

デジタル化・省力化の取組について

(第 151 回京都市中小企業経営動向実態調査付帯調査)

京都市中小企業経営動向実態調査概要

- 調査目的 京都市域中小企業の経営実態を把握し、経済行政に反映させる。
- 調査時点 2024 年 6 月
- 調査方法 郵送アンケート
- 回収状況 製造業 372 社、非製造業 428 社、計 800 社に対しアンケートを送付。
485 社が回答 (回収率 60.6%)

業種別回答企業数 (%)

項 目	企業数 (構成比)	項 目	企業数 (構成比)
製造業	215 (44.3)	非製造業	270 (55.7)
西 陣	25 (5.2)	卸 売	72 (14.8)
染 色	28 (5.8)	小 売	57 (11.8)
印 刷	28 (5.8)	情 報 通 信	20 (4.1)
窯 業	11 (2.3)	飲 食 ・ 宿 泊	36 (7.4)
化 学	9 (1.9)	サ ー ビ ス	49 (10.1)
金 属	29 (6.0)	建 設	36 (7.4)
機 械	25 (5.2)	不 明	0 (0.0)
そ の 他 の 製 造	60 (12.4)	合 計	485 (100.0)
※観光関連 (観光関連の売上が25%以上)			56 (11.5)

➤ 中小企業の定義

中小企業基本法に基づき、業種別に以下のとおりに設定している。

業種	従業員規模/資本金規模
製造業、その他の業種	300 人以下 または 3 億円以下
卸売	100 人以下 または 1 億円以下
小売	50 人以下 または 5,000 万円以下
サービス (情報通信、飲食・宿泊を含む)	100 人以下 または 5,000 万円以下

★この広報資料の概要については、インターネットホームページでも御覧いただけます。

URL <http://www.city.kyoto.lg.jp/menu2/category/30-3-0-0-0-0-0-0-0.html>

A. 過去5年間（2019年度以降）にデジタル化・省力化の取組を行いましたか.....	1
B. どういった目的で取組を行いましたか.....	2
C. どのような取組を行いましたか.....	3
D. 取組を行うにあたり初期費用（維持管理費を除く）はどのくらいかかりましたか.....	4
E. 取組を行うにあたり相談した相手は誰ですか.....	5
F. 取組を行わなかった理由は何ですか.....	6
G. 今後、デジタル化・省力化の取組を行う予定はありますか.....	7
参考 業種別、従業員規模別集計.....	8

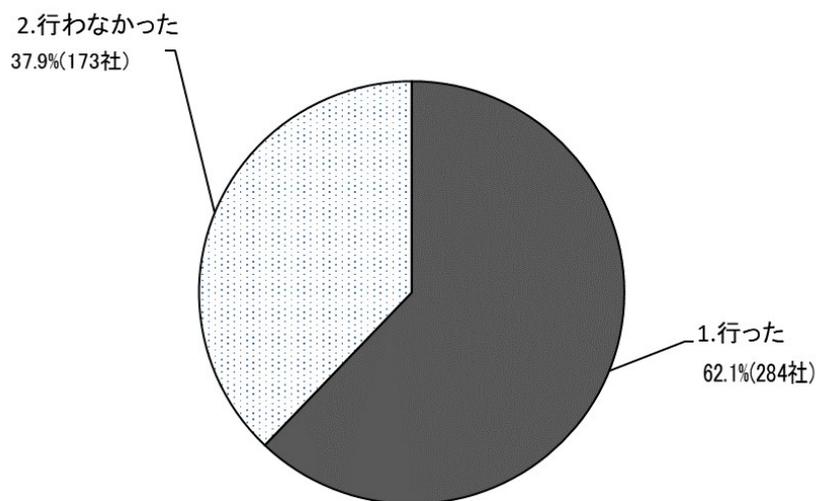
注記：参考 業種別、従業員規模別集計の各表について

- ・ 網掛けは、各選択肢の中で最も比率が高い選択肢を示す。
- ・ 「観光関連」とは、観光関係の売上げが25%以上の企業群を意味する。

A. 過去5年間（2019年度以降）にデジタル化・省力化の取組を行いましたか

(P.8「参考 業種別、従業員規模別集計」表1・表2)

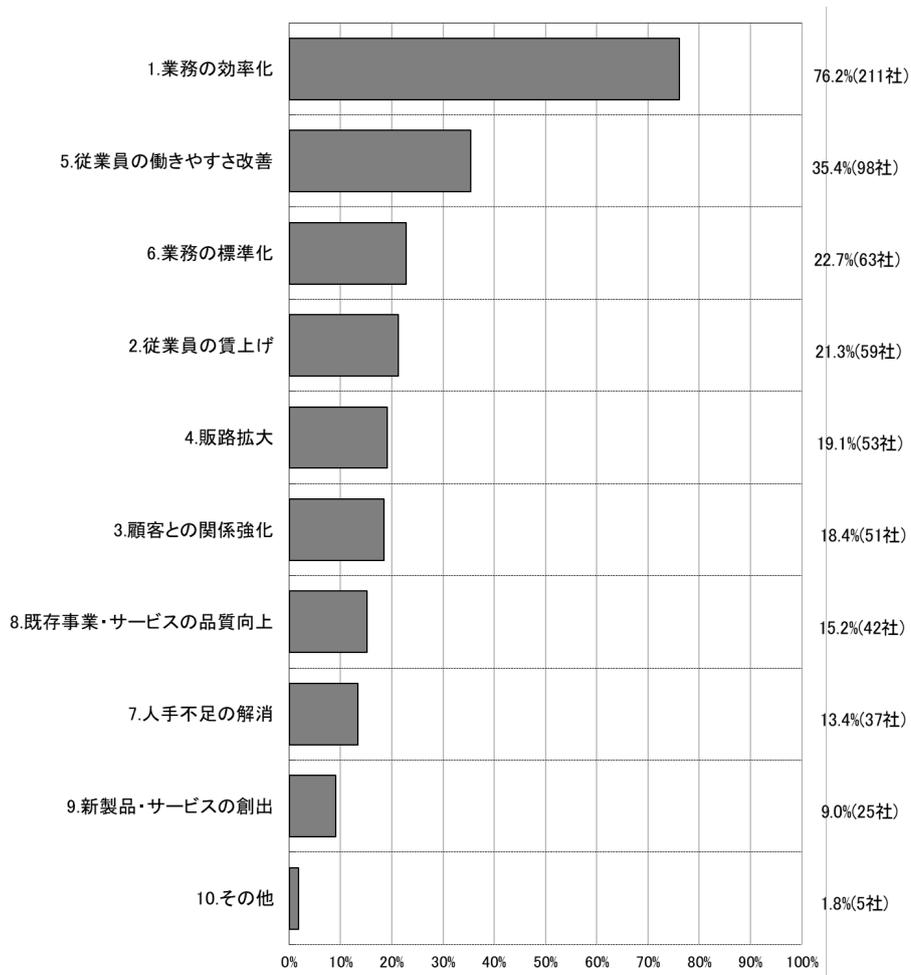
・ 図1.



