別紙２

ケアラーの支援について

（第155回京都市中小企業経営動向実態調査付帯調査）

京都市中小企業経営動向実態調査の概要

- 調査目的　京都市域中小企業の経営実態を把握し、経済行政に反映させる。
- 調査時点　2025年6月
- 調査方法　郵送アンケート
- 回収状況　製造業369社、非製造業431社、計800社に対しアンケートを送付。
  484社が回答（回収率60.5%）

業種別回答企業数（%）

項目	企業数	（構成比）	項目	企業数	（構成比）
製造業	221	（45.7）	非製造業	263	（54.3）
西陣	25	（5.2）	卸売	75	（15.5）
染色	30	（6.2）	小売	46	（9.5）
印刷	21	（4.3）	情報通信	20	（4.1）
窯業	11	（2.3）	飲食・宿泊	37	（7.6）
化学	12	（2.5）	サービス	46	（9.5）
金属	26	（5.4）	建設	39	（8.1）
機械	25	（5.2）	不明	0	（0.0）
その他の製造	71	（14.7）	合計	484	（100.0）

※観光関連（観光関連の売上が25%以上）	69	（14.3）

➢ 中小企業の定義

中小企業基本法に基づき、業種別に以下のとおりに設定している。

業種	従業員規模／資本金規模
製造業、その他の業種	300人以下　又は　3億円以下
卸売	100人以下　又は　1億円以下
小売	50人以下　又は　5,000万円以下
サービス（情報通信、飲食・宿泊を含む。）	100人以下　又は　5,000万円以下

★この報道発表資料については、京都市ホームページでも御覧いただけます。

URL　http://www.city.kyoto.lg.jp/menu2/category/30-3-0-0-0-0-0-0-0-0.html

A. 「ケアラー」という言葉を知っていましたか 1

B. 現在、貴社の従業員の中で、ケアラーはいますか 1

C. ケアラー本人をどのように把握していますか 2

D. 過去３年間に、ケアを理由とした休暇・休業や離職はありましたか 2

E. ケアラー本人からの相談があったとき、にどのように対応していますか 3

F. 貴社がケアラーを支援するうえで、行政等に求めることについて教えてください 4

G. 「京都市ケアラーに対する支援の推進に関する条例」を知っていますか 4

H. 条例について、何を通じて知りましたか 5

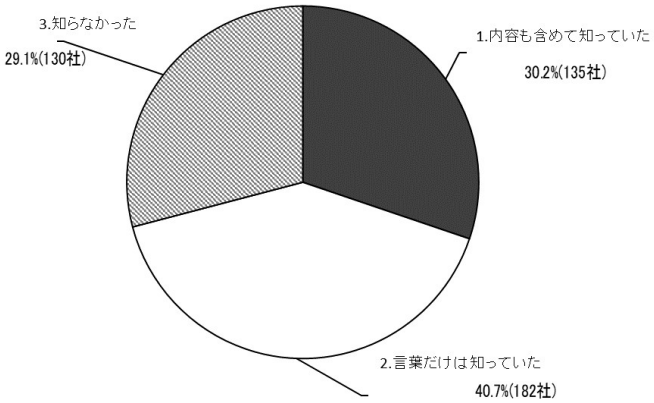
I. 京都市の相談窓口等について知っていますか 5

参考　業種別、従業員規模別集計 6

A.「ケアラー」という言葉を知っていましたか

（１つのみ回答）

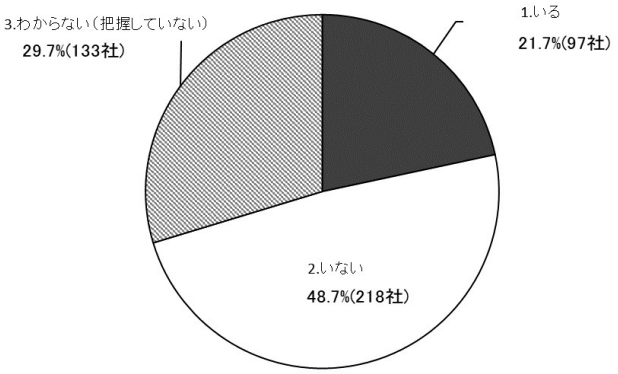
・図 1.　(P. 6「参考　業種別従業員規模別集計」表 1・表 2)



B.　現在、貴社の従業員の中で、ケアラーはいますか

（１つのみ回答）

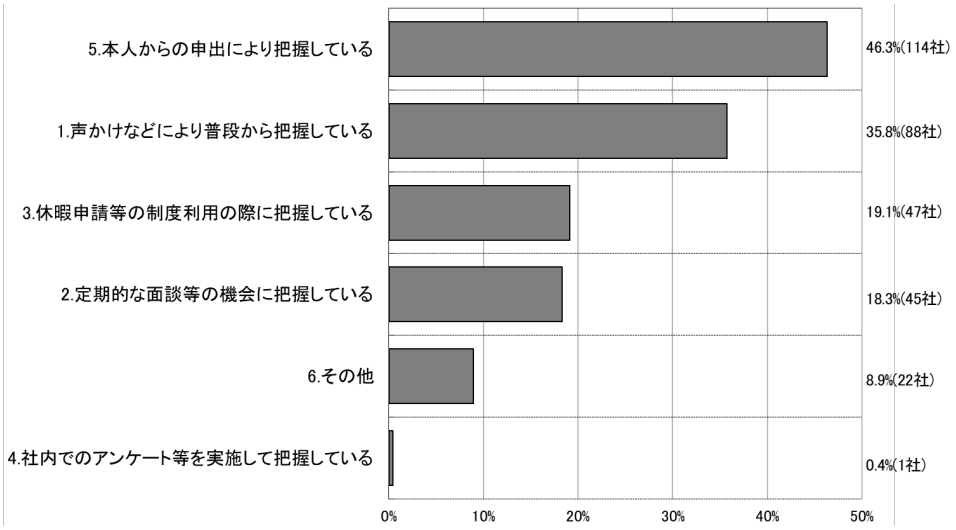
・図 2.　(P. 7「参考　業種別　従業員規模別」表 3・表 4)



