

令和6年10月17日

京都市産業観光局 (観光MICE推進室 075-746-2255) 宇治市産業観光部 (観光振興課 0774-39-9408) 大津市産業観光部 (観光振興課 MICE推進室 077-528-2864) 公益社団法人京都市観光協会 (企画推進課 075-213-0071) 公益対団法人京都ではユーロの 公立がション部 075-353-3050)

京都についての深い知識と 専門性を養った 京都観光のスペシャリスト

# 京都市認定通訳ガイド(京都市・宇治市・大津市地域通訳案内士)第6期生認定式及び観光事業者との面談会の開催等(結果報告)

京都市、宇治市、大津市では、(公社)京都市観光協会、(公財)京都文化交流コンベンションビューローと連携し、「京都市認定通訳ガイド(京都市・宇治市・大津市地域通訳案内士)」 (通称:京都市ビジターズホスト)の育成を行っています。

第6期生については、220名の応募者の中から、書類審査及び面接審査を通過した研修 受講生が、約半年間にわたり、ホスピタリティマインドやコミュニケーションスキル、ガイ ドスキルなどを学ぶ基礎研修に加え、京都の奥深い知識を学ぶ専門研修を受講しました。

この度、第6期の京都市ビジターズホストとして31名を認定し、10月5日(土)に認 定式及び京都の観光事業者等とのマッチングを支援する面談会を開催しました。

#### 1 日時

令和6年10月5日(土)午後0時45分~1時30分(認定式) 午後3時~5時 (面談会)

#### 2 場所

京都鳥丸コンベンションホール 8階

#### 3 内容

(1) 認定式(午後0時45分~1時30分)

出席者紹介

主催者あいさつ

認定者紹介

認定証等の授与(認定証、登録証、バッジ、誘導旗)

来賓あいさつ

京都市ビジターズホスト代表者あいさつ

記念撮影

#### ○認定式の様子













## (2) 観光事業者との面談会(午後3時~5時)

観光事業者と京都市ビジターズホストとのマッチングを支援するため、個別面談会を 実施しました。

今後の通訳ガイド業務の実施に向け、京都市ビジターズホストがPRシートをもって、 参加事業者(15社)のデスクをまわりました。

#### 【参加事業者15社(50音順)】

㈱Intrepid Japan、エクスペリサス㈱、Éclat (榮くら) Japon 、

㈱エム・ワイ・ケイ・エンタープライズ、オーパルオプテックス㈱、侑京都旅企画、 ㈱JR西日本コミュニケーションズ、㈱JTB グローバルマーケティング&トラベル、 ㈱デスティネーションアジアジャパン、㈱日本旅行、BNR ファーム、

Bespoke Japan Travel 株式会社、(公社) びわ湖大津観光協会、㈱レオタニモト、 衛ワックジャパン

## ○面談会の様子





#### 4 認定者の内訳

合計31名

		性別		年齢 (認定時)					言語**1				居住地			
		男性	女性	20歳代	3 0 歳代	4 0 歳代	5 0 歳代	6 0 歳代	英語	中国語	フランス語	スペイン語	京都市	宇治市	大津市	その他
	人数	6	25	1	5	8	11	6	23	7	2	3	18	0	3	10

※1 複数言語取得している登録者がいるため合計数と合わない。

## 5 参考

# (1) 京都市認定通訳ガイド(京都市・宇治市・大津市地域通訳案内士) 制度の概要

京都市認定通訳ガイド制度は、京都市が平成27年度から国の特区制度を活用し、一定の語学力を有する方に伝統産業や文化財をはじめとする京都観光の奥深い専門知識を身に付けていただき、有償により、外国語で京都の様々な魅力を伝えられる通訳ガイドの育成・活躍支援を行ってきました。

平成29年12月からは京都市と繋がりが深い、宇治市、大津市と連携し「世界文化 遺産 古都京都の文化財」の所在地域全域の魅力を横断的に外国人観光客に案内いただく 制度へと発展させ、京都市近郊への周遊や長期滞在の促進、外国人観光客の満足度の更 なる向上、旺盛な消費意欲の取込みの強化等を図っています。

なお、平成30年1月4日の「通訳案内士法及び旅行業法の一部を改正する法律(以下「改正法」)」の施行に伴い、通訳案内士法で定められる「地域通訳案内士」に基づく制度へと移行しています。

## (2) 京都市ビジターズホストの育成状況等について

### ア 育成状況

	性	別			年齢		言語				
	男性	女性	2 0 歳代	3 0 歳代	4 0 歳代	5 0 歳代	60歳代以上	英語	中国語	フランス語	スペイン語
1期生	3	22	0	1	8	14	2	23	1	0	1
2期生	3	19	1	3	9	6	3	17	2	3	0
3期生	1	16	0	0	8	5	4	13	1	2	1
4 期生	7	39	1	9	14	16	6	35	7	4	0
5 期生	8	26	0	5	9	11	9	25	4	3	2
合計	22	122	2	18	48	52	24	113	15	12	4

## イ 活躍支援

外国人観光客等に「京都市ビジターズホスト」を手配いただくための検索サイトを 運営するとともに、京都市認定通訳ガイド登録後も、継続して能力の向上を図ること ができるよう、能楽研修や座禅体験等のスキルアップ研修を実施しています(年15 回程度)。







# 【ロゴマークの紹介】



クレマチス(仙人草)をモチーフにデザインし、花びらを結び紋で表現しました。結び紋は、終わりのない永続や繁栄を意味します。クレマチスには「旅人の喜び」「おもてなし」といった意味があり、多くの観光客を迎える京都市認定の通訳ガイドとしてのホスピタリティを表現しています。