B. どういった目的で取組を行いましたか

(P. 9「参考 業種別、従業員規模別集計」表3・表4)

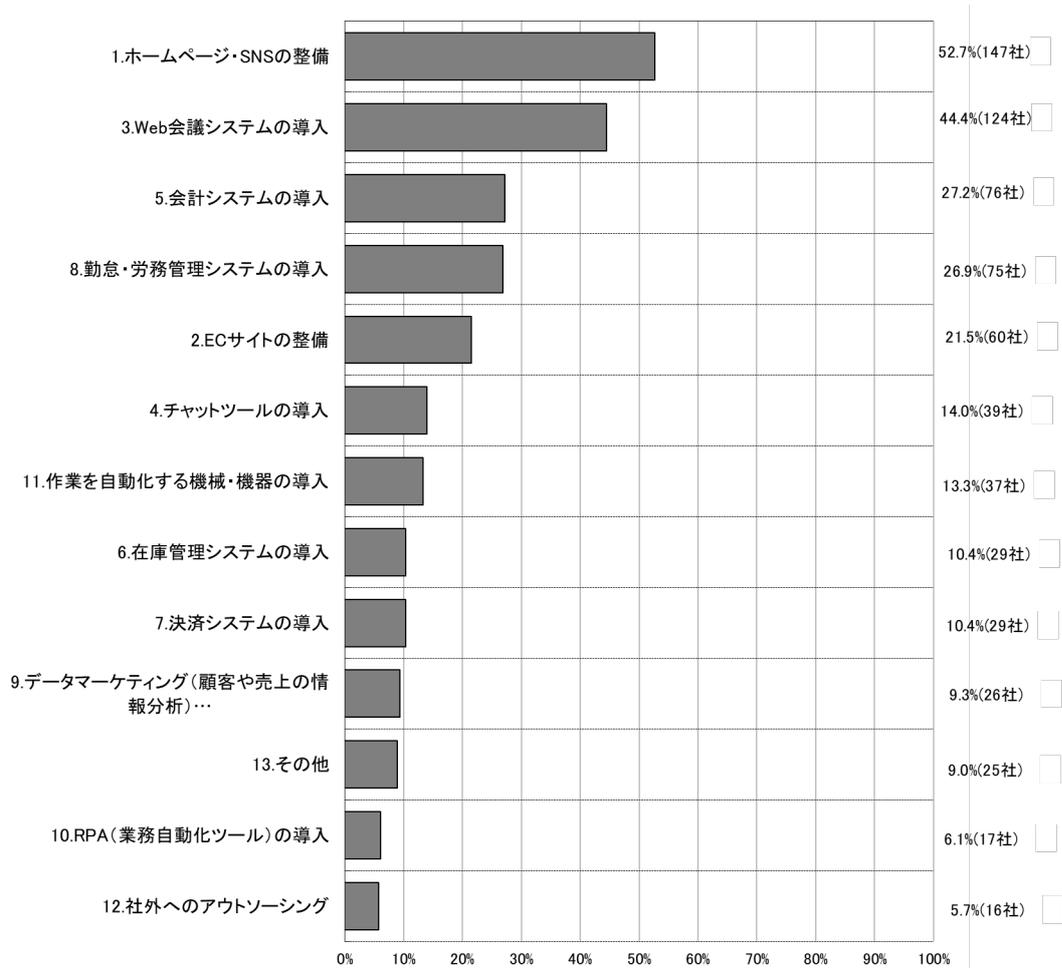
・ 図2.



C. どのような取組を行いましたか

(P. 10「参考 業種別、従業員規模別集計」表5・表6)

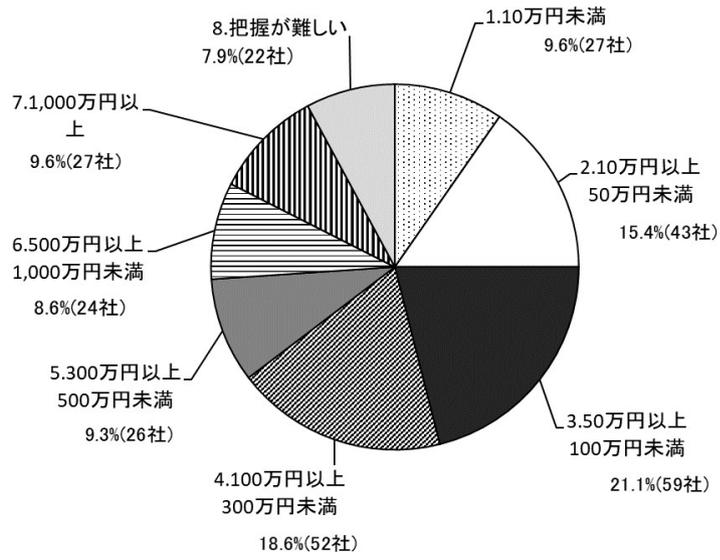
・ 図3.



D. 取組を行うにあたり初期費用（維持管理費を除く）はどのくらいかかりましたか

(P. 11 「参考 業種別、従業員規模別集計」表7・表8)

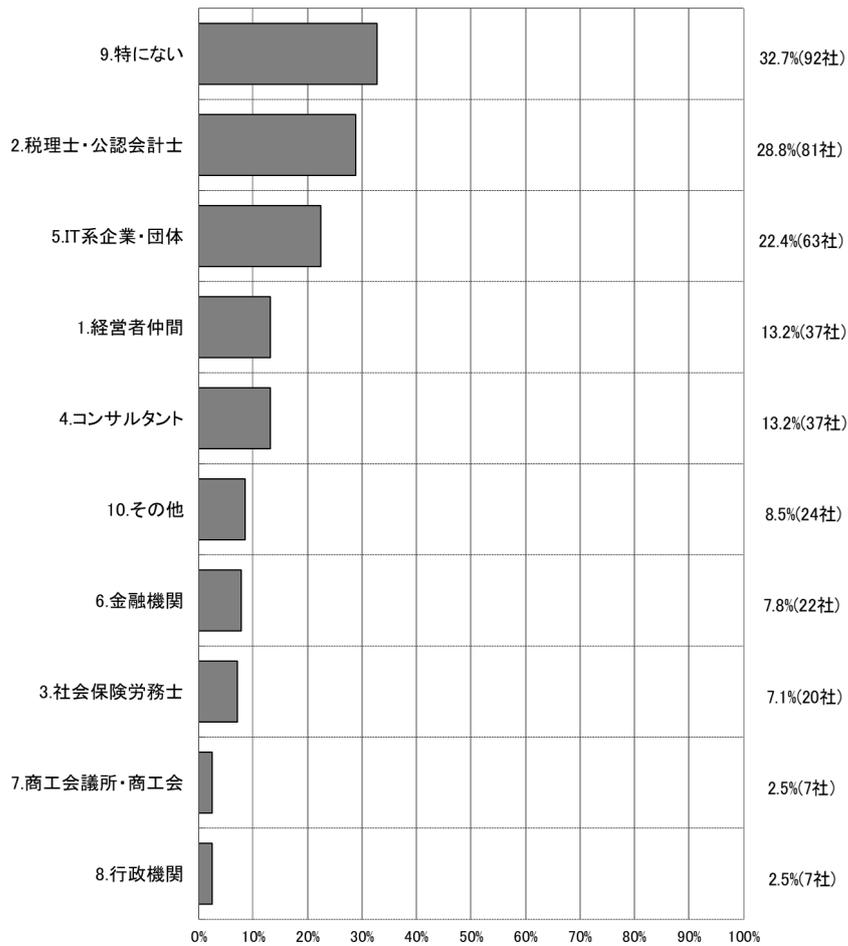
・ 図4.



