



## 「京都観光おもてなしコンシェルジュ」及び 「京都国際観光おもてなしコンシェルジュ」の募集

京都市では、国際文化観光都市・京都として、質の高い「おもてなし」で世界中の皆様をお迎えするため、「京都観光おもてなしコンシェルジュ」制度を平成26年に創設し、市民ぐるみで受入環境整備を進めています。

本制度では、観光客と直接接する業務に従事する方のうち、一定の要件を満たした方を「京都観光おもてなしコンシェルジュ」に、更に外国語能力も備えた方を「京都国際観光おもてなしコンシェルジュ」に任命し、現在は、約305名の方にコンシェルジュとして活動していただいています。

今年度も「京都観光おもてなしコンシェルジュ」、「京都国際観光おもてなしコンシェルジュ」として活動いただける方を募集します。

### 1 応募期間

令和7年1月17日（金）～2月10日（月）（必着）

### 2 対象

京都市内の宿泊施設、観光施設、飲食店、土産物店、タクシー事業者、観光案内所等において観光客と直接接する業務に従事する方（パート・アルバイト・ボランティアを除く）

### 3 応募資格

#### （1）京都観光おもてなしコンシェルジュ

以下のいずれかを満たす方

- 京都・観光文化検定試験2級以上を保持、かつ「2 対象」に掲げる施設等での勤務年数が延べ5年以上の方
- 公益社団法人京都市観光協会の「優良観光従事者」の表彰を受けた方
- 京都商工会議所の「永年勤続優良従業員」又は各団体・組合からの推薦により京都商工会議所から「優良従業員」の表彰を受けた方

#### （2）京都国際観光おもてなしコンシェルジュ

上記（1）京都観光おもてなしコンシェルジュの資格を持つ方のうち、更に以下の条件を満たす方

- TOEIC730点以上、TOEFL iBT80点以上、英検準1級以上、京都市認定通訳ガイド又は全国通訳案内士の資格を保持する方

#### 4 活動内容

「京都観光おもてなしコンシェルジュ」、「京都国際観光おもてなしコンシェルジュ」として、それぞれの職場で、観光案内等を通じたあたたかいおもてなしで観光客を迎えていただきます。

(コンシェルジュに任命された方には、任命証、バッジ及び施設や店舗等に掲示いただくステッカーをお渡しします。)

#### 5 研修会

応募後は3つのテーマの研修会を1回ずつ受講する必要があります(いずれもオンラインでの動画の視聴)。

<動画視聴期間>

令和7年2月10日(月)～3月3日(月)

<研修会のテーマ>

##### (1) 京都の魅力について

有名な名所・旧跡には数多くの観光客が押し寄せ、常に賑わいを見せている町でありながら、実は見逃せない隠れたスポットも数多くある京都。知られざる社寺史跡まで、たっぷり紹介します。

講師：若村 亮(株式会社らくたび 代表取締役)

##### (2) マナー・接遇について

好印象を与える接客の様々な理論・実践方法の他、クレームのメカニズムや対応方法について学びます。

講師：宮内 優衣(マナーオフィス Aloha Kaponu 代表)

##### (3) 今日から実践！京都観光モラル

持続可能な京都観光を実現していくうえで、観光事業者・従事者の皆様に率先して実践していただきたい京都観光行動基準(京都観光モラル)の策定の背景や取組事例を紹介します。

講師：杉山 雄大

(京都市産業観光局観光MICE推進室 持続可能な観光推進係長)

#### 6 応募方法

別紙チラシ裏面の応募用紙等を以下の応募先まで提出又は応募用紙の記載事項等をEメールで送信

#### 7 今後のスケジュール

令和7年2月10日(月)

応募締切(必着)

2月10日(月)～3月3日(月)

オンライン研修会

3月下旬

任命

#### 8 問合せ先・応募先

〒604-0857 京都市中京区烏丸二条上ル 株式会社 関広内  
京都観光サポーター制度事務局(担当：前中)

Eメール： office@kyoto-kanko-supporter.jp

TEL： 080-8544-6119

FAX： 075-593-5556