

令和6年

京都観光に関する市民意識調査

京都市産業観光局
観光MICE推進室

目次

調査実施の概要	1
調査実施の詳細	3
1 近隣の観光地等の有無	3
2 近隣に所在する宿泊施設の有無	5
3 最も利用している交通手段	5
4 観光客との関わり	6
5 京都市内の観光の頻度	8
6 京都市内の観光の満足度	9
7 1年以内に京都市内で観光したスポット	10
8 京都観光の推奨度	12
9 京都観光でおすすめしたいもの	13
10 伝統文化等の継承のために普段から取り組んでいること	14
11 環境の保全のために普段から取り組んでいること	15
12 観光に関わる仕事のイメージ	16
13 観光客や京都観光が自身にもたらす影響	18
14 観光客や京都観光が京都市にもたらす影響	21
15 京都観光に関連する京都市の取組	25
16 実施してほしい京都市の取組	30
17 京都の発展に対する観光の重要度	32
18 京都市が観光に関して評価されていることに対する誇り	33
参考資料	34
京都観光についての意見（自由記述）	103

調査実施の概要

1 調査目的

市民の皆様の京都観光に関する意識や京都市の観光政策・施策の認知度等を把握し、「京都観光振興計画2025」（令和3年3月策定）の指標及び目標値として同計画の進捗管理を行うとともに、今後の観光施策を立案するための基礎資料として活用する。

2 調査設計

- (1) 調査対象 京都市内在住の満18歳以上の方
- (2) 標本数 4,950人（無作為抽出）
- (3) 調査方法 郵送による配布、郵送またはWEBフォームによる回収
- (4) 調査期間 令和6年9月12日～令和6年10月8日

3 回収結果

- (1) 配布数 4,950票（100.0%）
- (2) 回収数 1,722票（34.8%） 郵送：1,232票/WEBフォーム：490票
- (3) 有効回答数 1,721票（34.8%） 郵送：1,232票/WEBフォーム：489票

4 集計方法

集計・分析にあたり、回答者の居住区と性別の偏りを補正するため、京都市の推計人口を用いて、各サンプルにウェイトバック（補正）を実施した上で全体値集計を行った。

行政区	ウェイトバック前の集計結果				推定母集団				ウェイト値	
	実数(人)		構成比(%)A		実数(人)		構成比(%)B		B/A	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
北区	57	88	3.6	5.5	54,513	60,030	3.8	4.2	1.056	0.753
上京区	55	88	3.5	5.5	38,247	45,160	2.7	3.1	0.768	0.567
左京区	50	92	3.2	5.8	78,741	84,777	5.5	5.9	1.739	1.017
中京区	64	102	4.0	6.4	50,557	60,226	3.5	4.2	0.872	0.652
東山区	61	99	3.8	6.2	15,551	19,773	1.1	1.4	0.281	0.221
山科区	54	74	3.4	4.7	61,132	69,703	4.3	4.8	1.250	1.040
下京区	53	89	3.3	5.6	38,561	45,163	2.7	3.1	0.803	0.560
南区	63	72	4.0	4.5	50,834	51,479	3.5	3.6	0.891	0.789
右京区	56	89	3.5	5.6	92,731	105,908	6.5	7.4	1.828	1.314
西京区	57	96	3.6	6.0	68,128	75,675	4.7	5.3	1.320	0.870
伏見区	53	75	3.3	4.7	129,497	140,991	9.0	9.8	2.698	2.076
計	623	964	39.3	60.7	678,492	758,885	47.2	52.8	-	-

※推定母集団は令和6年10月1日現在（京都市統計ポータル 推計人口）

※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計と内訳の計が一致しない場合がある。

5 回答者属性

(1)年齢

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	計
実数(人)	15	130	165	252	310	296	299	164	90	1,721
構成比(%)	0.9	7.6	9.6	14.6	18.0	17.2	17.4	9.5	5.2	100.0

(2)性別

	男性	女性	() ※自由記述	答えたくない	無回答	計
実数(人)	626	969	2	38	86	1,721
構成比(%)	36.4	56.3	0.1	2.2	5.0	100.0

(3)居住区

	北区	上京区	左京区	中京区	東山区	山科区		
実数(人)	152	148	146	172	164	128		
構成比(%)	8.8	8.6	8.5	10.0	9.5	7.4		
	下京区	南区	右京区	西京区	伏見区	無回答	計	
実数(人)	147	139	146	157	131	91	1,721	
構成比(%)	8.5	8.1	8.5	9.1	7.6	5.3	100.0	

(4)家族構成

	ひとり暮らし	夫婦・パートナーとの2人世帯	親と子どもの世帯(18歳以下の子どもがいる)	親と子どもの世帯(18歳以下の子どもはいない)	三世帯世帯(親と子と同居、子と孫と同居など)	その他	無回答	計
実数(人)	315	494	296	380	94	47	95	1,721
構成比(%)	18.3	28.7	17.2	22.1	5.5	2.7	5.5	100.0

(5)職業

	自営業・自由業	給与所得者	主婦・主夫	学生	無職	その他	無回答	計
実数(人)	195	744	275	56	325	37	89	1,721
構成比(%)	11.3	43.2	16.0	3.3	18.9	2.1	5.2	100.0

(6)京都市居住年数

	3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満	10年～20年未満	20年～30年未満	30年以上	無回答	計
実数(人)	77	46	85	154	201	1074	84	1721
構成比(%)	4.5	2.7	4.9	8.9	11.7	62.4	4.9	100.0

6 報告書の見方

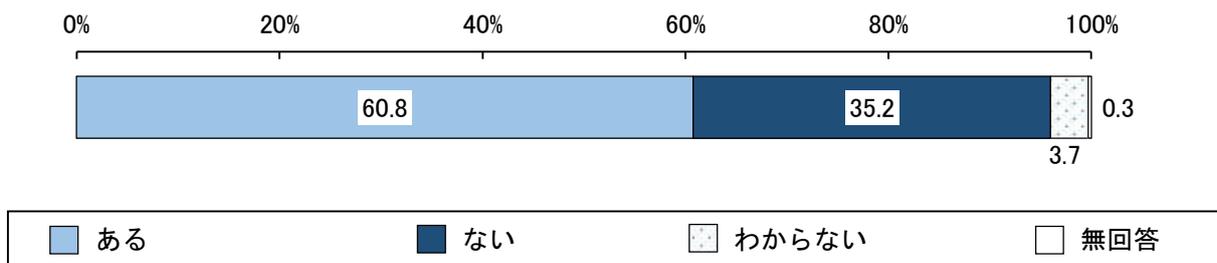
- (1) 集計結果は、小数点第2位を四捨五入しており、表記値と計算値との演算誤差が生じることがあるため、回答比率の合計が100.0%とならないことがある。
- (2) 複数の回答を依頼した質問では、比率の合計が100.0%を超える場合がある。
- (3) 比率(%)は、その回答数を母数として算出している。
- (4) 各質問の回答数は(n=)として示している。
- (5) 報告書の図表における「R6」は令和6年調査、「R5」は令和5年調査のデータを示している。
- (6) 資料中、「エリア集計」を行っている設問は、「京都観光総合調査」(観光客の動向等に係る調査)中、日本人観光客の「訪問地」と同様の手法で集計を行っている。

調査実施の詳細

1 近隣の観光地等の有無

問1 あなたの住んでいる場所の近く（歩いて10分程度）に、有名な観光地や文化観光施設（美術館、博物館、体験施設等）はありますか。次の中から1つお選びください。

住んでいる場所の近く（歩いて10分程度）に有名な観光地や文化観光施設が「ある」人は60.8%と、約6割を占めた。



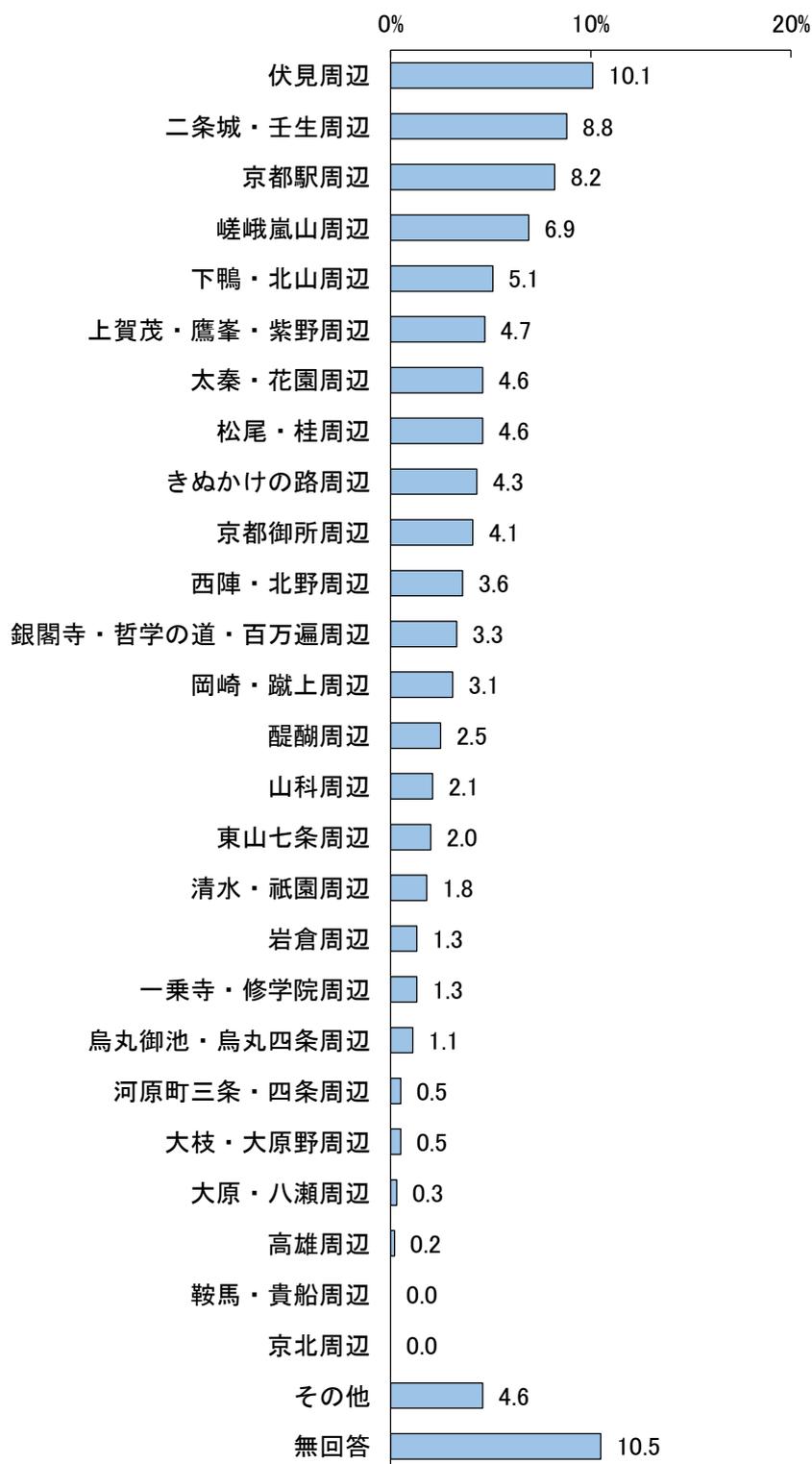
■具体的な観光地・文化観光施設名(上位20位抜粋)

近くにある具体的な観光地・文化観光施設名は、「二条城」が7.3%で最も高く、以下、「嵐山」、「下鴨神社」、「京都御所」、「東寺」、「金閣寺」「桂離宮」が続いている。



■具体的な観光地・文化観光施設名(エリア集計)

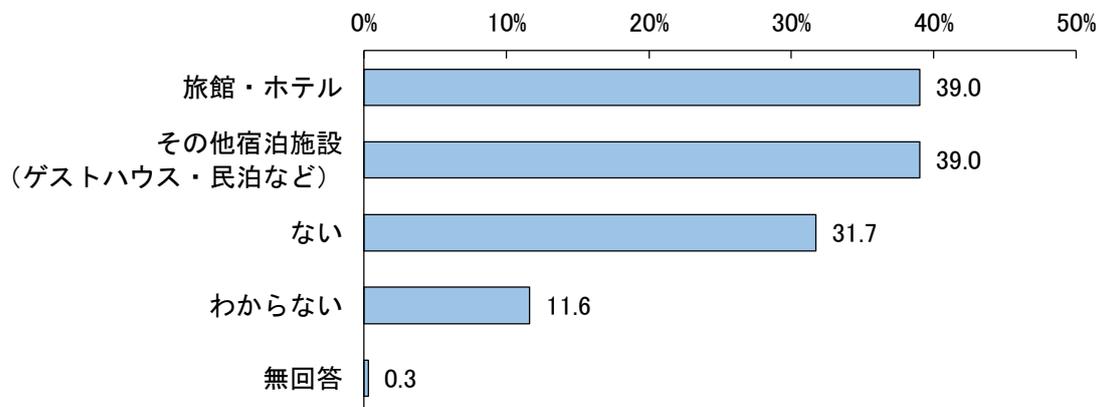
近くにある観光地・文化観光施設をエリア別にまとめてみると、「伏見周辺」が10.1%で最も高く、以下、「二条城・壬生周辺」、「京都駅周辺」、「嵯峨嵐山周辺」、「下鴨・北山周辺」、「上賀茂・鷹峯・紫野周辺」が続いている。



2 近隣に所在する宿泊施設の有無

問2 あなたの住んでいる場所の近く（歩いて10分程度）に、宿泊施設はありますか。次の中からあてはまるものをすべてお選びください。

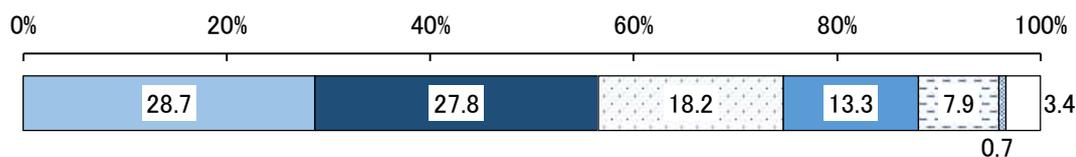
住んでいる場所の近く（歩いて10分程度）にある宿泊施設は、「旅館・ホテル」及び「その他宿泊施設（ゲストハウス・民泊など）」が39.0%、「ない」が31.7%となっている。



3 最も利用している交通手段

問3 あなたが普段の生活（通勤・通学や買物に行くときなど）で、最も利用している（利用する時間が長い）交通手段は何ですか。次の中から1つお選びください。

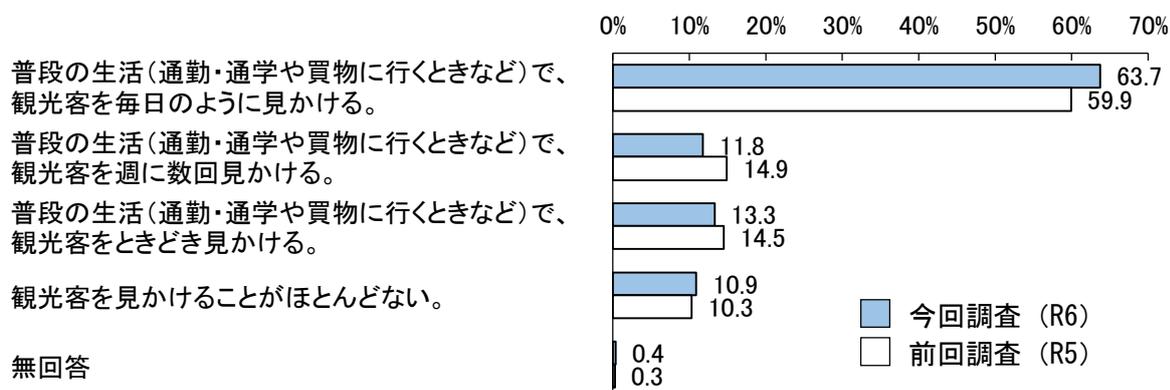
普段の生活（通勤・通学や買物など）で最も利用している（利用する時間が長い）交通手段は、「車、バイク」が28.7%、以下、「徒歩、自転車」が27.8%、「バス」が18.2%となっている。



4 観光客との関わり

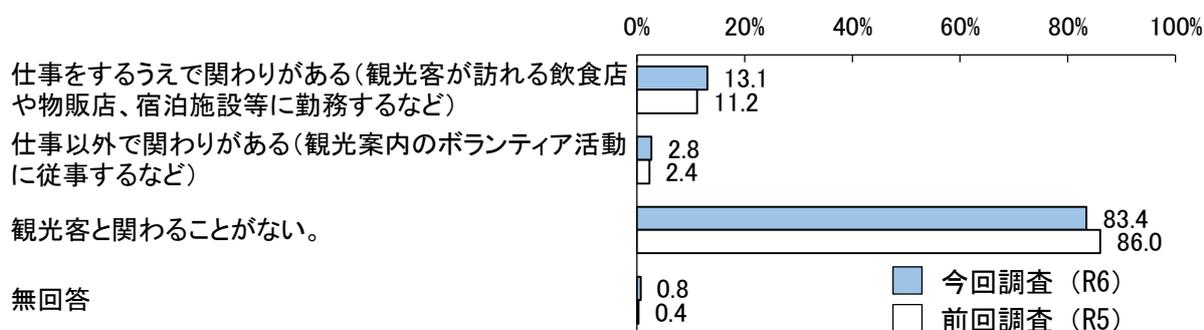
問4 あなたは、普段、観光客をどのくらいの頻度で見かけますか。次の中から1つお選びください。

観光客を見かける頻度については、「普段の生活（通勤・通学や買物に行くときなど）で、観光客を毎日のように見かける」が63.7%、「週に数回見かける」が11.8%、「ときどき見かける」が13.3%となっている。



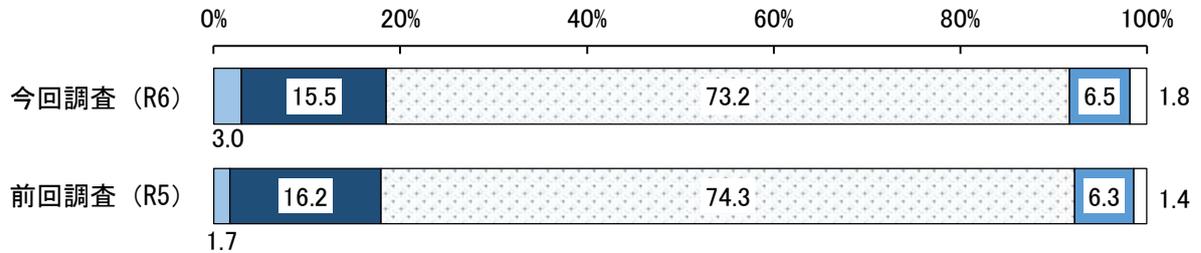
問5 あなたは、普段、観光客と接する機会がありますか。次の中から1つお選びください。

観光客との接触の状況については、「観光客と関わることがない」が83.4%で、「仕事をするうえで関わりがある」が13.1%、「仕事以外で関わりがある」が2.8%となっている。



問6 あなたは、京都を訪れる観光客と関わりを持ちたいと思いますか。飲食店や物販店、道案内などの私生活の場面を想定し、次の中から1つお選びください。

観光客との関わりについては、「自分から積極的に声をかけたりはしないが、観光客から声をかけられたときは対応したい」が73.2%で最も高く、続く「観光客が困っていそうなときは声をかけるなど、関わりを持ちたい」は15.5%となっている。

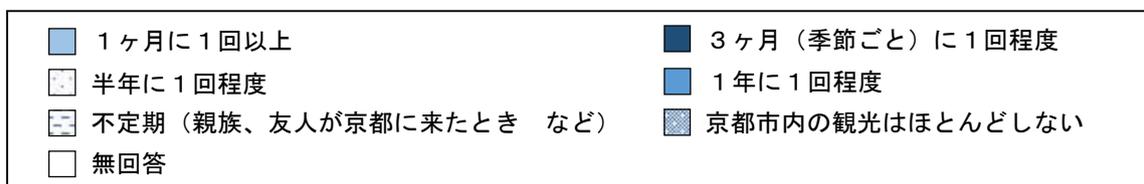
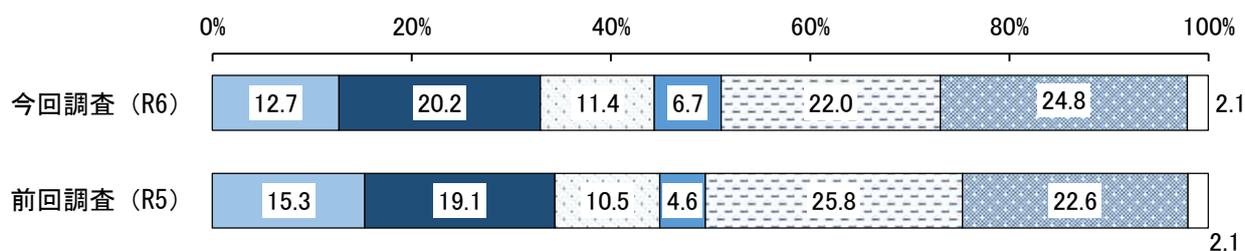


- 観光客との交流を図るため、積極的に声をかけるなど、関わりを持ちたい。
- 観光客が困っていそうなときは声をかけるなど、関わりを持ちたい。
- 自分から積極的に声をかけたりはしないが、観光客から声をかけられたときは対応したい。
- 声をかけられても断るなど、関わりを持ちたくない。
- 無回答

5 京都市内の観光の頻度

問7 あなたは、普段どの程度の頻度で京都市内を観光（寺院・神社や美術館・博物館等への訪問など）されますか。次の中から1つお選びください。

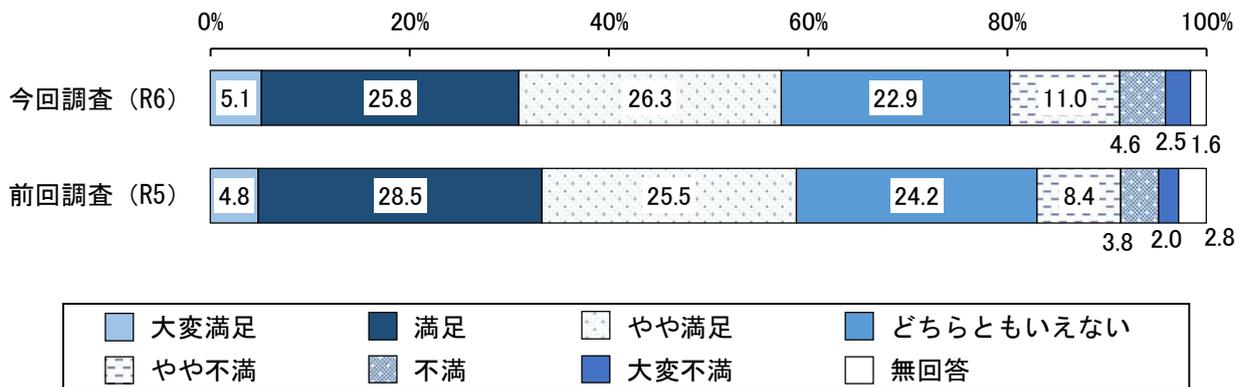
京都市内の観光頻度は、「京都市内の観光はほとんどしない」が24.8%、「不定期（親族、友人が京都に来たときなど）」が22.0%、「3ヶ月（季節ごと）に1回程度」が20.2%となっている。また、「1ヶ月に1回以上」、「3ヶ月（季節ごと）に1回程度」、「半年に1回程度」の合計は44.3%となっている。



6 京都市内の観光の満足度

問8 前回、京都市内を観光された際の満足度について、次の中から1つお選びください。
また、その理由についても教えてください。

京都市内の観光の満足度は、「やや満足」が26.3%で最も高く、「大変満足」「満足」も含めると57.2%となっている。また、「どちらともいえない」は22.9%、「やや不満」「不満」「大変不満」の合計は18.1%となっている。



【主な理由（自由記述）】

○ 満足

- ・ 寺社や街並みなど歴史的価値のある文化財が多い。日本の文化や伝統を感じられる。
- ・ 四季折々の美しい景色が楽しめる。
- ・ 案内や設備が整っている。よく整備されている。

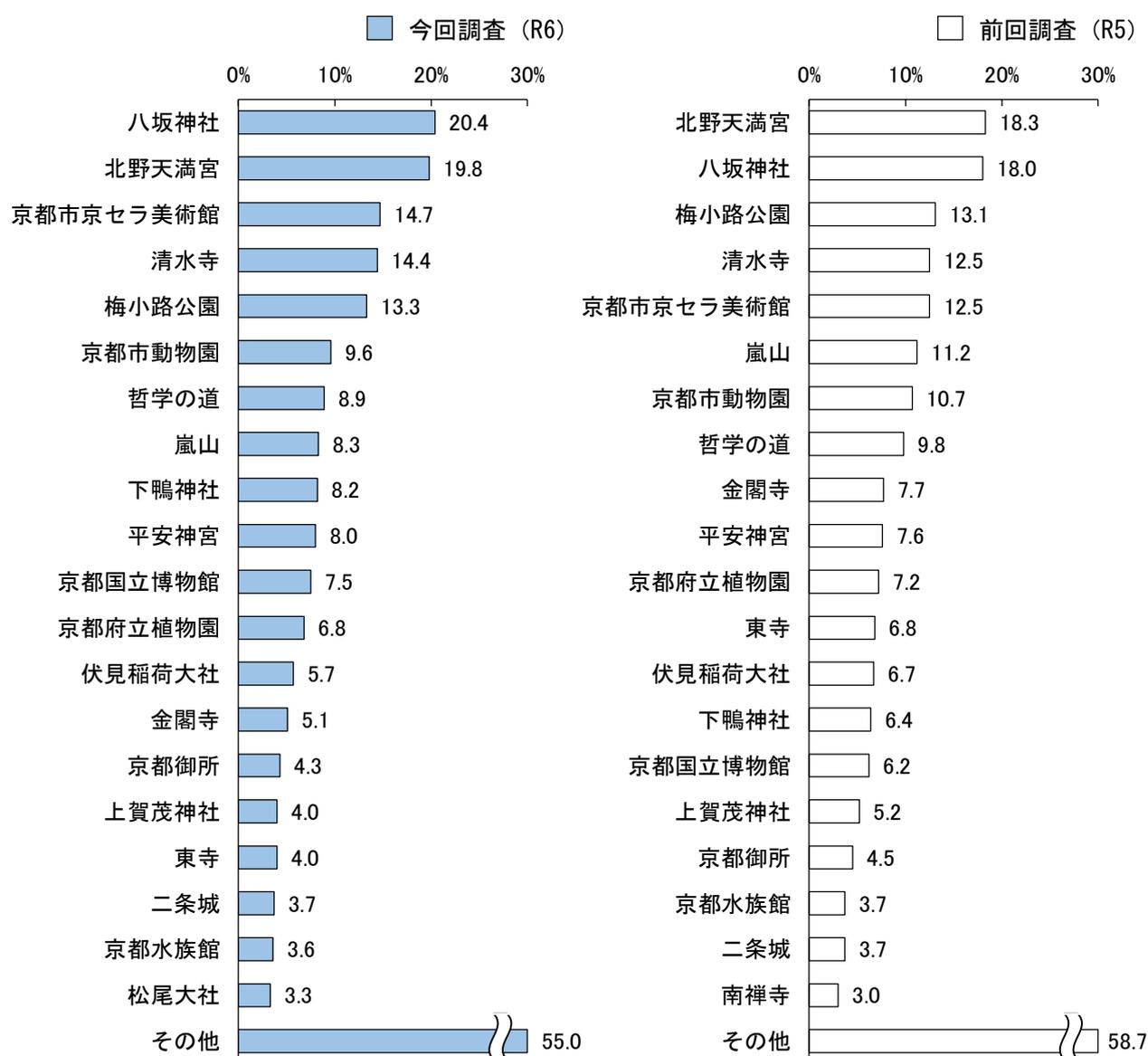
○ 不満

- ・ 観光客が多くゆっくり見て回ることが出来ない。
- ・ 入場料や駐車料金が安い。
- ・ 交通機関が混雑している。バスに乗れないときもある。
- ・ 外国人観光客が多く、日本のマナーや習慣が守られていない。

7 1年以内に京都市内で観光したスポット

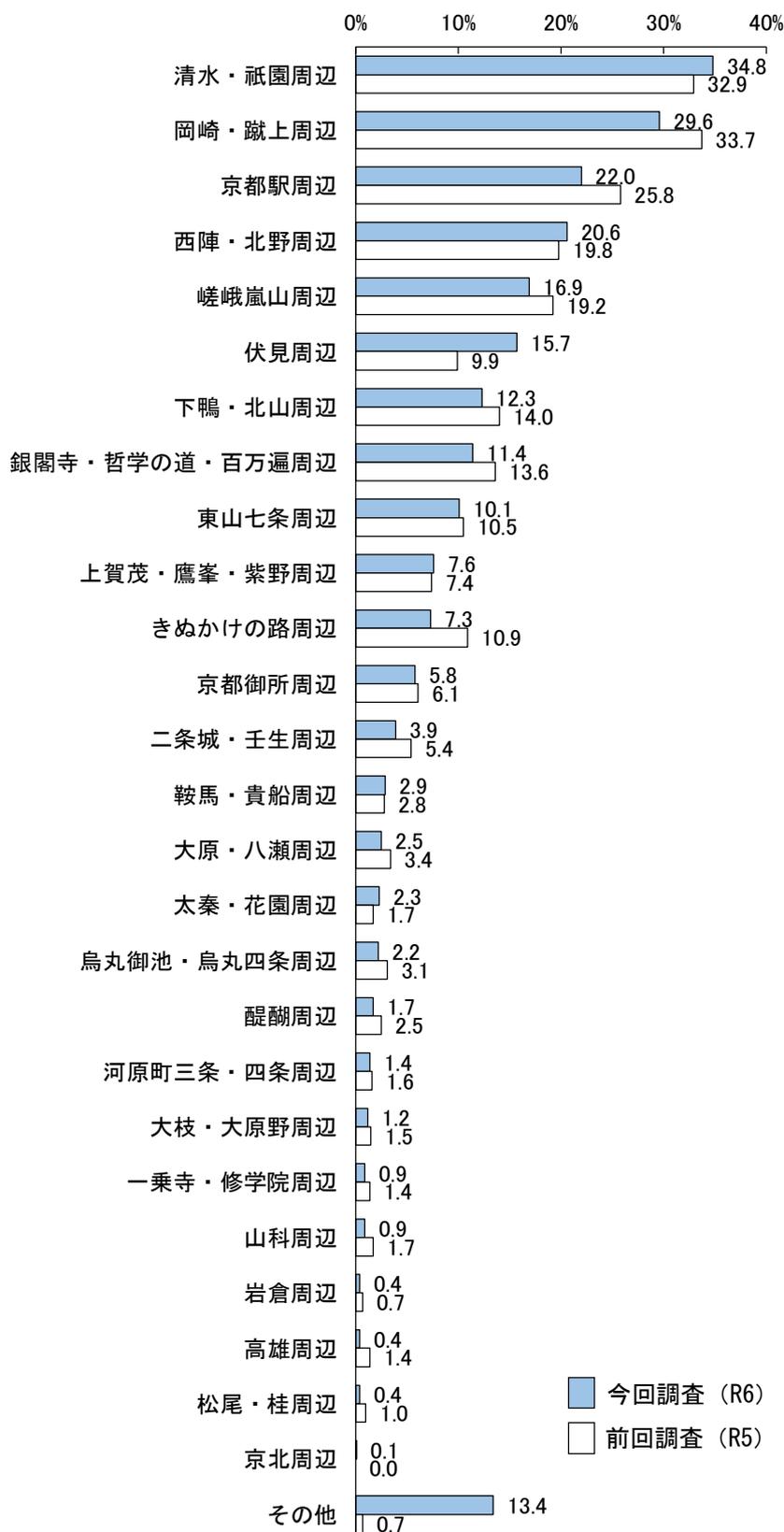
問9 あなたが、この1年以内に京都市内で観光された観光スポット等（寺院・神社や美術館・博物館等）を3つまでお答えください。

この1年以内に京都市内で観光した観光スポットは、「八坂神社」が20.4%で最も高く、以下、「北野天満宮」、「京都市京セラ美術館」、「清水寺」、「梅小路公園」が1割台が続いている。



■1年以内に京都市内で観光したスポット(エリア集計)

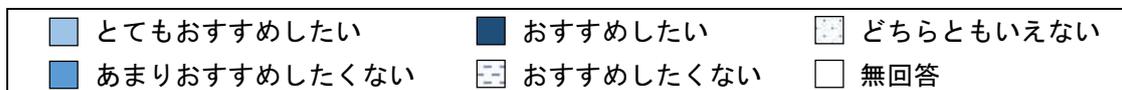
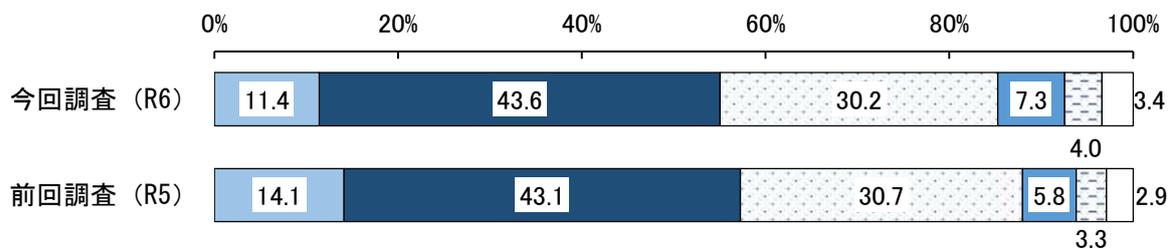
この1年以内に京都市内で観光した観光スポットをエリア別にまとめると、「清水・祇園周辺」が34.8%で最も高く、以下、「岡崎・蹴上周辺」、「京都駅周辺」、「西陣・北野周辺」が2割台、「嵯峨嵐山周辺」、「伏見周辺」、「下鴨・北山周辺」、「銀閣寺・哲学の道・百万遍周辺」、「東山七条周辺」が1割台が続いている。



8 京都観光の推奨度

問10 親類、友人、知人等に京都観光をおすすめしたいですか。次の中から1つお選びください。

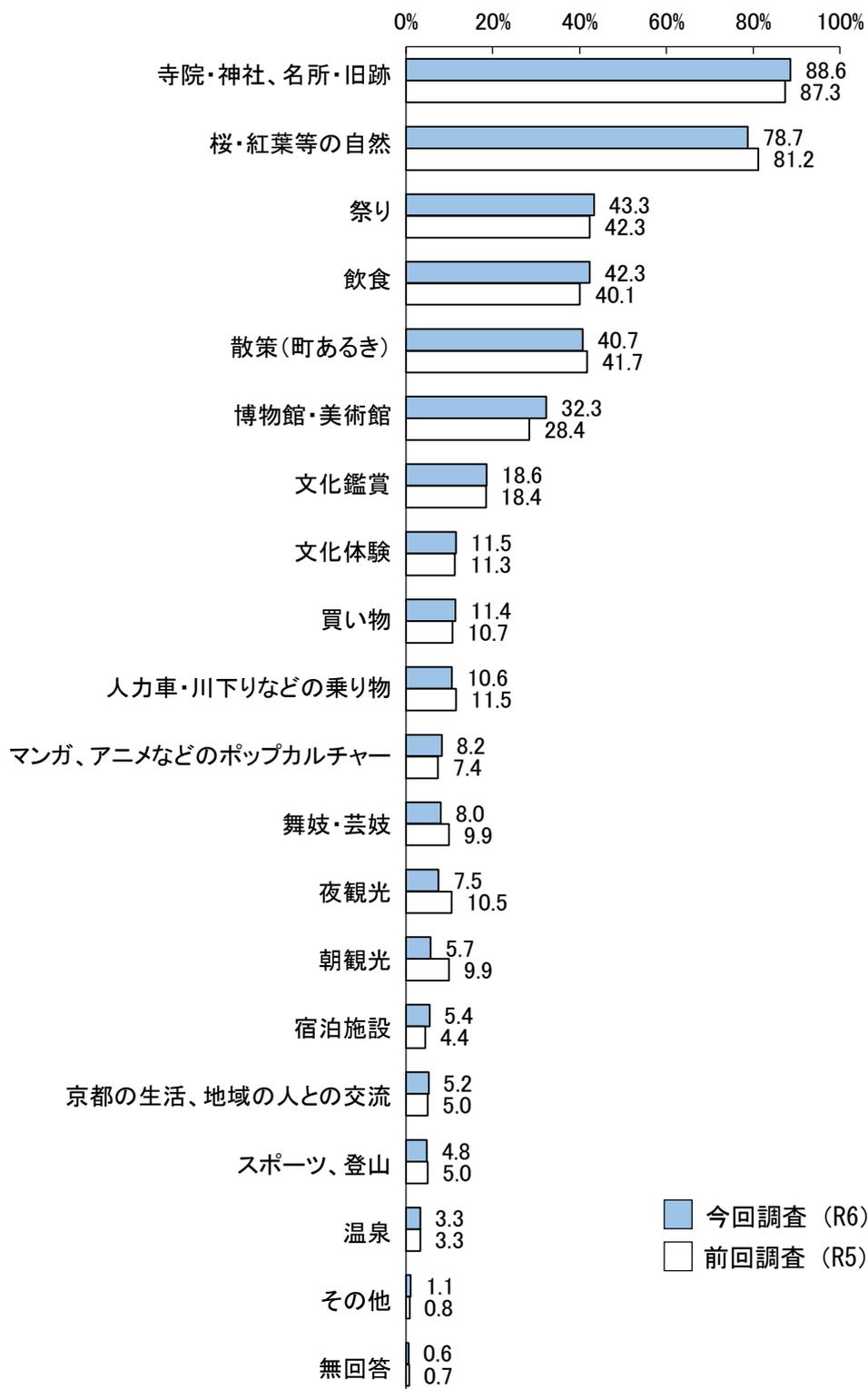
京都観光をおすすめしたいかどうかは、「おすすめしたい」が43.6%で最も高く、「とてもおすすめしたい」も含めると55.0%となっている。



9 京都観光でおすすめしたいもの

問11 おすすめしたいものがある場合、あてはまるものをすべてお選びください。

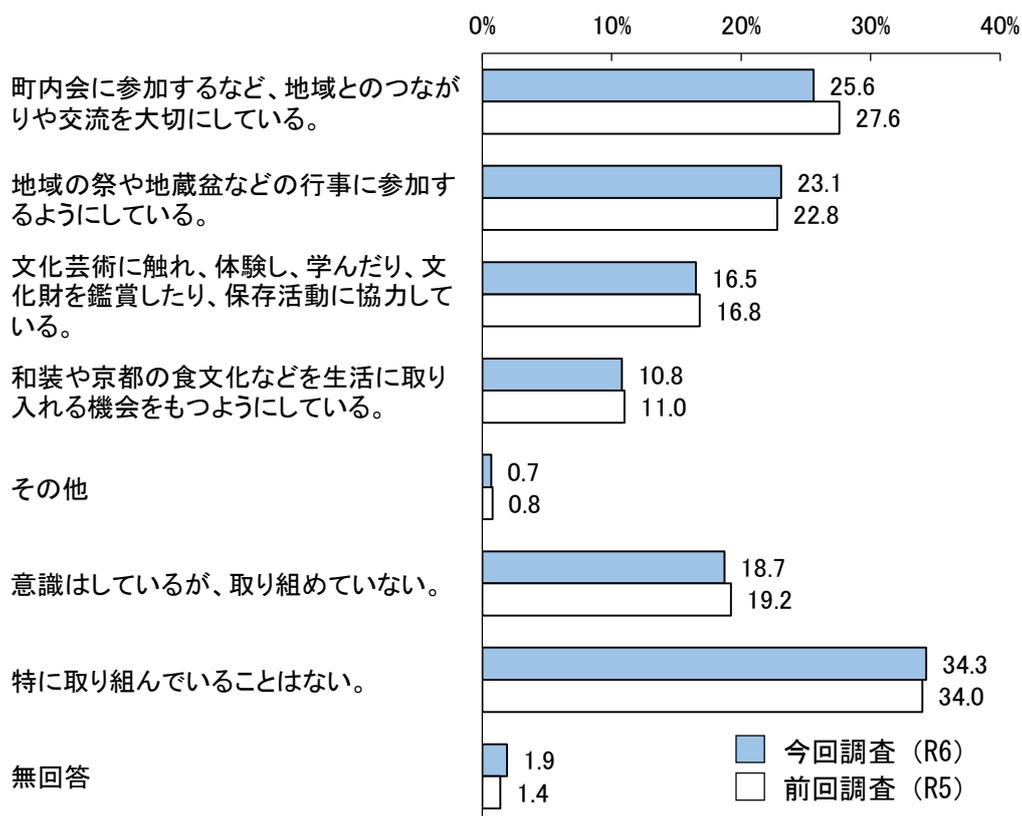
京都観光でおすすめしたいものは、「寺院・神社、名所・旧跡」が88.6%、「桜・紅葉等の自然」が78.7%。以下、「祭り」、「飲食」「散策（町あるき）」が4割台で続いている。



10 伝統文化等の継承のために普段から取り組んでいること

問12 京都の文化や伝統産業、生活文化の維持・継承につながる取組として、あなたが普段取り組んでいることについて、あてはまるものをすべてお選びください。

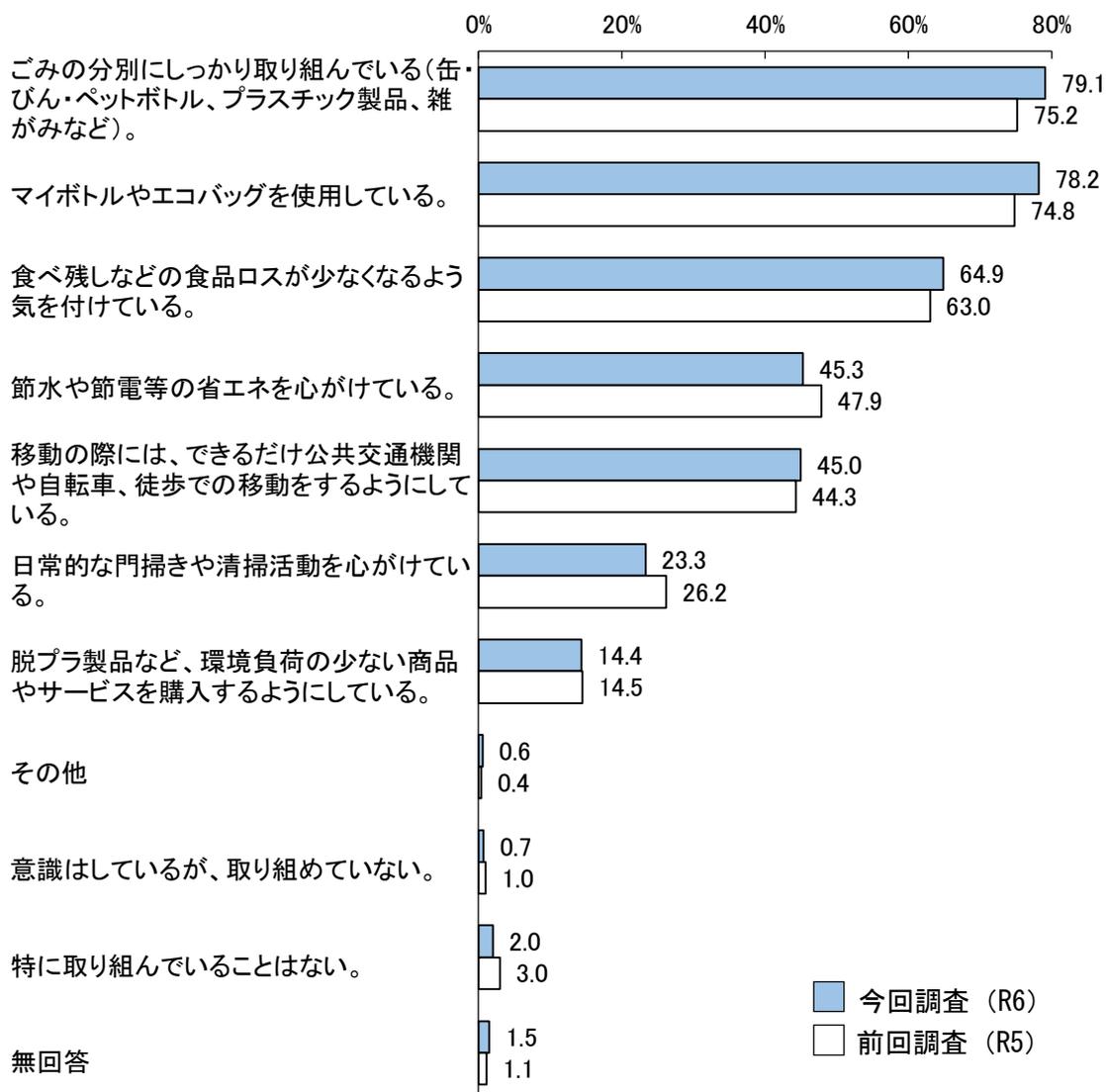
伝統文化等の継承のために普段から取り組んでいることは、「町内会に参加するなど、地域とのつながりや交流を大切にしている」が25.6%で最も高く、「地域の祭や地蔵盆などの行事に参加するようにしている」が23.1%で続いている。一方で、「特に取り組んでいることはない」が34.3%、「意識はしているが、取り組めていない」が18.7%となった。



1 1 環境の保全のために普段から取り組んでいること

問 13 環境に配慮した取組として、あなたが普段取り組んでいることについて、あてはまるものをすべてお選びください。

環境の保全のために普段から取り組んでいることは、「ごみの分別にしっかり取り組んでいる」が 79.1%、「マイボトルやエコバッグを使用している」が 78.2%で上位となっている。

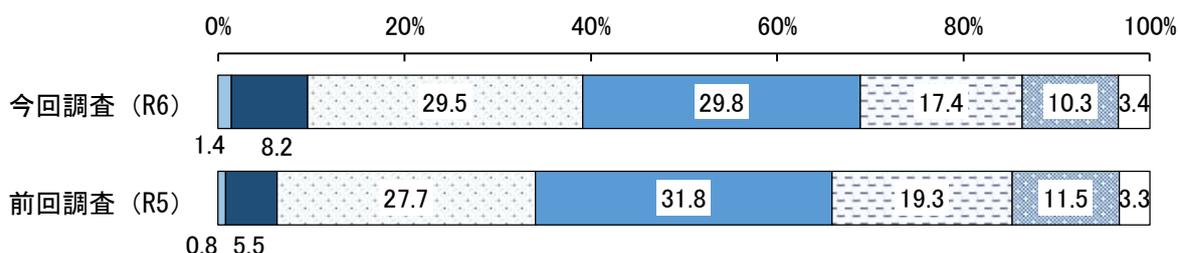


1 2 観光に関わる仕事のイメージ

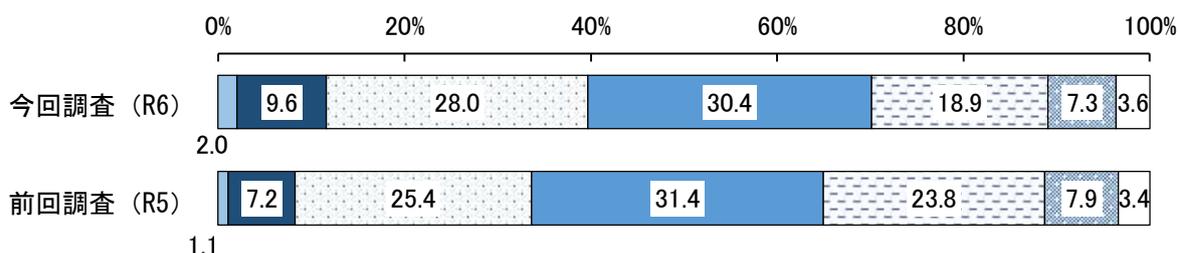
問 14 観光に関わる仕事（宿泊業、飲食業、土産物店 など）のイメージとして、あてはまるものを項目ごとに1つずつお選びください。

「そう思う」と「ややそう思う」の合計は、『⑤社会や地域に貢献していそう』が43.3%で最も高く、『⑥やりがいがありそう』が37.5%、『⑦スキルが身に付けられるなど、仕事を通じて成長できそう』が36.0%で続いている一方、『①給与、待遇が良さそう』、『②仕事として安定していそう』は1割程度、『③休みを取りやすそう』、『④職場環境がよさそう』は1割未満となっている。

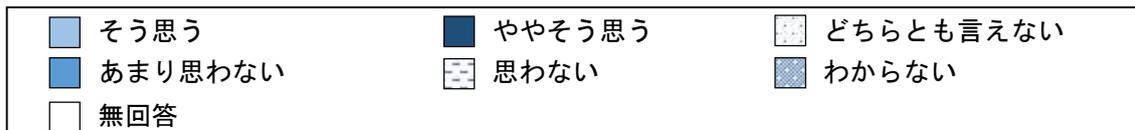
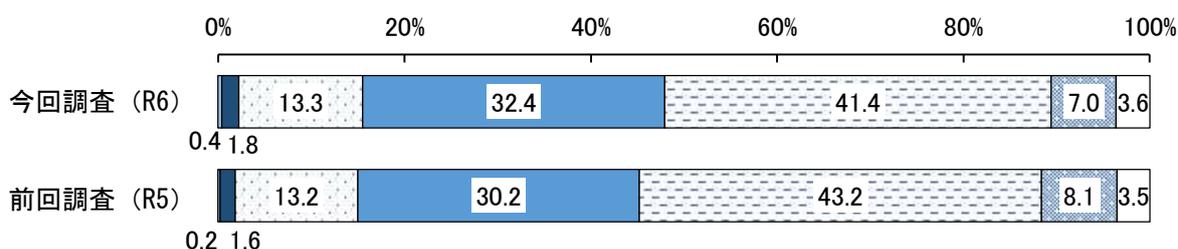
① 給与、待遇が良さそう