E. 取組を行うにあたり相談した相手は誰ですか

(P. 12「参考 業種別、従業員規模別集計」表9・表10)

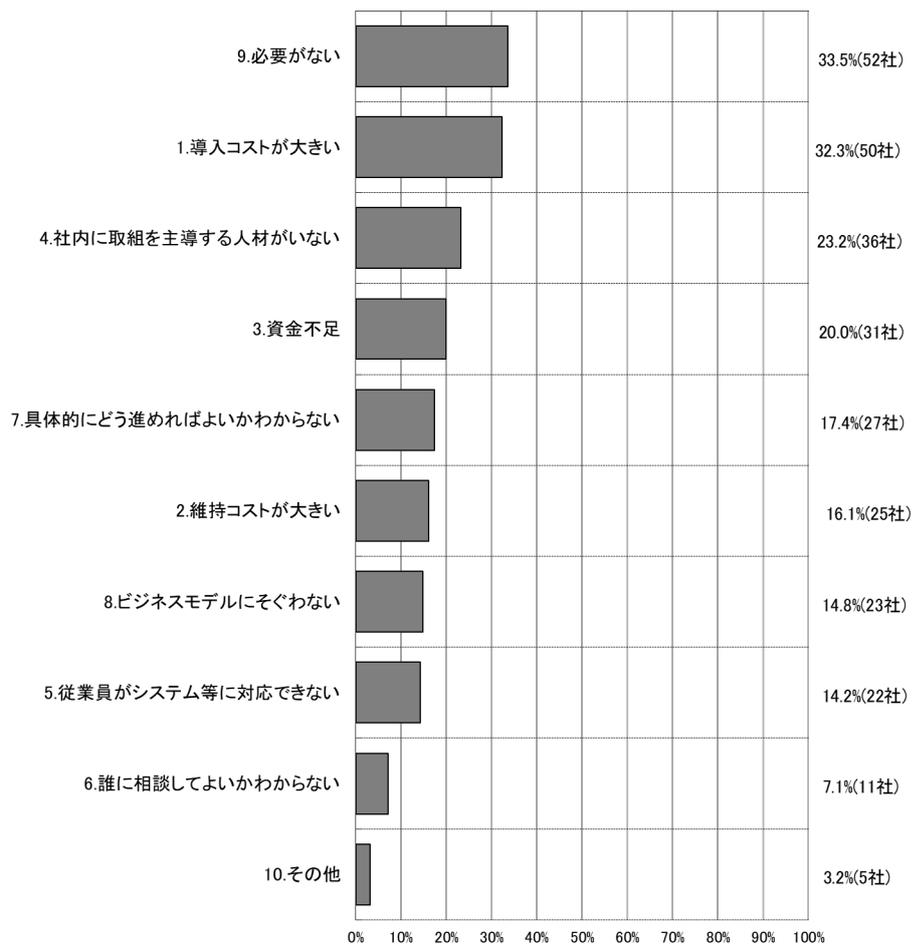
・ 図5.



F. 取組を行わなかった理由は何ですか

(P. 13 「参考 業種別、従業員規模別集計」表 11・表 12)

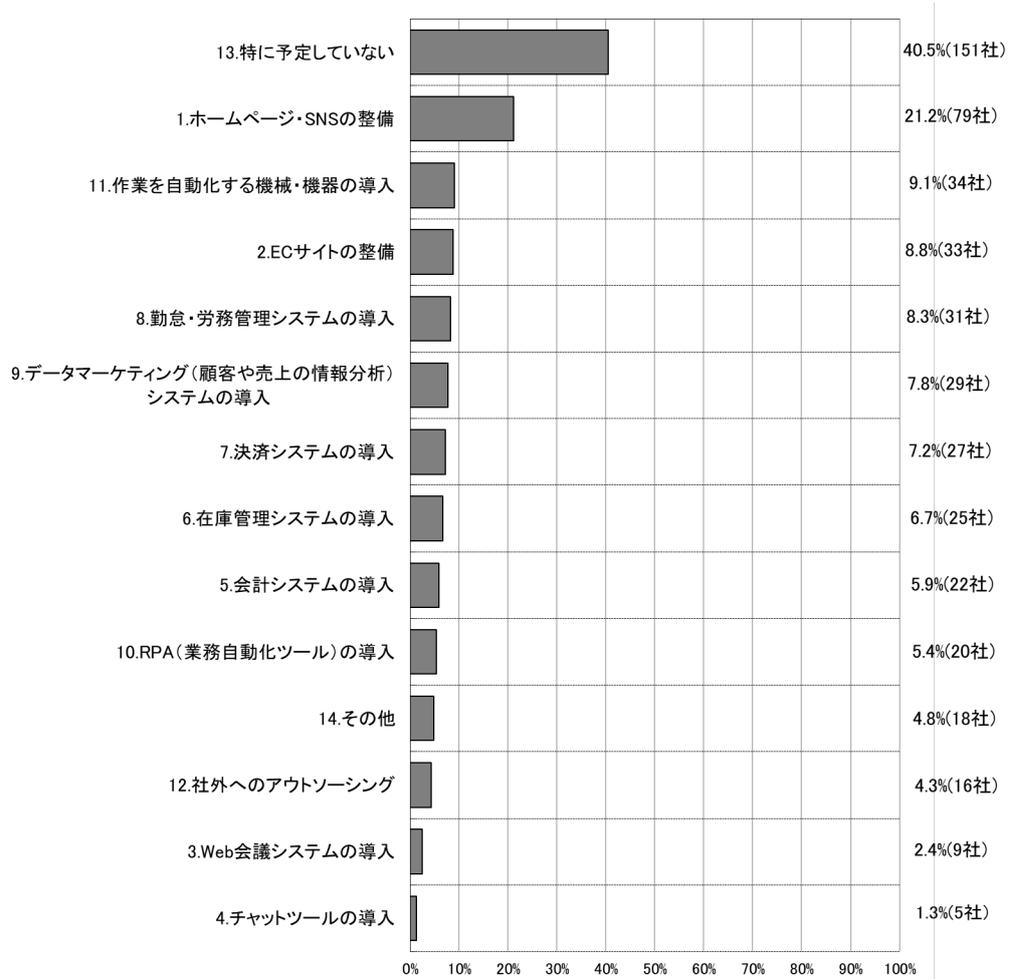
・ 図 6.



G. 今後、デジタル化・省力化の取組を行う予定はありますか

(P. 14「参考 業種別、従業員規模別集計」表 13・表 14)

・ 図 7.



