



**HANDS
FREE
KYOTO**



京都観光モラル

令和6年10月16日
市民生活と観光の調和推進プロジェクトチーム

【京都市都市計画局】
担当：歩くまち京都推進室
TEL：075-222-3483

【京都市産業観光局】
担当：観光MICE推進室
TEL：075-746-2255

公益社団法人京都市観光協会
担当：企画推進課
TEL：075-213-0070

令和6年度 秋の観光課題対策（京都駅一極集中の緩和・手ぶら観光の推進） ～期間限定案内所及び臨時手荷物配送・預かり所の設置～

京都市及び（公社）京都市観光協会では、関係機関との連携の下、市民生活と調和した、持続可能な京都観光の実現に向けた取組を進めています。

本市に多くの観光客の来訪が見込まれる秋の観光シーズンにおいて、京都駅と観光地を結ぶバス路線の混雑緩和に向け、期間限定案内所及び臨時手荷物配送・預かり所を設置します。

なお、一部事業については、オーバーツーリズムの未然防止・抑制による持続可能な観光推進事業（観光庁補助金）を活用して実施します。

1 京都駅前広場の期間限定案内所を核とした案内・誘導 **観光庁補助**

多言語対応の期間限定案内所により、京都駅から観光地へ移動する観光客を、地下鉄をはじめとする鉄道・観光特急バスなど、大量輸送可能な公共交通機関に案内・誘導するとともに、大型手荷物を持った観光客を、HANDS FREE BUS（宿泊施設等巡回バス）や臨時手荷物配送・預かり所等に誘導します。

(1) 期間限定案内所の設置

ア 設置場所

京都駅前広場（中央改札口前）

※ 詳細な場所は「【参考】会場図」参照



R5 期間限定案内所

イ 設置日時

令和6年11月16日（土）、17日（日）、23日（土・祝）、24日（日）、30日（土）、12月1日（日）の6日間（時間：9時～17時）

ウ 実施内容

日本語・英語・中国語・韓国語に対応できる窓口を設置し、案内・誘導を実施

(2) 誘導スタッフ及び巡回スタッフの配置

ア 配置場所

- ① 新幹線京都駅コンコース
- ② J R 京都駅中央改札口付近
- ③ 臨時手荷物預かり所付近
- ④ 京都駅全体の巡回

イ 実施日時

令和6年11月16日（土）、17日（日）、23日（土・祝）、24日（日）、30日（土）、12月1日（日）の6日間

- ① 新幹線京都駅コンコース：9時～13時
- ② J R 京都駅中央改札口付近：9時～14時
- ③ 臨時手荷物配送・預かり所付近：9時～14時
- ④ 京都駅全体の巡回：9時～14時

ウ 実施内容

- ① 新幹線京都駅コンコース
日本語・英語に対応可能なスタッフを配置し、案内・誘導を実施
- ② J R 京都駅中央改札口付近
日本語・英語・中国語・韓国語に対応できるスタッフを配置し、案内・誘導を実施
- ③ 臨時手荷物配送・預かり所付近
日本語・英語・中国語・韓国語に対応できるスタッフを配置し、案内・誘導を実施
- ④ 京都駅全体
各所での円滑な案内・誘導に繋げることを目的に、京都駅全体を巡回するスタッフを配置し、バス乗り場、タクシー乗り場、ロッカー等の状況を確認し、期間限定案内所スタッフや他の誘導スタッフ等と情報を共有

※ 期間限定案内所について取材を希望される場合は、11月16日（土）9時から30分間程度、期間限定案内所付近にて取材をお受けさせていただきますので、事前にご連絡いただきますようお願いいたします。

2 臨時手荷物配送・預かり所の開設

京都駅において、臨時手荷物配送・預かり所を開設し、手荷物の宿泊施設への当日配送及び一時預かりサービスを実施します。

また、荷物預かりサービス「ecbo cloak」等（運営：ecbo 株式会社）において、各サービスの事前予約も可能です。

※ 一時預かり：https://cloak.ecbo.io/space/W_9KZXxi

当日配送：<https://delivery.ecbo.io/jp.kyoto>



(1) 設置場所

京都駅ビル駅前広場（ホテルグランヴィア京都前）

※ 詳細な場所は「【参考】会場図」参照

(2) 設置日時

令和6年11月4日（月・祝）、16日（土）、17日（日）、23日（土・祝）、
24日（日）、30日（土）、12月1日（日）の7日間（時間：9時～20時）

(3) 利用料金

手荷物配送：1,500円／個（事前予約1,400円／個）

一時預かり：1,000円／個（事前予約 800円／個）

事前予約でお得に
利用できます！

【参考】会場図



©京都駅ビル開発株式会社 (<https://www.kyoto-station-building.co.jp/>)

<問合せ先>

- 期間限定案内所の開設等について 京都市都市計画局歩くまち京都推進室 (075-222-3483)
- 臨時手荷物配送・預かり所について 京都市産業観光局観光M I C E推進室 (075-746-2255)