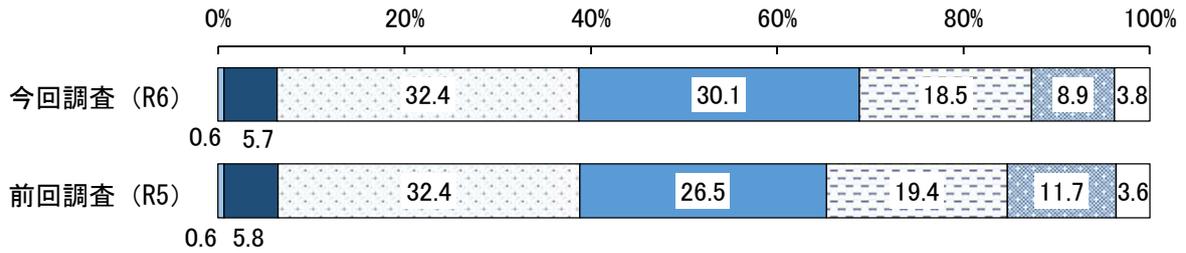
② 仕事として安定していそう



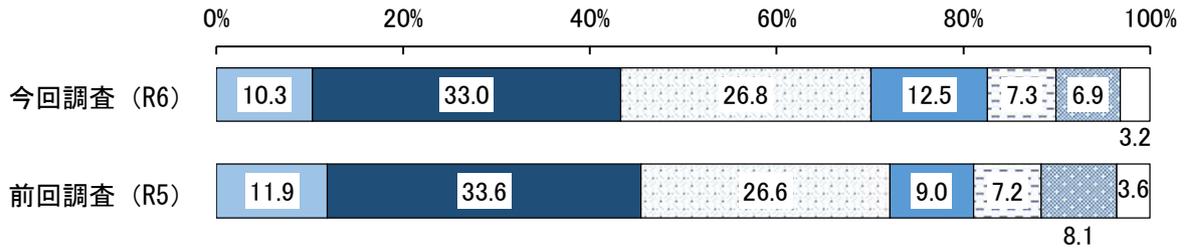
③ 休みを取りやすそう



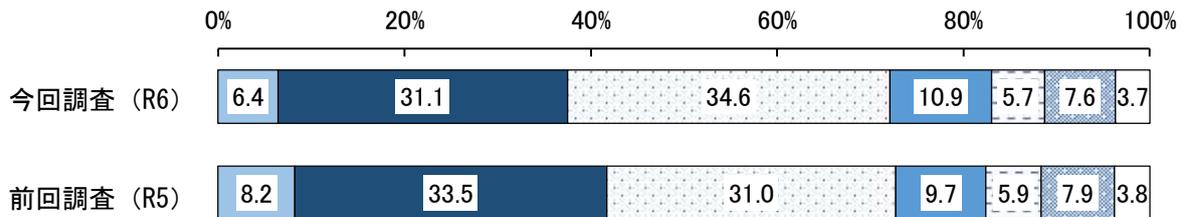
④ 職場環境がよさそう



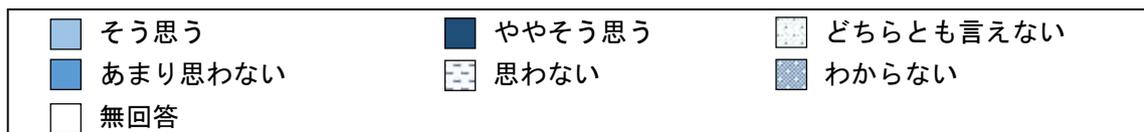
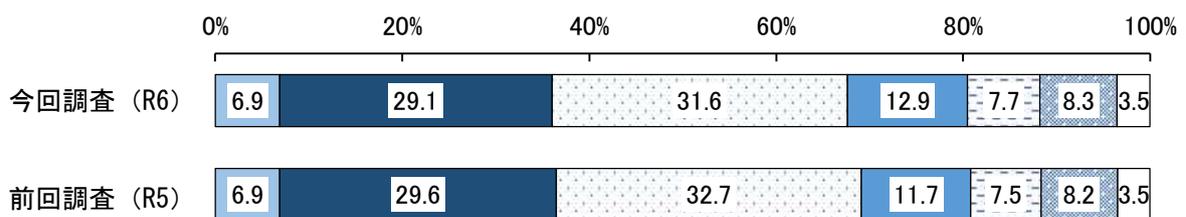
⑤ 社会や地域に貢献していそう



⑥ やりがいがありそう



⑦ スキルが身に付けられるなど、仕事を通じて成長できそう

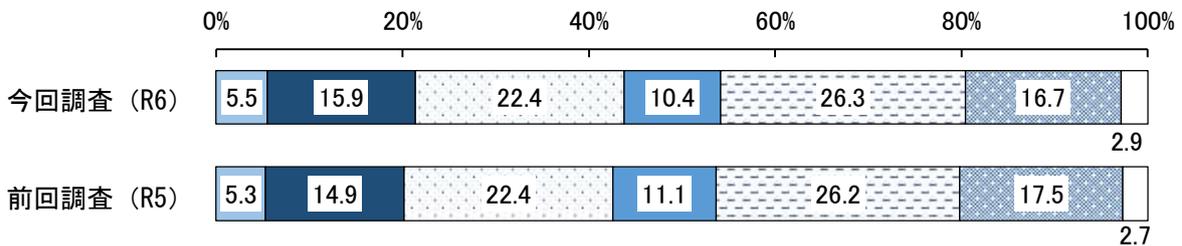


1 3 観光客や京都観光が自身にもたらす影響

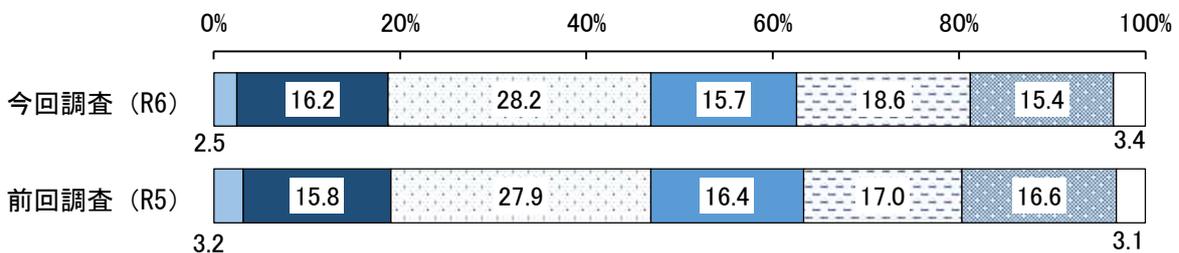
問 15 観光客や京都観光に関し、あなたご自身が経験したことについて、項目ごとに当てはまるものを1つずつお選びください。

「とても当てはまる」「当てはまる」の合計は、『④京都の文化や文化財に焦点が当たることで、改めてその素晴らしさを感じた』が約4割、『①観光客が訪れることで、売上の増加や給与等への好影響につながっていると感じた』、『②新規出店が増加するなど買物環境の向上につながっていると感じた』が2割前後となった一方、『⑦一部の観光地・文化観光施設及びその周辺地域等が混雑して迷惑した』、『⑧路線バスや地下鉄などの公共交通機関が混雑して迷惑した』、『⑨道路が渋滞して迷惑した』は6～7割程度となった。

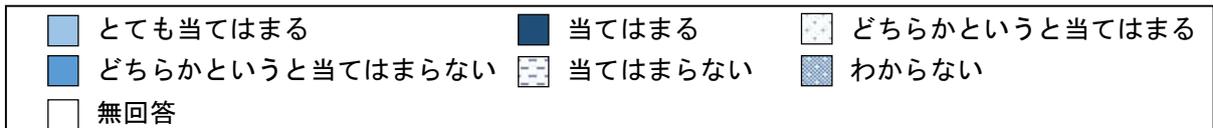
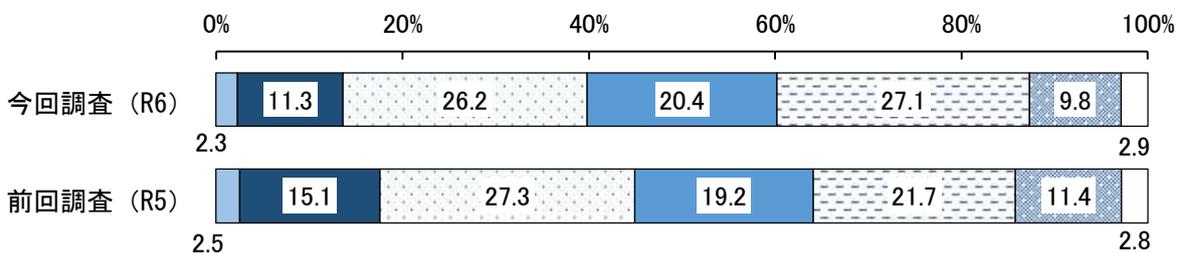
① 観光客が訪れることで、売上の増加や給与等への好影響につながっていると感じた



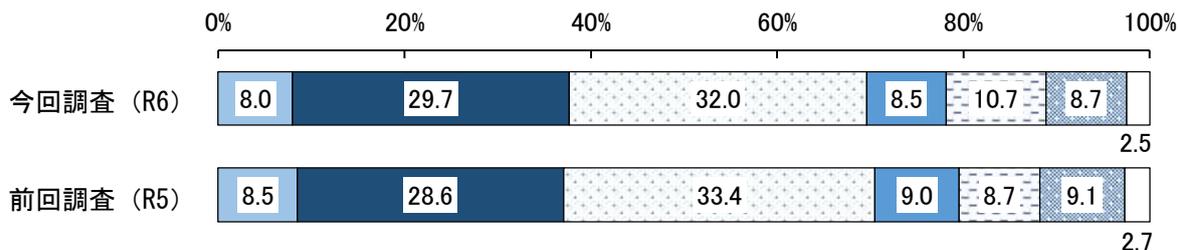
② 新規出店が増加するなど買物環境の向上につながっていると感じた



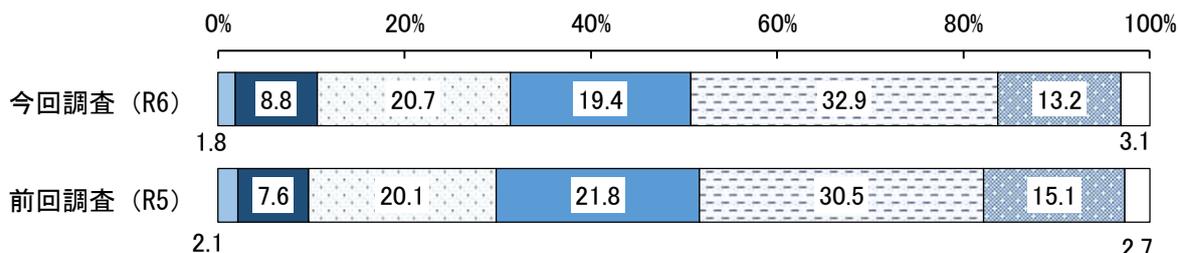
③ 町並みが美しくなる、まちに活気が出るなど、生活環境の向上につながっていると感じた



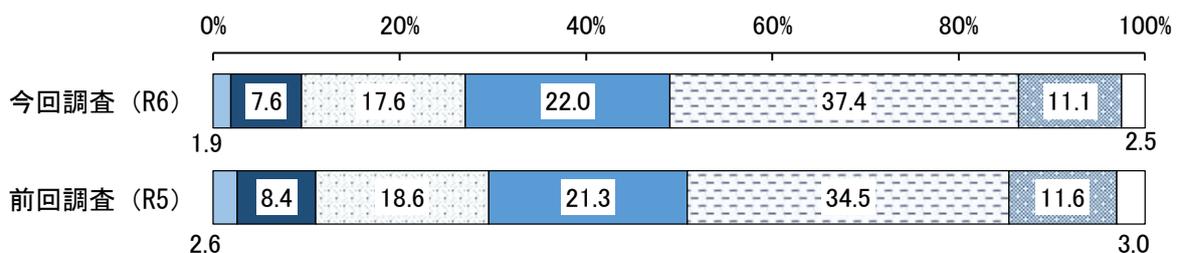
④京都の文化や文化財に焦点が当たることで、改めてその素晴らしさを感じた



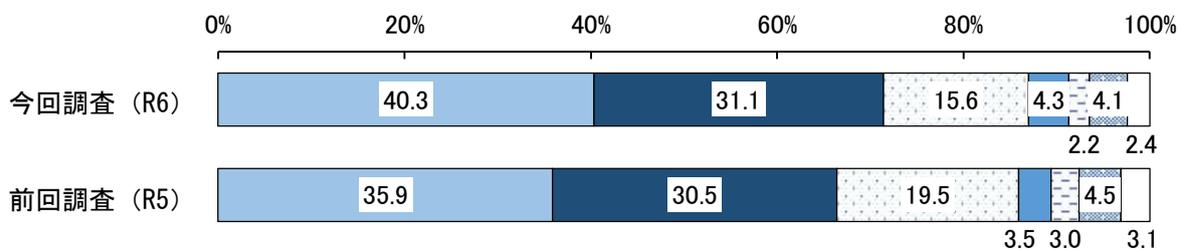
⑤観光客と接する機会が増えることで、交流が促進され、交友関係が広がっていると感じた



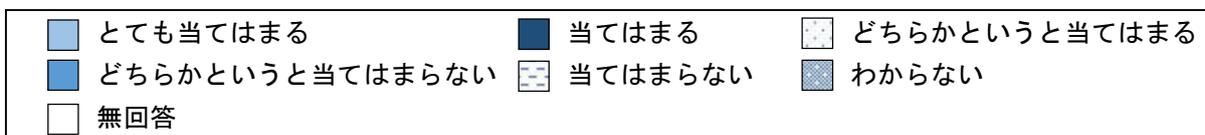
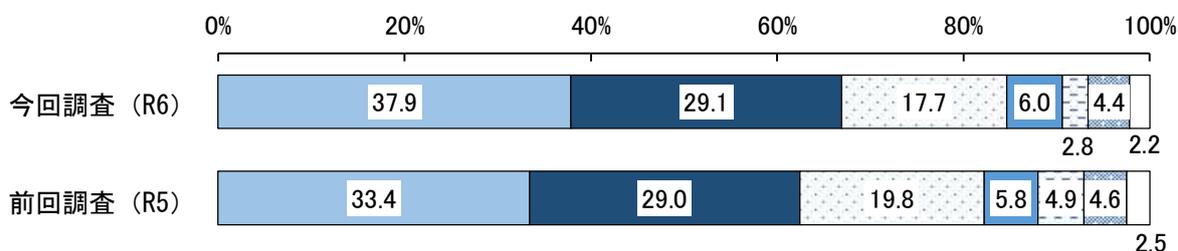
⑥列車やバスの本数の維持や増便など、公共交通機関の利便性の向上につながっていると感じた



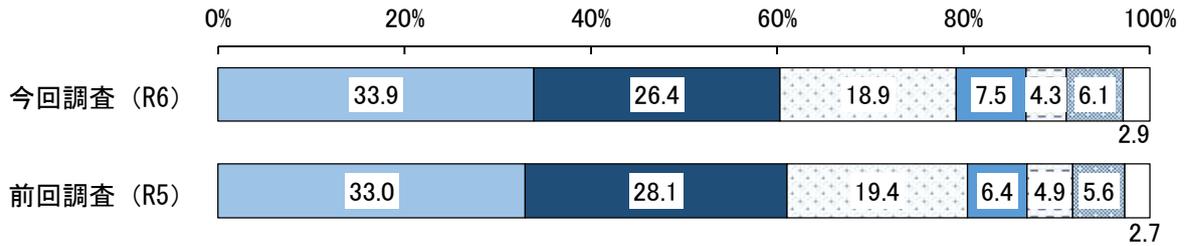
⑦一部の観光地・文化観光施設及びその周辺地域等が混雑して迷惑した



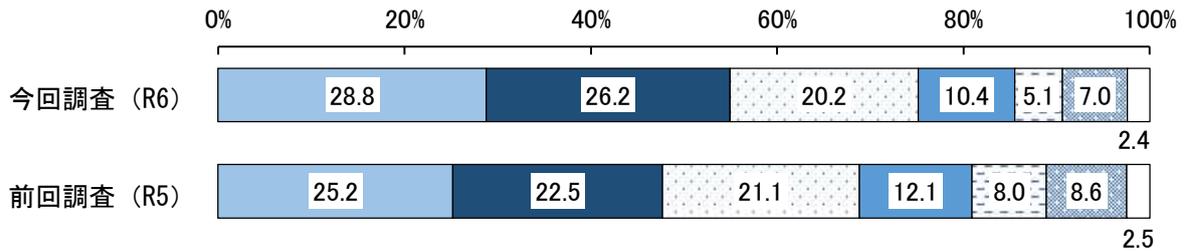
⑧ 路線バスや地下鉄などの公共交通機関が混雑して迷惑した



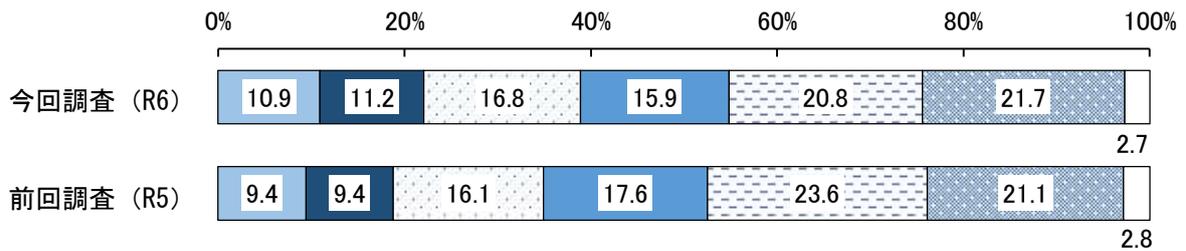
⑨ 道路が渋滞して迷惑した



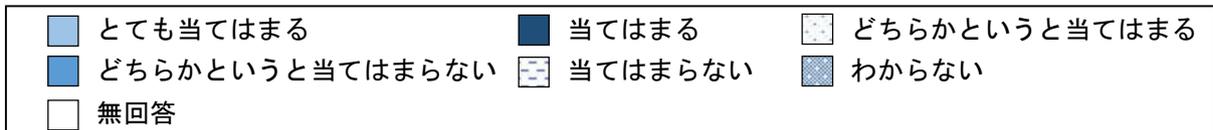
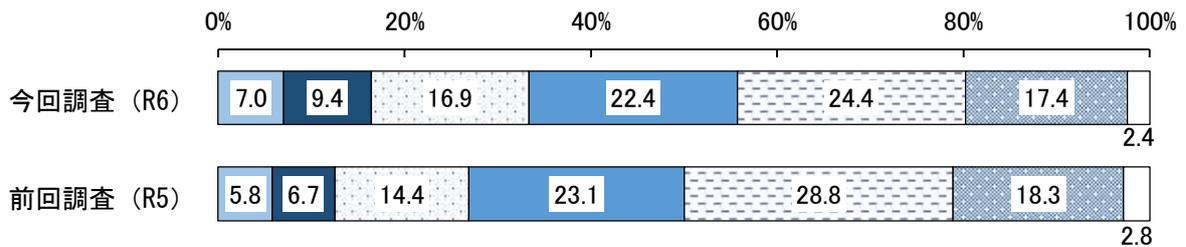
⑩観光客のマナー違反（ごみのポイ捨て、食べ歩きなど）によって迷惑した



⑪宿泊施設が近隣にできたことに伴う良くない影響（騒音、ごみ、車両の出入りなど）によって迷惑した



⑫観光客向けの商品を扱う店舗が増加し、日用品を扱う店舗が減少して不便になった

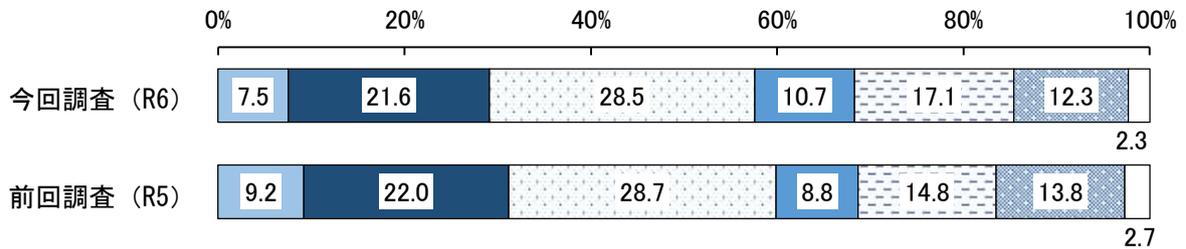


1.4 観光客や京都観光が京都市にもたらす影響

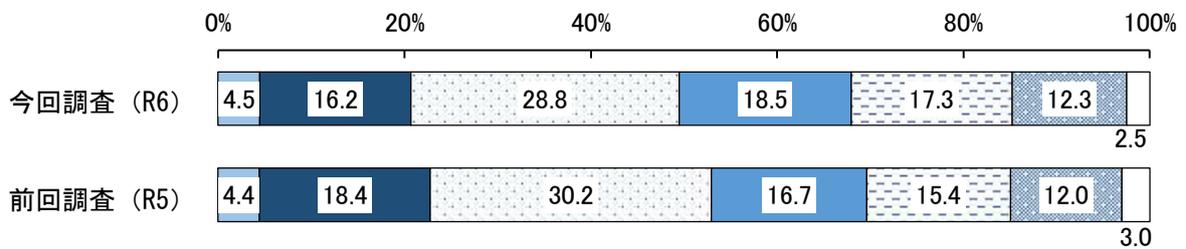
問 16 観光客や京都観光が、京都市にもたらす影響について、項目ごとに1つずつお選びください。

「とてもそう思う」「そう思う」の合計は、『④京都の文化や文化財に焦点が当たることで、文化や文化財の維持・継承につながる』が約4割、『①観光客が訪れることで、売上の増加や給与等への好影響がある』、『②新規出店が増加するなど買物環境が向上する』が2割から3割となった一方、『⑦一部の観光地・文化観光施設及びその周辺地域等が混雑して迷惑する人がいる』、『⑧路線バスや地下鉄などの公共交通機関が混雑して迷惑する人がいる』、『⑨道路が渋滞して迷惑する人がいる』、『⑩観光客のマナー違反（ごみのポイ捨て、食べ歩きなど）によって迷惑する人がいる』では7割台となっている。

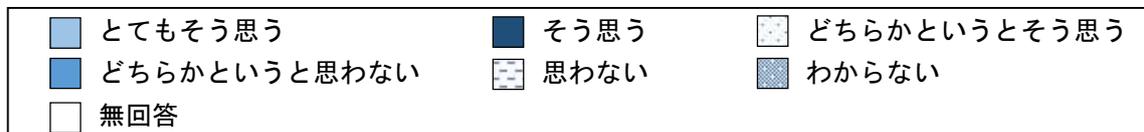
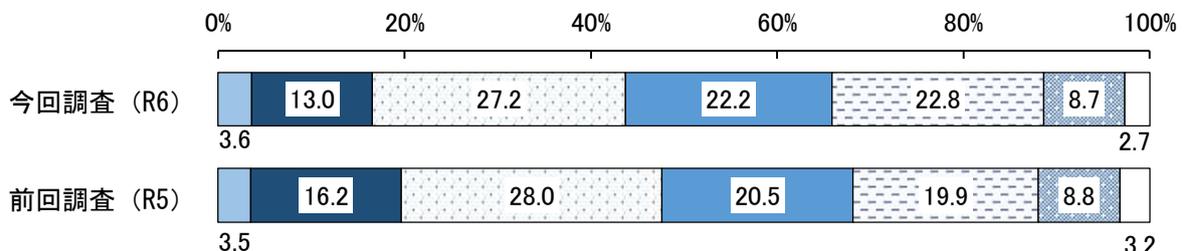
①観光客が訪れることで、売上の増加や給与等への好影響がある



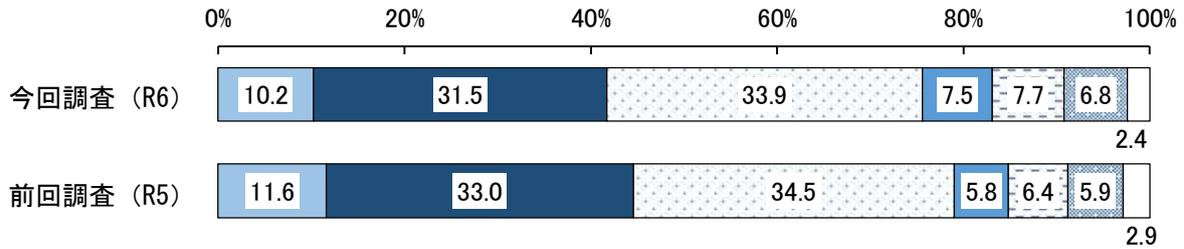
② 新規出店が増加するなど買物環境が向上する



③ 町並みが美しくなる、まちに活気が出るなど生活環境が向上する

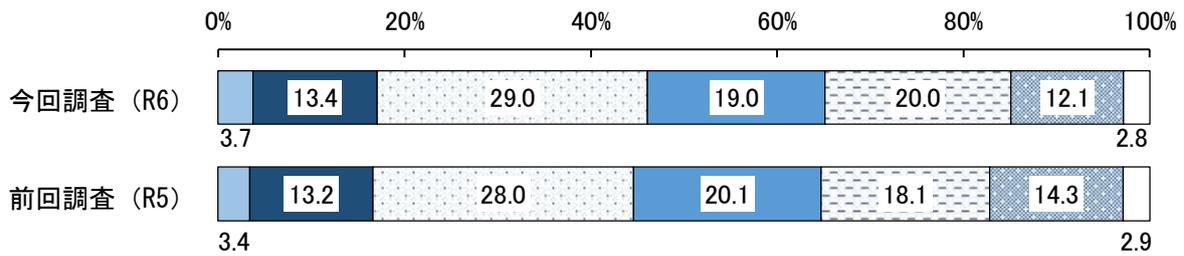


④京都の文化や文化財に焦点が当たることで、文化や文化財の維持・継承につながる

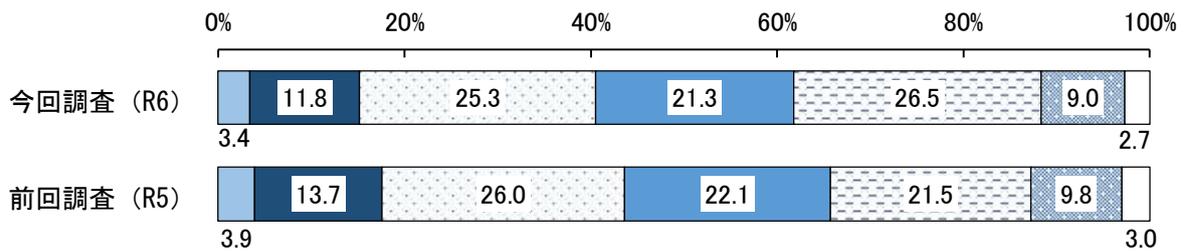


⑤観光客と接する機会が増えることで、交流が促進され、交友関係が広がる

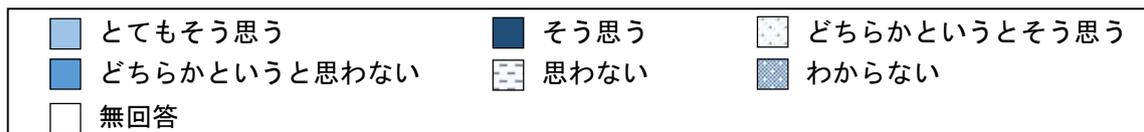
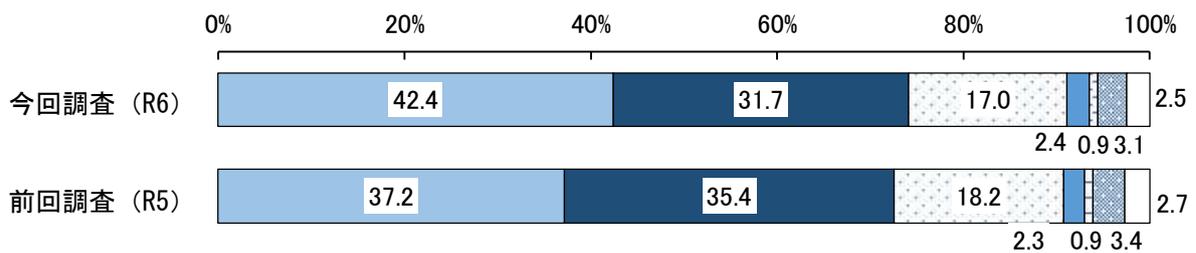
※ 前回調査 (R5) から追加



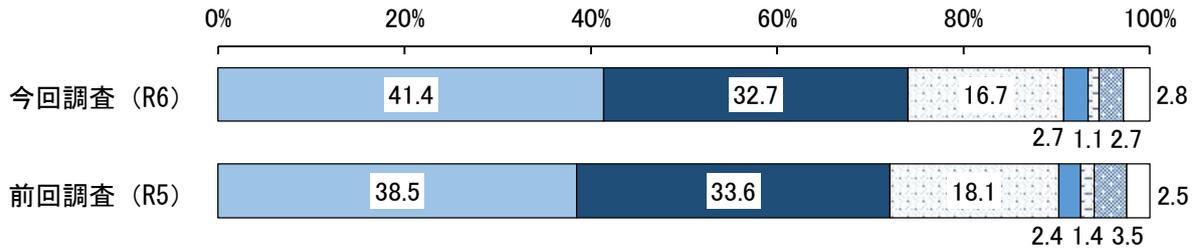
⑥列車やバスの本数の維持や増便など、公共交通機関の利便性が向上する



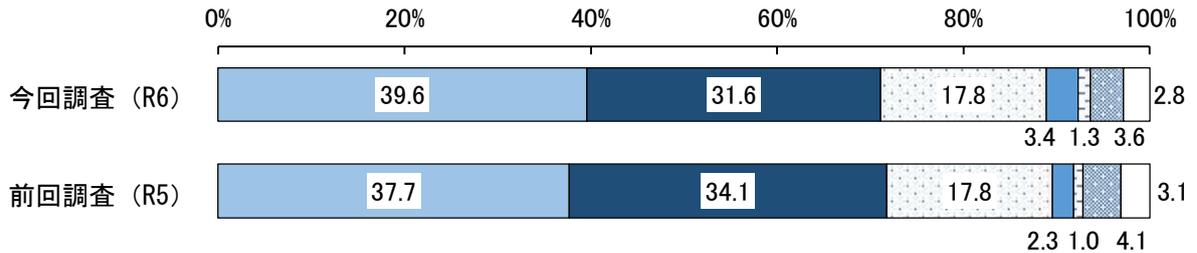
⑦一部の観光地・文化観光施設及びその周辺地域等が混雑して迷惑する人がいる



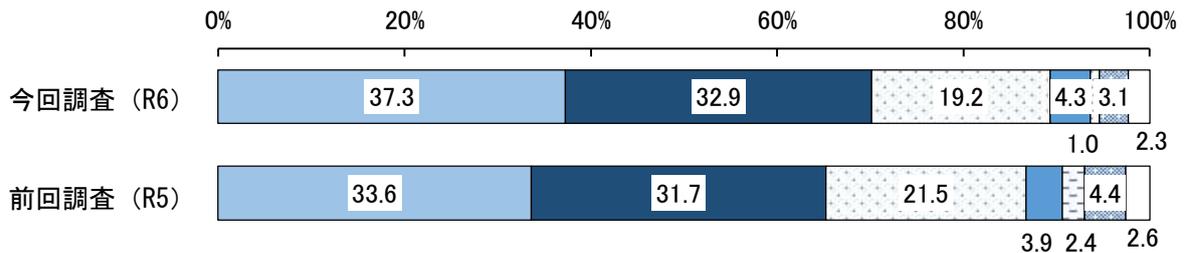
⑧路線バスや地下鉄などの公共交通機関が混雑して迷惑する人がいる



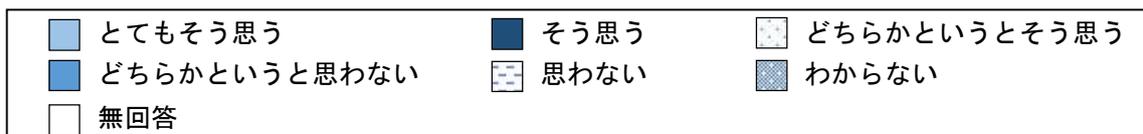
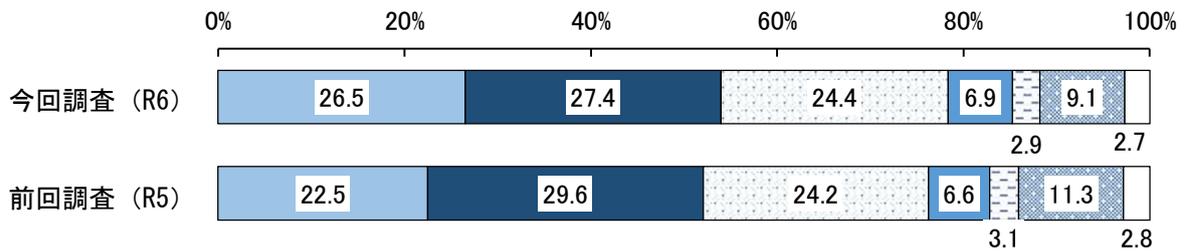
⑨道路が渋滞して迷惑する人がいる



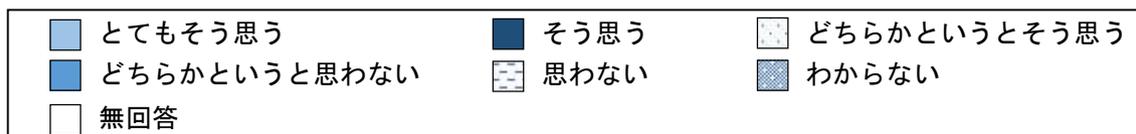
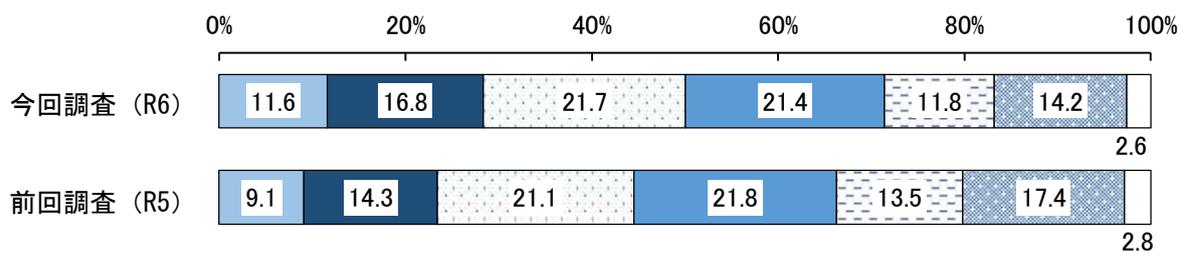
⑩観光客のマナー違反（ごみのポイ捨て、食べ歩きなど）によって迷惑する人がいる



⑪宿泊施設が近隣にできたことに伴う良くない影響（騒音、ごみ、車両の出入りなど）によって迷惑する人がいる



⑫観光客向けの商品を扱う店舗が増加し、住民の日用品を扱う店舗が減少して不便になる



1 5 京都観光に関連する京都市の取組

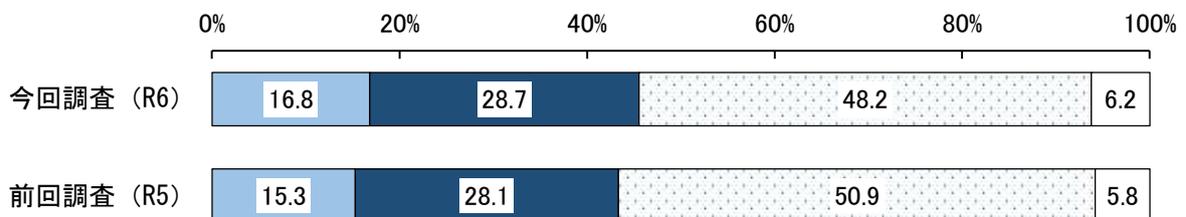
問 17 観光に関連する京都市の以下の取組について知っていますか。項目ごとに1つずつお選びください。

「知っている」は、『②公共交通機関における混雑対策』、『④観光客へのマナー啓発』、『⑫文化芸術、伝統産業の振興』、『⑬歴史的・伝統的な町並み景観や自然景観の保全・整備』、『⑯修学旅行の誘致』が2割台となっている。

一方、「知らない」は、『⑦観光が市民生活にもたらす効果の分かりやすい情報発信』、『⑧宿泊施設のより一層の質の向上』、『⑩観光関連業界の担い手確保・育成支援』、『⑪犯罪・事故防止をはじめとした市民・観光客双方の安心・安全の確保』が7割前後となっている。

■混雑、マナー問題などの観光課題対策

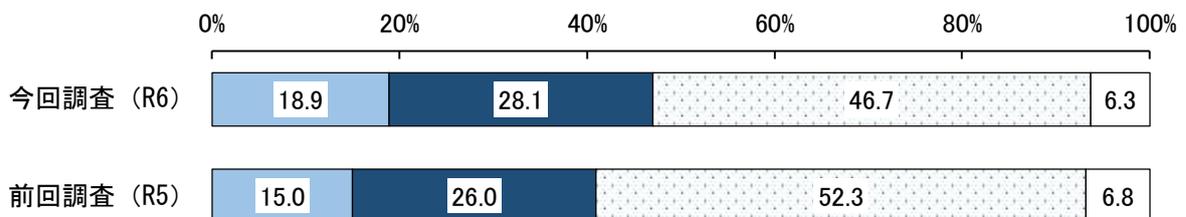
①観光客が集中する時期・時間・場所の分散化



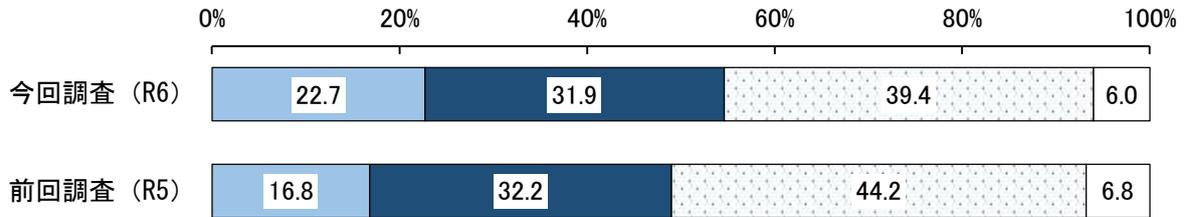
②公共交通機関における混雑対策



③交通渋滞への対策

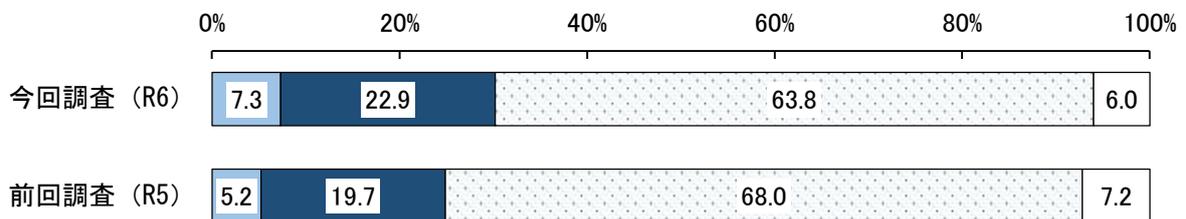


④観光客へのマナー啓発

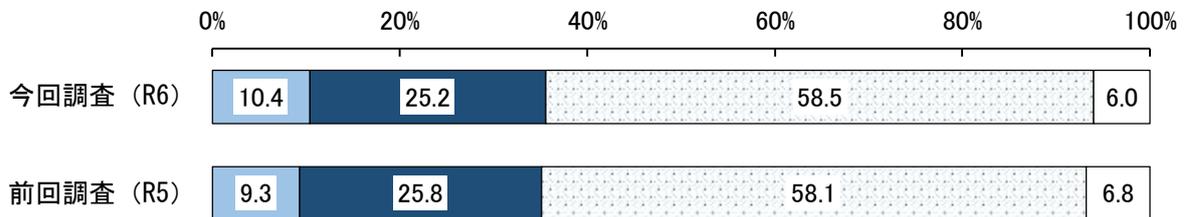


■市民生活と観光のより一層の調和の推進

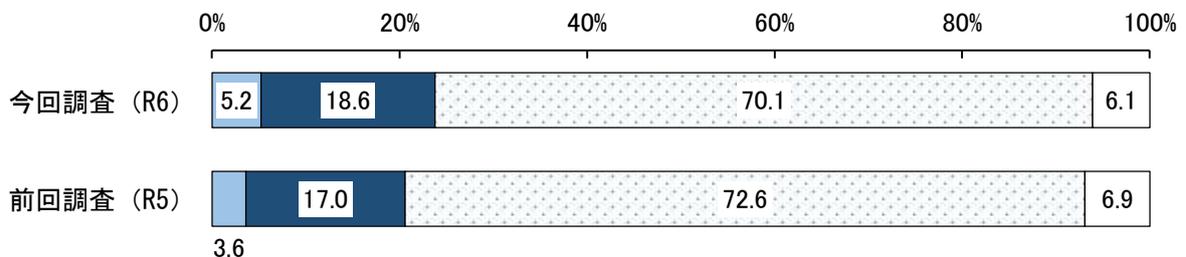
⑤京都観光において大切にしていきたい行動基準「京都観光モラル」の実践の促進



⑥市民が京都観光を楽しむためのキャンペーンやイベント

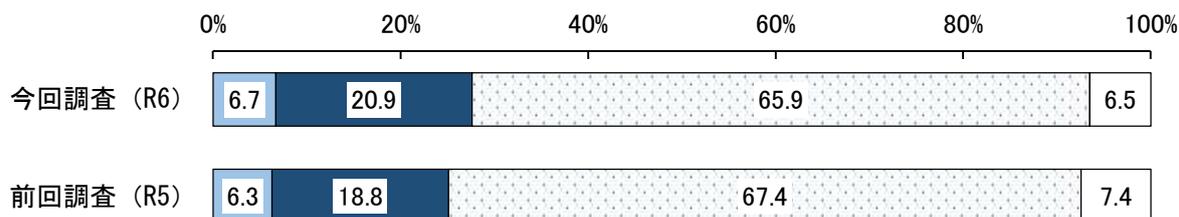


⑦観光が市民生活にもたらす効果の分かりやすい情報発信

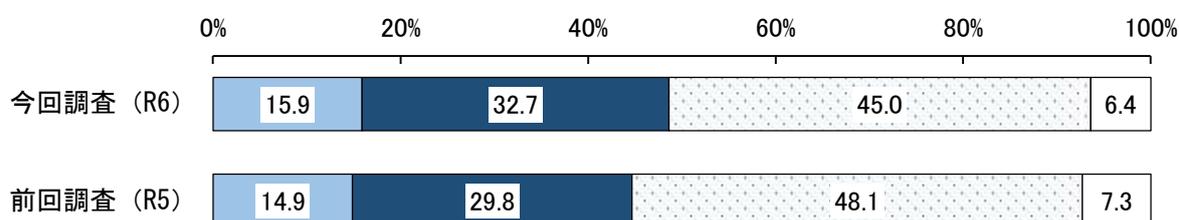


■受入環境整備

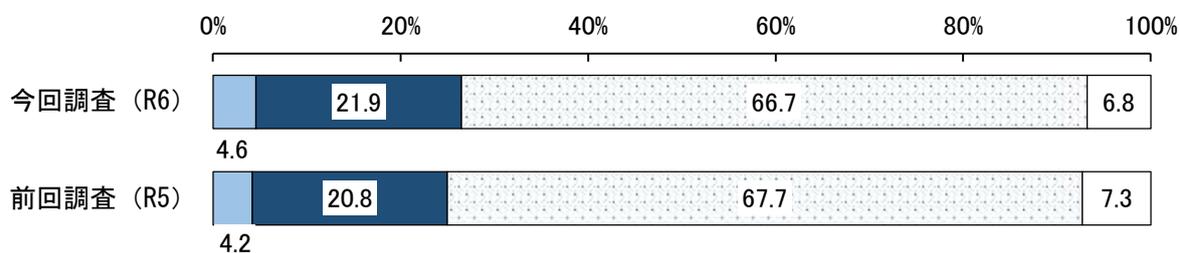
⑧宿泊施設のより一層の質の向上



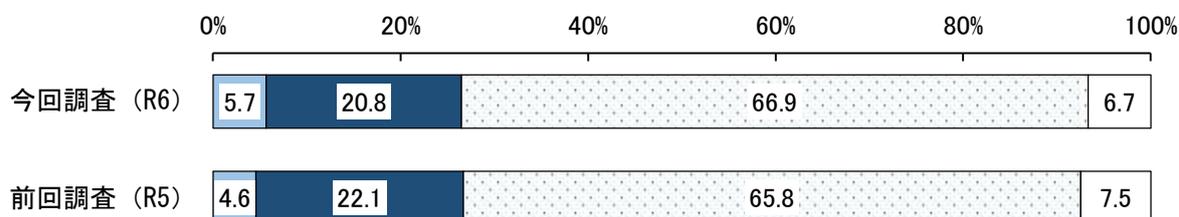
⑨バリアフリー化や多言語案内など快適に観光できる受入環境の整備



⑩観光関連業界の担い手確保・育成支援



⑪犯罪・事故防止をはじめとした市民・観光客双方の安心・安全の確保



■京都の魅力の磨き上げ

⑫文化芸術、伝統産業の振興

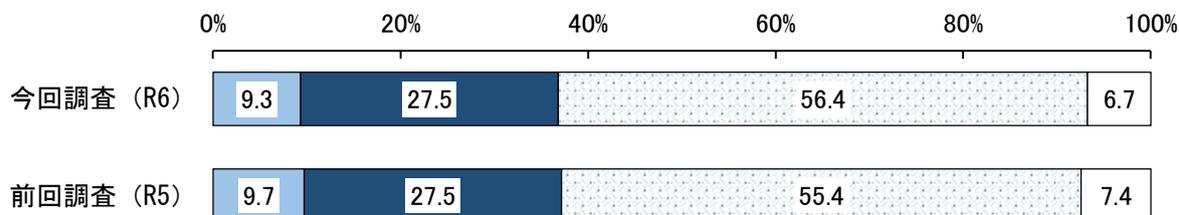


⑬歴史的・伝統的な町並み景観や自然景観の保全・整備

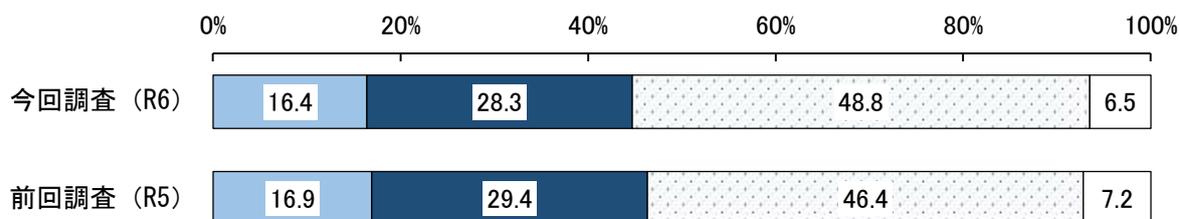


■誘客誘致

⑭幅広い地域への誘客誘致による地域活性化



⑮国際的な会議やイベントの誘致



⑩ 修学旅行の誘致

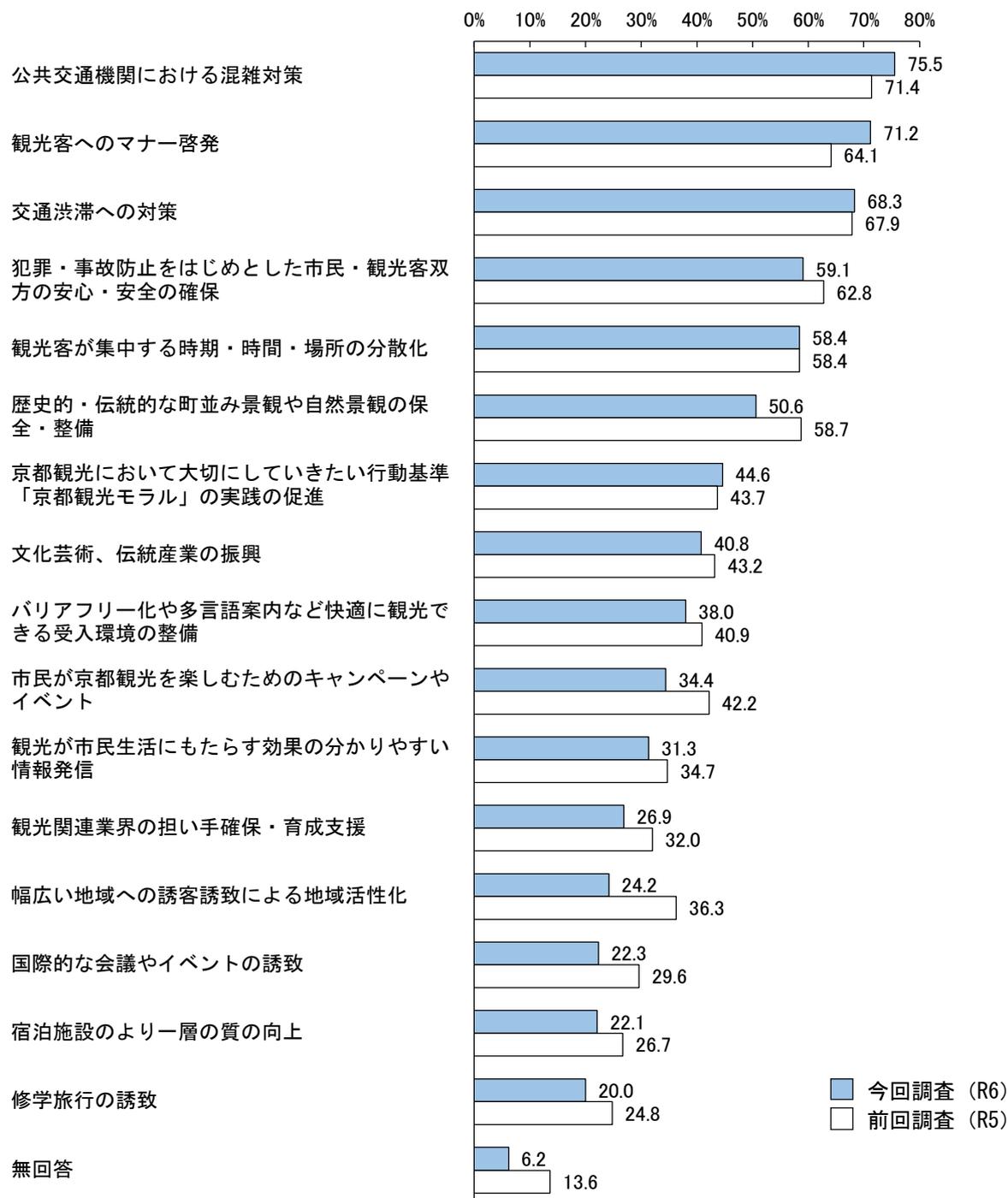


16 実施してほしい京都市の取組

問17 また、この中で実施してほしいものをすべてお選びいただくとともに、その中から最も実施してほしいものを1つお選びください。

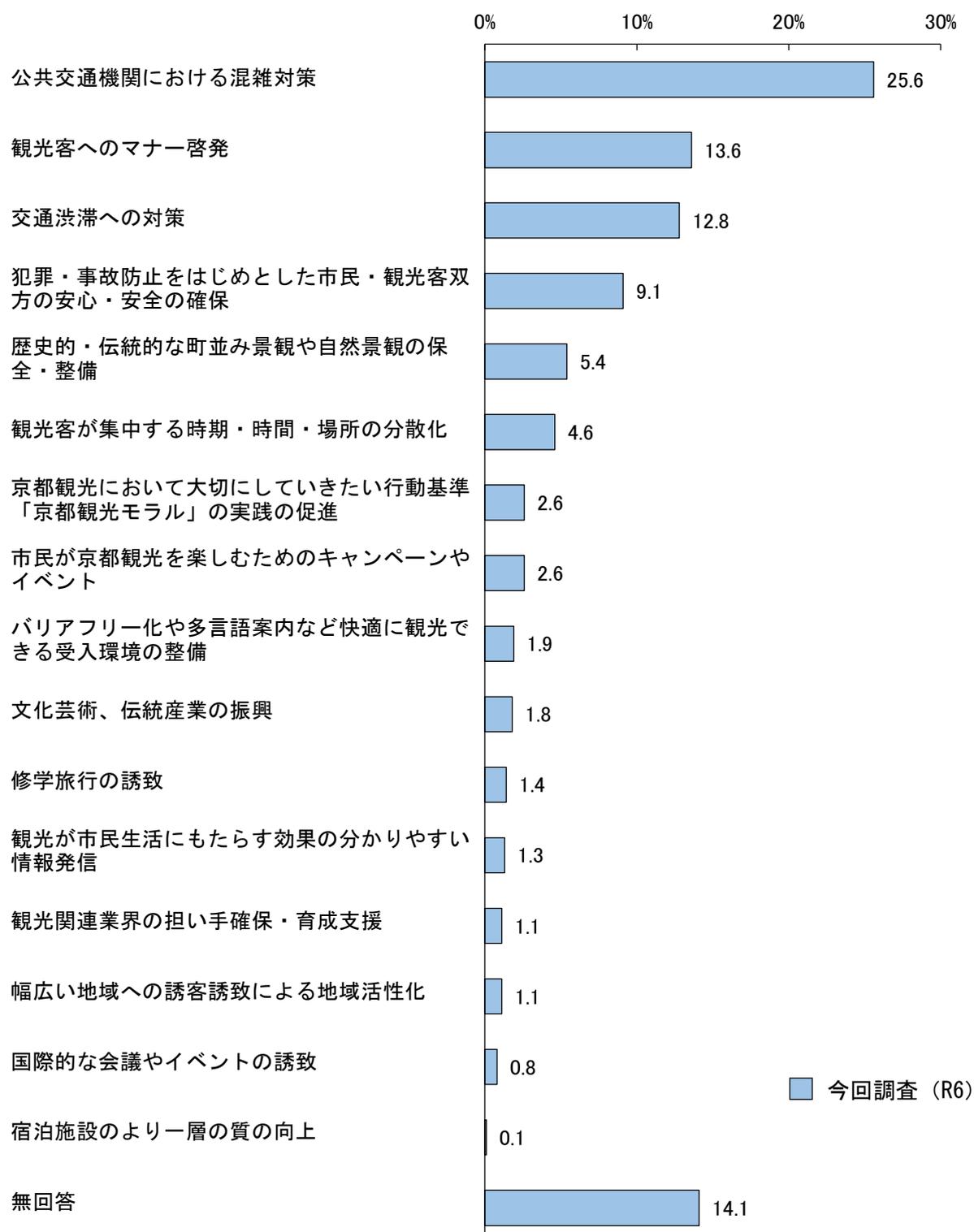
実践してほしい京都市の観光関連施策は、「公共交通機関における混雑対策」が75.5%で最も高く、「観光客へのマナー啓発」が71.2%、「交通渋滞への対策」が68.3%が続いている。

