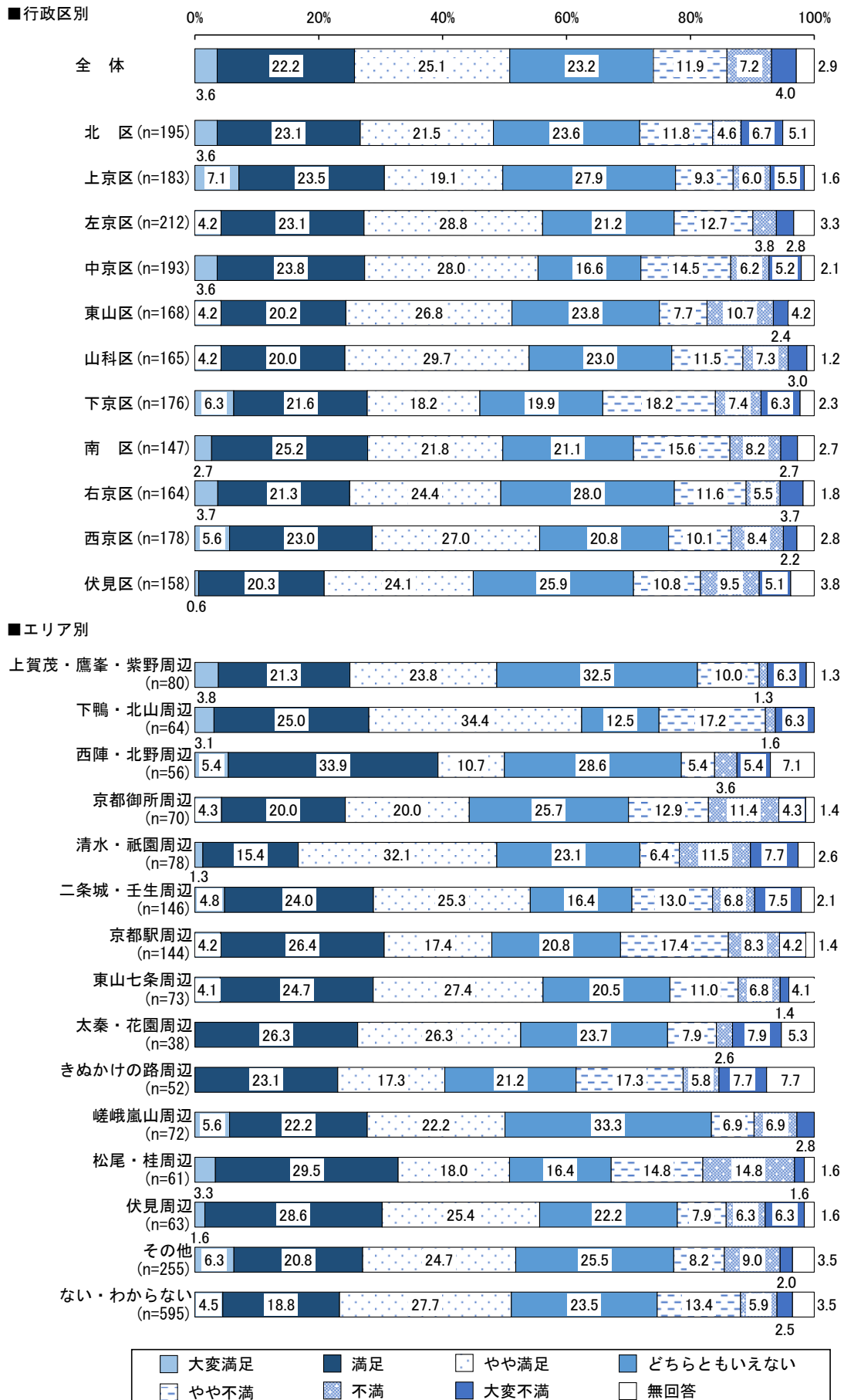
問5 あなたは、普段どの程度の頻度で京都市外（海外を含む）に観光に出かけますか。次の中から1つお選びください。(R7 新規)



問6 あなたは、普段どの程度の頻度で京都市内を観光（寺院・神社や美術館・博物館等への訪問など）されますか。次の中から1つお選びください。



問7 前回、京都市内を観光された際の満足度について、次の中から1つお選びください。また、その理由についても教えてください。



問8 あなたが、この1年以内に京都市内で観光された観光スポット等（寺院・神社や美術館・博物館等）を3つまでお答えください。

1 観光スポット別集計

■行政区別

(%)

	サンプル数 (n)	北野天満宮	八坂神社	京都市京セラ美術館	梅小路公園	清水寺	京都市動物園	嵐山	哲学の道	京都国立博物館	下鴨神社	平安神宮
全体		21.6	17.9	16.9	11.8	9.9	9.5	9.1	8.8	8.6	8.5	8.2
北区	135	34.8	13.3	22.2	3.7	5.2	7.4	6.7	10.4	11.1	6.7	8.9
上京区	141	41.8	12.1	19.1	5.0	13.5	7.8	4.3	7.8	10.6	10.6	5.0
左京区	148	13.5	12.8	18.2	8.1	8.8	11.5	5.4	20.3	9.5	28.4	8.1
中京区	134	34.3	26.9	14.9	14.9	5.2	10.4	6.0	8.2	9.0	3.7	5.2
東山区	118	5.9	28.0	14.4	11.0	20.3	7.6	5.1	5.1	22.0	3.4	7.6
山科区	110	12.7	19.1	13.6	11.8	15.5	10.0	5.5	8.2	5.5	4.5	19.1
下京区	129	13.2	27.1	17.8	29.5	13.2	5.4	2.3	8.5	9.3	8.5	7.8
南区	105	13.3	19.0	14.3	24.8	13.3	6.7	9.5	4.8	10.5	1.9	3.8
右京区	109	25.7	16.5	22.0	15.6	7.3	4.6	14.7	4.6	7.3	4.6	6.4
西京区	128	16.4	18.8	21.9	11.7	7.0	7.8	24.2	3.9	5.5	3.9	7.0
伏見区	103	18.4	16.5	12.6	7.8	11.7	15.5	5.8	7.8	7.8	5.8	8.7

	サンプル数 (n)	京都府立植物園	上賀茂神社	東寺	金閣寺	伏見稲荷大社	京都御所	松尾大社	東福寺	二条城	その他
全体		6.8	5.4	5.4	5.3	5.3	4.9	2.9	2.8	2.2	57.9
北区	135	12.6	14.1	3.0	8.1	0.7	5.2	0.0	0.0	0.7	60.7
上京区	141	9.2	7.1	2.1	5.0	2.8	14.2	1.4	0.7	5.0	46.8
左京区	148	8.1	8.8	5.4	6.1	1.4	6.1	0.0	0.7	1.4	64.9
中京区	134	5.2	6.0	3.7	2.2	5.2	11.2	1.5	0.0	8.2	54.5
東山区	118	5.9	3.4	0.8	5.1	5.1	2.5	0.0	11.9	1.7	55.1
山科区	110	7.3	5.5	1.8	4.5	4.5	1.8	0.0	3.6	0.9	53.6
下京区	129	8.5	1.6	7.8	4.7	6.2	3.1	1.6	1.6	1.6	55.0
南区	105	6.7	2.9	22.9	3.8	13.3	0.0	1.9	7.6	3.8	52.4
右京区	109	2.8	3.7	5.5	1.8	1.8	4.6	2.8	2.8	1.8	65.1
西京区	128	4.7	0.8	2.3	4.7	1.6	2.3	19.5	0.8	1.6	58.6
伏見区	103	6.8	4.9	4.9	6.8	11.7	3.9	1.0	4.9	1.9	57.3

■エリア別

(%)

	サンプル数 (n)	北野天満宮	八坂神社	京都市京セラ美術館	梅小路公園	清水寺	京都市動物園	嵐山	哲学の道	京都国立博物館	下鴨神社	平安神宮
上賀茂・鷹峯・紫野周辺	56	21.4	7.1	32.1	0.0	3.6	8.9	1.8	12.5	12.5	10.7	16.1
下鴨・北山周辺	49	18.4	14.3	20.4	10.2	6.1	14.3	4.1	16.3	12.2	36.7	6.1
西陣・北野周辺	46	50.0	8.7	17.4	4.3	8.7	4.3	10.9	10.9	13.0	6.5	8.7
京都御所周辺	50	22.0	10.0	28.0	4.0	10.0	8.0	4.0	4.0	16.0	18.0	4.0
清水・祇園周辺	57	7.0	40.4	15.8	8.8	26.3	8.8	7.0	8.8	10.5	1.8	10.5
二条城・壬生周辺	112	35.7	22.3	14.3	16.1	10.7	10.7	4.5	10.7	10.7	4.5	2.7
京都駅周辺	102	14.7	19.6	10.8	34.3	12.7	5.9	6.9	3.9	10.8	6.9	4.9
東山七条周辺	51	2.0	17.6	13.7	9.8	21.6	7.8	3.9	2.0	25.5	5.9	2.0
太秦・花園周辺	26	34.6	7.7	26.9	3.8	7.7	7.7	15.4	3.8	7.7	11.5	3.8
きぬかけの路周辺	34	61.8	8.8	17.6	2.9	5.9	8.8	14.7	2.9	5.9	2.9	5.9
嵯峨嵐山周辺	51	19.6	15.7	19.6	11.8	3.9	9.8	19.6	3.9	5.9	0.0	3.9
松尾・桂周辺	46	8.7	23.9	19.6	17.4	10.9	10.9	21.7	6.5	6.5	2.2	8.7
伏見周辺	43	18.6	20.9	9.3	7.0	7.0	14.0	4.7	9.3	4.7	2.3	11.6
その他	174	18.4	19.5	16.1	7.5	12.1	8.0	6.3	16.1	9.2	9.2	12.1
ない・わからない	393	19.6	19.8	19.6	14.8	9.7	8.1	9.7	7.1	7.9	7.1	8.9

	サンプル数 (n)	京都府立植物園	上賀茂神社	東寺	金閣寺	伏見稲荷大社	京都御所	松尾大社	東福寺	二条城	その他
上賀茂・鷹峯・紫野周辺	56	10.7	21.4	1.8	5.4	0.0	5.4	0.0	0.0	0.0	64.3
下鴨・北山周辺	49	14.3	14.3	2.0	4.1	2.0	10.2	2.0	0.0	2.0	59.2
西陣・北野周辺	46	10.9	6.5	2.2	2.2	2.2	4.3	0.0	0.0	0.0	50.0
京都御所周辺	50	8.0	6.0	0.0	2.0	2.0	32.0	0.0	0.0	8.0	54.0
清水・祇園周辺	57	3.5	3.5	0.0	10.5	3.5	5.3	0.0	3.5	0.0	52.6
二条城・壬生周辺	112	4.5	6.3	6.3	5.4	3.6	10.7	2.7	0.0	8.9	54.5
京都駅周辺	102	11.8	2.0	20.6	3.9	9.8	2.0	0.0	2.0	2.9	56.9
東山七条周辺	51	5.9	5.9	2.0	3.9	7.8	2.0	0.0	15.7	3.9	54.9
太秦・花園周辺	26	3.8	3.8	11.5	3.8	0.0	11.5	11.5	0.0	3.8	65.4
きぬかけの路周辺	34	5.9	2.9	2.9	17.6	2.9	2.9	0.0	0.0	2.9	55.9
嵯峨嵐山周辺	51	3.9	2.0	5.9	3.9	0.0	2.0	7.8	3.9	0.0	70.6
松尾・桂周辺	46	4.3	2.2	6.5	6.5	4.3	2.2	19.6	2.2	4.3	54.3
伏見周辺	43	11.6	4.7	2.3	4.7	11.6	4.7	2.3	11.6	0.0	67.4
その他	174	4.6	5.2	4.0	4.6	3.4	4.6	0.6	1.7	1.1	66.1
ない・わからない	393	6.6	3.8	4.1	4.6	5.9	2.5	2.8	2.8	2.3	51.4

2 エリア別集計

■行政区別

(%)

	サンプル数	岡崎・蹴上周辺	清水・祇園周辺	京都駅周辺	西陣・北野周辺	嵯峨嵐山周辺	下鴨・北山周辺	東山七条周辺	百万遍周辺	銀閣寺・哲学の道・	伏見周辺	上賀茂・鷹峯・紫野周辺	きぬかけの路周辺	京都御所周辺	鞍馬・貴船周辺	二条城・壬生周辺
全体		38.4	31.4	25.2	24.6	19.9	16.9	15.1	13.7	9.0	8.4	7.6	6.2	4.2	3.7	
北区	116	37.1	25.0	12.9	40.5	12.1	21.6	12.9	14.7	1.7	24.1	14.7	8.6	5.2	1.7	
上京区	118	39.0	31.4	12.7	41.5	7.6	25.4	15.3	11.9	5.1	12.7	8.5	15.3	5.9	7.6	
左京区	131	42.7	28.2	20.6	15.3	12.2	35.1	12.2	29.8	3.1	12.2	8.4	6.9	9.2	1.5	
中京区	120	30.8	35.0	24.2	40.8	12.5	10.0	15.0	10.8	7.5	9.2	5.0	12.5	3.3	11.7	
東山区	101	37.6	51.5	15.8	6.9	11.9	9.9	40.6	7.9	5.9	6.9	7.9	3.0	5.9	3.0	
山科区	85	55.3	35.3	25.9	15.3	10.6	11.8	12.9	11.8	9.4	8.2	7.1	3.5	1.2	1.2	
下京区	112	33.9	45.5	42.9	16.1	8.0	17.0	15.2	14.3	8.0	3.6	6.3	3.6	2.7	0.9	
南区	91	33.0	31.9	53.8	16.5	18.7	11.0	18.7	5.5	17.6	5.5	4.4	0.0	3.3	4.4	
右京区	89	33.7	30.3	32.6	28.1	40.4	9.0	13.5	5.6	3.4	7.9	6.7	6.7	2.2	5.6	
西京区	109	45.0	27.5	21.1	16.5	49.5	11.0	11.9	7.3	5.5	0.9	5.5	3.7	2.8	3.7	
伏見区	85	37.6	28.2	22.4	22.4	12.9	15.3	16.5	15.3	22.4	4.7	7.1	4.7	5.9	2.4	

	サンプル数	烏丸御池・烏丸四条周辺	一乗寺・修学院周辺	大原・八瀬周辺	河原町三条・四条周辺	松尾・桂周辺	山科周辺	大枝・大原野周辺	太秦・花園周辺	醍醐周辺	岩倉周辺	高雄周辺	京北周辺	その他
全体		3.0	2.0	1.9	1.9	1.8	1.8	1.6	1.5	1.3	1.0	0.8	0.5	13.1
北区	116	3.4	0.9	1.7	0.0	0.9	0.0	0.9	2.6	0.9	0.0	0.9	0.9	17.2
上京区	118	4.2	1.7	2.5	1.7	0.0	0.0	0.0	1.7	0.0	0.8	0.8	0.0	14.4
左京区	131	2.3	7.6	3.1	0.0	0.8	0.0	2.3	0.8	0.0	2.3	0.8	0.0	15.3
中京区	120	8.3	0.8	0.8	1.7	0.0	0.0	0.8	0.0	2.5	0.0	0.8	0.8	12.5
東山区	101	5.0	2.0	2.0	0.0	0.0	1.0	0.0	2.0	0.0	2.0	1.0	1.0	21.8
山科区	85	1.2	2.4	1.2	3.5	0.0	16.5	1.2	0.0	2.4	0.0	0.0	1.2	11.8
下京区	112	3.6	2.7	0.9	3.6	0.0	0.9	0.9	1.8	0.9	0.0	2.7	0.0	17.0
南区	91	2.2	1.1	4.4	3.3	1.1	0.0	2.2	1.1	2.2	0.0	0.0	0.0	12.1
右京区	89	3.4	0.0	1.1	2.2	1.1	1.1	1.1	5.6	0.0	1.1	1.1	1.1	12.4
西京区	109	3.7	1.8	0.0	1.8	3.7	0.0	6.4	1.8	1.8	0.9	0.9	0.9	8.3
伏見区	85	2.4	0.0	3.5	3.5	4.7	1.2	0.0	0.0	2.4	1.2	0.0	0.0	11.8

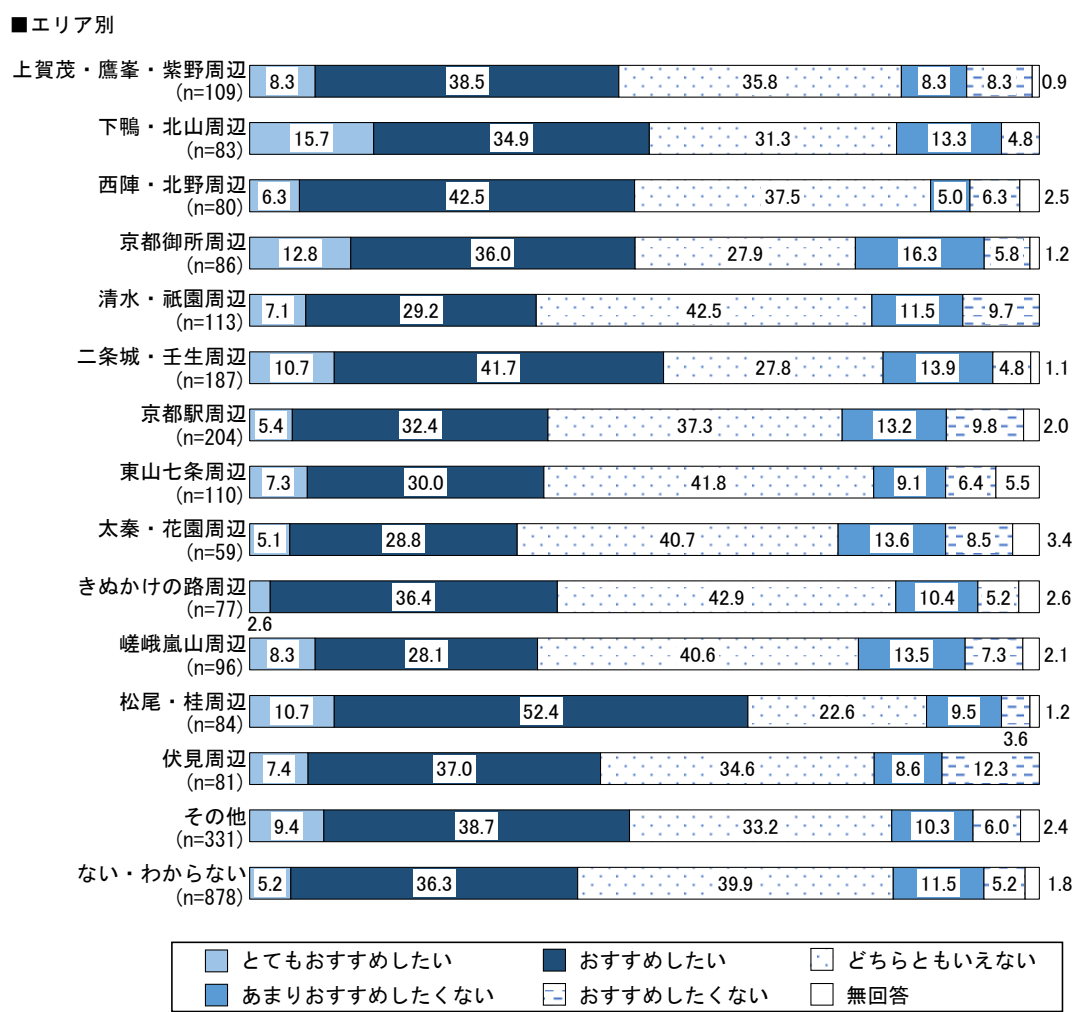
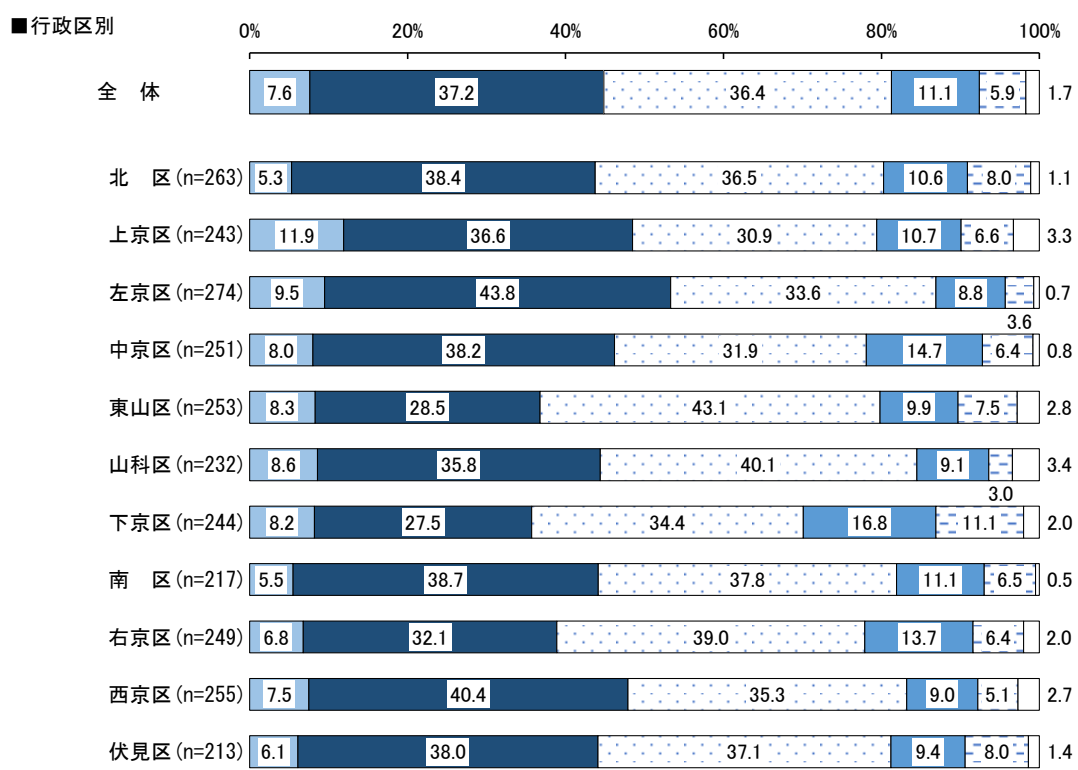
■エリア別

(%)

	サンプル数	岡崎・蹴上周辺	清水・祇園周辺	京都駅周辺	西陣・北野周辺	嵯峨嵐山周辺	下鴨・北山周辺	東山七条周辺	百万遍周辺	銀閣寺・哲学の道・伏見周辺	上賀茂・鷹峯・紫野周辺	きぬかけの路周辺	京都御所周辺	鞍馬・貴船周辺	二条城・壬生周辺
上賀茂・鷹峯・紫野周辺	48	50.0	18.8	14.6	27.1	6.3	25.0	12.5	18.8	2.1	37.5	12.5	10.4	2.1	0.0
下鴨・北山周辺	44	47.7	31.8	13.6	20.5	11.4	47.7	13.6	22.7	2.3	18.2	6.8	11.4	6.8	4.5
西陣・北野周辺	39	38.5	28.2	15.4	48.7	17.9	20.5	17.9	12.8	5.1	12.8	7.7	5.1	7.7	2.6
京都御所周辺	45	40.0	24.4	8.9	24.4	2.2	31.1	17.8	8.9	2.2	6.7	2.2	33.3	8.9	8.9
清水・祇園周辺	45	44.4	62.2	8.9	8.9	11.1	6.7	17.8	17.8	4.4	4.4	15.6	6.7	4.4	2.2
二条城・壬生周辺	103	30.1	35.9	25.2	39.8	9.7	9.7	16.5	15.5	5.8	7.8	8.7	10.7	1.0	13.6
京都駅周辺	94	26.6	36.2	55.3	18.1	10.6	18.1	16.0	7.4	12.8	5.3	5.3	2.1	3.2	4.3
東山七条周辺	46	23.9	45.7	19.6	2.2	13.0	13.0	47.8	4.3	8.7	10.9	6.5	2.2	8.7	4.3
太秦・花園周辺	25	48.0	12.0	16.0	36.0	40.0	20.0	12.0	4.0	0.0	8.0	16.0	12.0	4.0	8.0
きぬかけの路周辺	29	27.6	20.7	6.9	69.0	24.1	10.3	6.9	6.9	3.4	17.2	27.6	3.4	10.3	6.9
嵯峨嵐山周辺	41	36.6	29.3	29.3	24.4	53.7	2.4	14.6	7.3	0.0	2.4	7.3	2.4	7.3	2.4
松尾・桂周辺	41	39.0	34.1	26.8	7.3	43.9	7.3	17.1	9.8	12.2	2.4	9.8	4.9	2.4	4.9
伏見周辺	38	42.1	26.3	21.1	21.1	13.2	13.2	21.1	13.2	18.4	5.3	5.3	5.3	5.3	0.0
その他	156	40.4	39.7	19.2	20.5	16.0	15.4	14.1	22.4	5.1	8.3	5.8	5.1	7.7	1.9
ない・わからない	307	44.3	31.9	29.6	21.8	19.9	16.3	13.7	10.1	10.7	6.5	5.5	4.2	2.6	2.3

	サンプル数	烏丸御池・烏丸四条周辺	一乗寺・修学院周辺	大原・八瀬周辺	河原町三条・四条周辺	松尾・桂周辺	山科周辺	大枝・大原野周辺	太秦・花園周辺	醍醐周辺	岩倉周辺	高雄周辺	京北周辺	その他
上賀茂・鷹峯・紫野周辺	48	6.3	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5
下鴨・北山周辺	44	0.0	9.1	0.0	2.3	2.3	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	11.4
西陣・北野周辺	39	0.0	0.0	2.6	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	15.4
京都御所周辺	45	13.3	4.4	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	2.2	0.0	0.0	11.1
清水・祇園周辺	45	2.2	4.4	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	2.2	2.2	2.2	20.0
二条城・壬生周辺	103	8.7	0.0	1.0	1.9	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	0.0	2.9	1.0	14.6
京都駅周辺	94	3.2	0.0	4.3	5.3	0.0	0.0	0.0	2.1	2.1	0.0	1.1	0.0	13.8
東山七条周辺	46	8.7	0.0	4.3	0.0	0.0	2.2	0.0	4.3	0.0	2.2	0.0	0.0	15.2
太秦・花園周辺	25	4.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0
きぬかけの路周辺	29	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	6.9	0.0	3.4	0.0	0.0	24.1
嵯峨嵐山周辺	41	0.0	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	4.9	7.3	2.4	0.0	0.0	0.0	17.1
松尾・桂周辺	41	4.9	4.9	0.0	0.0	9.8	0.0	2.4	2.4	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0
伏見周辺	38	5.3	0.0	5.3	2.6	10.5	0.0	0.0	0.0	2.6	2.6	0.0	0.0	21.1
その他	156	2.6	4.5	2.6	1.3	0.6	4.5	1.9	0.0	0.6	0.6	2.6	0.6	19.9
ない・わからない	307	2.3	1.6	1.6	2.3	0.7	2.6	2.9	1.3	1.3	0.7	0.3	0.7	12.1

問9 親類、友人、知人等に京都観光をおすすめしたいですか。次の中から1つお選びください。



問 10 おすすめしたいものがある場合、あてはまるものをすべてお選びください。

(R7 に設問設計変更)

■行政区別

(%)

	サンプル数 (n)	旧寺院・神社・名所・	桜・紅葉	伝統行事・祭り	グルメ	散策 (町あるき)	自然景観 (桜・紅葉以外)	芸術鑑賞 (美術館・博物館など)	狂言・歌舞伎など (能)	伝統芸能鑑賞 (能)	町屋、モダン建築などの見学	朝の観光	着物・浴衣体験	夜の観光
全 体		84.3	68.0	40.1	39.0	37.3	35.2	25.4	13.4	13.3	10.8	8.3	8.2	
北 区	115	83.5	70.4	51.3	41.7	30.4	38.3	33.0	20.9	9.6	7.0	9.6	6.1	
上京区	118	83.1	66.1	43.2	39.0	39.8	44.1	28.0	10.2	17.8	11.0	10.2	12.7	
左京区	146	85.6	69.9	43.8	33.6	40.4	37.0	33.6	19.2	13.7	15.1	6.2	9.6	
中京区	116	81.0	60.3	42.2	47.4	44.8	42.2	28.4	15.5	16.4	12.9	10.3	8.6	
東山区	93	87.1	67.7	48.4	31.2	38.7	40.9	28.0	24.7	19.4	20.4	10.8	11.8	
山科区	103	88.3	72.8	41.7	39.8	35.9	35.0	22.3	11.7	8.7	8.7	7.8	7.8	
下京区	87	78.2	69.0	50.6	42.5	41.4	42.5	26.4	14.9	18.4	16.1	14.9	10.3	
南 区	96	82.3	68.8	35.4	46.9	31.3	30.2	28.1	9.4	8.3	7.3	7.3	5.2	
右京区	97	80.4	70.1	38.1	40.2	37.1	26.8	18.6	7.2	14.4	10.3	9.3	10.3	
西京区	122	90.2	75.4	34.4	32.8	33.6	36.1	13.9	12.3	12.3	9.8	7.4	5.7	
伏見区	94	81.9	60.6	30.9	38.3	36.2	30.9	26.6	14.9	14.9	7.4	8.5	5.3	

	サンプル数 (n)	花街文化	茶道、華道、書道体験	伝統工芸品作り (陶芸など)	日本食作り (和菓子など)	マンガ、アニメなどのポップカルチャー	シヨッピング	京都の生活、地域の人との交流	宿泊施設	温泉	スポーツ・アウトド	その他	無回答
全 体		8.0	8.0	6.9	6.6	6.4	6.2	4.7	4.2	2.6	2.3	0.7	1.8
北 区	115	12.2	11.3	12.2	7.0	2.6	7.8	5.2	4.3	5.2	1.7	0.9	3.5
上京区	118	10.2	5.9	7.6	6.8	7.6	5.1	4.2	5.1	0.0	1.7	1.7	1.7
左京区	146	13.0	12.3	8.2	4.1	4.8	6.2	6.2	4.1	2.1	2.1	1.4	2.1
中京区	116	8.6	8.6	8.6	9.5	8.6	12.9	3.4	6.9	2.6	3.4	0.0	1.7
東山区	93	12.9	8.6	17.2	8.6	5.4	7.5	6.5	6.5	3.2	0.0	3.2	0.0
山科区	103	2.9	6.8	6.8	7.8	7.8	5.8	2.9	4.9	3.9	1.9	0.0	1.9
下京区	87	4.6	9.2	9.2	9.2	9.2	8.0	12.6	2.3	4.6	2.3	1.1	3.4
南 区	96	3.1	5.2	3.1	6.3	5.2	6.3	0.0	2.1	2.1	0.0	1.0	1.0
右京区	97	7.2	4.1	8.2	6.2	10.3	2.1	1.0	5.2	0.0	3.1	1.0	1.0
西京区	122	4.1	6.6	2.5	4.9	4.9	1.6	4.9	3.3	4.1	2.5	0.0	0.0
伏見区	94	7.4	8.5	4.3	7.4	5.3	7.4	6.4	4.3	3.2	2.1	0.0	2.1

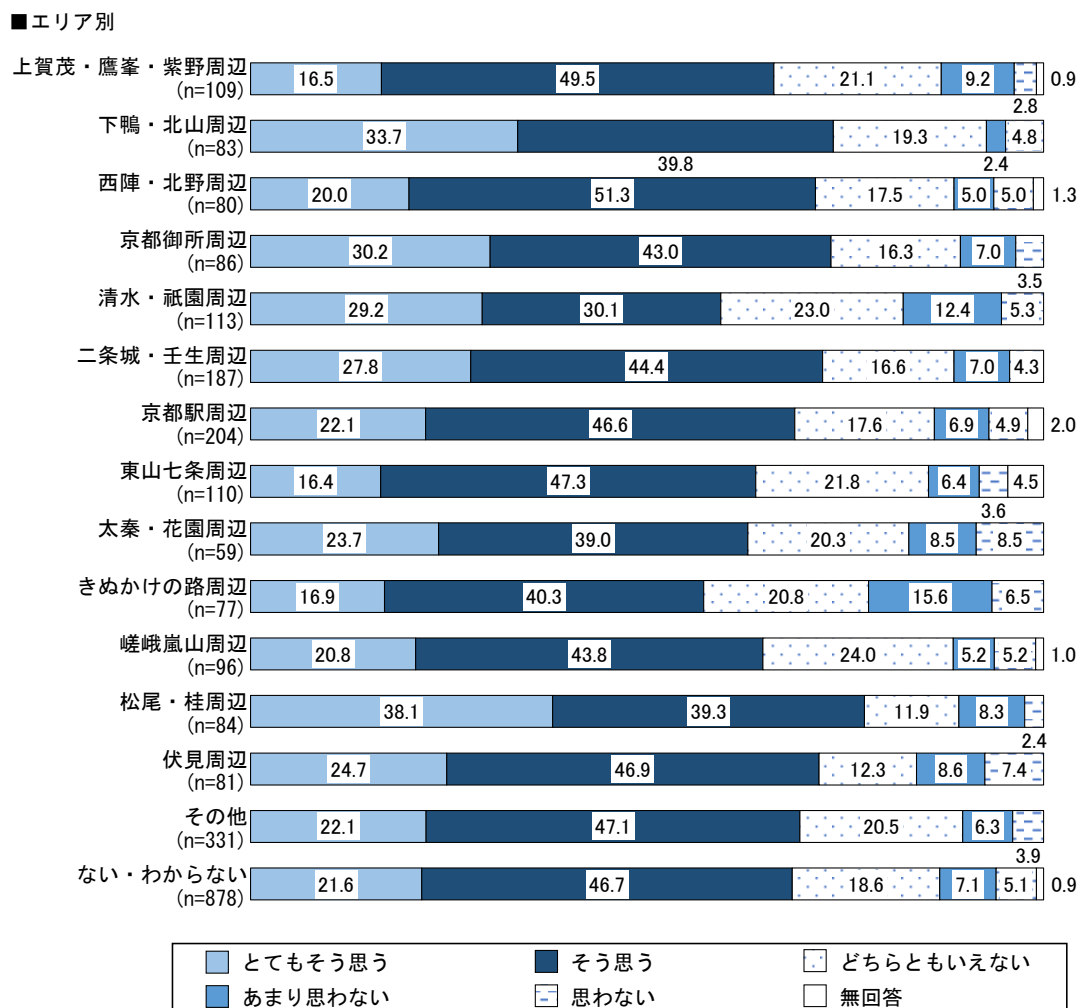
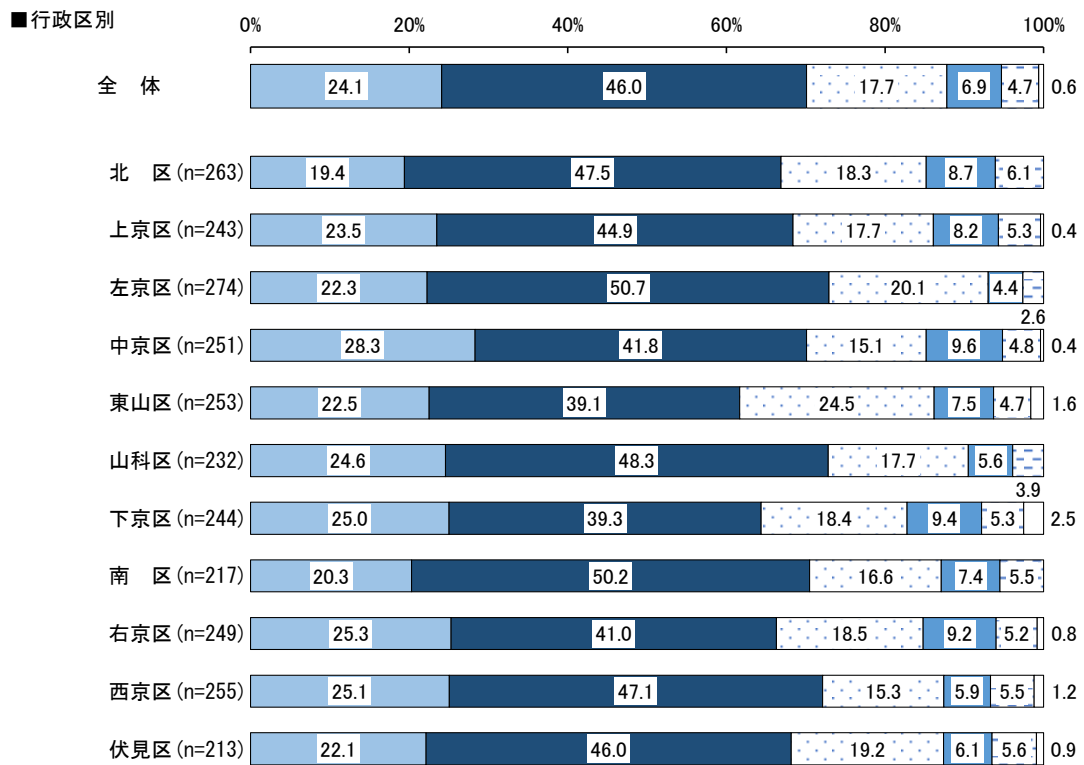
■エリア別