C. ケアラー本人をどのように把握していますか

（質問Ｂで「1.いる」又は「２.いない」と回答された方。複数回答可）

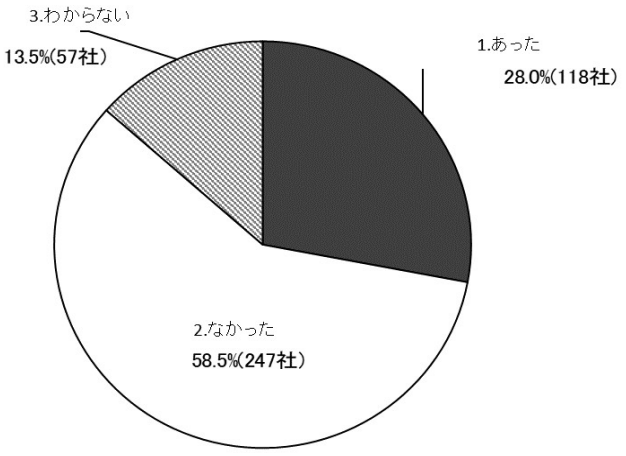
・図３（P.８「参考　業種別　従業員規模別」表５・表６）



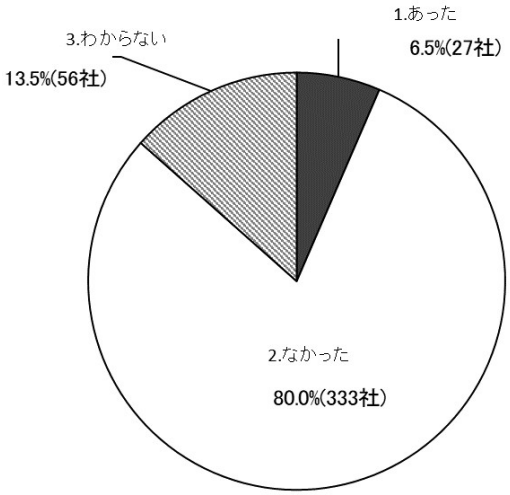
D. 過去３年間に、ケアを理由とした休暇・休業や離職はありましたか

（それぞれの項目で１つのみ回答）

・図４. ケアを理由とした休暇・休業（P.９「参考　業種別　従業員規模別」表７・表８）



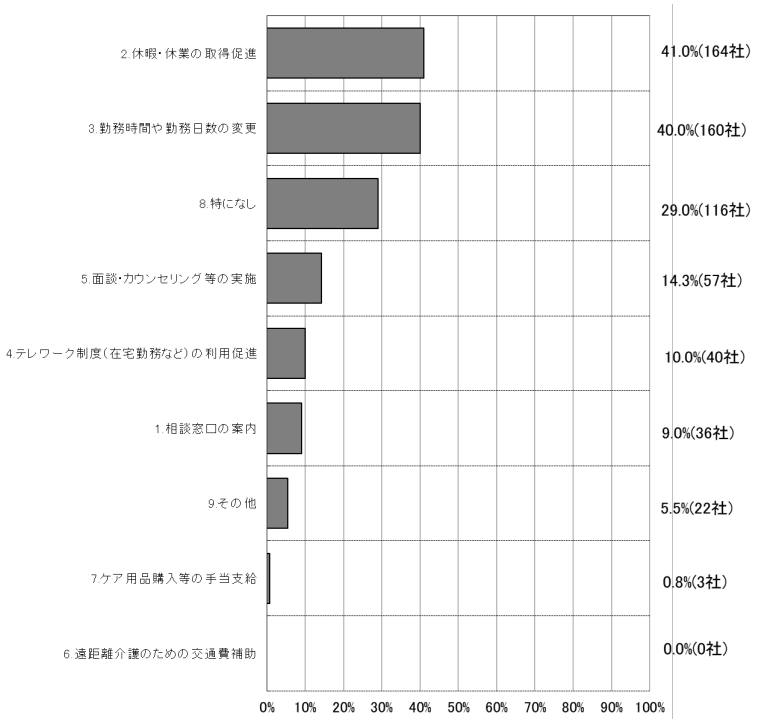
・図 5. ケアを理由とした離職（P. 10「参考　業種別　従業員規模別」表 9・表 10）