■実施してほしい取組



最も実施してほしい施策は、「公共交通機関における混雑対策」が25.6%で最も高く、「観光客へのマナー啓発」が13.6%、「交通渋滞への対策」が12.8%が続いている。

■最も実施してほしい取組

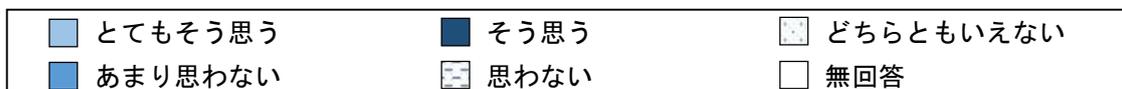
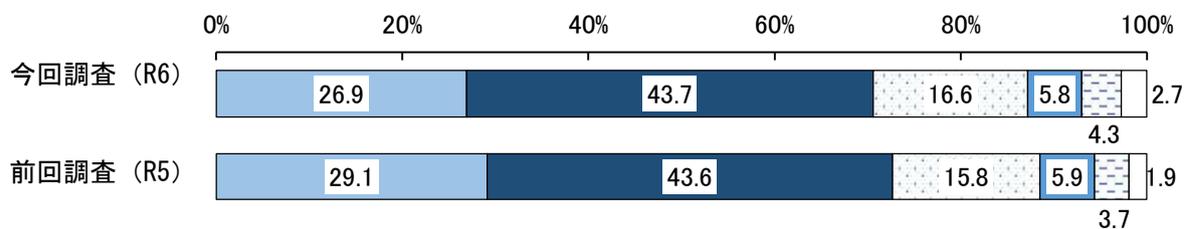


※ 今回調査 (R6) から集計母数を変更したため、前回調査 (R5) との単純比較はできない。

1 7 京都の発展に対する観光の重要度

問 18 あなたは、京都市の発展に、観光が重要な役割を果たしていると思いますか。次の中から1つお選びください。

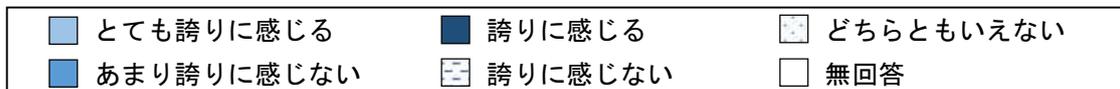
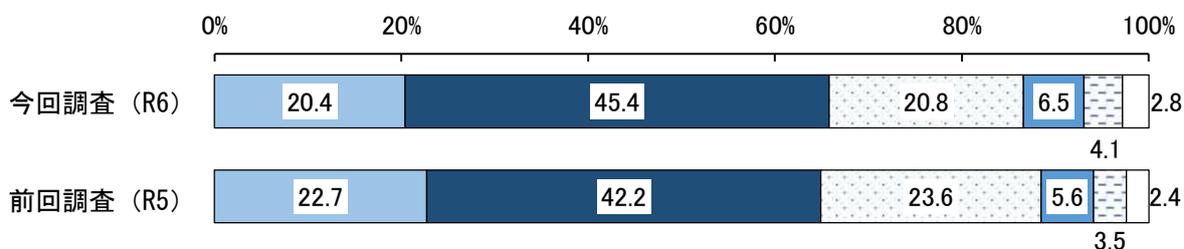
京都市の発展に、観光が重要な役割を果たしているかについては、「そう思う」が43.7%で最も高く、「とてもそう思う」も含めると70.6%となっている。



18 京都市が観光に関して評価されていることに対する誇り

問 19 あなたは京都市が観光に関して評価されることを誇りに感じますか。次の中から1つお選びください。また、選んだ理由があればお書きください。

京都市が観光に関して評価されることを誇りに感じるかどうかは、「誇りに感じる」が45.4%で最も高く、「とても誇りに感じる」を含めると65.8%となっている。



【主な理由（自由記述）】

○ 誇りに感じる

- ・日本の文化や伝統等が脈々と受け継がれている。
- ・歴史的建造物が多くあり、美しく保存されている。
- ・日本中、世界中の方々が憧れる町に住むことができ嬉しく思う。

○ 誇りに感じない

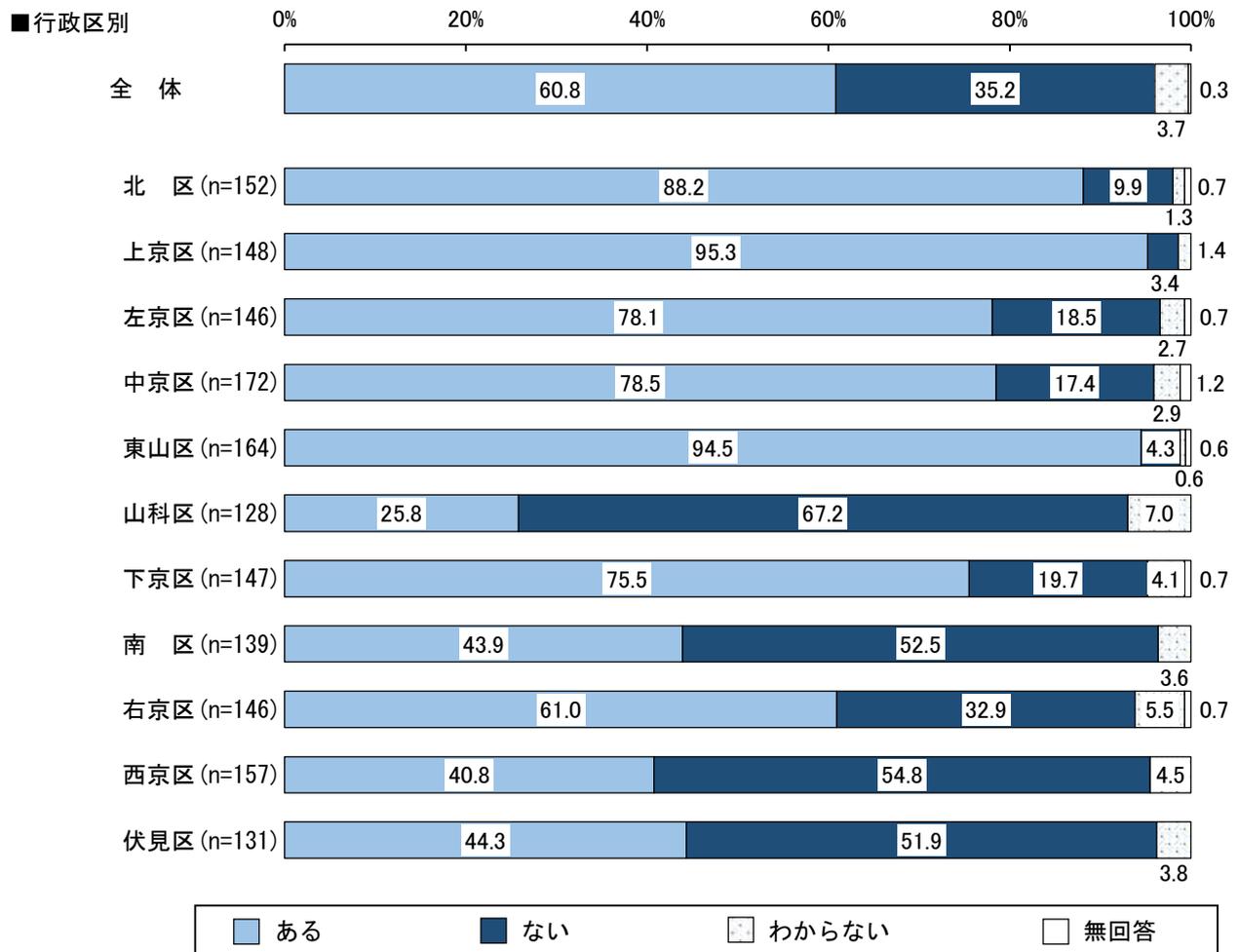
- ・混雑でバスに乗れないなど、市民への負担が大きい。
- ・観光業に関わりのない多くの市民は恩恵を受けられていない。
- ・市民の生活やサービスが蔑ろにされ、住みにくい町になっていると感じる。

参考資料

- ※ クロス集計に伴い、1区分当たりの回答数が細分化されることに留意。
- ※ エリア別集計は、「その他」も含め上位10エリアで分類し、集計している。

居住区別集計

問1 あなたの住んでいる場所の近く（歩いて10分程度）に、有名な観光地や文化観光施設（美術館、博物館、体験施設等）はありますか。次の中から1つお選びください。



問2 あなたの住んでいる場所の近く（歩いて10分程度）に、宿泊施設はありますか。次の中からあてはまるものをすべてお選びください。

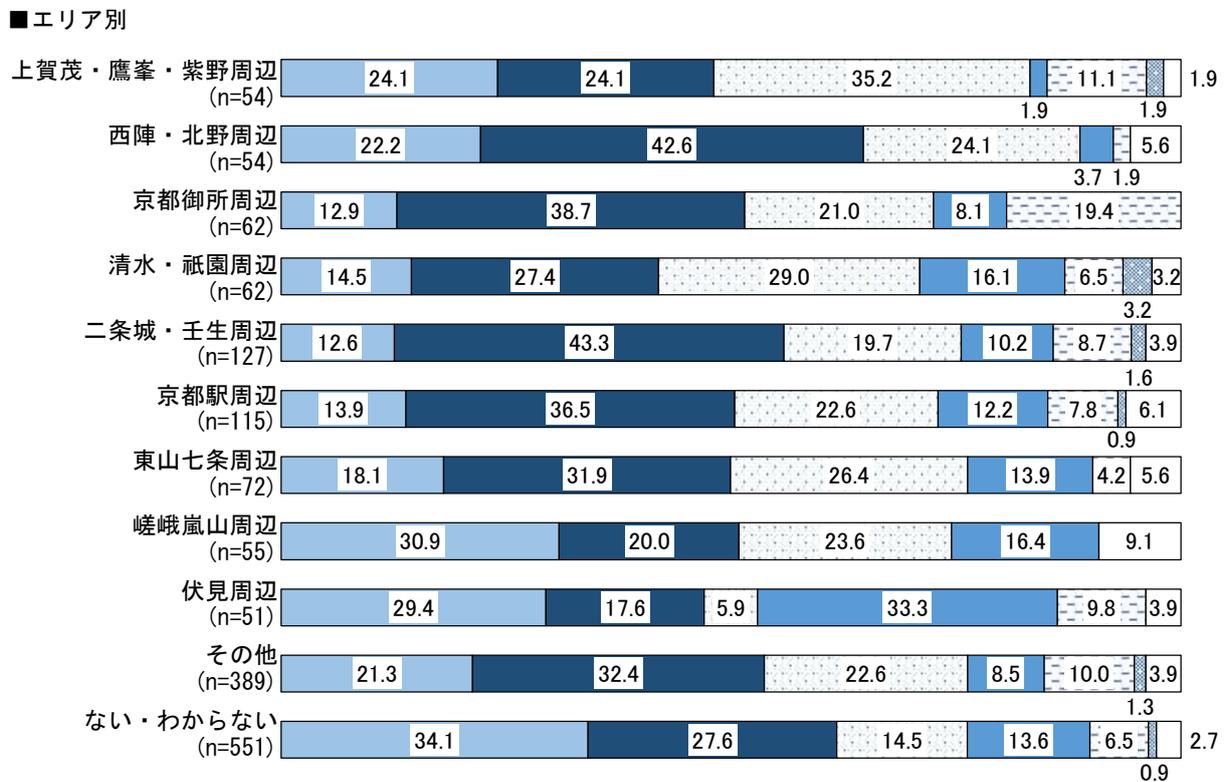
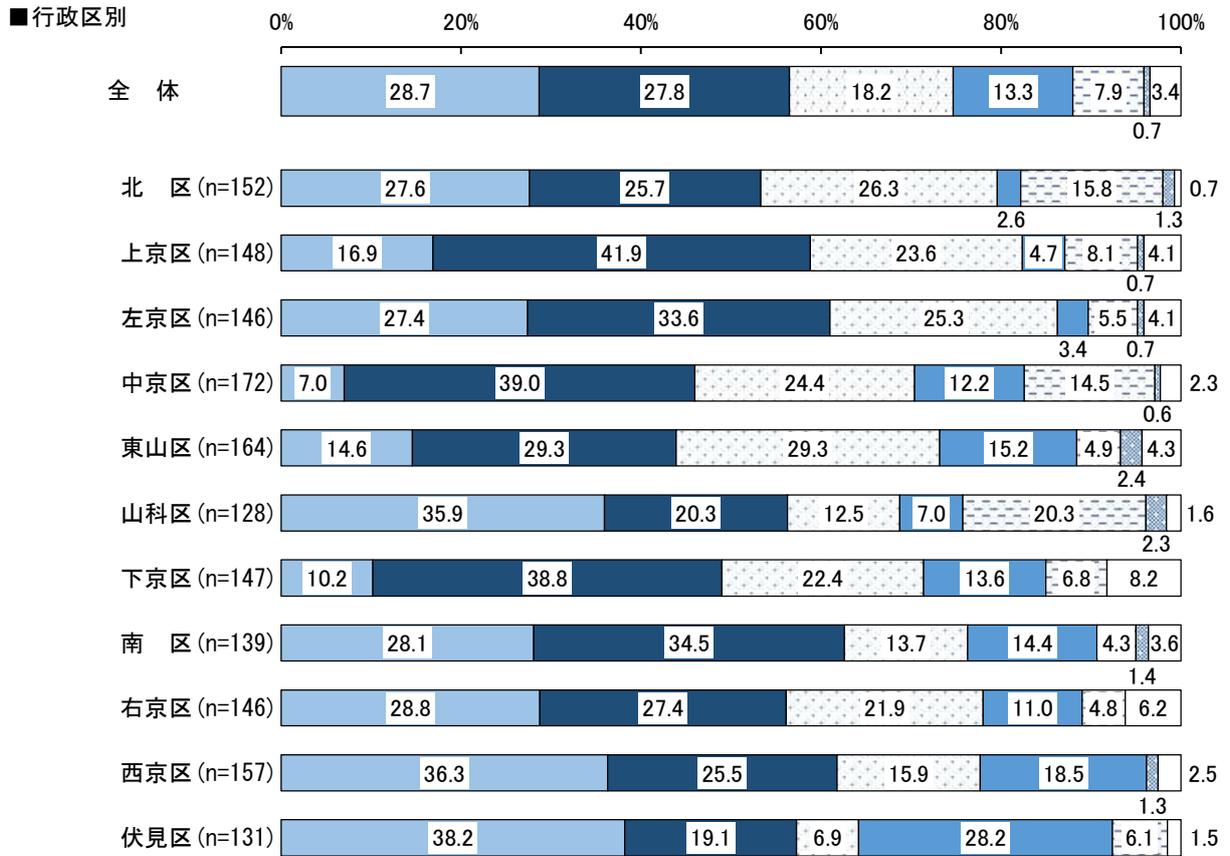
■行政区別

	サンプル数 (n)	旅館・ホテル	ス（そ） ・ゲ（他） 民（泊） 泊（ト） など（ウ） 施設	ない	わからない	無回答
全体		39.0	39.0	31.7	11.6	0.3
北 区	152	20.4	42.1	24.3	21.7	0.7
上京区	148	63.5	75.0	1.4	5.4	0.0
左京区	146	37.7	43.2	22.6	17.8	0.0
中京区	172	80.8	70.9	2.3	2.9	1.2
東山区	164	81.1	79.3	0.0	0.6	0.0
山科区	128	21.1	4.7	67.2	7.8	0.8
下京区	147	87.1	76.9	1.4	2.7	0.0
南 区	139	35.3	42.4	34.5	10.1	0.0
右京区	146	30.8	43.2	26.7	14.4	0.7
西京区	157	25.5	10.2	51.0	17.8	0.0
伏見区	131	26.0	25.2	48.9	10.7	0.0

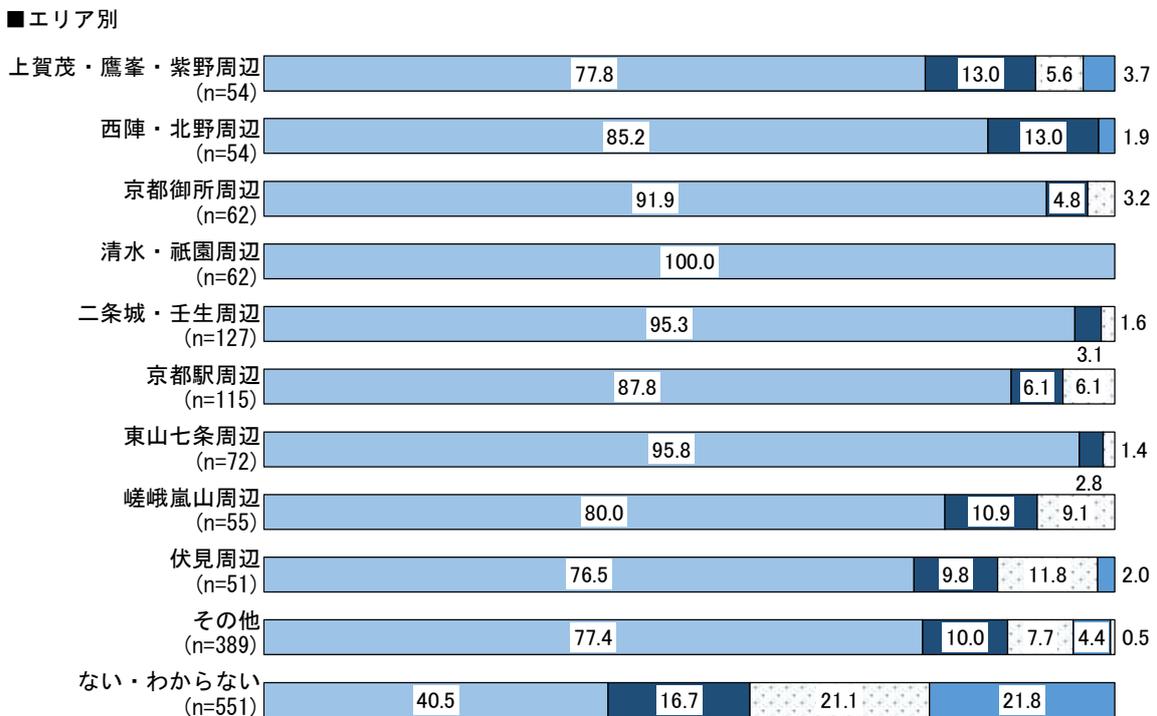
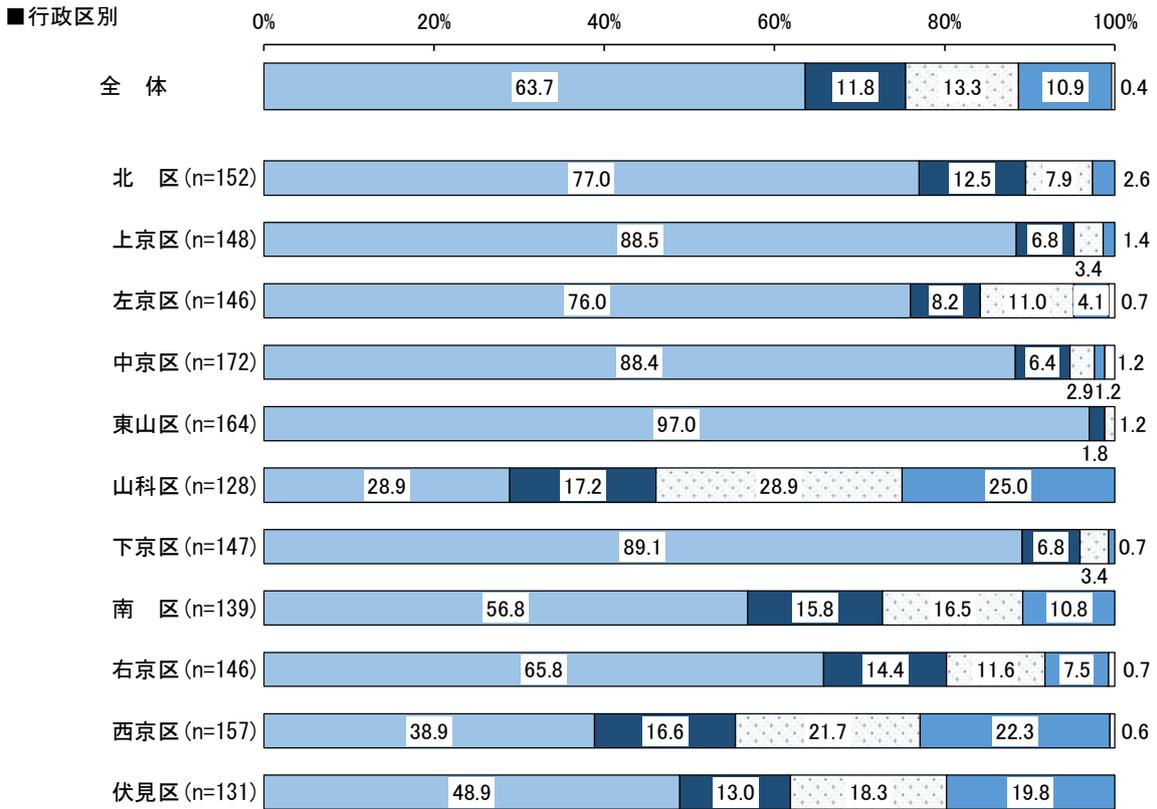
■エリア別

上賀茂・鷹峯・紫野周辺	54	22.2	37.0	18.5	27.8	1.9
西陣・北野周辺	54	42.6	88.9	0.0	5.6	0.0
京都御所周辺	62	82.3	71.0	0.0	3.2	0.0
清水・祇園周辺	62	95.2	72.6	0.0	0.0	0.0
二条城・壬生周辺	127	89.0	78.7	0.0	1.6	0.0
京都駅周辺	115	86.1	75.7	1.7	0.9	0.0
東山七条周辺	72	72.2	87.5	0.0	1.4	0.0
嵯峨嵐山周辺	55	63.6	47.3	5.5	20.0	1.8
伏見周辺	51	56.9	56.9	11.8	5.9	0.0
その他	389	39.1	44.5	21.6	16.7	0.3
ない・わからない	551	22.0	21.6	53.5	11.3	0.0

問3 あなたが普段の生活（通勤・通学や買物に行くときなど）で、最も利用している（利用する時間が長い）交通手段は何ですか。次の中から1つお選びください。

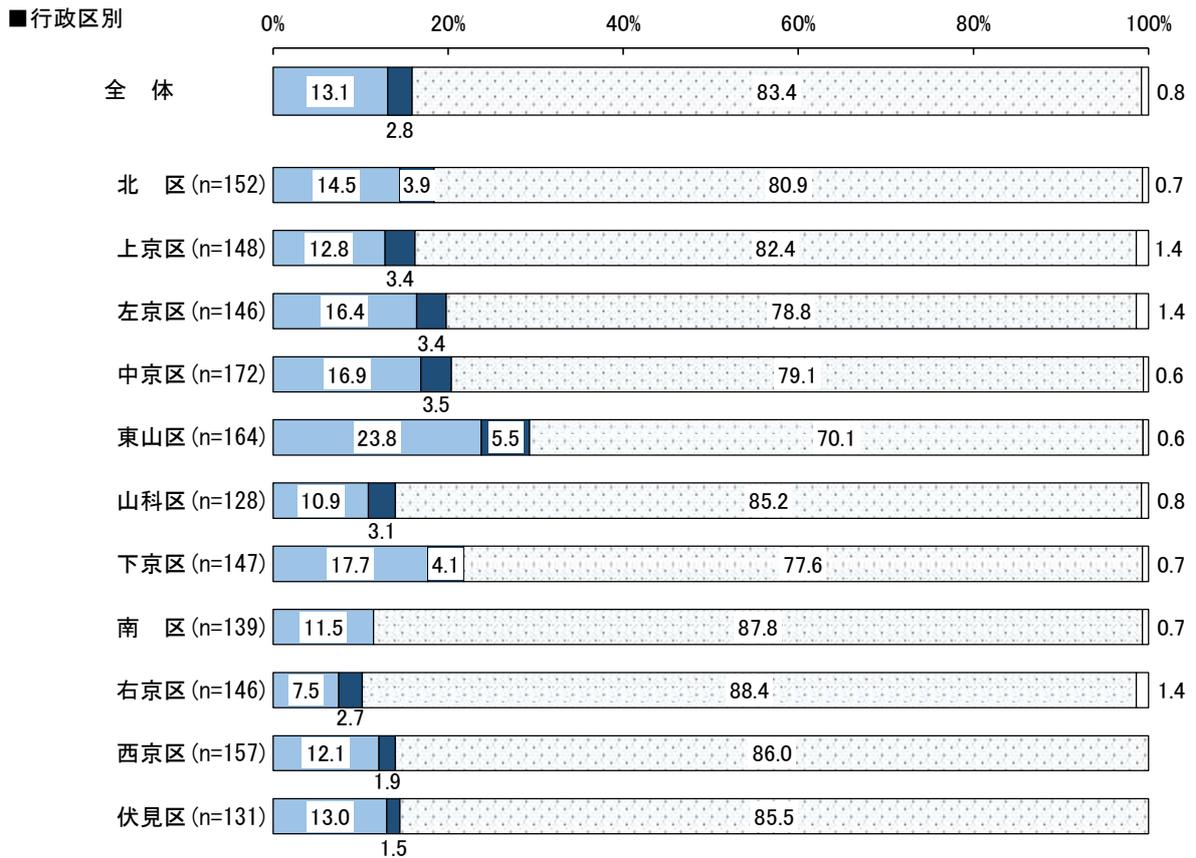


問4 あなたは、普段、観光客をどのくらいの頻度で見かけますか。次の中から1つお選びください。

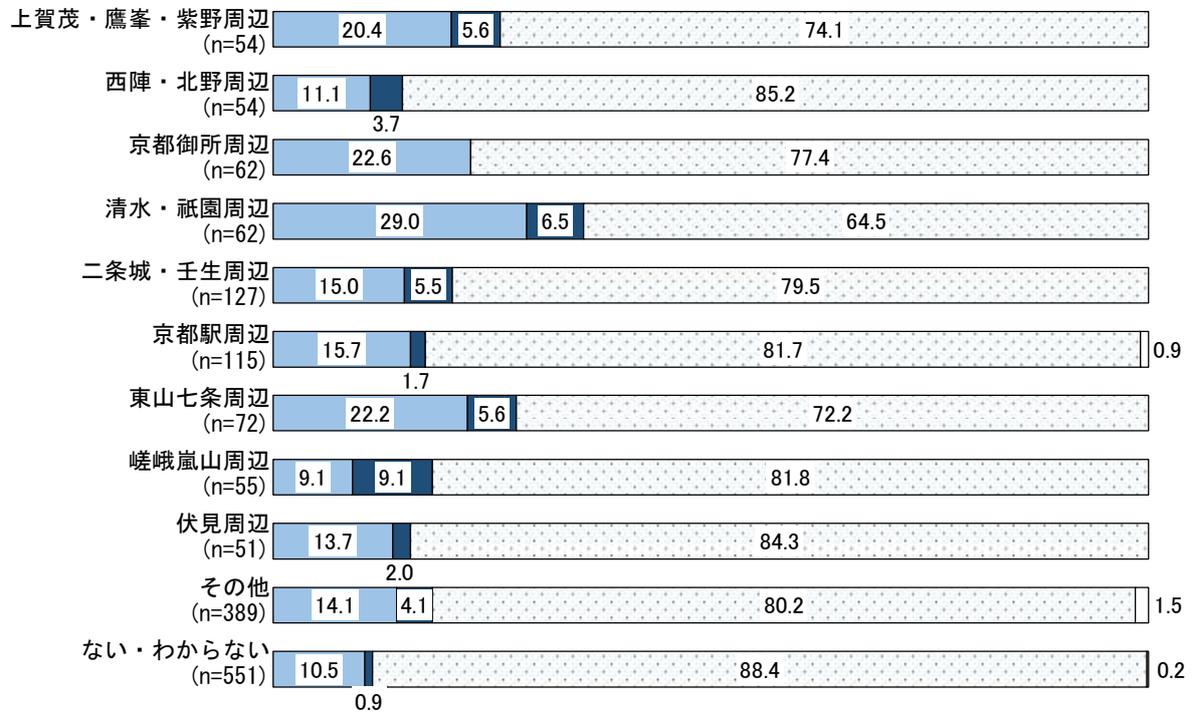


普段の生活（通勤・通学や買物に行くときなど）で、観光客を毎日のように見かける。
 普段の生活（通勤・通学や買物に行くときなど）で、観光客を週に数回見かける。
 普段の生活（通勤・通学や買物に行くときなど）で、観光客をときどき見かける。
 観光客を見かけることがほとんどない。
 無回答

問5 あなたは、普段、観光客と接する機会がありますか。次の中から1つお選びください。

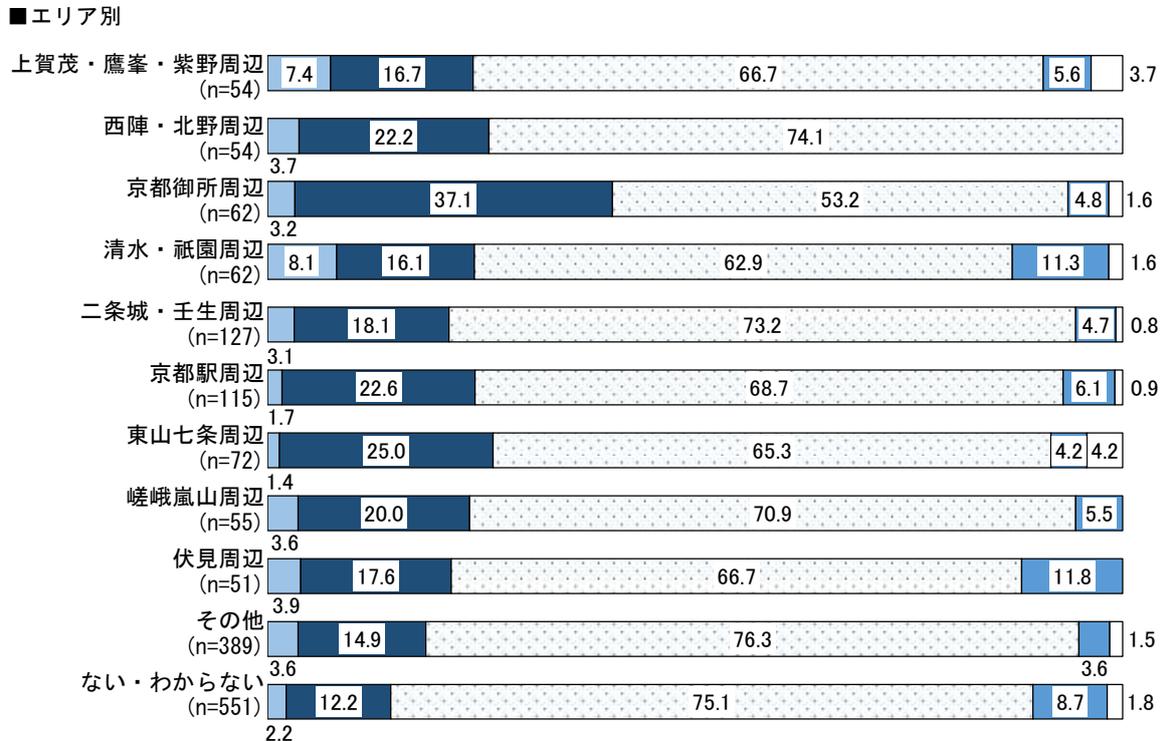
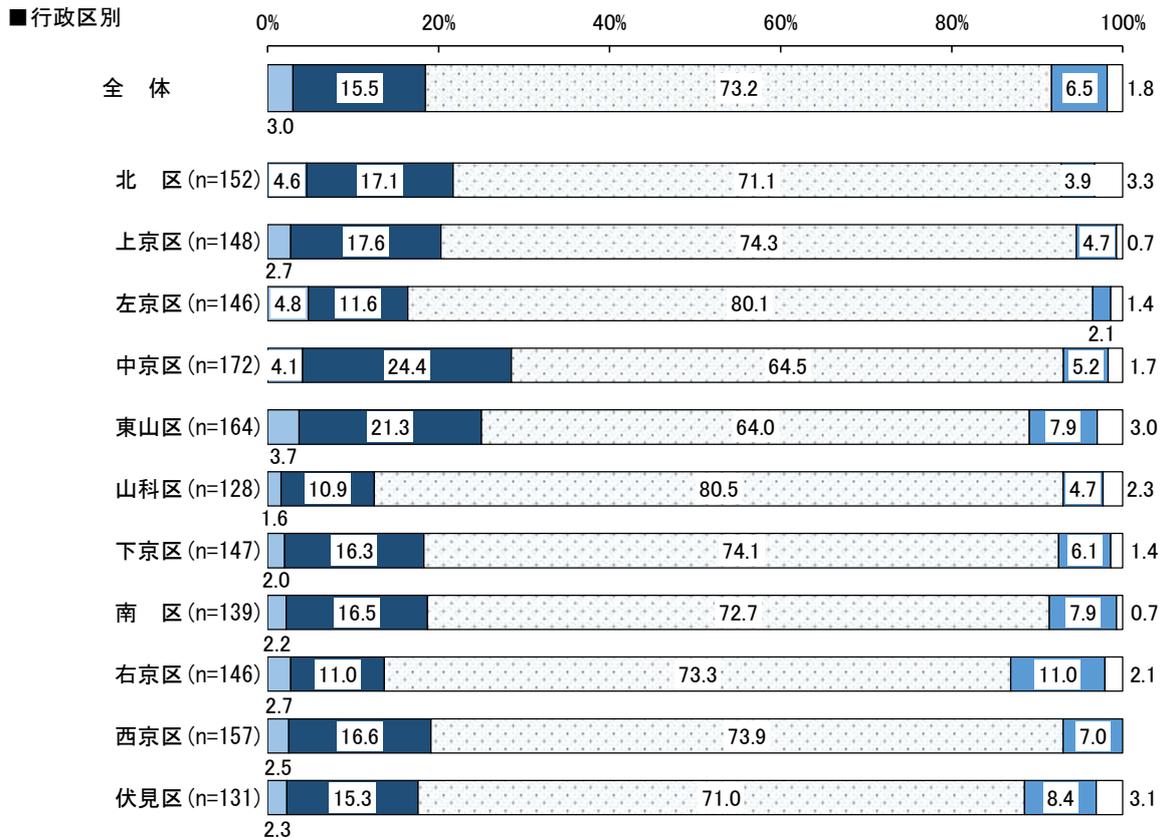


■エリア別



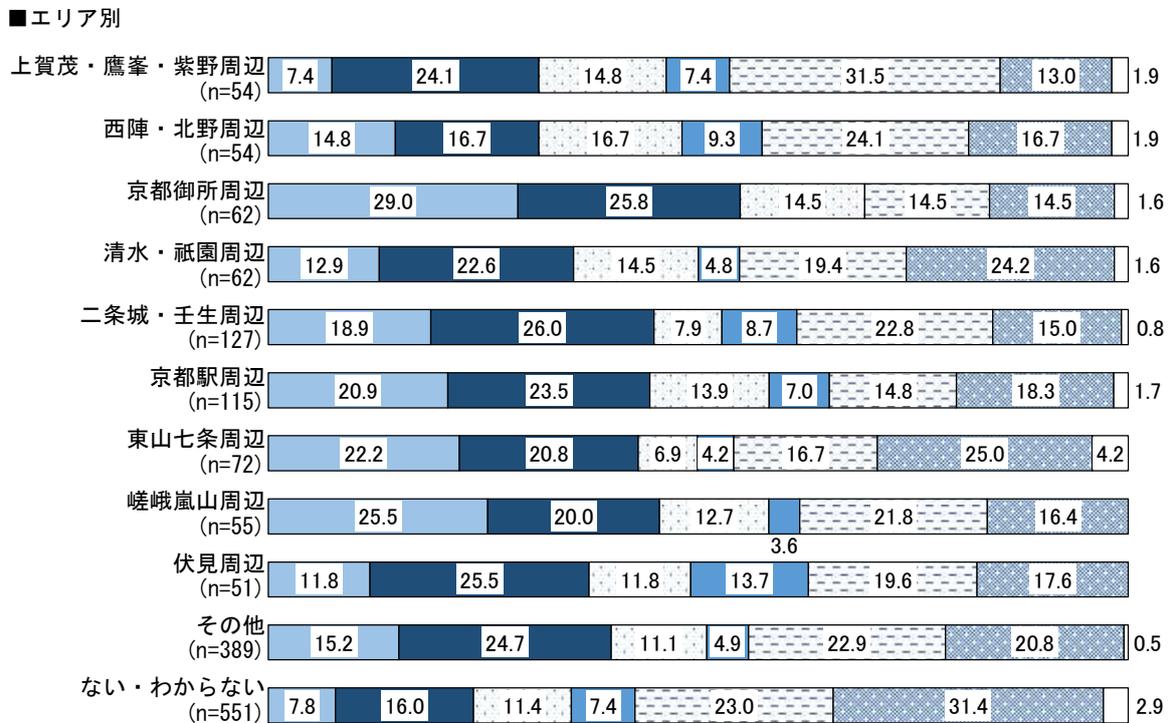
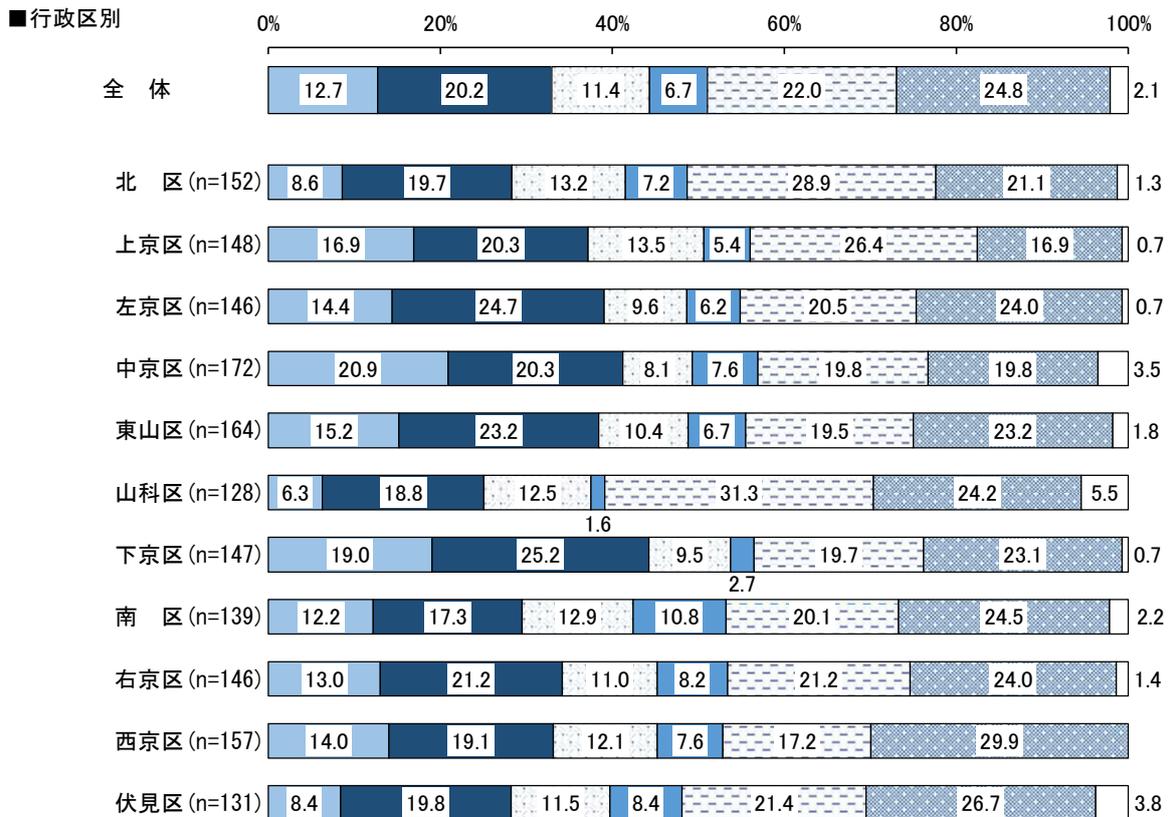
- 仕事をするうえで関わりがある
(観光客が訪れる飲食店や物販店、宿泊施設等に勤務するなど)
- 仕事以外で関わりがある (観光案内のボランティア活動に従事するなど)
- 観光客と関わることがない。
- 無回答

問6 あなたは、京都を訪れる観光客と関わりを持ちたいと思いますか。飲食店や物販店、道案内などの私生活の場面を想定し、次の中から1つお選びください。



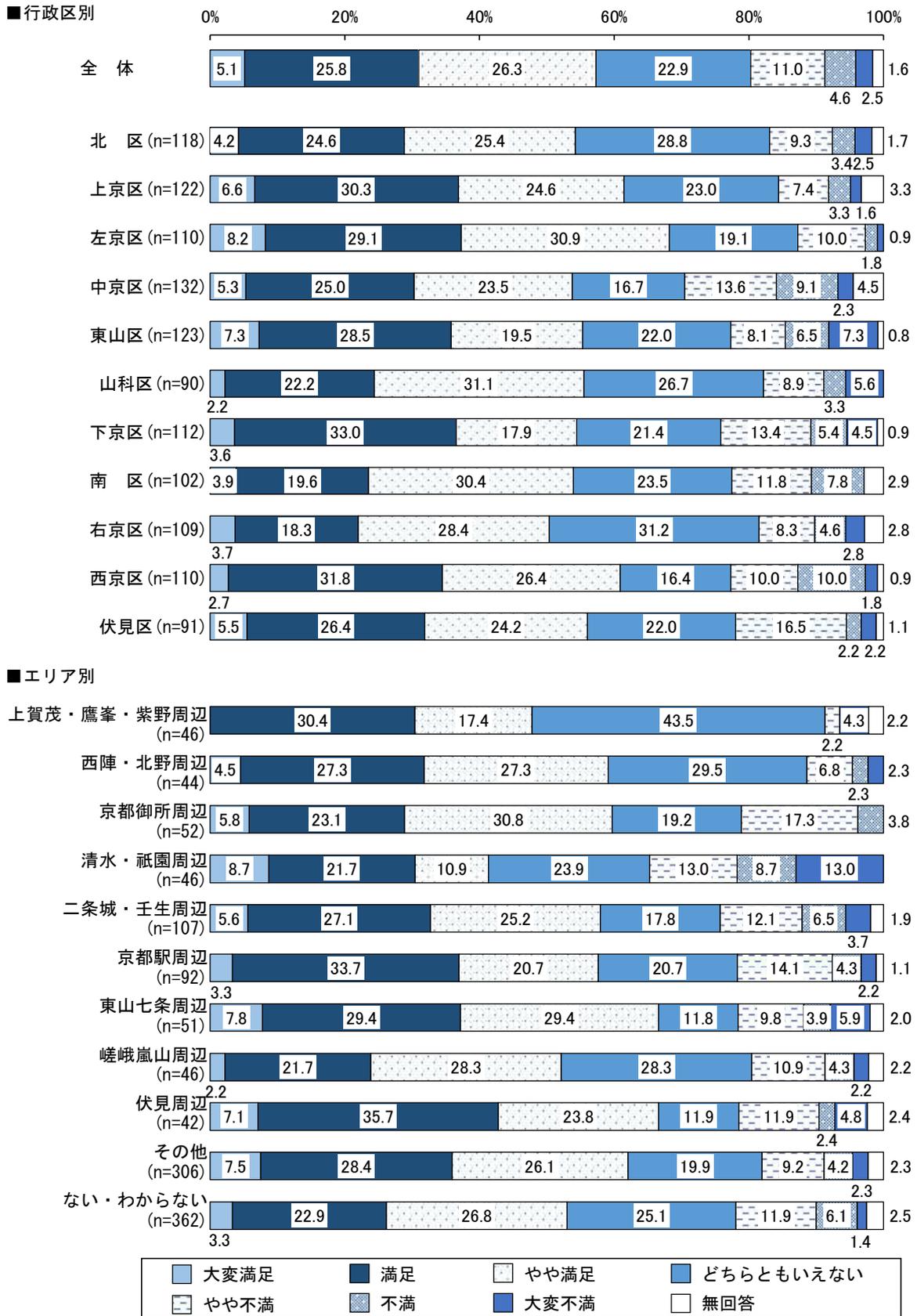
- 観光客との交流を図るため、積極的に声をかけるなど、関わりを持ちたい。
- 観光客が困っていそうときは声をかけるなど、関わりを持ちたい。
- 自分から積極的に声をかけたりはしないが、観光客から声をかけられたときは対応したい。
- 声をかけられても断るなど、関わりを持ちたくない。
- 無回答