(%)

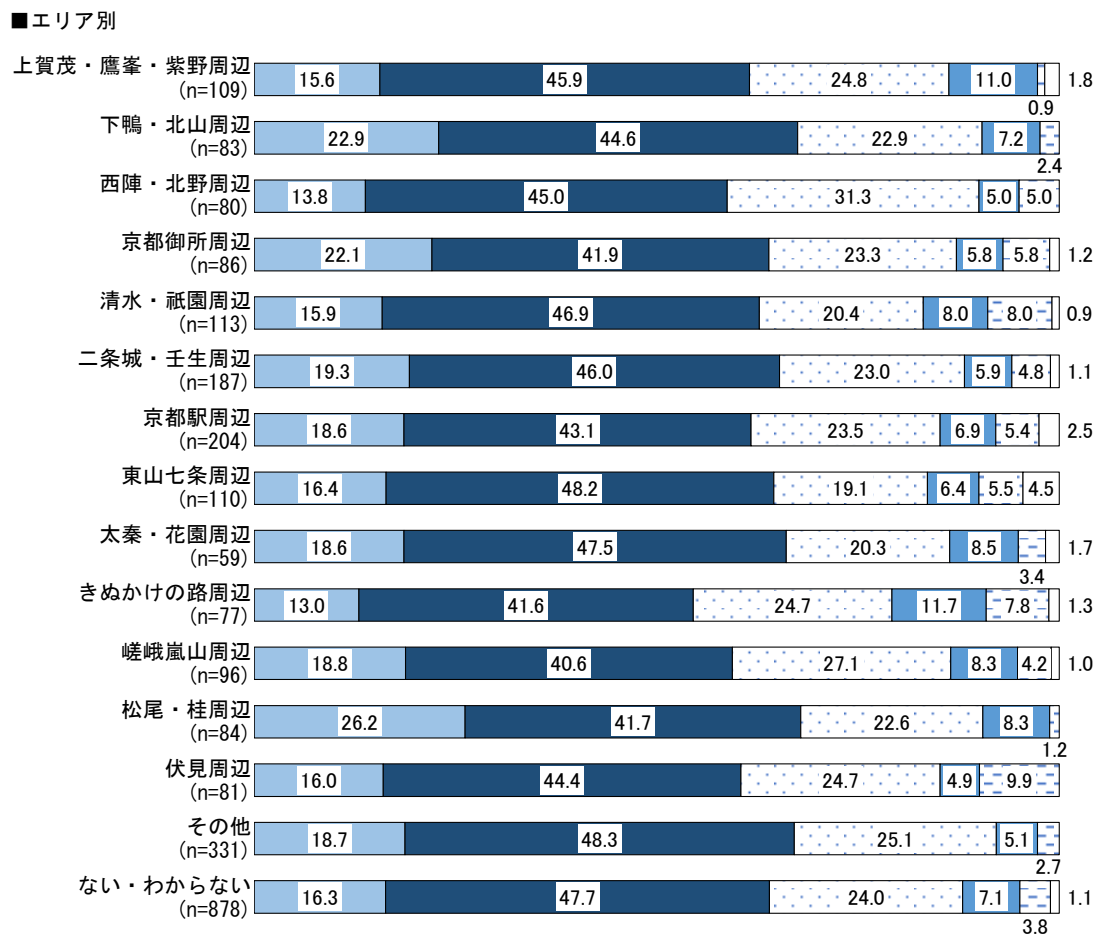
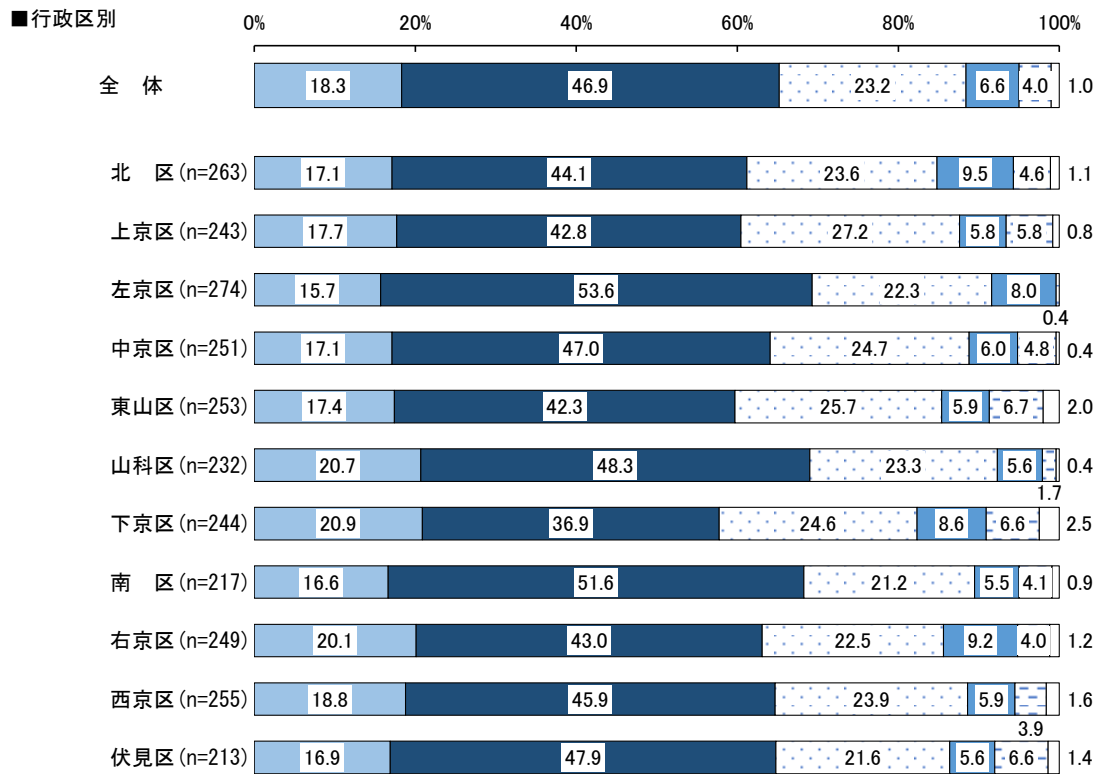
	サンプル数 (n)	旧寺院・神社、名所・	桜・紅葉	伝統行事・祭り	グルメ	散策 (町あるき)	自然景観 (桜・紅葉以外)	博物館など)	芸術鑑賞 (美術館・博物館など)	狂言、歌舞伎など)	伝統芸能鑑賞 (能、)	町屋、モダン建築などの見学	朝の観光	着物・浴衣体験	夜の観光
上賀茂・鷹峯・紫野周辺	51	88.2	68.6	52.9	41.2	29.4	43.1	31.4	33.3	9.8	5.9	9.8	9.8		
下鴨・北山周辺	42	81.0	76.2	52.4	35.7	54.8	38.1	35.7	16.7	16.7	23.8	9.5	11.9		
西陣・北野周辺	39	79.5	66.7	46.2	43.6	53.8	35.9	20.5	7.7	12.8	10.3	23.1	15.4		
京都御所周辺	42	78.6	69.0	38.1	42.9	45.2	47.6	33.3	16.7	14.3	19.0	4.8	16.7		
清水・祇園周辺	41	92.7	73.2	48.8	34.1	43.9	51.2	31.7	29.3	19.5	24.4	9.8	7.3		
二条城・壬生周辺	98	83.7	60.2	46.9	49.0	37.8	41.8	30.6	11.2	13.3	8.2	5.1	6.1		
京都駅周辺	77	80.5	67.5	42.9	45.5	45.5	33.8	31.2	9.1	19.5	10.4	11.7	2.6		
東山七条周辺	41	80.5	65.9	41.5	26.8	39.0	39.0	19.5	17.1	12.2	17.1	14.6	14.6		
太秦・花園周辺	20	70.0	65.0	40.0	35.0	35.0	25.0	35.0	20.0	30.0	15.0	10.0	5.0		
きぬかけの路周辺	30	86.7	70.0	36.7	36.7	33.3	36.7	23.3	6.7	6.7	3.3	3.3	6.7		
嵯峨嵐山周辺	35	88.6	82.9	37.1	34.3	37.1	31.4	25.7	8.6	8.6	14.3	8.6	17.1		
松尾・桂周辺	53	88.7	69.8	41.5	34.0	32.1	32.1	13.2	13.2	13.2	15.1	7.5	7.5		
伏見周辺	36	88.9	69.4	36.1	27.8	30.6	30.6	30.6	22.2	19.4	2.8	11.1	2.8		
その他	159	86.8	71.1	44.7	39.6	43.4	42.1	29.6	20.8	15.1	17.0	7.5	11.3		
ない・わからない	365	81.9	65.8	37.8	38.1	30.7	31.0	21.6	9.3	11.2	6.0	7.7	5.8		

	サンプル数 (n)	花街文化	茶道、華道、書道体験	伝統工芸品作り (陶芸など)	日本食作り (和菓子など)	マンガ、アニメなどのポップカルチャー	ショッピング	京都の生活、地域の人との交流	宿泊施設	温泉	スポーツ・アウトド	その他	無回答
上賀茂・鷹峯・紫野周辺	51	11.8	13.7	11.8	5.9	5.9	5.9	2.0	5.9	2.0	2.0	2.0	3.9
下鴨・北山周辺	42	11.9	14.3	11.9	7.1	7.1	4.8	11.9	4.8	4.8	0.0	2.4	4.8
西陣・北野周辺	39	15.4	5.1	12.8	5.1	5.1	7.7	5.1	5.1	0.0	5.1	0.0	0.0
京都御所周辺	42	4.8	4.8	4.8	4.8	7.1	11.9	2.4	7.1	0.0	4.8	0.0	4.8
清水・祇園周辺	41	22.0	7.3	17.1	12.2	4.9	9.8	7.3	2.4	2.4	2.4	0.0	0.0
二条城・壬生周辺	98	8.2	6.1	5.1	10.2	10.2	10.2	3.1	6.1	0.0	2.0	2.0	2.0
京都駅周辺	77	3.9	9.1	7.8	7.8	7.8	11.7	6.5	3.9	3.9	1.3	2.6	1.3
東山七条周辺	41	2.4	7.3	14.6	4.9	7.3	4.9	4.9	4.9	2.4	0.0	4.9	0.0
太秦・花園周辺	20	0.0	5.0	20.0	5.0	10.0	5.0	0.0	5.0	5.0	0.0	0.0	5.0
きぬかけの路周辺	30	6.7	3.3	3.3	3.3	0.0	6.7	3.3	6.7	3.3	0.0	0.0	0.0
嵯峨嵐山周辺	35	5.7	0.0	2.9	0.0	2.9	0.0	0.0	2.9	0.0	2.9	0.0	0.0
松尾・桂周辺	53	3.8	5.7	3.8	5.7	9.4	0.0	3.8	1.9	0.0	3.8	0.0	0.0
伏見周辺	36	8.3	8.3	2.8	2.8	0.0	5.6	8.3	2.8	2.8	0.0	0.0	0.0
その他	159	10.7	11.3	8.8	6.3	6.9	10.1	8.8	5.7	3.8	2.5	1.3	2.5
ない・わからない	365	6.0	6.6	5.8	6.8	6.0	3.8	2.7	4.1	3.6	1.9	0.3	1.6

問 11 あなたは、京都市の発展に、観光が重要な役割を果たしていると思いますか。次の中から1つお選びください。

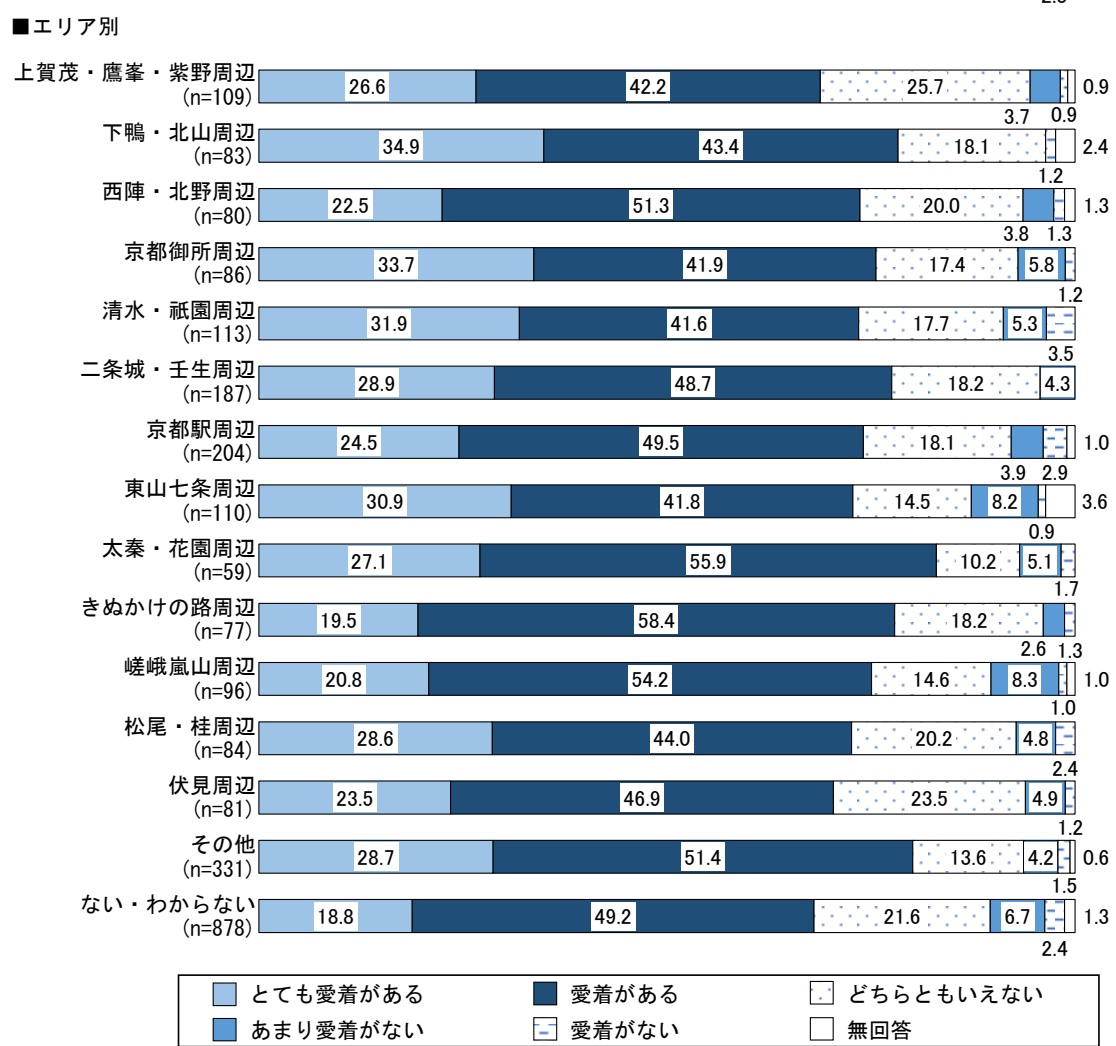
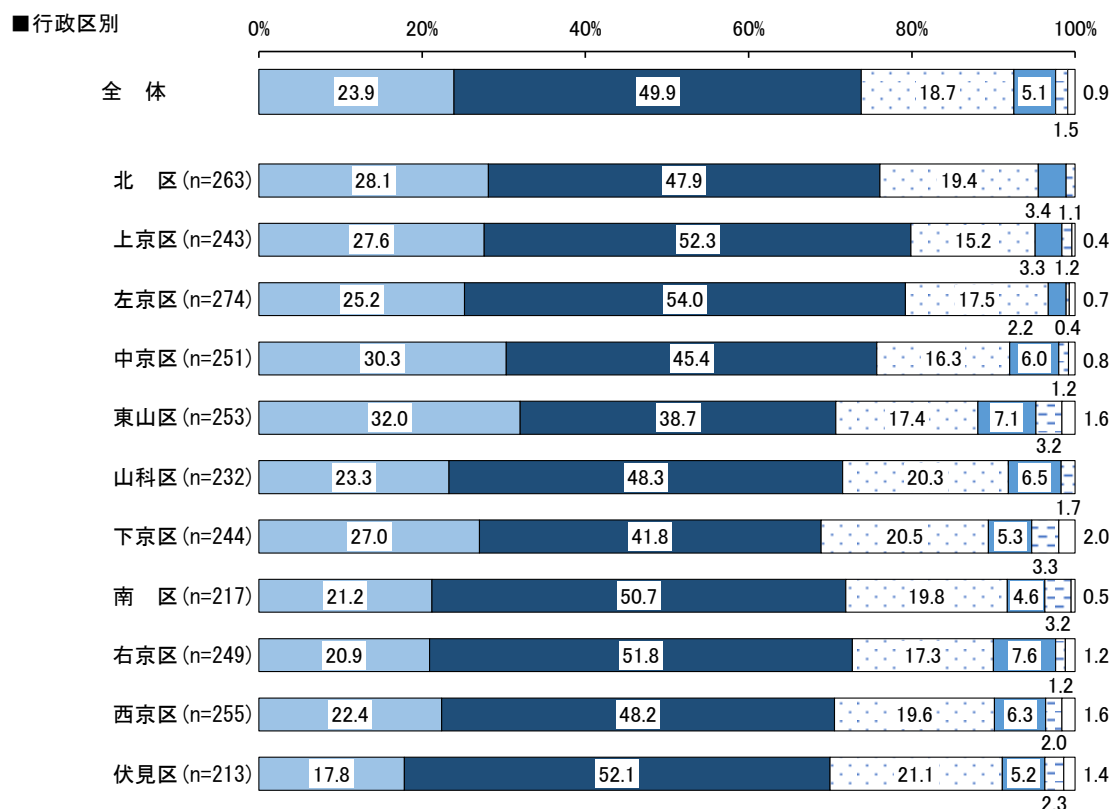


問 12 あなたは京都市が観光に関して評価されることを誇りに感じますか。次の中から1つお選びください。また、選んだ理由があればお書きください。



とても誇りに感じる
 誇りに感じる
 どちらともいえない
 あまり誇りに感じない
 誇りに感じない
 無回答

問 13 あなたは、京都市に愛着がありますか。次の中から1つお選びください。(R7 新規)



問 14 京都市では、観光事業者や従事者、観光客、市民のみなさんと一緒に大切にしていきたい行動の基準である「京都観光モラル」の実践をうながす取組を行っています。
「京都観光モラル」につながる取組として、あなたが普段取り組んでいることについて、当てはまるものをすべてお選びください。 (R7 新規)

■行政区別

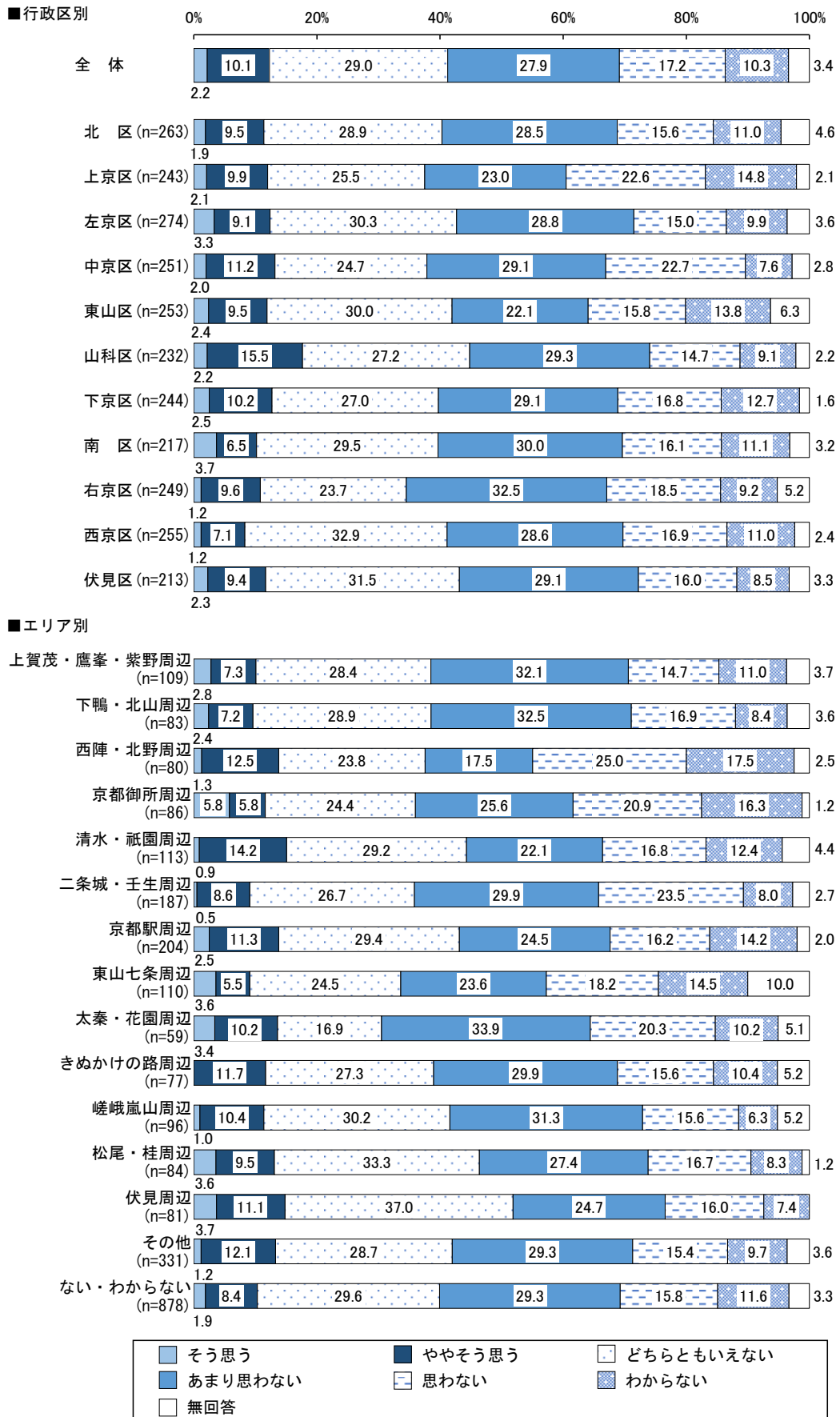
	サンプル数 (n)	る。た。な。省。い。動。祭。町。入。化。な。京。る。る。ど。門。て。そ。て。具。意。い。ず。特。無	る。た。な。省。い。動。祭。町。入。化。な。京。る。る。ど。門。て。そ。て。具。意。い。ず。特。無	る。た。な。省。い。動。祭。町。入。化。な。京。る。る。ど。門。て。そ。て。具。意。い。ず。特。無	る。た。な。省。い。動。祭。町。入。化。な。京。る。る。ど。門。て。そ。て。具。意。い。ず。特。無	る。た。な。省。い。動。祭。町。入。化。な。京。る。る。ど。門。て。そ。て。具。意。い。ず。特。無	る。た。な。省。い。動。祭。町。入。化。な。京。る。る。ど。門。て。そ。て。具。意。い。ず。特。無	る。た。な。省。い。動。祭。町。入。化。な。京。る。る。ど。門。て。そ。て。具。意。い。ず。特。無	る。た。な。省。い。動。祭。町。入。化。な。京。る。る。ど。門。て。そ。て。具。意。い。ず。特。無
全 体		36.3	31.2	21.5	17.1	0.9	19.3	16.2	3.0
北 区	263	39.2	30.4	29.7	22.1	1.1	19.0	13.3	3.8
上京区	243	34.2	52.7	23.9	20.2	2.1	10.3	15.6	2.5
左京区	274	45.3	34.7	24.5	27.0	1.5	17.9	8.8	2.2
中京区	251	39.0	35.9	29.9	15.1	0.4	13.9	16.7	2.4
東山区	253	30.8	43.9	28.1	24.5	0.4	13.4	16.2	4.3
山科区	232	35.3	28.4	16.4	19.8	1.7	21.1	18.1	3.9
下京区	244	32.4	34.0	25.4	15.6	1.2	20.9	16.0	1.2
南 区	217	35.9	27.2	19.8	17.5	0.0	18.0	19.8	3.2
右京区	249	31.7	26.9	22.1	10.8	0.8	15.3	20.9	4.4
西京区	255	38.0	25.1	19.2	16.9	0.4	23.5	17.3	2.4
伏見区	213	32.4	25.4	16.4	11.3	0.5	25.8	16.9	3.3

■エリア別

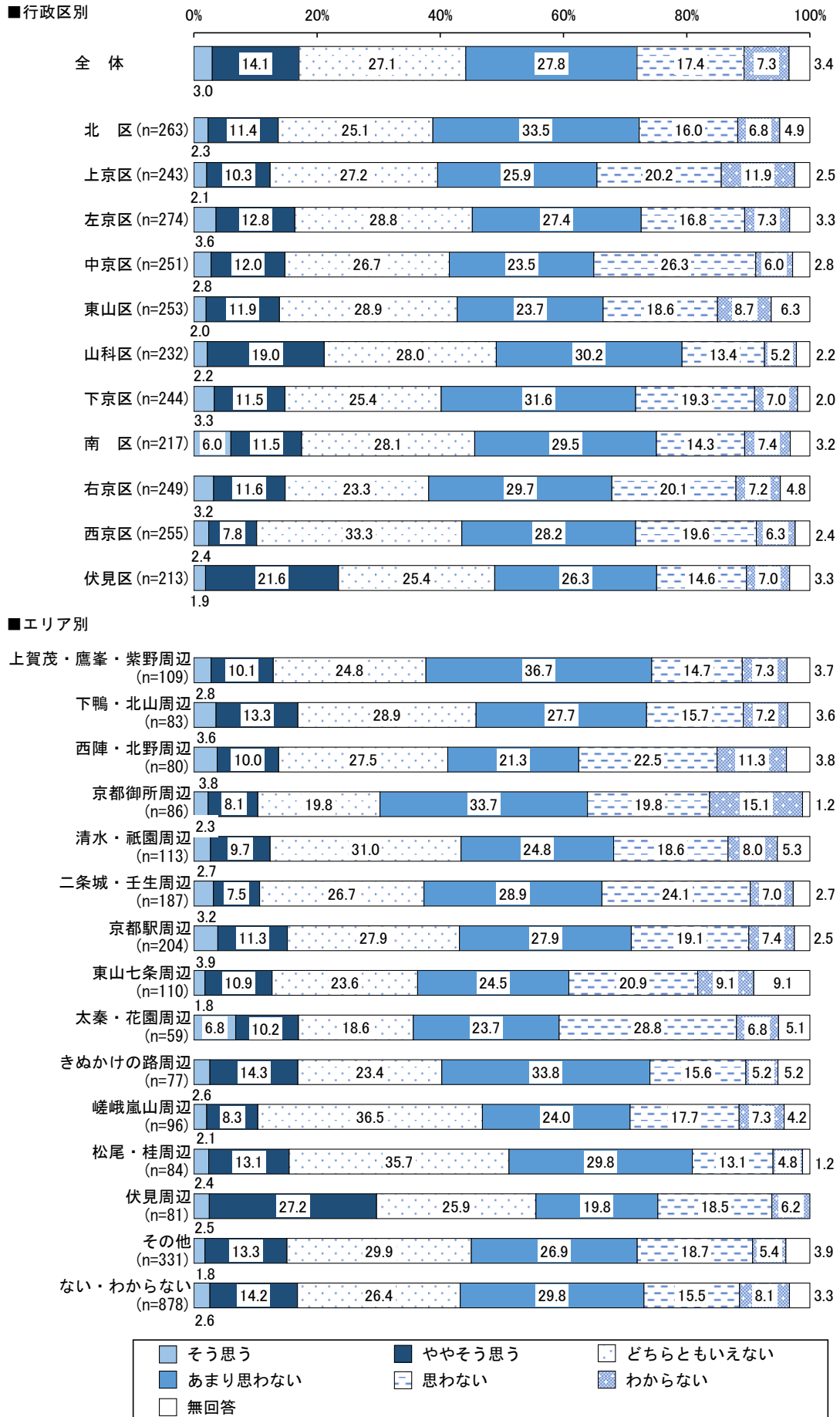
	サンプル数 (n)	る。た。な。省。い。動。祭。町。入。化。な。京。る。る。ど。門。て。そ。て。具。意。い。ず。特。無	る。た。な。省。い。動。祭。町。入。化。な。京。る。る。ど。門。て。そ。て。具。意。い。ず。特。無	る。た。な。省。い。動。祭。町。入。化。な。京。る。る。ど。門。て。そ。て。具。意。い。ず。特。無	る。た。な。省。い。動。祭。町。入。化。な。京。る。る。ど。門。て。そ。て。具。意。い。ず。特。無	る。た。な。省。い。動。祭。町。入。化。な。京。る。る。ど。門。て。そ。て。具。意。い。ず。特。無	る。た。な。省。い。動。祭。町。入。化。な。京。る。る。ど。門。て。そ。て。具。意。い。ず。特。無	る。た。な。省。い。動。祭。町。入。化。な。京。る。る。ど。門。て。そ。て。具。意。い。ず。特。無	る。た。な。省。い。動。祭。町。入。化。な。京。る。る。ど。門。て。そ。て。具。意。い。ず。特。無
上賀茂・鷹峯・紫野周辺	109	43.1	36.7	35.8	19.3	1.8	18.3	13.8	3.7
下鴨・北山周辺	83	49.4	42.2	26.5	28.9	1.2	18.1	9.6	2.4
西陣・北野周辺	80	27.5	51.3	20.0	10.0	1.3	8.8	18.8	3.8
京都御所周辺	86	32.6	40.7	26.7	20.9	3.5	11.6	19.8	1.2
清水・祇園周辺	113	28.3	42.5	33.6	27.4	1.8	15.0	17.7	0.9
二条城・壬生周辺	187	42.8	43.9	30.5	19.8	0.5	10.2	16.0	2.7
京都駅周辺	204	34.8	33.8	27.0	18.1	1.0	22.1	16.7	1.0
東山七条周辺	110	36.4	44.5	25.5	22.7	0.0	13.6	12.7	9.1
太秦・花園周辺	59	25.4	30.5	23.7	13.6	0.0	18.6	18.6	3.4
きぬかけの路周辺	77	35.1	33.8	29.9	20.8	1.3	19.5	7.8	3.9
嵯峨嵐山周辺	96	32.3	21.9	27.1	15.6	3.1	11.5	19.8	6.3
松尾・桂周辺	84	44.0	32.1	17.9	19.0	0.0	22.6	13.1	0.0
伏見周辺	81	32.1	33.3	23.5	13.6	1.2	21.0	19.8	1.2
その他	331	41.1	34.7	28.1	24.8	0.9	17.5	10.3	3.3
ない・わからない	878	32.7	25.1	14.8	13.9	0.6	21.8	20.0	3.6

