

令和6年9月30日
京都総合観光案内所運営協議会
担当：京都市産業観光局観光MICE推進室
TEL：075-746-2255
担当：京都府商工労働観光部観光室
TEL：075-414-4835

京都駅における手ぶら
観光の更なる推進！

京都総合観光案内所（京なび）での手荷物配送サービスの開始

京都市及び京都府では、平成22年3月に京都総合観光案内所（愛称：京なび）を設置し、府内全域の様々な観光情報の提供を行っています。

この度、手ぶら観光の更なる推進及び観光客の利便性向上を図るため、京なびにおいて、ヤマト運輸株式会社と連携した手荷物配送サービスを開始します。

1 サービス開始日

令和6年10月1日（火）

ホテル等だけでなく
民泊施設にも配送可能！

2 サービス概要

- 京なびにおいて、ヤマト運輸株式会社との連携のもと、観光客の手荷物を京都府内及び大阪市内の宿泊施設へ当日配送します。
- 利用を希望される方が、京なびの受付窓口でスマートフォン等から宿泊先の情報を入力するなどの簡単な手続きで配送が可能です。
※ 保管スペースに限りがあるため、受付できない場合があります。その際には、他の手ぶら観光サービス窓口をご案内します。

3 利用料金等

(税込)

お届け日		当日配送				翌日配送	
締切時間		午前10時		午後1時30分		午後5時	
目安	サイズ ※1	京都府内 ※2	大阪市内 ※3	京都府内 ※2	大阪市内 ※3	京都府内	大阪市内 ※3
小	120cm	2,350円	2,850円	2,350円	—	1,850円	1,850円
中	140cm	2,690円	3,190円	2,690円	—	2,190円	2,190円
大	160cm	3,010円	3,510円	3,010円	—	2,510円	2,510円
お届け時間目安		午後4時頃	午後8時頃	午後9時頃	—	翌日午前中で指定可能	

※1 サイズは、手荷物の三辺合計

※2 当日配送の「京都府内」については、福知山市、舞鶴市、綾部市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、京都市一部、亀岡市一部、南丹市一部及び京丹波町一部を除く。

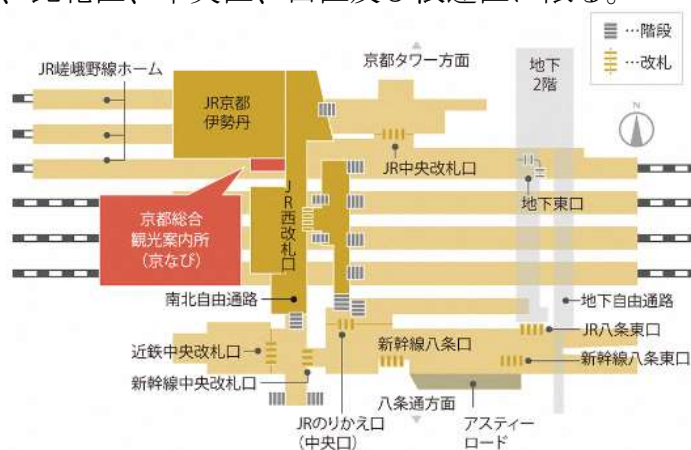
※3 「大阪市内」の配送については、北区、此花区、中央区、西区及び浪速区に限る。

4 受付場所

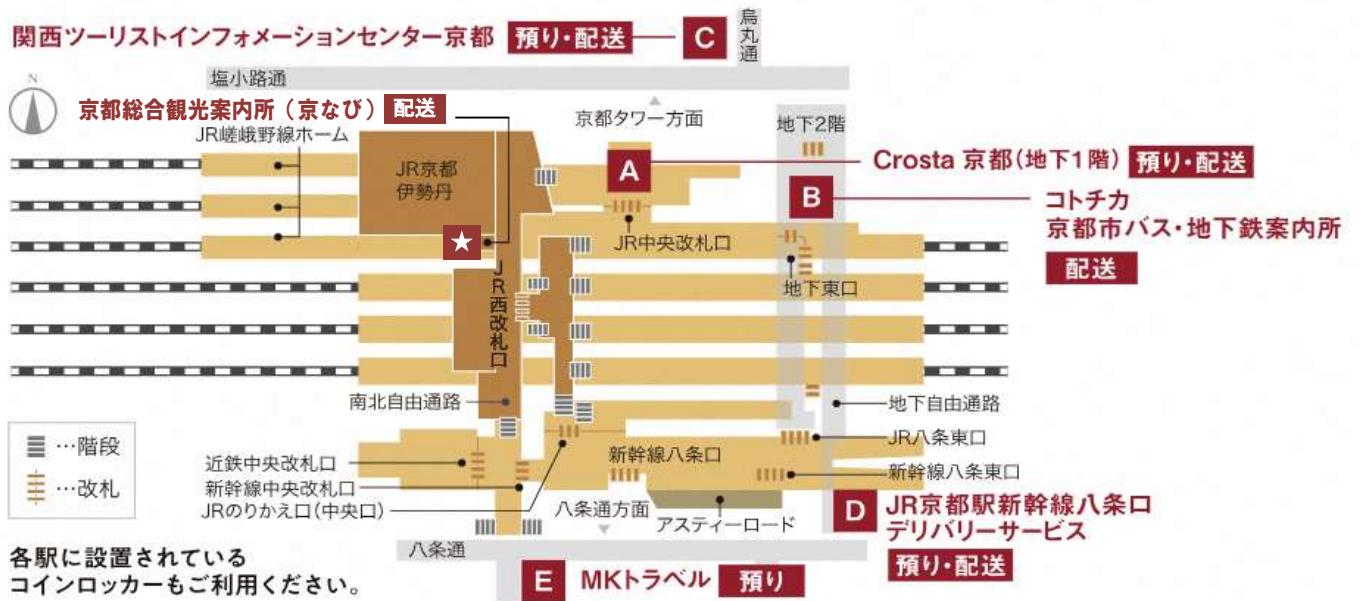
京都総合観光案内所（京なび）

所在地：下京区烏丸通塩小路下る
(京都駅ビル2階、南北自由通路沿い)

受付時間：午前8時30分～午後7時（年中無休）



【参考】京都駅周辺の手荷物預かり・配送情報



【A】 Crosta 京都

<https://kyoto.handsfree-japan.com/access/>

【B】 コトチカ京都市バス・地下鉄案内所

https://kyotoshi-kotsu-kyoryokukai.or.jp/s_business

【C】 関西ツーリストインフォメーションセンター京都

<https://www.tourist-information-center.jp/kansai/ja/kyoto/topics/detail.php?no=992>

【D】 JR 京都駅新幹線八条口デリバリーサービス

https://delivery-service.jp/travel_bag/

【E】 MK トラベル

<https://travel.mk-group.co.jp/baggage/>