問7 あなたは、普段どの程度の頻度で京都市内を観光（寺院・神社や美術館・博物館等への訪問など）されますか。次の中から1つお選びください。



1ヶ月に1回以上
 3ヶ月(季節ごと)に1回程度
 半年に1回程度
 1年に1回程度
 不定期(親族、友人が京都に来たときなど)
 京都市内の観光はほとんどしない
 無回答

問8 前回、京都市内を観光された際の満足度について、次の中から1つお選びください。
また、その理由についても教えてください。



問9 あなたが、この1年以内に京都市内で観光された観光スポット等（寺院・神社や美術館・博物館等）を3つまでお答えください。

1 観光スポット別集計

■行政区別

(%)

	サンプル数 (n)	八坂神社	北野天満宮	京都市京セラ美術館	清水寺	梅小路公園	京都市動物園	哲学の道	嵐山	下鴨神社	平安神宮	京都国立博物館
全体		20.4	19.8	14.7	14.4	13.3	9.6	8.9	8.3	8.2	8.0	7.5
北区	93	11.8	38.7	18.3	12.9	9.7	7.5	6.5	4.3	15.1	2.2	6.5
上京区	103	6.8	41.7	11.7	9.7	2.9	8.7	4.9	4.9	8.7	4.9	7.8
左京区	95	17.9	13.7	22.1	8.4	4.2	12.6	17.9	1.1	24.2	10.5	8.4
中京区	120	30.8	30.0	14.2	10.8	13.3	6.7	8.3	10.0	7.5	6.7	9.2
東山区	110	40.9	10.0	14.5	29.1	5.5	5.5	8.2	3.6	3.6	17.3	23.6
山科区	75	18.7	13.3	14.7	20.0	13.3	17.3	8.0	9.3	5.3	5.3	8.0
下京区	97	38.1	20.6	17.5	19.6	30.9	8.2	7.2	3.1	2.1	6.2	9.3
南区	86	23.3	10.5	14.0	16.3	27.9	8.1	1.2	5.8	7.0	9.3	4.7
右京区	94	11.7	26.6	12.8	8.5	17.0	11.7	2.1	13.8	6.4	8.5	4.3
西京区	93	19.4	15.1	16.1	14.0	9.7	5.4	8.6	30.1	5.4	11.8	5.4
伏見区	80	18.8	8.8	17.5	16.3	11.3	8.8	13.8	2.5	3.8	7.5	7.5

	サンプル数 (n)	京都府立植物園	伏見稲荷大社	金閣寺	京都御所	上賀茂神社	東寺	二条城	京都水族館	松尾大社	その他
全体		6.8	5.7	5.1	4.3	4.0	4.0	3.7	3.6	3.3	55.0
北区	93	9.7	3.2	14.0	2.2	24.7	3.2	5.4	2.2	0.0	48.4
上京区	103	7.8	1.0	7.8	12.6	1.9	1.9	6.8	3.9	0.0	61.2
左京区	95	8.4	2.1	0.0	6.3	7.4	4.2	4.2	3.2	0.0	52.6
中京区	120	4.2	1.7	3.3	8.3	1.7	2.5	4.2	0.8	0.0	54.2
東山区	110	3.6	6.4	4.5	2.7	0.9	1.8	3.6	0.9	0.0	58.2
山科区	75	6.7	5.3	2.7	1.3	1.3	1.3	5.3	6.7	1.3	49.3
下京区	97	6.2	9.3	5.2	3.1	1.0	6.2	4.1	10.3	1.0	51.5
南区	86	4.7	10.5	3.5	0.0	2.3	20.9	0.0	1.2	4.7	50.0
右京区	94	5.3	5.3	6.4	6.4	0.0	1.1	3.2	4.3	8.5	62.8
西京区	93	5.4	1.1	5.4	1.1	4.3	3.2	2.2	1.1	17.2	51.6
伏見区	80	10.0	12.5	5.0	2.5	3.8	2.5	3.8	3.8	0.0	57.5

■エリア別

(%)

	サンプル数 (n)	八坂神社	北野天満宮	京都市京セラ美術館	清水寺	梅小路公園	京都市動物園	哲学の道	嵐山	下鴨神社	平安神宮	京都国立博物館
上賀茂・鷹峯・紫野周辺	37	13.5	21.6	21.6	13.5	10.8	8.1	8.1	8.1	13.5	2.7	10.8
西陣・北野周辺	41	9.8	61.0	17.1	17.1	4.9	7.3	4.9	4.9	4.9	4.9	9.8
京都御所周辺	49	20.4	26.5	18.4	8.2	6.1	6.1	6.1	8.2	8.2	14.3	8.2
清水・祇園周辺	44	50.0	15.9	20.5	34.1	4.5	2.3	4.5	6.8	0.0	20.5	13.6
二条城・壬生周辺	92	26.1	33.7	16.3	12.0	12.0	7.6	6.5	4.3	6.5	5.4	9.8
京都駅周辺	81	24.7	16.0	16.0	17.3	39.5	8.6	6.2	1.2	3.7	4.9	7.4
東山七条周辺	47	34.0	8.5	10.6	36.2	6.4	6.4	6.4	4.3	6.4	8.5	34.0
嵯峨嵐山周辺	43	18.6	23.3	11.6	7.0	14.0	4.7	4.7	27.9	4.7	7.0	2.3
伏見周辺	39	23.1	5.1	17.9	20.5	10.3	7.7	12.8	5.1	2.6	7.7	7.7
その他	268	19.8	22.4	19.4	13.1	11.6	10.1	10.4	6.0	12.3	9.0	8.2
ない・わからない	292	17.8	15.8	13.7	11.6	14.7	12.3	8.9	12.7	8.2	8.9	6.2

	サンプル数 (n)	京都府立植物園	伏見稲荷大社	金閣寺	京都御所	上賀茂神社	東寺	二条城	京都水族館	松尾大社	その他
上賀茂・鷹峯・紫野周辺	37	5.4	2.7	10.8	2.7	37.8	2.7	2.7	2.7	0.0	43.2
西陣・北野周辺	41	7.3	2.4	12.2	0.0	4.9	0.0	12.2	4.9	0.0	43.9
京都御所周辺	49	0.0	2.0	0.0	14.3	0.0	2.0	4.1	4.1	0.0	63.3
清水・祇園周辺	44	2.3	4.5	4.5	2.3	2.3	0.0	2.3	2.3	0.0	45.5
二条城・壬生周辺	92	9.8	2.2	4.3	12.0	2.2	1.1	6.5	2.2	0.0	54.3
京都駅周辺	81	2.5	11.1	3.7	2.5	1.2	22.2	2.5	4.9	1.2	53.1
東山七条周辺	47	6.4	10.6	8.5	4.3	0.0	2.1	4.3	2.1	0.0	63.8
嵯峨嵐山周辺	43	7.0	0.0	4.7	4.7	0.0	2.3	4.7	2.3	14.0	67.4
伏見周辺	39	12.8	17.9	2.6	0.0	2.6	0.0	2.6	2.6	0.0	59.0
その他	268	7.8	3.0	4.9	5.2	4.9	3.0	3.7	3.4	1.5	54.1
ない・わからない	292	6.8	5.1	5.1	1.4	3.4	4.8	2.4	4.1	5.8	54.1

2 エリア別集計

■行政区別

(%)

	サンプル数	清水・祇園周辺	岡崎・蹴上周辺	京都駅周辺	西陣・北野周辺	嵯峨嵐山周辺	伏見周辺	下鴨・北山周辺	百万遍周辺	銀閣寺・哲学の道・	東山七条周辺	上賀茂・鷹峯・紫野周辺	きぬかけの路周辺	京都御所周辺	二条城・壬生周辺	鞍馬・貴船周辺
全体		34.8	29.6	22.0	20.6	16.9	15.7	12.3	11.4	10.1	7.6	7.3	5.8	3.9	2.9	
北区	93	26.9	22.6	18.3	38.7	6.5	10.8	20.4	8.6	8.6	32.3	16.1	5.4	5.4	4.3	
上京区	103	16.5	29.1	10.7	43.7	9.7	5.8	15.5	8.7	12.6	8.7	7.8	18.4	6.8	6.8	
左京区	95	29.5	36.8	13.7	13.7	5.3	14.7	25.3	23.2	10.5	10.5	3.2	7.4	4.2	3.2	
中京区	120	42.5	25.8	16.7	30.8	13.3	11.7	10.8	13.3	10.8	6.7	5.0	9.2	5.8	3.3	
東山区	110	57.3	33.6	12.7	11.8	3.6	11.8	3.6	13.6	36.4	2.7	7.3	3.6	3.6	1.8	
山科区	75	41.3	36.0	22.7	13.3	12.0	18.7	8.0	8.0	9.3	6.7	4.0	4.0	5.3	4.0	
下京区	97	49.5	27.8	45.4	20.6	9.3	15.5	4.1	8.2	13.4	6.2	9.3	4.1	4.1	4.1	
南区	86	37.2	25.6	43.0	10.5	18.6	23.3	9.3	1.2	8.1	4.7	7.0	0.0	1.2	1.2	
右京区	94	24.5	29.8	22.3	27.7	37.2	11.7	9.6	5.3	6.4	3.2	8.5	6.4	3.2	2.1	
西京区	93	33.3	31.2	20.4	16.1	44.1	12.9	10.8	9.7	9.7	9.7	8.6	2.2	2.2	2.2	
伏見区	80	36.3	32.5	20.0	10.0	7.5	27.5	11.3	16.3	8.8	3.8	7.5	3.8	3.8	1.3	

	サンプル数	大原・八瀬周辺	太秦・花園周辺	烏丸御池・烏丸四条周辺	醍醐周辺	河原町三条・四条周辺	大枝・大原野周辺	一乗寺・修学院周辺	山科周辺	岩倉周辺	高雄周辺	松尾・桂周辺	京北周辺	その他
全体		2.5	2.3	2.2	1.7	1.4	1.2	0.9	0.9	0.4	0.4	0.4	0.1	13.4
北区	93	2.2	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	1.1	1.1	15.1
上京区	103	2.9	2.9	3.9	1.9	2.9	1.0	0.0	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	17.5
左京区	95	4.2	3.2	1.1	0.0	1.1	1.1	2.1	0.0	1.1	0.0	1.1	0.0	17.9
中京区	120	0.8	0.8	5.0	0.0	1.7	0.0	2.5	0.0	0.8	0.0	0.8	0.0	16.7
東山区	110	0.9	0.9	1.8	0.0	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	15.5
山科区	75	2.7	0.0	4.0	2.7	1.3	0.0	1.3	2.7	0.0	1.3	0.0	0.0	6.7
下京区	97	0.0	4.1	3.1	1.0	2.1	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	14.4
南区	86	2.3	1.2	1.2	1.2	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17.4
右京区	94	3.2	5.3	0.0	1.1	2.1	2.1	1.1	2.1	1.1	1.1	0.0	0.0	12.8
西京区	93	1.1	2.2	1.1	0.0	2.2	7.5	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	8.6
伏見区	80	2.5	1.3	2.5	5.0	1.3	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0

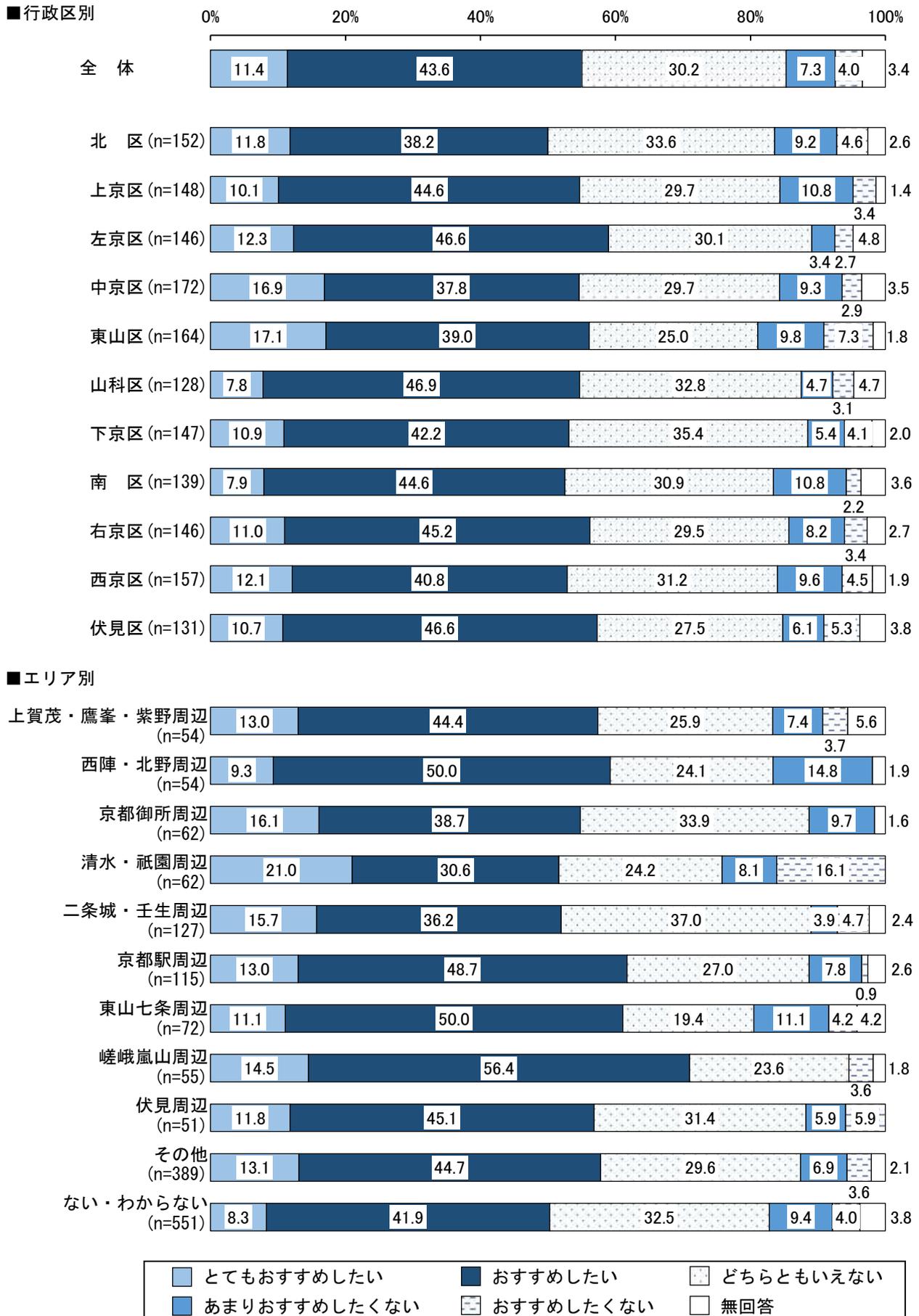
■エリア別

(%)

	サンプル数	清水・祇園周辺	岡崎・蹴上周辺	京都駅周辺	西陣・北野周辺	嵯峨嵐山周辺	伏見周辺	下鴨・北山周辺	銀閣寺・哲学の道・百万遍周辺	東山七条周辺	上賀茂・鷹峯・紫野周辺	きぬかけの路周辺	京都御所周辺	二条城・壬生周辺	鞍馬・貴船周辺
上賀茂・鷹峯・紫野周辺	37	24.3	21.6	21.6	21.6	8.1	13.5	13.5	13.5	10.8	48.6	10.8	5.4	2.7	0.0
西陣・北野周辺	41	26.8	24.4	9.8	63.4	9.8	4.9	12.2	9.8	12.2	12.2	14.6	2.4	12.2	9.8
京都御所周辺	49	28.6	34.7	12.2	26.5	12.2	12.2	8.2	12.2	12.2	4.1	0.0	26.5	4.1	6.1
清水・祇園周辺	44	70.5	38.6	9.1	15.9	9.1	9.1	0.0	9.1	13.6	4.5	4.5	2.3	2.3	2.3
二条城・壬生周辺	92	34.8	29.3	17.4	34.8	7.6	10.9	14.1	10.9	12.0	7.6	5.4	12.0	7.6	2.2
京都駅周辺	81	40.7	28.4	59.3	16.0	4.9	17.3	4.9	6.2	9.9	4.9	7.4	3.7	4.9	2.5
東山七条周辺	47	53.2	23.4	19.1	10.6	6.4	14.9	6.4	12.8	61.7	0.0	8.5	4.3	4.3	4.3
嵯峨嵐山周辺	43	27.9	18.6	25.6	23.3	58.1	7.0	11.6	4.7	11.6	2.3	9.3	4.7	4.7	2.3
伏見周辺	39	43.6	33.3	12.8	7.7	12.8	35.9	12.8	15.4	10.3	2.6	5.1	2.6	2.6	0.0
その他	268	32.8	33.6	19.4	22.4	11.9	13.8	15.7	13.4	9.7	9.7	7.8	6.7	3.7	2.6
ない・わからない	292	31.8	30.8	24.3	16.4	21.9	17.5	11.6	11.6	8.9	7.2	7.9	2.4	2.4	3.4

	サンプル数	大原・八瀬周辺	太秦・花園周辺	烏丸御池・烏丸四条周辺	醍醐周辺	河原町三条・四条周辺	大枝・大原野周辺	一乗寺・修学院周辺	山科周辺	岩倉周辺	高雄周辺	松尾・桂周辺	京北周辺	その他
上賀茂・鷹峯・紫野周辺	37	5.4	0.0	2.7	0.0	0.0	0.0	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7	10.8
西陣・北野周辺	41	0.0	4.9	4.9	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.9
京都御所周辺	49	4.1	2.0	6.1	2.0	0.0	2.0	0.0	2.0	2.0	0.0	4.1	0.0	22.4
清水・祇園周辺	44	0.0	0.0	4.5	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0	15.9
二条城・壬生周辺	92	2.2	0.0	4.3	1.1	1.1	0.0	2.2	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	16.3
京都駅周辺	81	1.2	3.7	2.5	2.5	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	13.6
東山七条周辺	47	0.0	2.1	0.0	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.8
嵯峨嵐山周辺	43	4.7	0.0	0.0	2.3	4.7	2.3	0.0	2.3	2.3	4.7	0.0	0.0	11.6
伏見周辺	39	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	17.9
その他	268	1.9	3.4	3.0	1.1	1.1	2.2	0.7	0.4	0.7	0.0	0.7	0.0	17.2
ない・わからない	292	2.4	1.4	1.7	0.3	2.1	1.7	1.0	0.7	0.3	0.3	0.3	0.0	12.0

問 10 親類、友人、知人等に京都観光をおすすめしたいですか。次の中から1つお選びください。



問11 おすすめしたいものがある場合、あてはまるものをすべてお選びください。

■行政区別

	サンプル数 (n)	旧寺跡・神社・名所・	桜・紅葉等の自然	祭り	飲食	散策 (町あるき)	博物館・美術館	文化鑑賞	文化体験	買い物	人力車・川下りなど
全体		88.6	78.7	43.3	42.3	40.7	32.3	18.6	11.5	11.4	10.6
北区	76	88.2	72.4	38.2	43.4	38.2	30.3	22.4	17.1	5.3	6.6
上京区	81	81.5	75.3	48.1	43.2	37.0	27.2	14.8	14.8	11.1	7.4
左京区	86	87.2	86.0	45.3	44.2	46.5	39.5	31.4	17.4	14.0	9.3
中京区	94	88.3	76.6	47.9	47.9	42.6	36.2	26.6	13.8	17.0	10.6
東山区	92	89.1	79.3	48.9	40.2	43.5	48.9	30.4	22.8	15.2	16.3
山科区	70	87.1	81.4	35.7	27.1	34.3	30.0	7.1	5.7	11.4	17.1
下京区	78	96.2	80.8	51.3	46.2	38.5	38.5	21.8	15.4	11.5	7.7
南区	73	87.7	67.1	41.1	42.5	31.5	35.6	20.5	16.4	9.6	6.8
右京区	82	84.1	82.9	40.2	51.2	41.5	29.3	9.8	6.1	14.6	14.6
西京区	83	91.6	84.3	48.2	43.4	42.2	38.6	18.1	8.4	10.8	16.9
伏見区	75	90.7	76.0	40.0	40.0	44.0	24.0	14.7	9.3	10.7	9.3

	サンプル数 (n)	マンガ、アニメなど	舞妓・芸妓	夜観光	朝観光	宿泊施設	京都の生活、地域の交流	スポーツ、登山	温泉	その他	無回答
全体		8.2	8.0	7.5	5.7	5.4	5.2	4.8	3.3	1.1	0.6
北区	76	7.9	5.3	7.9	6.6	2.6	6.6	5.3	3.9	3.9	0.0
上京区	81	3.7	4.9	3.7	4.9	6.2	7.4	4.9	3.7	1.2	1.2
左京区	86	8.1	7.0	9.3	11.6	10.5	4.7	9.3	3.5	2.3	0.0
中京区	94	9.6	7.4	10.6	8.5	5.3	11.7	4.3	0.0	1.1	0.0
東山区	92	7.6	14.1	16.3	12.0	5.4	3.3	2.2	4.3	0.0	1.1
山科区	70	7.1	7.1	7.1	5.7	4.3	4.3	2.9	5.7	1.4	0.0
下京区	78	7.7	9.0	12.8	11.5	5.1	3.8	5.1	3.8	0.0	0.0
南区	73	6.8	9.6	5.5	4.1	4.1	2.7	4.1	2.7	0.0	1.4
右京区	82	7.3	11.0	4.9	1.2	8.5	2.4	4.9	6.1	0.0	1.2
西京区	83	7.2	12.0	7.2	4.8	2.4	6.0	1.2	4.8	1.2	2.4
伏見区	75	9.3	5.3	5.3	4.0	5.3	5.3	2.7	1.3	1.3	0.0

■エリア別

(%)

	サンプル数 (n)	旧寺跡・寺院・神社、名所・	桜・紅葉等の自然	祭り	飲食	散策 (町あるき)	博物館・美術館	文化鑑賞	文化体験	買い物	人力車・川下りなどの乗り物
上賀茂・鷹峯・紫野周辺	31	80.6	61.3	38.7	48.4	35.5	38.7	29.0	16.1	6.5	3.2
西陣・北野周辺	32	81.3	75.0	34.4	43.8	25.0	31.3	18.8	12.5	9.4	0.0
京都御所周辺	34	94.1	82.4	61.8	58.8	50.0	41.2	14.7	17.6	11.8	11.8
清水・祇園周辺	32	87.5	81.3	59.4	46.9	43.8	59.4	28.1	18.8	3.1	15.6
二条城・壬生周辺	66	86.4	78.8	48.5	47.0	45.5	34.8	30.3	15.2	12.1	10.6
京都駅周辺	71	91.5	76.1	46.5	43.7	36.6	35.2	12.7	16.9	8.5	8.5
東山七条周辺	44	86.4	77.3	45.5	38.6	50.0	54.5	36.4	31.8	29.5	20.5
嵯峨嵐山周辺	39	84.6	92.3	46.2	51.3	48.7	38.5	17.9	5.1	10.3	20.5
伏見周辺	29	93.1	69.0	31.0	48.3	37.9	13.8	10.3	6.9	3.4	3.4
その他	225	92.4	81.3	44.9	41.8	45.3	36.0	26.2	14.7	11.6	8.4
ない・わからない	277	86.6	77.3	39.4	37.2	36.8	30.0	13.0	10.1	11.9	14.1

	サンプル数 (n)	マンガ、アニメなど	舞妓・芸妓	夜観光	朝観光	宿泊施設	京都の生活、地域の人の交流	スポーツ、登山	温泉	その他	無回答
上賀茂・鷹峯・紫野周辺	31	6.5	9.7	12.9	9.7	3.2	12.9	6.5	0.0	6.5	0.0
西陣・北野周辺	32	0.0	6.3	3.1	3.1	0.0	3.1	0.0	9.4	0.0	0.0
京都御所周辺	34	5.9	8.8	5.9	8.8	5.9	11.8	11.8	2.9	2.9	0.0
清水・祇園周辺	32	9.4	15.6	18.8	9.4	3.1	3.1	0.0	3.1	0.0	3.1
二条城・壬生周辺	66	12.1	9.1	15.2	15.2	4.5	10.6	3.0	1.5	1.5	1.5
京都駅周辺	71	8.5	8.5	4.2	7.0	4.2	4.2	8.5	5.6	0.0	1.4
東山七条周辺	44	9.1	11.4	25.0	11.4	9.1	4.5	6.8	6.8	0.0	2.3
嵯峨嵐山周辺	39	7.7	15.4	2.6	0.0	7.7	7.7	7.7	10.3	0.0	0.0
伏見周辺	29	3.4	6.9	0.0	3.4	3.4	3.4	0.0	0.0	3.4	0.0
その他	225	6.7	6.7	7.6	7.1	6.2	4.4	4.4	3.1	1.3	0.4
ない・わからない	277	6.9	7.9	7.2	5.1	5.1	3.6	2.9	3.2	0.7	0.7

問 12 京都の文化や伝統産業、生活文化の維持・継承につながる取組として、あなたが普段取り組んでいることについて、あてはまるものをすべてお選びください。

■行政区別

	(n) サンプル数	町内会に参加する 地域とつながり を大切にする など	地域の祭りや 行事に参加する など	地域の祭や地蔵 盆など	文化芸術に触れ、 体験	文化芸術に 関心がある	和装や京都の食 文化など	和装や京都の食 文化など	その他	意識はしているが、 取組はしていない	特に取り組んで いない	無回答
全 体		25.6	23.1	16.5	10.8	0.7	18.7	34.3	1.9			
北 区	152	31.6	27.0	15.1	8.6	0.0	15.1	34.9	1.3			
上京区	148	39.2	37.2	18.2	16.9	1.4	16.2	20.9	0.0			
左京区	146	22.6	19.2	23.3	9.6	1.4	24.0	34.2	0.7			
中京区	172	24.4	31.4	26.2	16.9	0.0	17.4	26.2	1.7			
東山区	164	35.4	36.0	26.8	12.2	1.2	14.6	24.4	1.8			
山科区	128	21.1	21.9	8.6	10.2	0.8	15.6	39.8	2.3			
下京区	147	25.2	24.5	17.0	15.0	1.4	20.4	31.3	0.7			
南 区	139	23.0	18.7	13.7	10.8	0.0	12.9	44.6	2.2			
右京区	146	28.8	24.7	15.1	11.6	0.0	23.3	28.1	2.1			
西京区	157	22.3	19.7	14.0	13.4	1.3	16.6	37.6	0.6			
伏見区	131	22.1	16.8	13.7	6.9	0.8	20.6	38.2	3.8			

■エリア別

上賀茂・鷹峯・紫野周辺	54	27.8	29.6	14.8	11.1	0.0	22.2	25.9	1.9			
西陣・北野周辺	54	42.6	40.7	22.2	13.0	0.0	18.5	22.2	0.0			
京都御所周辺	62	35.5	37.1	33.9	27.4	0.0	9.7	21.0	0.0			
清水・祇園周辺	62	32.3	30.6	24.2	16.1	1.6	12.9	27.4	3.2			
二条城・壬生周辺	127	30.7	36.2	19.7	13.4	0.8	19.7	20.5	0.8			
京都駅周辺	115	30.4	27.0	15.7	19.1	0.0	16.5	31.3	2.6			
東山七条周辺	72	29.2	31.9	34.7	11.1	1.4	13.9	25.0	1.4			
嵯峨嵐山周辺	55	27.3	30.9	14.5	18.2	0.0	21.8	23.6	0.0			
伏見周辺	51	19.6	19.6	17.6	5.9	0.0	19.6	39.2	2.0			
その他	389	27.2	26.7	23.1	14.7	1.0	18.5	29.3	0.5			
ない・わからない	551	21.6	16.5	9.8	7.3	0.7	18.1	43.4	1.6			

問 13 環境に配慮した取組として、あなたが普段取り組んでいることについて、あてはまるものをすべてお選びください。

■行政区別

(%)

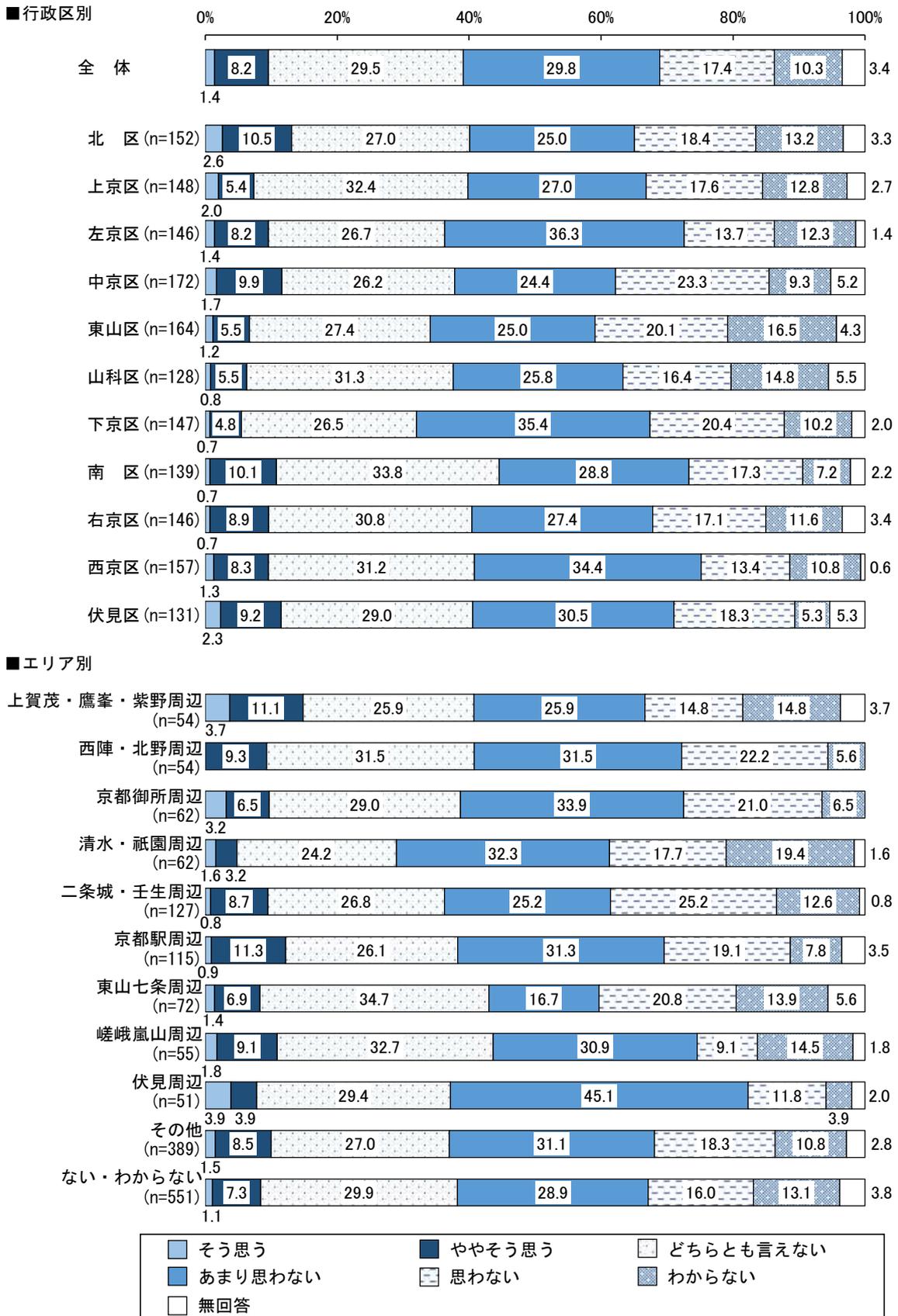
	サンプル数 (n)	ごみの分別にしっかりと取り組んでいる(缶・びん・ペットボトル、プラスチック製品、雑がみなど)	マイボトルやエコバッグを使用している。	食べ残しなどの食品ロスが少なくなるよう気を付けている。	節水や節電等の省エネを心がけている。	移動の際には、できるだけ公共交通機関や自転車、徒歩での移動をするようにしている。	日常的な門掃きや清掃活動を心がけている。	商品やサービスを購入するときに脱プラ製品など、環境負荷の少ない商品やサービスを購入するようにしている。	その他	意識はしているが、取り組めていない。	特に取り組んでいることはない。	無回答
全 体		79.1	78.2	64.9	45.3	45.0	23.3	14.4	0.6	0.7	2.0	1.5
北 区	152	77.6	78.9	69.7	49.3	42.1	33.6	15.1	0.7	1.3	2.0	1.3
上京区	148	88.5	80.4	70.9	50.0	58.1	28.4	18.9	1.4	2.0	0.7	0.0
左京区	146	80.8	80.8	63.0	47.9	47.9	30.1	17.8	1.4	0.0	1.4	0.7
中京区	172	86.6	77.3	65.7	45.9	68.6	18.0	18.6	0.0	0.0	1.2	1.2
東山区	164	74.4	76.8	67.1	47.6	56.7	36.0	15.2	0.0	3.7	1.8	1.8
山科区	128	79.7	76.6	59.4	43.0	37.5	22.7	12.5	1.6	2.3	1.6	1.6
下京区	147	79.6	81.0	66.7	45.6	61.2	19.0	15.6	0.7	0.0	2.0	0.0
南 区	139	69.1	76.3	62.6	45.3	41.7	20.1	12.2	0.0	0.0	4.3	2.2
右京区	146	77.4	79.5	63.7	45.2	45.9	19.2	17.8	0.0	0.7	3.4	2.1
西京区	157	80.9	87.3	70.1	44.6	34.4	21.7	15.3	0.0	0.6	1.3	0.6
伏見区	131	78.6	77.9	63.4	43.5	38.2	21.4	10.7	0.8	0.0	0.8	2.3

■エリア別

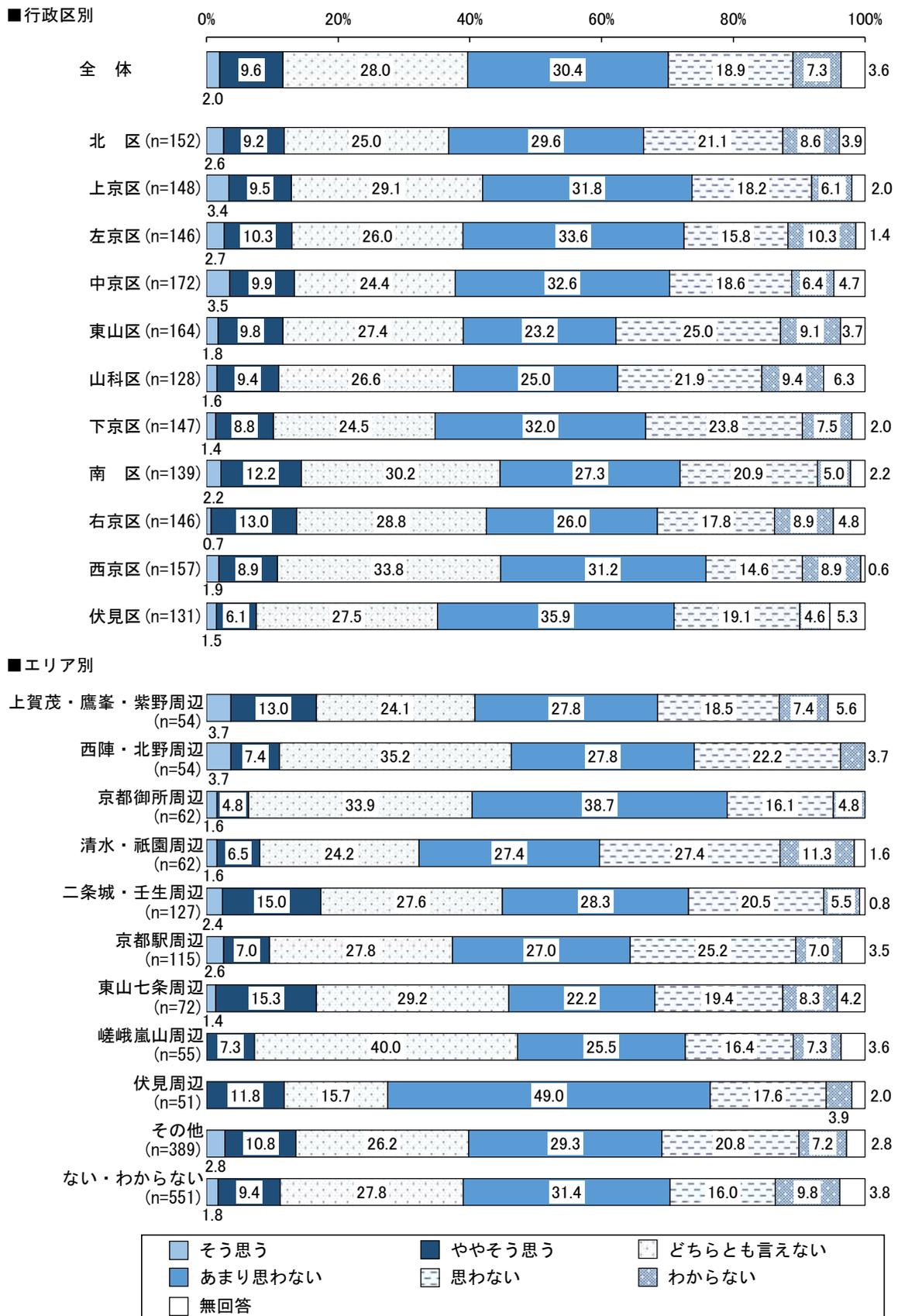
上賀茂・鷹峯・紫野周辺	54	75.9	77.8	63.0	44.4	44.4	27.8	13.0	1.9	0.0	1.9	1.9
西陣・北野周辺	54	85.2	79.6	74.1	53.7	59.3	24.1	11.1	1.9	7.4	0.0	0.0
京都御所周辺	62	90.3	82.3	69.4	48.4	56.5	29.0	21.0	0.0	0.0	1.6	0.0
清水・祇園周辺	62	71.0	75.8	66.1	40.3	58.1	35.5	16.1	0.0	1.6	4.8	0.0
二条城・壬生周辺	127	86.6	83.5	70.1	47.2	62.2	16.5	13.4	0.0	0.0	1.6	0.0
京都駅周辺	115	67.0	77.4	64.3	44.3	58.3	20.0	13.9	0.9	0.0	4.3	0.9
東山七条周辺	72	80.6	80.6	69.4	55.6	62.5	38.9	22.2	0.0	2.8	0.0	2.8
嵯峨嵐山周辺	55	85.5	81.8	65.5	41.8	56.4	25.5	14.5	0.0	0.0	0.0	0.0
伏見周辺	51	76.5	80.4	58.8	29.4	45.1	25.5	9.8	2.0	2.0	0.0	0.0
その他	389	78.7	81.7	65.3	47.8	49.1	26.7	18.5	1.0	1.3	0.8	1.0
ない・わからない	551	80.4	77.5	64.6	44.5	37.7	21.2	12.7	0.0	0.7	2.7	1.5

問 14 観光に関わる仕事（宿泊業、飲食業、土産物店 など）のイメージとして、あてはまるものを項目ごとに1つずつお選びください。

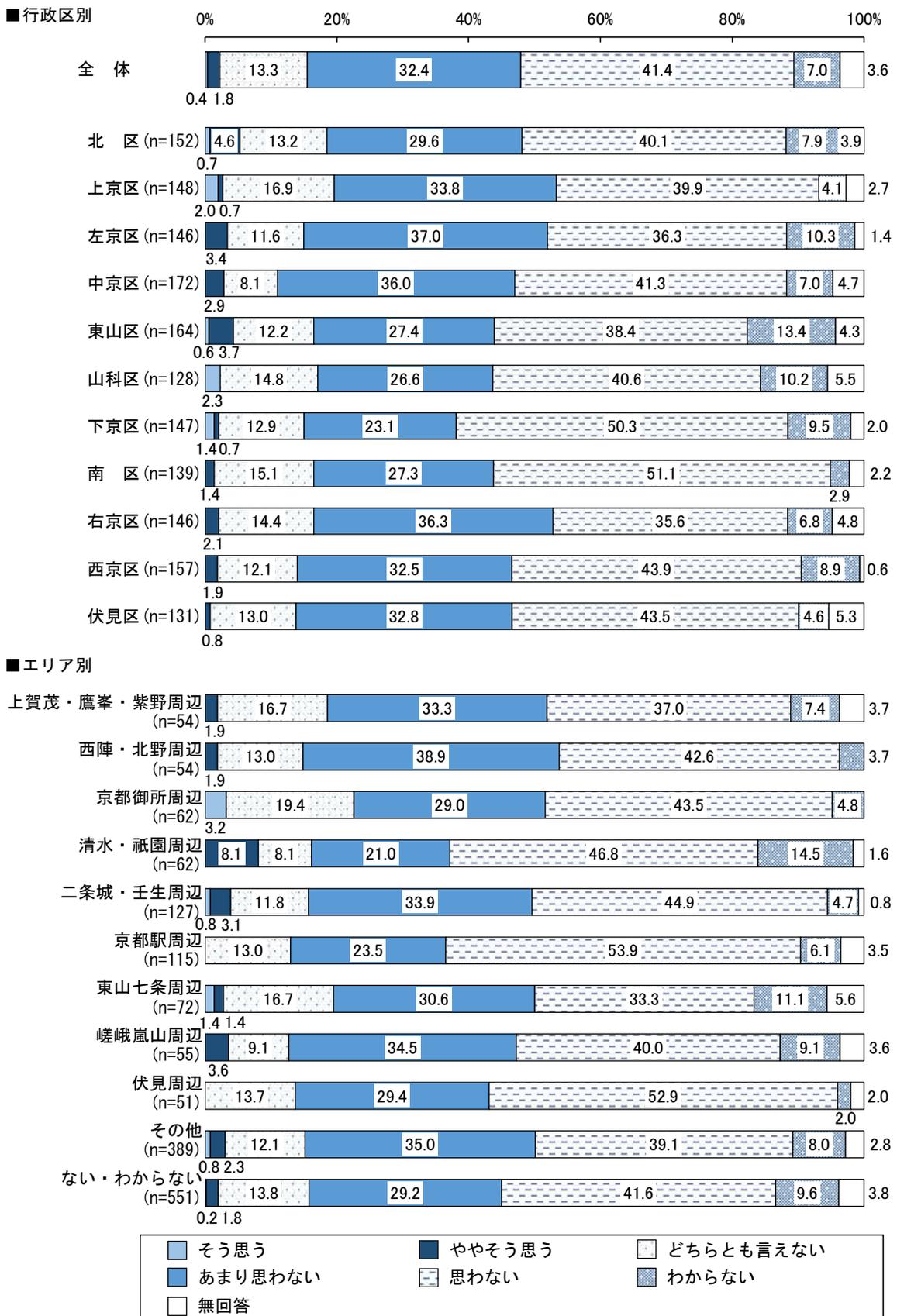
① 給与、待遇が良さそう



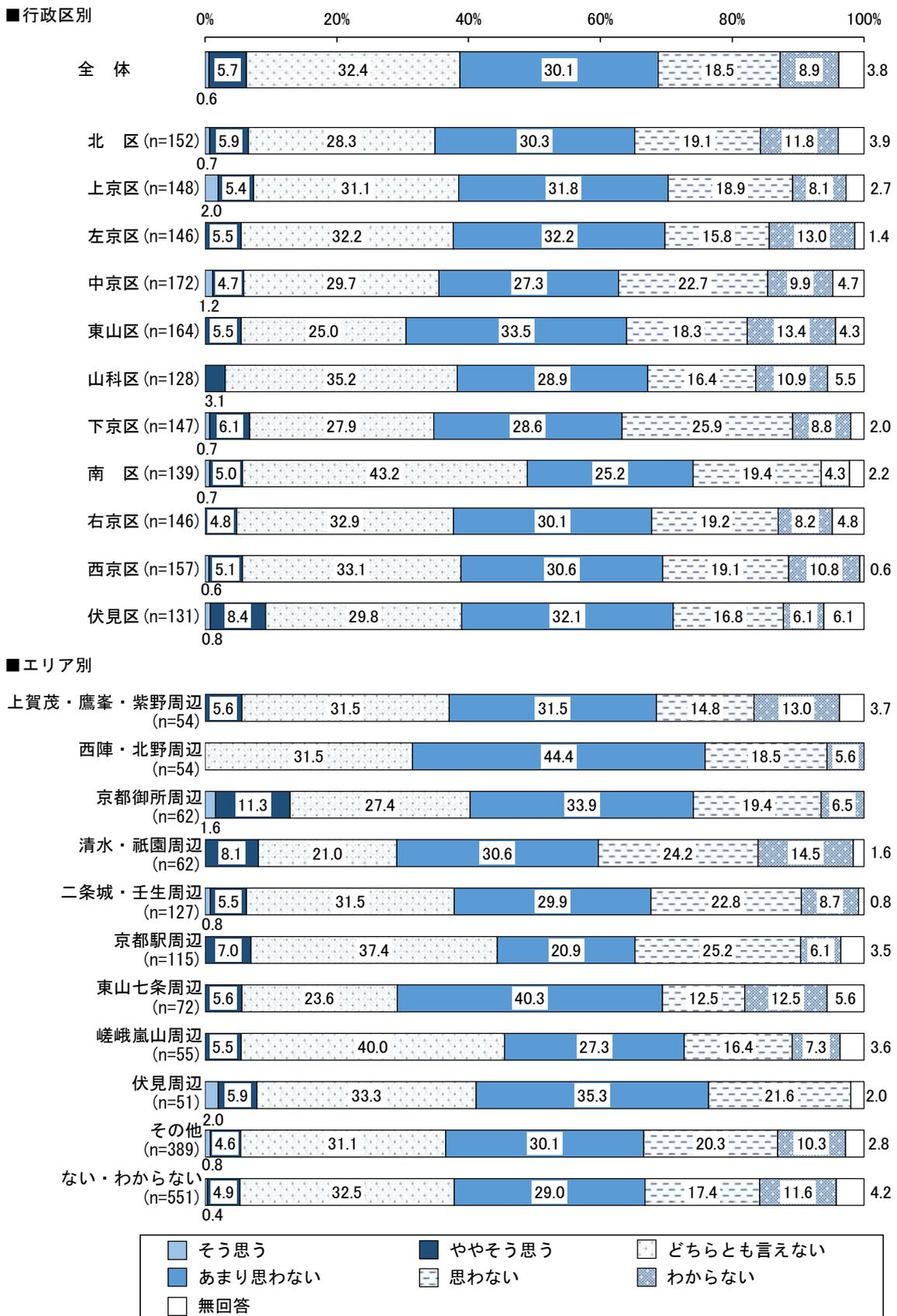
② 仕事として安定していそう



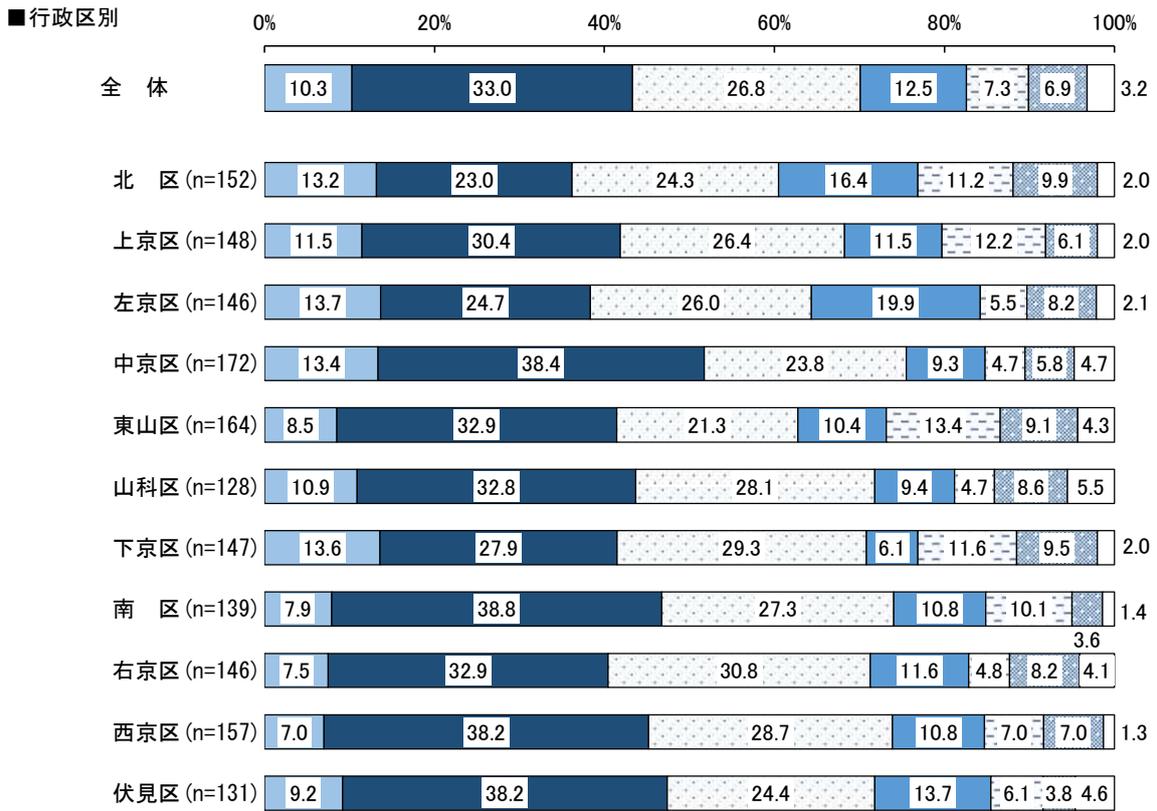
③ 休みを取りやすそう



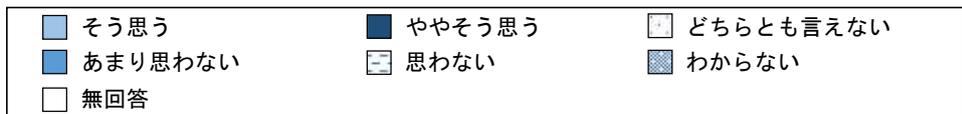
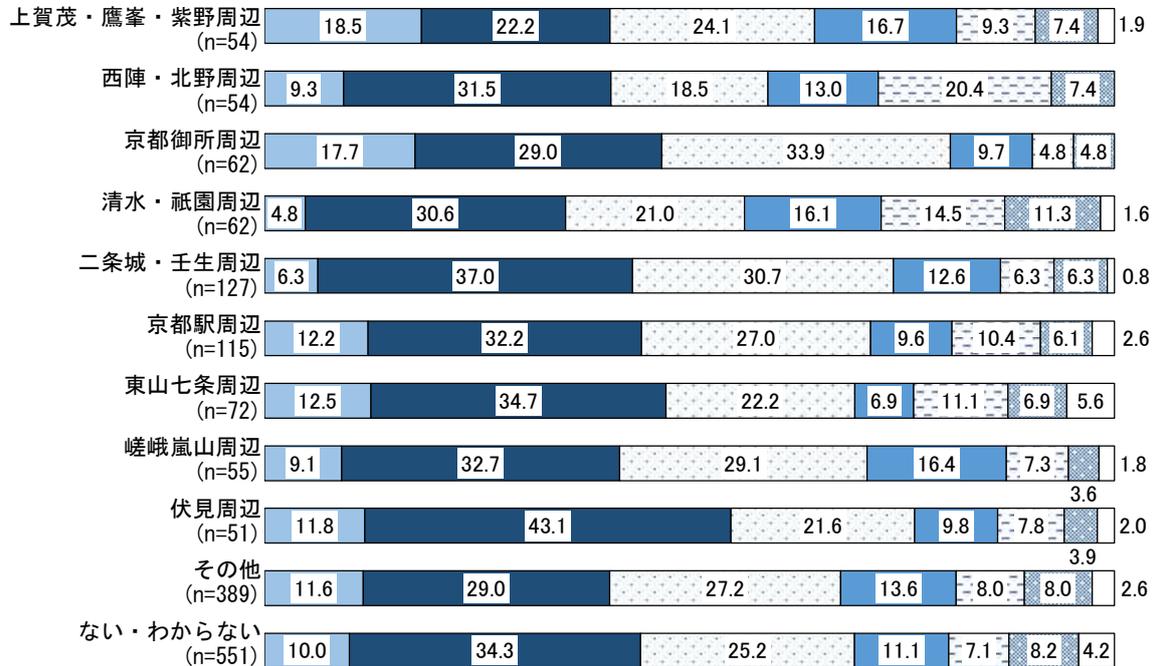
④ 職場環境がよさそう