問 15 観光に関わる仕事（宿泊業、飲食業、土産物店 など）のイメージとして、あてはまるものを項目ごとに1つずつお選びください。

① 給与、待遇が良さそう

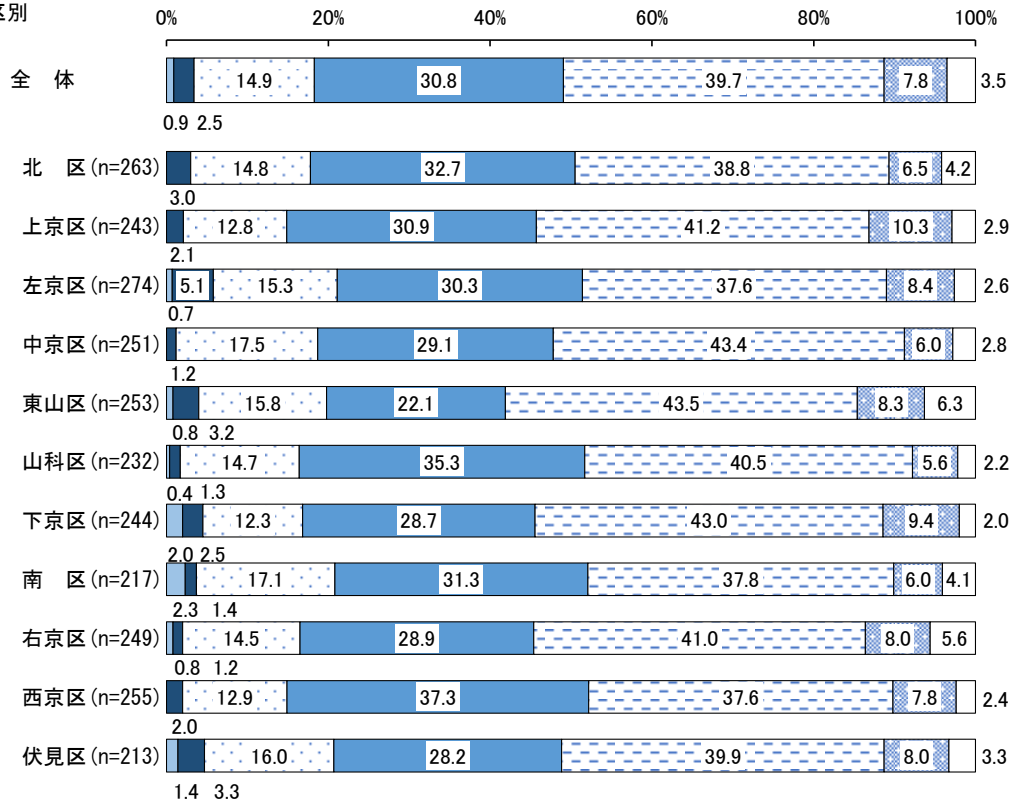


② 仕事として安定していそう

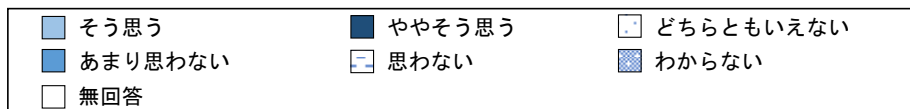
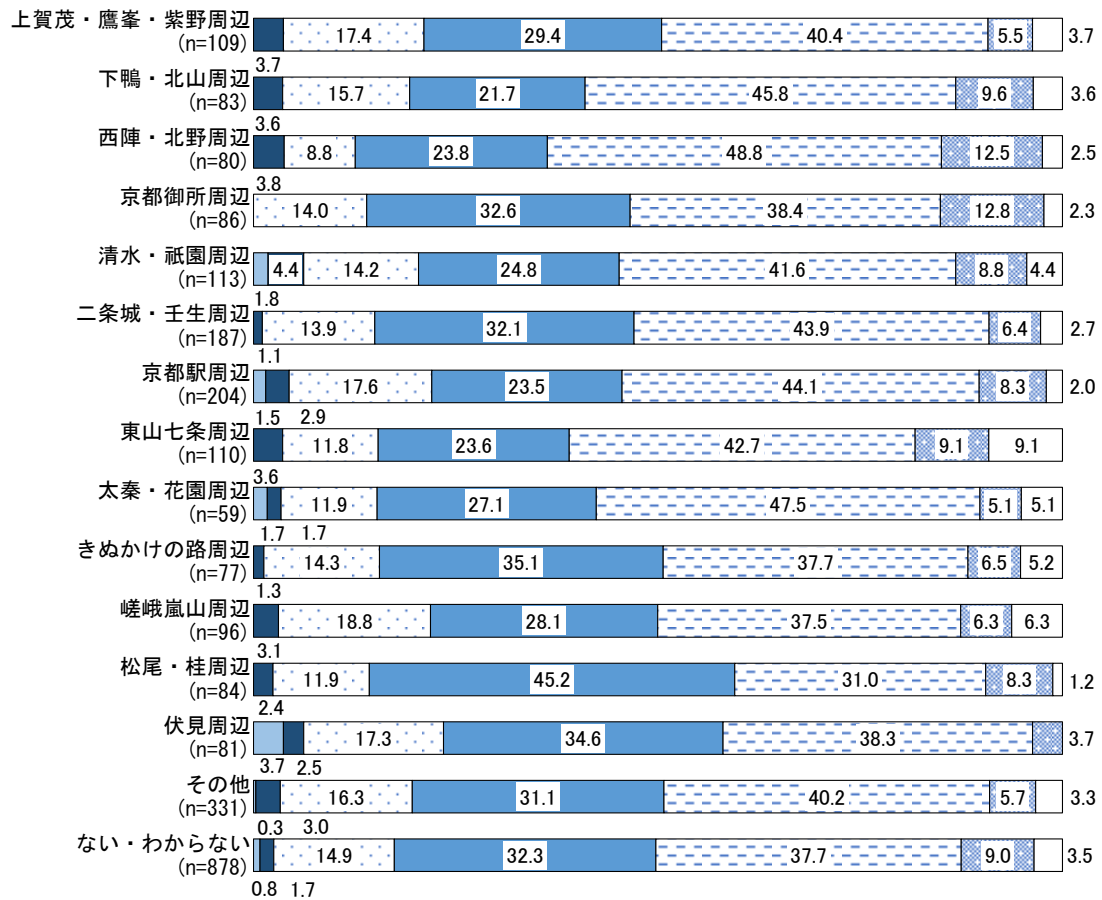


③ 休みを取りやすそう

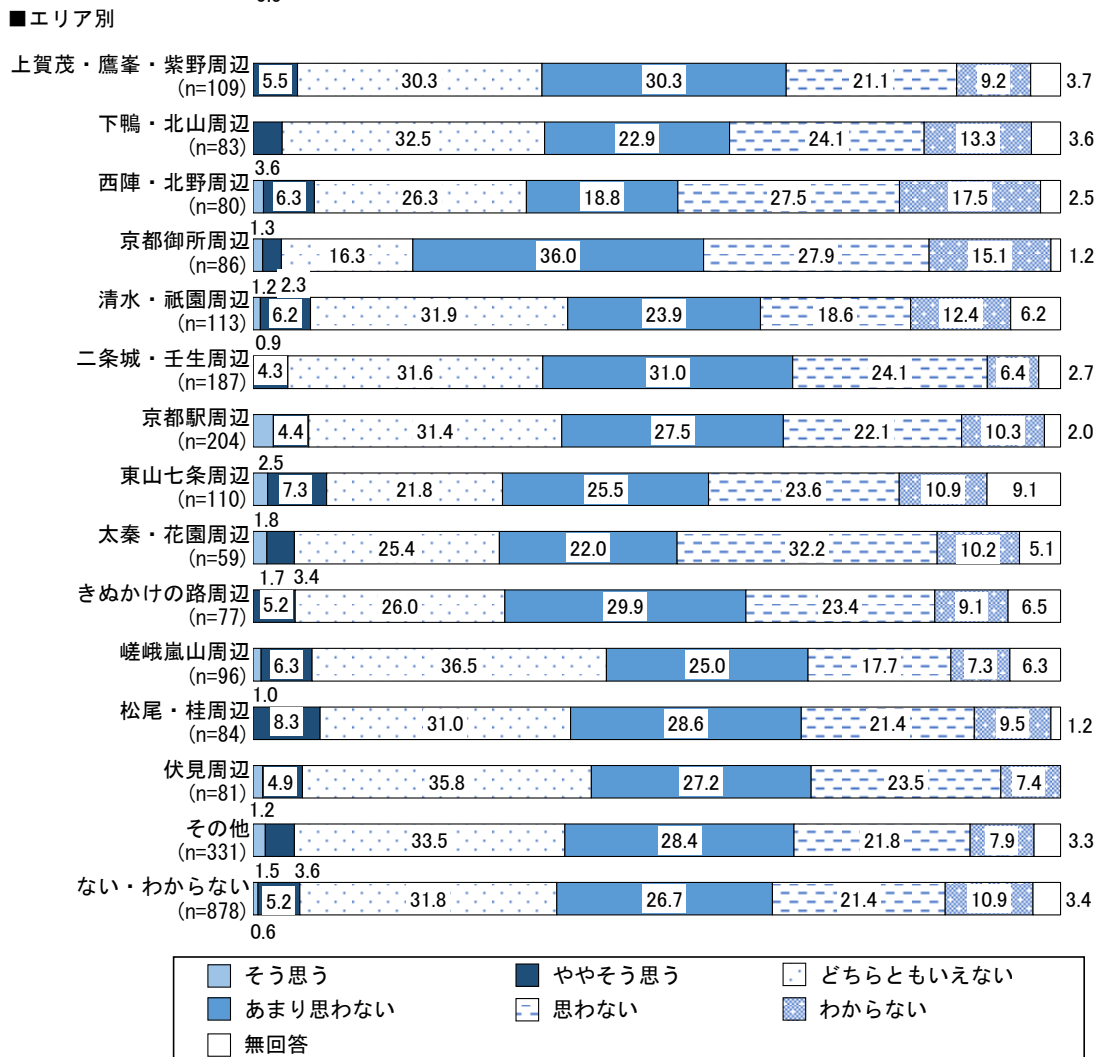
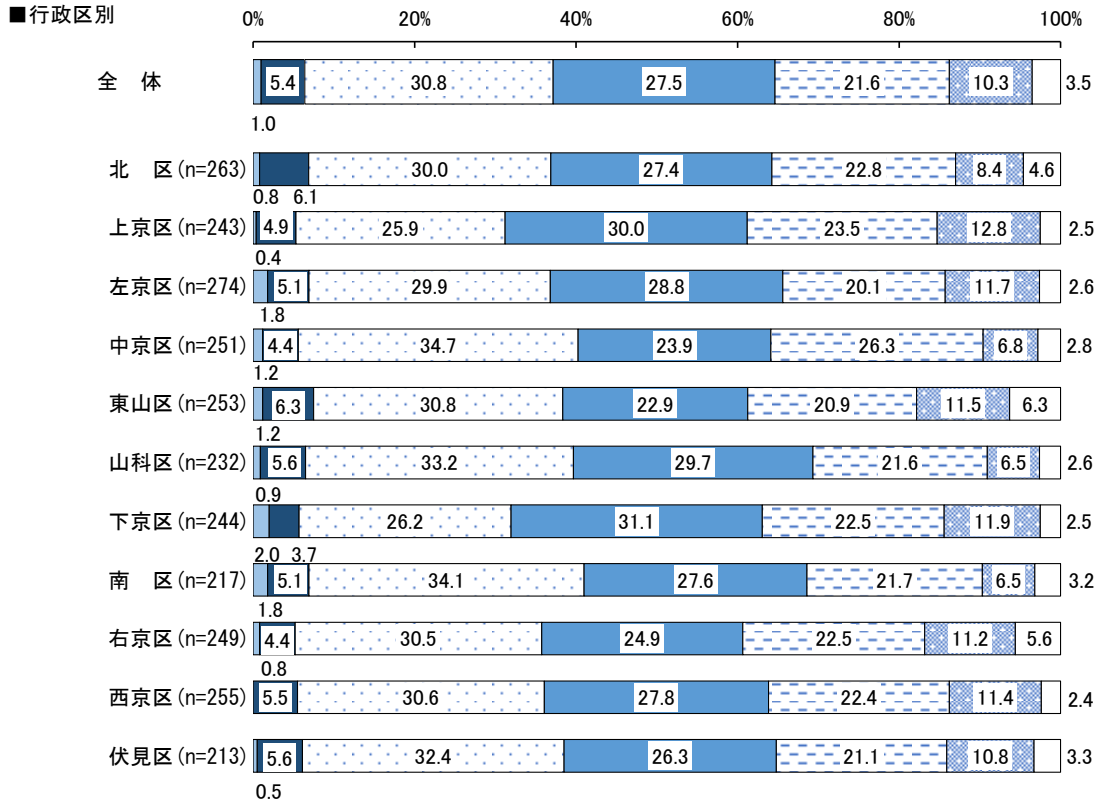
■行政区別



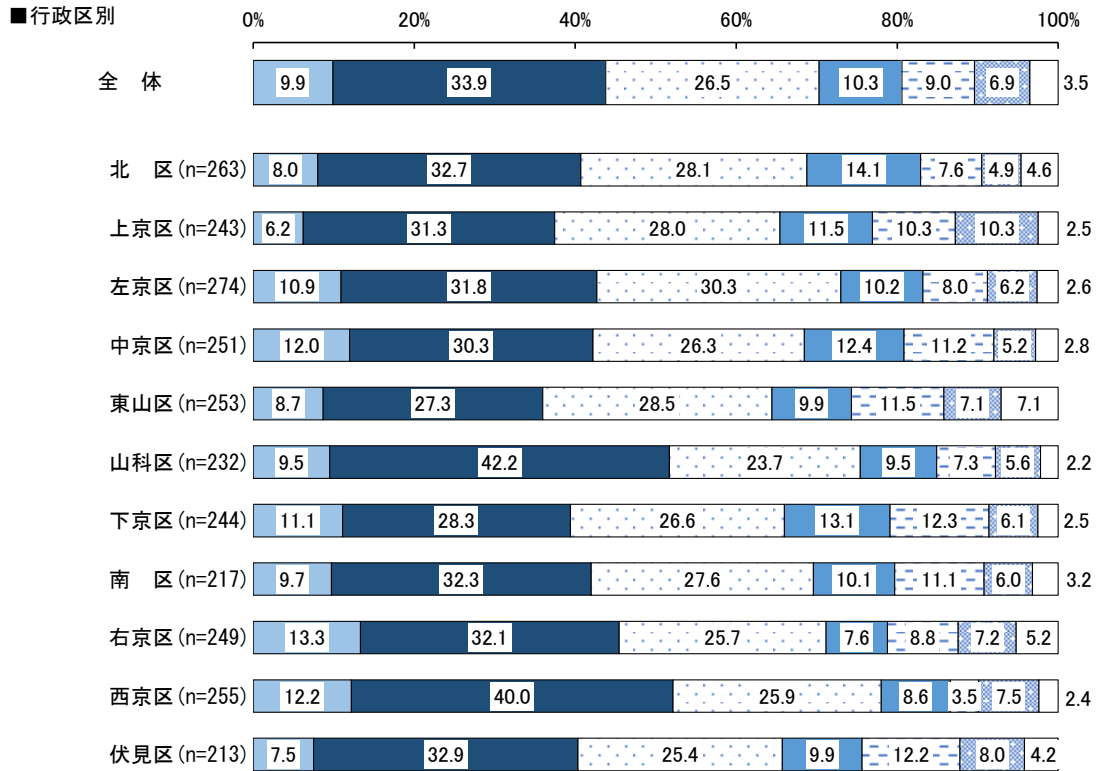
■エリア別



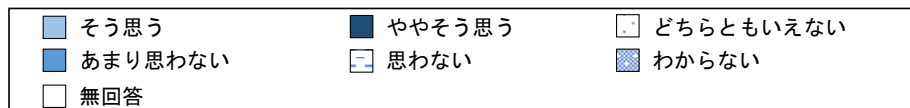
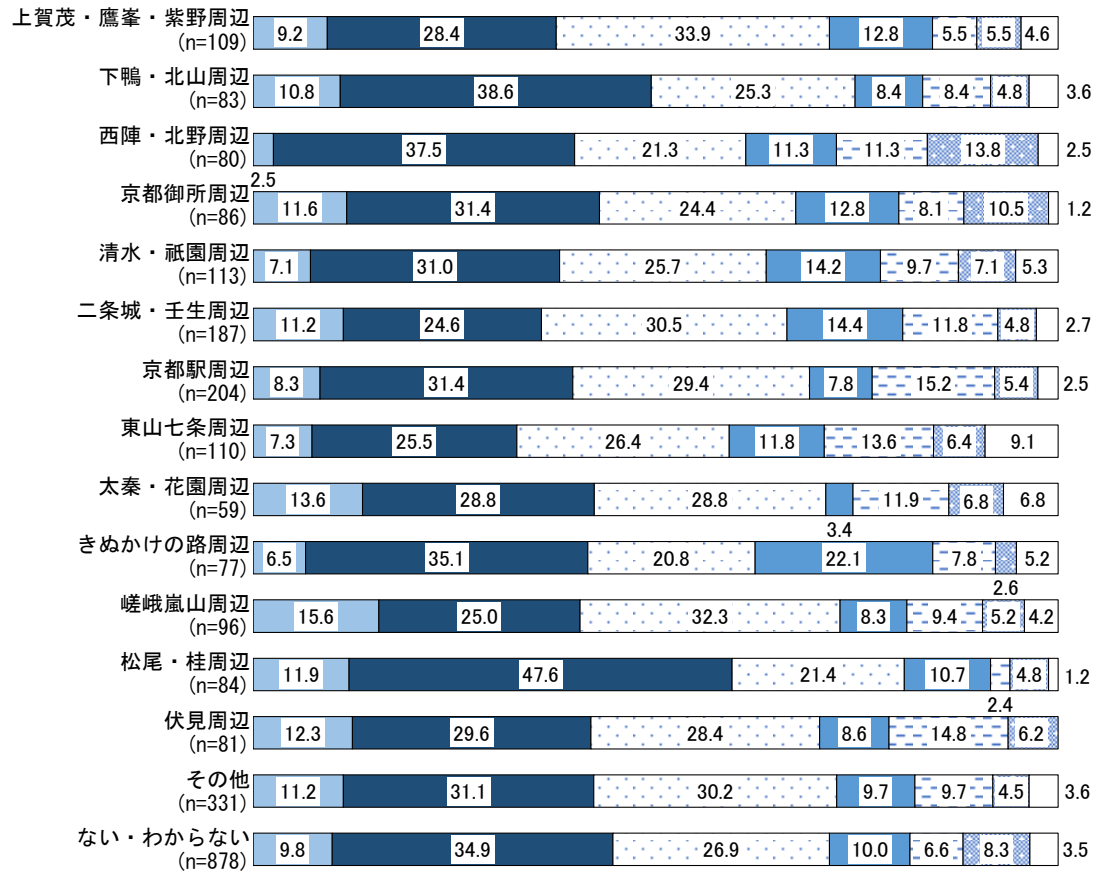
④ 職場環境がよさそう



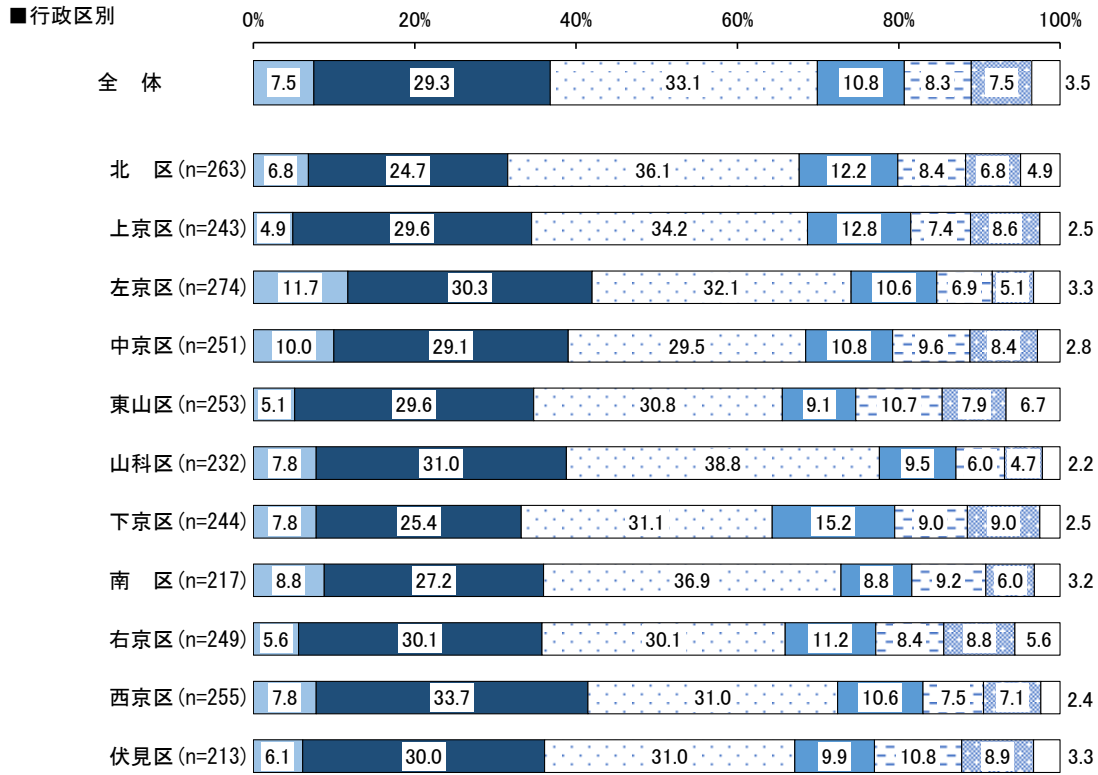
⑤ 社会や地域に貢献していそう



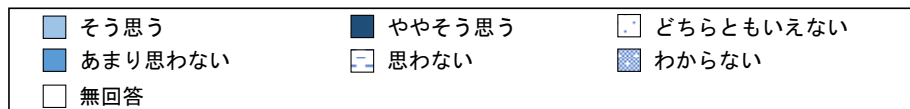
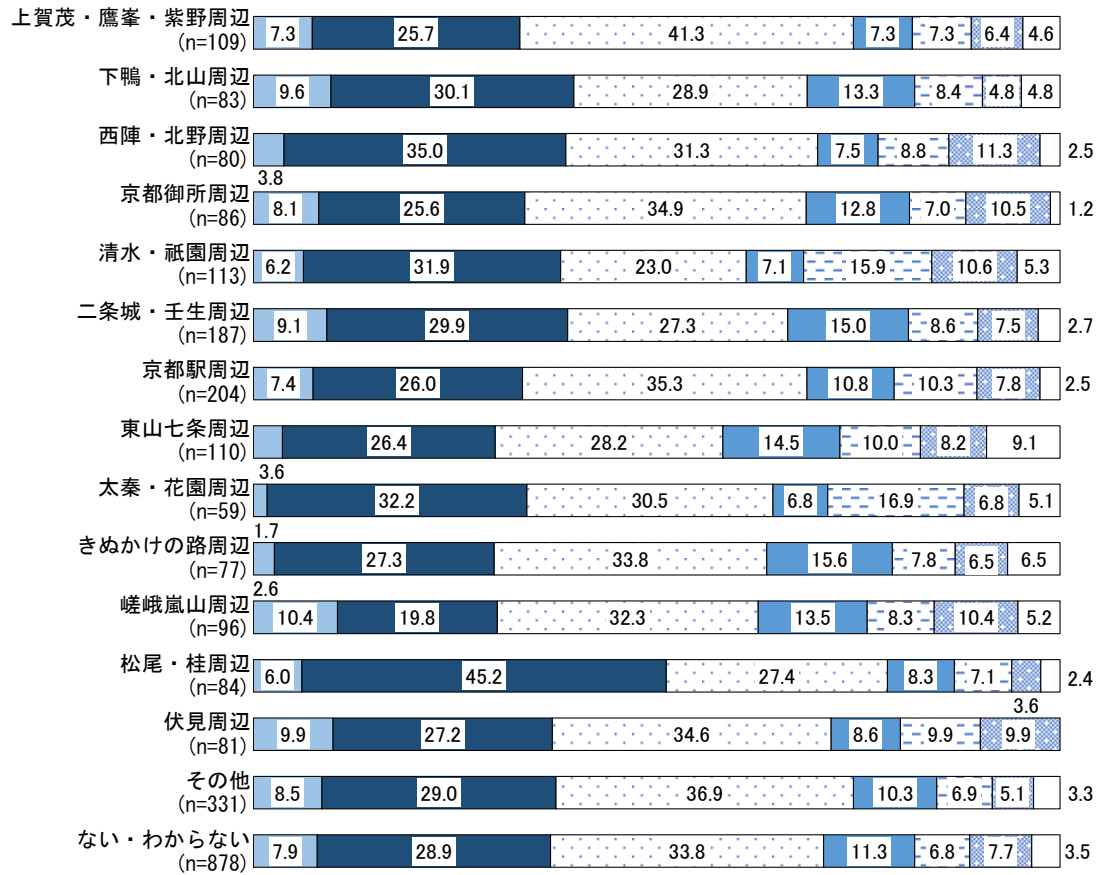
■エリア別



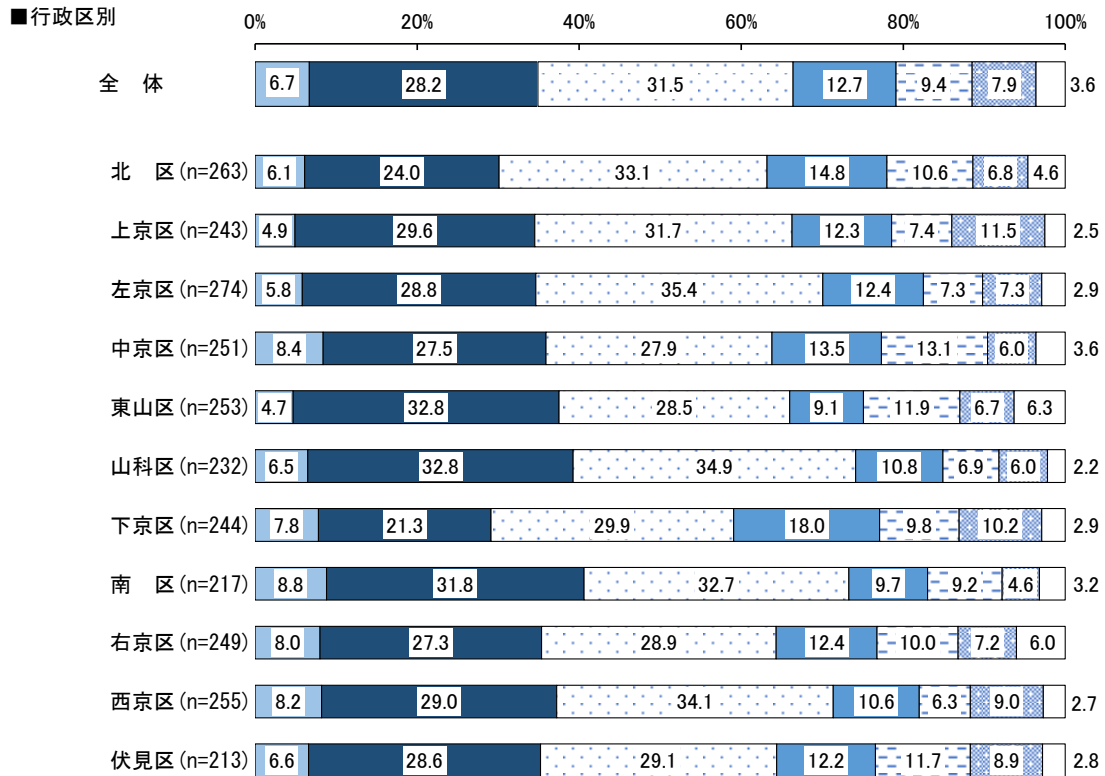
⑥ やりがいがありそう



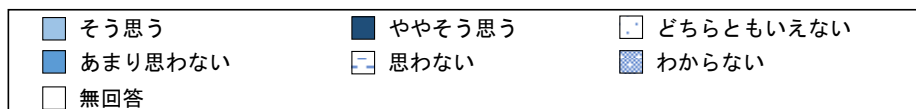
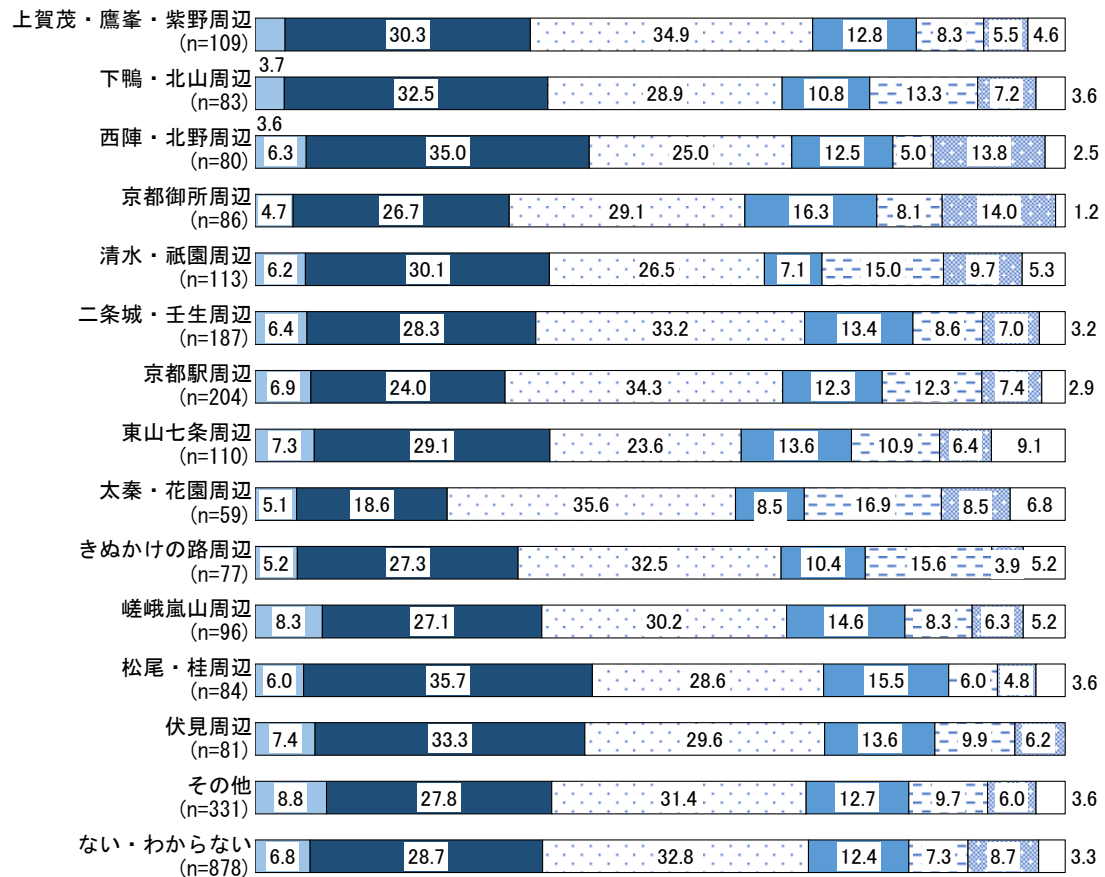
■エリア別



⑦ スキルが身に付けられるなど、仕事を通じて成長できそう

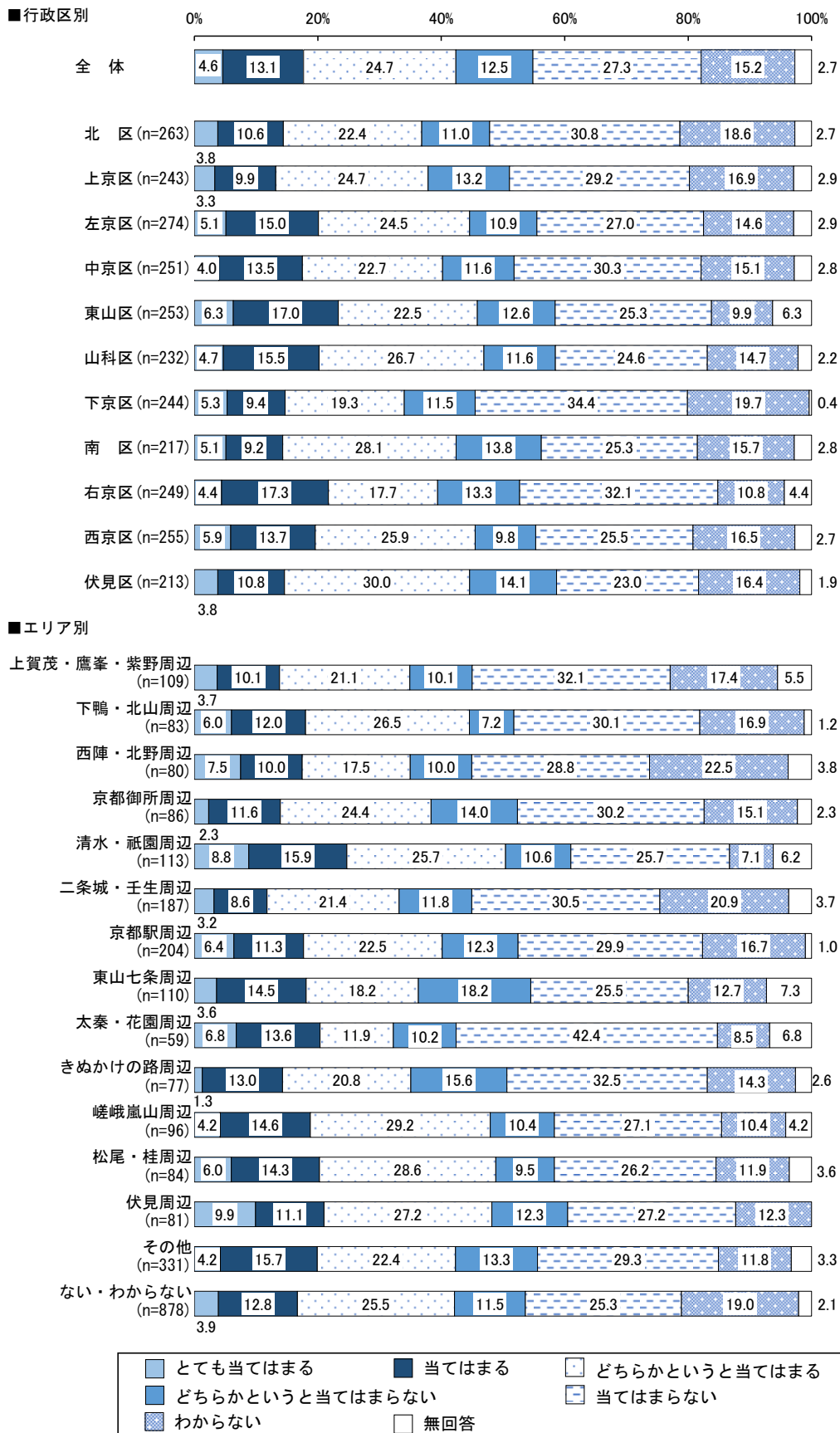


■エリア別

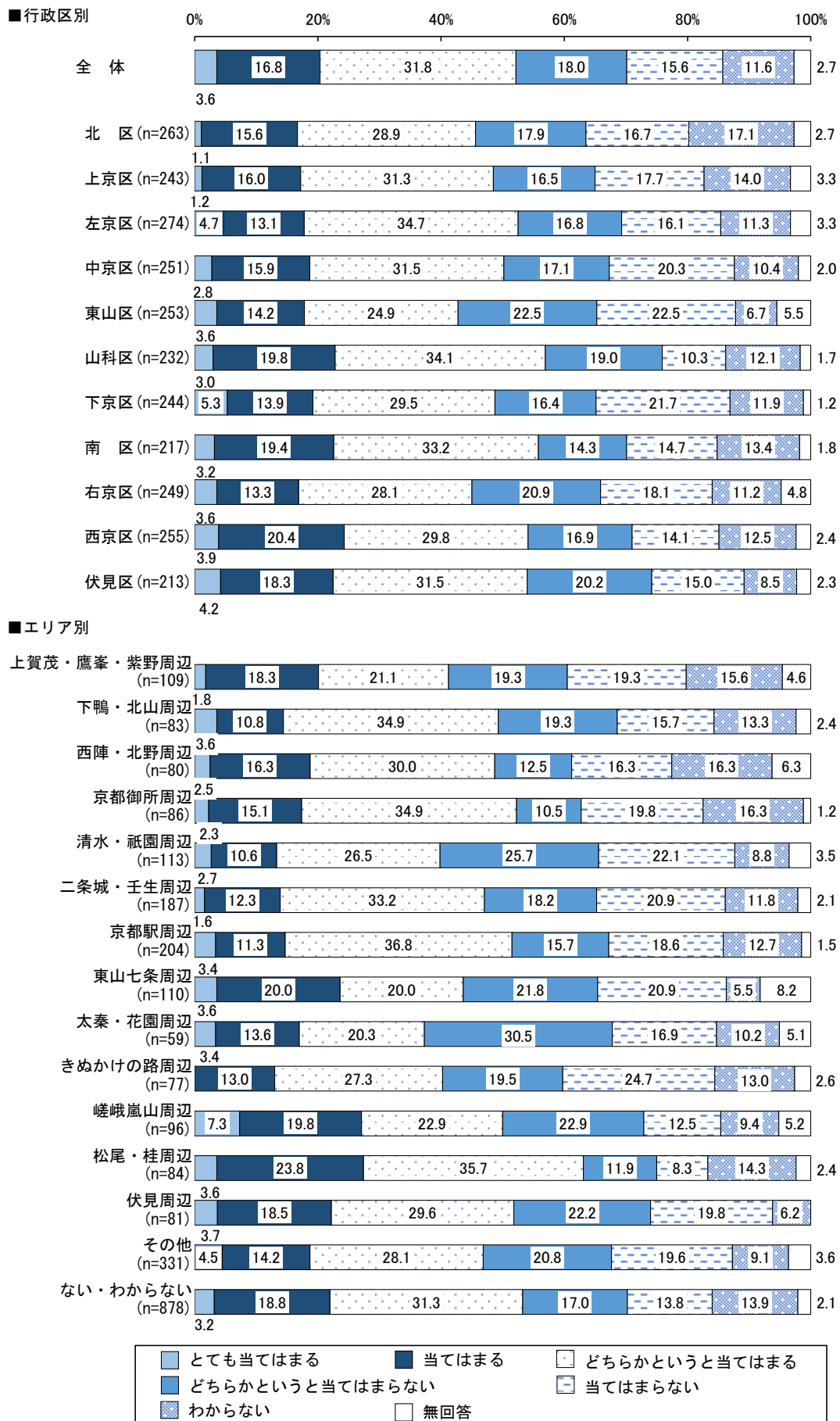


問 16 観光客や京都観光に関し、あなた自身が経験したことについて、項目ごとに1つずつお選びください。(R7 に設問設計変更)