E. ケアラー本人からの相談があったときに、どのように対応していますか

（複数回答可）

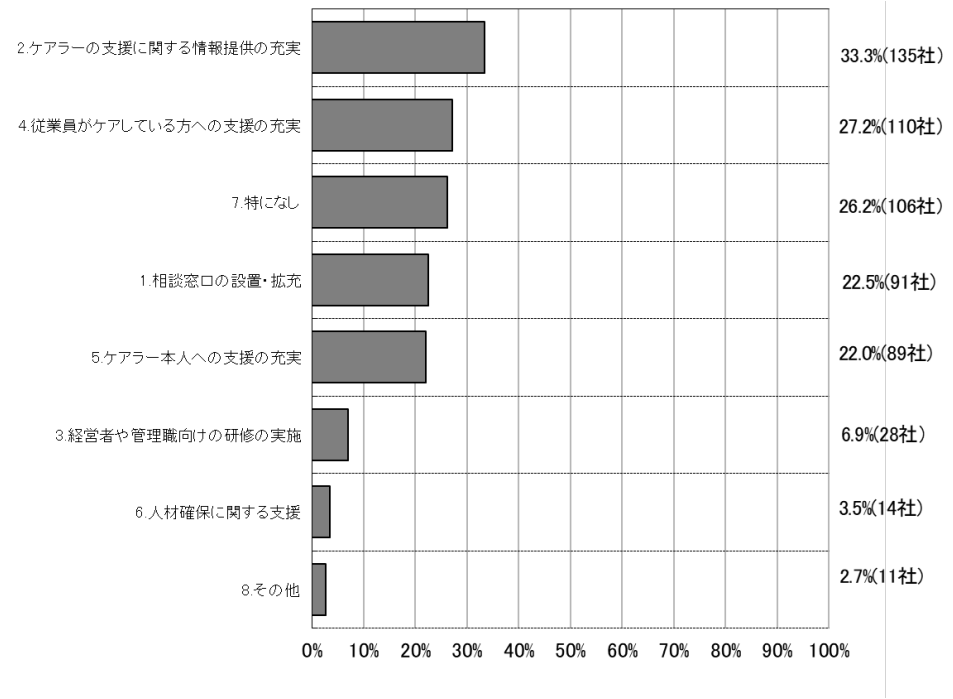
・図 6. （P. 11「参考　業種別　従業員規模別」表 11・表 12）



F. 貴社がケアラーを支援するうえで、行政等に求めることについて教えてください

（複数回答可）

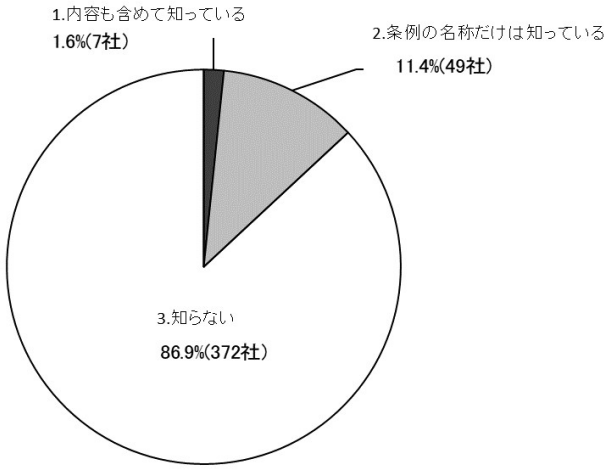
・図 7.　(P. 12「参考　業種別　従業員規模別」表 13・表 14)



G. 「京都市ケアラーに対する支援の推進に関する条例」を知っていますか

（１つのみ回答）

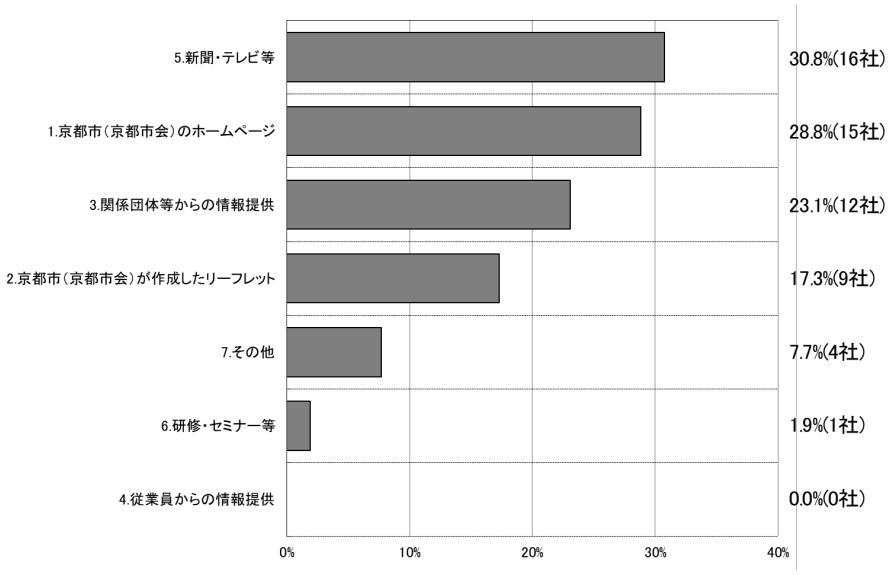
・図 8.　(P. 13「参考　業種別　従業員規模別」表 15・表 16)



H. 条例について、何を通じて知りましたか

（質問Ｇで「知っている（選択肢の１又は２）」と回答された方。複数回答可）

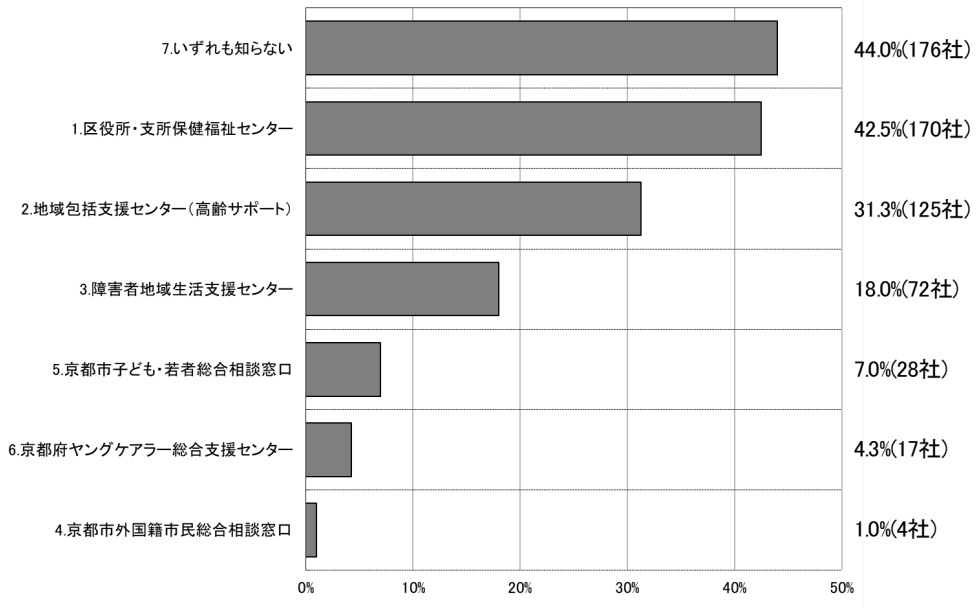
・図 9.　(P. 14「参考　業種別　従業員規模別」表 17・表 18)