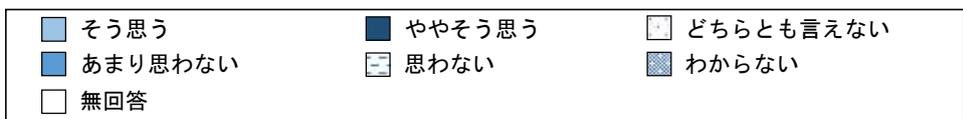
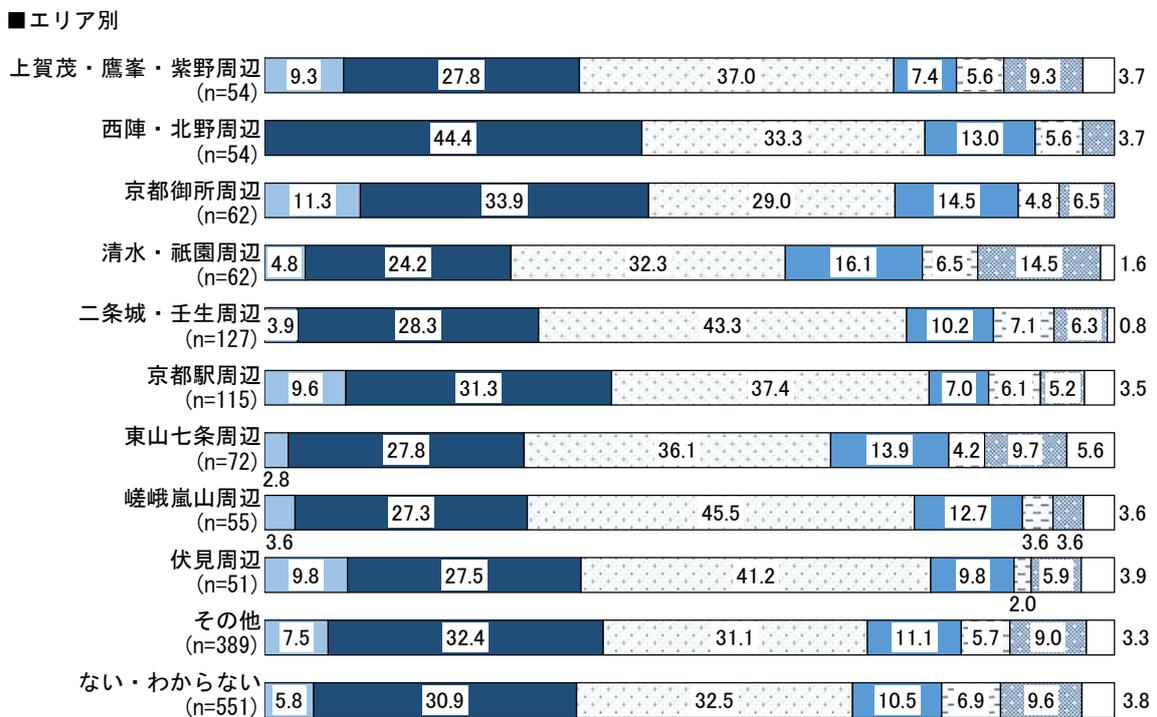
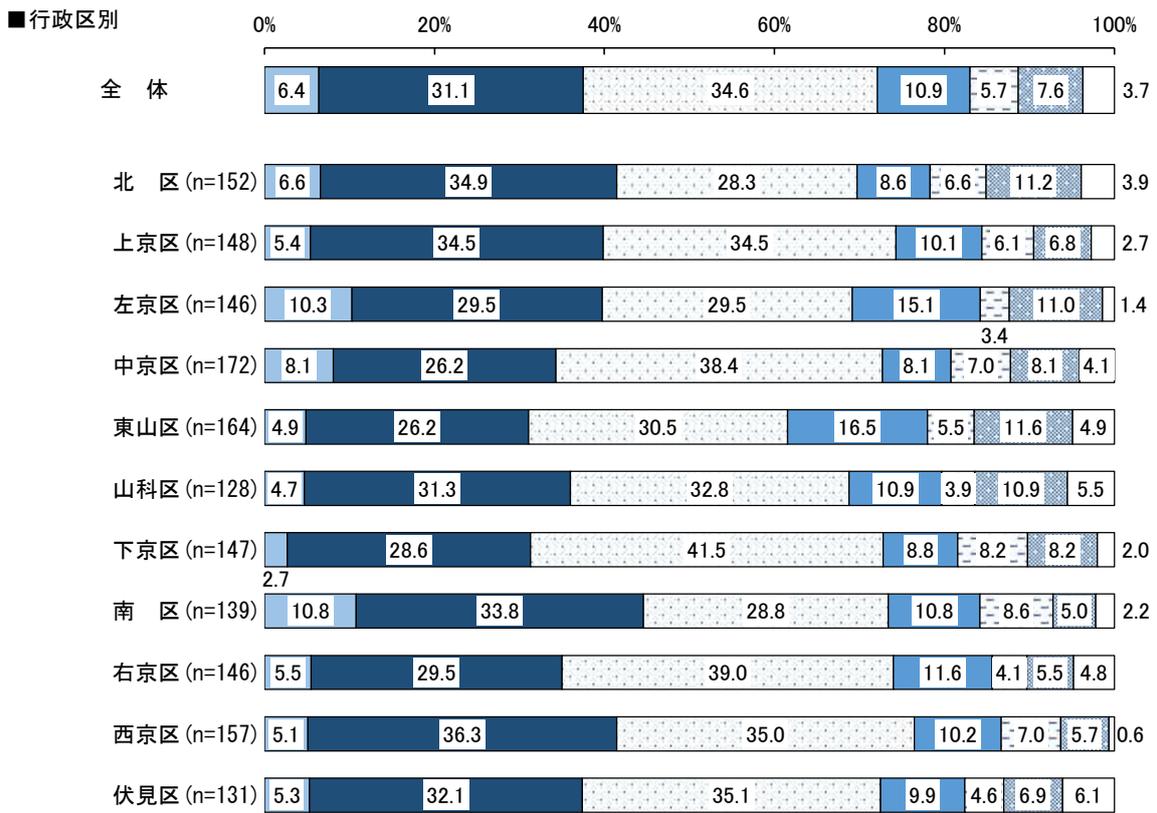
⑤ 社会や地域に貢献していそう



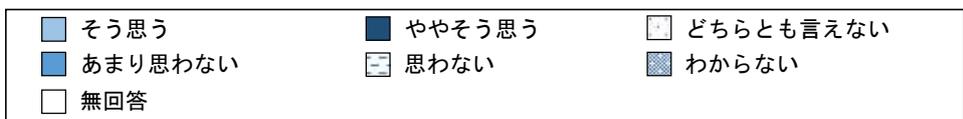
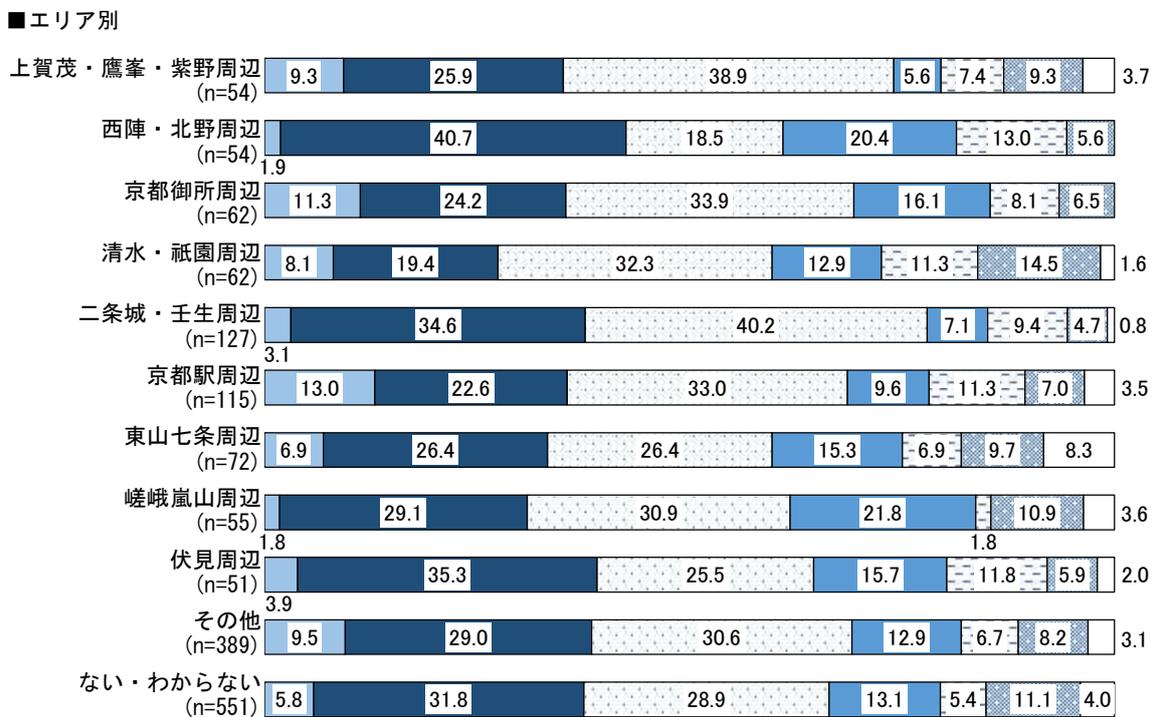
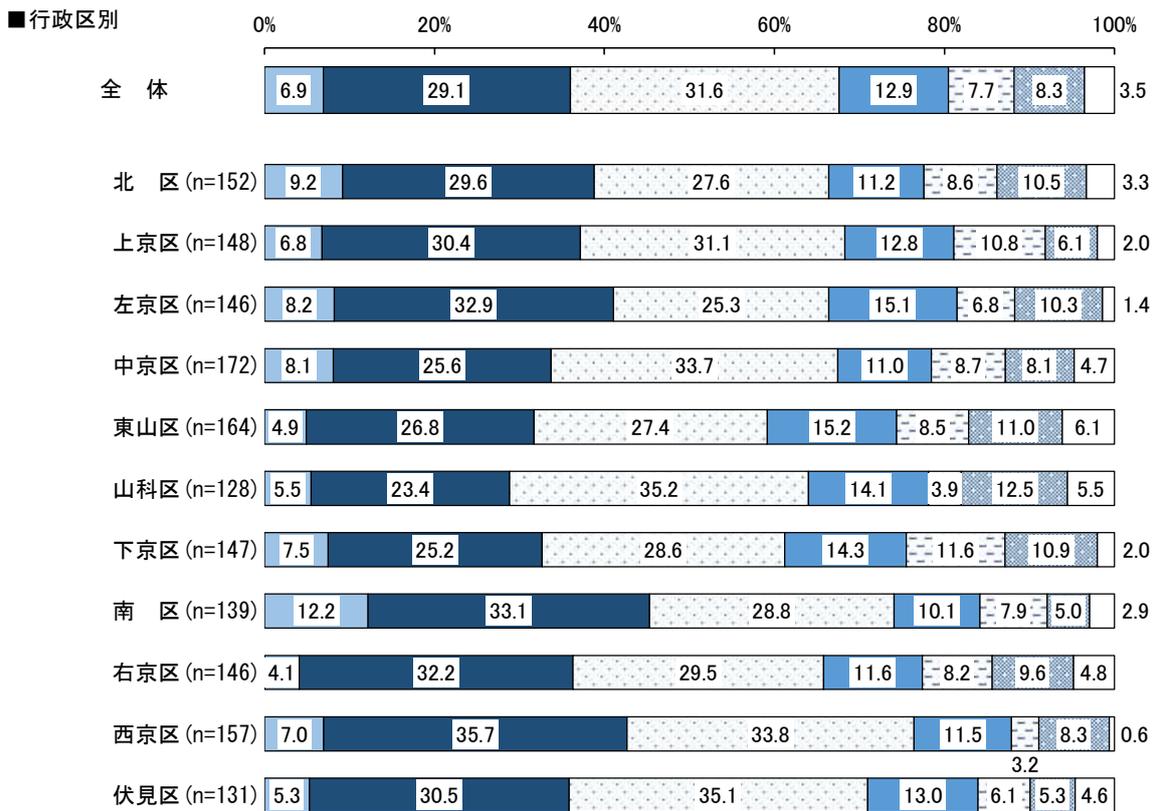
■エリア別



⑥ やりがいがありそう

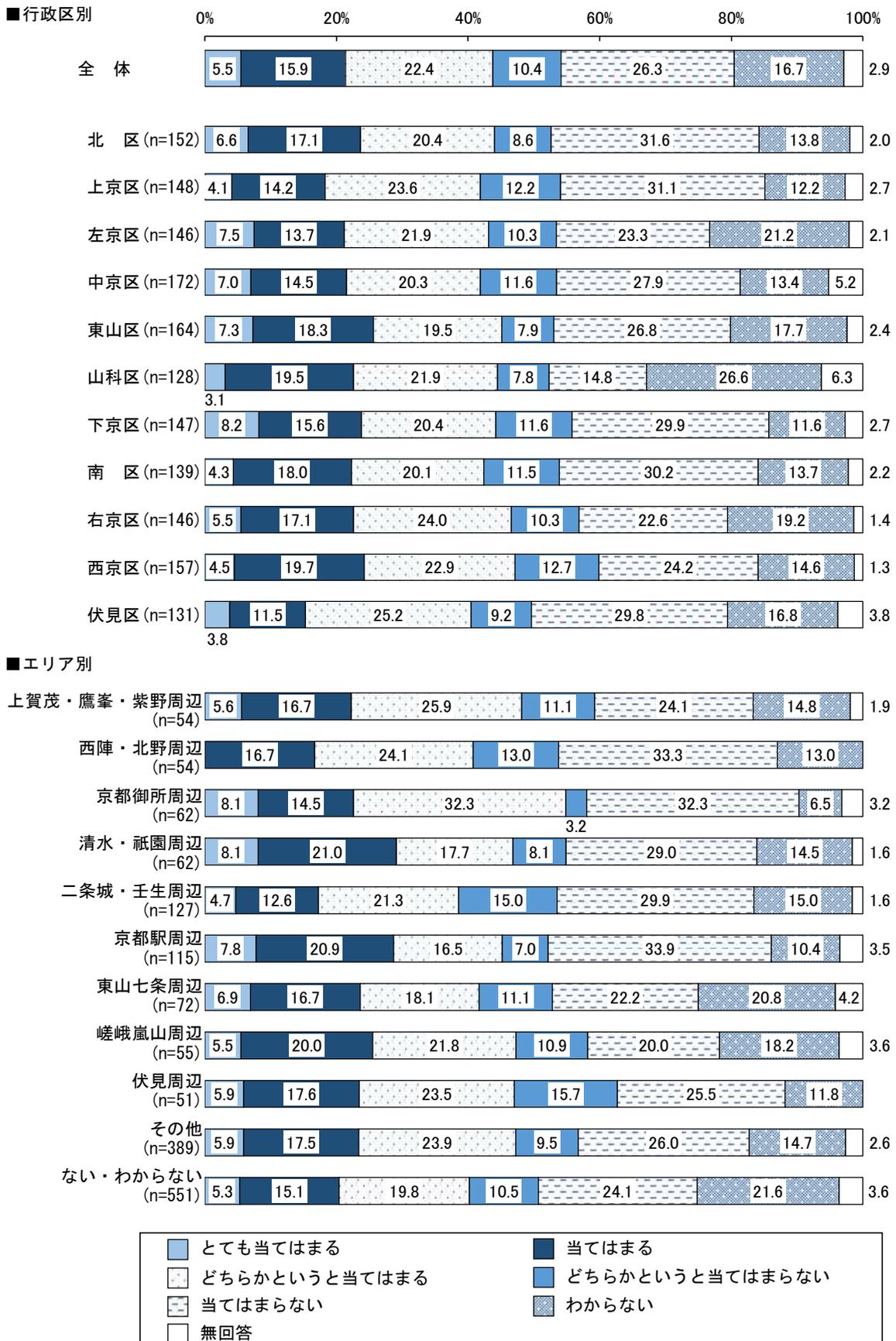


⑦ スキルが身に着けられるなど、仕事を通じて成長できそう

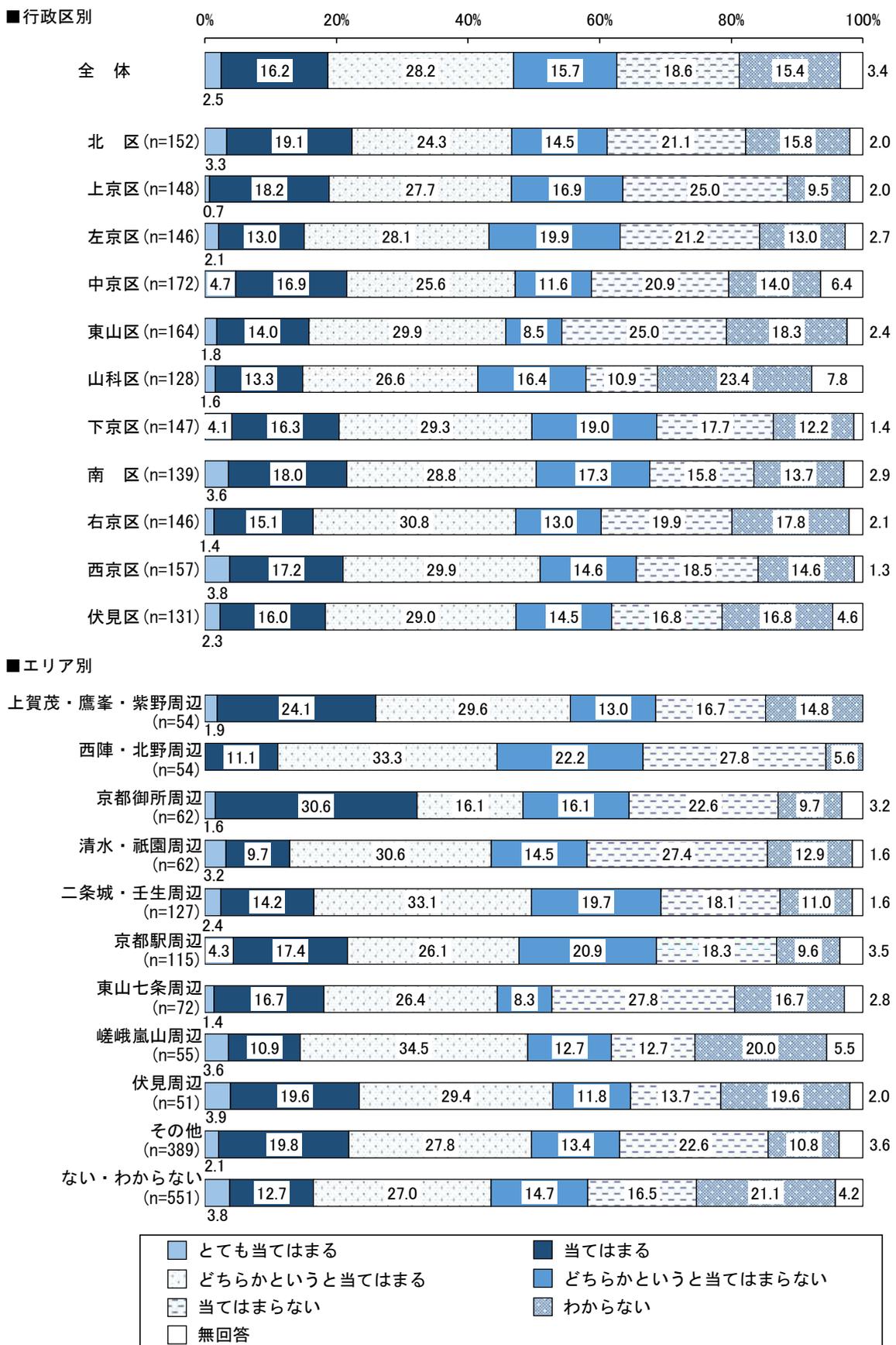


問 15 観光客や京都観光に関し、あなたご自身が経験したことについて、項目ごとに当てはまるものを1つずつお選びください。

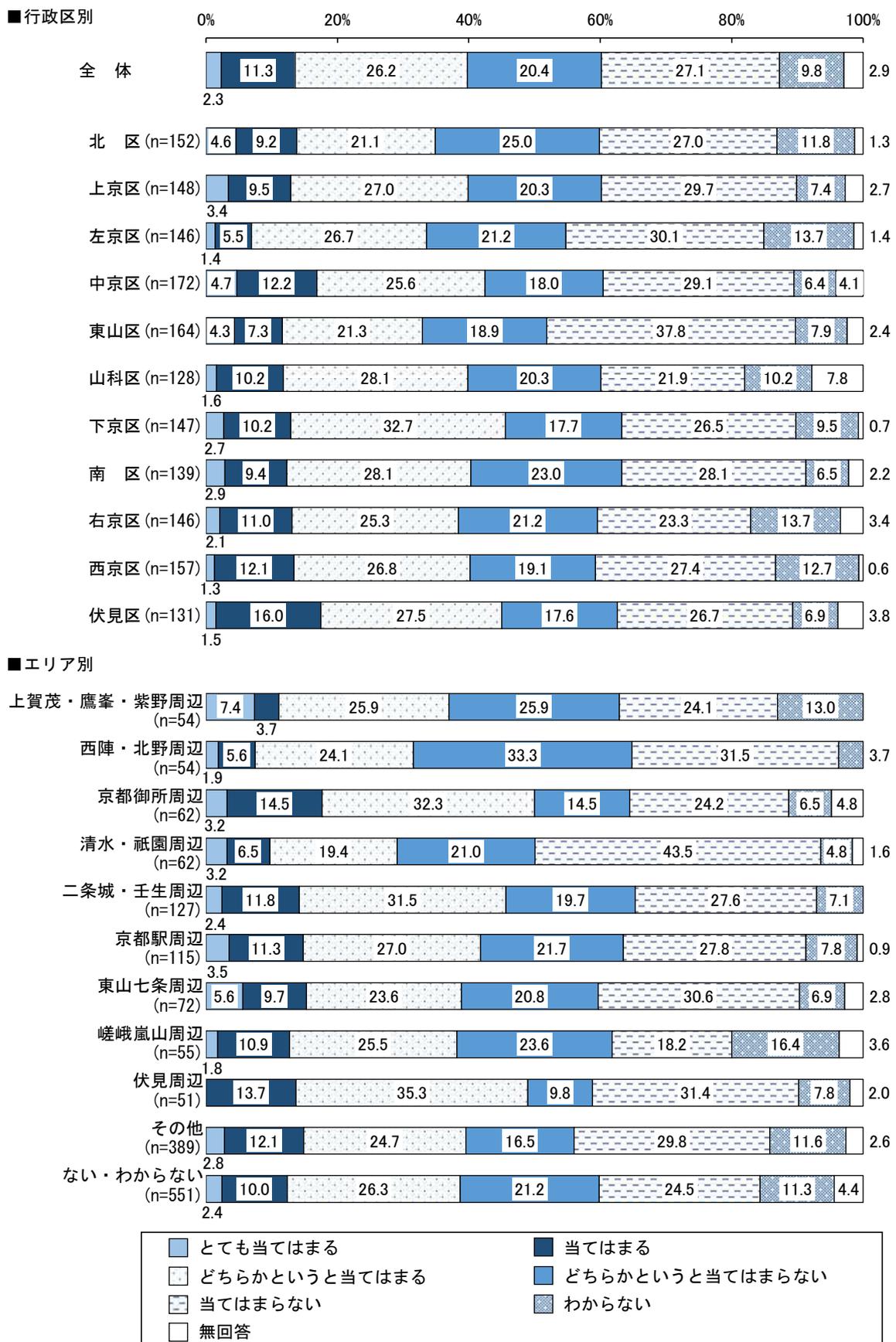
① 観光客が訪れることで、売上の増加や給与等への好影響につながっていると感じた



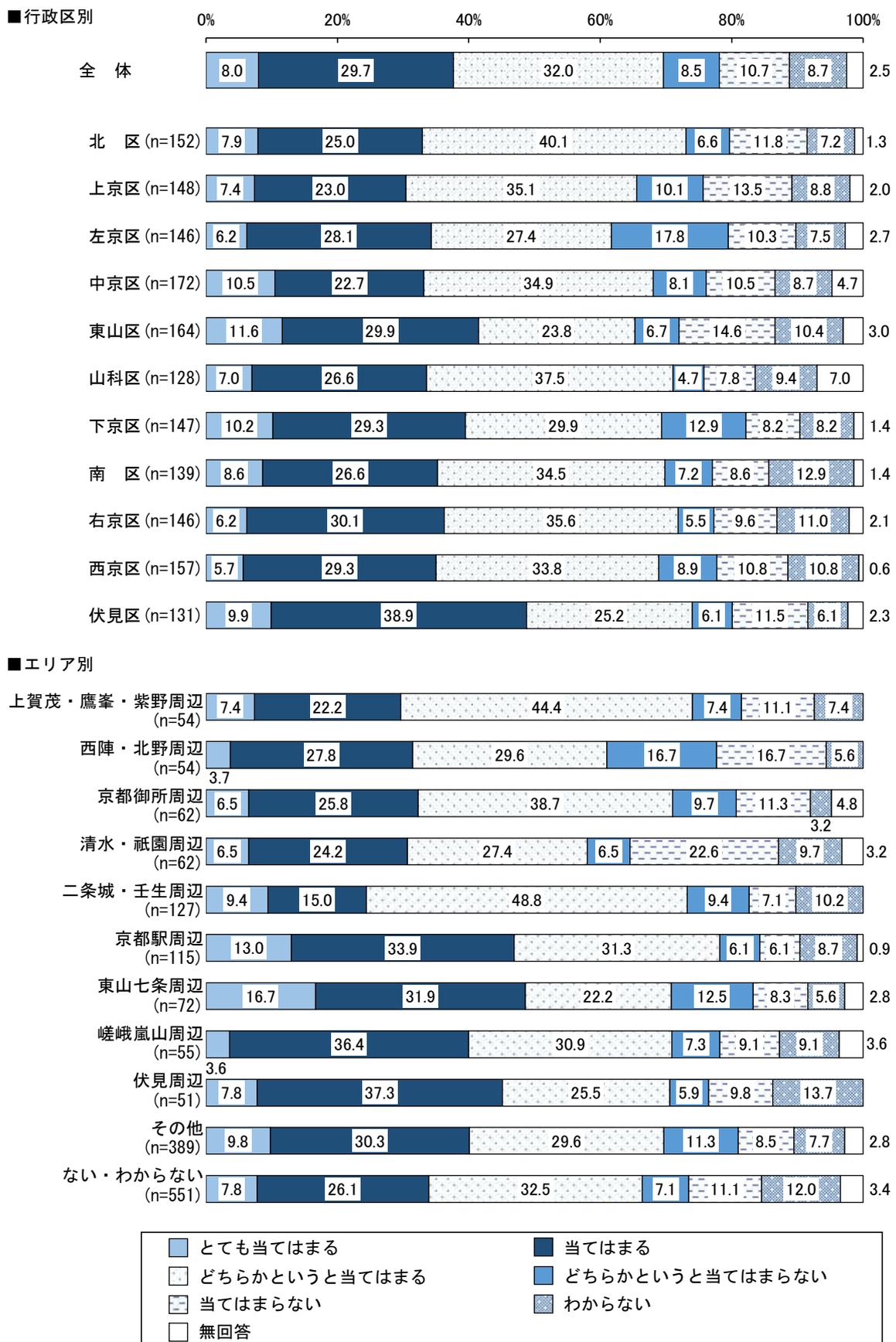
② 新規出店が増加するなど買物環境の向上につながっていると感じた



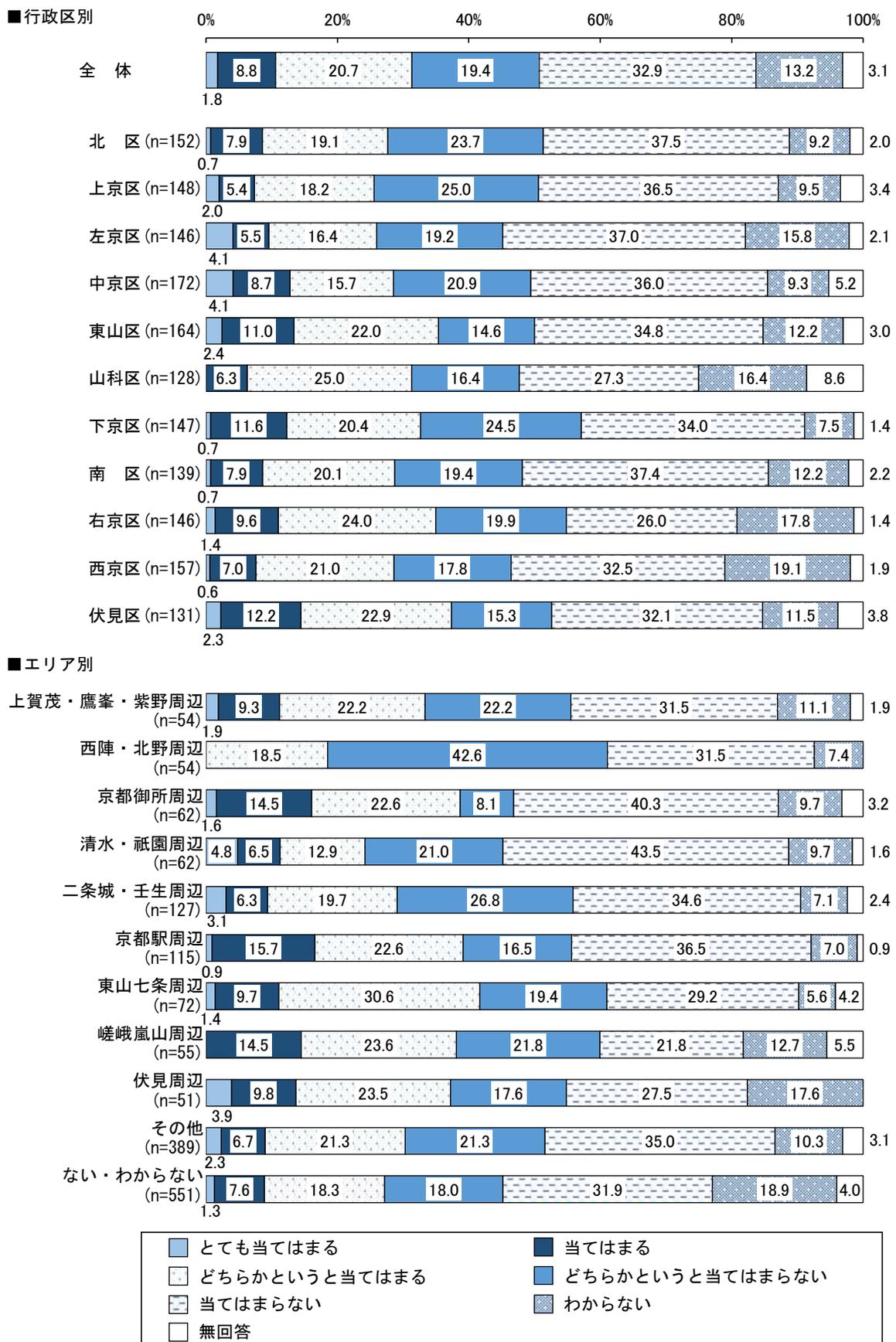
③ 町並みが美しくなる、まちに活気が出るなど、生活環境の向上につながっていると感じた



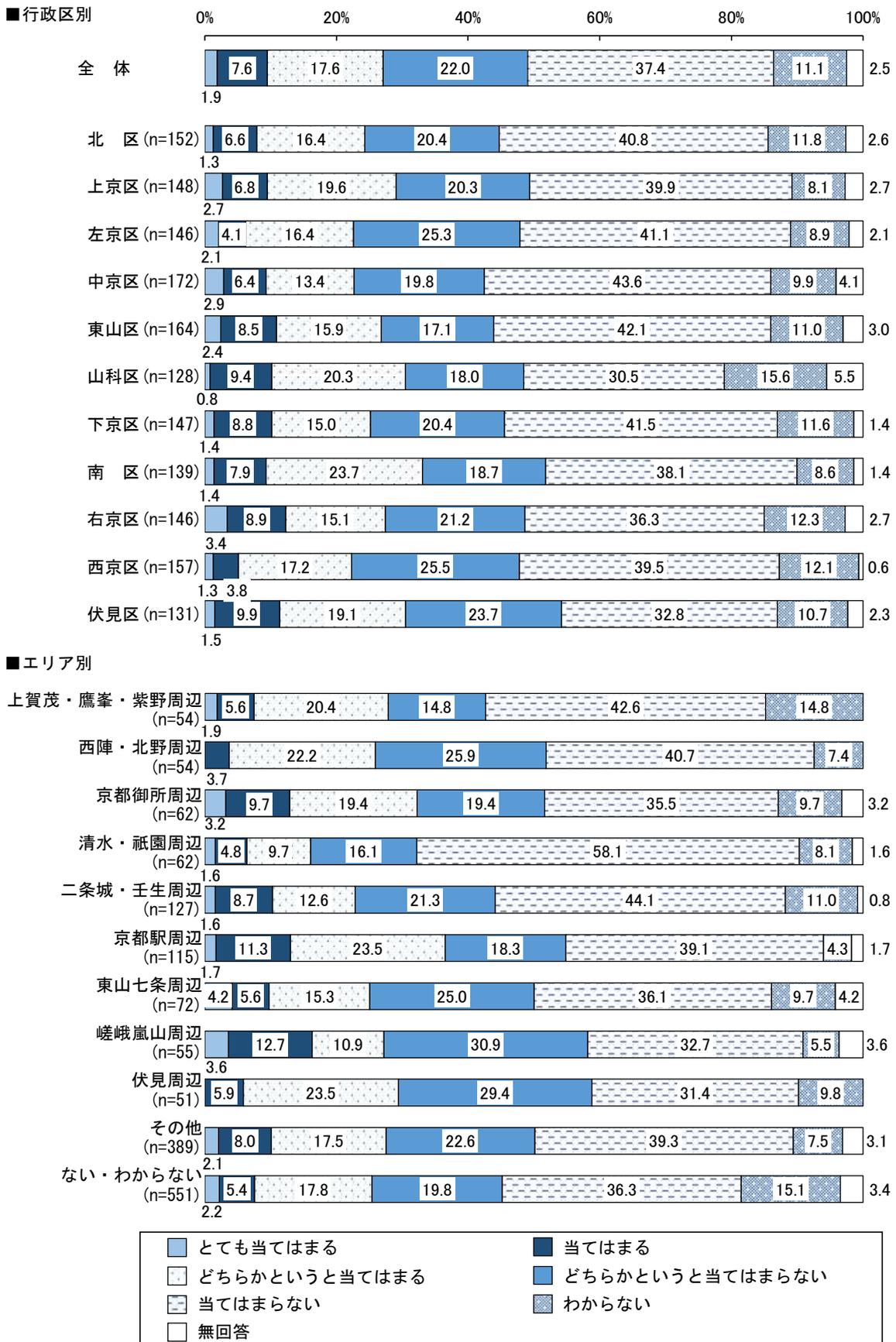
④ 京都の文化や文化財に焦点が当たることで、改めてその素晴らしさを感じた



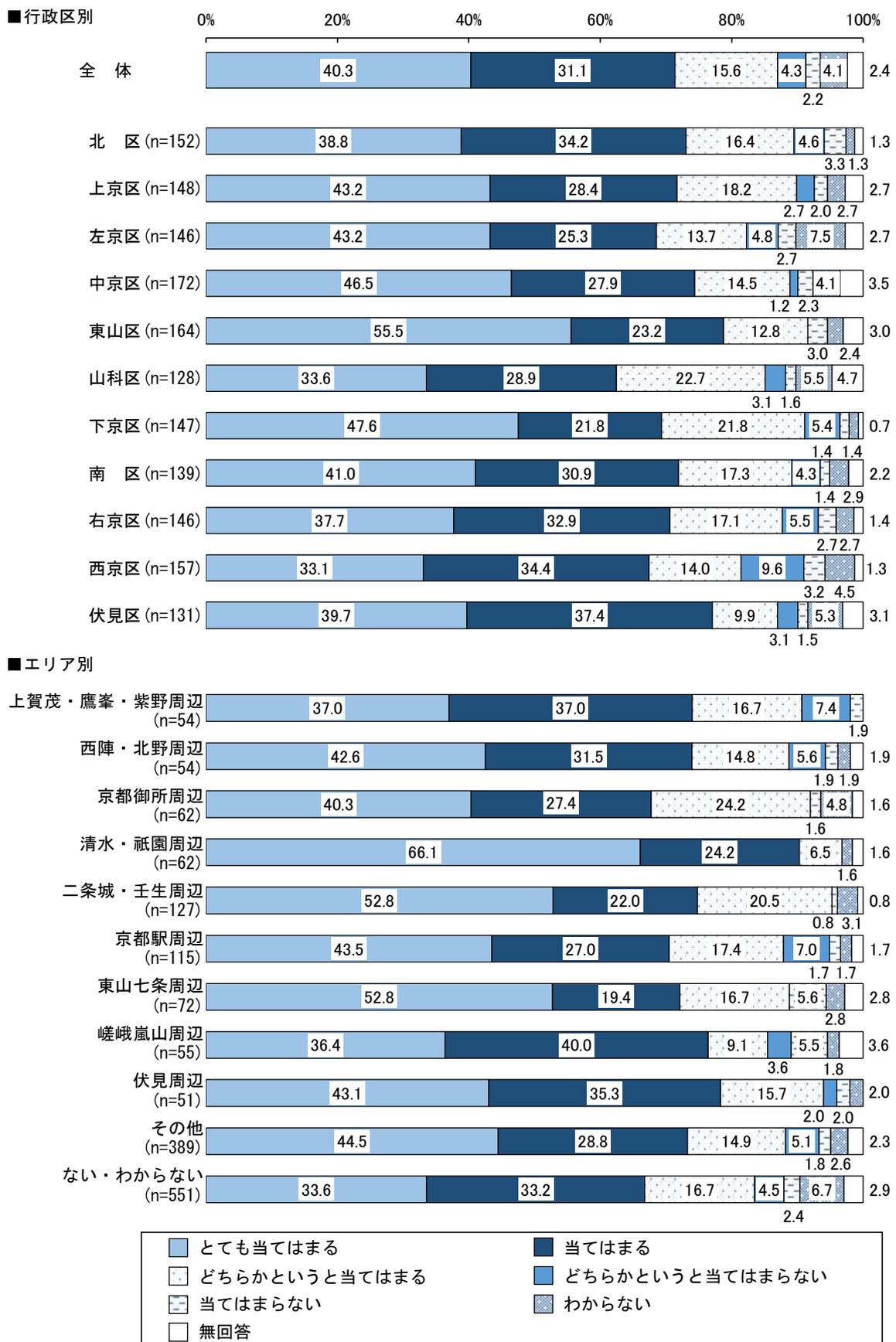
⑤ 観光客と接する機会が増えることで、交流が促進され、交友関係が広がっていると感じた



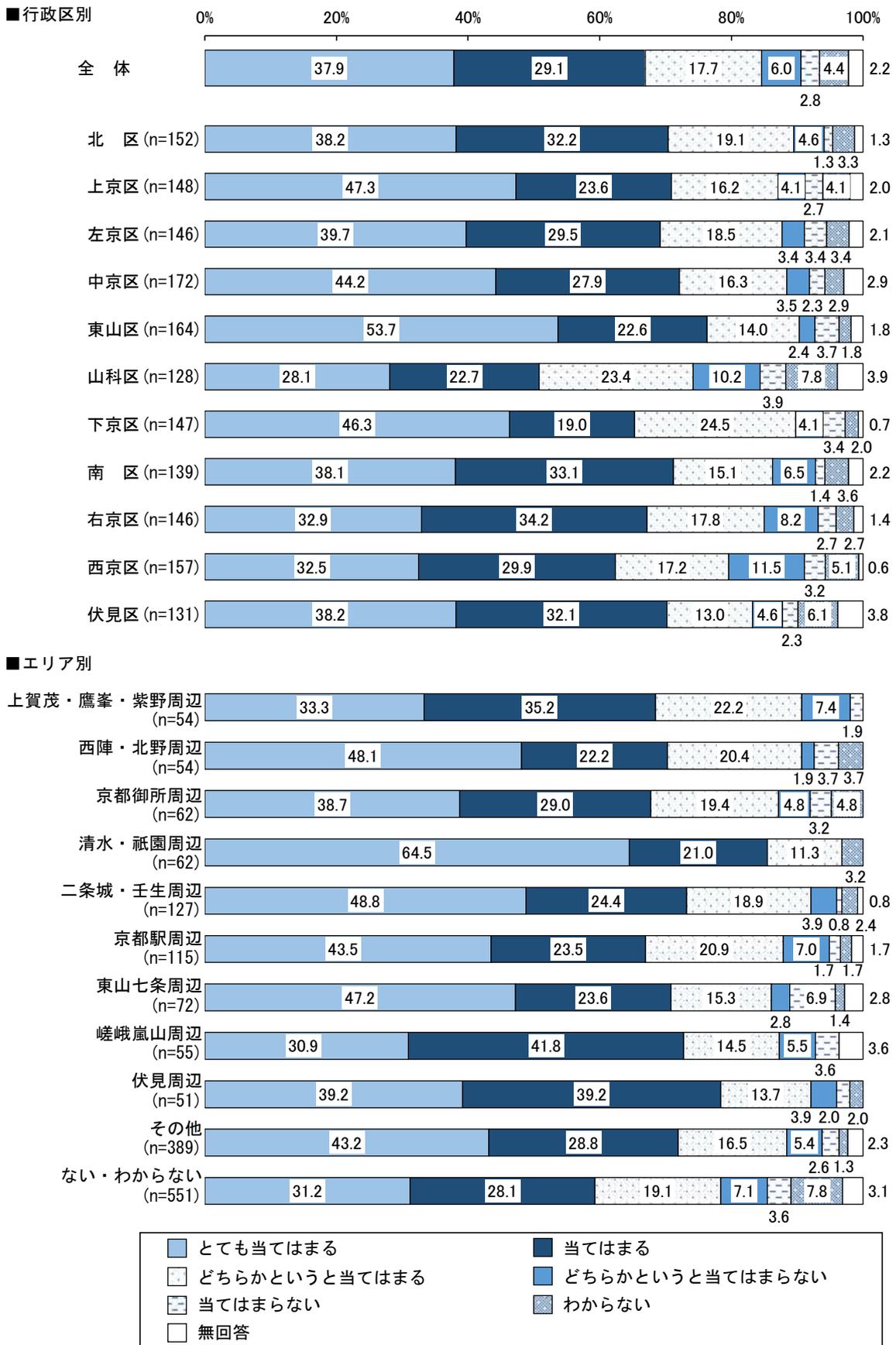
⑥ 列車やバスの本数の維持や増便など、公共交通機関の利便性の向上につながっていると感じた