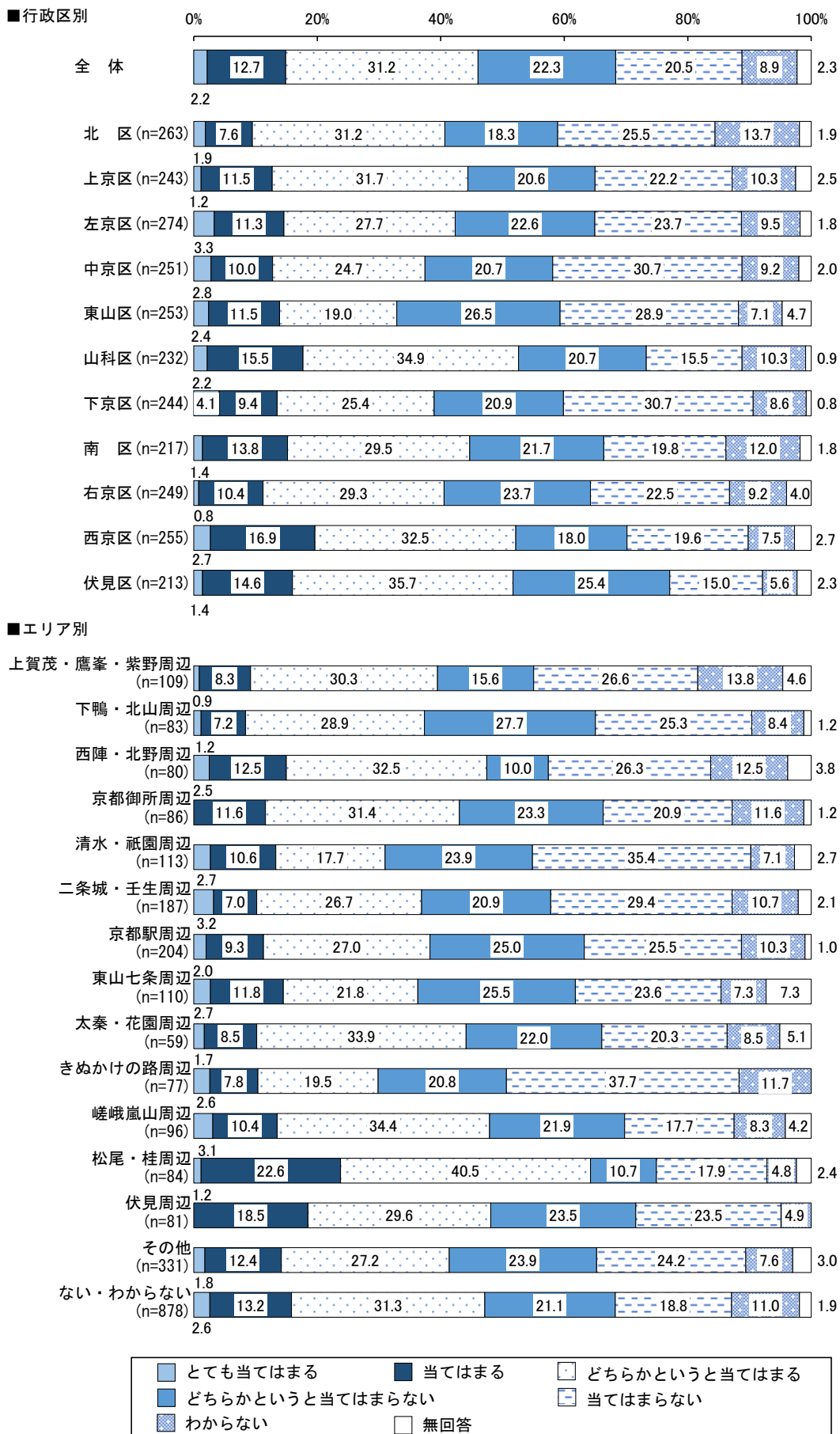
① 観光客が訪れることで、売上の増加や給与等への好影響につながっていると感じる



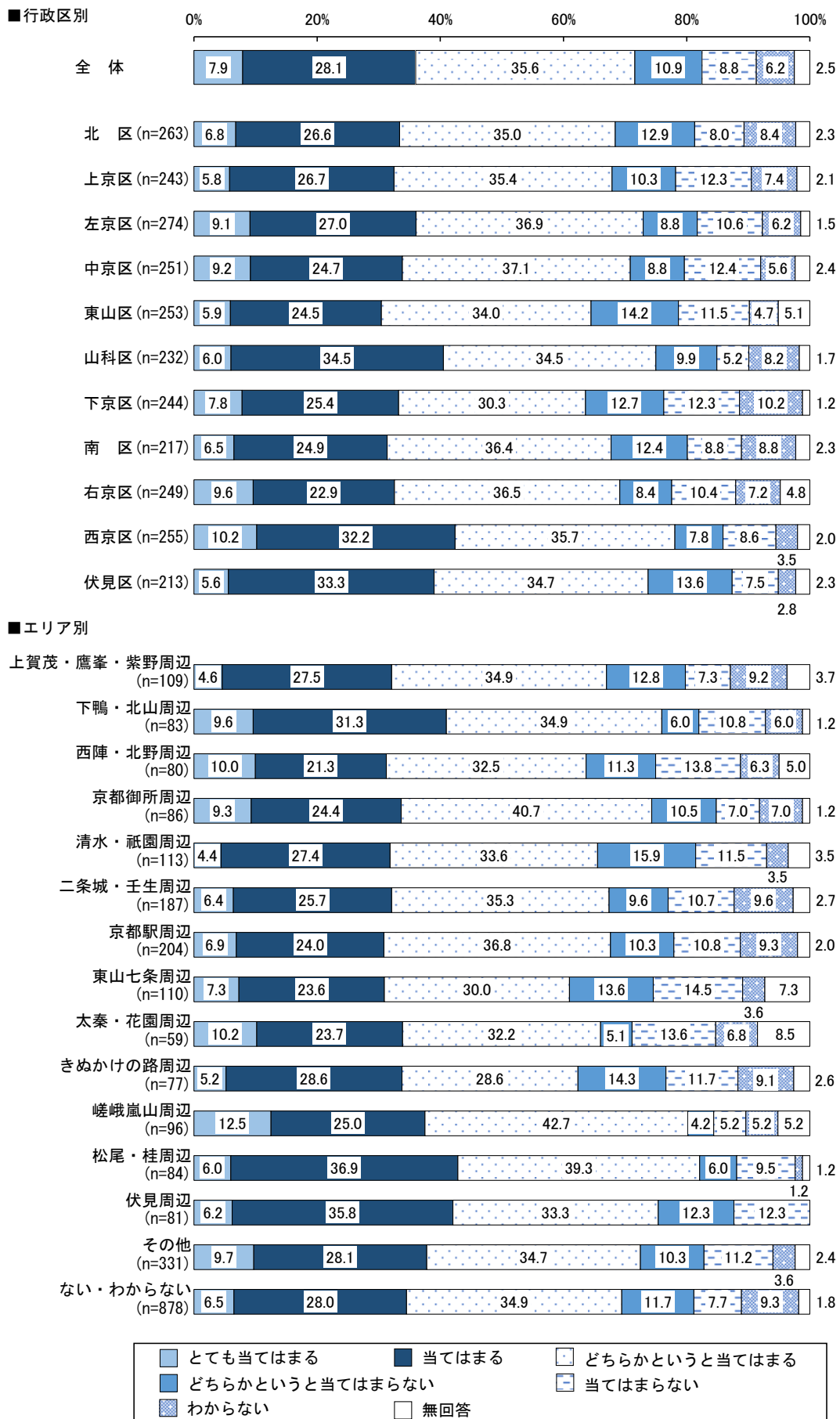
② 市内に魅力的な店舗が増えていると感じる



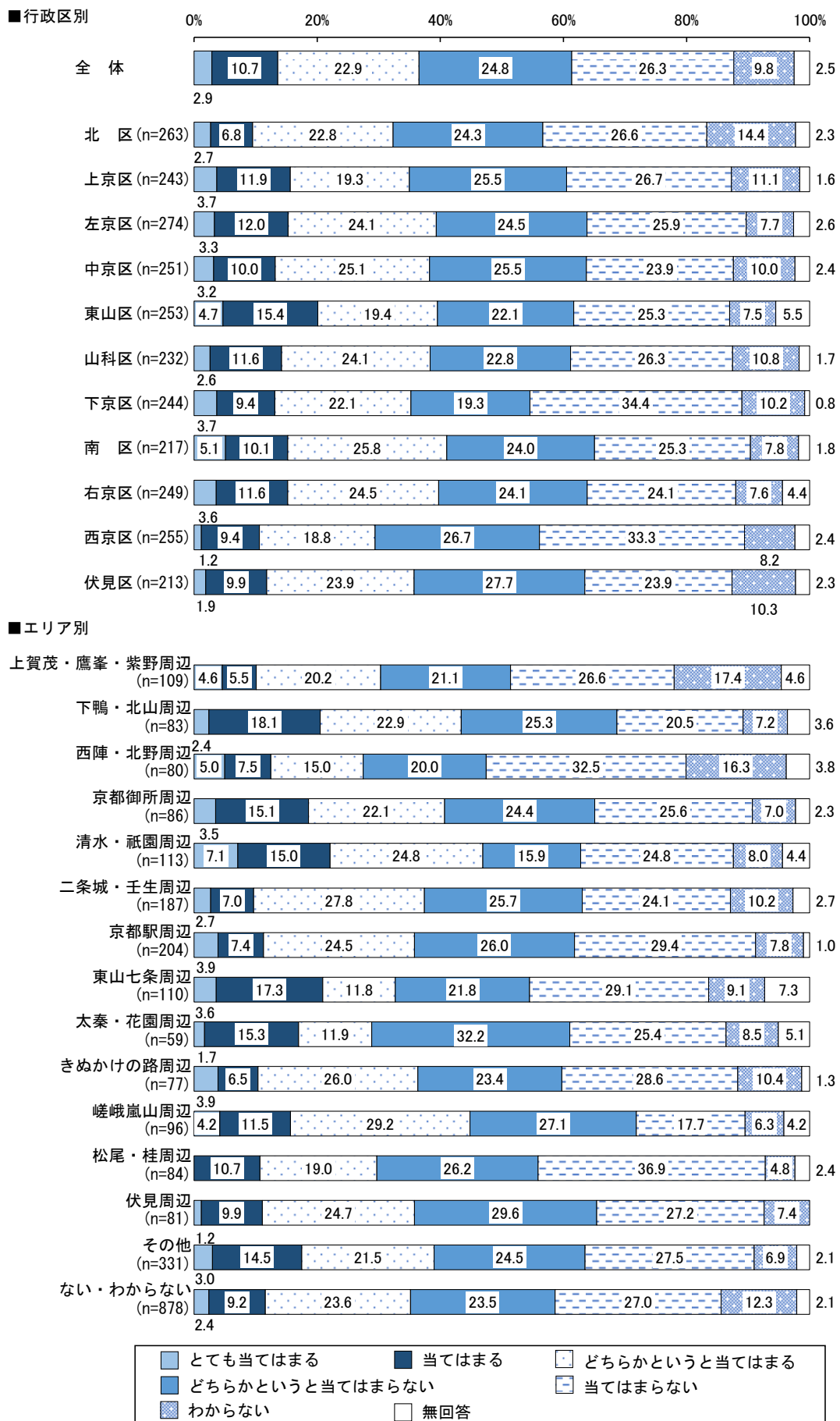
③ 町並みが美しくなっている、まちに活気が出ていると感じる



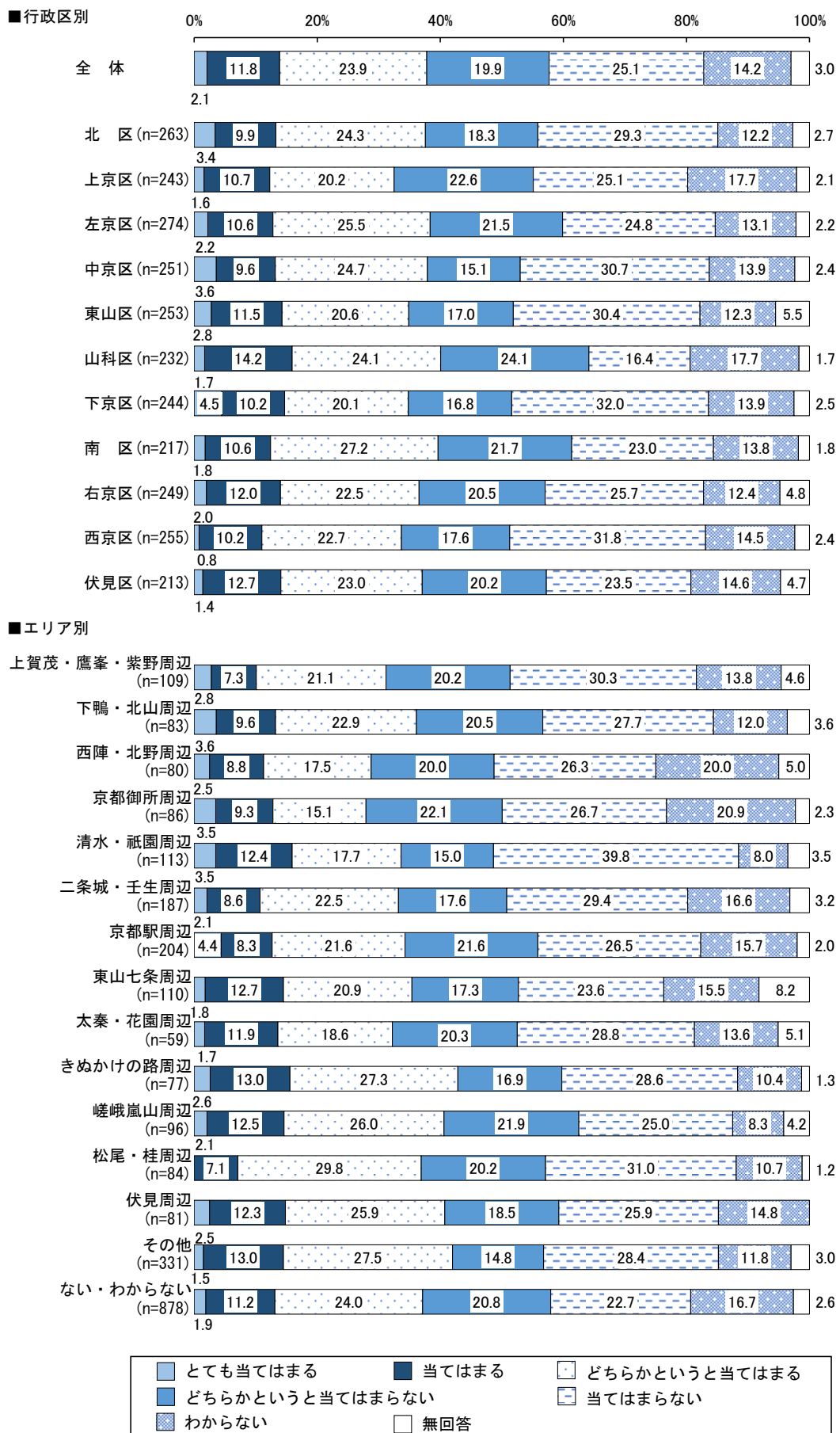
④ 京都の文化や文化財に注目が集まることで、改めてその素晴らしさを感じる



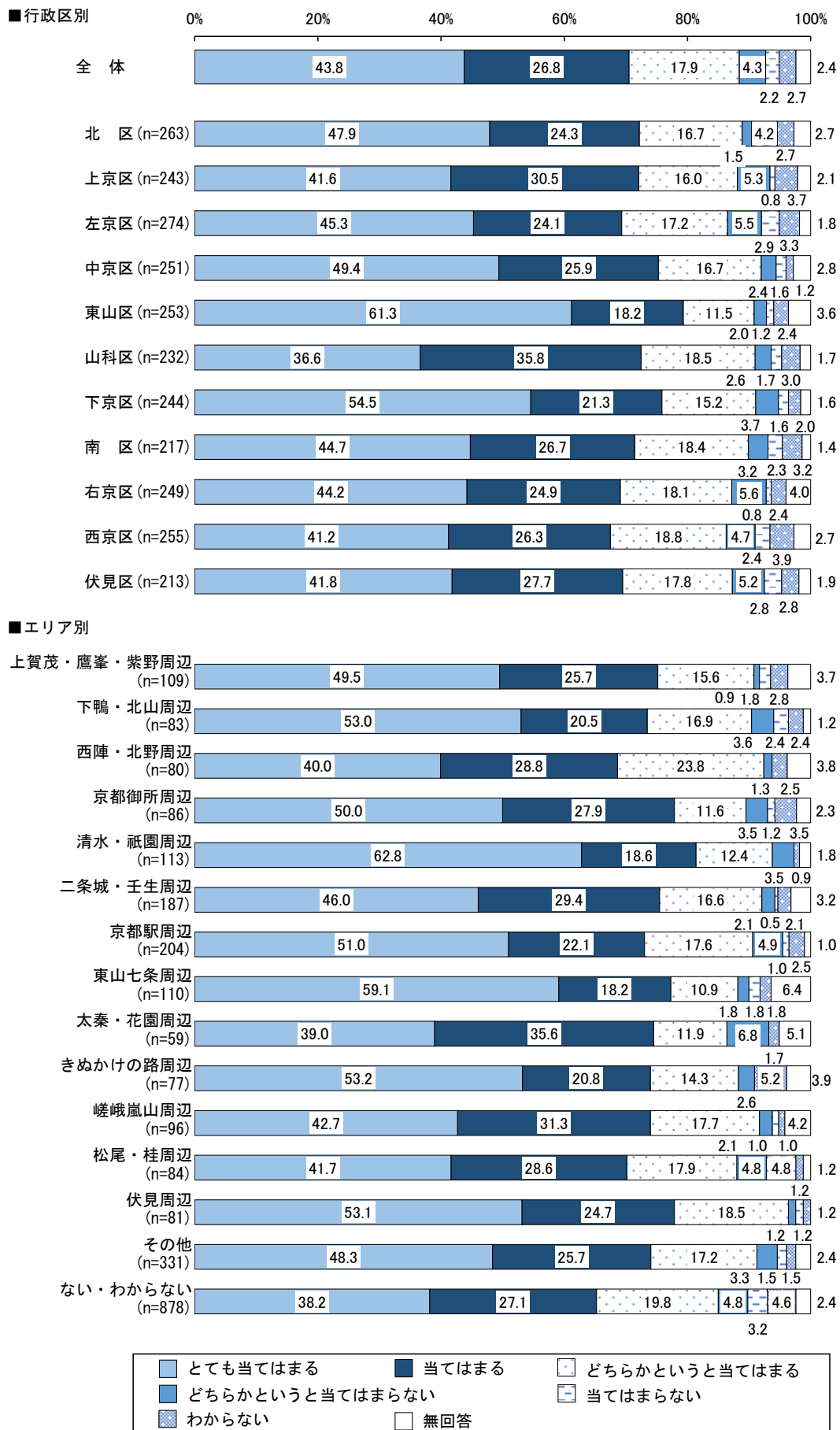
⑤ 観光客と交流する機会が増えていると感じる



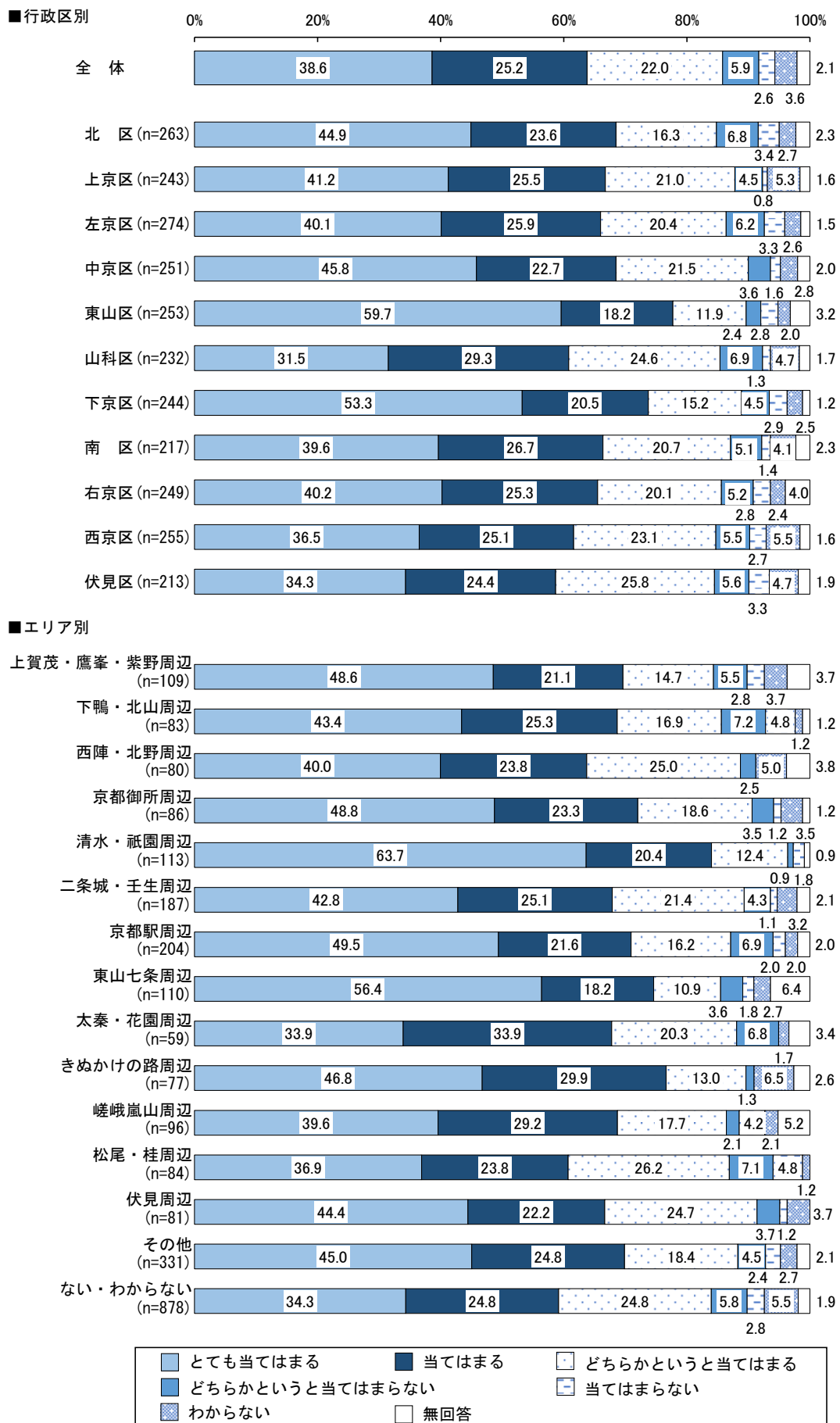
⑥ 列車やバスの本数の維持や増便などにつながっていると感じる



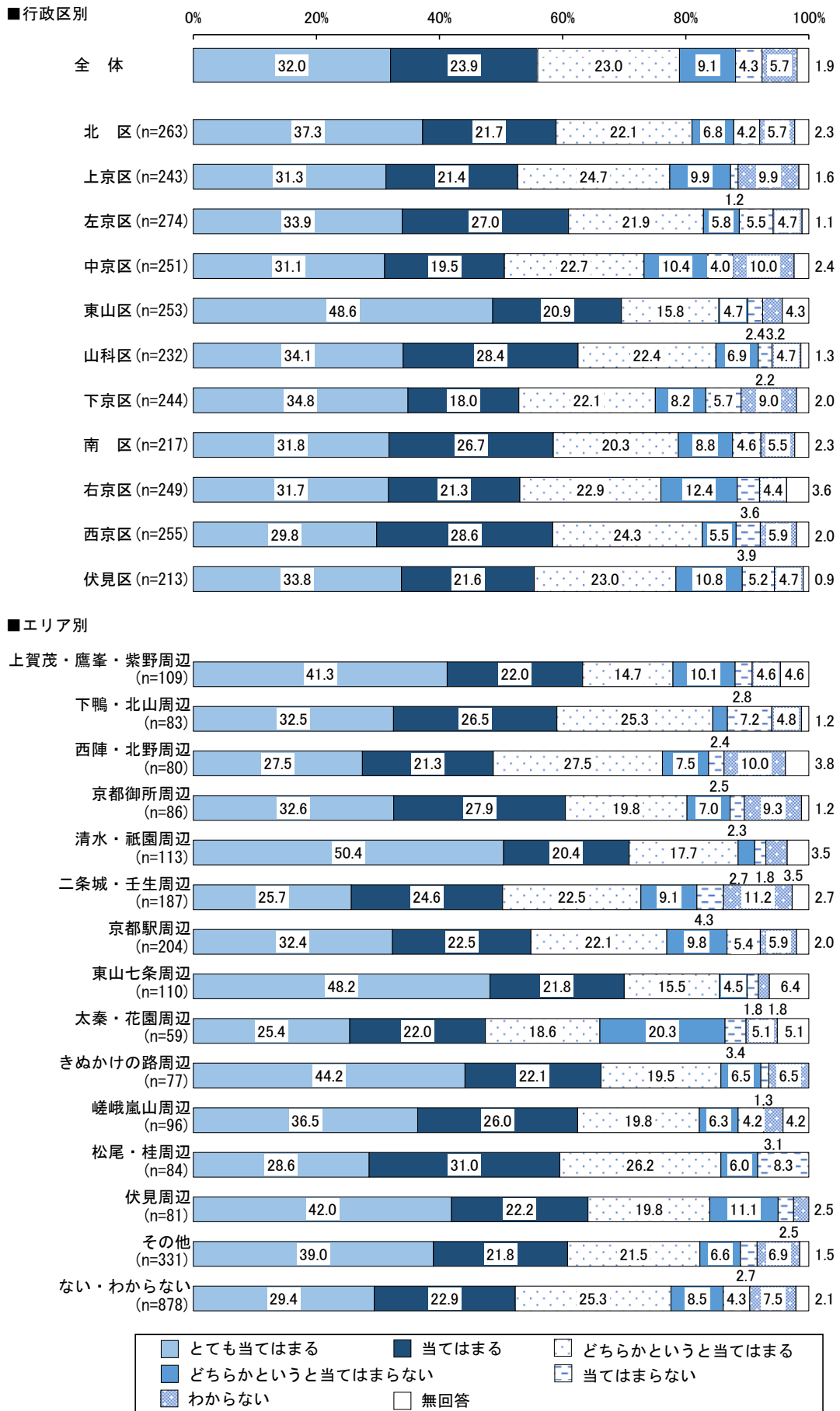
⑦ 一部の観光地・文化観光施設及びその周辺地域等が混雑して迷惑している



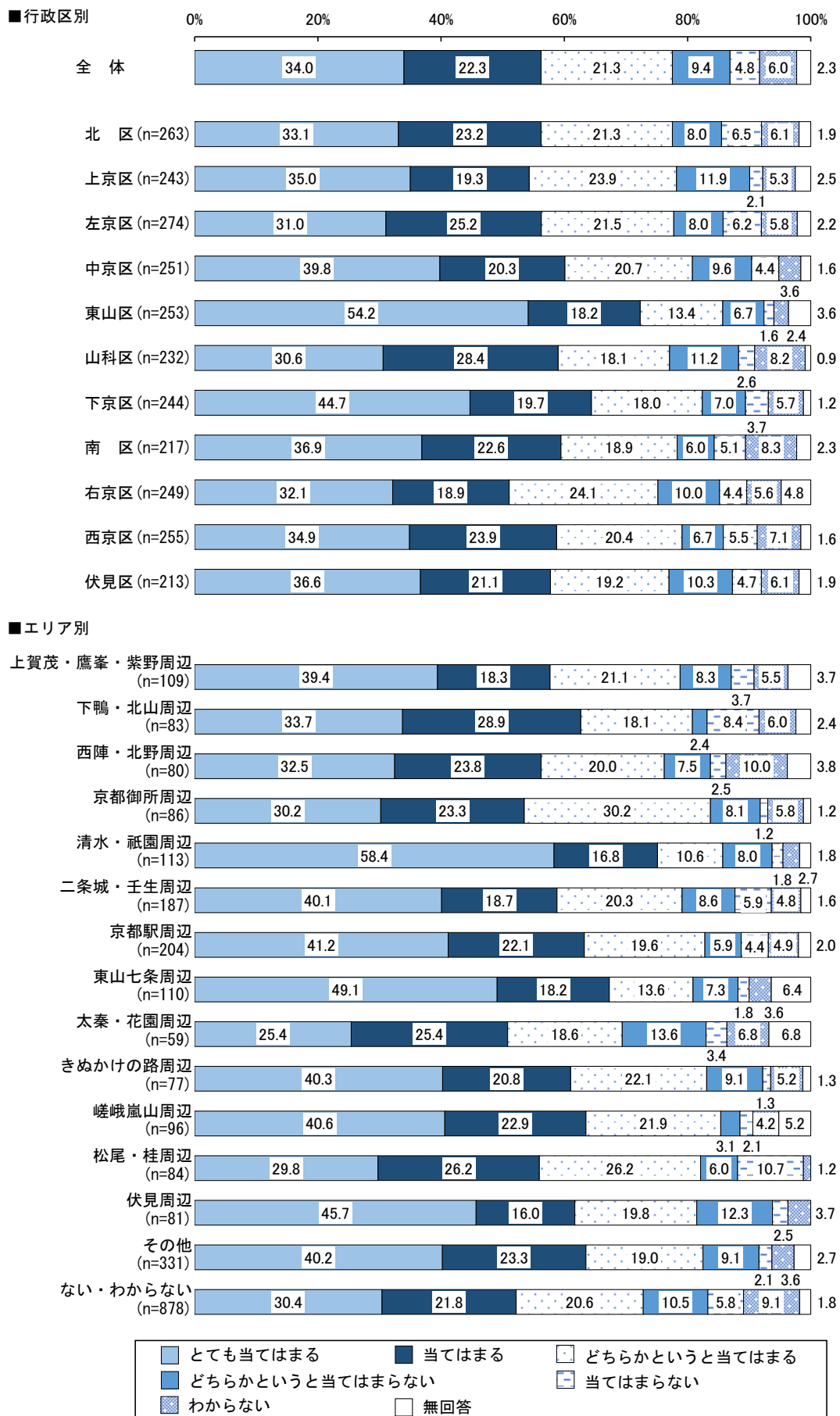
⑧ 路線バスや地下鉄などの公共交通機関が混雑して迷惑している



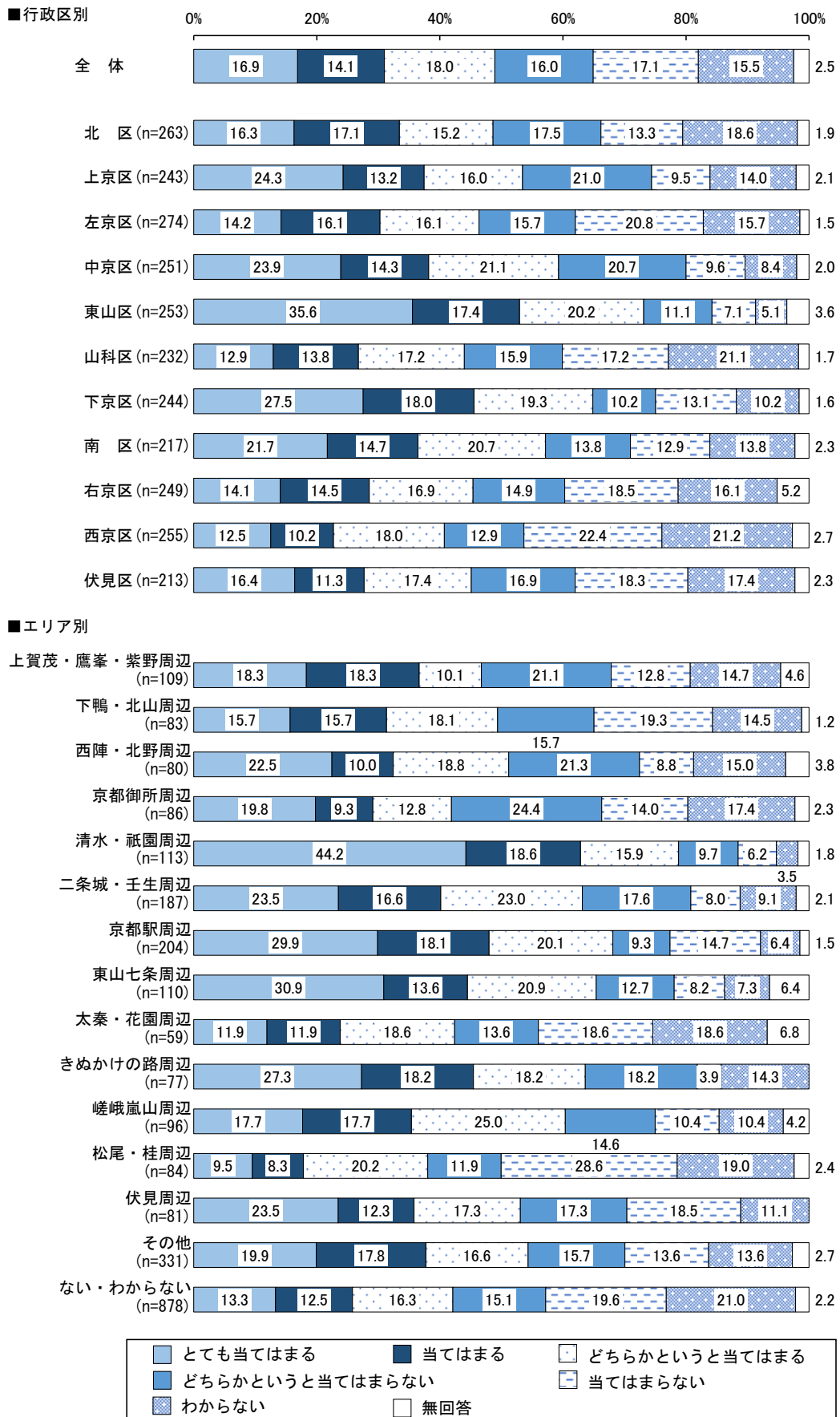
⑨ 道路が渋滞して迷惑している



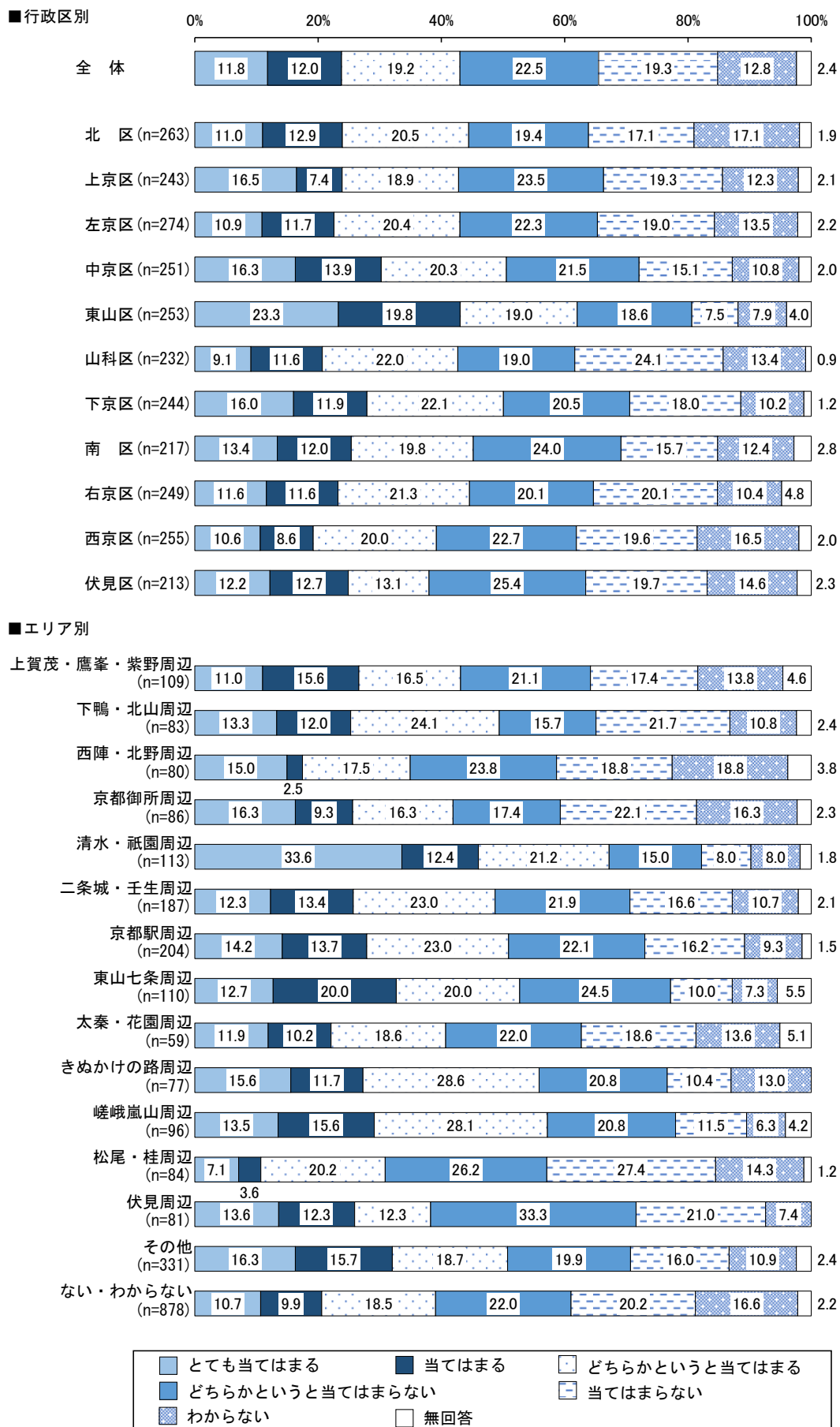
