

京都観光 おもてなし コンシェルジュ



令和
6年度

募集

応募締切

令和7年

2/10(月)必着

京都市では国際文化観光都市として、より質の高い「おもてなし」で世界中の皆様をお迎えするために、「京都観光おもてなしコンシェルジュ」「京都国際観光おもてなしコンシェルジュ」として活動していただける方を募集しています。現在、約305名の方がコンシェルジュとして活躍しており、それぞれの職場で、観光案内等を通じたあたたかいおもてなしで観光客の皆様をお迎えしています。

- 任命バッジ -



任命されると…

- ・任命バッジと施設や店舗等に掲示していただくステッカーをお渡しします。
- ・京都市情報館で、氏名・勤務先等を掲載します。
- ・毎年、更新のための研修会にご参加いただくとともに、スキルアップの機会として、無料の講習会などをご案内します。

募集
種別

京都観光
おもてなしコンシェルジュ

応募
資格

さらに外国語の堪能な方は

京都国際観光
おもてなしコンシェルジュ

オンライン
研修会

プログラムA・B・Cの3つのテーマの研修会を各1回ずつ受講していただきます(動画視聴)。研修会の詳細については、裏面をご覧ください。

任命

【応募資格】を満たす方で研修会(A・B・C各1回ずつ)を修了された方を、京都市が「京都観光おもてなしコンシェルジュ」「京都国際観光おもてなしコンシェルジュ」に任命。任期は1年間とし、毎年実施する研修会を受講いただいた方は任期を更新します。

下記 **A**・**B** の両方を満たす方

A 京都市内の宿泊施設、観光施設、飲食店、土産物店、タクシー事業者、観光案内所等において観光客と直接接する業務に従事する方(パート・アルバイト・ボランティアを除く)

B 以下のいずれかを満たす方

- 京都・観光文化検定試験2級以上を保持、かつAでの勤務年数が5年以上の方
- 公益社団法人京都市観光協会の「優良観光従事者」の表彰を受けた方
- 京都商工会議所の「永年勤続優良従業員」または各団体・組合からの推薦により京都商工会議所から「優良従業員」の表彰を受けた方

京都観光おもてなしコンシェルジュ

さらに上記の資格に加えて

- TOEIC730点以上、TOEFL iBT80点以上、英検準1級以上、京都市認定通訳ガイド又は全国通訳案内士の資格を保持している方

京都国際観光おもてなしコンシェルジュ

この印刷物が不要になれば「雑がみ」として古紙回収等へ!



応募いただいた方に研修動画が視聴できるアドレスをお知らせいたします。

動画視聴期間

令和7年 2月10日(月)～3月3日(月) ※期間中何度でも視聴可能

プログラム 〈研修テーマ〉

A 「京都の魅力について」

日本を代表する観光地であり、数多くの文化遺産を有する「京都」。有名な名所・旧跡には数多くの観光客が押し寄せ、常に賑わいを見せている町でありながら、実は見逃せない隠れたスポットも数多くあります。知られざる社寺史跡まで、たっぷりご紹介いたします。



講師
若村 亮

株式会社らくたび 代表取締役

(株)らくたびを創立して京都に特化した事業経営を行い、京都本の編集執筆や、京都旅行の企画実施、大学や文化講座の京都学講師、京町家の魅力発信や活用・維持保存、テレビ・ラジオ番組の出演など、多彩な京都の魅力を広く発信している。『京の隠れ名所』(実業之日本社)など著書多数。KBS京都【きらさん】テレビ出演多数。

プログラム 〈研修テーマ〉

B 「マナー・接客について」

接客において【印象】はととても大事な要素です。好印象を与える接客の様々な理論・実践方法の他、クレームのメカニズムや対応方法について学べます。



講師
宮内 優衣

マナーオフィスAloha Kaponon 代表

NPO法人日本サービスマナー協会認定講師

2018年には水戸市の観光大使を務め、お客様とのコミュニケーションを重視した独自の接客スタイルでPR活動を行う。現在は、企業研修の他にSNSにも注力。

プログラム 〈研修テーマ〉

C 「今日から実践! 京都観光モラル」

持続可能な京都観光を実現していくうえで、観光事業者・従事者の皆様に、率先して実践いただきたい京都観光行動基準(京都観光モラル)。策定の背景や、取組事例とともに紹介します。



講師
杉山 雄大

京都市産業観光局観光MICE推進室 持続可能な観光推進係長。現職では、観光課題対策及び「京都観光行動基準(京都観光モラル)」の普及・促進に係る施策に従事。同基準等に基づき市民生活と観光が調和する「持続可能な京都観光」を目指し、様々な施策に取り組んでいる。

応募方法

下記の応募用紙に必要事項をご記入の上、事務局宛に送付してください。また、応募資格を満たしていることを証明できる書類(例:検定合格証、職務経歴書、表彰状など)の写しを添付してください。

〈注意〉※コンシェルジュに任命された方々の情報(お名前、勤務先等)については京都市情報館で紹介させていただきます。また、コンシェルジュが勤務されている施設やお店にステッカーを掲示していただきますので、必ず勤務先責任者の了解を得た上でご応募ください。

※応募書類は返却できませんので、証明書類等は、必ず写しをお送りください。

応募先

郵送 〒604-0857 京都市中京区烏丸二条上ル 株式会社 関広内 京都観光サポーター制度事務局(担当 前中)

E-Mail office@kyoto-kanko-supporter.jp ※FAX、E-Mailでの応募も可能です。 TEL 080-8544-6119 FAX 075-593-5556

応募締切

令和7年 2月10日(月)必着

受講票

応募書類を確認の上、事務局より研修会の受講票を送付いたします。

(キリトリ線)

京都観光おもてなしコンシェルジュ 応募用紙

※ご記入いただいた個人情報は、事務局からの連絡等、当制度の運用のみに使用いたします。
※研修会の講師・内容については、予告なく変更となる場合があります。

応募者	フリガナ	
	氏名	
	住所	〒
	TEL	() -
勤務先	名称	
	所在地	〒
	TEL	() -
	従事内容	
※パート・アルバイト・ボランティアは対象となりません。		
必ずチェックしてください <input type="checkbox"/> 応募に際して、勤務先責任者は了解済です		

以下のいずれかにあてはまる条件にチェック

- 京都・観光文化検定試験2級以上を保持し、かつ観光関連施設での勤務年数が5年以上
- 公益社団法人京都市観光協会の「優良観光従事者」の表彰を受けた
- 京都商工会議所の「永年勤続優良従業員」または各団体・組合からの推薦により京都商工会議所から「優良従業員」の表彰を受けた

さらにあてはまる場合にチェック

- TOEIC730点以上、TOEFL iBT80点以上、英検準1級以上、京都市認定通訳ガイド又は全国通訳案内士の資格を保持している
- ※各条件に該当することを証明する書類(写し)を添付してください。

メールアドレス

YouTube動画が視聴できるパソコン又はスマートフォンのメールアドレスを記入

@