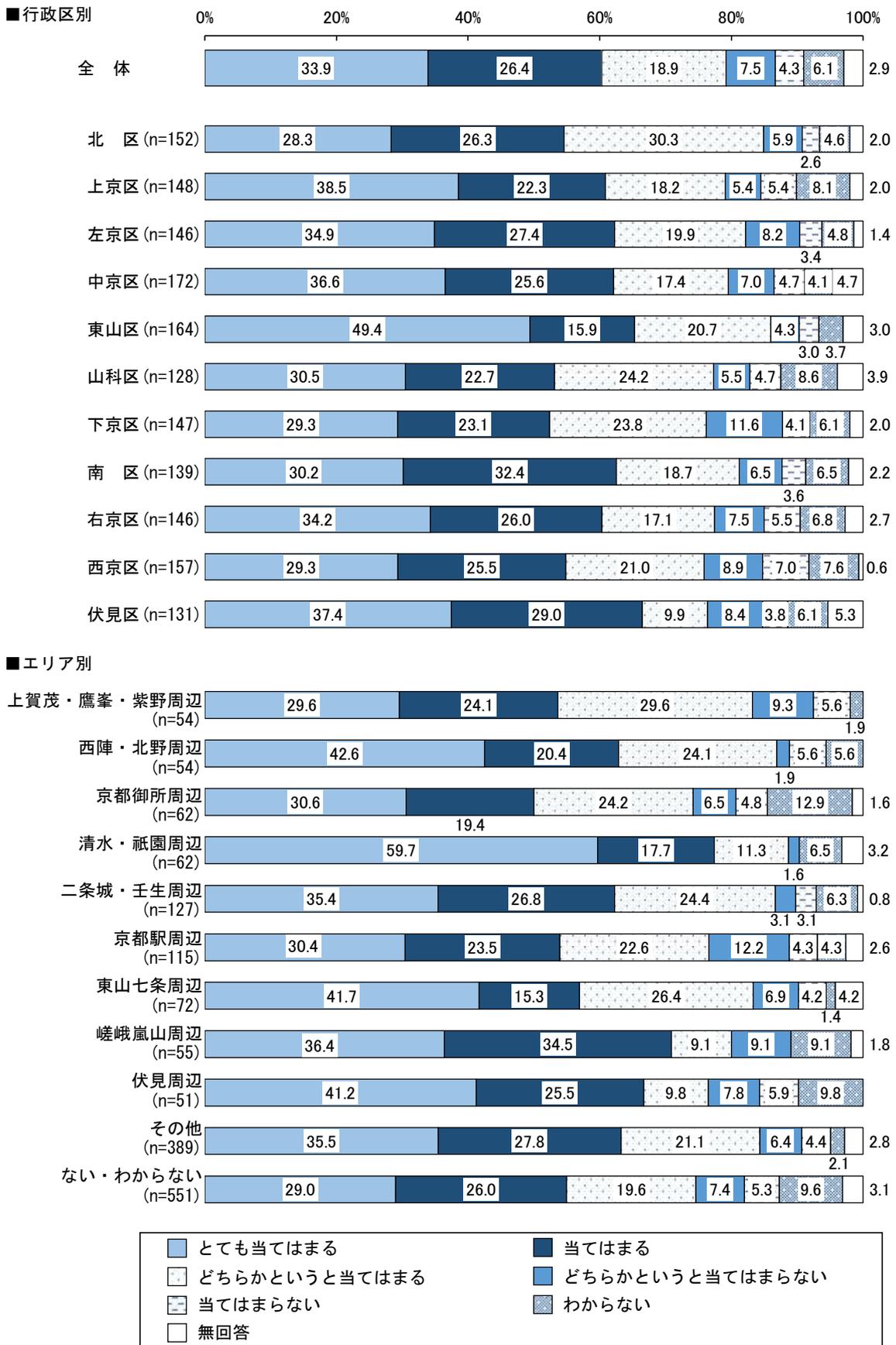
⑦ 一部の観光地・文化観光施設及びその周辺地域等が混雑して迷惑した



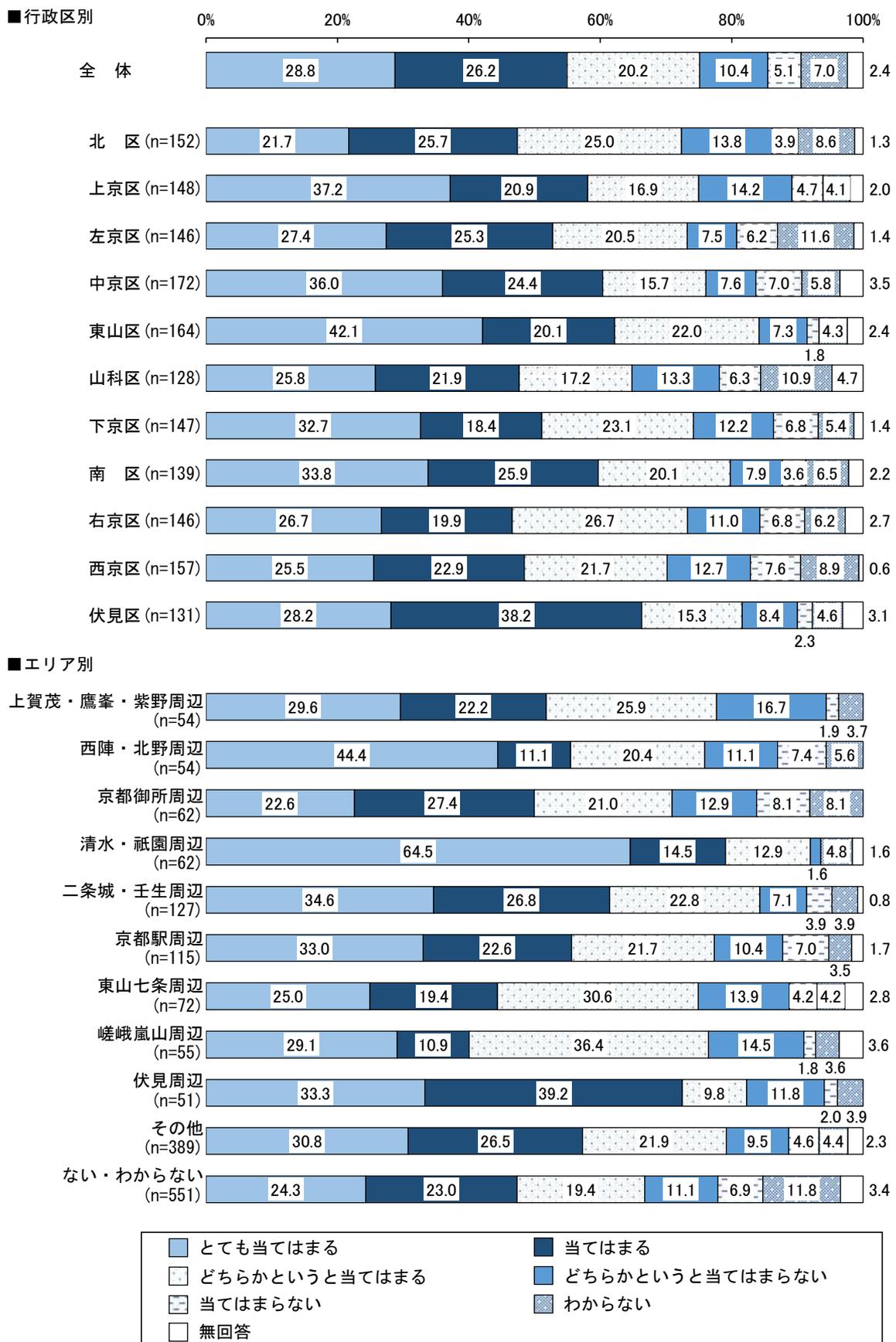
⑧ 路線バスや地下鉄などの公共交通機関が混雑して迷惑した



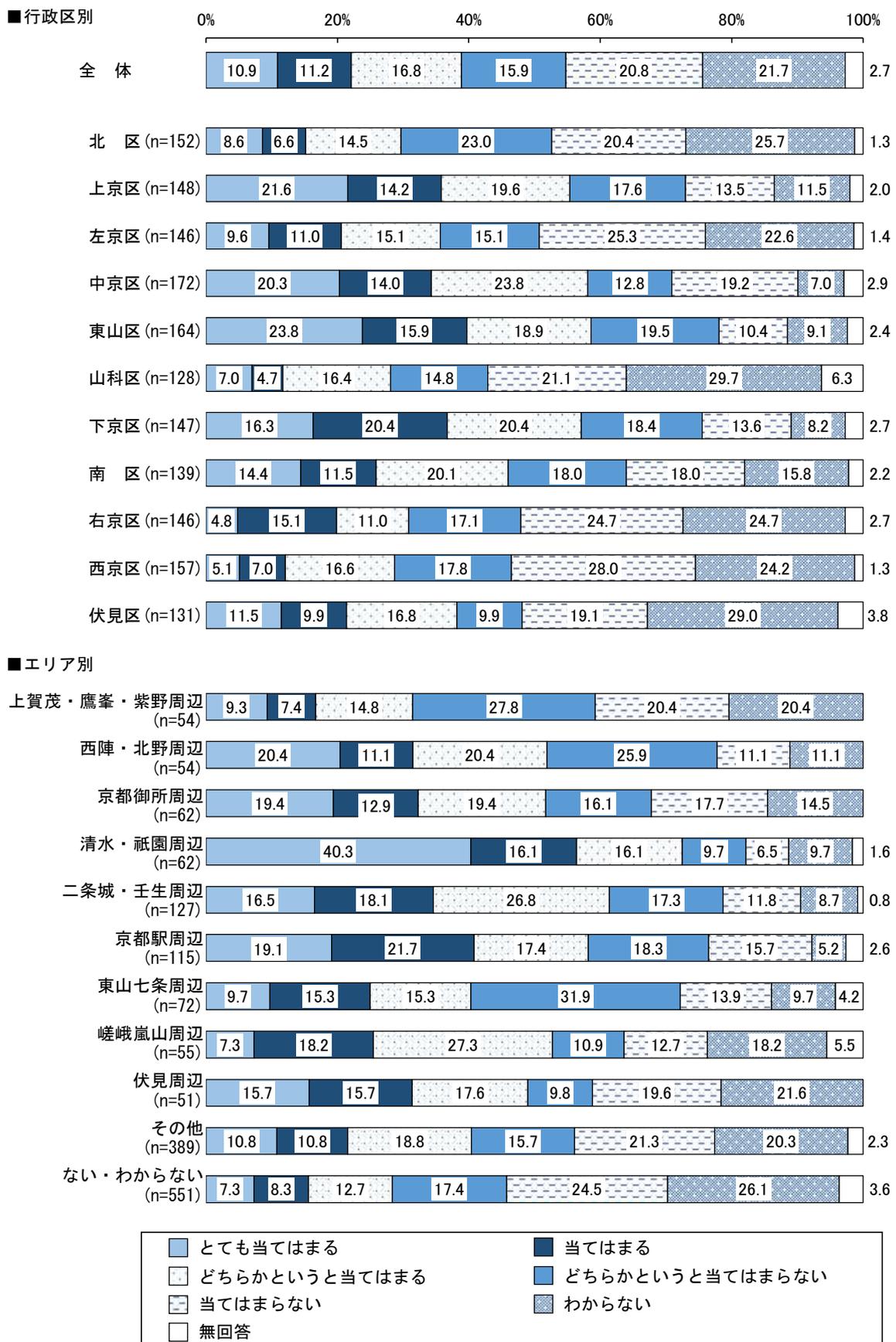
⑨ 道路が渋滞して迷惑した



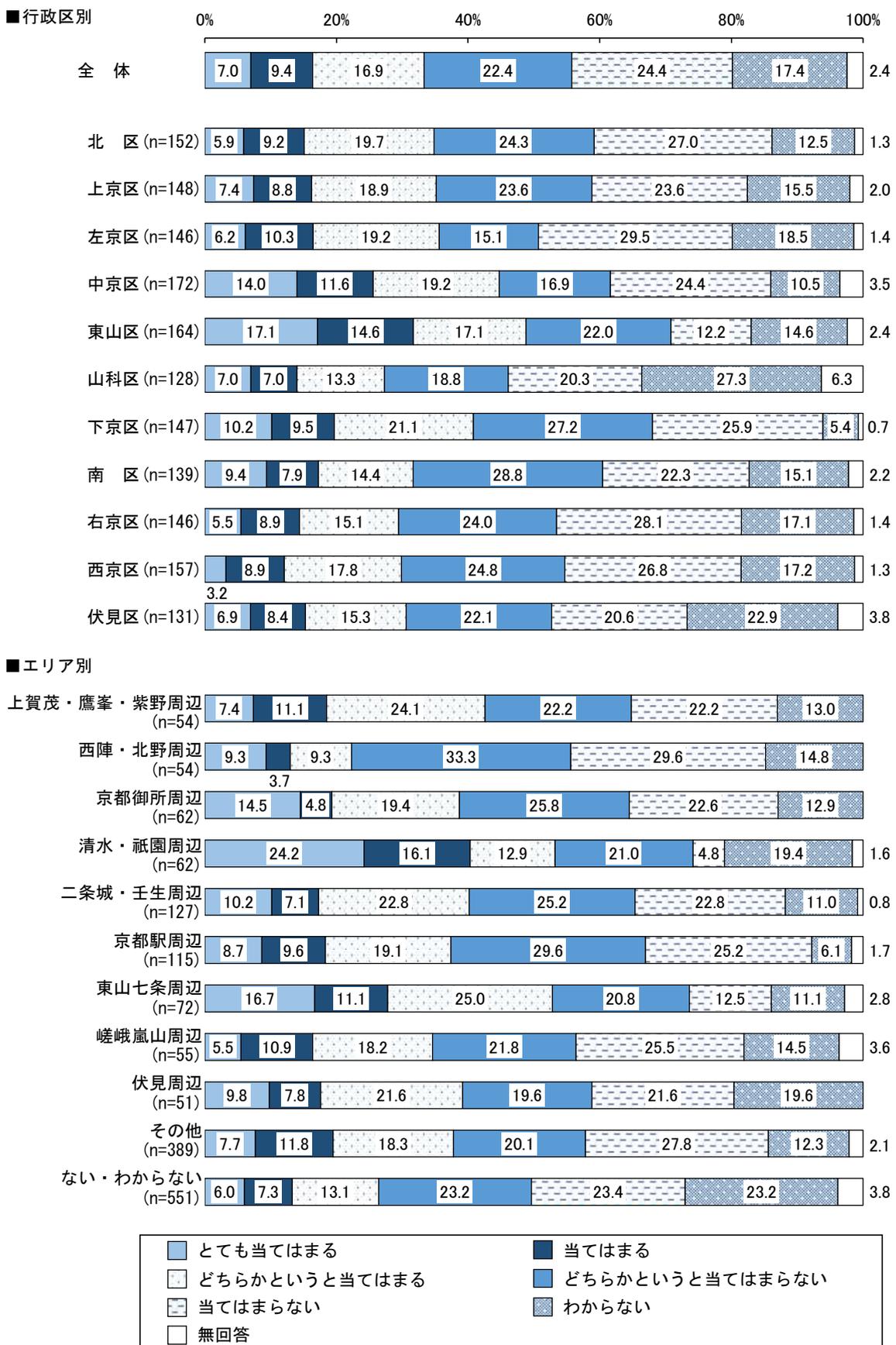
⑩ 観光客のマナー違反（ごみのポイ捨て、食べ歩きなど）によって迷惑した



⑪ 宿泊施設が近隣にできたことに伴う良くない影響（騒音、ごみ、車両の出入りなど）によって迷惑した

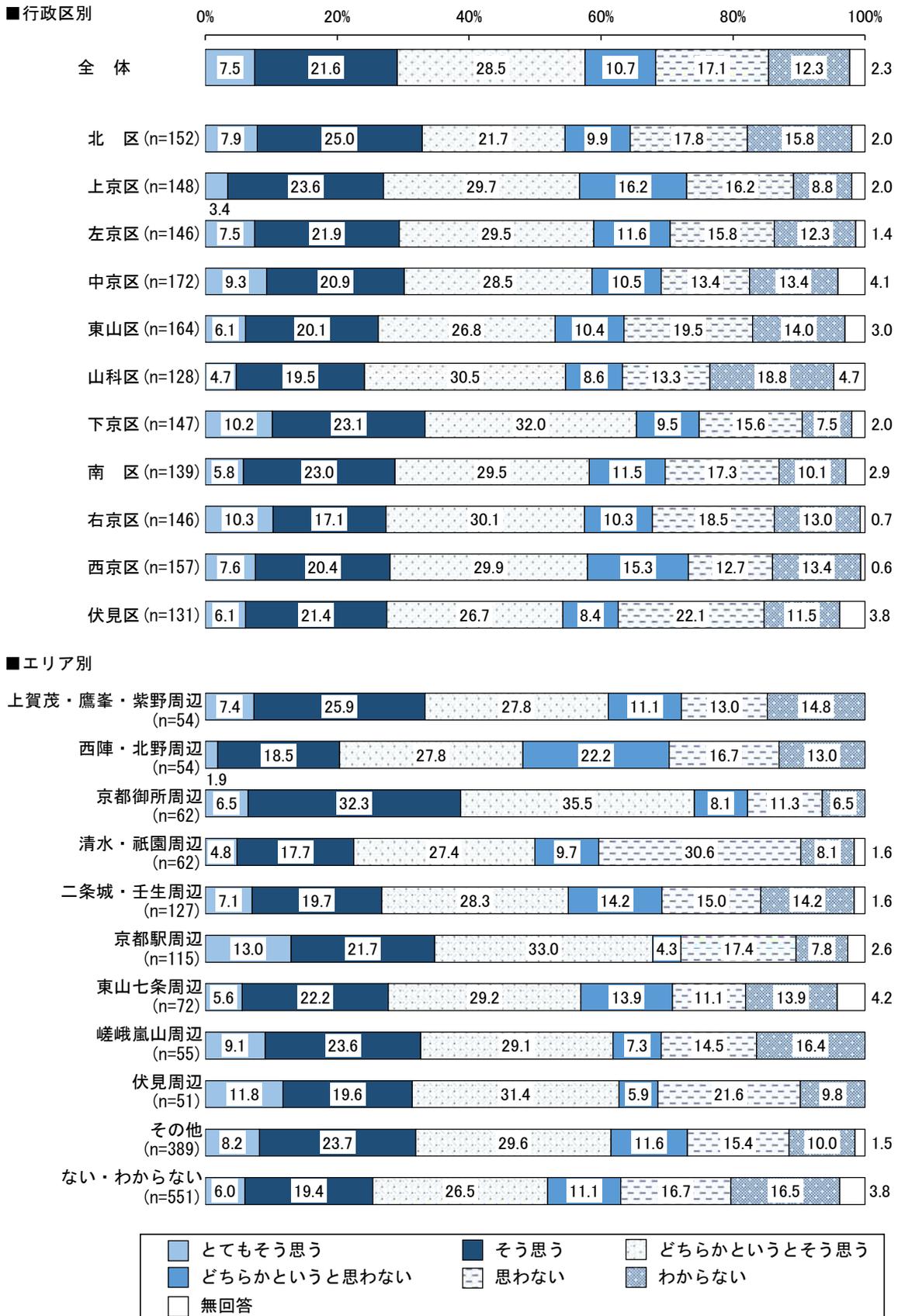


⑫ 観光客向けの商品を扱う店舗が増加し、日用品を扱う店舗が減少して不便になった

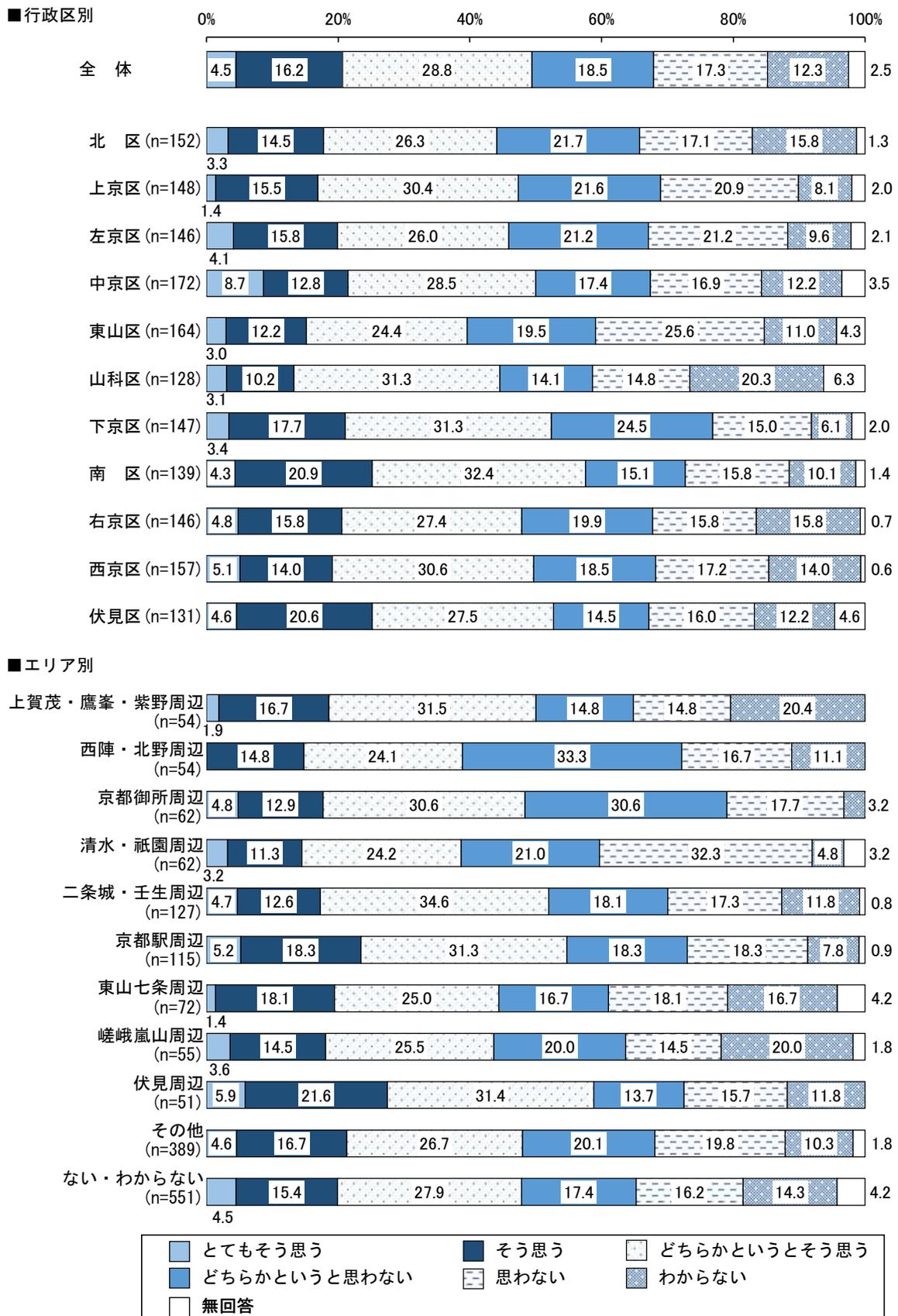


問 16 観光客や京都観光が、京都市にもたらす影響について、項目ごとに1つずつお選びください。

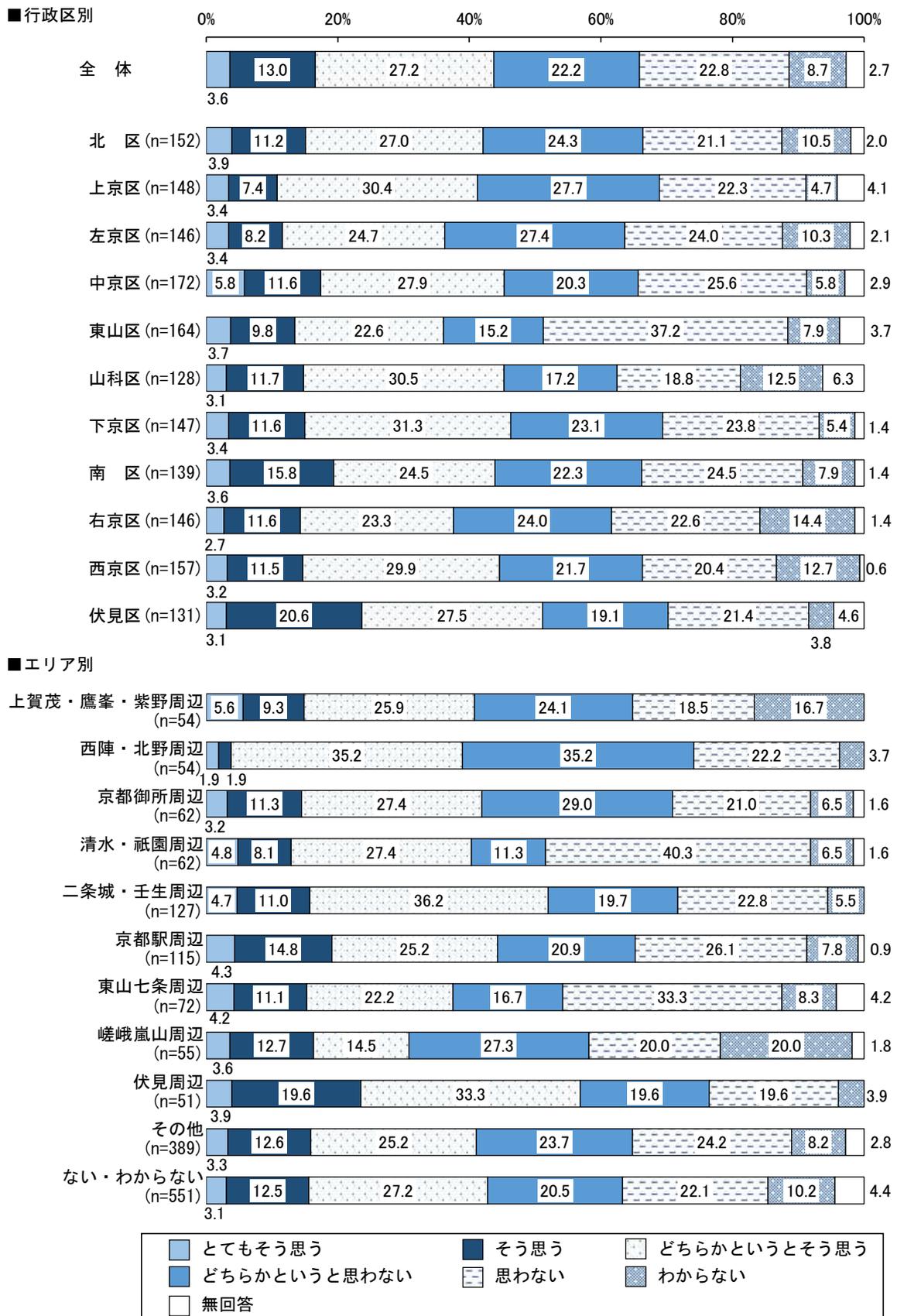
① 観光客が訪れることで、売上の増加や給与等への好影響がある



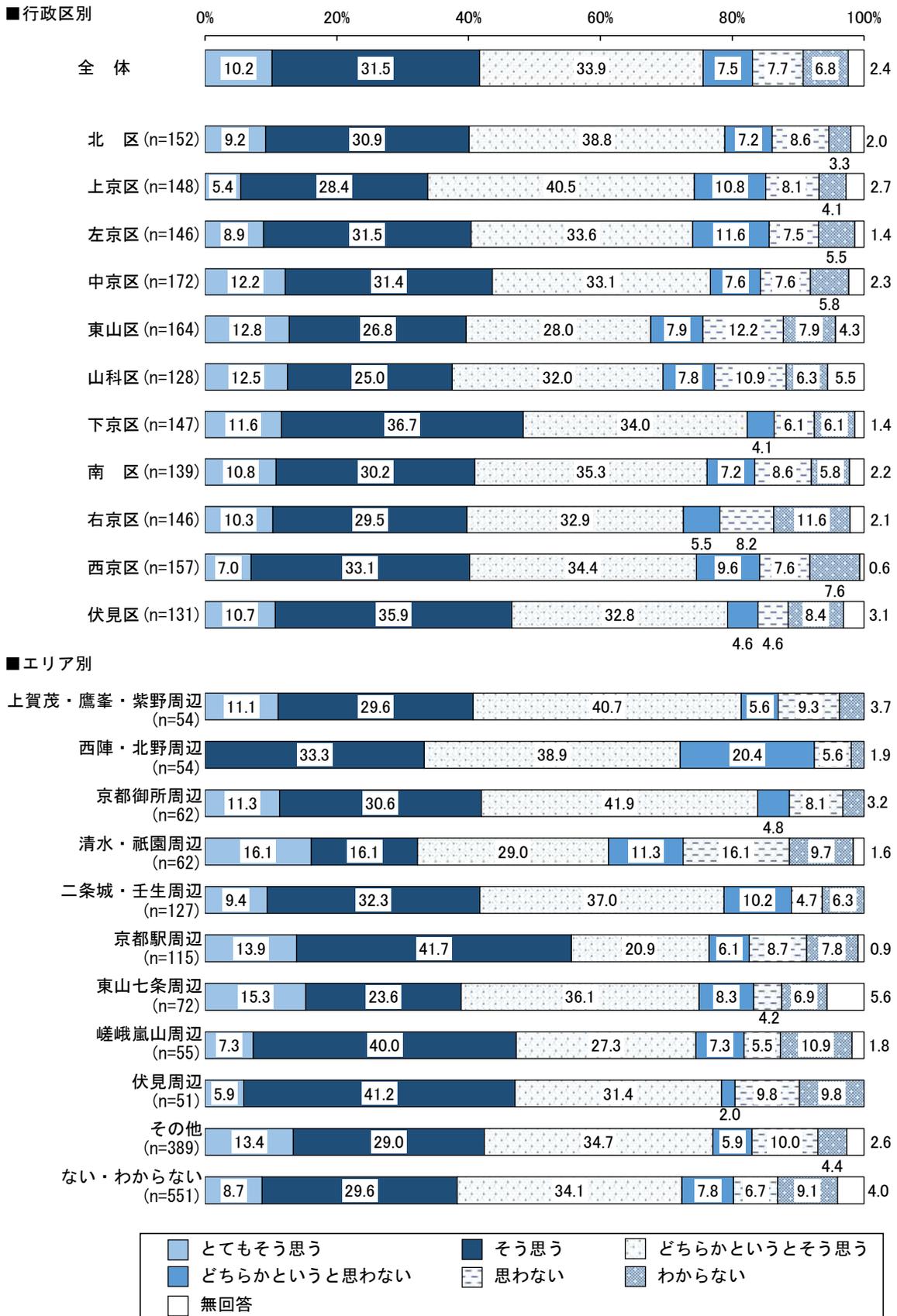
② 新規出店が増加するなど買物環境が向上する



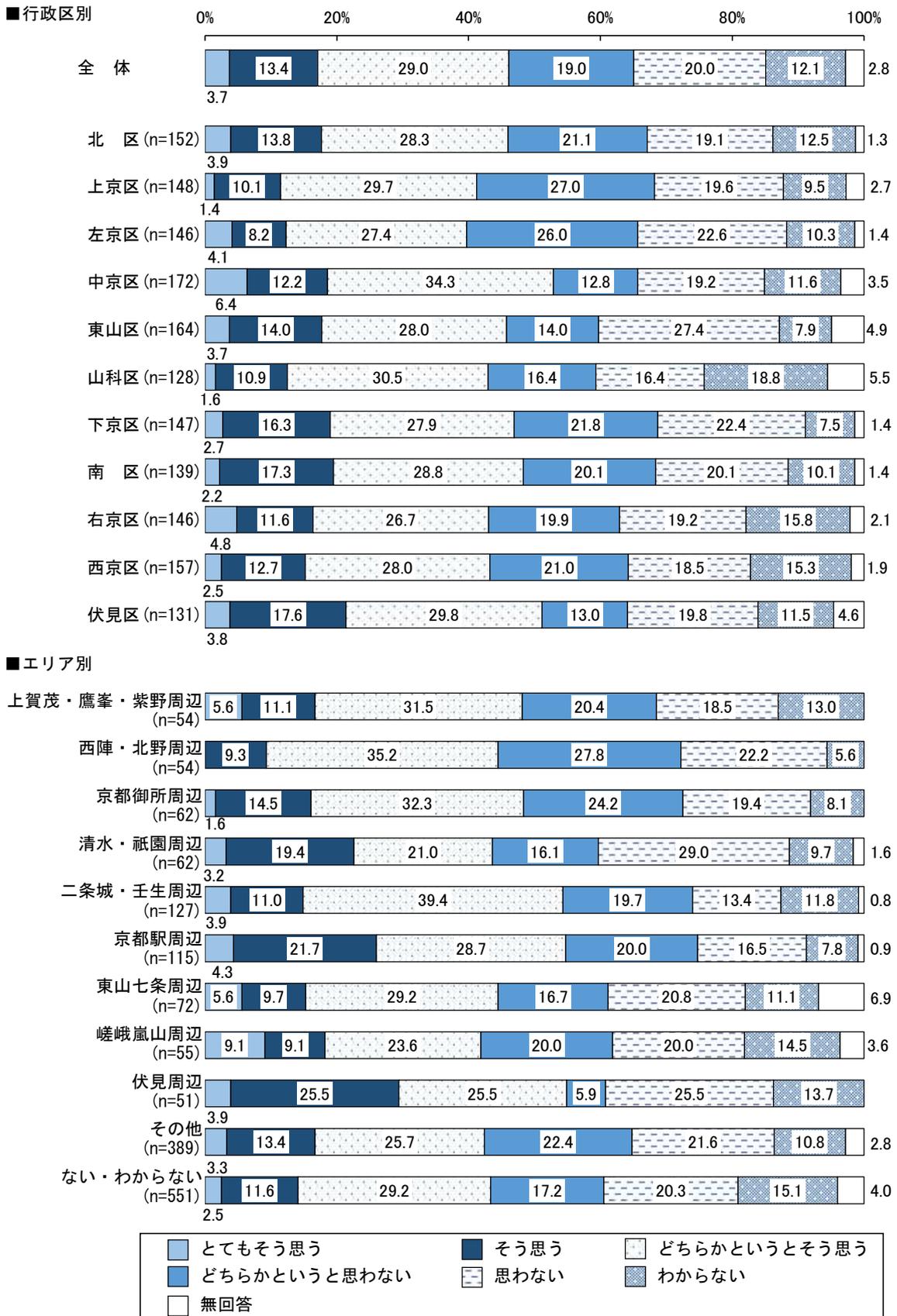
③ 町並みが美しくなる、まちに活気が出るなど生活環境が向上する



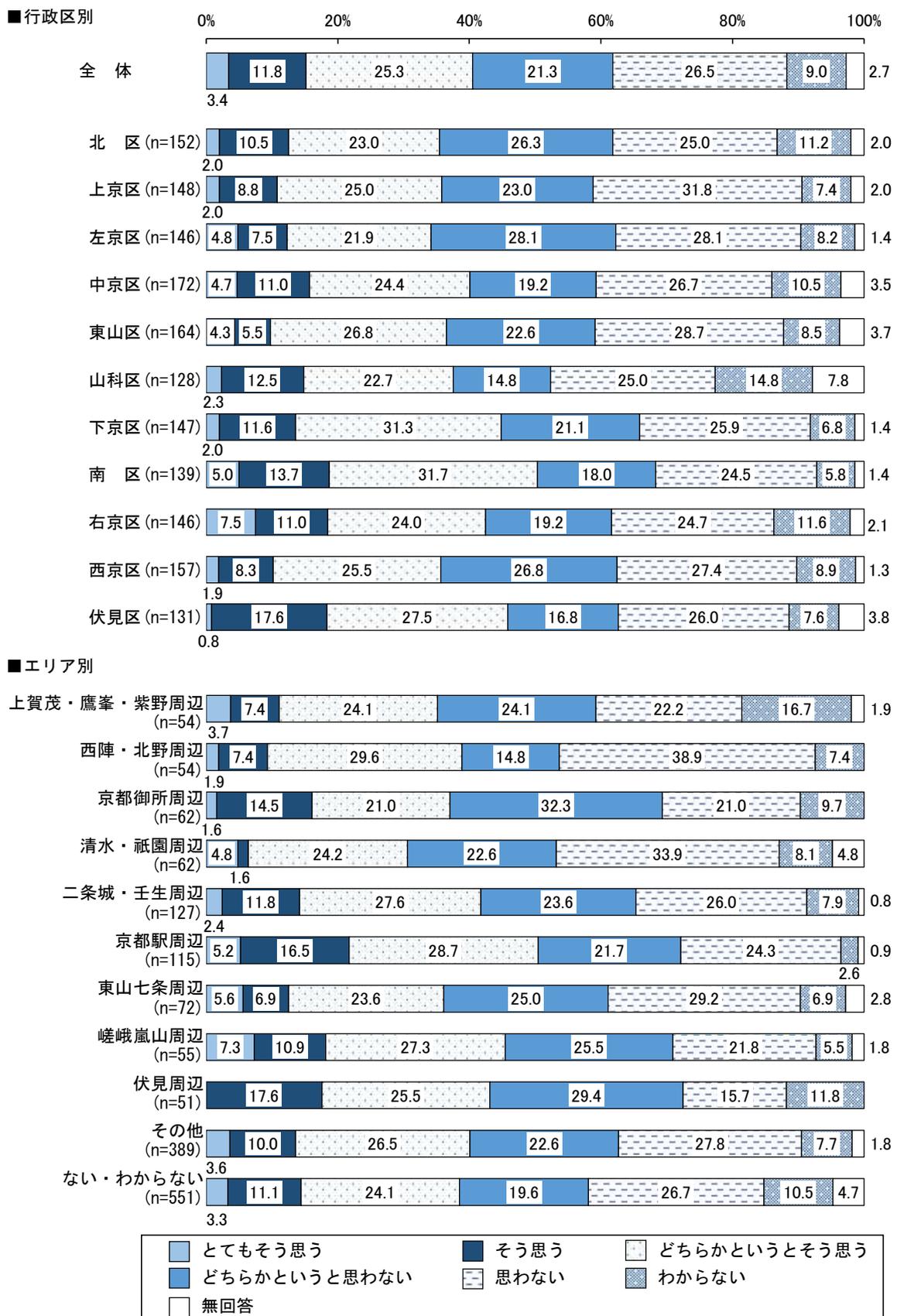
④ 京都の文化や文化財に焦点が当たることで、文化や文化財の維持・継承につながる



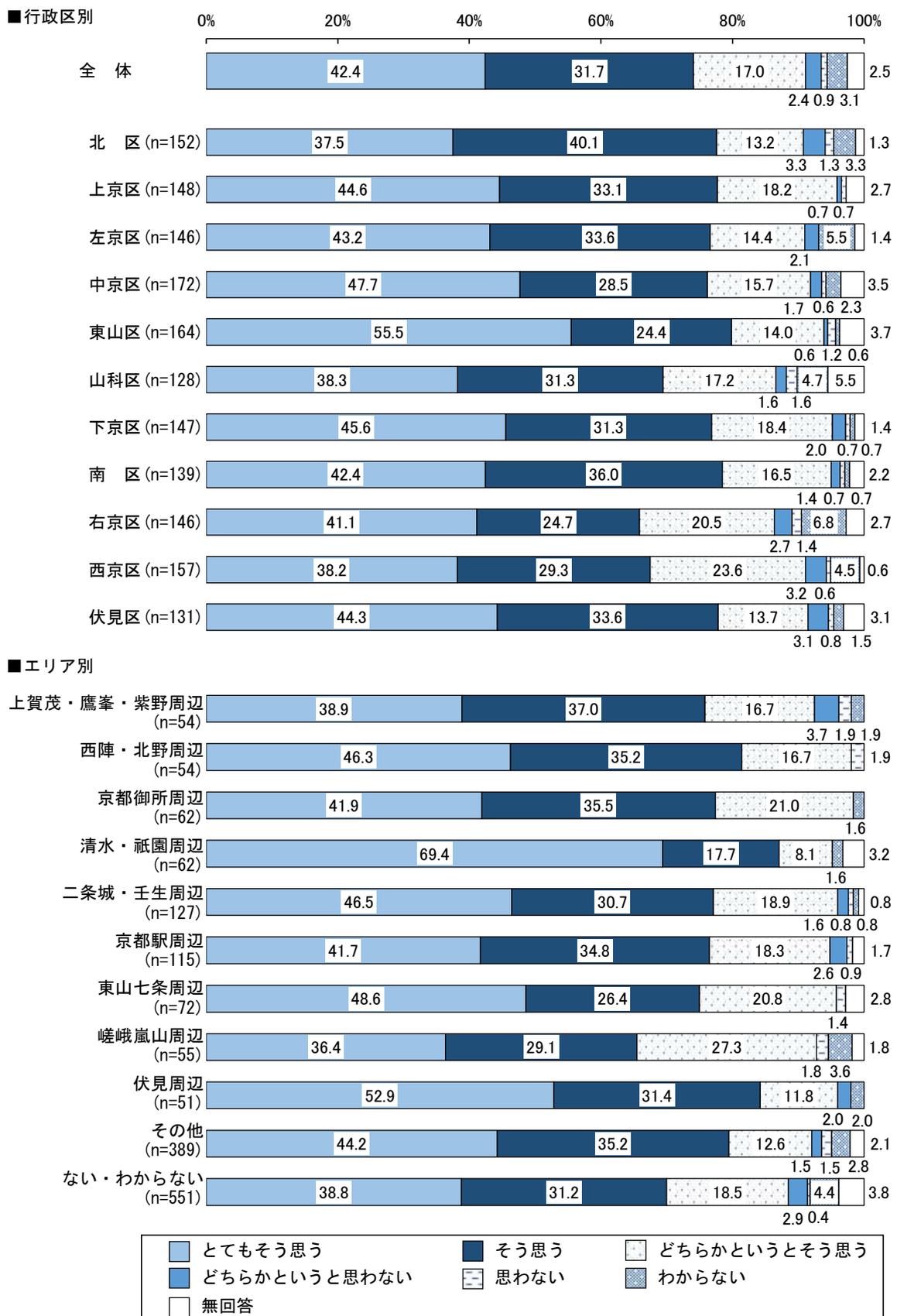
⑤ 観光客と接する機会が増えることで、交流が促進され、交友関係が広がる



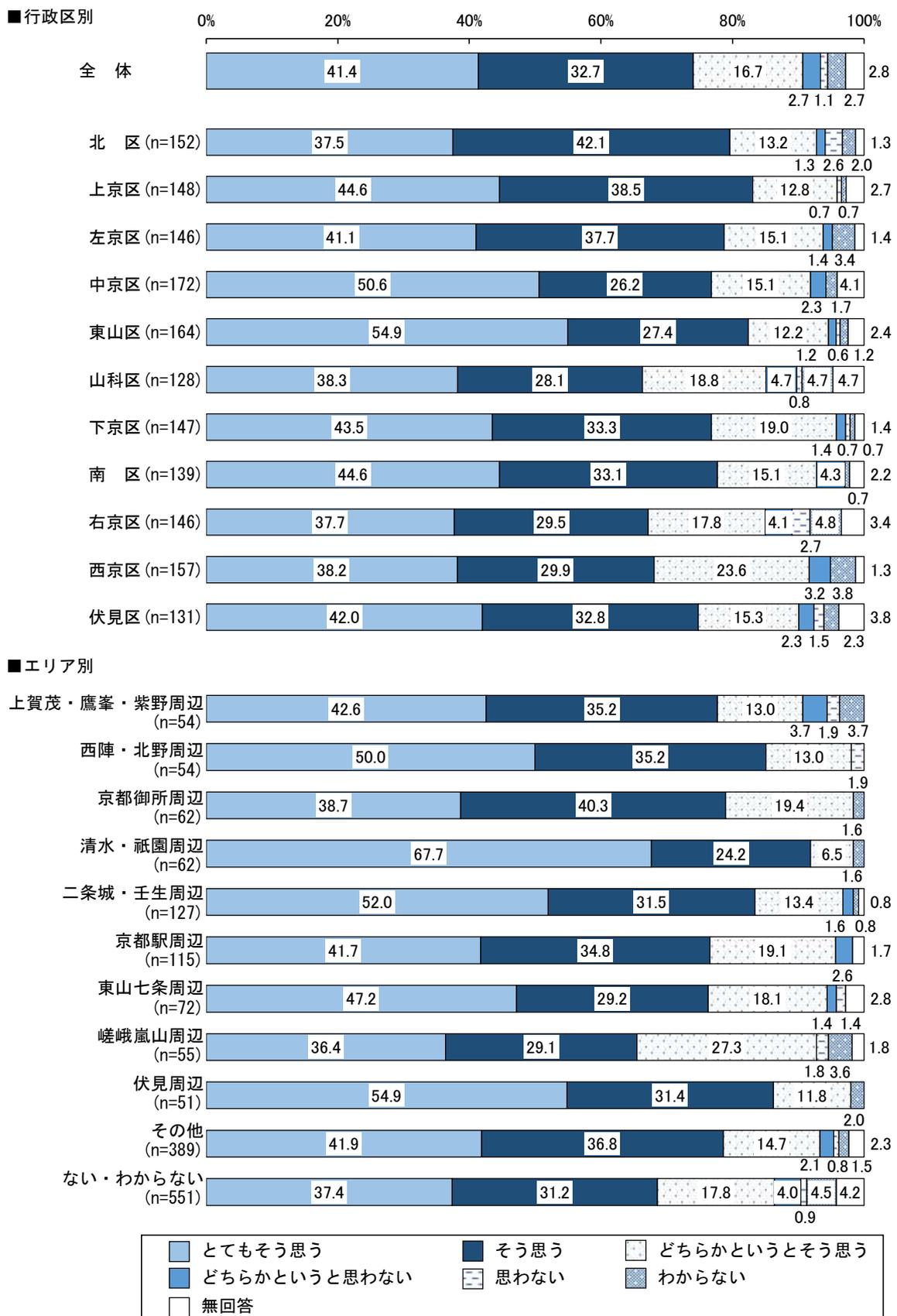
⑥ 列車やバスの本数の維持や増便など、公共交通機関の利便性が向上する



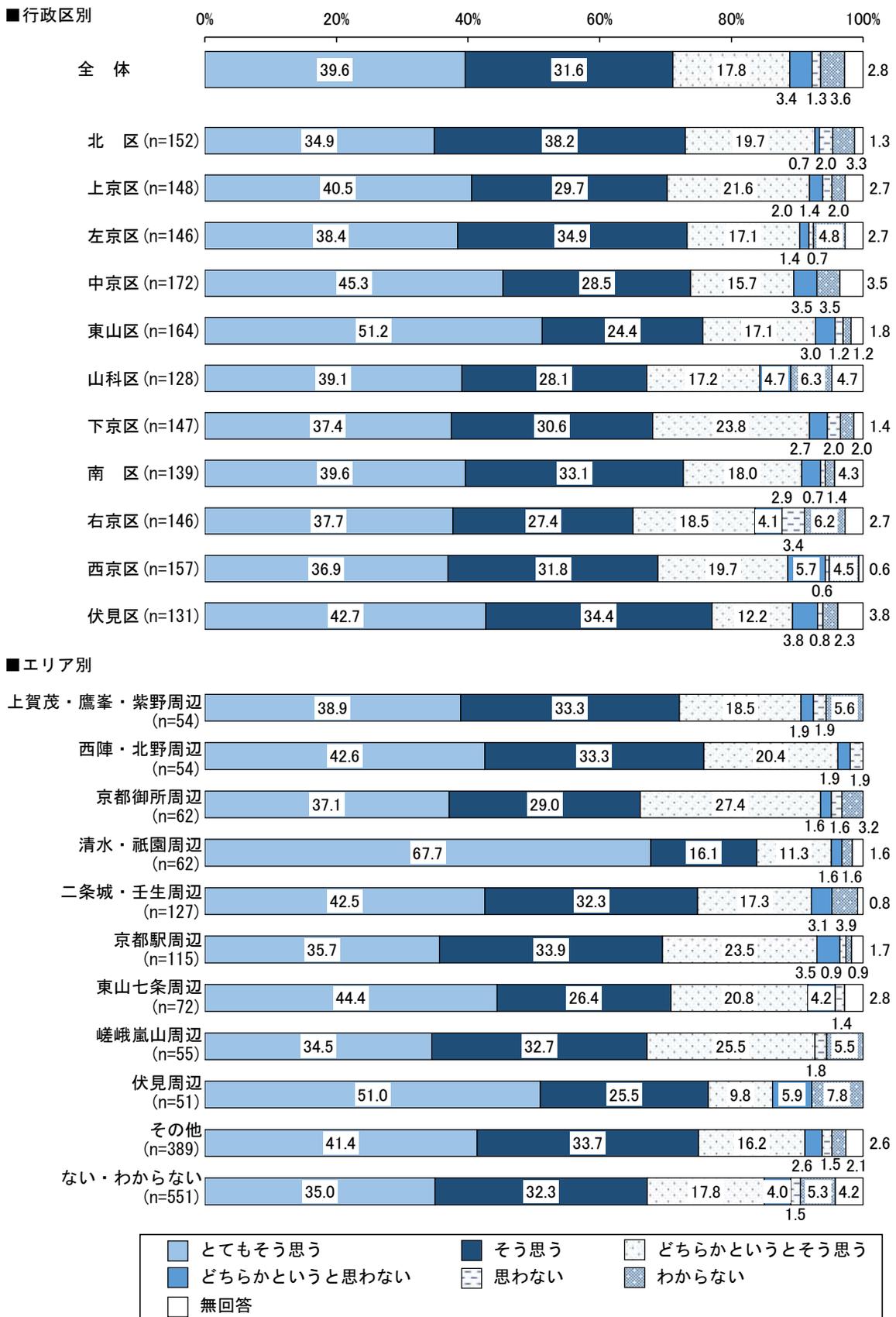
⑦ 一部の観光地・文化観光施設及びその周辺地域等が混雑して迷惑する人がいる



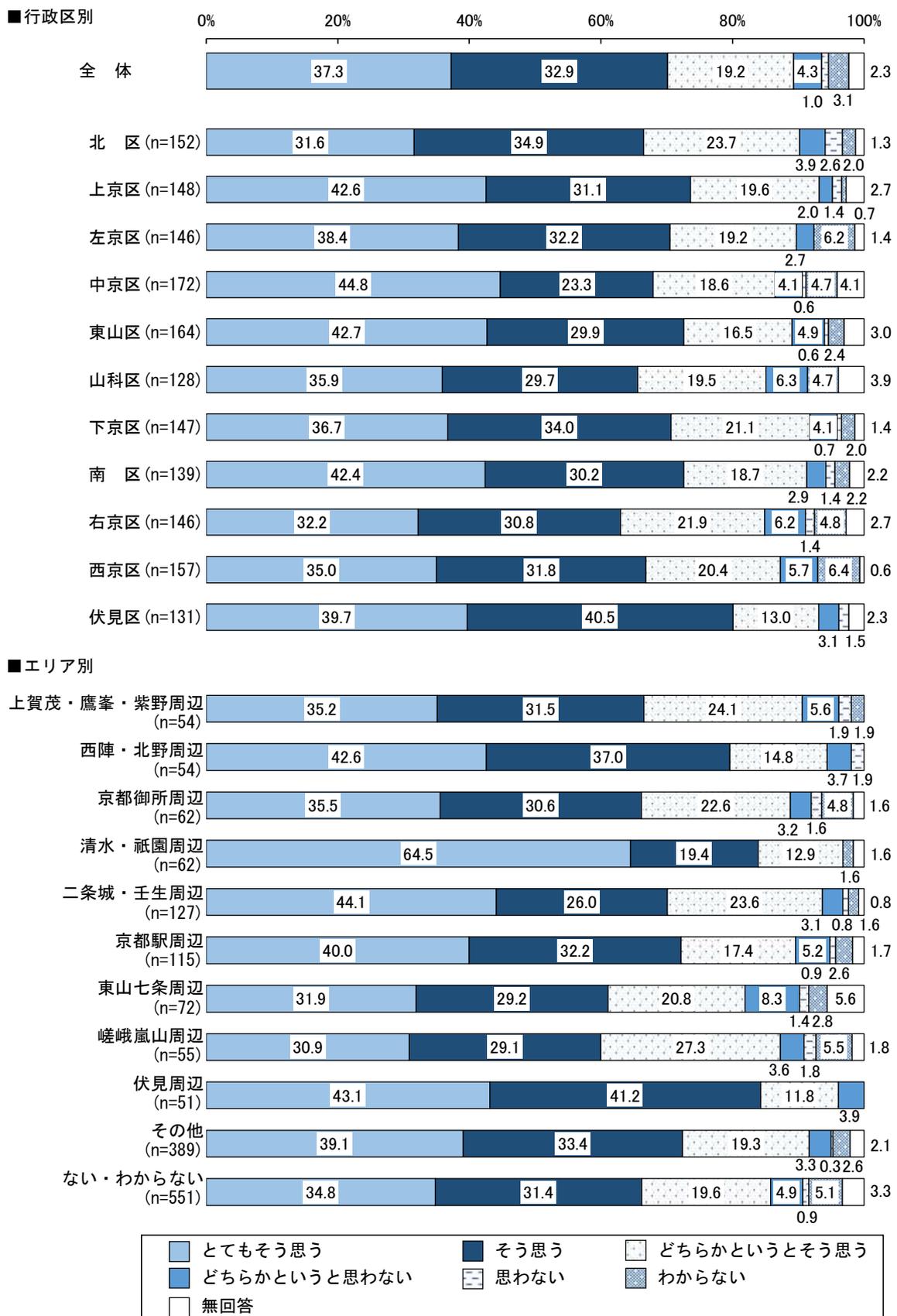
⑧ 路線バスや地下鉄などの公共交通機関が混雑して迷惑する人がある



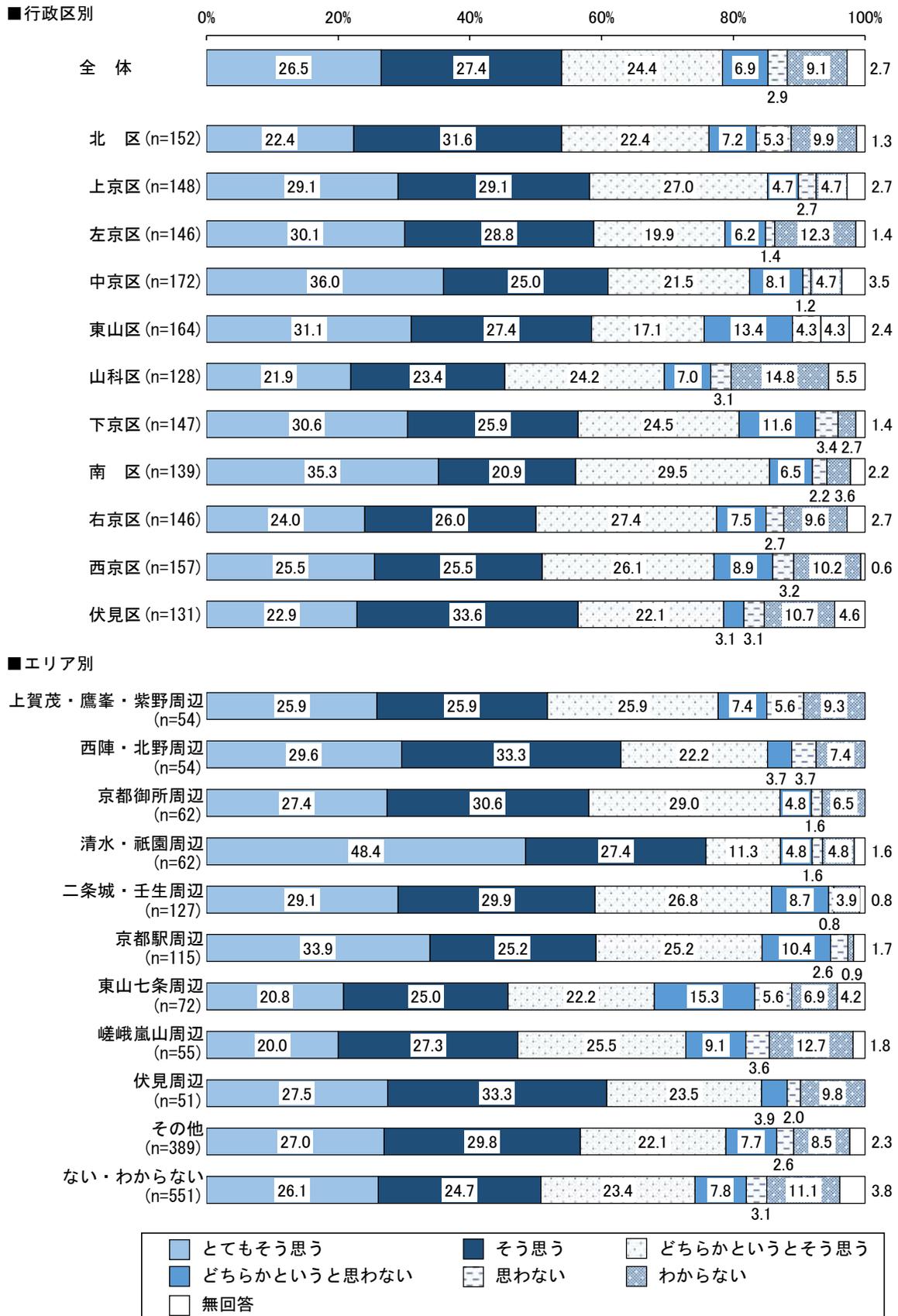
⑨ 道路が渋滞して迷惑する人がいる



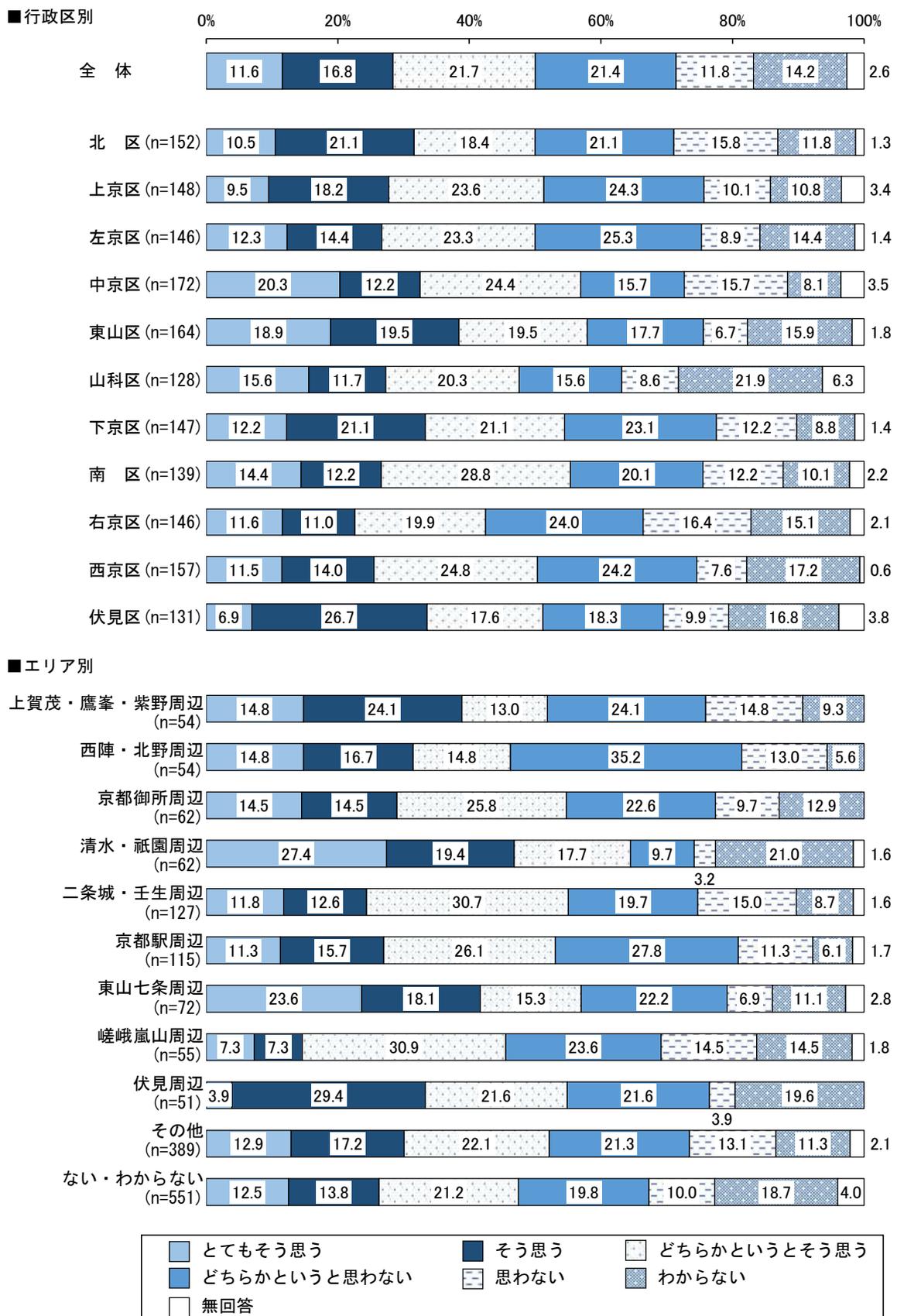
⑩ 観光客のマナー違反（ごみのポイ捨て、食べ歩きなど）によって迷惑する人がいる



⑪ 宿泊施設が近隣にできたことに伴う良くない影響（騒音、ごみ、車両の出入りなど）によって迷惑する人がある

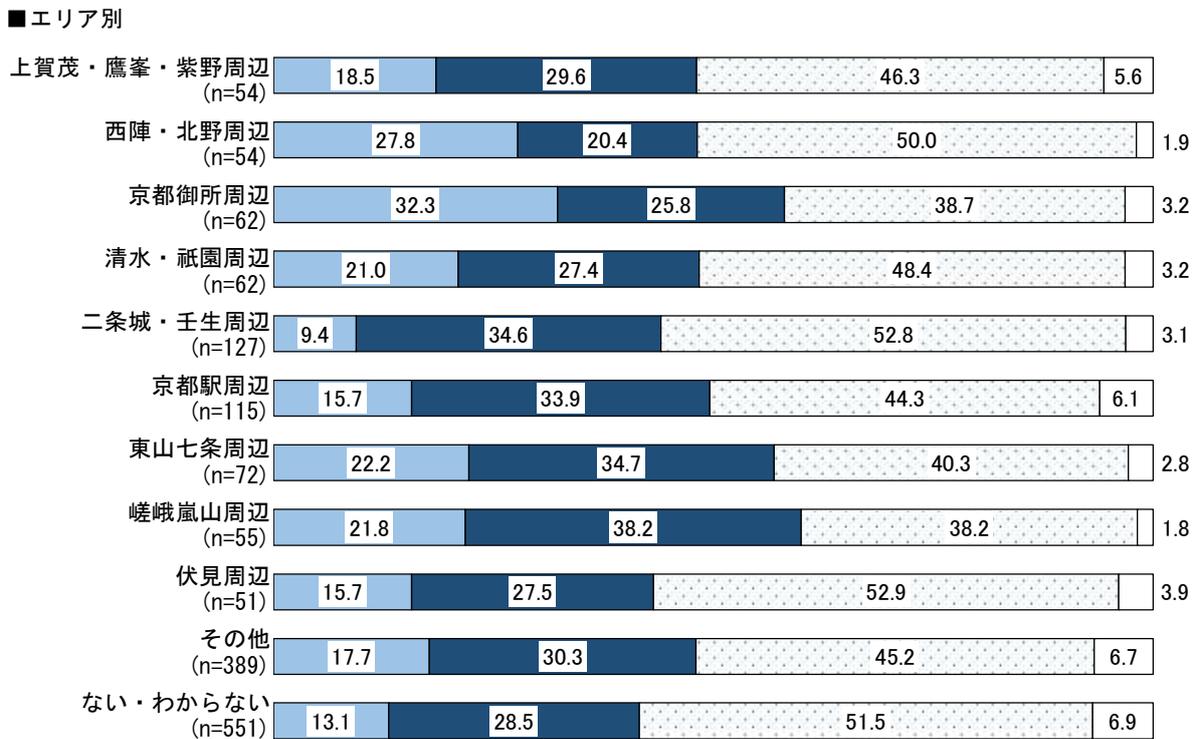
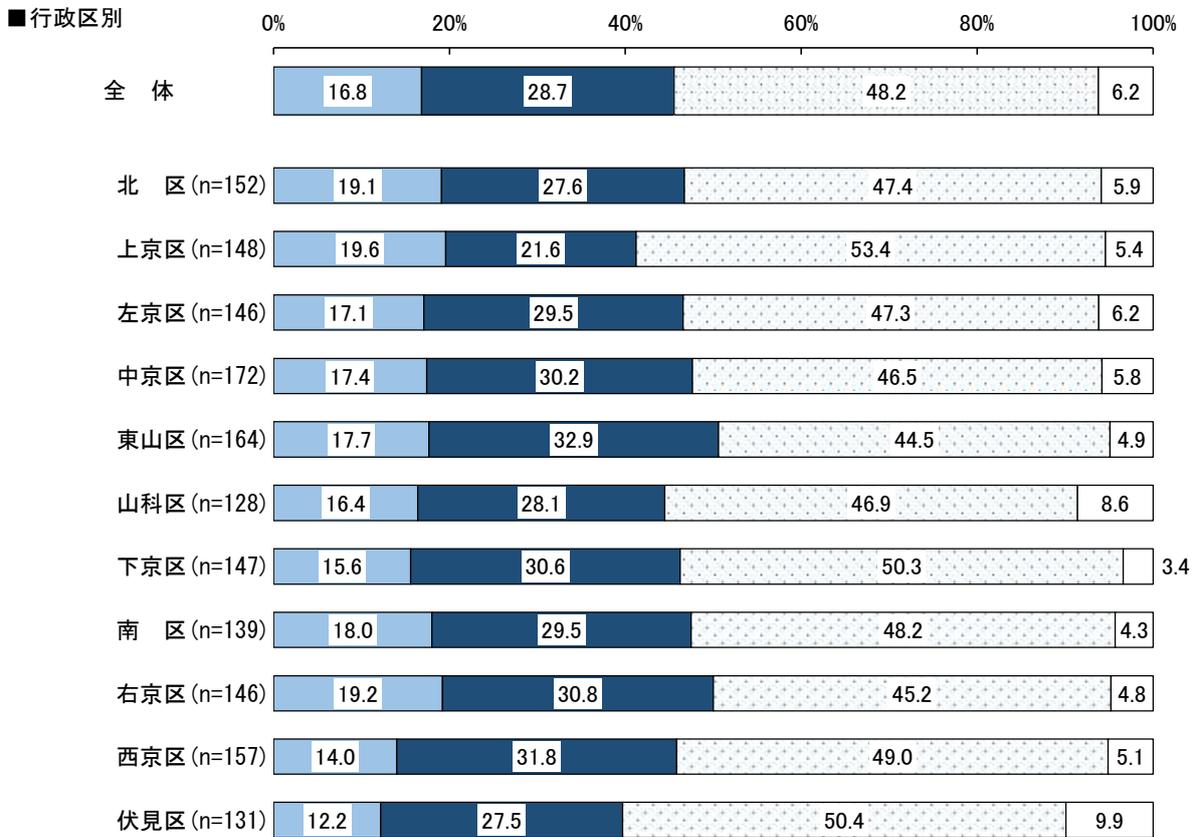


⑫ 観光客向けの商品を扱う店舗が増加し、住民の日用品を扱う店舗が減少して不便になる



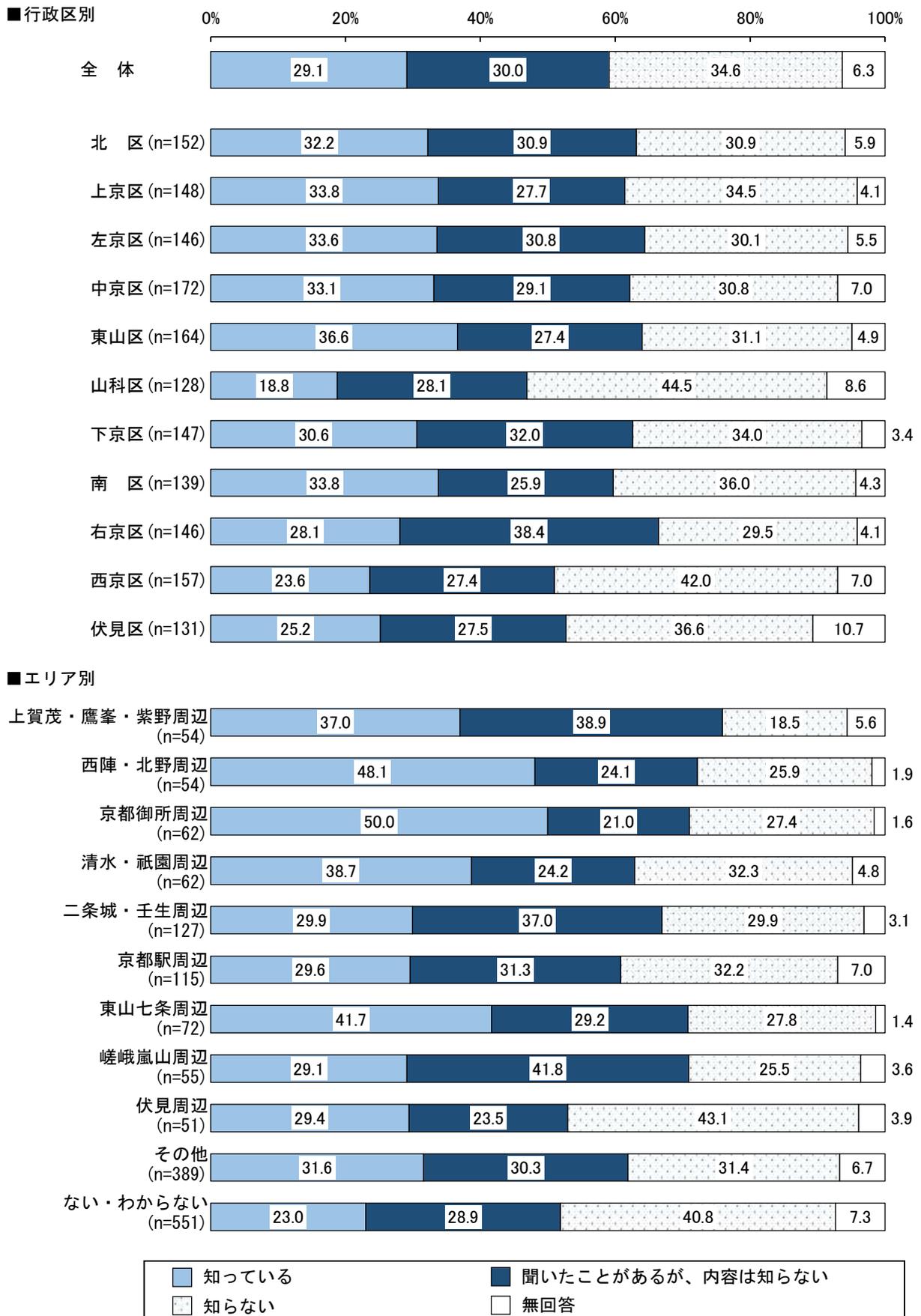
問 17 観光に関連する京都市の以下の取組について知っていますか。項目ごとに1つずつお選びください。