⑩ 観光客のマナー違反（ごみのポイ捨て、食べ歩きなど）によって迷惑している



⑪ 宿泊施設が近隣にできたことに伴う良くない影響（騒音、ごみ、車両の出入りなど）によって迷惑している

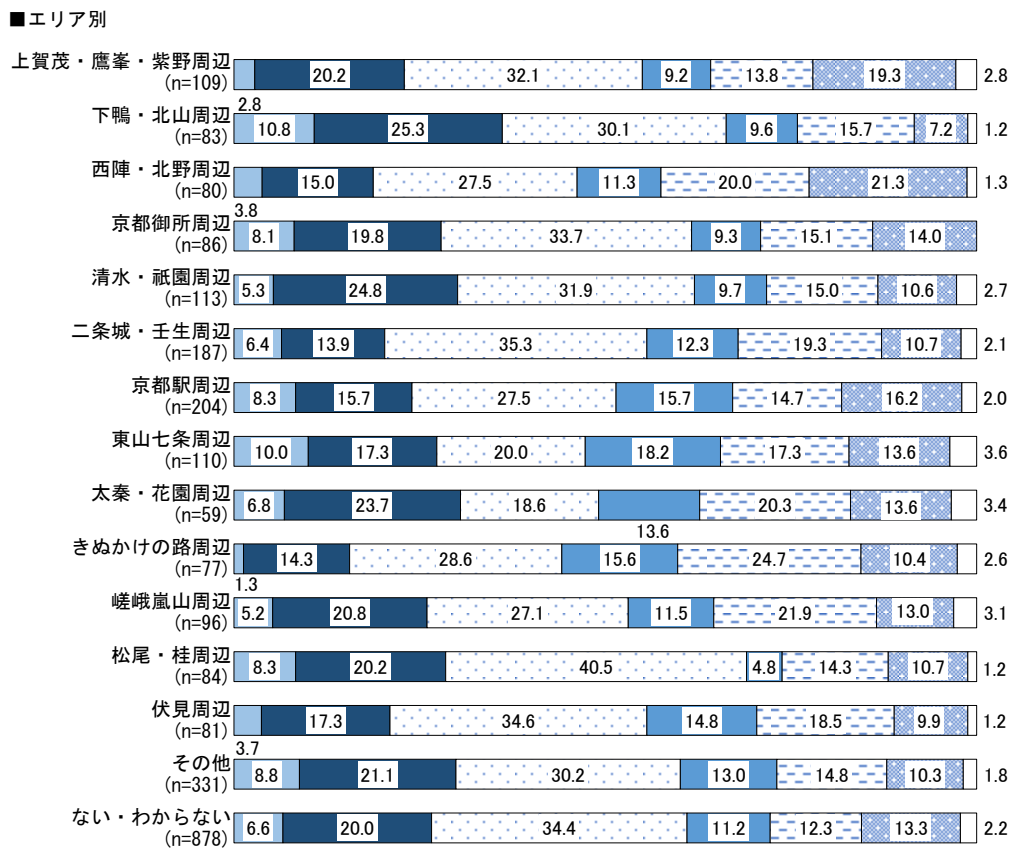
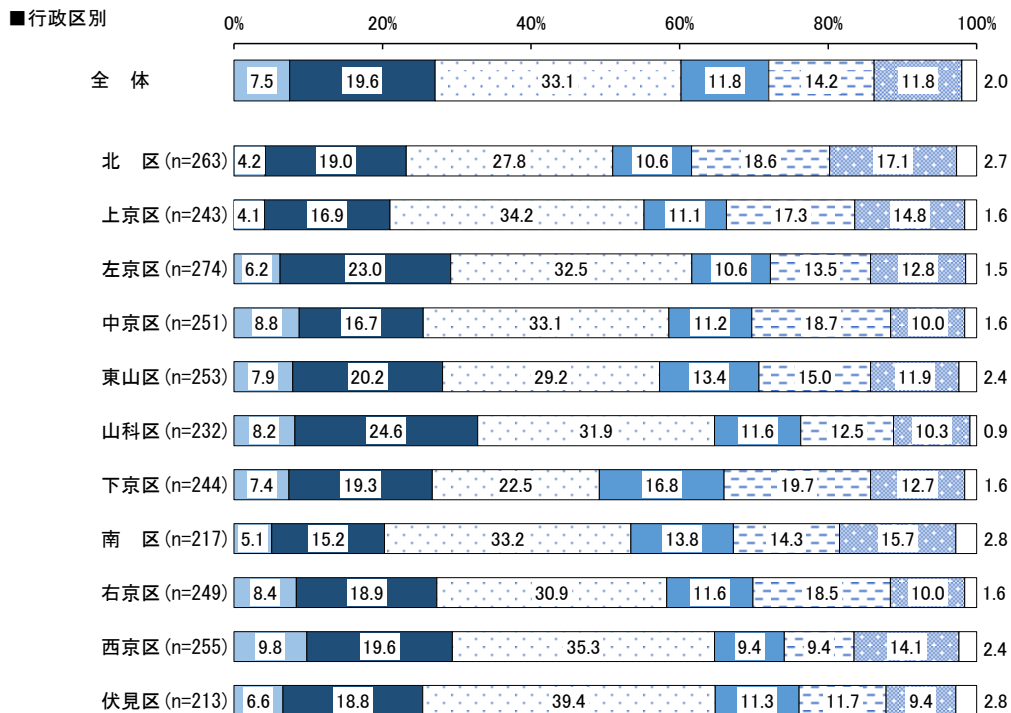


⑫ 観光客向けの商品を扱う店舗が増加し、日用品を扱う店舗が減少して不便になっている



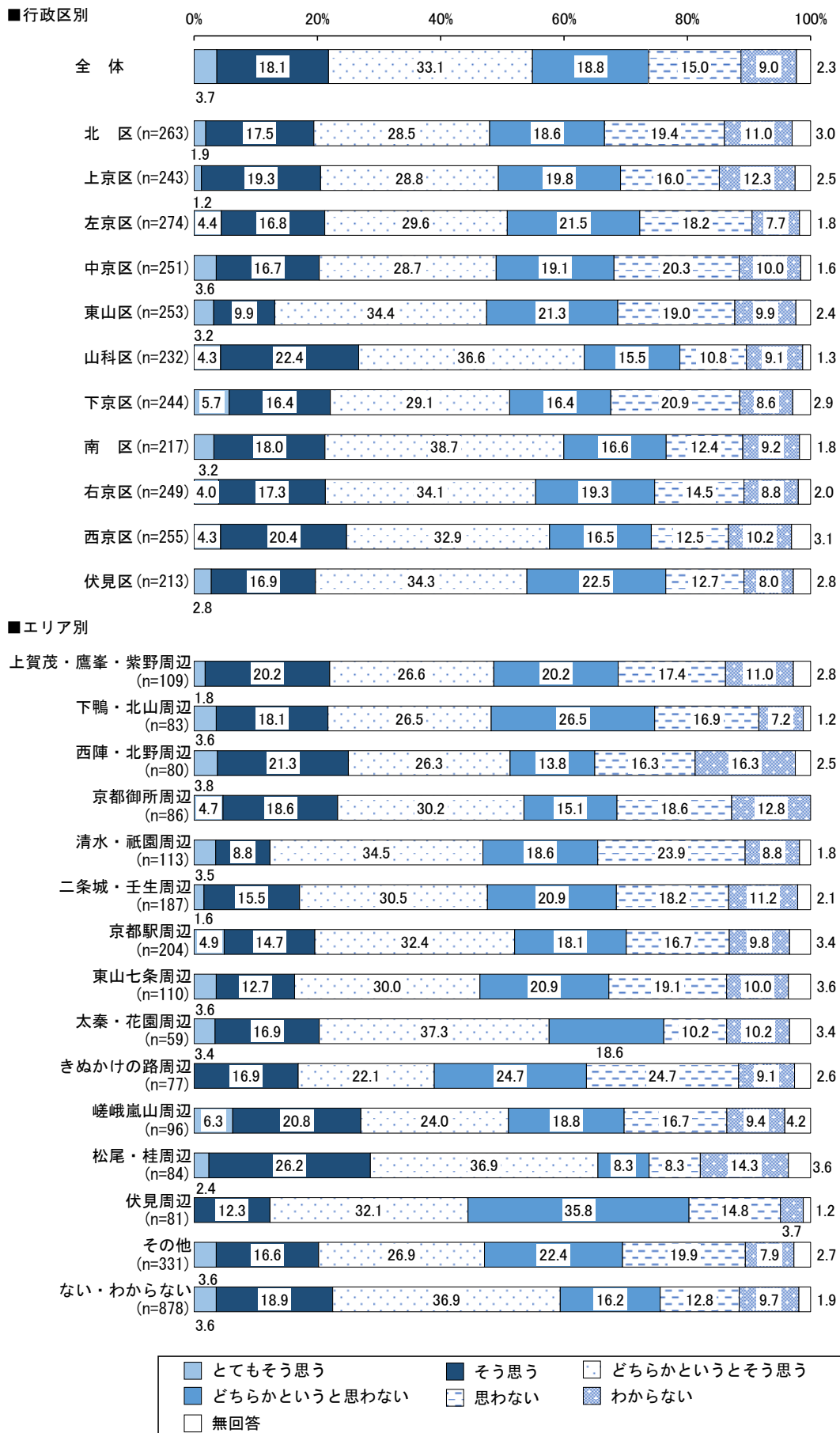
問 17 観光客や京都観光が、京都市にもたらす影響について、項目ごとに1つずつお選びください。
(R7 に一部設問設計変更)

① 観光客が訪れることで、売上の増加や給与等への好影響がある

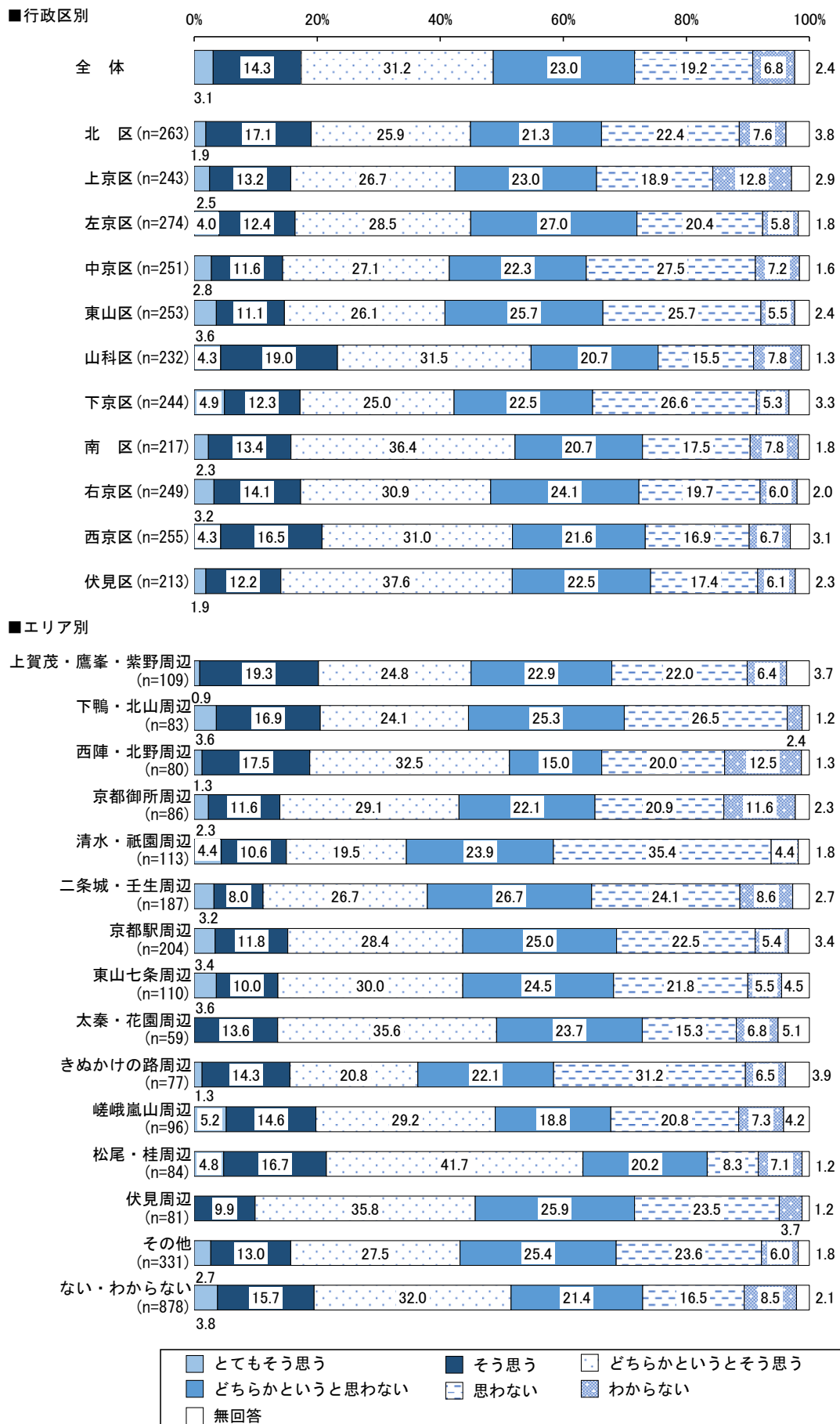


とてもそう思う そう思う どちらかというと思う
 どちらかというと思わない 思わない わからない
 無回答

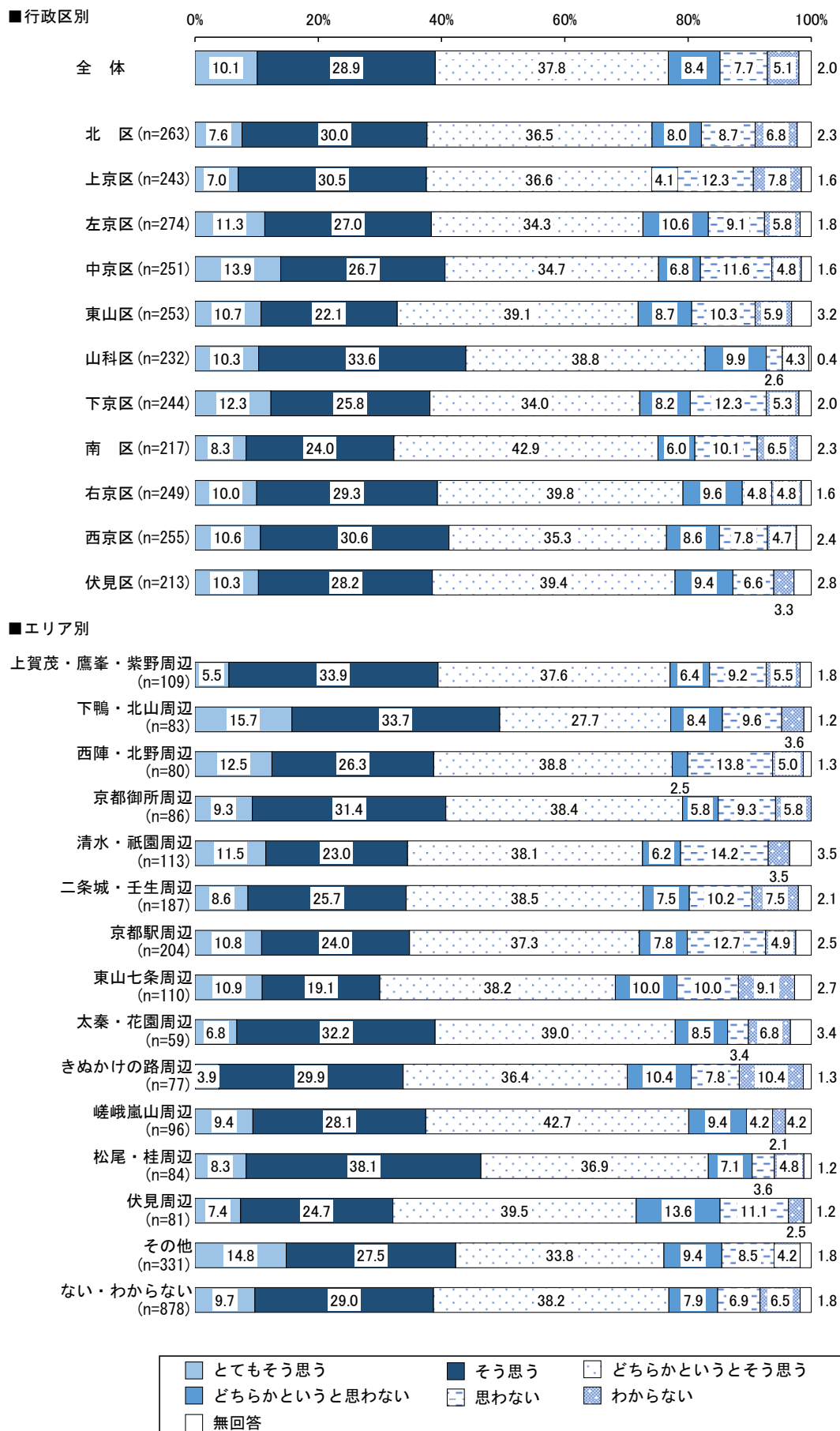
② 市内に魅力的な店舗が増える



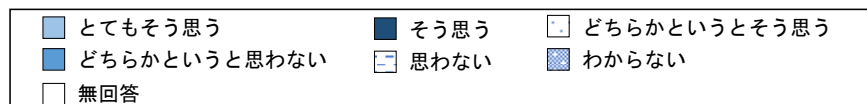
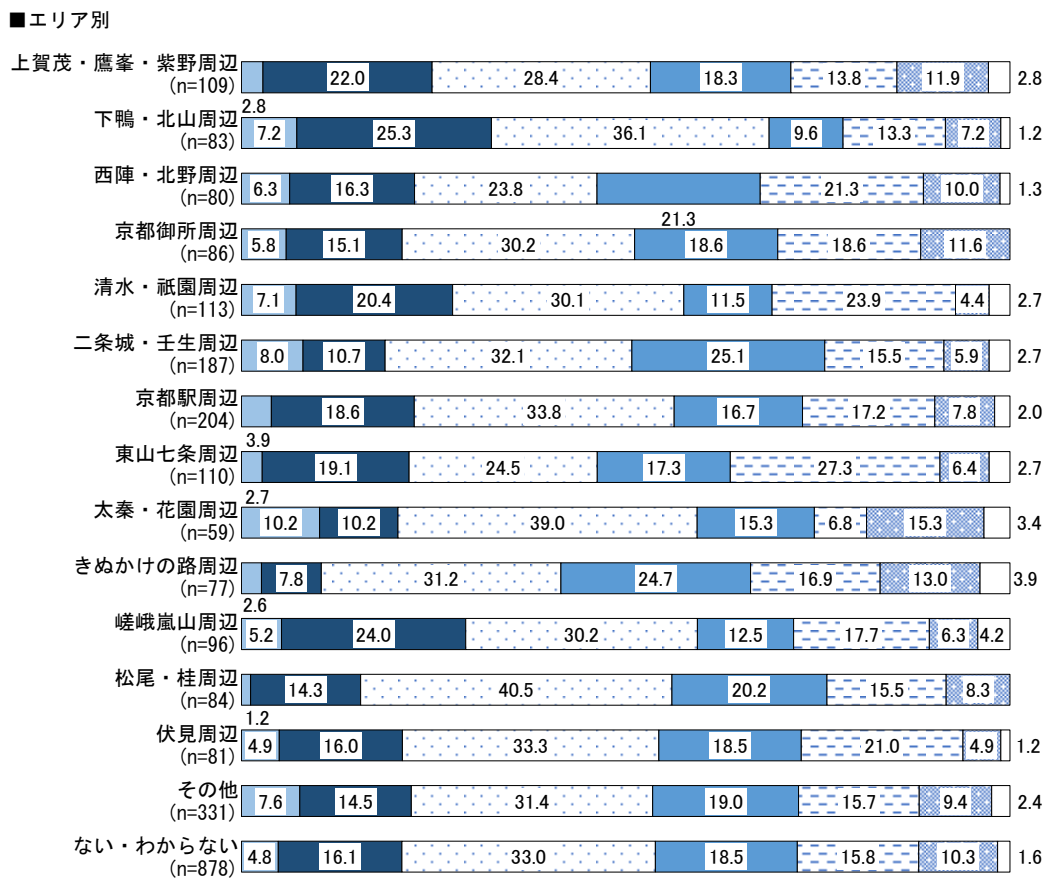
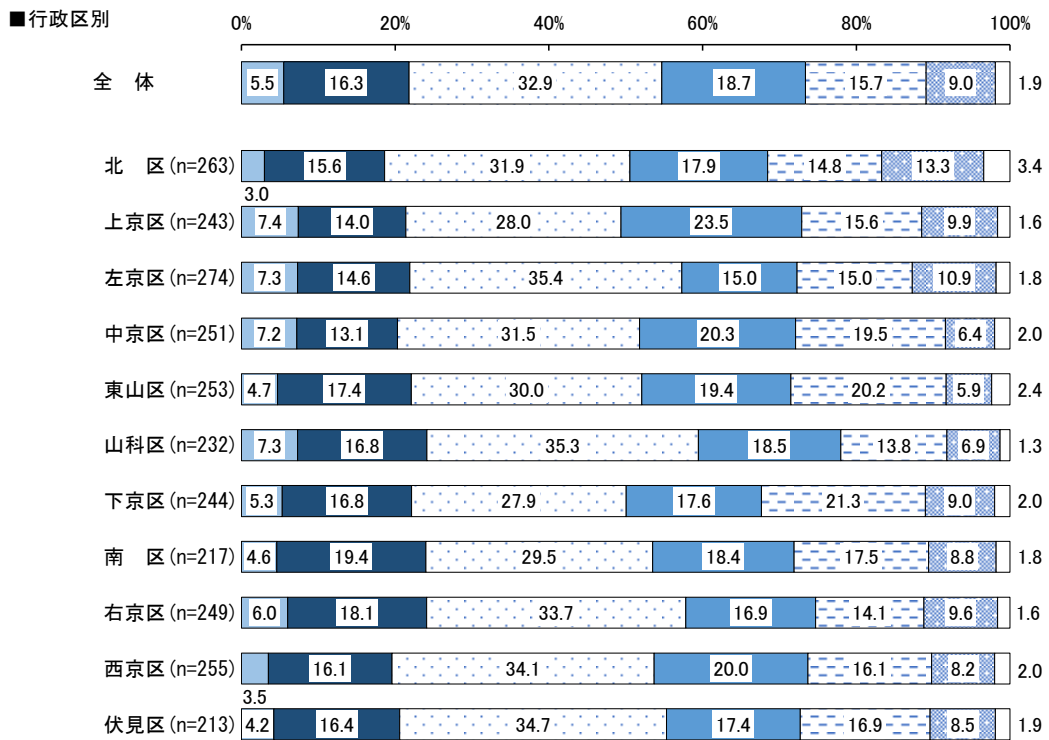
③ 町並みが美しくなる、まちに活気が出る