I. 京都市の相談窓口等について知っていますか

（複数回答可）

・図 10.　(P. 15「参考　業種別　従業員規模別」表 19・表 20)



参考　業種別、従業員規模別集計

注記：「参考　業種別、従業員規模別集計」の各表について

- 網掛けは、各業種や従業員規模において最も比率が高い選択肢※を示す。

  ※　「不明」や「無回答」は除く。

- 「観光関連」とは、観光関係の売上げが25%以上の企業群を意味する。

A「ケアラー」という言葉を知っていましたか

・表1.（業種別）

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1.内容も含めて知っていた	135	2	8	8	5	2	6	8	21	60	17	15	8	9	16	10	75	21
	30.2%	9.5%	30.8%	40.0%	45.5%	18.2%	24.0%	32.0%	31.8%	29.3%	25.0%	35.7%	42.1%	26.5%	38.1%	27.0%	31.0%	33.3%
2.言葉だけは知っていた	182	13	7	7	2	8	12	13	29	91	26	15	7	13	15	15	91	25
	40.7%	61.9%	26.9%	35.0%	18.2%	72.7%	48.0%	52.0%	43.9%	44.4%	38.2%	35.7%	36.8%	38.2%	35.7%	40.5%	37.6%	39.7%
3.知らなかった	130	6	11	5	4	1	7	4	16	54	25	12	4	12	11	12	76	17
	29.1%	28.6%	42.3%	25.0%	36.4%	9.1%	28.0%	16.0%	24.2%	26.3%	36.8%	28.6%	21.1%	35.3%	26.2%	32.4%	31.4%	27.0%
（回答企業数）	447	21	26	20	11	11	25	25	66	205	68	42	19	34	42	37	242	63
無回答	37	4	4	1	0	1	1	0	5	16	7	4	1	3	4	2	21	6

・表2.（従業員規模別）

	全体	0～4人	5～9人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1.内容も含めて知っていた	135	25	23	28	22	11	17	9
	30.2%	25.0%	27.4%	30.8%	39.3%	21.6%	38.6%	42.9%
2.言葉だけは知っていた	182	37	38	31	18	26	22	10
	40.7%	37.0%	45.2%	34.1%	32.1%	51.0%	50.0%	47.6%
3.知らなかった	130	38	23	32	16	14	5	2
	29.1%	38.0%	27.4%	35.2%	28.6%	27.5%	11.4%	9.5%
（回答企業数）	447	100	84	91	56	51	44	21
無回答	37	5	15	8	4	5	0	0

B.現在、貴社の従業員の中で、ケアラーはいますか

・表3.　(業種別)

	全体	製造業									非製造業								観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1.いる	97 21.7%	5 21.7%	8 30.8%	9 42.9%	0 0.0%	4 36.4%	5 20.0%	5 20.8%	11 16.7%	47 22.7%	15 22.1%	4 9.8%	3 15.8%	7 20.6%	10 23.3%	11 30.6%	50 20.7%	13 20.3%
2.いない	218 48.7%	10 43.5%	13 50.0%	8 38.1%	6 54.5%	3 27.3%	9 36.0%	6 25.0%	34 51.5%	89 43.0%	37 54.4%	24 58.5%	12 63.2%	18 52.9%	24 55.8%	14 38.9%	129 53.5%	34 53.1%
3.わからない（把握していない）	133 29.7%	8 34.8%	5 19.2%	4 19.0%	5 45.5%	4 36.4%	11 44.0%	13 54.2%	21 31.8%	71 34.3%	16 23.5%	13 31.7%	4 21.1%	9 26.5%	9 20.9%	11 30.6%	62 25.7%	17 26.6%
（回答企業数）	448	23	26	21	11	11	25	24	66	207	68	41	19	34	43	36	241	64
無回答	36	2	4	0	0	1	1	1	5	14	7	5	1	3	3	3	22	5

・表4.　(従業員規模別)

	全体	0～4人	5～9人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1.いる	97 21.7%	12 12.0%	13 15.3%	19 20.7%	17 30.4%	18 35.3%	12 27.9%	6 28.6%
2.いない	218 48.7%	67 67.0%	55 64.7%	36 39.1%	22 39.3%	16 31.4%	17 39.5%	5 23.8%
3.わからない（把握していない）	133 29.7%	21 21.0%	17 20.0%	37 40.2%	17 30.4%	17 33.3%	14 32.6%	10 47.6%
（回答企業数）	448	100	85	92	56	51	43	21
無回答	36	5	14	7	4	5	1	0

C．ケアラー本人をどのように把握していますか

・表5.　(業種別)