① 観光客が集中する時期・時間・場所の分散化

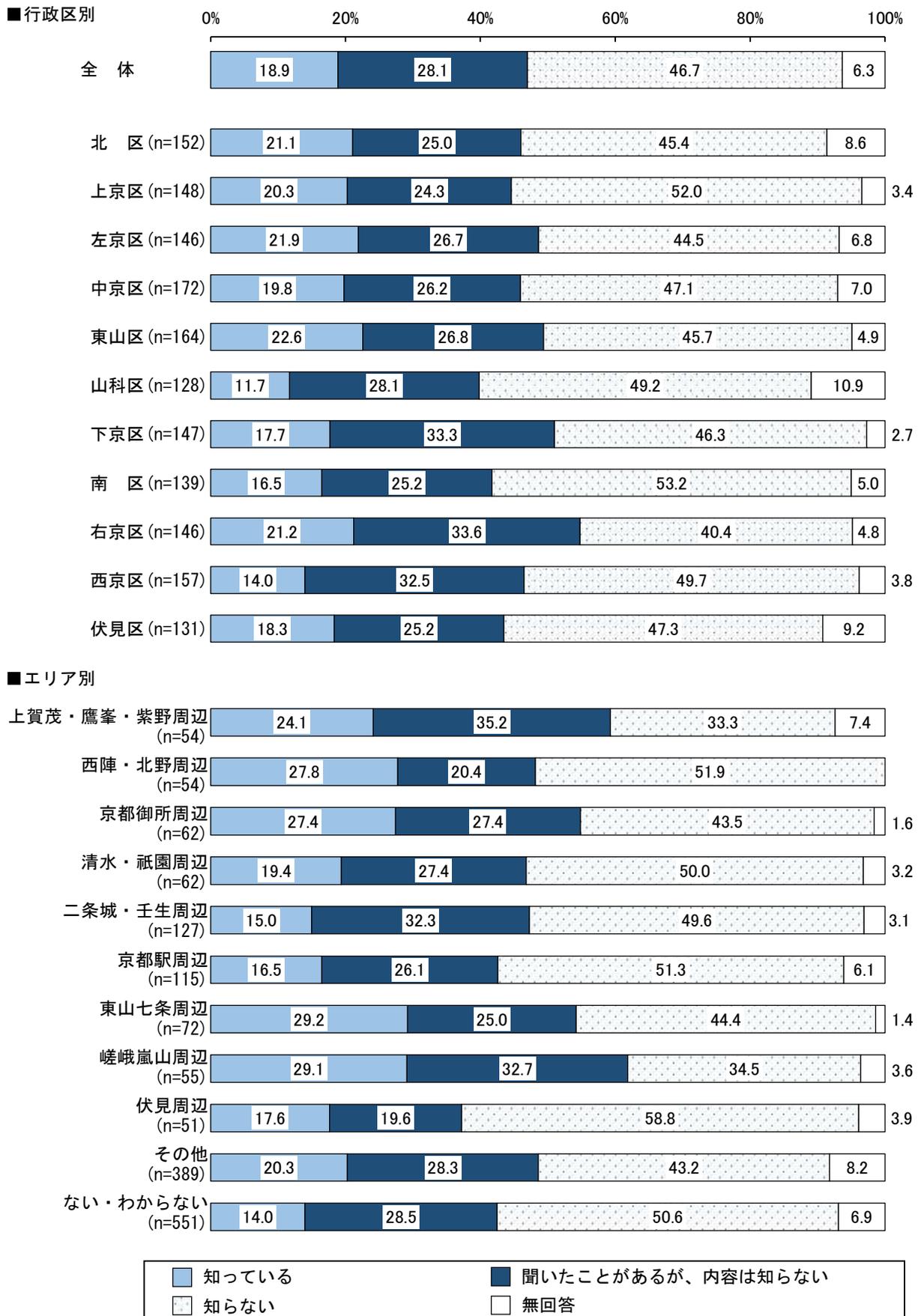


知っている
 聞いたことがあるが、内容は知らない
 知らない
 無回答

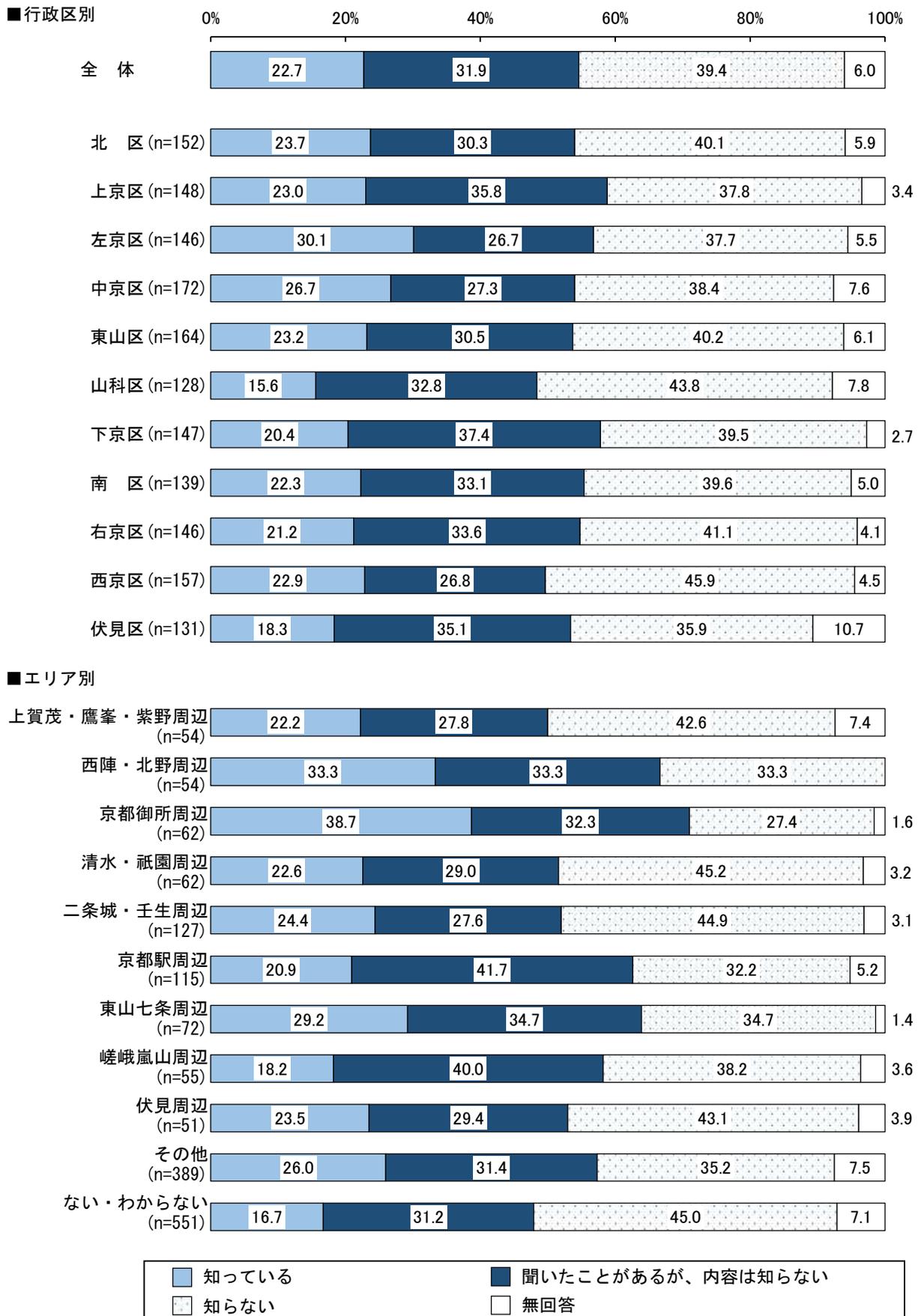
② 公共交通機関における混雑対策



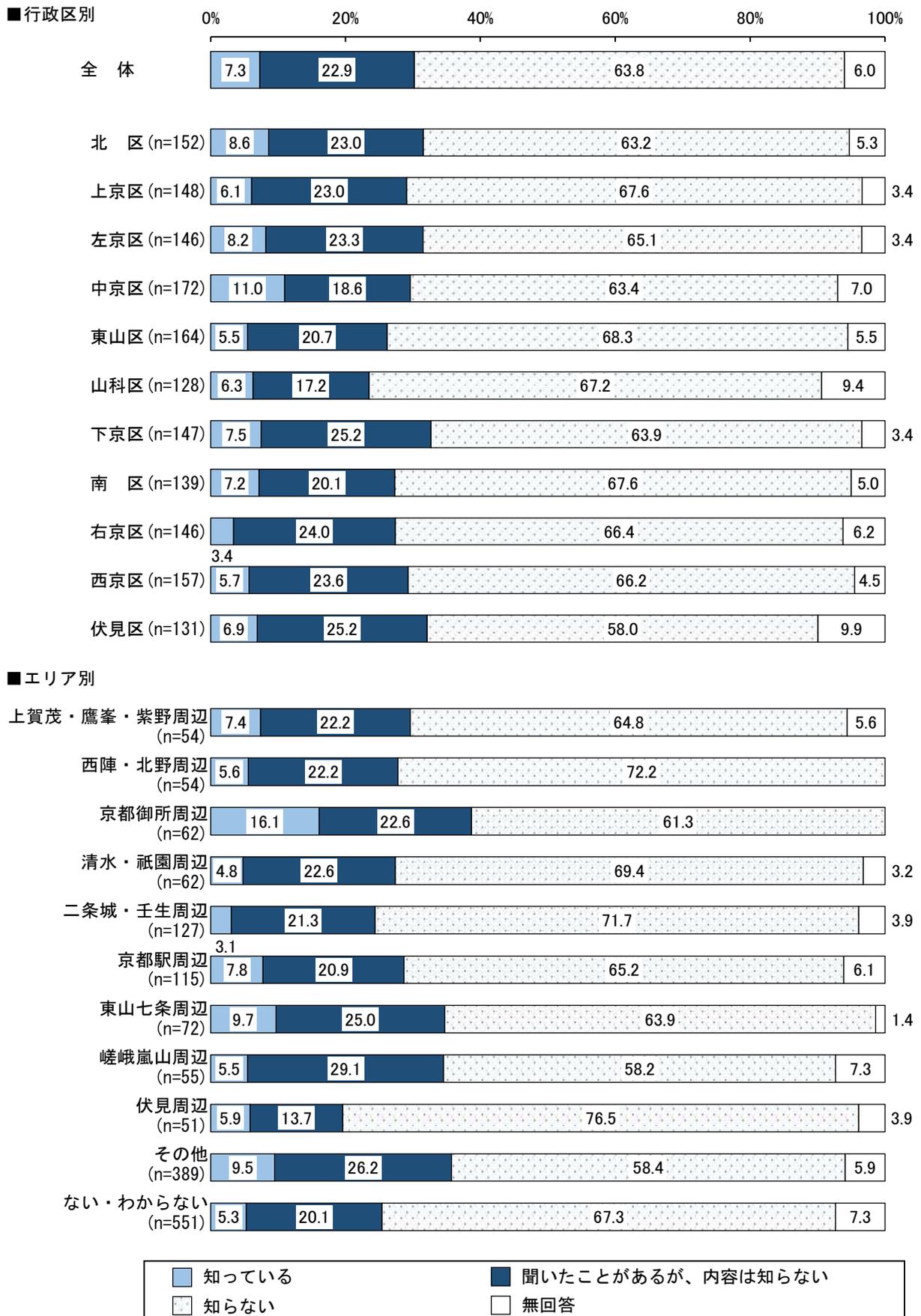
③ 交通渋滞への対策



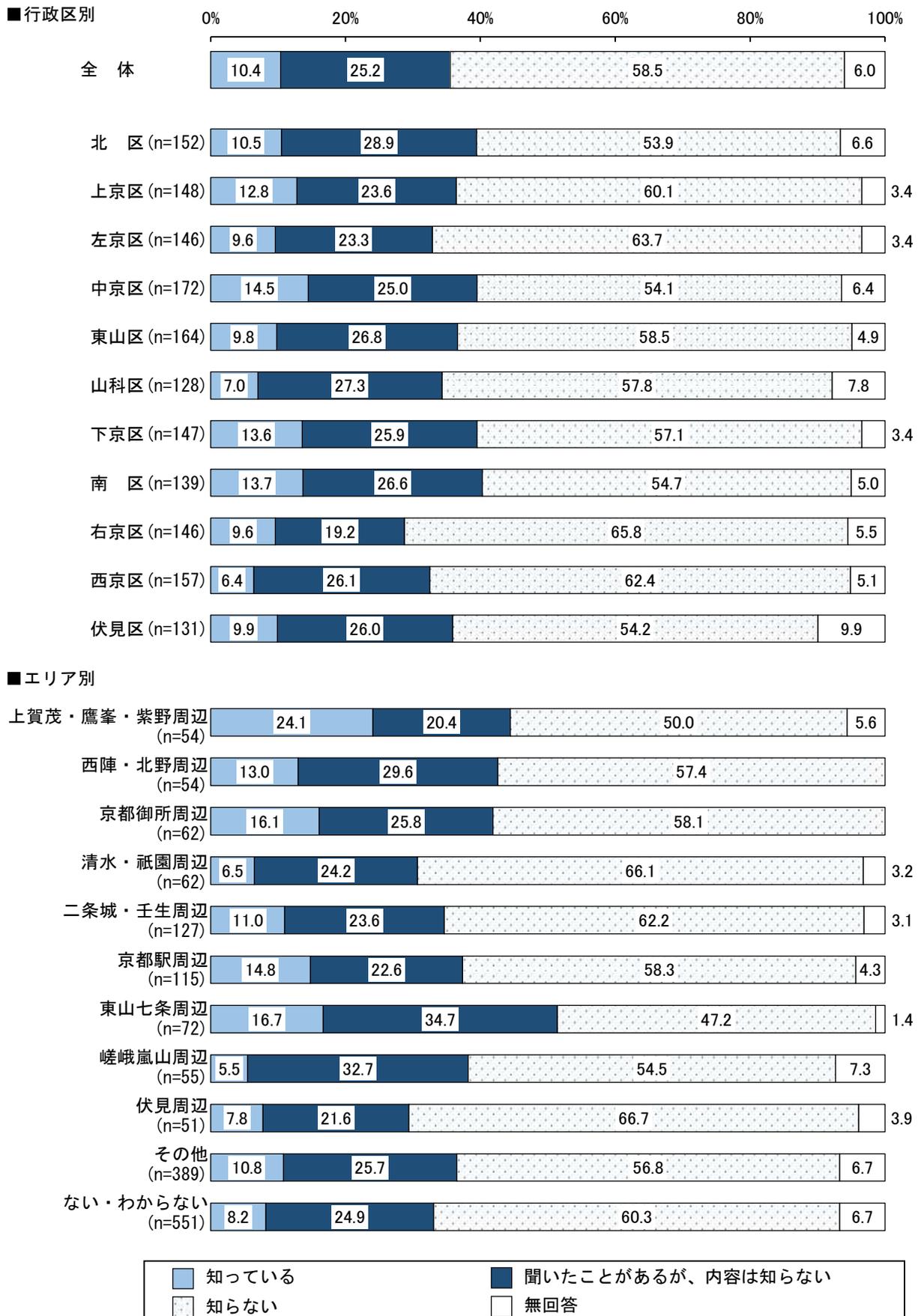
④ 観光客へのマナー啓発



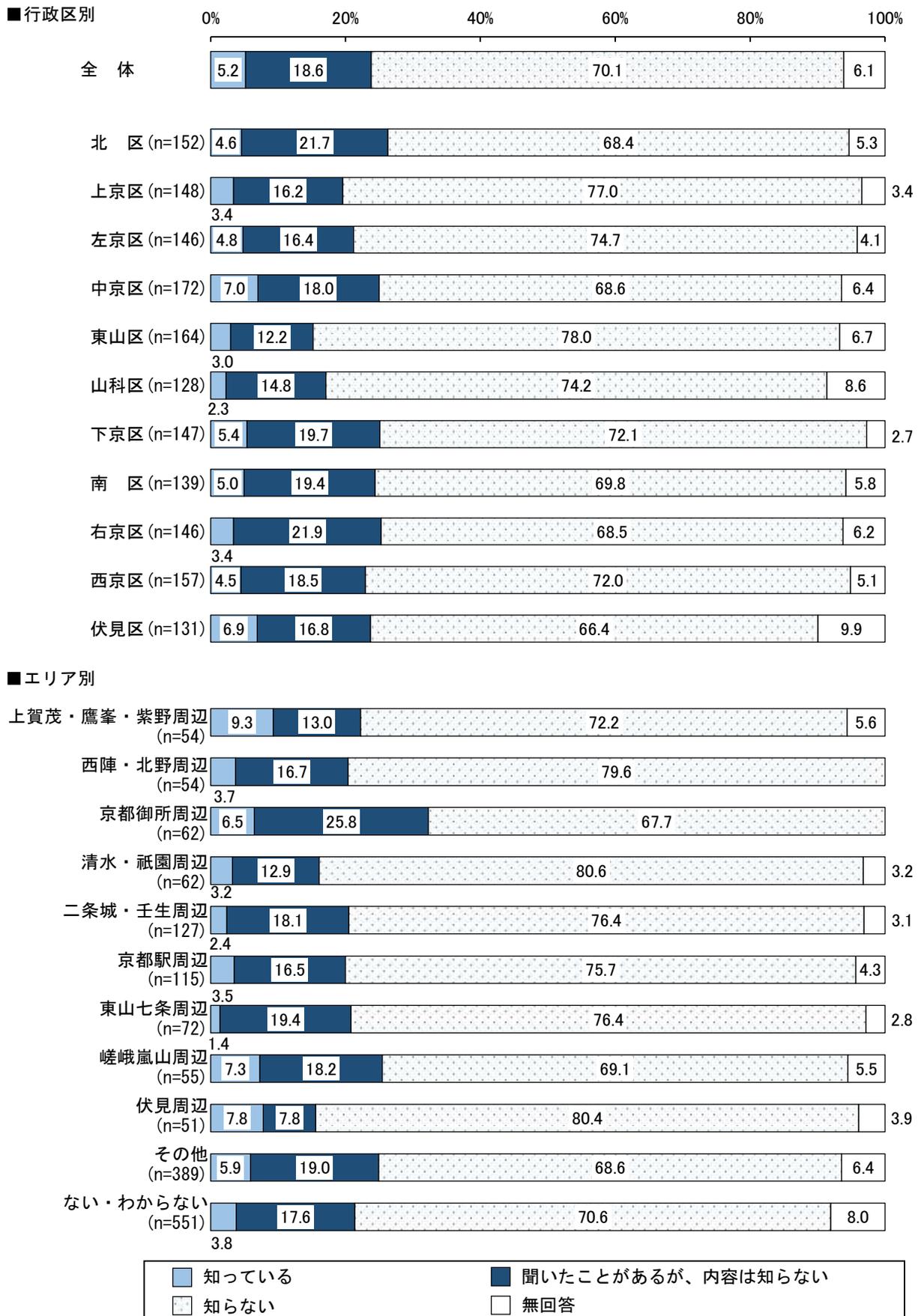
⑤ 京都観光において大切にしていきたい行動基準「京都観光モラル」の実践の促進



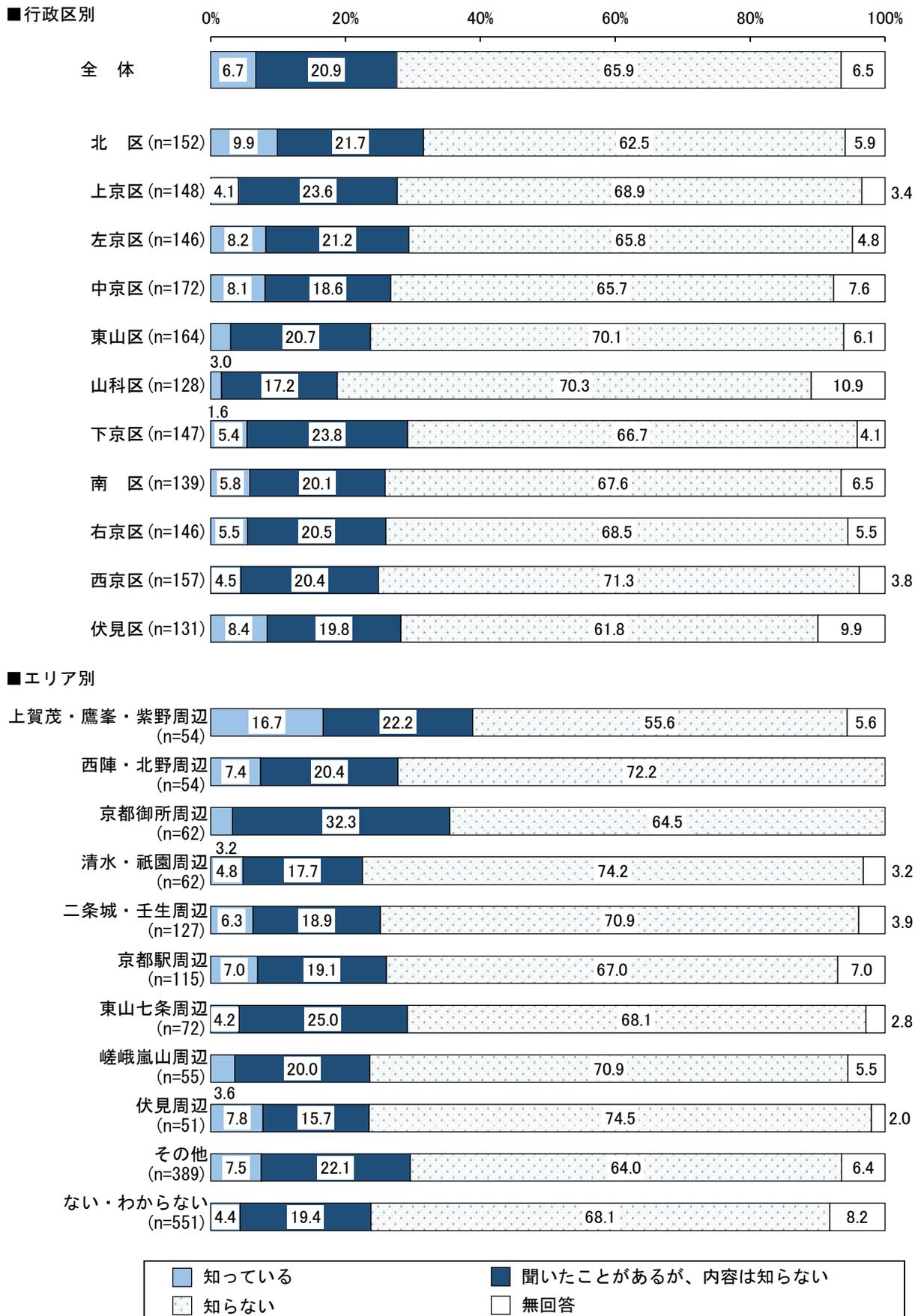
⑥ 市民が京都観光を楽しむためのキャンペーンやイベント



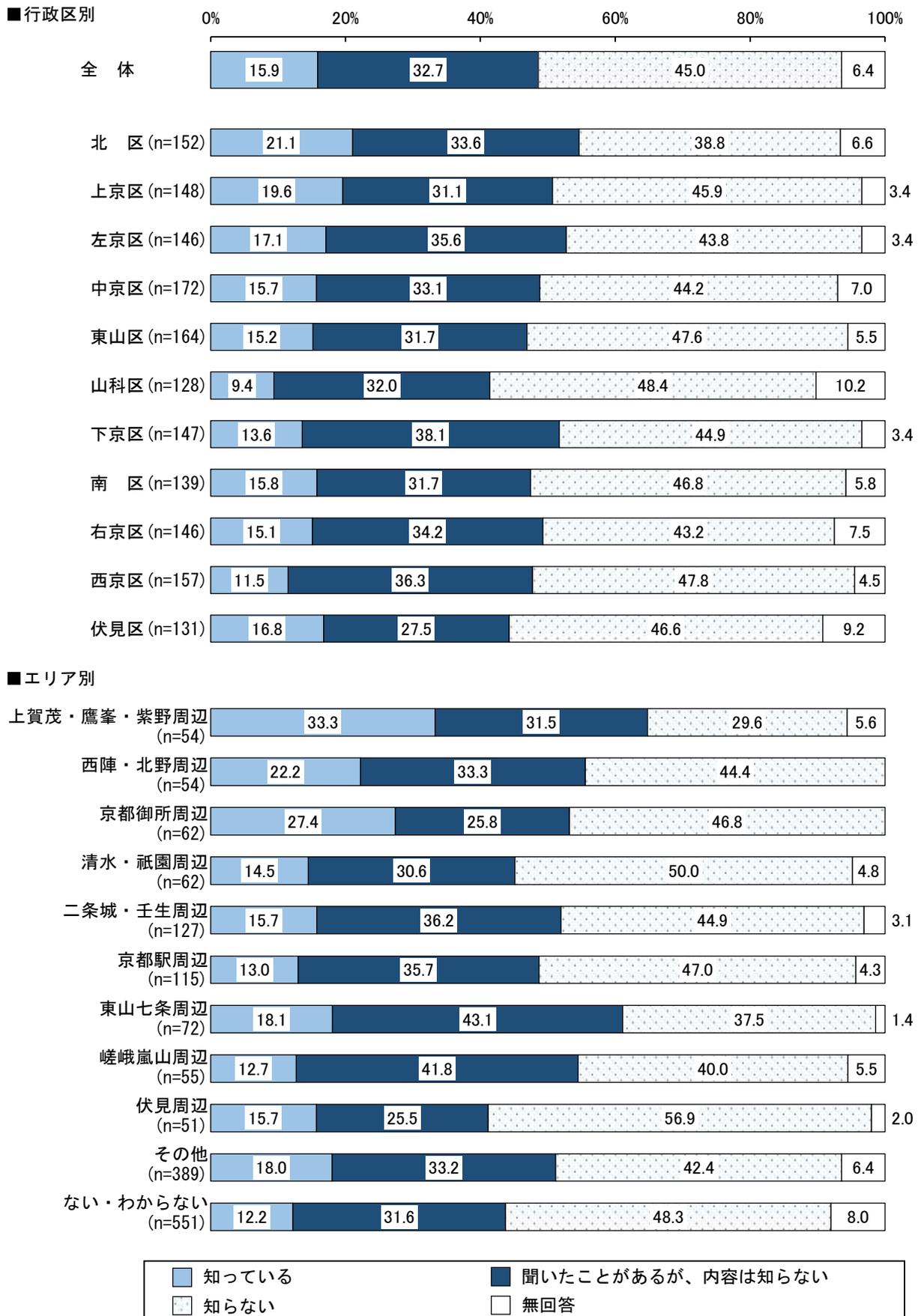
⑦ 観光が市民生活にもたらす効果の分かりやすい情報発信



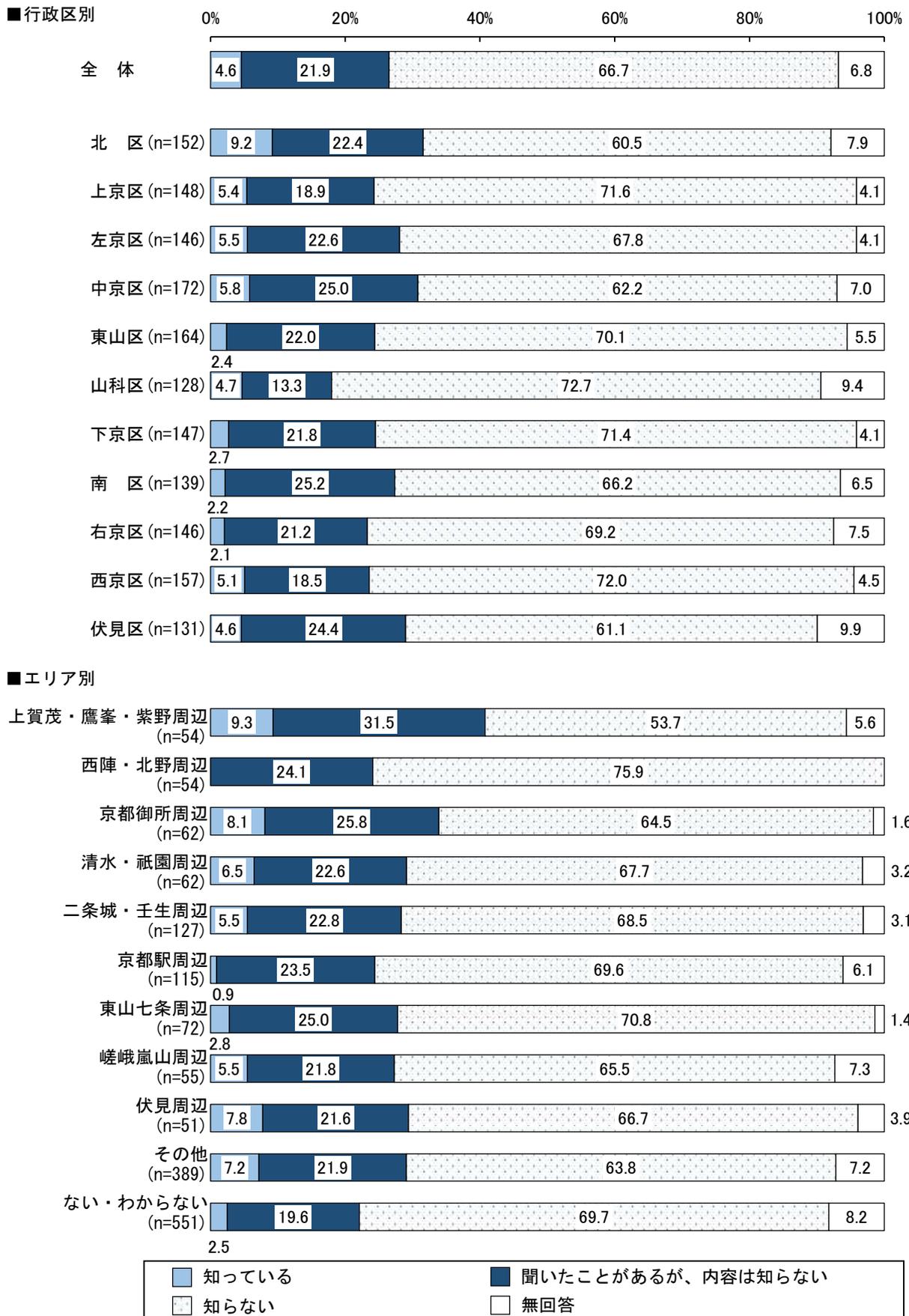
⑧ 宿泊施設のより一層の質の向上



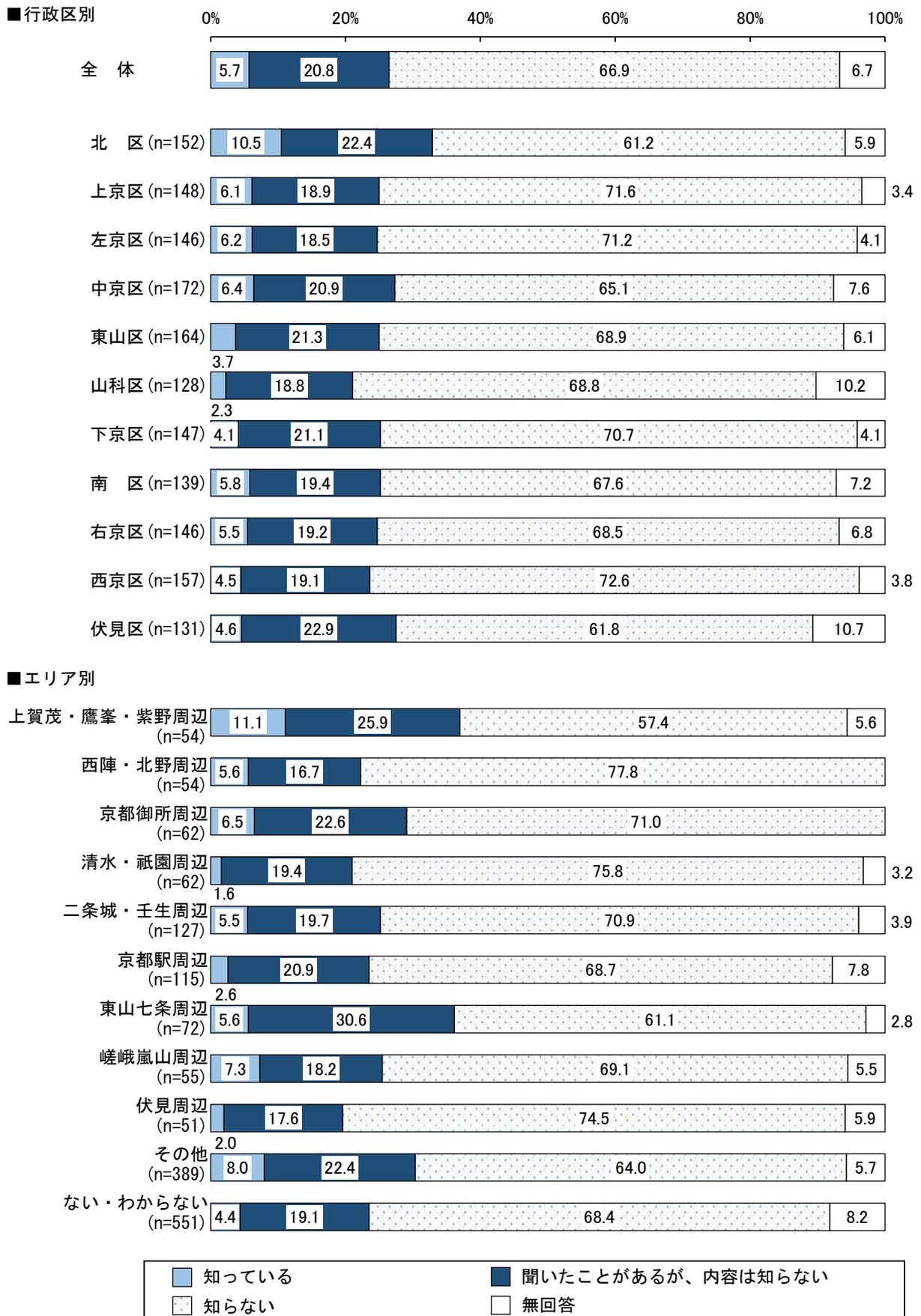
⑨ バリアフリー化や多言語案内など快適に観光できる受入環境の整備



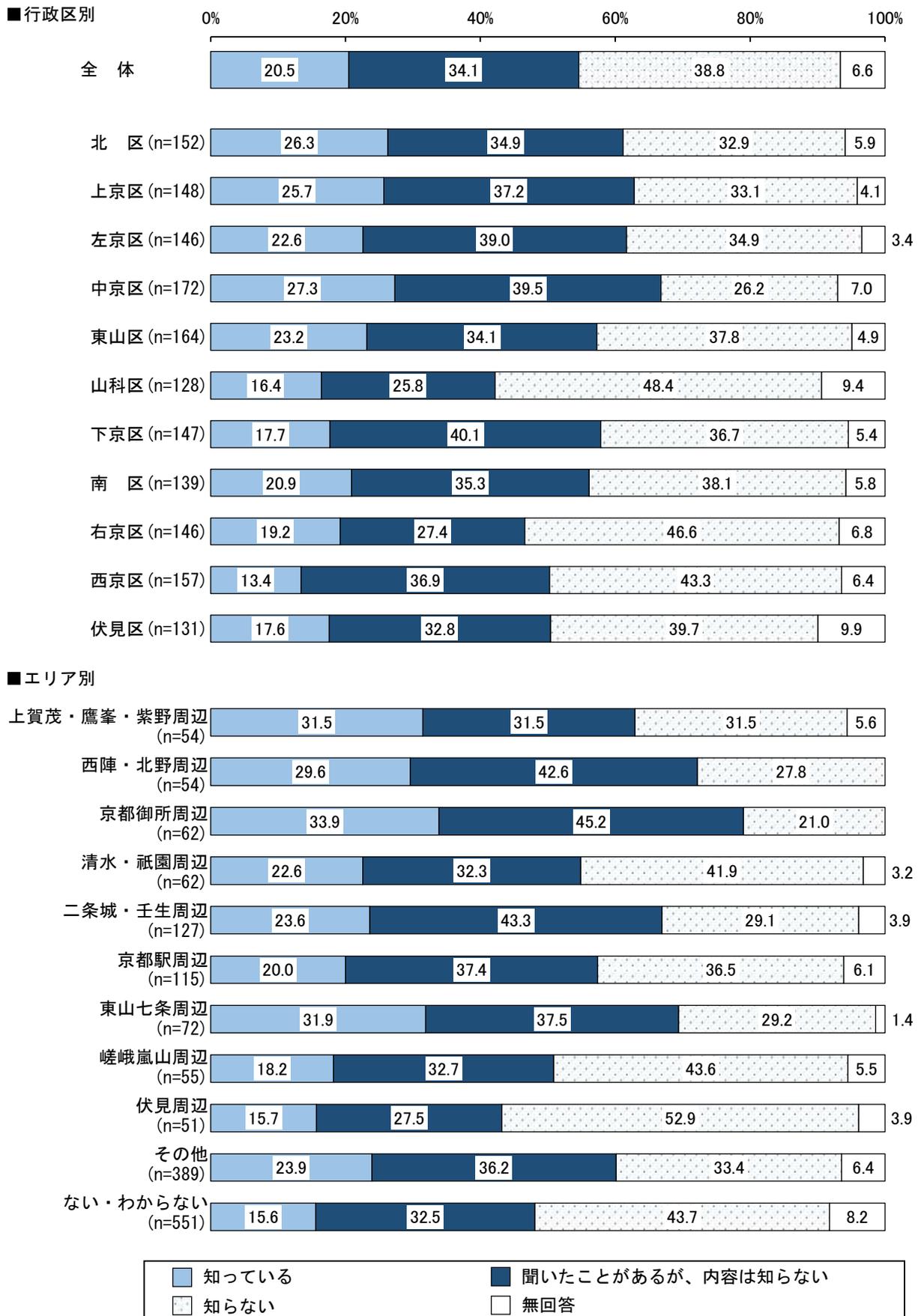
⑩ 観光関連業界の担い手確保・育成支援



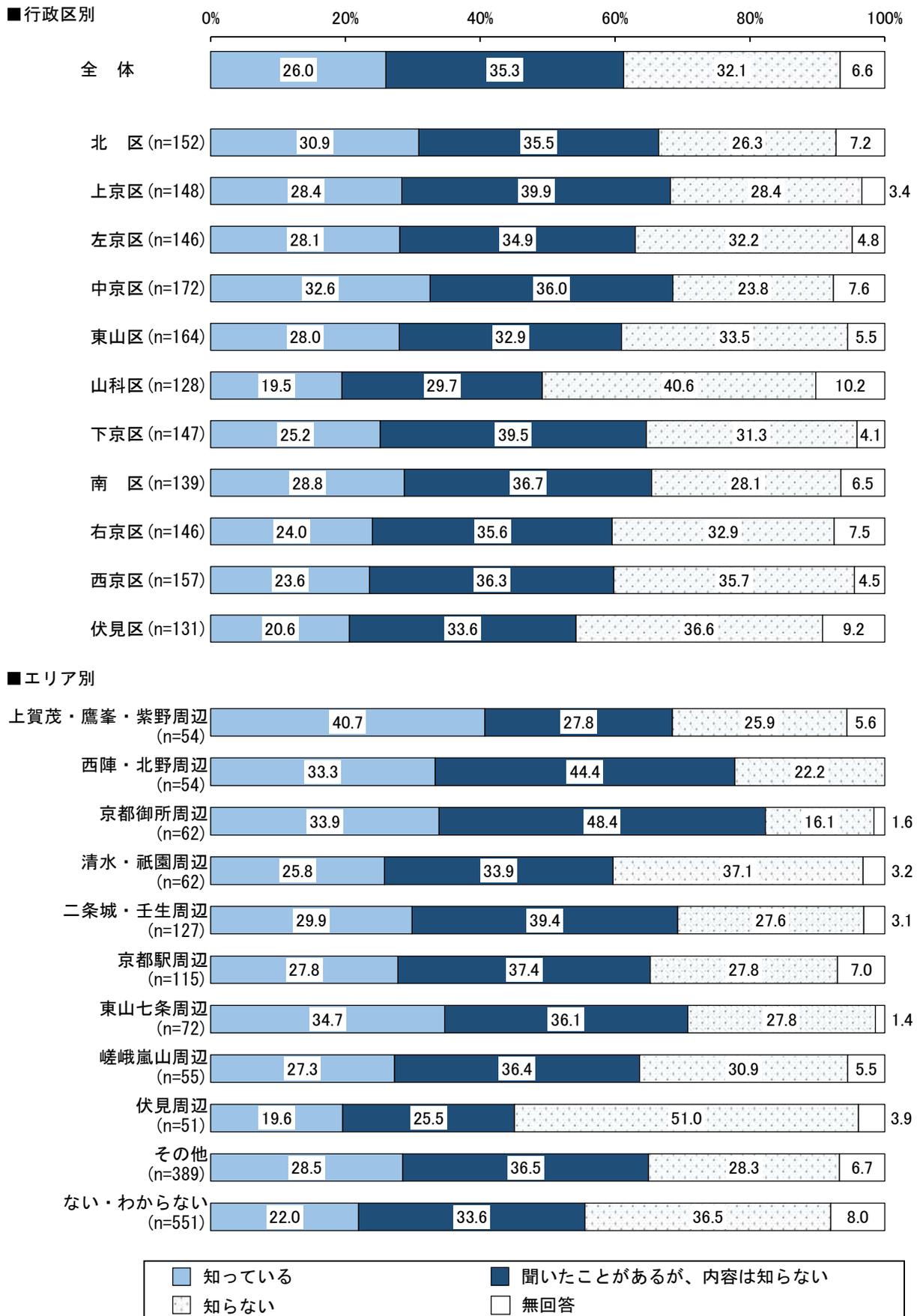
⑪ 犯罪・事故防止をはじめとした市民・観光客双方の安心・安全の確保



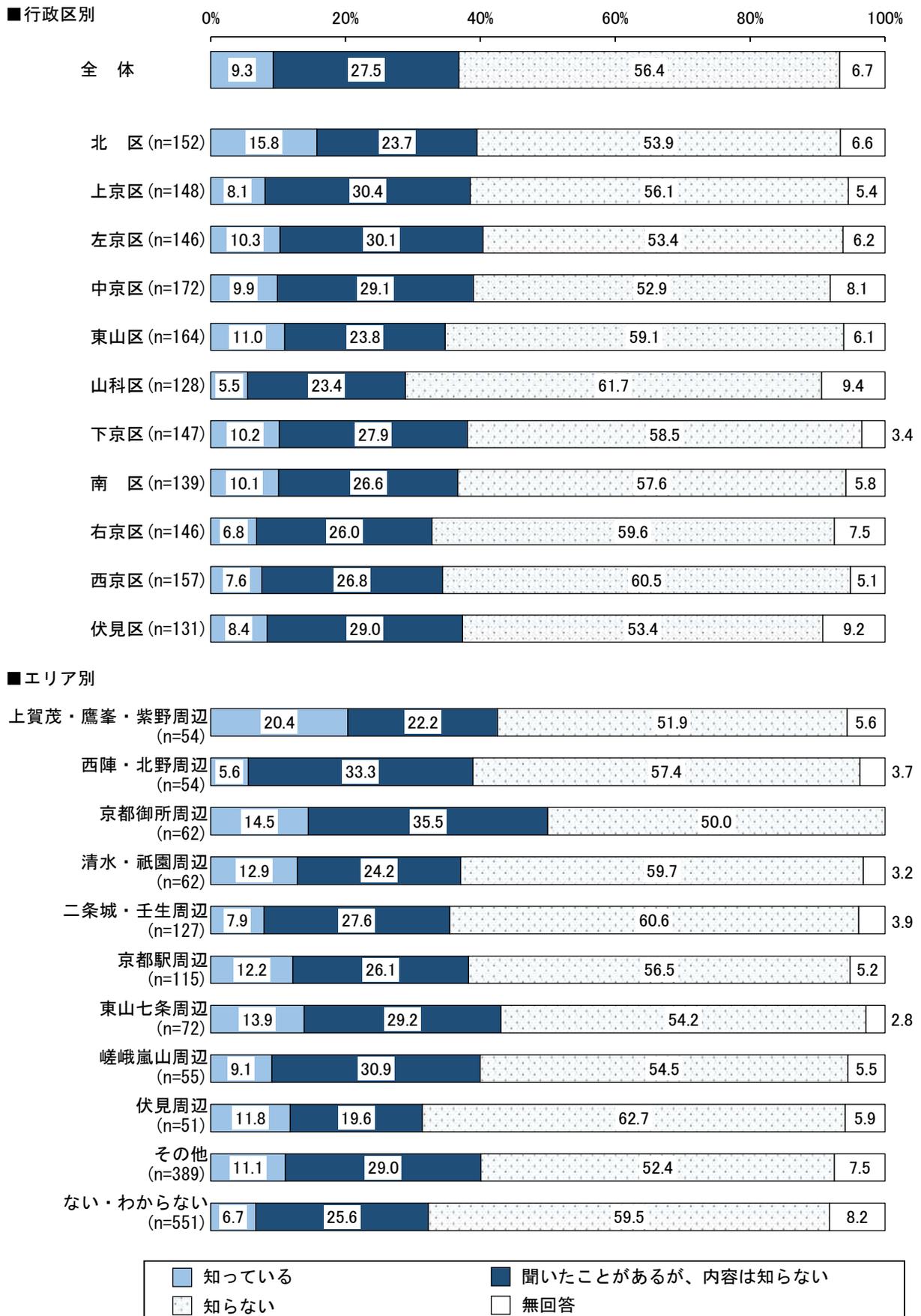
⑫ 文化芸術、伝統産業の振興



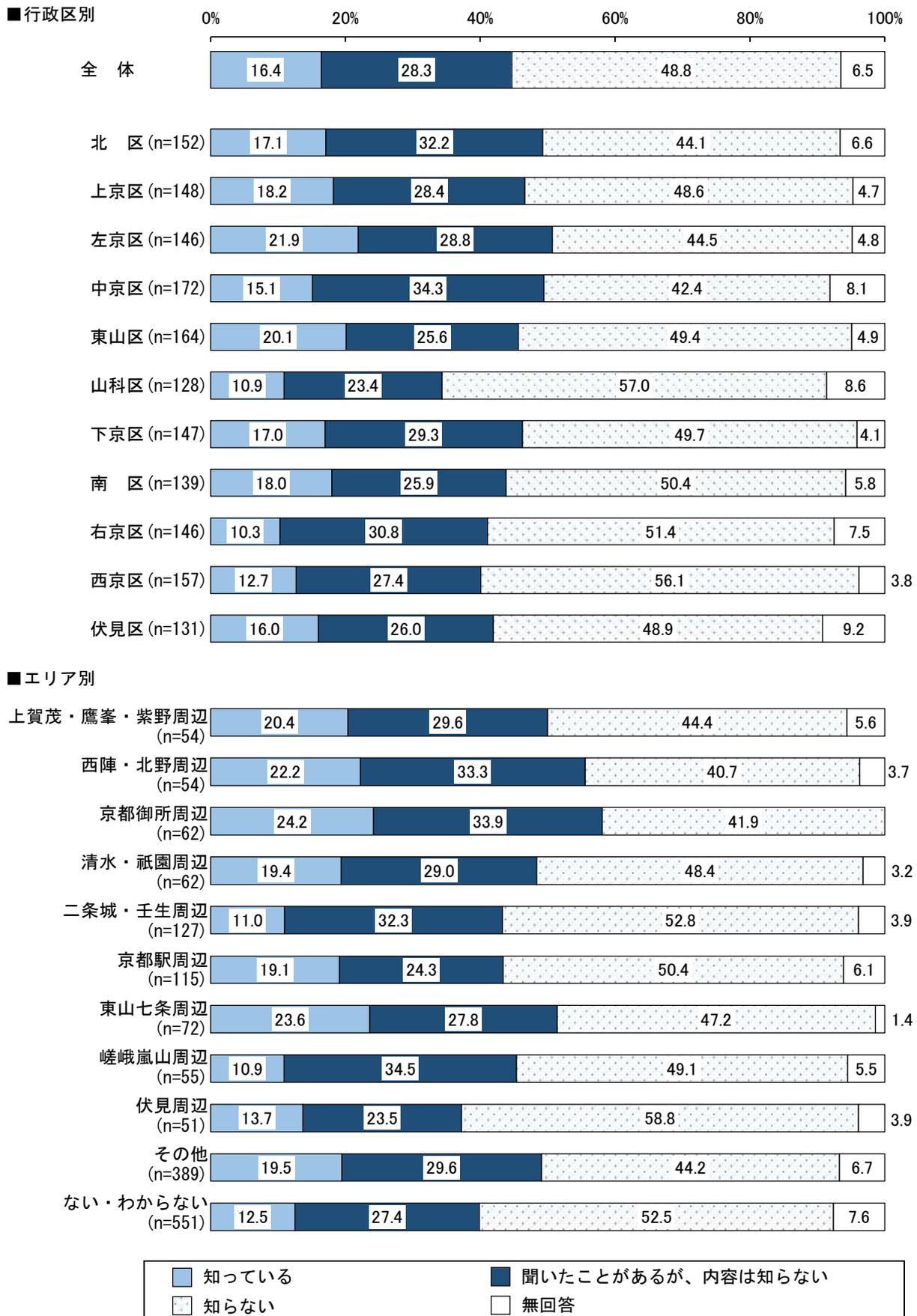
⑬ 歴史的・伝統的な町並み景観や自然景観の保全・整備



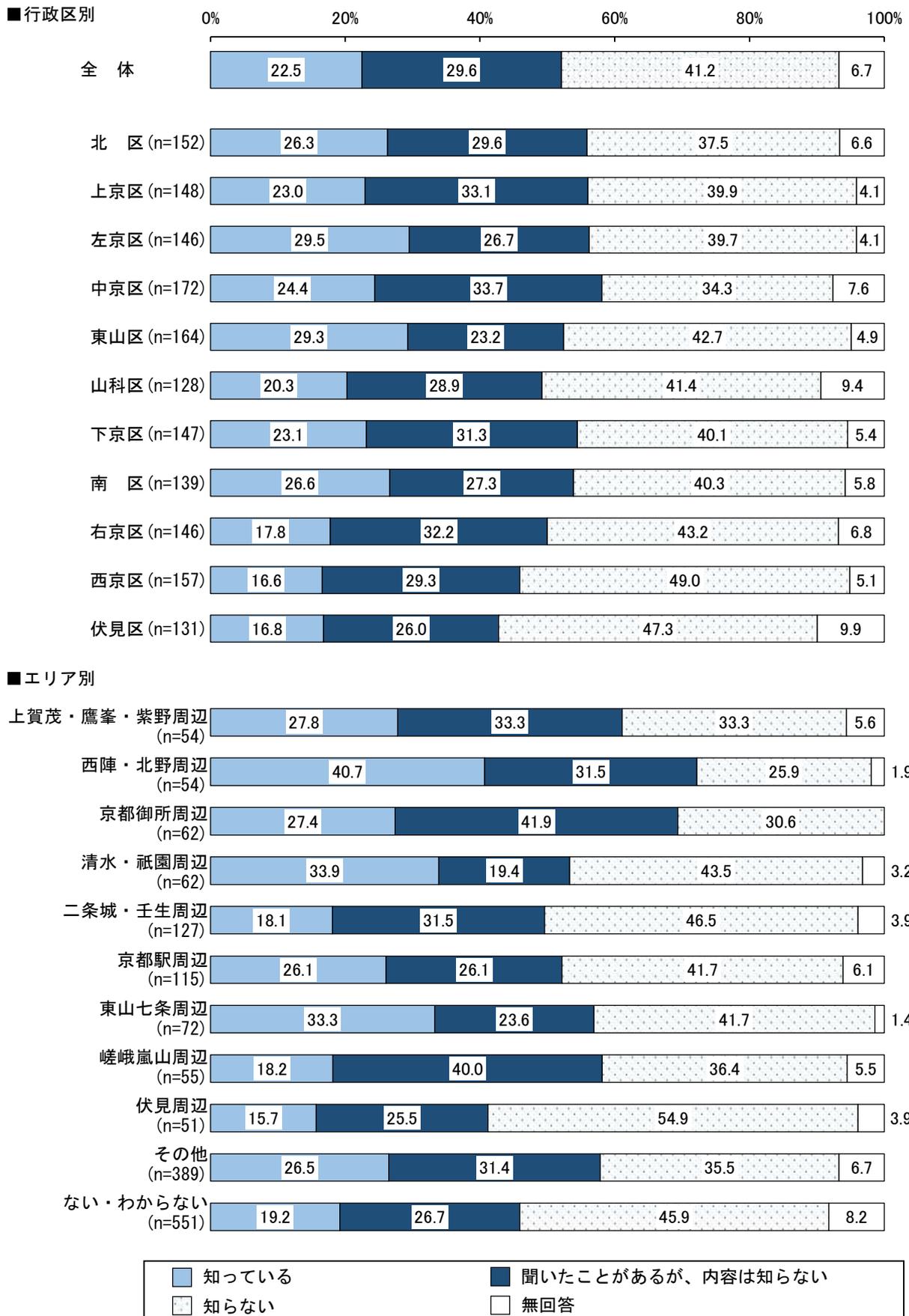
⑭ 幅広い地域への誘客誘致による地域活性化



⑮ 国際的な会議やイベントの誘致



⑩ 修学旅行の誘致



問 17 また、この中で実施してほしいものをすべてお選びいただくとともに、その中から最も実施してほしいものを1つお選びください。

1 実施してほしいもの

■行政区別

																				(%)
	サンプル数（n）	公共交通機関における混雑対策	観光客へのマナー啓発	交通渋滞への対策	犯罪・事故防止をはじめとした市民・観光客双方の安心・安全の確保	観光客が集中する時期・時間・場所の分散化	歴史・伝統的な町並み景観や自然景観の保全・整備	京都観光において大切にしていきたい行動基準「京都観光モラル」の実践の促進	文化芸術、伝統産業の振興	観光できる受入環境の整備	パリアフリー化や多言語案内など快適に観光できる受入環境の整備	市民が京都観光を楽しむためのキャンペーンやイベント	観光が市民生活にもたらす効果の分かりやすい情報発信	観光関連業界の担い手確保・育成支援	幅広い地域への誘客誘致による地域活性化	国際的な会議やイベントの誘致	宿泊施設のより一層の質の向上	修学旅行の誘致	無回答	
全体		75.5	71.2	68.3	59.1	58.4	50.6	44.6	40.8	38.0	34.4	31.3	26.9	24.2	22.3	22.1	20.0	6.2		
北区	152	79.6	68.4	67.8	61.2	61.2	48.0	46.7	40.8	34.2	34.9	32.2	27.6	22.4	19.7	16.4	17.8	4.6		
上京区	148	79.1	67.6	68.2	63.5	60.8	56.1	43.2	43.9	39.2	33.8	29.7	29.7	24.3	18.9	26.4	20.3	4.1		
左京区	146	75.3	69.9	72.6	56.2	65.8	56.8	43.8	44.5	46.6	32.9	28.8	25.3	23.3	25.3	20.5	16.4	5.5		
中京区	172	80.2	71.5	65.7	55.8	59.3	56.4	44.8	47.1	39.0	30.8	28.5	29.1	20.3	19.8	20.3	19.2	8.1		
東山区	164	76.2	74.4	68.9	54.9	57.9	55.5	43.3	40.9	31.1	31.7	22.6	24.4	18.9	17.1	22.0	18.9	5.5		
山科区	128	71.1	70.3	65.6	62.5	53.1	50.8	50.0	41.4	36.7	36.7	30.5	28.1	31.3	25.0	24.2	25.8	6.3		
下京区	147	80.3	70.1	63.3	62.6	66.0	59.2	51.0	44.9	42.2	36.1	32.0	27.2	25.2	23.8	22.4	19.0	4.8		
南区	139	76.3	75.5	71.2	62.6	57.6	47.5	41.7	38.8	36.7	43.9	34.5	24.5	28.1	24.5	23.7	21.6	5.8		
右京区	146	76.0	67.1	62.3	52.1	57.5	45.2	37.7	41.8	34.2	37.0	28.8	23.3	21.9	21.2	17.1	21.9	5.5		
西京区	157	72.0	69.4	64.3	55.4	50.3	43.3	40.8	35.7	33.1	23.6	29.9	25.5	20.4	17.2	20.4	15.9	5.7		
伏見区	131	73.3	76.3	73.3	63.4	58.0	48.9	48.9	35.1	39.7	38.2	34.4	29.0	25.2	21.4	26.7	18.3	9.2		

■エリア別

上賀茂・鷹峯・紫野周辺	54	74.1	75.9	74.1	64.8	63.0	50.0	48.1	42.6	37.0	25.9	35.2	33.3	27.8	24.1	22.2	18.5	7.4
西陣・北野周辺	54	83.3	81.5	72.2	61.1	64.8	59.3	48.1	48.1	37.0	35.2	33.3	35.2	20.4	13.0	24.1	18.5	0.0
京都御所周辺	62	87.1	69.4	74.2	67.7	62.9	69.4	54.8	59.7	51.6	45.2	46.8	35.5	38.7	30.6	30.6	32.3	0.0
清水・祇園周辺	62	79.0	82.3	74.2	59.7	62.9	58.1	54.8	40.3	30.6	29.0	22.6	24.2	21.0	17.7	27.4	16.1	3.2
二条城・壬生周辺	127	81.9	67.7	66.9	63.0	63.8	52.0	42.5	43.3	37.8	30.7	29.1	29.1	15.0	17.3	23.6	18.1	5.5
京都駅周辺	115	78.3	65.2	60.0	57.4	58.3	56.5	45.2	42.6	34.8	37.4	33.9	24.3	24.3	22.6	20.9	22.6	6.1
東山七条周辺	72	81.9	73.6	73.6	59.7	65.3	56.9	41.7	47.2	43.1	40.3	33.3	30.6	20.8	19.4	23.6	19.4	2.8
嵯峨嵐山周辺	55	80.0	69.1	61.8	49.1	54.5	61.8	36.4	47.3	34.5	36.4	34.5	21.8	21.8	23.6	21.8	27.3	3.6
伏見周辺	51	80.4	82.4	68.6	60.8	70.6	56.9	45.1	43.1	41.2	47.1	37.3	27.5	25.5	21.6	25.5	19.6	0.0
その他	389	76.3	69.2	68.9	56.0	59.6	53.7	45.8	42.4	37.5	35.7	29.0	26.7	25.2	24.7	19.3	19.3	5.7
ない・わからない	551	71.3	70.2	67.2	59.7	54.3	46.3	43.0	38.5	37.7	31.9	28.5	26.1	24.0	19.8	21.2	17.8	7.6

2 最も実施してほしいもの

■行政区別

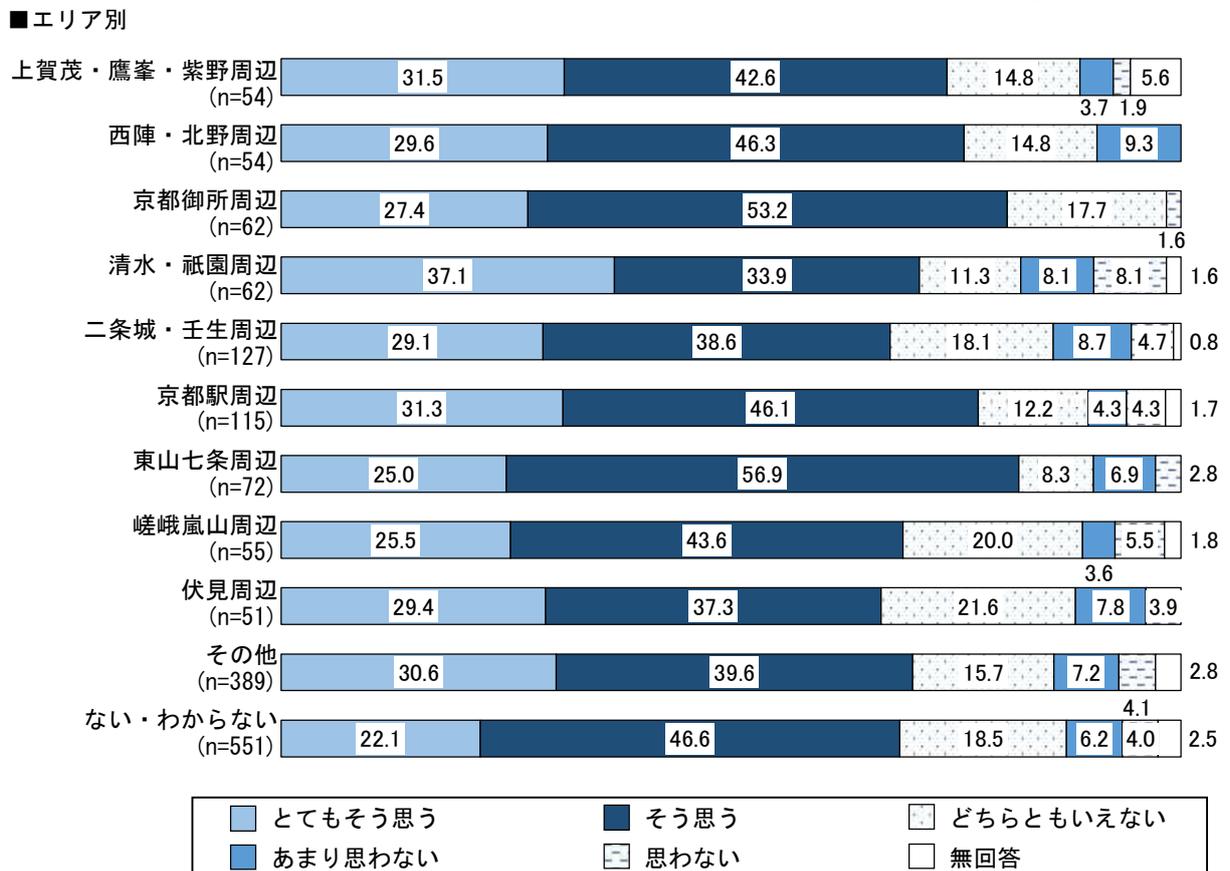
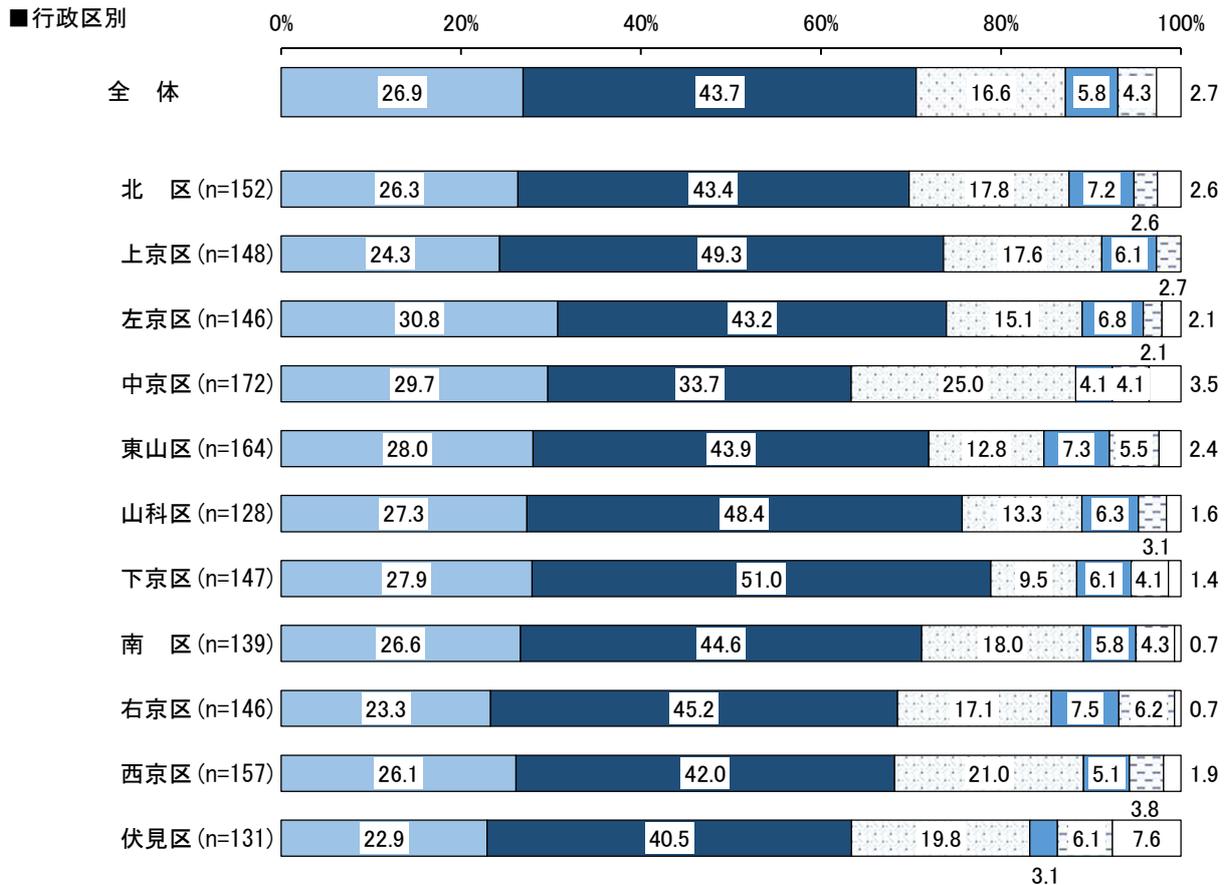
(%)

	サンプル数（n）	公共交通機関における混雑対策	観光客へのマナー啓発	交通渋滞への対策	観光客双方の安心・安全の確保	犯罪・事故防止をはじめとした市民・観光客の安全確保	歴史的・伝統的な町並み景観や自然景観の保全・整備	観光客が集中する時期・時間・場所の分散化	京都観光において大切にしていきたい行動基準「京都観光モラル」の実践の促進	市民が京都観光を楽しむためのキャンペーンやイベント	観光客が集中する時期・時間・場所の分散化	文化芸術、伝統産業の振興	修学旅行の誘致	観光が市民生活にもたらす効果の分かりやすい情報発信	観光関連業界の担い手確保・育成支援	幅広い地域への誘客誘致による地域活性化	国際的な会議やイベントの誘致	宿泊施設のより一層の質の向上	無回答
全体		25.6	13.6	12.8	9.1	5.4	4.6	2.6	2.6	1.9	1.8	1.4	1.3	1.1	1.1	0.8	0.1	14.1	