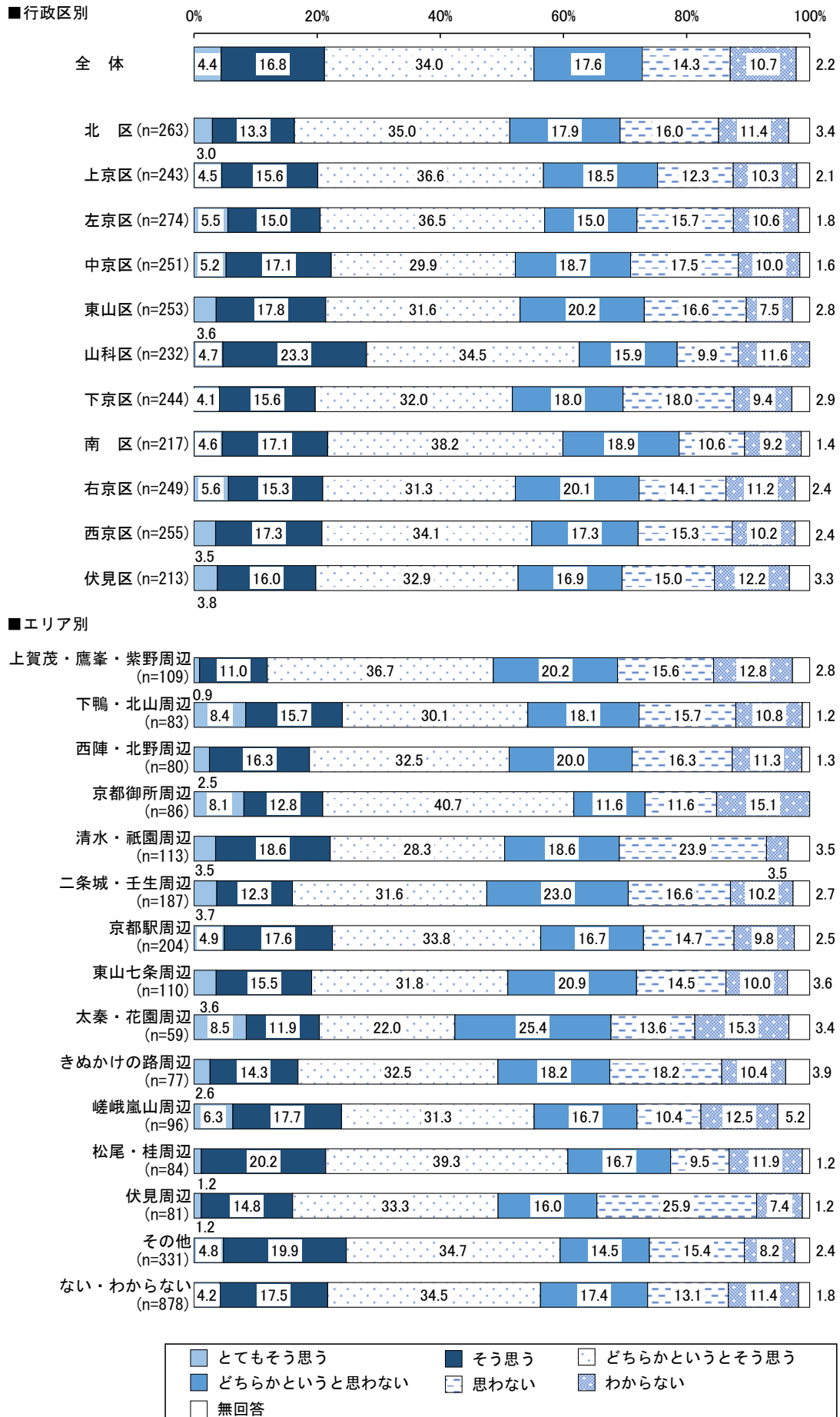
④ 京都の文化や文化財に注目が集まることで、文化や文化財の維持・継承につながる



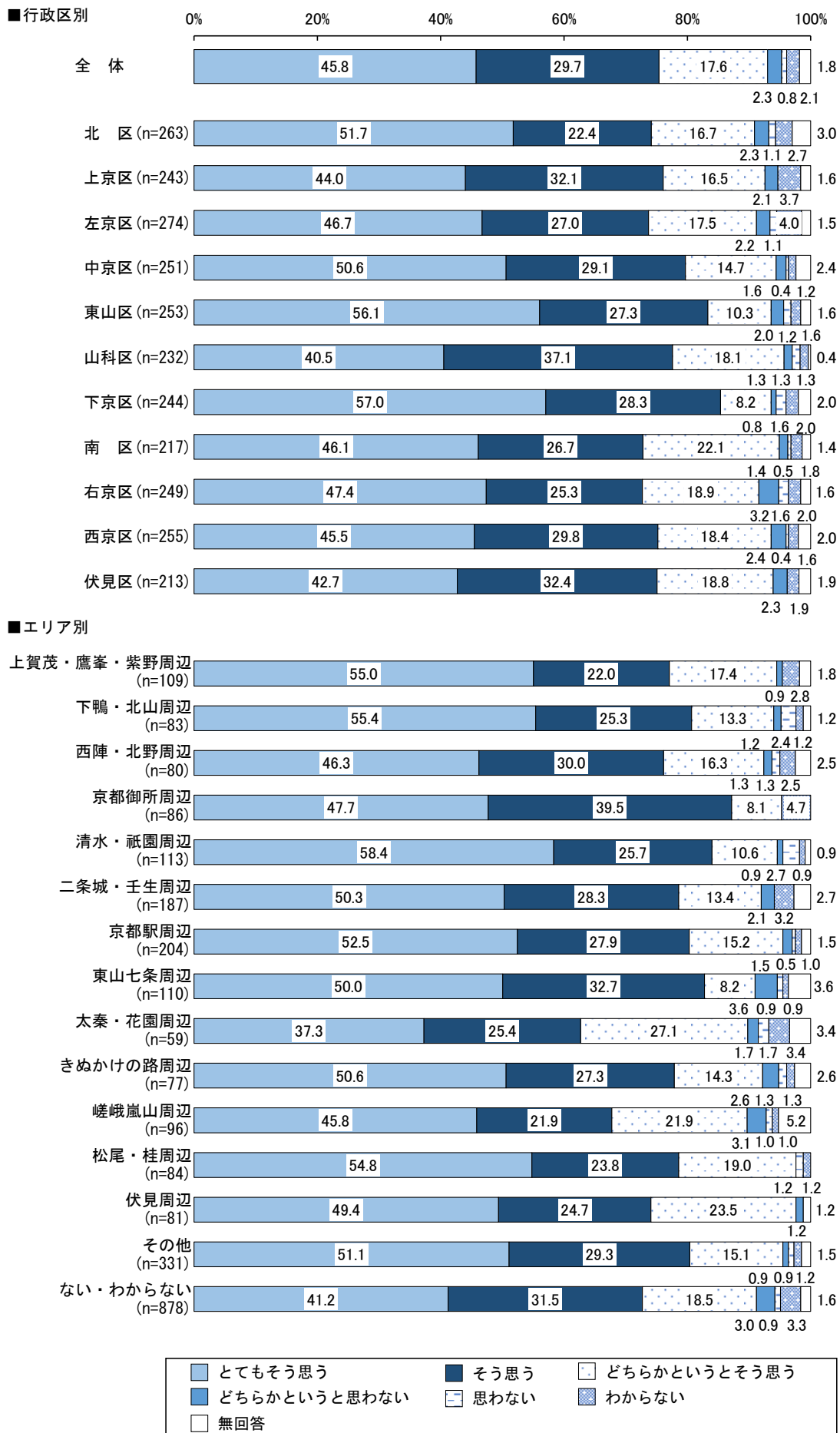
⑤ 観光客と交流する機会が増える



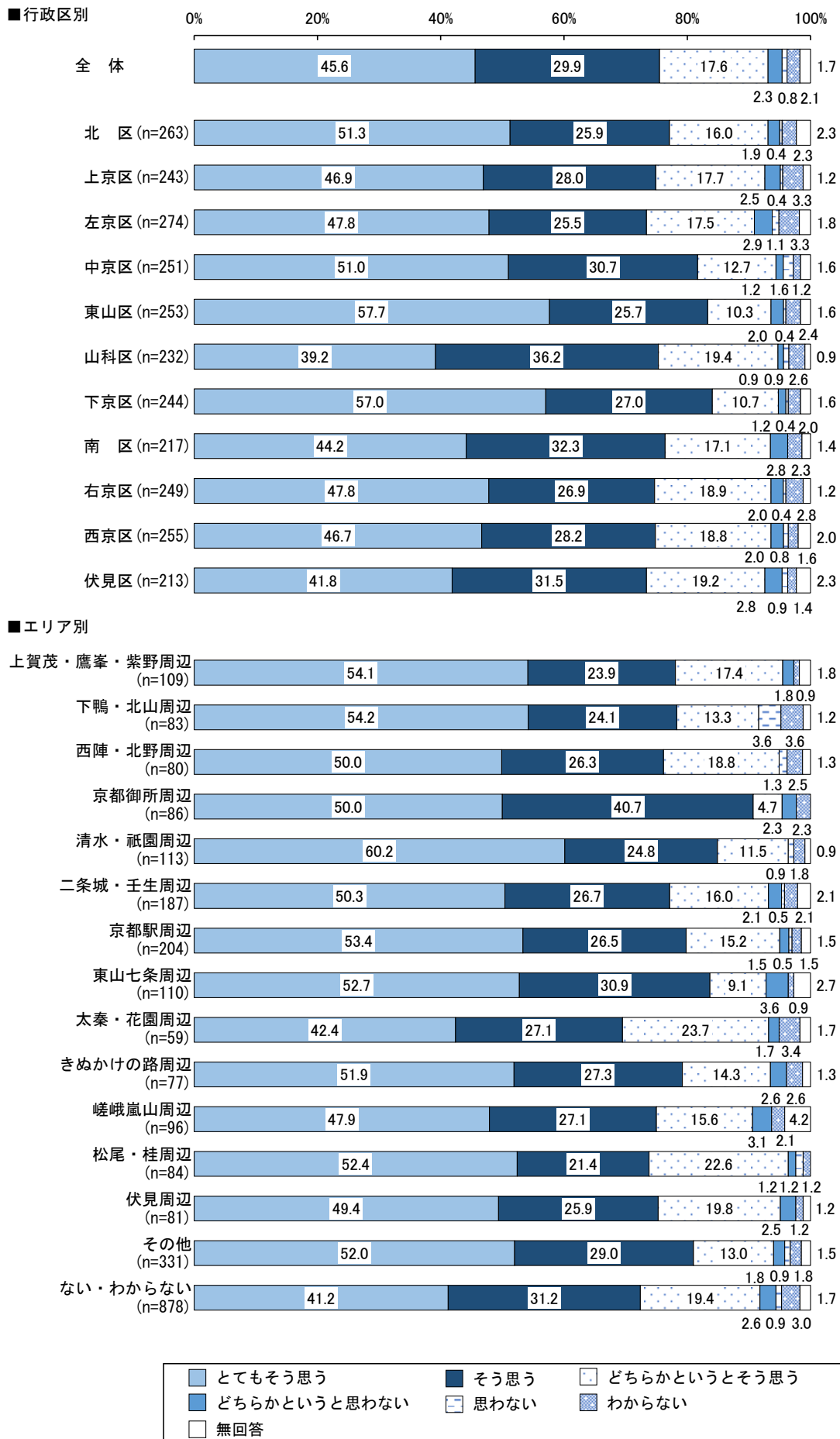
⑥ 列車やバスの本数の維持や増便などにつながる



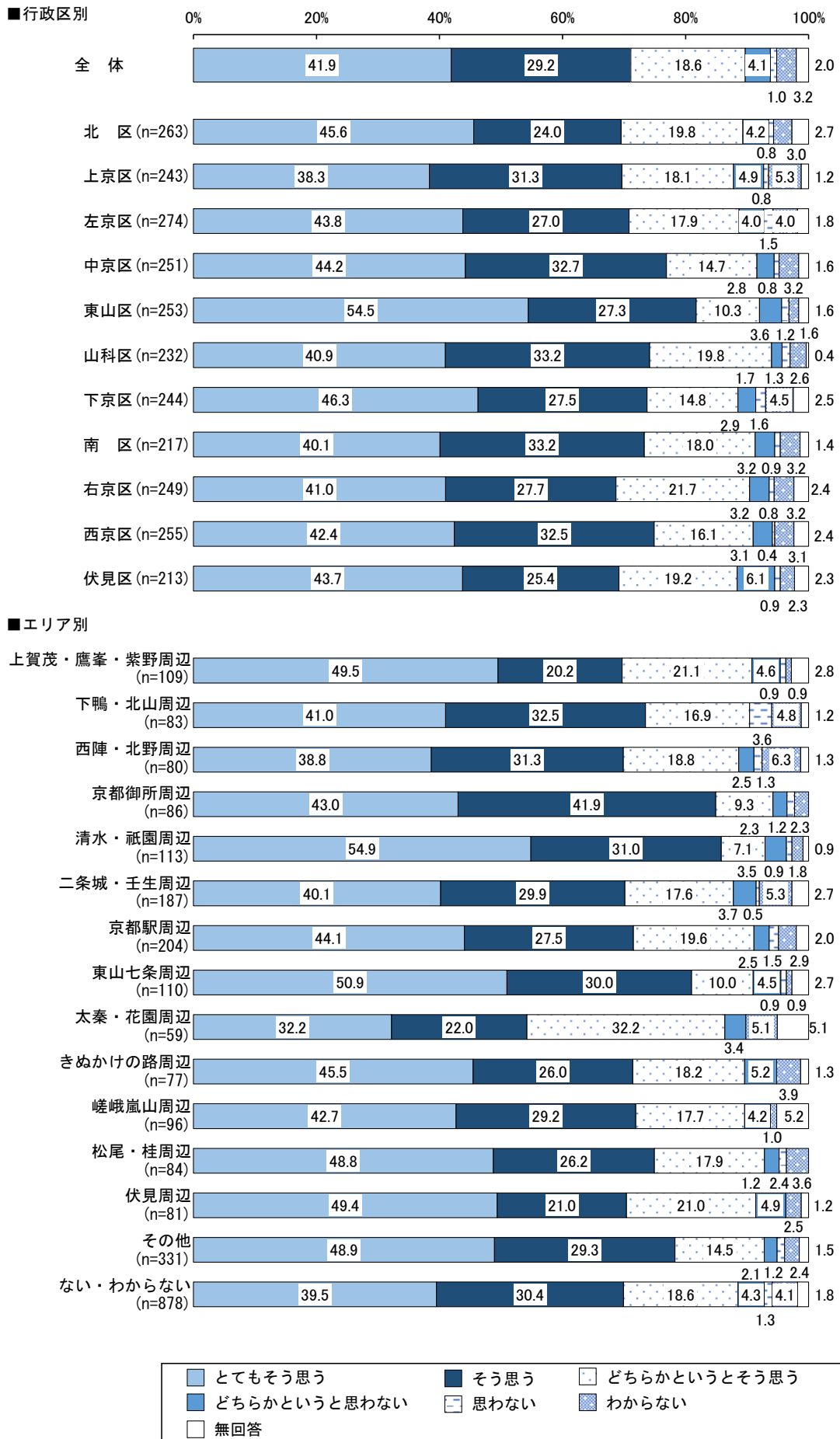
⑦ 一部の観光地・文化観光施設及びその周辺地域等が混雑して迷惑する人がいる



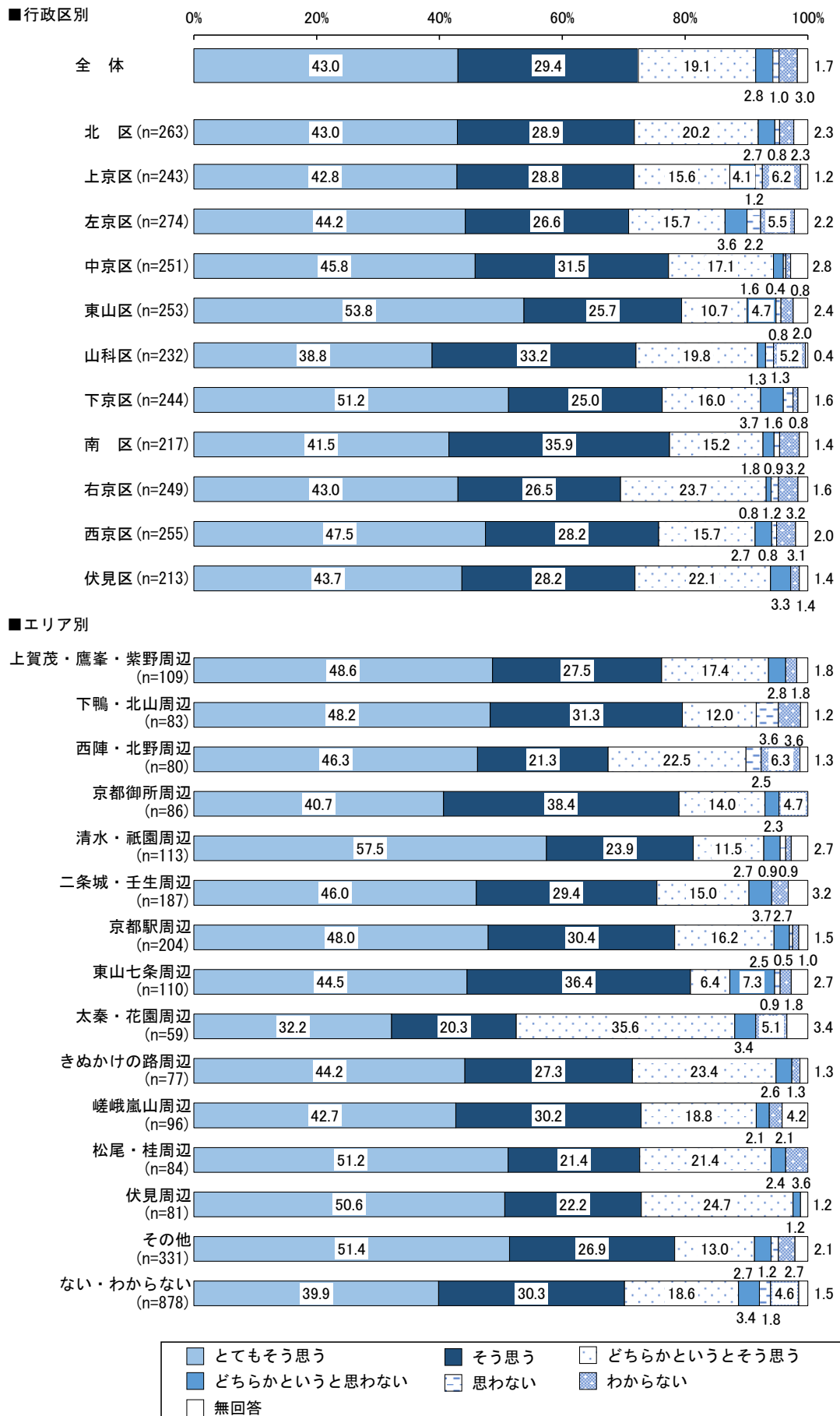
⑧ 路線バスや地下鉄などの公共交通機関が混雑して迷惑する人がいる



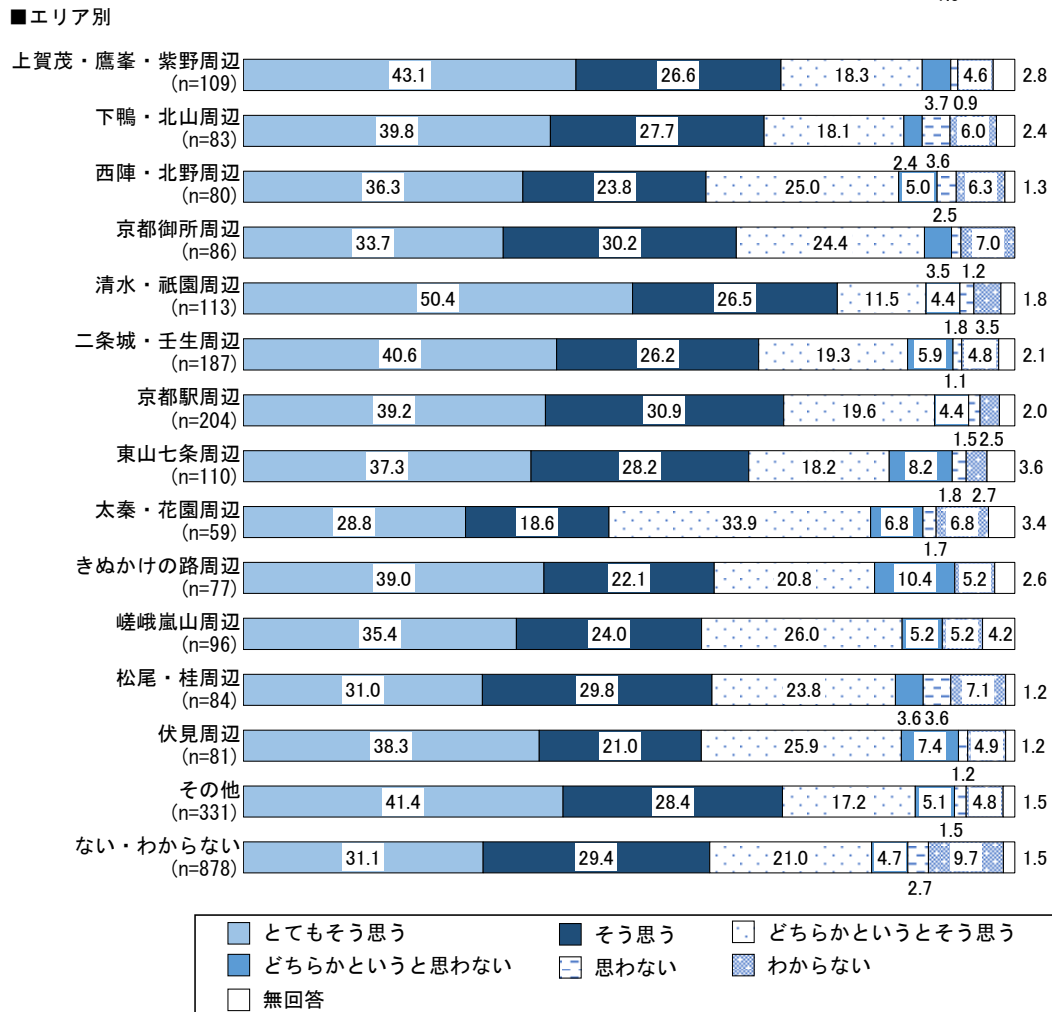
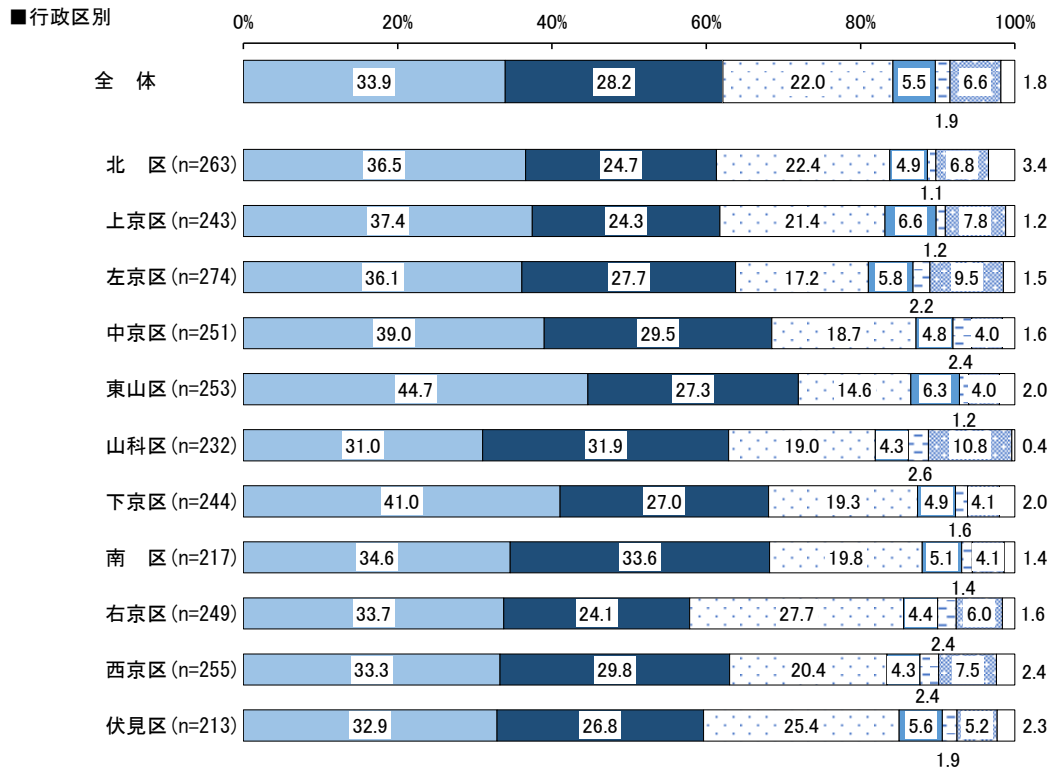
⑨ 道路が渋滞して迷惑する人がいる



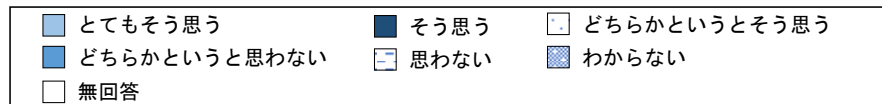
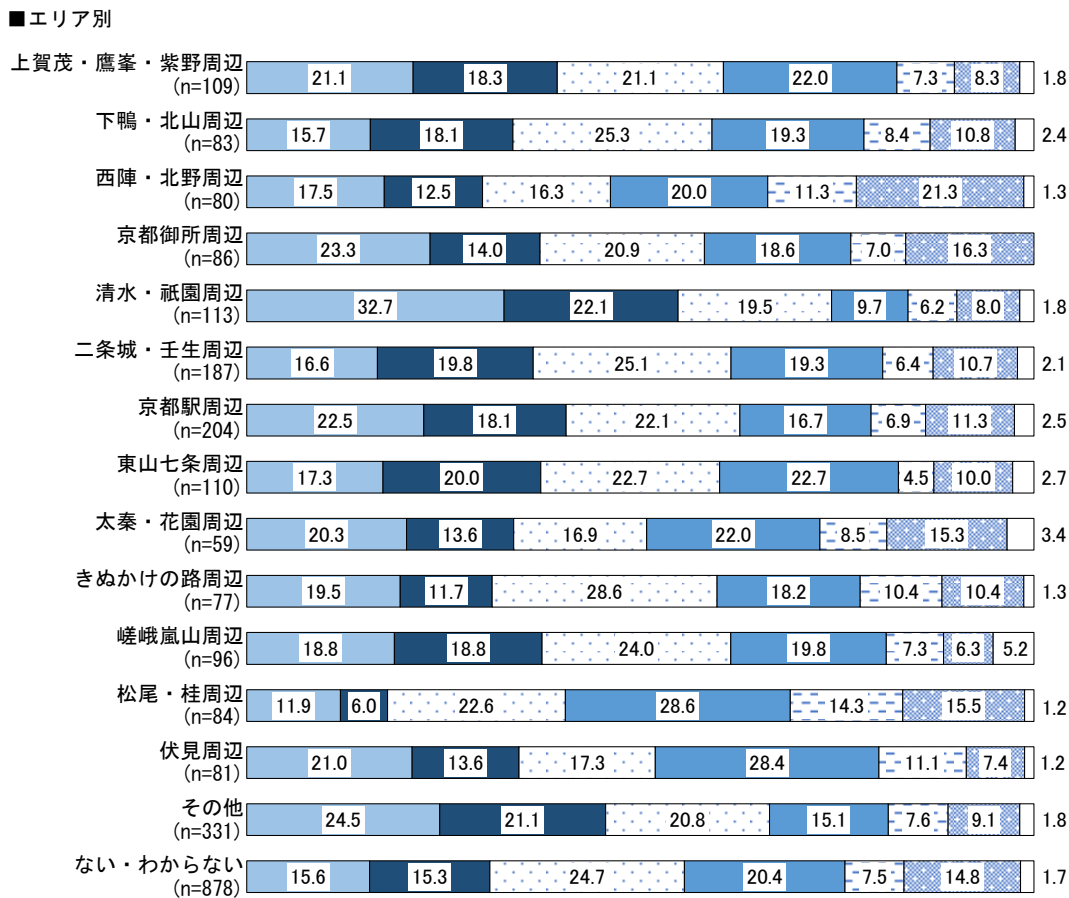
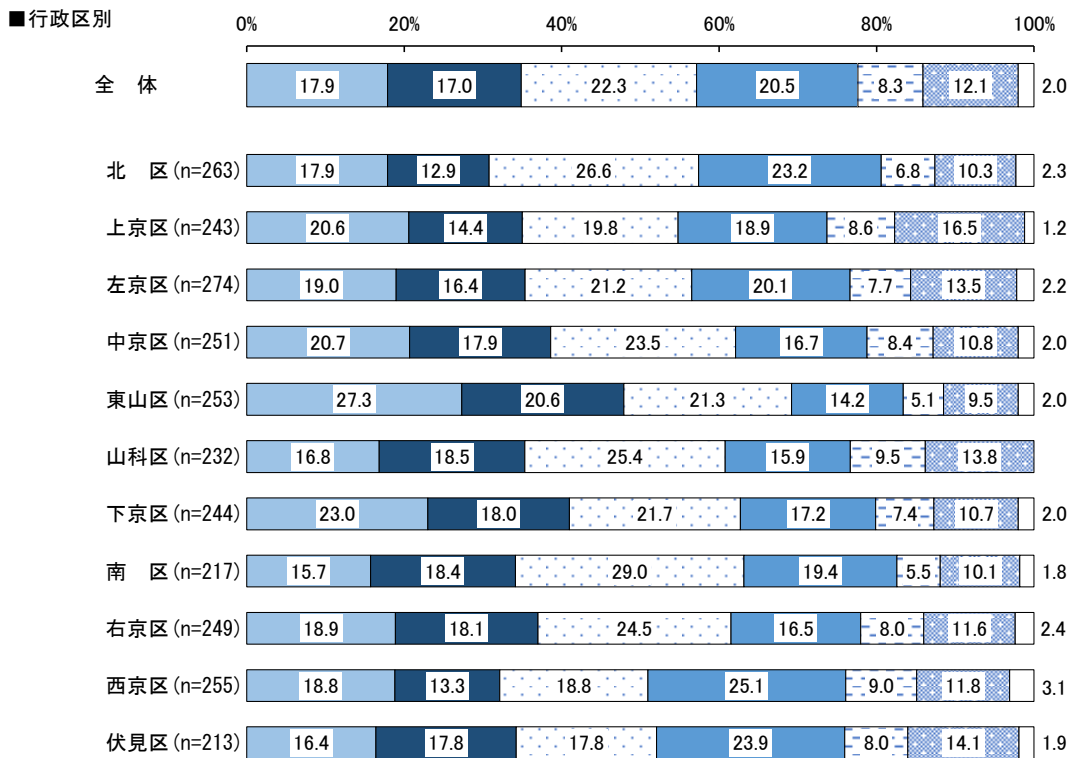
⑩ 観光客のマナー違反（ごみのポイ捨て、食べ歩きなど）によって迷惑する人がいる



⑪ 宿泊施設が近隣にできたことに伴う良くない影響（騒音、ごみ、車両の出入りなど）によって迷惑する人がある

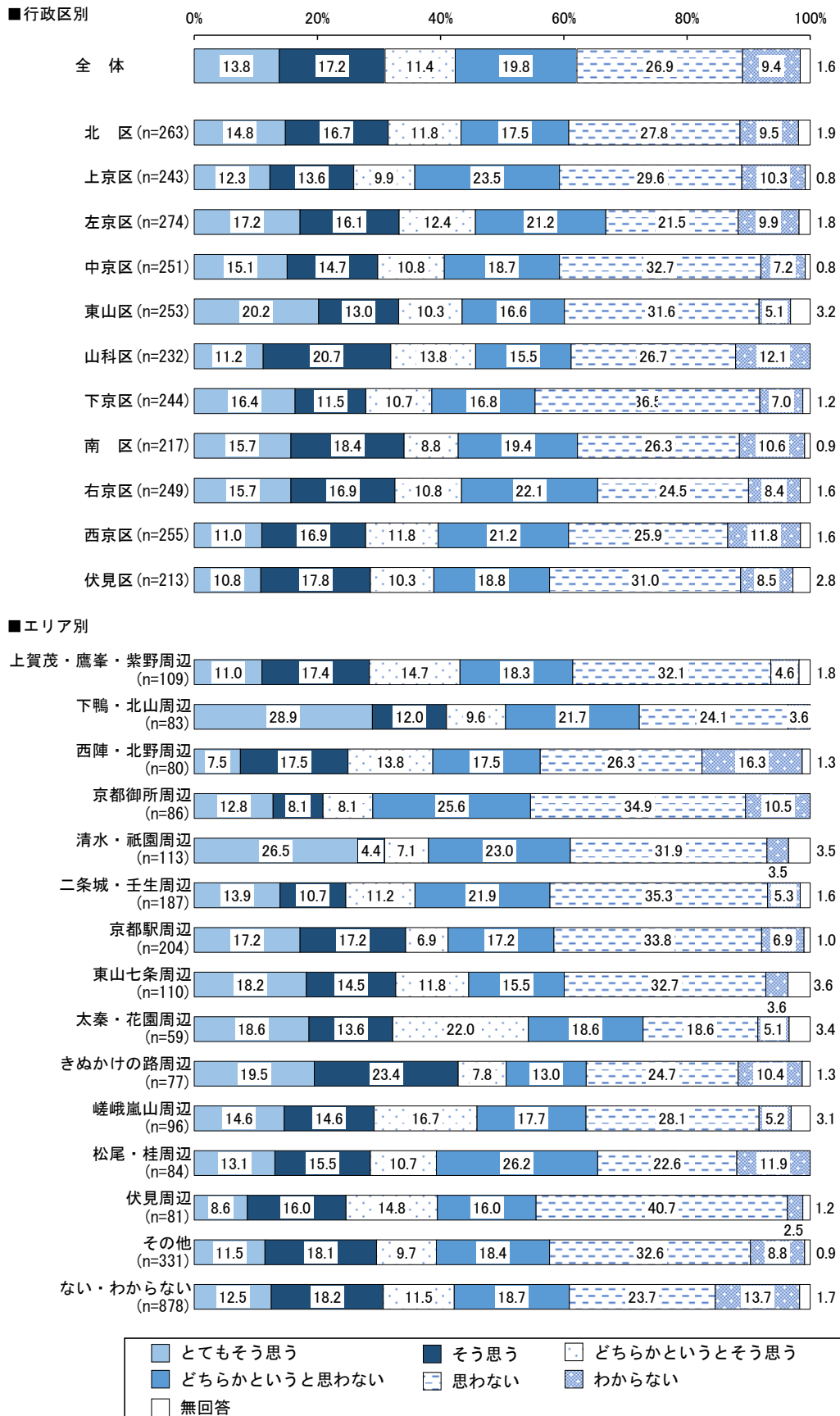


⑫ 観光客向けの商品を扱う店舗が増加し、住民の日用品を扱う店舗が減少して不便になる

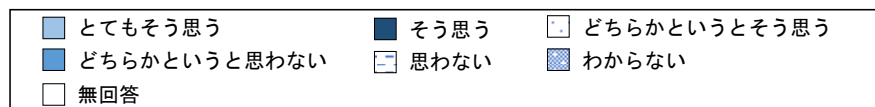
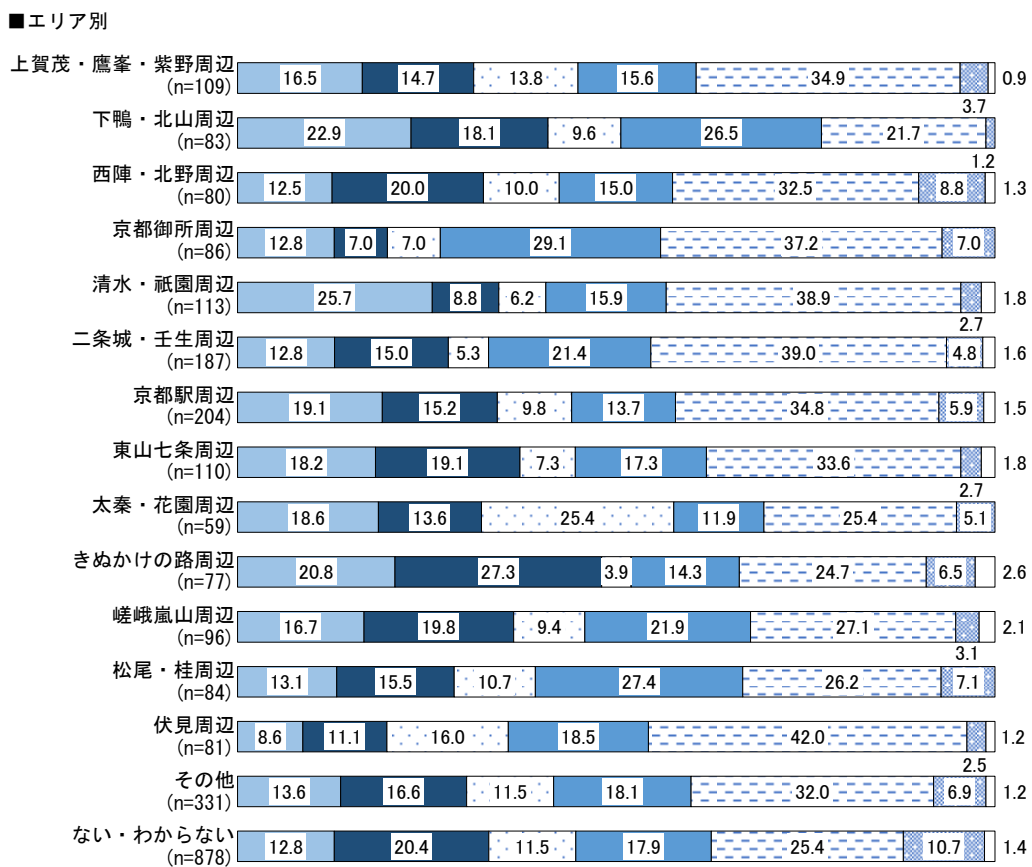
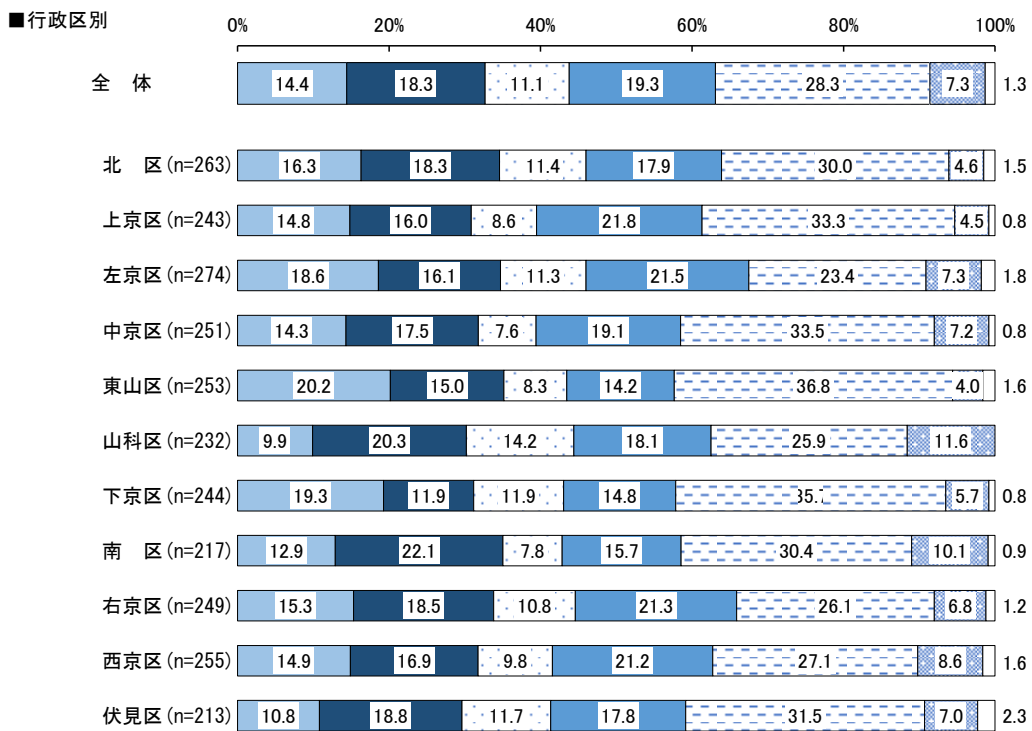