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1.声かけなどにより普段から把握している	88	5	3	10	2	2	5	2	13	42	7	7	2	9	9	12	46	16
	35.8%	45.5%	23.1%	58.8%	50.0%	33.3%	41.7%	20.0%	38.2%	39.3%	17.5%	36.8%	14.3%	45.0%	37.5%	54.5%	33.1%	43.2%
2.定期的な面談等の機会に把握している	45	0	1	3	0	0	1	1	4	10	8	2	6	7	8	4	35	11
	18.3%	0.0%	7.7%	17.6%	0.0%	0.0%	8.3%	10.0%	11.8%	9.3%	20.0%	10.5%	42.9%	35.0%	33.3%	18.2%	25.2%	29.7%
3.休暇申請等の制度利用の際に把握している	47	0	2	4	1	2	3	4	4	20	7	4	2	3	4	7	27	6
	19.1%	0.0%	15.4%	23.5%	25.0%	33.3%	25.0%	40.0%	11.8%	18.7%	17.5%	21.1%	14.3%	15.0%	16.7%	31.8%	19.4%	16.2%
4.社内でのアンケート等を実施して把握している	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%
5.本人からの申出により把握している	114	3	10	5	2	2	7	6	17	52	21	10	6	5	13	7	62	13
	46.3%	27.3%	76.9%	29.4%	50.0%	33.3%	58.3%	60.0%	50.0%	48.6%	52.5%	52.6%	42.9%	25.0%	54.2%	31.8%	44.6%	35.1%
6.その他	22	3	2	1	0	0	1	1	0	8	5	1	0	2	4	2	14	3
	8.9%	27.3%	15.4%	5.9%	0.0%	0.0%	8.3%	10.0%	0.0%	7.5%	12.5%	5.3%	0.0%	10.0%	16.7%	9.1%	10.1%	8.1%
(回答企業数)	246	11	13	17	4	6	12	10	34	107	40	19	14	20	24	22	139	37
無回答	69	4	8	0	2	1	2	1	11	29	12	9	1	5	10	3	40	10

・表6.　(従業員規模別)

	全体	0～4人	5～9人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1.声かけなどにより普段から把握している	88	23	25	19	10	6	4	1
	35.8%	39.7%	51.0%	46.3%	29.4%	19.4%	17.4%	10.0%
2.定期的な面談等の機会に把握している	45	4	7	11	8	8	3	4
	18.3%	6.9%	14.3%	26.8%	23.5%	25.8%	13.0%	40.0%
3.休暇申請等の制度利用の際に把握している	47	6	4	9	8	8	7	5
	19.1%	10.3%	8.2%	22.0%	23.5%	25.8%	30.4%	50.0%
4.社内でのアンケート等を実施して把握している	1	0	0	0	1	0	0	0
	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%
5.本人からの申出により把握している	114	24	18	15	15	19	17	6
	46.3%	41.4%	36.7%	36.6%	44.1%	61.3%	73.9%	60.0%
6.その他	22	13	3	1	4	1	0	0
	8.9%	22.4%	6.1%	2.4%	11.8%	3.2%	0.0%	0.0%
(回答企業数)	246	58	49	41	34	31	23	10
無回答	69	21	19	14	5	3	6	1

D. 過去３年間に、ケアを理由とした休暇・休業や離職はありましたか

ケアを理由とした休暇・休業

・表 7.　(業種別)

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1. あった	118	3	8	9	1	5	6	10	19	61	11	6	6	9	13	12	57	15
	28.0%	14.3%	40.0%	42.9%	9.1%	45.5%	24.0%	41.7%	32.8%	31.9%	16.9%	15.8%	31.6%	29.0%	30.2%	34.3%	24.7%	25.4%
2. なかった	247	15	9	12	8	2	14	11	33	104	46	23	11	13	28	22	143	34
	58.5%	71.4%	45.0%	57.1%	72.7%	18.2%	56.0%	45.8%	56.9%	54.5%	70.8%	60.5%	57.9%	41.9%	65.1%	62.9%	61.9%	57.6%
3. わからない	57	3	3	0	2	4	5	3	6	26	8	9	2	9	2	1	31	10
	13.5%	14.3%	15.0%	0.0%	18.2%	36.4%	20.0%	12.5%	10.3%	13.6%	12.3%	23.7%	10.5%	29.0%	4.7%	2.9%	13.4%	16.9%
（回答企業数）	422	21	20	21	11	11	25	24	58	191	65	38	19	31	43	35	231	59
無回答	62	4	10	0	0	1	1	1	13	30	10	8	1	6	3	4	32	10

・表 8.　(従業員規模別)

	全体	０～４人	５～９人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1. あった	118	12	17	26	16	17	23	7
	28.0%	12.9%	21.3%	31.0%	30.8%	34.7%	53.5%	33.3%
2. なかった	247	71	57	46	31	23	12	7
	58.5%	76.3%	71.3%	54.8%	59.6%	46.9%	27.9%	33.3%
3. わからない	57	10	6	12	5	9	8	7
	13.5%	10.8%	7.5%	14.3%	9.6%	18.4%	18.6%	33.3%
（回答企業数）	422	93	80	84	52	49	43	21
無回答	62	12	19	15	8	7	1	0

ケアを理由とした離職

・表 9.　(業種別)

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1. あった	27	3	2	0	0	0	2	4	2	13	3	4	2	3	2	0	14	7
	6.5%	15.0%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	8.0%	17.4%	3.4%	7.0%	4.7%	10.3%	10.5%	9.7%	4.7%	0.0%	6.1%	11.7%
2. なかった	333	15	18	19	8	6	17	16	49	148	54	26	15	20	38	32	185	43
	80.0%	75.0%	85.7%	95.0%	80.0%	60.0%	68.0%	69.6%	84.5%	79.1%	84.4%	66.7%	78.9%	64.5%	88.4%	97.0%	80.8%	71.7%
3. わからない	56	2	1	1	2	4	6	3	7	26	7	9	2	8	3	1	30	10
	13.5%	10.0%	4.8%	5.0%	20.0%	40.0%	24.0%	13.0%	12.1%	13.9%	10.9%	23.1%	10.5%	25.8%	7.0%	3.0%	13.1%	16.7%
（回答企業数）	416	20	21	20	10	10	25	23	58	187	64	39	19	31	43	33	229	60
無回答	68	5	9	1	1	2	1	2	13	34	11	7	1	6	3	6	34	9

・表 10.　(従業員規模別)