参考 業種別、従業員規模別集計

注記：参考 業種別、従業員規模別集計の各表について

- ・ 網掛けは、各選択肢の中で最も比率が高い選択肢を示す。
- ・ 「観光関連」とは、観光関係の売上げが25%以上の企業群を意味する。

A. 過去5年間（2019年度以降）にデジタル化・省力化の取組を行いましたか

・表1.（業種別）

	全体	製 造 業									非 製 造 業							観 光
		西 陣	染 色	印 刷	窯 業	化 学	金 属	機 械	その 他 の 製 造	計	卸 売	小 売	情 報 通 信	飲 食・ 宿 泊	サー ビス	建 設	計	
1. 行った	284 62.1%	10 45.5%	13 50.0%	18 64.3%	7 63.6%	6 75.0%	19 65.5%	19 76.0%	33 58.9%	125 61.0%	45 64.3%	31 59.6%	11 57.9%	18 62.1%	30 65.2%	24 66.7%	159 63.1%	33 70.2%
2. 行わなかった	173 37.9%	12 54.5%	13 50.0%	10 35.7%	4 36.4%	2 25.0%	10 34.5%	6 24.0%	23 41.1%	80 39.0%	25 35.7%	21 40.4%	8 42.1%	11 37.9%	16 34.8%	12 33.3%	93 36.9%	14 29.8%
（回答企業数）	457	22	26	28	11	8	29	25	56	205	70	52	19	29	46	36	252	47
無回答	28	3	2	0	0	1	0	0	4	10	2	5	1	7	3	0	18	9

・表2.（従業員規模別）

	全体	0～4	5～9	10～19	20～29	30～49	50～99	100人
		人	人	人	人	人	人	以上
1. 行った	284 62.1%	40 42.1%	48 49.0%	57 66.3%	47 74.6%	41 71.9%	36 87.8%	15 88.2%
2. 行わなかった	173 37.9%	55 57.9%	50 51.0%	29 33.7%	16 25.4%	16 28.1%	5 12.2%	2 11.8%
（回答企業数）	457	95	98	86	63	57	41	17
無回答	28	6	7	8	3	3	0	1

B. どういった目的で取組を行いましたか

・表3. (業種別)

	全体	製 造 業										非 製 造 業							観 光
		西 陣	染 色	印 刷	窯 業	化 学	金 属	機 械	その 他 の 製 造	計	卸 売	小 売	情 報 通 信	飲 食・ 宿 泊	サ ー ビ ス	建 設	計		
1. 業務の効率化	211 76.2%	7 70.0%	9 75.0%	13 76.5%	5 71.4%	3 50.0%	16 88.9%	14 73.7%	26 78.8%	93 76.2%	37 86.0%	18 60.0%	9 81.8%	11 61.1%	25 86.2%	18 75.0%	118 76.1%	19 57.6%	
2. 従業員の賃上げ	59 21.3%	2 20.0%	2 16.7%	4 23.5%	1 14.3%	3 50.0%	4 22.2%	3 15.8%	7 21.2%	26 21.3%	8 18.6%	6 20.0%	2 18.2%	7 38.9%	3 10.3%	7 29.2%	33 21.3%	11 33.3%	
3. 顧客との関係強化	51 18.4%	1 10.0%	4 33.3%	3 17.6%	1 14.3%	3 50.0%	1 5.6%	3 15.8%	6 18.2%	22 18.0%	7 16.3%	10 33.3%	1 9.1%	0 0.0%	4 13.8%	7 29.2%	29 18.7%	6 18.2%	
4. 販路拡大	53 19.1%	1 10.0%	4 33.3%	4 23.5%	2 28.6%	3 50.0%	0 0.0%	1 5.3%	9 27.3%	24 19.7%	7 16.3%	10 33.3%	3 27.3%	3 16.7%	4 13.8%	2 8.3%	29 18.7%	9 27.3%	
5. 従業員の働きやすさ改善	98 35.4%	4 40.0%	3 25.0%	2 11.8%	3 42.9%	3 50.0%	7 38.9%	7 36.8%	11 33.3%	40 32.8%	11 25.6%	6 20.0%	6 54.5%	9 50.0%	13 44.8%	13 54.2%	58 37.4%	15 45.5%	
6. 業務の標準化	63 22.7%	2 20.0%	4 33.3%	4 23.5%	3 42.9%	1 16.7%	5 27.8%	3 26.3%	12 36.4%	36 29.5%	9 20.9%	7 23.3%	2 18.2%	2 5.6%	4 17.2%	3 12.5%	27 17.4%	4 12.1%	
7. 人手不足の解消	37 13.4%	4 40.0%	2 16.7%	2 11.8%	1 14.3%	1 16.7%	1 11.1%	1 5.3%	3 9.1%	16 13.1%	5 11.6%	4 13.3%	1 9.1%	5 27.8%	4 13.8%	2 8.3%	21 13.5%	5 15.2%	
8. 既存事業・サービスの品質向上	42 15.2%	1 10.0%	3 25.0%	4 23.5%	0 0.0%	1 16.7%	3 16.7%	3 15.8%	4 12.1%	19 15.6%	2 4.7%	7 23.3%	3 27.3%	4 22.2%	5 17.2%	2 8.3%	23 14.8%	7 21.2%	
9. 新製品・サービスの創出	25 9.0%	1 10.0%	1 8.3%	3 17.6%	2 28.6%	1 16.7%	1 5.6%	1 5.3%	4 12.1%	14 11.5%	4 9.3%	3 10.0%	1 9.1%	2 11.1%	0 0.0%	1 4.2%	11 7.1%	6 18.2%	
10. その他	5 1.8%	0 0.0%	2 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 6.1%	4 3.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.6%	1 3.0%		
(回答企業数)	277	10	12	17	7	6	18	19	33	122	43	30	11	18	29	24	155	33	
無回答	7	0	1	1	0	0	1	0	0	3	2	1	0	0	1	0	4	0	

・表4. (従業員規模別)

	全体	0～4 人	5～9 人	10～19 人	20～29 人	30～49 人	50～99 人	100人 以上
1. 業務の効率化	211 76.2%	25 64.1%	30 62.5%	43 78.2%	38 82.6%	31 75.6%	32 94.1%	12 85.7%
2. 従業員の賃上げ	59 21.3%	11 28.2%	9 18.8%	11 20.0%	11 23.9%	12 29.3%	4 11.8%	1 7.1%
3. 顧客との関係強化	51 18.4%	10 25.6%	9 18.8%	10 18.2%	5 10.9%	9 22.0%	7 20.6%	1 7.1%
4. 販路拡大	53 19.1%	8 20.5%	13 27.1%	10 18.2%	5 10.9%	10 24.4%	5 14.7%	2 14.3%
5. 従業員の働きやすさ改善	98 35.4%	5 12.8%	17 35.4%	20 36.4%	18 39.1%	17 41.5%	15 44.1%	6 42.9%
6. 業務の標準化	63 22.7%	1 2.6%	9 18.8%	13 23.6%	10 21.7%	16 39.0%	10 29.4%	4 28.6%
7. 人手不足の解消	37 13.4%	8 20.5%	5 10.4%	3 5.5%	4 8.7%	8 19.5%	7 20.6%	2 14.3%
8. 既存事業・サービスの品質向上	42 15.2%	5 12.8%	13 27.1%	4 7.3%	3 6.5%	7 17.1%	7 20.6%	3 21.4%
9. 新製品・サービスの創出	25 9.0%	6 15.4%	5 10.4%	3 5.5%	2 4.3%	5 12.2%	4 11.8%	0 0.0%
10. その他	5 1.8%	0 0.0%	1 2.1%	3 5.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.9%	0 0.0%
(回答企業数)	277	39	48	55	46	41	34	14
無回答	7	1	0	2	1	0	2	1

C. どのような取組を行いましたか

・表5. (業種別)

