



京都市
CITY OF KYOTO



京都市観光協会
KYOTO CITY
TOURISM ASSOCIATION

<報道発表資料>
(経済同時)

令和 7 年 1 0 月 2 0 日

市民生活と観光の調和推進プロジェクトチーム
〔京都市産業観光局観光 MICE 推進室〕
(公社)京都市観光協会企画推進課

“手荷物を預けて京都観光を更に快適に”
民間事業者の手ぶら観光サービスの事前予約等を開始
～令和 7 年度 秋の観光課題対策（手ぶら観光の推進）～

京都市及び（公社）京都市観光協会（DMO KYOTO）では、関係機関との連携の下、市民生活と調和した、持続可能な京都観光の実現に向けた取組を進めています。

この度、手ぶら観光の更なる推進に向けた取組の一環として、京都観光デジタルマップ～Kyoto Smart Navi～（通称「京スマ」）及び京都駅デジタルマップ～Kyoto Station Smart Navi～（通称「駅スマ」）の中で、手ぶら観光サービスを運営している民間事業者と連携のうえ、手荷物の一時預かりサービス及び宿泊施設等への当日配送サービスに係る事前予約等を新たに開始します。

当該事業を実施することで、手ぶら観光サービスの利用を促進し、観光客の利便性向上等を目指します。

1 事前予約開始日時

令和 7 年 1 0 月 2 1 日（火）午前 1 0 時から

2 対象窓口等

(1) 対象窓口（五十音順・敬称略）

以下計 1 5 箇所の窓口で、事前予約等が可能

- ・ MK トラベル（京都駅八条口）
- ・ 関西ツーリストインフォメーションセンター京都（京都タワービル 3 階）
- ・ Crosta 京都（京都駅地下 1 階）
- ・ 佐川急便（祇園サービスセンター・京都駅デリバリーサービスカウンター（京都駅八条口）・高倉サービスセンター・麴屋町サービスセンター）
- ・ ヤマト運輸（京都駅前営業所・京都京極営業所・京都二条営業所・京都堀川東営業所・京都室町営業所・五条烏丸営業所・高辻西洞院営業所・柳馬場四条営業所）

※ 今後、順次対象窓口を拡大していく予定



京都市
CITY OF KYOTO



京都市観光協会
KYOTO CITY
TOURISM ASSOCIATION

(2) 対象サービス

民間事業者が運営している「手荷物一時預かりサービス（計7箇所）」、「宿泊施設への当日配送サービス（計14箇所）」及び「翌日以降配送サービス（計8箇所）」

※ 窓口のサービスによっては、事前予約等の対象外もありますので、あらかじめ「京スマ」・「駅スマ」の窓口情報から御確認ください。

(3) 利用者の利便性向上等

- 一部の窓口では、事前予約に加えて、クレジットカードによる事前決済も備えているため、スマートフォンから簡単に決済手続きもすることができます。
- 計7言語に対応していることに加え、アプリのインストール・登録が不要で、利用料も無料です。
- 事前予約を御利用いただくことで、あらかじめ必要な手続きを完了させることができるため、利用者の利便性の向上及び各窓口での混雑緩和等に寄与

3 利用方法

- ① 以下URL又は二次元コードから、“京スマ”や“駅スマ”へアクセス

京スマ URL : <https://platinumaps.jp/d/kyoto-smart-navi>

駅スマ URL : <https://platinumaps.jp/d/kyoto-station-smart-navi>



(京スマ二次元コード)



(駅スマ二次元コード)

※ アプリのインストール及び登録不要・利用料無料

- ② 対象窓口を確認
- ③ 利用サービスを選択
- ④ 予約者情報を入力
- ⑤ 事前予約完了・事前予約完了メールを受理

※ 事前予約完了メールを各窓口に提示してください。



②対象窓口確認



③利用サービス選択



④予約者情報入力



⑤事前予約完了
予約完了メール受理



京都市
CITY OF KYOTO



京都市観光協会
KYOTO CITY
TOURISM ASSOCIATION

【参考】京都観光デジタルマップ～Kyoto Smart Navi～（京スマ）

- ・ 観光の分散化及び混雑状況の発信等を目的に、近畿地方整備局京都国道事務所と連携して、令和6年11月1日に京都観光デジタルマップを導入
- ・ 京都市内の観光地情報や混雑状況のリアルタイム発信、手ぶら観光サービス窓口やトイレ、ゴミ箱等の情報も掲載

URL : <https://platinumaps.jp/d/kyoto-smart-navi>



（京スマ二次元コード）