



令和7年2月25日  
市民生活と観光の調和推進プロジェクトチーム

京都市都市計画局  
担当：歩くまち京都推進室  
TEL：075-222-3483

京都市産業観光局  
担当：観光MICE推進室  
TEL：075-746-2255

公益社団法人京都市観光協会  
担当：企画推進課  
TEL：075-213-0070

## 令和6年度 春の観光課題対策（京都駅一極集中の緩和・手ぶら観光の推進） ～臨時交通案内所及び臨時手荷物配送・預かり所の設置～

京都市及び（公社）京都市観光協会では、関係機関との連携の下、市民生活と調和・両立した、持続可能な京都観光の実現に向けた取組を進めています。

本市に多くの観光客の来訪が見込まれる春の観光シーズンにおいて、京都駅と観光地を結ぶバス路線の混雑緩和に向け、臨時交通案内所及び臨時手荷物配送・預かり所を設置します。

### 1 京都駅前広場の臨時交通案内所を核とした案内・誘導

多言語対応の臨時交通案内所を核として、京都駅から観光地へ移動する観光客を、地下鉄をはじめとする鉄道・観光特急バスなど、大量輸送可能な公共交通機関に案内・誘導するとともに、大型手荷物を持った観光客を臨時手荷物配送・預かり所等に誘導します。

#### (1) 臨時交通案内所の設置

##### ア 設置場所

京都駅前広場（中央改札口前）

※ 詳細な場所は「【参考】会場図」参照



令和6年秋の観光シーズン  
臨時交通案内所

##### イ 設置日時

令和7年3月20日（木・祝）～23日（日）、29日（土）及び30日（日）の  
6日間（時間：午前9時～午後5時）

##### ウ 実施内容

日本語・英語・中国語・韓国語に対応できる窓口を設置し、案内・誘導を実施

## (2) 誘導スタッフ及び巡回スタッフの配置

### ア 配置場所

- ① 新幹線京都駅コンコース
- ② J R 京都駅中央改札口付近
- ③ 臨時手荷物配送・預かり所付近
- ④ 京都駅全体の巡回

### イ 実施日時

令和7年3月20日（木・祝）～23日（日）、29日（土）及び30日（日）の6日間

- ① 新幹線京都駅コンコース：午前9時～午後1時
- ② J R 京都駅中央改札口付近：午前9時～午後2時
- ③ 臨時手荷物配送・預かり所付近：午前9時～午後2時
- ④ 京都駅全体の巡回：午前9時～午後2時

### ウ 実施内容

- ① 新幹線京都駅コンコース  
日本語・英語に対応可能なスタッフを配置し、案内・誘導を実施
- ② J R 京都駅中央改札口付近  
日本語・英語・中国語・韓国語に対応できるスタッフを配置し、案内・誘導を実施
- ③ 臨時手荷物配送・預かり所付近  
日本語・英語・中国語・韓国語に対応できるスタッフを配置し、案内・誘導を実施
- ④ 京都駅全体  
各所での円滑な案内・誘導に繋げることを目的に、京都駅全体を巡回するスタッフを配置し、バス乗り場、タクシー乗り場、ロッカー等の状況を確認し、臨時交通案内所スタッフや他の誘導スタッフ等と情報を共有

※ 臨時交通案内所について取材を希望される場合は、3月21日（金）午前10時から1時間程度、臨時交通案内所付近にて取材をお受けさせていただきますので、事前にご連絡いただきますようお願いいたします。

## 2 臨時手荷物配送・預かり所の開設

京都駅において、臨時手荷物配送・預かり所を開設し、手荷物の宿泊施設への当日配送及び一時預かりサービスを実施します。

また、荷物預かりサービス「ecbo cloak」等（運営：ecbo 株式会社）において、各サービスの事前予約も可能です。

※ 当日配送：<https://delivery.ecbo.io/jp.kyoto>

一時預かり：[https://cloak.ecbo.io/space/W\\_9KZXxi](https://cloak.ecbo.io/space/W_9KZXxi)



令和6年秋の観光シーズン  
臨時手荷物配送・預かり所

### (1) 設置場所

京都駅ビル駅前広場（ホテルグランヴィア京都前）

※ 詳細な場所は「【参考】会場図」参照

## (2) 設置日時

令和7年3月20日（木・祝）～23日（日）、29日（土）及び30日（日）の6日間（時間：午前9時～午後8時（※配送の最終受付は、午後2時））

## (3) 利用料金

当日配送：1,500円/個（事前予約1,400円/個）

一時預かり：1,000円/個（事前予約 800円/個）

事前予約でお得に  
利用できます！

## 【参考】会場図



©京都駅ビル開発株式会社 (<https://www.kyoto-station-building.co.jp/>)

### <問合せ先>

- 臨時交通案内所について 京都市都市計画局歩くまち京都推進室 (075-222-3483)
- 臨時手荷物配送・預かり所について 京都市産業観光局観光M I C E推進室 (075-746-2255)