	全体	０～４人	５～９人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1. あった	27	2	2	6	5	5	4	3
	6.5%	2.1%	2.5%	7.2%	10.0%	10.4%	9.8%	14.3%
2. なかった	333	84	72	64	40	35	27	11
	80.0%	89.4%	91.1%	77.1%	80.0%	72.9%	65.9%	52.4%
3. わからない	56	8	5	13	5	8	10	7
	13.5%	8.5%	6.3%	15.7%	10.0%	16.7%	24.4%	33.3%
（回答企業数）	416	94	79	83	50	48	41	21
無回答	68	11	20	16	10	8	3	0

E．ケアラー本人からの相談があったときに、どのように対応していますか

・表 11.　（業種別）

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1.相談窓口の案内	36 9.0%	0 0.0%	3 14.3%	4 20.0%	0 0.0%	1 9.1%	2 8.7%	2 8.7%	4 7.4%	16 8.8%	3 4.7%	3 8.6%	2 11.8%	3 10.7%	4 9.8%	5 14.7%	20 9.1%	4 7.4%
2.休暇・休業の取得促進	164 41.0%	8 40.0%	10 47.6%	9 45.0%	4 44.4%	6 54.5%	9 39.1%	9 39.1%	32 59.3%	87 48.1%	18 28.1%	12 34.3%	9 52.9%	6 21.4%	18 43.9%	14 41.2%	77 35.2%	19 35.2%
3.勤務時間や勤務日数の変更	160 40.0%	7 35.0%	8 38.1%	10 50.0%	3 33.3%	4 36.4%	11 47.8%	10 43.5%	24 44.4%	77 42.5%	19 29.7%	16 45.7%	3 17.6%	12 42.9%	21 51.2%	12 35.3%	83 37.9%	30 55.6%
4.テレワーク制度（在宅勤務など）の利用促進	40 10.0%	0 0.0%	1 4.8%	4 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 13.0%	9 16.7%	17 9.4%	5 7.8%	2 5.7%	10 58.8%	0 0.0%	3 7.3%	3 8.8%	23 10.5%	1 1.9%
5.面談・カウンセリング等の実施	57 14.3%	0 0.0%	1 4.8%	6 30.0%	1 11.1%	1 9.1%	4 17.4%	4 17.4%	9 16.7%	26 14.4%	8 12.5%	6 17.1%	2 11.8%	4 14.3%	6 14.6%	5 14.7%	31 14.2%	8 14.8%
6.遠距離介護のための交通費補助	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
7.ケア用品購入等の手当支給	3 0.8%	0 0.0%	1 4.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 4.9%	0 0.0%	2 0.9%	0 0.0%
8.特になし	116 29.0%	8 40.0%	8 38.1%	4 20.0%	3 33.3%	4 36.4%	5 21.7%	6 26.1%	12 22.2%	50 27.6%	26 40.6%	12 34.3%	2 11.8%	8 28.6%	9 22.0%	9 26.5%	66 30.1%	13 24.1%
9.その他	22 5.5%	2 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	3 13.0%	2 3.7%	8 4.4%	5 7.8%	1 2.9%	0 0.0%	2 7.1%	2 4.9%	4 11.8%	14 6.4%	3 5.6%
（回答企業数）	400	20	21	20	9	11	23	23	54	181	64	35	17	28	41	34	219	54
無回答	84	5	9	1	2	1	3	2	17	40	11	11	3	9	5	5	44	15

・表 12.　（従業員規模別）

	全体	０～４人	５～９人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1.相談窓口の案内	36 9.0%	4 4.7%	9 11.7%	6 7.5%	5 10.0%	4 8.5%	4 9.8%	4 20.0%
2.休暇・休業の取得促進	164 41.0%	26 30.6%	20 26.0%	35 43.8%	24 48.0%	26 55.3%	22 53.7%	11 55.0%
3.勤務時間や勤務日数の変更	160 40.0%	25 29.4%	30 39.0%	35 43.8%	24 48.0%	19 40.4%	16 39.0%	11 55.0%
4.テレワーク制度（在宅勤務など）の利用促進	40 10.0%	6 7.1%	7 9.1%	9 11.3%	4 8.0%	8 17.0%	2 4.9%	4 20.0%
5.面談・カウンセリング等の実施	57 14.3%	8 9.4%	9 11.7%	15 18.8%	4 8.0%	8 17.0%	11 26.8%	2 10.0%
6.遠距離介護のための交通費補助	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
7.ケア用品購入等の手当支給	3 0.8%	1 1.2%	0 0.0%	1 1.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.4%	0 0.0%
8.特になし	116 29.0%	32 37.6%	30 39.0%	28 35.0%	7 14.0%	9 19.1%	7 17.1%	3 15.0%
9.その他	22 5.5%	5 5.9%	5 6.5%	3 3.8%	2 4.0%	1 2.1%	4 9.8%	2 10.0%
（回答企業数）	400	85	77	80	50	47	41	20
無回答	84	20	22	19	10	9	3	1

F．貴社がケアラーを支援するうえで、行政等に求めることについて教えてください

・表 13.　(業種別)