	全体	製造業										非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計		
1. ホームページ・SNSの整備	147 52.7%	5 50.0%	8 61.5%	10 55.6%	3 42.9%	6 100.0%	8 42.1%	8 42.1%	16 48.5%	64 51.2%	24 54.5%	22 73.3%	2 20.0%	4 25.0%	18 60.0%	13 54.2%	83 53.9%	14 45.2%	
2. ECサイトの整備	60 21.5%	3 30.0%	5 38.5%	3 16.7%	3 42.9%	0 0.0%	2 10.5%	3 15.8%	11 33.3%	30 24.0%	12 27.3%	10 33.3%	1 10.0%	2 12.5%	3 10.0%	2 8.3%	30 19.5%	8 25.8%	
3. Web会議システムの導入	124 44.4%	3 30.0%	1 7.7%	9 50.0%	3 42.9%	4 66.7%	8 42.1%	12 63.2%	15 45.5%	55 44.0%	21 47.7%	9 30.0%	9 90.0%	2 12.5%	14 46.7%	14 58.3%	69 44.8%	6 19.4%	
4. チャットツールの導入	39 14.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 11.1%	1 14.3%	1 16.7%	1 5.3%	4 21.1%	7 21.2%	16 12.8%	7 15.9%	2 6.7%	5 50.0%	0 0.0%	3 10.0%	6 25.0%	23 14.9%	3 9.7%	
5. 会計システムの導入	76 27.2%	3 30.0%	5 38.5%	2 11.1%	3 42.9%	2 33.3%	4 21.1%	3 15.8%	11 33.3%	33 26.4%	12 27.3%	10 33.3%	4 40.0%	1 6.3%	12 40.0%	4 16.7%	43 27.9%	7 22.6%	
6. 在庫管理システムの導入	29 10.4%	2 20.0%	2 15.4%	1 5.6%	0 0.0%	2 33.3%	1 5.3%	2 10.5%	5 15.2%	15 12.0%	6 13.6%	3 10.0%	0 0.0%	1 6.3%	3 10.0%	1 4.2%	14 9.1%	3 9.7%	
7. 決済システムの導入	29 10.4%	1 10.0%	0 0.0%	1 5.6%	2 28.6%	0 0.0%	2 10.5%	3 15.8%	2 6.1%	11 8.8%	1 2.3%	2 6.7%	0 0.0%	6 37.5%	8 26.7%	1 4.2%	18 11.7%	6 19.4%	
8. 勤怠・労務管理システムの導入	75 26.9%	1 10.0%	3 23.1%	4 22.2%	1 14.3%	1 16.7%	5 26.3%	6 31.6%	12 36.4%	33 26.4%	12 27.3%	3 10.0%	4 40.0%	5 31.3%	9 30.0%	9 37.5%	42 27.3%	9 29.0%	
9. データマーケティング（顧客や売上の情報分析）システムの導入	26 9.3%	1 10.0%	0 0.0%	1 5.6%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	1 5.3%	3 9.1%	7 5.6%	4 9.1%	5 16.7%	2 20.0%	4 12.5%	2 13.3%	4 8.3%	19 12.3%	3 9.7%	
10. RPA（業務自動化ツール）の導入	17 6.1%	0 0.0%	2 15.4%	2 11.1%	1 14.3%	1 16.7%	3 15.8%	1 5.3%	2 6.1%	12 9.6%	1 2.3%	1 3.3%	1 10.0%	0 0.0%	1 3.3%	1 4.2%	5 3.2%	0 0.0%	
11. 作業を自動化する機械・機器の導入	37 13.3%	1 10.0%	2 15.4%	2 11.1%	1 14.3%	2 33.3%	3 15.8%	2 10.5%	8 24.2%	21 16.8%	4 9.1%	2 6.7%	1 10.0%	4 25.0%	2 6.7%	3 12.5%	16 10.4%	4 12.9%	
12. 社外へのアウトソーシング	16 5.7%	1 10.0%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.3%	0 0.0%	3 9.1%	6 4.8%	3 2.3%	2 6.7%	2 20.0%	1 6.3%	3 10.0%	1 4.2%	10 6.5%	3 9.7%	
13. その他	25 9.0%	2 20.0%	2 15.4%	1 5.6%	0 0.0%	0 0.0%	3 15.8%	1 5.3%	3 9.1%	12 9.6%	4 9.1%	2 6.7%	1 10.0%	0 0.0%	3 10.0%	3 12.5%	13 8.4%	1 3.2%	
（回答企業数）	279	10	13	18	7	6	19	19	33	125	44	30	10	16	30	24	154	31	
無回答	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	5	2		

・表6. (従業員規模別)

	全体	0～4人	5～9人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1. ホームページ・SNSの整備	147 52.7%	17 44.7%	26 55.3%	29 50.9%	22 46.8%	30 75.0%	16 45.7%	7 46.7%
2. ECサイトの整備	60 21.5%	4 10.5%	15 31.9%	10 17.5%	6 12.8%	13 32.5%	7 20.0%	5 33.3%
3. Web会議システムの導入	124 44.4%	10 26.3%	10 21.3%	29 50.9%	21 44.7%	19 47.5%	23 65.7%	12 80.0%
4. チャットツールの導入	39 14.0%	4 10.5%	1 2.1%	10 17.5%	7 14.9%	10 25.0%	2 5.7%	5 33.3%
5. 会計システムの導入	76 27.2%	7 18.4%	13 27.7%	15 26.3%	15 31.9%	11 27.5%	13 37.1%	2 13.3%
6. 在庫管理システムの導入	29 10.4%	3 7.9%	2 4.3%	5 8.8%	4 8.5%	5 12.5%	7 20.0%	3 20.0%
7. 決済システムの導入	29 10.4%	3 7.9%	6 12.8%	6 10.5%	6 12.8%	2 5.0%	6 17.1%	0 0.0%
8. 勤怠・労務管理システムの導入	75 26.9%	1 2.6%	7 14.9%	16 28.1%	12 25.5%	15 37.5%	19 54.3%	5 33.3%
9. データマーケティング（顧客や売上の情報分析）システムの導入	26 9.3%	3 7.9%	5 10.6%	4 7.0%	5 10.6%	3 7.5%	5 14.3%	1 6.7%
10. RPA（業務自動化ツール）の導入	17 6.1%	1 2.6%	1 2.1%	2 3.5%	3 6.4%	2 5.0%	4 11.4%	4 26.7%
11. 作業を自動化する機械・機器の導入	37 13.3%	3 7.9%	9 19.1%	8 14.0%	3 6.4%	7 17.5%	4 11.4%	3 20.0%
12. 社外へのアウトソーシング	16 5.7%	3 7.9%	4 8.5%	2 3.5%	2 4.3%	5 12.5%	0 0.0%	0 0.0%
13. その他	25 9.0%	6 15.8%	1 2.1%	8 14.0%	4 8.5%	3 7.5%	3 8.6%	0 0.0%
（回答企業数）	279	38	47	57	47	40	35	15
無回答	5	2	1	0	0	1	1	0