問 18 以下の観光課題に対し、あなた自身が経験したことに関して、1年前と比べて改善または緩和していると思いますか。項目ごとに1つずつお選びください。(R7 新規)

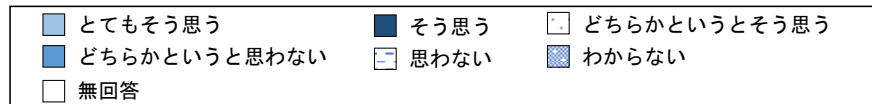
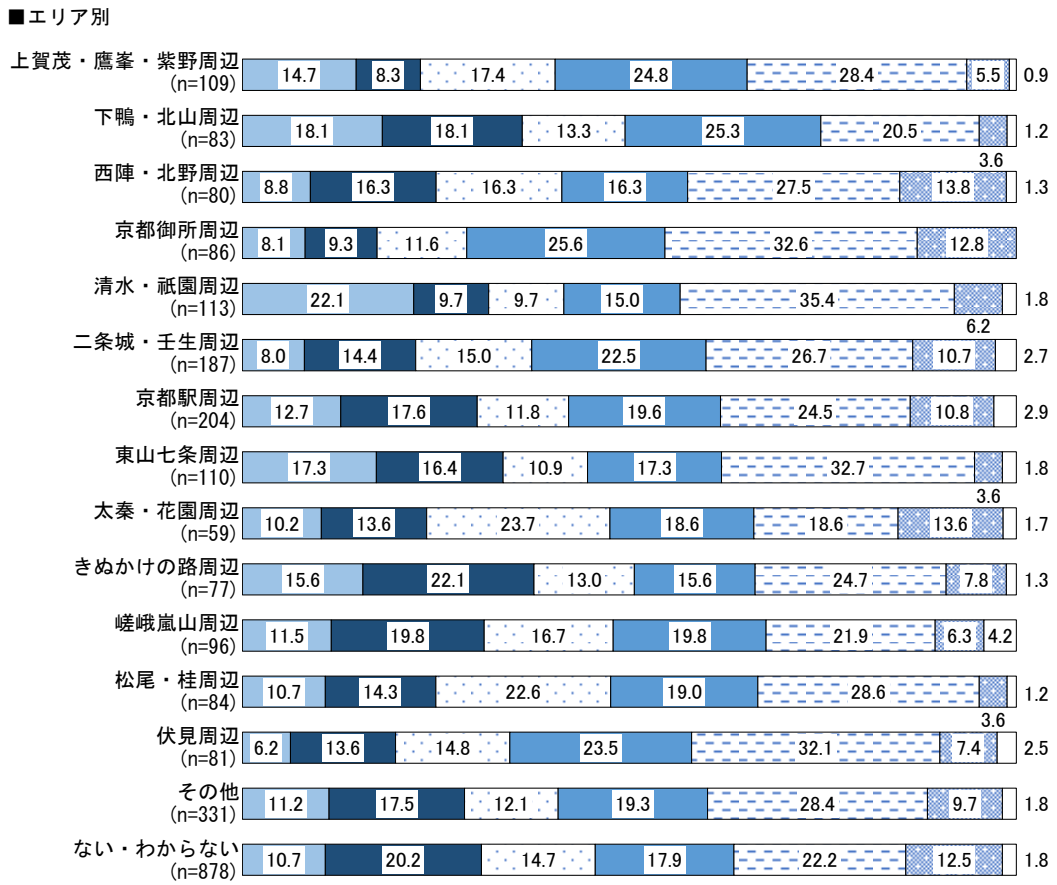
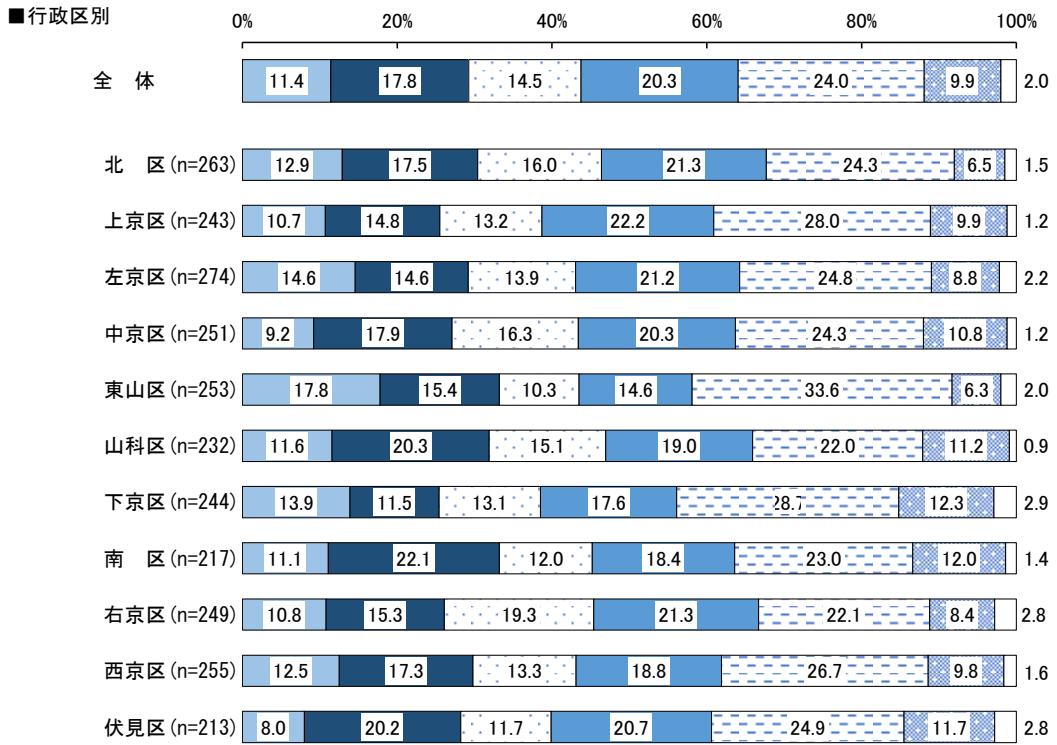
① 一部の観光地・文化観光施設及びその周辺地域等の混雑



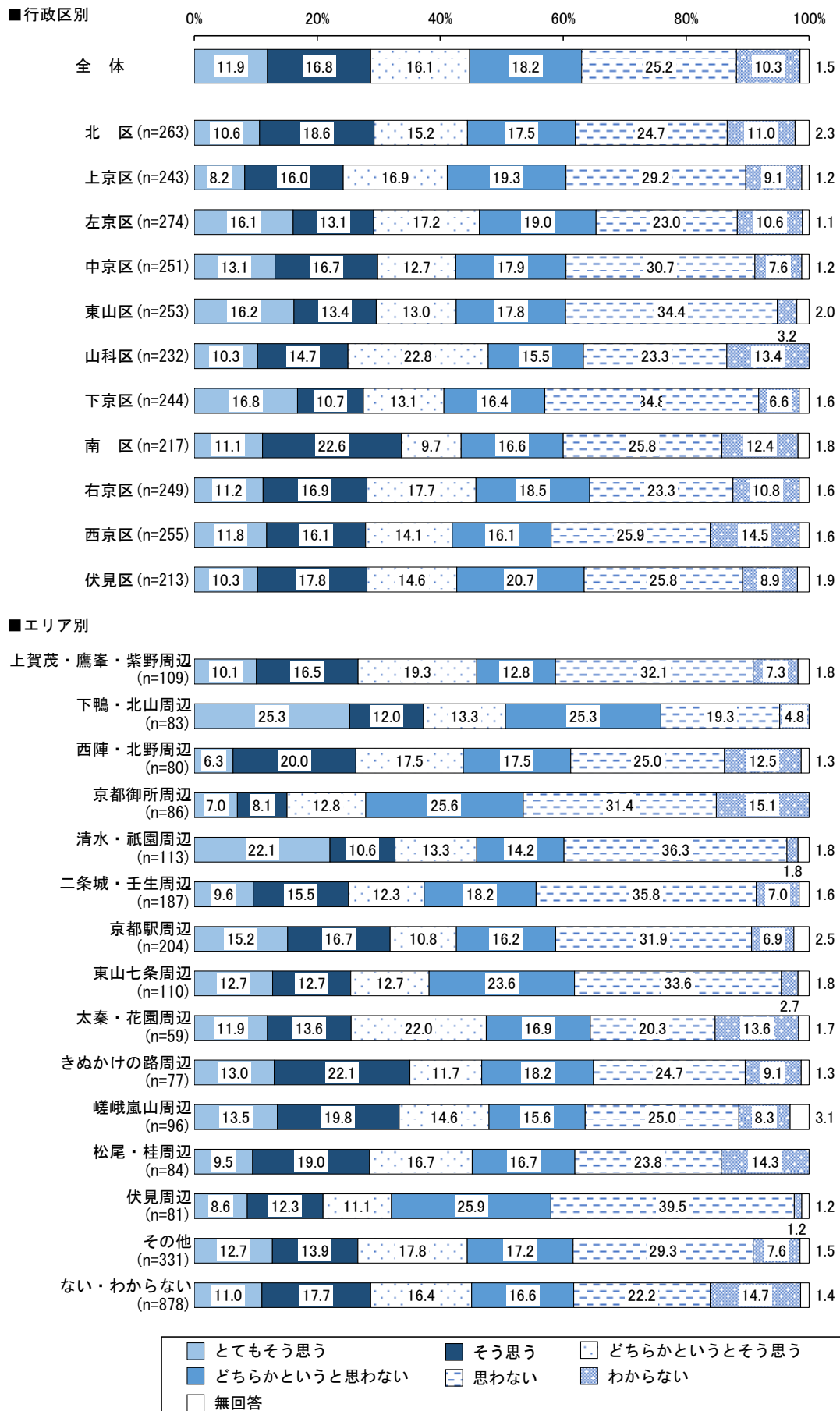
② 路線バスや地下鉄などの公共交通機関の混雑



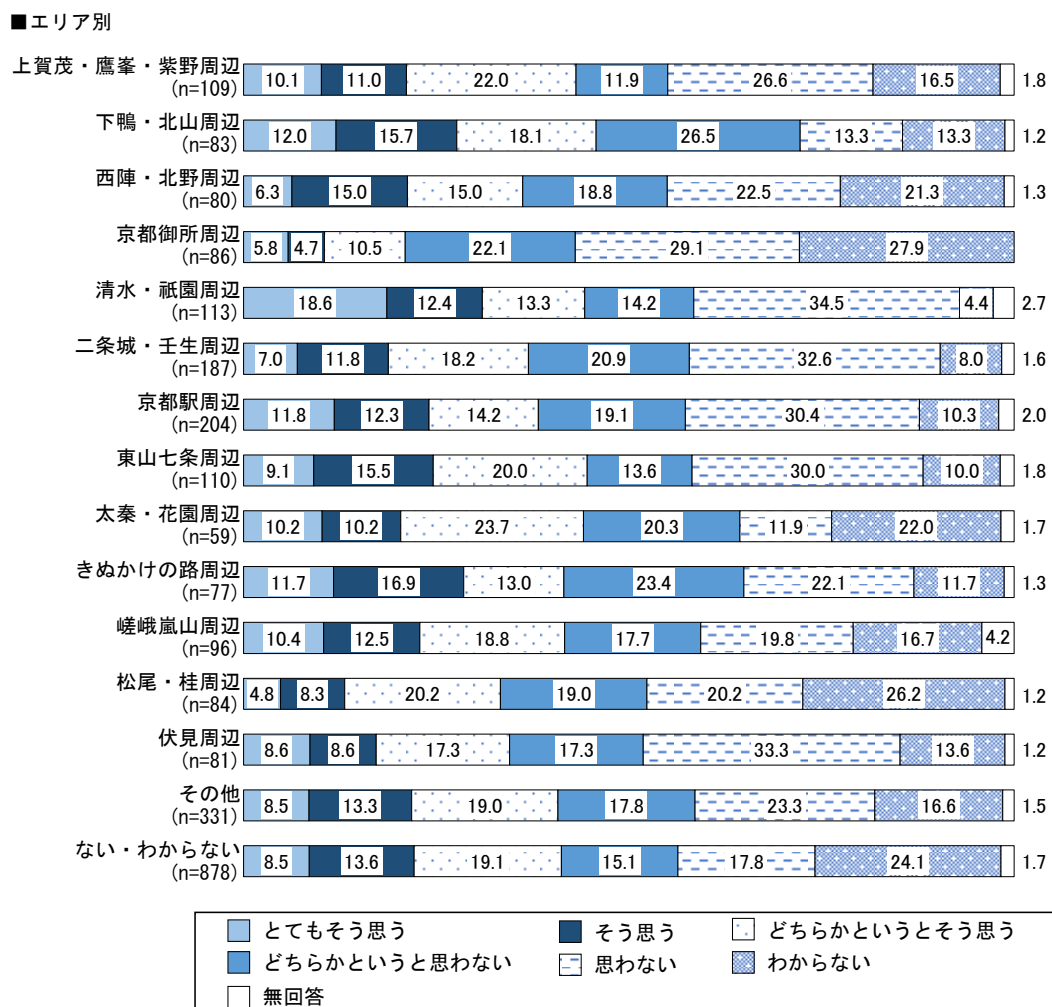
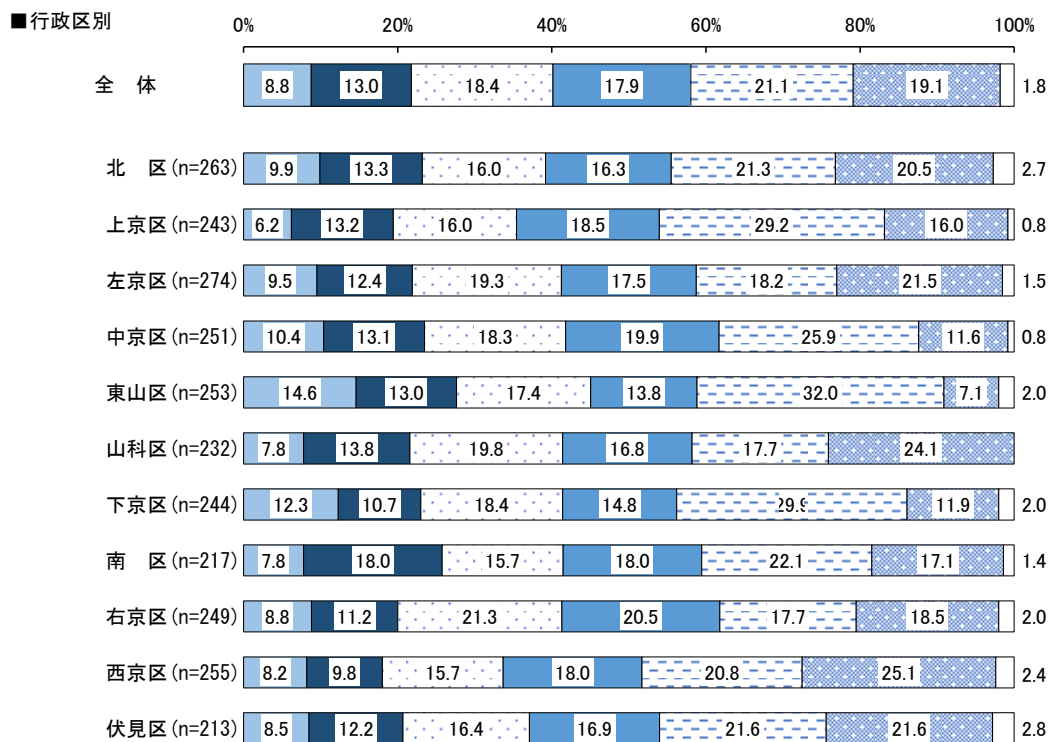
③ 道路の渋滞



④ 観光客のマナー違反（ごみのポイ捨て、食べ歩きなど）



⑤ 宿泊施設が近隣にできたことに伴う良くない影響（騒音、ごみ、車両の出入りなど）



問 19 持続可能な観光の実現のために、この中で実施してほしいものをすべてお選びください。

(R7 に設問設計変更)

■行政区別

(%)

	サンプル数 (n)	公共交通機関における混雑対策	路線バスや地下鉄などの公共	観光客にマナーを周知する	市民・観光客の安心・安全を守る取組	犯罪・事故防止などの、市民・観光客の安心・安全を守る取組	観や自然景観を守り、整備する取組	歴史的・伝統的な町並み景観	交通渋滞への対策	備(案内やトイレなど)の整備	快適に観光できる環境の整備	文化芸術、伝統産業を守り、育てる支援	観光モラル」を広める取組	京都観光において大切にしたい行動基準	で観光してもらう取組	混雑する特定の観光地ではなく、混雑していない地域	観光に引等々の事業者向けのサービス	観光に引等々の事業者向けのサービス	観光が市民生活にもたらす効果の分かりやすい情報発信
全 体		76.2	76.0	73.6	69.0	61.4	50.0	49.4	49.2	36.1	35.9	33.2							
北 区	263	80.6	72.2	74.1	70.0	65.4	44.9	54.8	52.1	36.5	30.8	32.3							
上京区	243	81.9	78.2	80.7	69.1	58.8	44.9	53.1	49.8	35.0	35.0	31.7							
左京区	274	79.6	75.2	70.4	71.9	63.5	51.8	52.2	51.8	33.6	42.3	31.4							
中京区	251	79.3	78.1	76.1	72.1	52.6	48.6	51.0	51.8	43.4	34.7	31.1							
東山区	253	80.6	76.7	76.3	68.0	67.6	47.0	51.0	52.2	43.5	36.4	37.5							
山科区	232	78.0	82.3	74.6	70.7	70.3	55.2	50.4	49.1	36.2	41.8	35.8							
下京区	244	79.9	77.9	77.0	67.2	54.5	45.9	51.2	51.2	35.2	40.2	36.5							
南 区	217	76.0	73.3	74.7	66.4	61.8	47.5	45.6	50.7	35.0	31.8	31.3							
右京区	249	77.1	72.7	73.9	69.5	52.6	50.2	45.0	46.6	36.9	37.8	31.7							
西京区	255	75.7	80.0	72.5	64.3	62.4	50.2	51.8	47.1	34.9	35.7	34.1							
伏見区	213	70.0	78.4	71.8	66.7	65.7	51.6	46.9	45.5	35.2	34.3	31.0							

	サンプル数 (n)	市内の多様な地域に観光客を誘客することによる地域活性化	市民が京都観光を楽しむためのイベント	観光客が少なくない冬・夏に観光してもらう取組	混雑する春・秋ではなく、観光客が少なくない冬・夏に観光してもらう取組	国際的な会議やイベントを誘致する取組	や観光関連業界の担い手を増やし、育てる支援	修学旅行を誘致する取組	向上宿泊施設のより一層の質の向上	混雑する日中の時間帯でもなく、朝・夜に観光してもらう取組	無回答
全 体		31.3	29.9	24.8	22.0	21.5	21.5	15.3	15.1	2.7	
北 区	263	28.5	26.2	21.7	23.6	21.7	22.1	16.3	10.6	3.8	
上京区	243	32.9	34.6	22.2	23.0	18.1	19.3	19.3	14.8	1.6	
左京区	274	27.4	27.4	27.4	26.6	24.5	19.7	16.4	15.0	1.5	
中京区	251	29.1	28.7	24.3	23.1	21.1	23.1	16.3	13.9	1.2	
東山区	253	31.6	29.6	28.9	23.3	22.9	20.6	22.1	17.0	3.2	
山科区	232	40.1	37.1	27.6	24.1	27.6	22.8	20.7	16.4	1.7	
下京区	244	27.0	34.4	24.6	24.2	17.2	20.5	13.9	14.3	1.6	
南 区	217	28.6	29.0	26.3	20.3	22.6	19.4	15.7	15.7	5.1	
右京区	249	32.1	27.7	26.1	16.1	21.7	26.9	14.9	16.5	2.8	
西京区	255	30.2	28.6	25.1	21.2	20.4	17.6	10.6	14.5	3.9	
伏見区	213	29.6	29.6	22.5	18.3	19.7	16.0	12.7	16.0	3.3	

■エリア別

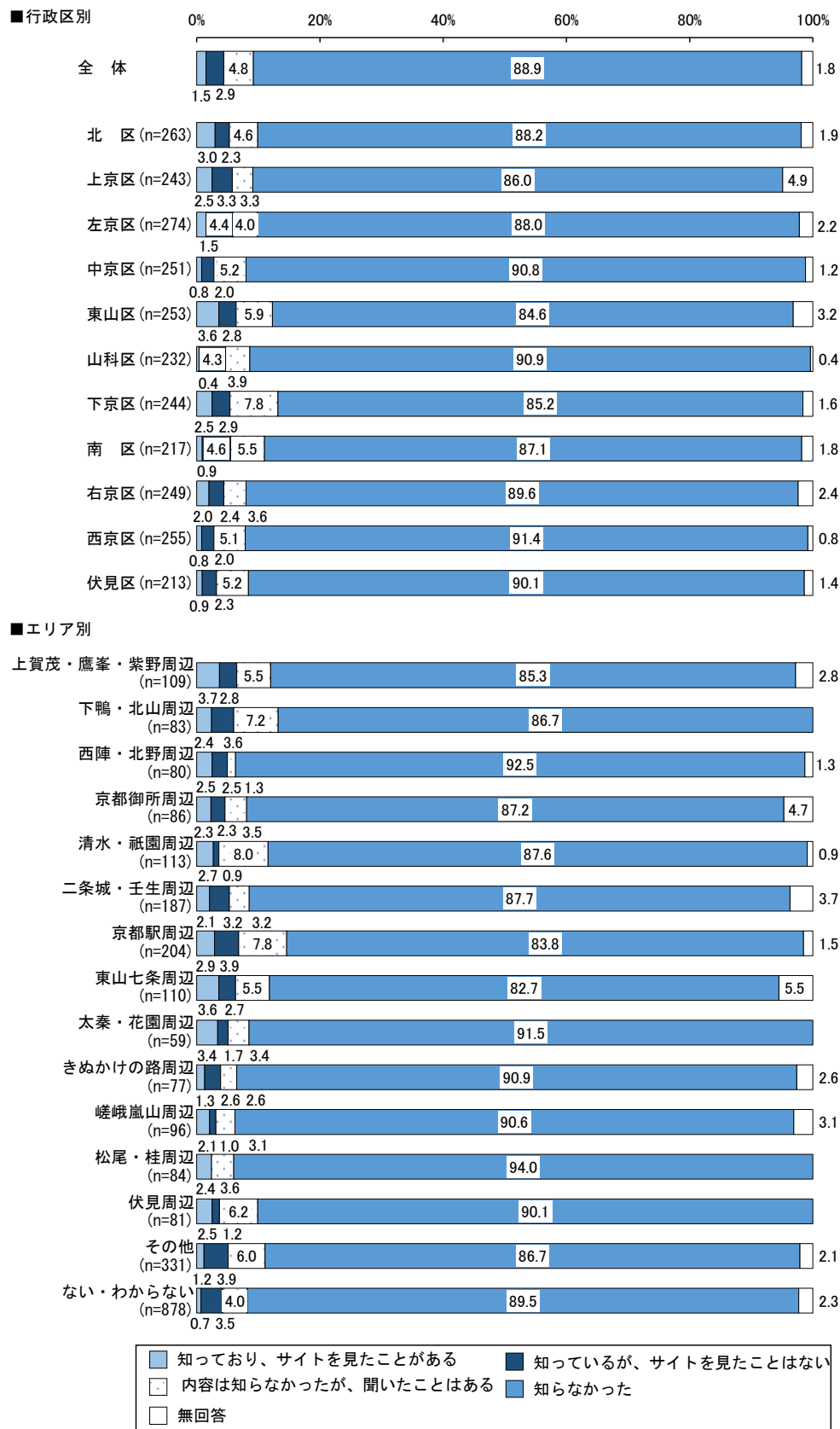
(%)

	サンプル数 (n)	公共交通機関における混雑対策	路線バスや地下鉄などの公共交通機関にマナーを周知する	観光客の安心・安全を守る取組	犯罪・事故防止などの、市民・観光客の安心・安全を守る取組	観光的・伝統的な町並み景観や自然景観を守り、整備する取組	歴史的・伝統的な町並み景観や自然景観を守り、整備する取組	交通渋滞への対策	備(案内やトイレなど)	快適に観光できる環境の整備	文化芸術、伝統産業を守り、育てる支援	観光モラルを広める取組	京都観光において大切にしたい行動基準「京都モラル」を定める取組	混雑する特定の観光地ではなく、混雑していない地域で観光してもらう取組	観光に関わる事業者が提供	観光が市民生活にもたらす効果の分かりやすい情報発信
上賀茂・鷹峯・紫野周辺	109	83.5	77.1	75.2	74.3	67.9	47.7	56.9	56.0	31.2	34.9	33.0				
下鴨・北山周辺	83	84.3	80.7	71.1	78.3	66.3	53.0	59.0	56.6	44.6	36.1	36.1				
西陣・北野周辺	80	78.8	76.3	80.0	68.8	51.3	40.0	48.8	48.8	27.5	33.8	26.3				
京都御所周辺	86	77.9	81.4	84.9	68.6	64.0	44.2	57.0	46.5	31.4	33.7	25.6				
清水・祇園周辺	113	86.7	76.1	75.2	67.3	73.5	53.1	51.3	49.6	46.9	36.3	35.4				
二条城・壬生周辺	187	84.0	76.5	76.5	73.8	50.3	43.9	54.0	49.2	43.3	38.5	33.7				
京都駅周辺	204	84.8	77.5	77.5	69.6	52.0	47.1	52.9	52.5	32.4	37.7	35.3				
東山七条周辺	110	76.4	73.6	73.6	64.5	64.5	43.6	48.2	53.6	41.8	34.5	36.4				
太秦・花園周辺	59	81.4	67.8	69.5	78.0	59.3	50.8	62.7	49.2	40.7	44.1	30.5				
きぬかけの路周辺	77	79.2	68.8	71.4	66.2	61.0	40.3	45.5	46.8	35.1	35.1	31.2				
嵯峨嵐山周辺	96	72.9	76.0	75.0	69.8	59.4	47.9	38.5	52.1	40.6	32.3	35.4				
松尾・桂周辺	84	76.2	88.1	77.4	76.2	67.9	56.0	67.9	52.4	40.5	40.5	39.3				
伏見周辺	81	70.4	79.0	77.8	64.2	66.7	43.2	50.6	48.1	29.6	33.3	35.8				
その他	331	81.9	81.6	77.6	72.5	67.4	55.6	54.4	57.4	39.6	41.1	36.9				
ない・わからない	878	73.7	74.3	72.2	66.3	60.9	50.5	45.6	44.6	34.9	34.5	30.3				

	サンプル数 (n)	市内の多様な地域による観光客の活性化	市民が京都観光を楽しむためのイベント	観光客が少ない冬・夏に観光客が少なくない春・秋は混雑する	国際的な会議やイベントを誘致する取組	観光関連業界の担い手を増やし、育てる支援	修学旅行を誘致する取組	宿泊施設のより一層の質の向上	混雑する日中の時間帯でもなく、朝・夜に観光してもらう取組	無回答
上賀茂・鷹峯・紫野周辺	109	28.4	27.5	20.2	24.8	26.6	22.9	16.5	9.2	3.7
下鴨・北山周辺	83	31.3	31.3	30.1	33.7	26.5	24.1	21.7	20.5	0.0
西陣・北野周辺	80	28.8	33.8	25.0	18.8	16.3	16.3	20.0	12.5	2.5
京都御所周辺	86	30.2	31.4	19.8	26.7	18.6	20.9	15.1	15.1	0.0
清水・祇園周辺	113	30.1	27.4	25.7	27.4	19.5	17.7	25.7	15.0	1.8
二条城・壬生周辺	187	30.5	34.2	23.0	21.4	21.4	22.5	12.3	15.0	1.6
京都駅周辺	204	27.9	34.3	25.0	25.0	16.2	20.1	17.2	13.2	3.9
東山七条周辺	110	31.8	27.3	30.9	20.0	23.6	18.2	18.2	15.5	4.5
太秦・花園周辺	59	28.8	25.4	30.5	23.7	16.9	23.7	20.3	16.9	1.7
きぬかけの路周辺	77	29.9	22.1	18.2	20.8	16.9	18.2	16.9	10.4	3.9
嵯峨嵐山周辺	96	26.0	24.0	26.0	16.7	22.9	20.8	14.6	15.6	4.2
松尾・桂周辺	84	39.3	31.0	34.5	22.6	29.8	29.8	9.5	21.4	0.0
伏見周辺	81	29.6	30.9	18.5	16.0	17.3	13.6	13.6	13.6	3.7
その他	331	35.0	31.1	27.8	26.3	26.6	26.9	21.1	17.8	0.6
ない・わからない	878	30.2	28.9	23.5	20.6	21.2	18.7	13.8	12.6	3.5

問 20 京都市では、観光に関わる事業者が提供する割引等の市民向けのサービスや、イベント情報、観光が京都にもたらす意義や効果などを分かりやすく伝えるポータルサイト「LINK! LINK! LINK!」を開設し、その周知に取り組んでいます。

「LINK! LINK! LINK!」をご存知ですか。あてはまるものを1つお選びください。(R7 新規)



問 21 あなたは、京都市の宿泊税に関する次の内容を知っていますか。次の中から知っているものをすべてお選びください。(R7 新規)

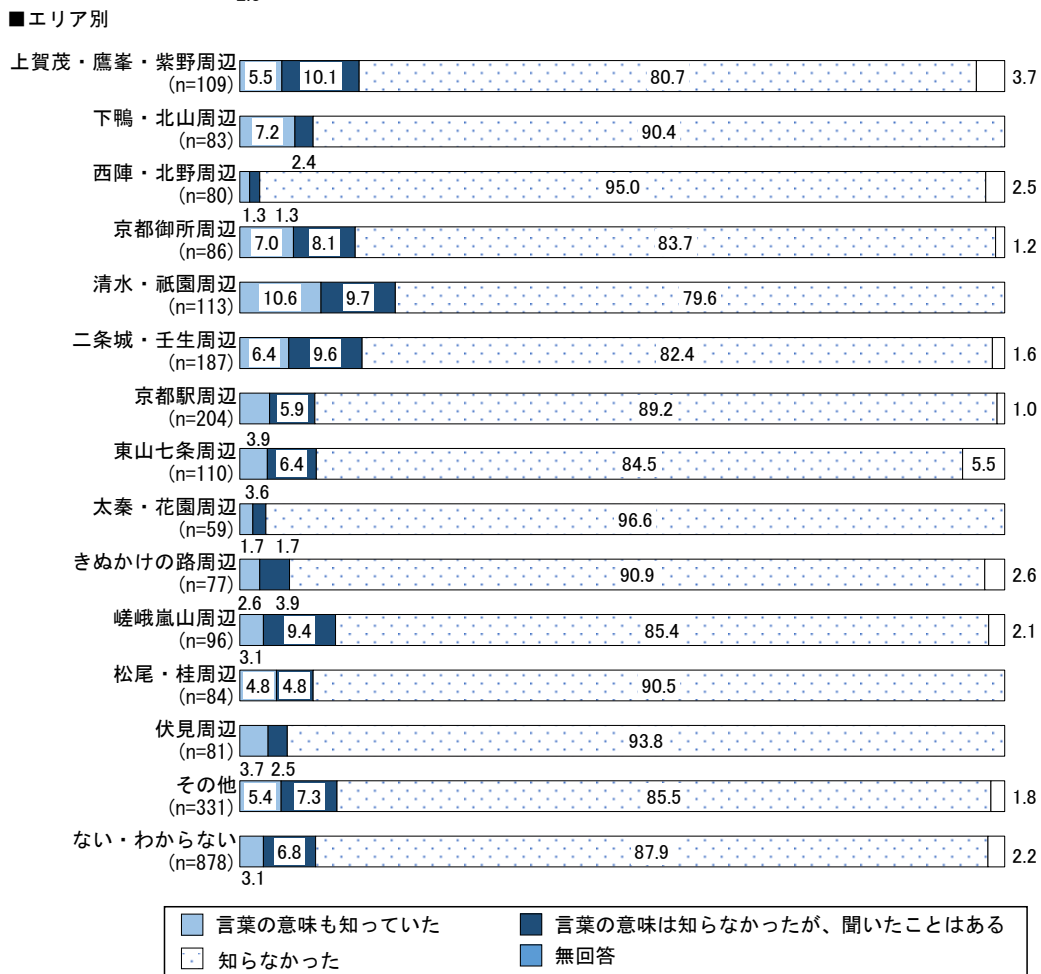
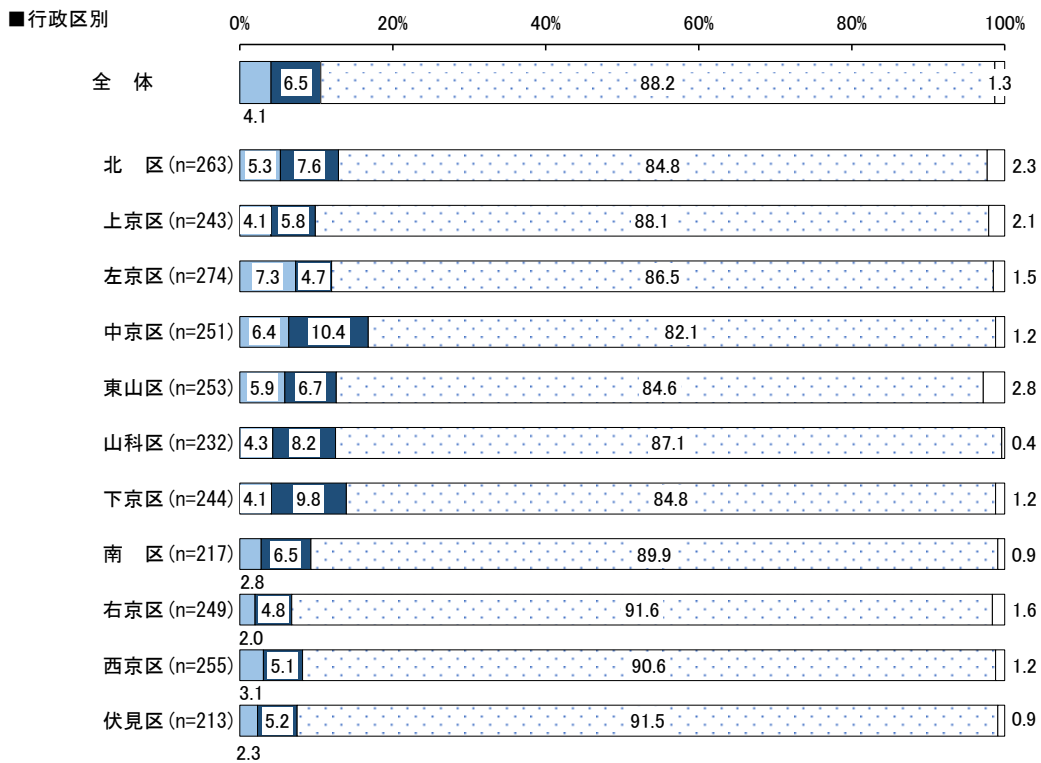
■行政区別