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1. 相談窓口の設置・拡充	91 22.5%	0 0.0%	4 20.0%	6 30.0%	2 22.2%	5 45.5%	5 20.8%	4 17.4%	10 18.2%	36 19.8%	13 20.6%	10 27.0%	4 22.2%	7 24.1%	13 31.7%	8 22.9%	55 24.7%	14 25.0%
2. ケアラーの支援に関する情報提供の充実	135 33.3%	7 35.0%	8 40.0%	12 60.0%	3 33.3%	1 9.1%	7 29.2%	9 39.1%	22 40.0%	69 37.9%	14 22.2%	13 35.1%	5 27.8%	8 27.6%	11 26.8%	15 42.9%	66 29.6%	21 37.5%
3. 経営者や管理職向けの研修の実施	28 6.9%	0 0.0%	1 5.0%	3 15.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 8.3%	1 4.3%	4 7.3%	11 6.0%	1 1.6%	4 10.8%	0 0.0%	5 17.2%	3 7.3%	4 11.4%	17 7.6%	8 14.3%
4. 従業員がケアしている方への支援の充実	110 27.2%	2 10.0%	4 20.0%	7 35.0%	1 11.1%	4 36.4%	7 29.2%	8 34.8%	18 32.7%	51 28.0%	16 25.4%	7 18.9%	5 27.8%	7 24.1%	13 31.7%	11 31.4%	59 26.5%	14 25.0%
5. ケアラー本人への支援の充実	89 22.0%	2 10.0%	6 30.0%	3 15.0%	4 44.4%	0 0.0%	2 8.3%	7 30.4%	18 32.7%	42 23.1%	18 28.6%	9 24.3%	2 11.1%	4 13.8%	8 19.5%	6 17.1%	47 21.1%	10 17.9%
6. 人材確保に関する支援	14 3.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	2 8.3%	0 0.0%	2 3.6%	5 2.7%	1 1.6%	3 8.1%	1 5.6%	1 3.4%	1 2.4%	2 5.7%	9 4.0%	1 1.8%
7. 特になし	106 26.2%	9 45.0%	7 35.0%	2 10.0%	3 33.3%	2 18.2%	8 33.3%	4 17.4%	9 16.4%	44 24.2%	21 33.3%	11 29.7%	7 38.9%	9 31.0%	9 22.0%	5 14.3%	62 27.8%	14 25.0%
8. その他	11 2.7%	2 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	2 3.6%	5 2.7%	2 3.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 9.8%	0 0.0%	6 2.7%	1 1.8%
（回答企業数）	405	20	20	20	9	11	24	23	55	182	63	37	18	29	41	35	223	56
無回答	79	5	10	1	2	1	2	2	16	39	12	9	2	8	5	4	40	13

・表 14.　(従業員規模別)

	全体	0～4人	5～9人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1. 相談窓口の設置・拡充	91 22.5%	17 19.1%	22 27.8%	19 24.7%	9 18.8%	7 14.6%	12 27.9%	5 23.8%
2. ケアラーの支援に関する情報提供の充実	135 33.3%	23 25.8%	30 38.0%	30 39.0%	13 27.1%	24 50.0%	11 25.6%	4 19.0%
3. 経営者や管理職向けの研修の実施	28 6.9%	3 3.4%	3 3.8%	7 9.1%	3 6.3%	5 10.4%	5 11.6%	2 9.5%
4. 従業員がケアしている方への支援の充実	110 27.2%	18 20.2%	29 36.7%	17 22.1%	13 27.1%	19 39.6%	9 20.9%	5 23.8%
5. ケアラー本人への支援の充実	89 22.0%	12 13.5%	13 16.5%	23 29.9%	10 20.8%	14 29.2%	11 25.6%	6 28.6%
6. 人材確保に関する支援	14 3.5%	1 1.1%	2 2.5%	2 2.6%	7 14.6%	1 2.1%	1 2.3%	0 0.0%
7. 特になし	106 26.2%	39 43.8%	18 22.8%	20 26.0%	9 18.8%	8 16.7%	8 18.6%	4 19.0%
8. その他	11 2.7%	0 0.0%	3 3.8%	0 0.0%	1 2.1%	0 0.0%	4 9.3%	3 14.3%
（回答企業数）	405	89	79	77	48	48	43	21
無回答	79	16	20	22	12	8	1	0

G. 「京都市ケアラーに対する支援の推進に関する条例」を知っていますか

・表 15. （業種別）

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1.内容も含めて知っている	7 1.6%	0 0.0%	1 4.3%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	1 1.6%	4 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.3%	1 2.4%	1 2.8%	3 1.3%	1 1.7%
2.条例の名称だけは知っている	49 11.4%	1 4.5%	2 8.7%	5 23.8%	1 9.1%	2 18.2%	3 12.0%	6 26.1%	6 9.8%	26 13.2%	4 6.2%	4 10.3%	3 15.8%	2 6.7%	5 11.9%	5 13.9%	23 10.0%	8 13.3%
3.知らない	372 86.9%	21 95.5%	20 87.0%	16 76.2%	9 81.8%	9 81.8%	22 88.0%	16 69.6%	54 88.5%	167 84.8%	61 93.8%	35 89.7%	16 84.2%	27 90.0%	36 85.7%	30 83.3%	205 88.7%	51 85.0%
（回答企業数）	428	22	23	21	11	11	25	23	61	197	65	39	19	30	42	36	231	60
無回答	56	3	7	0	0	1	1	2	10	24	10	7	1	7	4	3	32	9

・表 16. （従業員規模別）

	全体	０～４人	５～９人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1.内容も含めて知っている	7 1.6%	2 2.1%	0 0.0%	2 2.4%	1 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	2 9.5%
2.条例の名称だけは知っている	49 11.4%	7 7.4%	6 7.4%	9 10.6%	5 9.3%	10 20.4%	7 16.3%	5 23.8%
3.知らない	372 86.9%	86 90.5%	75 92.6%	74 87.1%	48 88.9%	39 79.6%	36 83.7%	14 66.7%
（回答企業数）	428	95	81	85	54	49	43	21
無回答	56	10	18	14	6	7	1	0