D. 取組を行うにあたり初期費用（維持管理費を除く）はどのくらいかかりましたか

・表7.（業種別）

	全体	製造業									非製造業							観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計	
1. 10万円未満	27 9.6%	0 0.0%	1 7.7%	2 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	2 10.5%	2 10.5%	1 3.0%	8 6.4%	5 11.6%	2 6.7%	5 45.5%	1 5.9%	3 10.0%	3 12.5%	19 12.3%	4 12.5%
2. 10万円以上50万円未満	43 15.4%	2 20.0%	2 15.4%	5 27.8%	1 14.3%	1 16.7%	7 36.8%	3 15.8%	5 23.3%	26 20.8%	6 14.0%	5 16.7%	0 0.0%	1 5.9%	1 3.3%	4 16.7%	17 11.0%	1 3.1%
3. 50万円以上100万円未満	59 21.1%	1 10.0%	2 15.4%	2 11.1%	1 14.3%	2 33.3%	0 0.0%	3 15.8%	9 27.3%	20 16.0%	10 23.3%	11 36.7%	3 27.3%	5 29.4%	6 20.0%	4 16.7%	39 25.2%	11 34.4%
4. 100万円以上300万円未満	52 18.6%	3 30.0%	4 30.8%	3 16.7%	2 28.6%	2 33.3%	2 10.5%	3 15.8%	6 18.2%	25 20.0%	6 14.0%	3 10.0%	1 9.1%	2 11.8%	8 26.7%	7 29.2%	27 17.4%	9 28.1%
5. 300万円以上500万円未満	26 9.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 10.5%	1 5.3%	7 21.2%	8 8.0%	11 11.6%	3 10.0%	0 0.0%	17 17.6%	4 13.3%	1 4.2%	16 10.3%	1 3.1%
6. 500万円以上1,000万円未満	24 8.6%	3 30.0%	1 7.7%	1 5.6%	1 14.3%	0 0.0%	2 10.5%	1 5.3%	0 0.0%	9 7.2%	3 7.0%	0 0.0%	1 9.1%	4 23.5%	4 13.3%	3 12.5%	15 9.7%	4 12.5%
7. 1,000万円以上	27 9.6%	0 0.0%	2 15.4%	4 22.2%	1 14.3%	1 16.7%	2 10.5%	3 15.8%	2 6.1%	15 12.0%	5 11.6%	3 10.0%	1 9.1%	0 0.0%	2 6.7%	1 4.2%	12 7.7%	1 3.1%
8. 把握が難しい	22 7.9%	1 10.0%	1 7.7%	1 5.6%	1 14.3%	0 0.0%	1 10.5%	3 15.8%	3 9.1%	12 9.6%	3 7.0%	3 10.0%	0 0.0%	1 5.9%	2 6.7%	1 4.2%	10 6.5%	1 3.1%
（回答企業数）	280	10	13	18	7	6	19	19	33	125	43	30	11	17	30	24	155	32
無回答	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	4	1

・表8.（従業員規模別）

	全体	0～4人	5～9人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1. 10万円未満	27 9.6%	7 17.9%	3 6.4%	9 16.1%	5 10.6%	2 4.9%	1 2.9%	0 0.0%
2. 10万円以上50万円未満	43 15.4%	8 20.5%	11 23.4%	8 14.3%	4 8.5%	2 4.9%	8 22.9%	2 13.3%
3. 50万円以上100万円未満	59 21.1%	9 23.1%	16 34.0%	12 21.4%	7 14.9%	10 24.4%	4 11.4%	1 6.7%
4. 100万円以上300万円未満	52 18.6%	8 20.5%	6 12.8%	10 17.9%	16 34.0%	7 17.1%	3 8.6%	2 13.3%
5. 300万円以上500万円未満	26 9.3%	2 5.1%	4 8.5%	9 16.1%	5 10.6%	2 4.9%	4 11.4%	0 0.0%
6. 500万円以上1,000万円未満	24 8.6%	1 2.6%	4 8.5%	5 8.9%	4 8.5%	5 12.2%	4 11.4%	1 6.7%
7. 1,000万円以上	27 9.6%	2 5.1%	2 4.3%	2 3.6%	1 2.1%	6 14.6%	10 28.6%	4 26.7%
8. 把握が難しい	22 7.9%	2 5.1%	1 2.1%	1 1.8%	5 10.6%	7 17.1%	1 2.9%	5 33.3%
（回答企業数）	280	39	47	56	47	41	35	15
無回答	4	1	1	1	0	0	1	0

E. 取組を行うにあたり相談した相手は誰ですか

・表9. (業種別)

	全体	製 造 業										非 製 造 業							観 光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計		
1. 経営者仲間	37 13.2%	3 30.0%	1 7.7%	1 5.6%	0 0.0%	2 33.3%	1 5.3%	2 10.5%	4 12.1%	14 11.2%	4 9.1%	2 6.7%	3 27.3%	2 11.8%	7 23.3%	5 20.8%	23 14.7%	3 9.4%	
2. 税理士・公認会計士	81 28.8%	2 20.0%	3 23.1%	4 22.2%	5 71.4%	0 0.0%	1 5.3%	5 26.3%	12 36.4%	32 25.6%	11 25.0%	14 46.7%	2 18.2%	6 35.3%	9 30.0%	7 29.2%	49 31.4%	7 21.9%	
3. 社会保険労務士	20 7.1%	0 0.0%	1 7.7%	2 11.1%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 9.1%	7 5.6%	1 2.3%	3 10.0%	1 9.1%	2 11.8%	4 13.3%	2 8.3%	13 8.3%	3 9.4%	
4. コンサルタント	37 13.2%	0 0.0%	0 0.0%	5 27.8%	0 0.0%	2 33.3%	6 31.6%	2 10.5%	5 15.2%	20 16.0%	2 4.5%	6 20.0%	0 0.0%	2 11.8%	5 16.7%	2 8.3%	17 10.9%	4 12.5%	
5. IT系企業・団体	63 22.4%	2 20.0%	1 7.7%	3 16.7%	3 14.3%	4 50.0%	5 21.1%	7 26.3%	7 21.2%	26 20.8%	11 25.0%	7 23.3%	3 27.3%	2 11.8%	9 30.0%	5 20.8%	37 23.7%	3 9.4%	
6. 金融機関	22 7.8%	1 10.0%	2 15.4%	1 5.6%	1 14.3%	0 0.0%	2 10.5%	1 5.3%	3 3.0%	9 7.2%	2 4.5%	4 13.3%	0 0.0%	3 17.6%	3 10.0%	1 4.2%	13 8.3%	4 12.5%	
7. 商工会議所・商工会	7 2.5%	0 0.0%	1 7.7%	1 5.6%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.0%	4 3.2%	1 2.3%	1 3.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.2%	3 1.9%	1 3.1%	
8. 行政機関	7 2.5%	2 20.0%	0 0.0%	1 5.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.1%	2 4.0%	1 2.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	2 1.3%	1 3.1%	
9. 特にない	92 32.7%	2 20.0%	5 38.5%	6 33.3%	2 28.6%	1 16.7%	7 36.8%	7 36.8%	11 33.3%	41 32.8%	17 38.6%	9 30.0%	6 54.5%	4 23.5%	8 26.7%	7 29.2%	51 32.7%	15 46.9%	
10. その他	24 8.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 10.5%	1 5.3%	4 12.1%	7 5.6%	6 13.6%	1 3.3%	1 9.1%	3 17.6%	2 6.7%	4 16.7%	17 10.9%	3 9.4%	
(回答企業数)	281	10	13	18	7	6	19	19	33	125	44	30	11	17	30	24	156	32	
無回答	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	3	1	