	サンプル数 (n)	宿泊税が宿泊施設で徴収されていること	の費用に活用されていること	など、市民・観光客双方の整備のため	興、景観保全、道路環境の整備	宿泊税が、観光振興や、文化振興のために課税されること	の宿泊料金を市内すべからず、民泊等を含めた市内すべての宿泊施設に課税されること	令和8年に税率の引き上げを行う予定であること	ずれも知らないが、左記の事項はい	知つていたが、導入されていることは	宿泊税が導入されていることを知らなかった	無回答
全 体		45.6	33.0	29.8	25.4	21.8	14.0	3.3				
北 区	263	49.8	35.0	33.1	27.4	21.7	10.6	3.4				
上京区	243	52.7	33.7	30.5	30.5	21.4	11.5	5.3				
左京区	274	47.8	35.8	31.8	29.9	22.3	9.5	2.9				
中京区	251	51.0	35.9	33.5	29.9	23.5	10.4	1.6				
東山区	253	51.4	36.8	40.7	33.6	22.1	9.9	4.0				
山科区	232	42.2	31.5	28.4	25.4	22.0	19.8	0.4				
下京区	244	52.0	32.8	34.0	31.6	18.0	10.7	4.1				
南 区	217	47.0	28.6	26.7	23.5	22.1	18.0	2.3				
右京区	249	44.2	29.3	25.7	21.3	20.5	14.5	3.2				
西京区	255	42.0	29.0	24.3	22.0	26.7	15.7	3.9				
伏見区	213	35.7	30.5	26.3	19.7	23.0	16.9	4.2				

■エリア別

	サンプル数 (n)	宿泊税が宿泊施設で徴収されていること	の費用に活用されていること	など、市民・観光客双方の整備のため	興、景観保全、道路環境の整備	宿泊税が、観光振興や、文化振興のために課税されること	の宿泊料金を市内すべからず、民泊等を含めた市内すべての宿泊施設に課税されること	令和8年に税率の引き上げを行う予定であること	ずれも知らないが、左記の事項はい	知つていたが、導入されていることは	宿泊税が導入されていることを知らなかった	無回答
上賀茂・鷹峯・紫野周辺	109	49.5	34.9	31.2	30.3	24.8	7.3	3.7				
下鴨・北山周辺	83	51.8	38.6	32.5	32.5	24.1	10.8	2.4				
西陣・北野周辺	80	43.8	22.5	21.3	23.8	26.3	17.5	3.8				
京都御所周辺	86	60.5	43.0	33.7	34.9	24.4	3.5	1.2				
清水・祇園周辺	113	54.9	38.1	45.1	38.9	18.6	8.8	0.9				
二条城・壬生周辺	187	58.3	41.2	36.9	34.2	16.6	9.6	4.3				
京都駅周辺	204	52.5	36.8	28.9	32.8	20.1	9.8	2.5				
東山七条周辺	110	50.0	35.5	39.1	30.0	20.0	10.0	6.4				
太秦・花園周辺	59	45.8	35.6	32.2	25.4	23.7	11.9	0.0				
きぬかけの路周辺	77	45.5	35.1	33.8	24.7	24.7	10.4	3.9				
嵯峨嵐山周辺	96	40.6	32.3	21.9	24.0	22.9	12.5	5.2				
松尾・桂周辺	84	42.9	28.6	28.6	17.9	21.4	16.7	2.4				
伏見周辺	81	38.3	35.8	28.4	29.6	19.8	14.8	3.7				
その他	331	51.1	38.7	37.8	30.8	20.2	10.0	3.3				
ない・わからない	878	40.7	26.3	25.6	20.5	23.7	18.2	4.0				

問 22 あなたは、「MICE」(マイルス)という言葉をご存知ですか。あてはまるものを1つお選びください。(R7 新規)



問 23 あなたは、MICEに参加または関わったことはありますか。次の中からあてはまるものをすべてお選びください（仕事を含む）。（R7 新規）

■行政区別

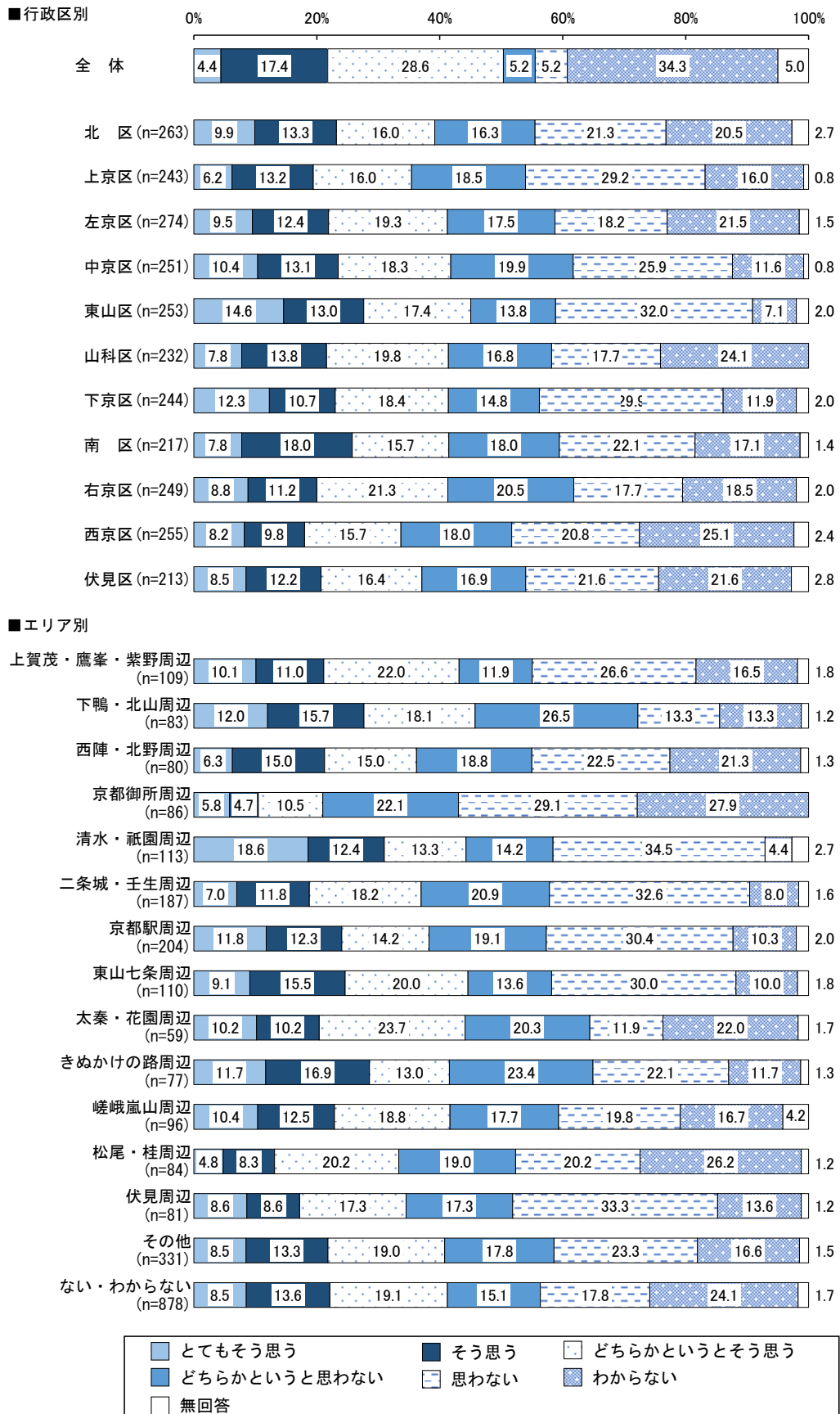
	サンプル数（n）	国際会議への参加	会場運営への従事（アルバイト等含む）	講座、イベントなどの参加	開催される市民公開国際会議と関連して	展示会への出展	会場や宿泊先、食事、機材などの提供	その他	関わったことはない	無回答
全 体		2.0	1.6	1.4	1.4	0.8	0.5	92.0	2.2	
北 区	263	3.4	3.4	3.4	2.3	1.5	0.8	86.7	3.4	
上京区	243	4.1	3.3	3.7	3.3	0.4	0.4	88.1	2.5	
左京区	274	2.9	2.6	2.6	1.5	0.7	0.4	89.4	2.6	
中京区	251	1.6	1.2	1.6	1.6	0.8	0.4	92.4	1.2	
東山区	253	2.4	3.6	2.0	2.8	1.2	1.2	88.5	2.4	
山科区	232	0.4	1.3	0.0	0.9	0.4	0.0	96.6	0.9	
下京区	244	1.6	2.5	0.8	1.2	0.4	0.0	93.0	2.0	
南 区	217	1.4	1.4	0.9	2.3	0.5	0.0	94.5	0.9	
右京区	249	1.6	0.8	0.8	0.4	1.2	0.0	92.8	3.2	
西京区	255	2.0	0.4	0.4	0.8	1.2	0.0	94.1	2.0	
伏見区	213	0.9	0.5	0.9	0.5	0.5	1.4	93.9	2.3	

■エリア別

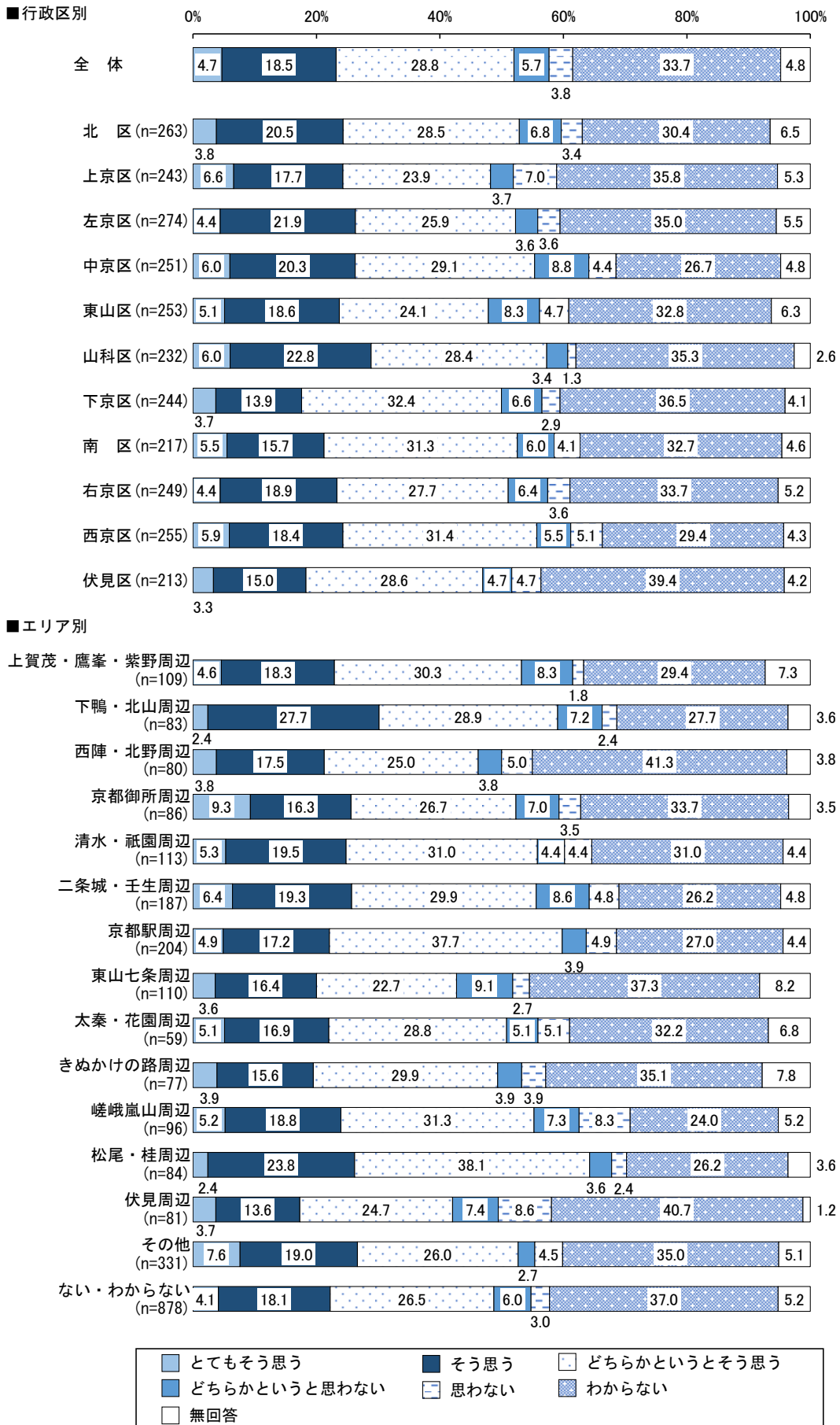
	サンプル数（n）	国際会議への参加	会場運営への従事（アルバイト等含む）	講座、イベントなどの参加	開催される市民公開国際会議と関連して	展示会への出展	会場や宿泊先、食事、機材などの提供	その他	関わったことはない	無回答
上賀茂・鷹峯・紫野周辺	109	4.6	2.8	1.8	1.8	1.8	0.9	85.3	4.6	
下鴨・北山周辺	83	3.6	6.0	7.2	1.2	0.0	0.0	86.7	2.4	
西陣・北野周辺	80	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	95.0	2.5	
京都御所周辺	86	5.8	8.1	3.5	5.8	1.2	0.0	83.7	2.3	
清水・祇園周辺	113	3.5	4.4	1.8	2.7	1.8	0.9	91.2	0.0	
二条城・壬生周辺	187	2.1	2.1	3.2	1.6	1.6	0.0	91.4	2.7	
京都駅周辺	204	1.0	1.5	1.0	1.0	0.5	0.0	93.6	2.0	
東山七条周辺	110	0.9	3.6	3.6	3.6	0.9	0.9	85.5	5.5	
太秦・花園周辺	59	5.1	0.0	1.7	1.7	1.7	0.0	88.1	5.1	
きぬかけの路周辺	77	1.3	0.0	3.9	1.3	1.3	1.3	89.6	3.9	
嵯峨嵐山周辺	96	2.1	1.0	0.0	0.0	1.0	0.0	92.7	3.1	
松尾・桂周辺	84	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	0.0	91.7	2.4	
伏見周辺	81	1.2	1.2	0.0	1.2	0.0	2.5	93.8	1.2	
その他	331	2.4	2.7	1.2	0.9	1.2	0.3	91.2	2.1	
ない・わからない	878	1.1	0.7	0.6	0.9	0.5	0.3	94.0	2.5	

問 24 MICE の開催が京都市にもたらす影響について、項目ごとに1つずつお選びください。
(R7 新規)

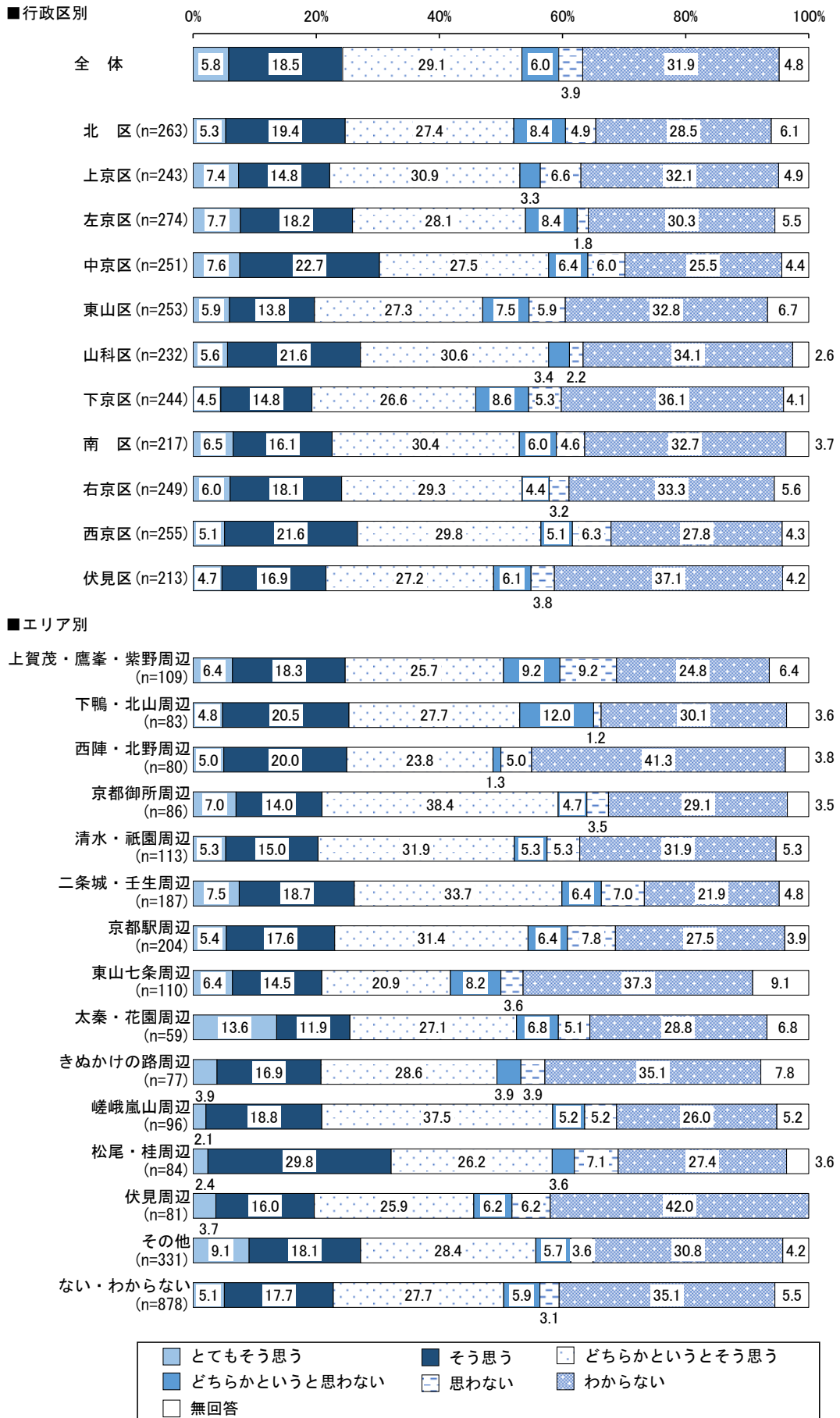
① MICE の参加者や関係者が、買物・宿泊・飲食をすることで、京都の経済が活発になる



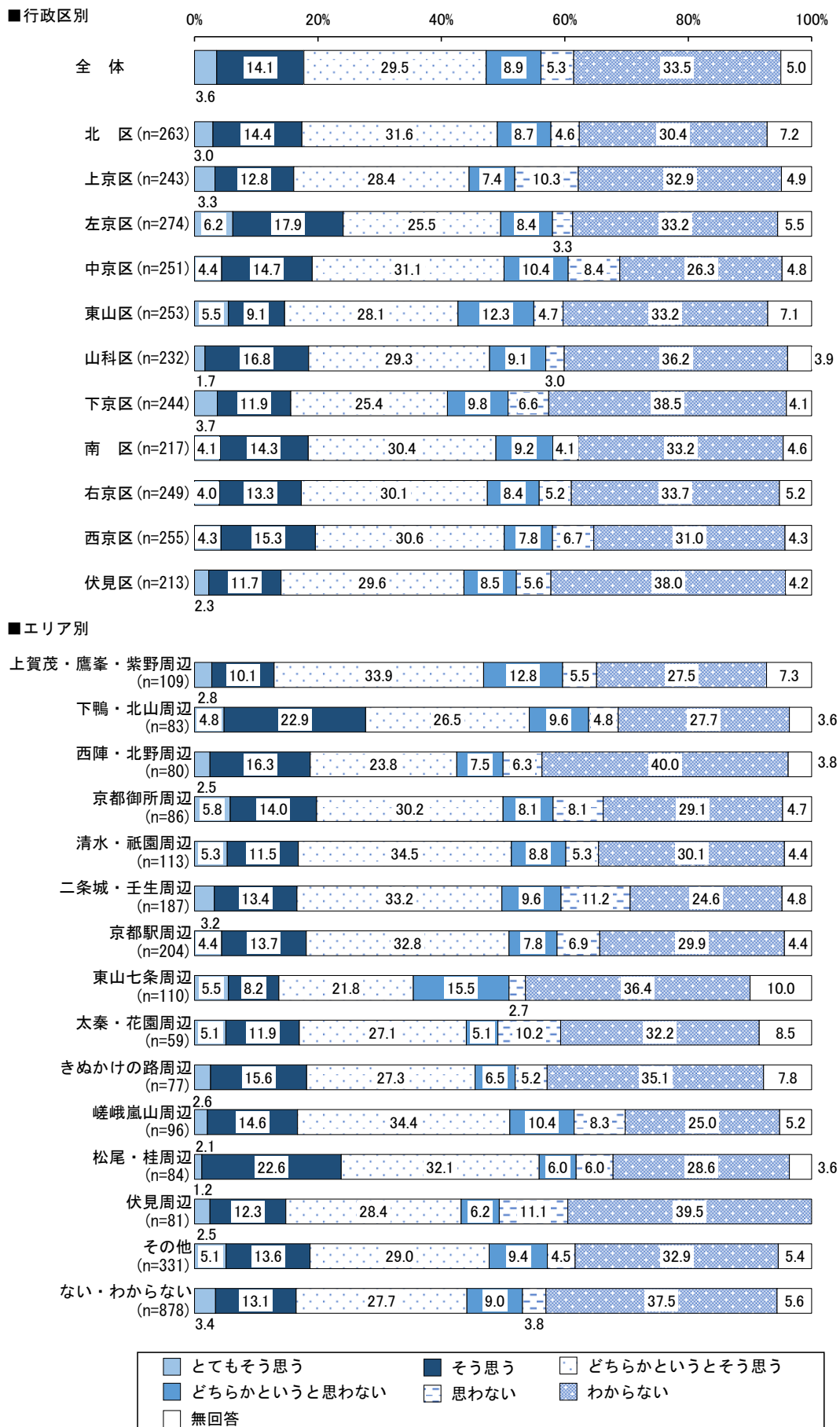
② 新しいビジネスや商品・サービス、新技術やアイデアが生まれるきっかけになる



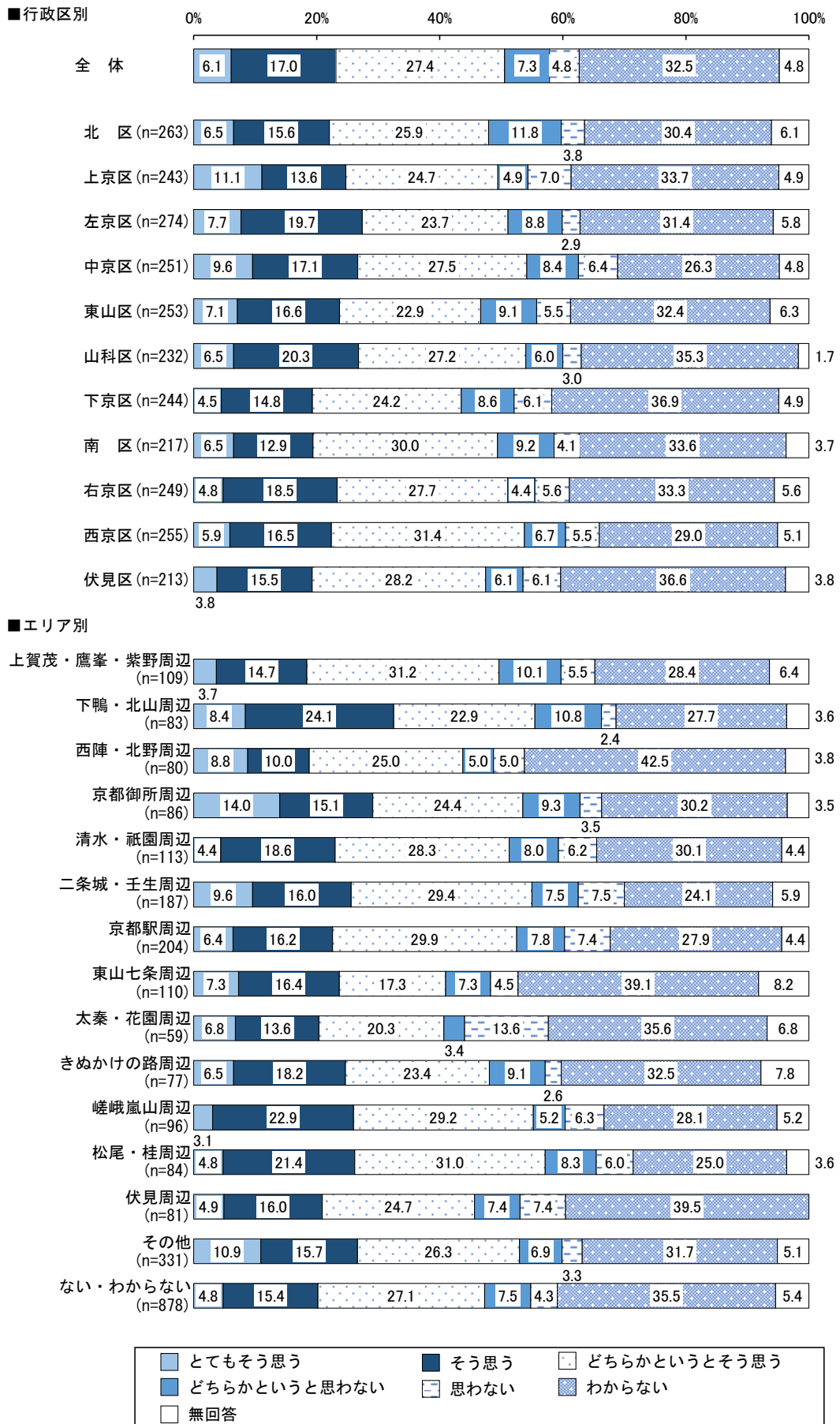
③ 国内外の学生・研究者などの多様な人々と交流する機会が増える



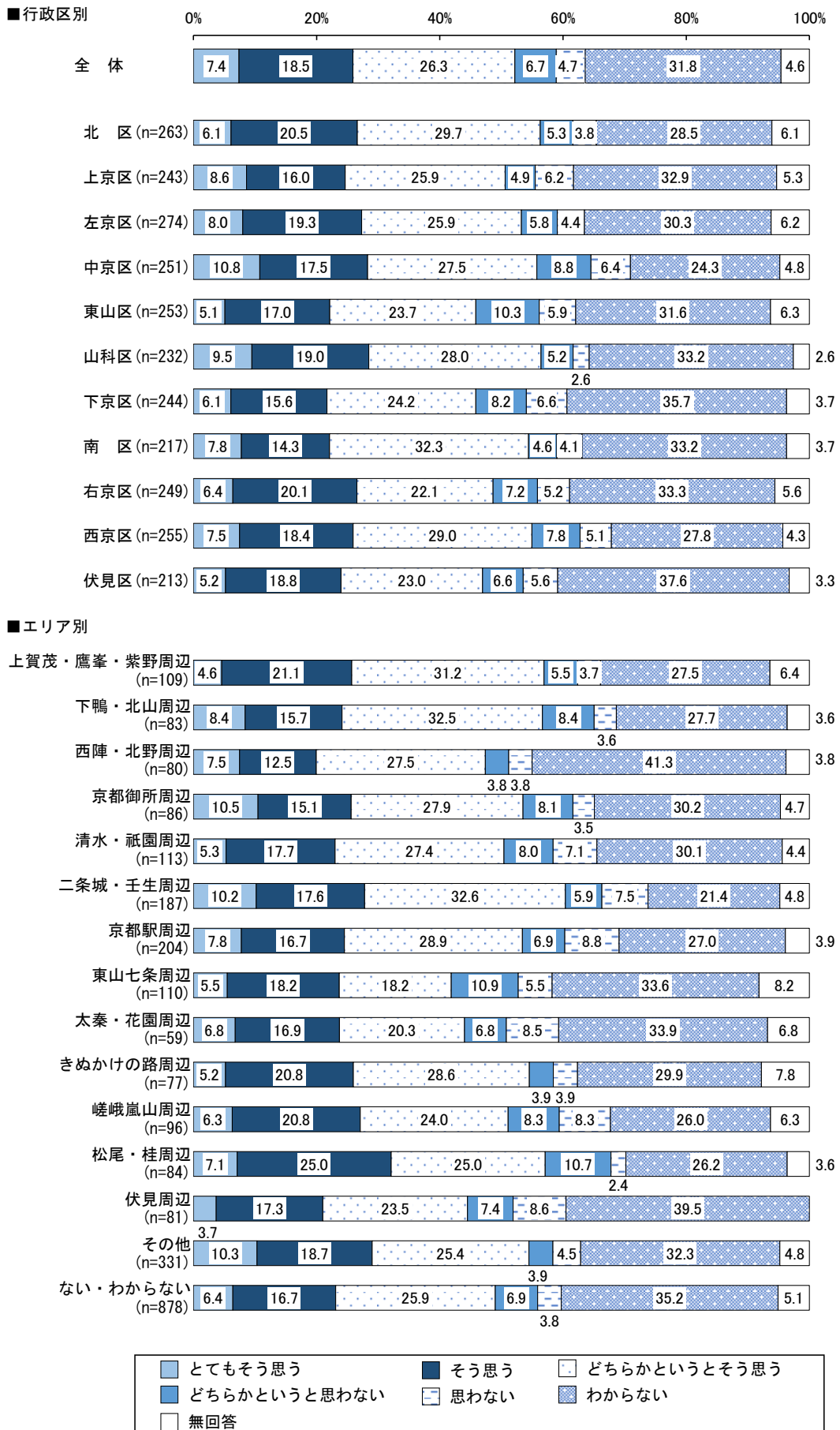
④ MICEに関連した市民公開講座やイベントなどが開催されることで、市民の学びの機会が増える



⑤ 世界中の研究者や専門家が京都に集まることで、京都の学問のレベルがさらに高まる



⑥ 京都の知名度や都市としての評価・ブランド力が上がる



京都観光についての意見（自由記述）

いただいた御意見のうち、いくつかを要約し、年代ごとに分けて紹介します。

○ 18～29 歳

- ・観光客が多すぎるため通学や通勤に支障をきたしている。観光地以外のバスの本数を減らすのは市民生活より観光を優遇しているように思えるため、もっと市民の暮らしに目を向けてほしい。
- ・観光に来てもらえることは大変喜ぶが、マナーの悪い外国人が目立つ。
- ・観光によって財源が確保されるのは良いが、市民生活に影響があるのは良くないと思う。
- ・飲食物を店内に持ち込んでくる人も多いため、ゴミ箱を設置してほしい。
- ・市民向けの観光施設が増えると嬉しい。

○ 30 歳代

- ・観光に重点を置きすぎて、市民が不便な環境に置かれていることが無視されていると感じる。
- ・バスの混雑を早急に解決してほしい。バスに乗るのも外出するのも億劫になる。
- ・外国人に限らず、タバコのポイ捨てや自転車での交通違反等をどうにかしてほしい。
- ・市民割引や府民割引等があれば、市民が京都の観光地に行きやすくなると思う。
- ・京都は良いまちなので、課税すべきところはしっかりと課税し、観光課題対策に取り組んでほしい。

○ 40 歳代

- ・市民の生活環境を守ることを第一に観光政策を進めてほしい。
- ・日本に観光に来るのであれば、日本の文化やマナーなど最低限のことは知ってから来てほしい。
- ・バスや鉄道、施設、イベントの料金について、市民だけが安くなる工夫があれば、もっと観光に対して寛大になれると思う。
- ・観光のピーク時は、出勤や帰宅時間にバスの混雑の影響を受けている。特に、観光客の大型荷物の持ち込みによって乗車できないことがある。
- ・有名観光地への観光客の集中を避けるため、閑散期の魅力をPRしてほしい。

○ 50 歳代

- ・市民と観光客の双方にとって良い方向につながっていく観光を実現してほしい。
- ・バスにスーツケースやリュック等の大きな手荷物を持ちこませないようにしてほしい。
- ・京都にとって観光はこれからも大切なものだが、外国人観光客のマナー違反等により市民が住みづらいまちになるのは良くないと思う。
- ・市民向けに、観光する際の市民料金を設けてほしい。
- ・外国人観光客向けの店舗や飲食店ばかりが目立ち、京都の良さが失われつつある。

○ 60 歳代

- ・京都に来てくれることは嬉しいが、外国人のマナーが気になる。
- ・京都を訪れる観光客が増えるのは仕方がないと思うが、それによって通勤時にバスに乗れなかったり混雑したりすることは、市民にとっては非常に迷惑なことである。
- ・観光客のための京都市ではなく、市民が暮らしやすい京都市になってほしい。
- ・地域住民が喜ぶ取組を分かりやすく実行してほしい。観光客が増えることで何のメリットがあるのか。
- ・特定の地域のみが観光客で混雑している。観光客が京都の様々な地域に分散してくれると良いと思う。

○ 70 歳代

- ・日本人・外国人にかかわらず、ごみのポイ捨て等のマナーが悪すぎる。罰金制度を設けてほしい。
- ・観光客が有名観光地に集中して人が多く、ごみが多いため、もう少しごみ箱を設置してほしい。
- ・混雑の対策にしっかりと取り組み、観光客も市民も安心して満足できるまちづくりを進めてほしい。
- ・いつも利用するバス路線が観光地を通るため、満員のまま通過することがある。市民が迷惑を被っている現状を何とかしてほしい。
- ・繁華街にはどこにでもある店舗が立ち並び、京都らしさがなくなった。品格のあるお店が消えていくことが残念である。

○ 80 歳代

- ・ごみのポイ捨てや交通違反等、観光客のマナーが悪い。外国人観光客が急増する中、これ以上市民に我慢をさせて観光客を増やすことはやめてほしい。
- ・観光客と市民との共存のための施策を頑張してほしい。
- ・市民を最優先に考えてほしい。電車やバスが観光客だらけで非常に迷惑している。
- ・観光客の大きなスーツケースがバスの中で場所を取り、乗り降りの際に非常に迷惑している。
- ・京都を単なるテーマパークとして見物する多くの外国人観光客のために、かつて日本人が憧れていた京都の魅力が失われてしまったと感じる。