北 区	152	34.2	12.5	9.9	7.2	5.3	3.9	1.3	3.3	2.0	1.3	0.7	2.0	2.0	0.7	0.7	0.0	13.2	
上京区	148	26.4	12.8	8.1	8.8	6.8	4.1	5.4	2.0	2.7	1.4	0.7	1.4	1.4	2.7	0.0	0.0	15.5	
左京区	146	33.6	12.3	11.0	6.8	6.8	2.7	1.4	2.1	1.4	2.1	1.4	0.0	1.4	2.1	2.1	0.0	13.0	
中京区	172	34.3	15.1	3.5	5.8	6.4	7.0	2.3	0.6	2.3	2.3	1.7	1.2	1.2	0.6	1.2	0.0	14.5	
東山区	164	22.6	21.3	7.9	11.0	7.9	1.2	3.7	0.6	0.0	1.2	2.4	2.4	1.2	1.2	0.6	0.6	14.0	
山科区	128	15.6	15.6	20.3	11.7	3.9	7.0	3.9	3.1	0.8	1.6	0.8	0.0	1.6	0.8	0.0	0.0	13.3	
下京区	147	34.7	10.9	6.8	9.5	8.8	4.1	4.1	2.7	2.0	0.0	1.4	0.7	0.7	0.7	1.4	0.0	11.6	
南 区	139	33.8	10.8	7.2	10.8	3.6	3.6	1.4	2.2	3.6	1.4	0.7	3.6	0.0	2.9	0.7	1.4	12.2	
右京区	146	26.7	10.3	14.4	6.8	4.1	6.2	1.4	4.1	2.1	3.4	3.4	1.4	1.4	0.0	0.7	0.0	13.7	
西京区	157	19.1	14.6	17.2	11.5	5.7	6.4	4.5	1.3	0.6	2.5	0.0	2.5	0.6	1.9	0.6	0.0	10.8	
伏見区	131	18.3	16.8	16.0	9.9	4.6	3.1	2.3	4.6	2.3	0.8	0.8	0.0	0.8	0.8	0.0	0.0	19.1	

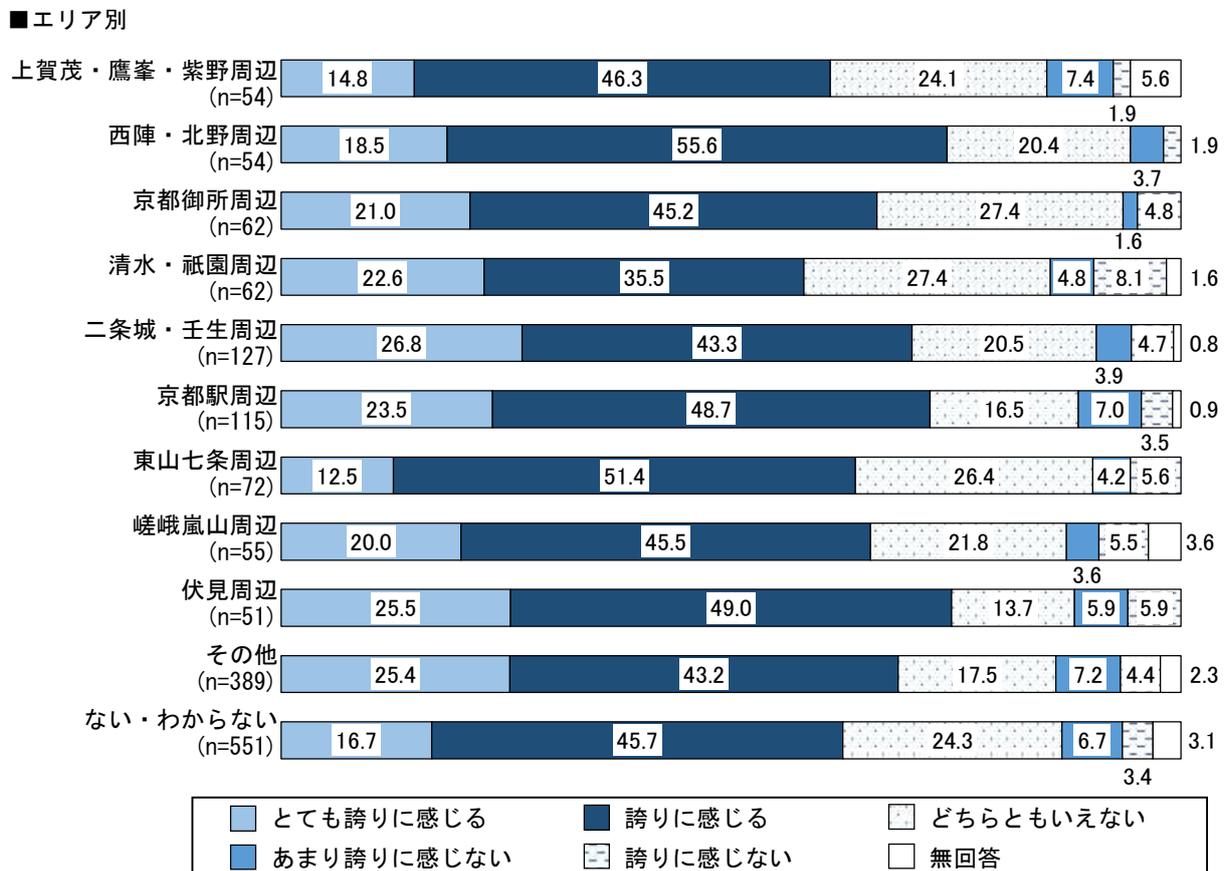
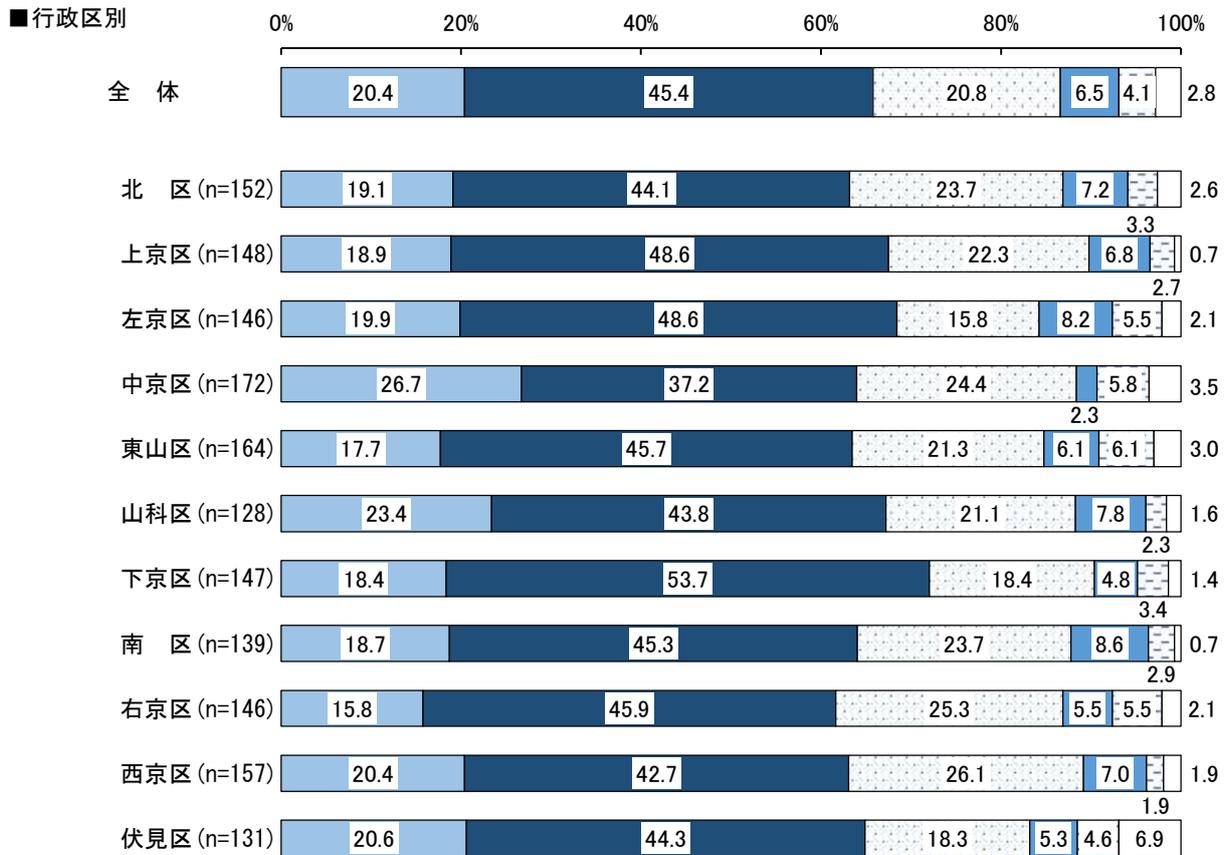
■エリア別

上賀茂・鷹峯・紫野周辺	54	24.1	16.7	11.1	7.4	7.4	5.6	0.0	0.0	1.9	1.9	0.0	1.9	1.9	1.9	1.9	0.0	16.7
西陣・北野周辺	54	37.0	14.8	5.6	9.3	7.4	0.0	7.4	0.0	3.7	5.6	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	7.4
京都御所周辺	62	24.2	8.1	11.3	9.7	3.2	8.1	3.2	3.2	4.8	1.6	1.6	3.2	3.2	1.6	0.0	0.0	12.9
清水・祇園周辺	62	22.6	25.8	8.1	11.3	4.8	1.6	8.1	0.0	0.0	1.6	1.6	1.6	1.6	0.0	0.0	0.0	11.3
二条城・壬生周辺	127	35.4	15.0	5.5	6.3	7.1	7.1	1.6	1.6	0.8	0.8	1.6	0.8	0.8	0.8	1.6	0.0	13.4
京都駅周辺	115	34.8	8.7	7.8	6.1	10.4	2.6	3.5	2.6	2.6	1.7	0.9	1.7	0.9	0.9	1.7	0.0	13.0
東山七条周辺	72	27.8	13.9	8.3	11.1	8.3	2.8	1.4	1.4	0.0	1.4	1.4	4.2	0.0	2.8	1.4	0.0	13.9
嵯峨嵐山周辺	55	30.9	10.9	3.6	9.1	10.9	9.1	3.6	1.8	0.0	0.0	7.3	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	10.9
伏見周辺	51	25.5	21.6	13.7	13.7	2.0	5.9	3.9	7.8	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.9
その他	389	31.9	12.9	10.3	5.4	7.2	3.3	2.8	3.6	1.3	1.3	1.0	1.8	1.0	1.8	1.3	0.0	13.1
ない・わからない	551	20.9	12.7	15.6	12.0	4.5	5.4	2.7	1.6	2.7	2.0	0.7	1.1	1.3	1.1	0.2	0.5	14.9

問 18 あなたは、京都市の発展に、観光が重要な役割を果たしていると思いますか。次の中から1つお選びください。



問 19 あなたは京都市が観光に関して評価されることを誇りに感じますか。次の中から1つお選びください。また、選んだ理由があればお書きください。



京都観光についての意見（自由記述）

いただいた御意見のうち、いくつかを要約し、年代ごとに分けて紹介します。

○ 18～29 歳

- ・地元の生活を守りつつ、観光客も安全に楽しい観光ができるようにしてもらいたい。
- ・混雑のために休日遊びに出かける機会が減った。四条河原町に行くのも人が多くとても苦勞する。
- ・外国人の方が京都に来てくれることで公共交通機関が増便すること等はありがたいが、構わずに優先席に座る観光客もおり、子供を抱きかかえて乗る身からすると大変な状態。
- ・京都という素晴らしい場所がこれからもより世界に広まって欲しいと思う。
- ・京都が観光地として栄えていることは嬉しいが、その分過ぎにくくなっている現状があるため、どうか解決したらありがたい。

○ 30 歳代

- ・外国人や旅行者だけでなく、市民も京都の魅力に心穏やかに触れ楽しむことができるようにしてほしい。
- ・国内外問わず、優先的にマナー啓発をお願いしたい。観光地で働く人たちの環境を改善していただきたい。
- ・コロナ禍以前のように気軽に観光に訪れる方たちと会話や交流を楽しみたいと思う。
- ・観光客向けの取組も良いが、市民向けのキャンペーンなど、住んでいる市民自身が京都を知るきっかけを作り、わかりやすく情報発信してもらいたい。
- ・混雑緩和にもっと取り組んでももらいたい。また、交通費など、在住者と観光客の利用料金に差をつけてもらいたい。

○ 40 歳代

- ・インバウンドが増えてとても活気があり、雰囲気も良くなってきているが、それに伴う混雑やマナー対策にも力を入れてもらいたい。
- ・京都をたくさんの人に知って、好きになって欲しいという気持ちはある反面、人の多さや公共交通機関の混雑には困惑する。
- ・観光利用が多い系統の市バス運行を増便してはいるが、いつ乗っても人が多く、乗れないときがある。
- ・観光税の導入や、交通機関の二重価格など施策を講じてほしい。
- ・観光名所としての誇りはあるが、住みやすさには不満がある。市民への割引や、市民が無料で観光できる日を作るなど、市民が市内観光しようと思えるサービスがあると嬉しい。

○ 50 歳代

- ・全ての人に優しい場所となることで京都の魅力も増す。今は集客より受入環境整備に重点を置いてもらいたい。
- ・バスが観光客で混んでいて座れず困る。観光客と住民でバスを分けることができれば助かる。
- ・京都だけではなく、日本の誇りとして、観光客へのマナー啓発を実施してもらいたい。
- ・観光客からもう少し多く観光税をいただき、観光地の整備、働く方の待遇改善につなげてもらいたい。
- ・有名な観光地に観光客が集中しないよう、対策を検討してもらいたい。

○ 60 歳代

- ・観光客ばかりに目を向けるのではなく、若い世代が定着したいと思えるような対策をお願いしたい。
- ・バス乗車の際は、大きな荷物の持ち込みをやめてもらいたい。
- ・バスに乗れない時があったり、乗り降りに時間がかかったりすることがあるため、対策を検討してもらいたい。
- ・多くの観光客にお越しいただき、経済の活性化につながることは良いことと思うが、京都が混雑し、ごみで汚れることは回避したい。
- ・京都が持つ宝は誇りに思うし、「京都から来た」と言えば「良い所から来て下さって」と言われるのは嬉しい。

○ 70 歳代

- ・観光に誇りを感じ、多くの人に来てほしいが、市民生活が不便になるような影響は困る。
- ・観光ばかりに頼ってしまうと将来の発展にはつながらない。観光事業者は売上げが上がって良いが、一般市民には関係がない。儲かれば良いということではなく、どういう政策をとるのか考えるべき。
- ・海外の方が京都にお越しになることで観光産業が潤い、経済効果をもたらすことは喜ばしい。反面、市民にとっては生活の場であるため、混雑等の課題の改善が望まれる。
- ・海外で観光を資源とする国の良い所を見習い、取り入れるべき。
- ・建築物の高さ制限などで景観維持に努めていることは今後も継続してもらいたい。

○ 80 歳代

- ・外国人観光客に対しては、外国人料金を取ることを推進してもらいたい。
- ・観光客の皆様に、京都の歴史を感じ、学んでいただきたいが、観光客のマナー違反への対策も講じてもらいたい。
- ・京都が世界から評価されることは非常に良いことだが、乗りたいバスに乗れなくて困ることがある。
- ・京都は、低い山々に囲まれた歴史ある美しい街。観光客に京都らしい体験をしていただくことで、食べ歩きやポイ捨てが少なくなるのではないかな。
- ・市民と観光客、事業者が互いに理解・協力し合える機運醸成が必要である。