・表10. (従業員規模別)

	全体	0～4人	5～9人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1. 経営者仲間	37 13.2%	4 10.0%	8 17.0%	6 10.7%	12 25.5%	5 12.2%	2 5.7%	0 0.0%
2. 税理士・公認会計士	81 28.8%	11 27.5%	17 36.2%	22 39.3%	8 17.0%	13 31.7%	7 20.0%	3 20.0%
3. 社会保険労務士	20 7.1%	0 0.0%	2 4.3%	4 7.1%	3 6.4%	6 14.6%	3 8.6%	2 13.3%
4. コンサルタント	37 13.2%	2 5.0%	6 12.8%	8 14.3%	7 14.9%	7 17.1%	5 14.3%	2 13.3%
5. IT系企業・団体	63 22.4%	5 12.5%	6 12.8%	12 21.4%	13 27.7%	11 26.8%	12 34.3%	4 26.7%
6. 金融機関	22 7.8%	2 5.0%	6 12.8%	5 8.9%	4 8.5%	1 2.4%	3 8.6%	1 6.7%
7. 商工会議所・商工会	7 2.5%	0 0.0%	2 4.3%	2 3.6%	1 2.1%	2 4.9%	0 0.0%	0 0.0%
8. 行政機関	7 2.5%	2 5.0%	3 6.4%	0 0.0%	1 2.1%	1 2.4%	0 0.0%	0 0.0%
9. 特にない	92 32.7%	17 42.5%	14 29.8%	14 25.0%	15 31.9%	11 26.8%	12 34.3%	9 60.0%
10. その他	24 8.5%	4 10.0%	1 2.1%	8 14.3%	5 10.6%	2 4.9%	3 8.6%	1 6.7%
(回答企業数)	281	40	47	56	47	41	35	15
無回答	3	0	1	1	0	0	1	0

F. 取組を行わなかった理由は何ですか

・表 11. (業種別)

	全体	製 造 業										非 製 造 業							観 光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計		
1. 導入コストが大きい	50 32.3%	2 18.2%	4 33.3%	3 33.3%	0 0.0%	1 100.0%	5 50.0%	1 20.0%	5 26.3%	21 29.6%	10 43.5%	6 33.3%	2 28.6%	4 36.4%	6 40.0%	1 10.0%	29 34.5%	2 18.2%	
2. 維持コストが大きい	25 16.1%	2 18.2%	3 25.0%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%	2 20.0%	0 0.0%	3 15.8%	12 16.9%	5 21.7%	3 16.7%	1 14.3%	2 18.2%	2 13.3%	0 0.0%	13 15.5%	1 9.1%	
3. 資金不足	31 20.0%	1 9.1%	4 33.3%	5 55.6%	0 0.0%	0 0.0%	2 20.0%	2 40.0%	4 21.1%	18 25.4%	1 4.3%	2 11.1%	1 14.3%	4 36.4%	4 26.7%	1 10.0%	13 15.5%	4 36.4%	
4. 社内を取組を主導する人材がない	36 23.2%	3 27.3%	2 16.7%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%	5 50.0%	1 20.0%	6 31.6%	19 26.8%	5 21.7%	2 11.1%	3 42.9%	2 18.2%	2 13.3%	3 30.0%	17 20.2%	2 18.2%	
5. 従業員がシステム等に対応できない	22 14.2%	2 18.2%	2 16.7%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	2 20.0%	0 0.0%	3 15.8%	10 14.1%	3 13.0%	2 11.1%	0 0.0%	3 27.3%	3 20.0%	1 10.0%	12 14.3%	1 9.1%	
6. 誰に相談してよいかわからない	11 7.1%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 20.0%	0 0.0%	2 10.5%	5 7.0%	3 13.0%	1 5.6%	0 0.0%	2 18.2%	0 0.0%	0 0.0%	6 7.1%	0 0.0%	
7. 具体的にどう進めればよいかわからない	27 17.4%	1 9.1%	1 8.3%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	4 40.0%	0 0.0%	3 15.8%	10 14.1%	7 30.4%	4 22.2%	0 0.0%	2 18.2%	3 20.0%	1 10.0%	17 20.2%	5 45.5%	
8. ビジネスモデルにそぐわない	23 14.8%	0 0.0%	2 16.7%	1 11.1%	1 25.0%	0 0.0%	1 10.0%	1 20.0%	4 21.1%	10 14.1%	4 17.4%	4 22.2%	0 0.0%	1 9.1%	2 13.3%	2 20.0%	13 15.5%	4 36.4%	
9. 必要がない	52 33.5%	8 72.7%	5 41.7%	2 22.2%	3 75.0%	0 0.0%	2 20.0%	2 40.0%	6 31.6%	28 39.4%	5 21.7%	6 33.3%	2 28.6%	5 45.5%	1 6.7%	5 50.0%	24 28.6%	1 9.1%	
10. その他	5 3.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.3%	1 1.4%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	1 6.7%	1 10.0%	4 4.8%	1 9.1%	
(回答企業数)	155	11	12	9	4	1	10	5	19	71	23	18	7	11	15	10	84	11	
無回答	18	1	1	1	0	1	0	1	4	9	2	3	1	0	1	2	9	3	

・表 12. (従業員規模別)

	全体	0～4人	5～9人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1. 導入コストが大きい	50 32.3%	17 32.7%	15 33.3%	6 26.1%	5 35.7%	6 40.0%	1 20.0%	0 0.0%
2. 維持コストが大きい	25 16.1%	10 19.2%	7 15.6%	4 17.4%	2 14.3%	2 13.3%	0 0.0%	0 0.0%
3. 資金不足	31 20.0%	9 17.3%	7 15.6%	7 30.4%	3 21.4%	3 20.0%	2 40.0%	0 0.0%
4. 社内を取組を主導する人材がない	36 23.2%	12 23.1%	11 24.4%	4 17.4%	4 28.6%	4 26.7%	0 0.0%	1 100.0%
5. 従業員がシステム等に対応できない	22 14.2%	5 9.6%	9 20.0%	3 13.0%	2 14.3%	2 13.3%	1 20.0%	0 0.0%
6. 誰に相談してよいかわからない	11 7.1%	7 13.5%	4 8.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
7. 具体的にどう進めればよいかわからない	27 17.4%	12 23.1%	8 17.8%	6 26.1%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
8. ビジネスモデルにそぐわない	23 14.8%	7 13.5%	7 15.6%	4 17.4%	2 14.3%	2 13.3%	1 20.0%	0 0.0%
9. 必要がない	52 33.5%	20 38.5%	15 33.3%	5 21.7%	5 35.7%	5 33.3%	2 40.0%	0 0.0%
10. その他	5 3.2%	0 0.0%	2 4.4%	2 8.7%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
(回答企業数)	155	52	45	23	14	15	5	1
無回答	18	3	5	6	2	1	0	1

G. 今後、デジタル化・省力化の取組を行う予定はありますか

・表 13. (業種別)