H. 条例について、何を通じて知りましたか

・表 17. （業種別）

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1.京都市（京都市会）のホームページ	15 28.8%	0 0.0%	0 0.0%	3 60.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%	1 16.7%	7 25.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	2 66.7%	2 33.3%	3 50.0%	8 32.0%	2 22.2%
2.京都市（京都市会）が作成したリーフレット	9 17.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 100.0%	1 33.3%	3 42.9%	0 0.0%	6 22.2%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	1 16.7%	3 12.0%	0 0.0%
3.関係団体等からの情報提供	12 23.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	1 14.3%	3 50.0%	5 18.5%	1 33.3%	1 25.0%	2 66.7%	1 33.3%	2 33.3%	0 0.0%	7 28.0%	3 33.3%
4.従業員からの情報提供	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
5.新聞・テレビ等	16 30.8%	1 100.0%	2 100.0%	2 40.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 33.3%	2 28.6%	2 33.3%	11 40.7%	2 66.7%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 33.3%	5 20.0%	2 22.2%
6.研修・セミナー等	1 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	1 4.0%	0 0.0%
7.その他	4 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	1 3.7%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 33.3%	0 0.0%	3 12.0%	2 22.2%
（回答企業数）	52	1	2	5	2	1	3	7	6	27	3	4	3	3	6	6	25	9
無回答	4	0	1	0	0	1	0	0	1	3	1	0	0	0	0	0	1	0

・表 18. （従業員規模別）

	全体	０～４人	５～９人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1.京都市（京都市会）のホームページ	15 28.8%	3 37.5%	0 0.0%	3 27.3%	1 20.0%	5 50.0%	1 20.0%	2 28.6%
2.京都市（京都市会）が作成したリーフレット	9 17.3%	1 12.5%	0 0.0%	1 9.1%	1 20.0%	1 10.0%	2 40.0%	3 42.9%
3.関係団体等からの情報提供	12 23.1%	1 12.5%	2 33.3%	4 36.4%	1 20.0%	1 10.0%	0 0.0%	3 42.9%
4.従業員からの情報提供	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
5.新聞・テレビ等	16 30.8%	2 25.0%	3 50.0%	3 27.3%	2 40.0%	3 30.0%	2 40.0%	1 14.3%
6.研修・セミナー等	1 1.9%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
7.その他	4 7.7%	2 25.0%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%
（回答企業数）	52	8	6	11	5	10	5	7
無回答	4	1	0	0	1	0	2	0

Ⅰ．京都市の相談窓口等について知っていますか

・表 19.　(業種別)

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1.区役所・支所保健福祉センター	170 42.5%	9 50.0%	6 26.1%	10 55.6%	3 33.3%	2 20.0%	9 37.5%	18 78.3%	19 31.7%	76 41.1%	21 33.3%	14 36.8%	5 29.4%	17 60.7%	19 54.3%	18 52.9%	94 43.7%	25 45.5%
2.地域包括支援センター（高齢サポート）	125 31.3%	6 33.3%	7 30.4%	10 55.6%	2 22.2%	1 10.0%	5 20.8%	11 47.8%	18 30.0%	60 32.4%	14 22.2%	12 31.6%	2 11.8%	13 46.4%	15 42.9%	9 26.5%	65 30.2%	25 45.5%
3.障害者地域生活支援センター	72 18.0%	2 11.1%	4 17.4%	2 11.1%	1 11.1%	1 10.0%	4 16.7%	8 34.8%	9 15.0%	31 16.8%	9 14.3%	4 10.5%	2 11.8%	10 35.7%	9 25.7%	7 20.6%	41 19.1%	13 23.6%
4.京都市外国籍市民総合相談窓口	4 1.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 7.1%	0 0.0%	1 2.9%	3 1.4%	1 1.8%
5.京都市子ども・若者総合相談窓口	28 7.0%	1 5.6%	1 4.3%	3 16.7%	1 11.1%	0 0.0%	1 4.2%	2 8.7%	5 8.3%	14 7.6%	3 4.8%	2 5.3%	1 5.9%	2 7.1%	3 8.6%	3 8.8%	14 6.5%	4 7.3%
6.京都府ヤングケアラー総合支援センター	17 4.3%	0 0.0%	1 4.3%	1 5.6%	1 11.1%	0 0.0%	1 4.2%	3 13.0%	0 0.0%	7 3.8%	1 1.6%	2 5.3%	1 5.9%	1 3.6%	2 5.7%	3 8.8%	10 4.7%	1 1.8%
7.いずれも知らない	176 44.0%	9 50.0%	12 52.2%	4 22.2%	5 55.6%	8 80.0%	11 45.8%	4 17.4%	29 48.3%	82 44.3%	35 55.6%	17 44.7%	11 64.7%	10 35.7%	9 25.7%	12 35.3%	94 43.7%	19 34.5%
（回答企業数）	400	18	23	18	9	10	24	23	60	185	63	38	17	28	35	34	215	55
無回答	84	7	7	3	2	2	2	2	11	36	12	8	3	9	11	5	48	14

・表 20.　(従業員規模別)

	全体	０～４人	５～９人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1.区役所・支所保健福祉センター	170 42.5%	33 37.1%	34 44.2%	31 36.9%	29 59.2%	17 40.5%	11 28.2%	15 75.0%
2.地域包括支援センター（高齢サポート）	125 31.3%	34 38.2%	29 37.7%	22 26.2%	11 22.4%	11 26.2%	8 20.5%	10 50.0%
3.障害者地域生活支援センター	72 18.0%	10 11.2%	16 20.8%	16 19.0%	7 14.3%	5 11.9%	9 23.1%	9 45.0%
4.京都市外国籍市民総合相談窓口	4 1.0%	1 1.1%	1 1.3%	1 1.2%	1 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
5.京都市子ども・若者総合相談窓口	28 7.0%	4 4.5%	9 11.7%	4 4.8%	3 6.1%	4 9.5%	1 2.6%	3 15.0%
6.京都府ヤングケアラー総合支援センター	17 4.3%	4 4.5%	3 3.9%	2 2.4%	4 8.2%	3 7.1%	1 2.6%	0 0.0%
7.いずれも知らない	176 44.0%	40 44.9%	32 41.6%	44 52.4%	16 32.7%	18 42.9%	23 59.0%	3 15.0%
（回答企業数）	400	89	77	84	49	42	39	20
無回答	84	16	22	15	11	14	5	1