	全体	製造業											非製造業						観光
		西陣	染色	印刷	窯業	化学	金属	機械	その他の製造	計	卸売	小売	情報通信	飲食・宿泊	サービス	建設	計		
1. ホームページ・SNSの整備	79	5	4	3	1	0	3	3	13	32	9	9	3	6	8	12	47	8	
	21.2%	29.4%	21.1%	13.0%	12.5%	0.0%	18.8%	18.8%	18.8%	18.5%	18.4%	19.6%	21.4%	25.0%	21.1%	41.4%	23.5%	19.0%	
2. ECサイトの整備	33	2	3	2	0	0	2	2	5	16	4	5	1	1	2	4	17	5	
	8.8%	11.8%	15.8%	8.7%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	7.2%	9.2%	8.2%	10.9%	7.1%	4.2%	5.3%	13.8%	8.5%	11.9%	
3. Web会議システムの導入	9	0	2	1	0	0	1	0	2	6	1	0	0	1	1	0	3	1	
	2.4%	0.0%	10.5%	4.3%	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%	2.9%	3.5%	2.0%	0.0%	0.0%	4.2%	2.6%	0.0%	1.5%	2.4%	
4. チャットツールの導入	5	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	3	0	3	0	
	1.3%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	7.9%	0.0%	0.0%	0.0%		
5. 会計システムの導入	22	0	1	1	0	1	0	1	5	9	5	4	0	2	2	0	13	3	
	5.9%	0.0%	5.3%	4.3%	0.0%	20.0%	0.0%	6.3%	7.2%	5.2%	10.2%	8.7%	0.0%	8.3%	5.3%	0.0%	6.5%	7.1%	
6. 在庫管理システムの導入	25	1	0	1	1	0	1	1	5	10	1	7	1	1	5	0	15	2	
	6.7%	5.9%	0.0%	4.3%	12.5%	0.0%	6.3%	6.3%	7.2%	5.8%	2.0%	15.2%	7.1%	4.2%	13.2%	0.0%	7.5%	4.8%	
7. 決済システムの導入	27	1	3	2	0	0	0	2	8	16	1	2	1	2	5	0	11	2	
	7.2%	5.9%	15.8%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	11.6%	9.2%	2.0%	4.3%	7.1%	8.3%	13.2%	0.0%	5.5%	4.8%	
8. 勤怠・労務管理システムの導入	31	1	4	3	0	1	0	2	4	15	4	5	1	1	4	1	16	4	
	8.3%	5.9%	21.1%	13.0%	0.0%	20.0%	0.0%	12.5%	5.8%	8.7%	8.2%	10.9%	7.1%	4.2%	10.5%	3.4%	8.0%	9.5%	
9. データマーケティング（顧客や売上の情報分析）システムの導入	29	2	1	1	0	0	1	0	7	12	1	8	0	1	3	4	17	6	
	7.8%	11.8%	5.3%	4.3%	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%	10.1%	6.9%	2.0%	17.4%	0.0%	4.2%	7.9%	13.8%	8.5%	14.3%	
10. RPA（業務自動化ツール）の導入	20	1	0	0	0	1	0	1	7	10	2	1	2	1	1	3	10	2	
	5.4%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	6.3%	10.1%	5.8%	4.1%	2.2%	14.3%	4.2%	2.6%	10.3%	5.0%	4.8%	
11. 作業を自動化する機械・機器の導入	34	5	6	0	0	2	2	0	6	21	3	3	1	3	3	0	13	4	
	9.1%	29.4%	31.6%	0.0%	0.0%	40.0%	12.5%	0.0%	8.7%	12.1%	6.1%	6.5%	7.1%	12.5%	7.9%	0.0%	6.5%	9.5%	
12. 社外へのアウトソーシング	16	1	0	1	1	0	1	0	5	9	0	1	1	1	3	1	7	3	
	4.3%	5.9%	0.0%	4.3%	12.5%	0.0%	6.3%	0.0%	7.2%	5.2%	0.0%	2.2%	7.1%	4.2%	7.9%	3.4%	3.5%	7.1%	
13. 特に予定していない	151	4	4	11	5	3	6	6	27	66	25	17	8	9	14	12	85	19	
	40.5%	23.5%	21.1%	47.8%	62.5%	60.0%	37.5%	37.5%	39.1%	38.2%	51.0%	37.0%	57.1%	37.5%	36.8%	41.4%	42.5%	45.2%	
14. その他	18	3	0	2	0	0	1	2	2	10	2	2	0	2	2	0	8	0	
	4.8%	17.6%	0.0%	8.7%	0.0%	0.0%	6.3%	12.5%	2.9%	5.8%	4.1%	4.3%	0.0%	8.3%	5.3%	0.0%	4.0%	0.0%	
（回答企業数）	373	17	19	23	8	5	16	16	69	173	49	46	14	24	38	29	200	42	
無回答	112	6	9	3	2	4	7	7	13	51	15	16	5	10	9	6	61	6	

・表 14. (従業員規模別)

	全体	0～4人	5～9人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上
1. ホームページ・SNSの整備	79	13	26	13	12	6	7	2
	21.2%	14.6%	28.6%	18.1%	26.1%	17.6%	25.9%	14.3%
2. ECサイトの整備	33	4	11	5	8	4	0	1
	8.8%	4.5%	12.1%	6.9%	17.4%	11.8%	0.0%	7.1%
3. Web会議システムの導入	9	1	0	2	1	1	3	1
	2.4%	1.1%	0.0%	2.8%	2.2%	2.9%	11.1%	7.1%
4. チャットツールの導入	5	0	1	2	0	1	1	0
	1.3%	0.0%	1.1%	2.8%	0.0%	2.9%	3.7%	0.0%
5. 会計システムの導入	22	2	6	6	4	1	1	2
	5.9%	2.2%	6.6%	8.3%	8.7%	2.9%	3.7%	14.3%
6. 在庫管理システムの導入	25	6	8	9	2	0	0	0
	6.7%	6.7%	8.8%	12.5%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%
7. 決済システムの導入	27	3	3	7	6	1	2	5
	7.2%	3.4%	3.3%	9.7%	13.0%	2.9%	7.4%	35.7%
8. 勤怠・労務管理システムの導入	31	3	8	12	2	2	3	1
	8.3%	3.4%	8.8%	16.7%	4.3%	5.9%	11.1%	7.1%
9. データマーケティング（顧客や売上の情報分析）システムの導入	29	6	8	6	5	3	1	0
	7.8%	6.7%	8.8%	8.3%	10.9%	8.8%	3.7%	0.0%
10. RPA（業務自動化ツール）の導入	20	2	5	7	4	1	0	1
	5.4%	2.2%	5.5%	9.7%	8.7%	2.9%	0.0%	7.1%
11. 作業を自動化する機械・機器の導入	34	5	8	11	6	2	1	1
	9.1%	5.6%	8.8%	15.3%	13.0%	5.9%	3.7%	7.1%
12. 社外へのアウトソーシング	16	4	4	4	1	3	0	0
	4.3%	4.5%	4.4%	5.6%	2.2%	8.8%	0.0%	0.0%
13. 特に予定していない	151	49	32	24	17	14	10	5
	40.5%	55.1%	35.2%	33.3%	37.0%	41.2%	37.0%	35.7%
14. その他	18	4	3	5	2	2	1	1
	4.8%	4.5%	3.3%	6.9%	4.3%	5.9%	3.7%	7.1%
（回答企業数）	373	89	91	72	46	34	27	14
無回答	112	25	28	31	7	14	5	2